



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Caballero Moving S.R.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Caballero Moving S.R.L.

- *Dirección web:* [www.caballeromoving.es](http://www.caballeromoving.es)
- *Alto cargo:* Francisco Javier Caballero Velasco, Director
- *Fecha de adhesión:* 16/04/2009
- *Sector:* Transportes y almacenamiento
- *Actividad:* Transportes y Mudanzas Internacionales
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Es el primer informe de progreso. lo difundiremos en nuestra WEB, y a nuestros clientes proveedores y empleados
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 24 de mayo de 2010
- *Responsable:* Alicia Caballero Velasco
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta del presidente



Queridos amigos,

Es un placer presentaros nuestro primer informe de Progreso 2009, y expresar nuestro más sincero deseo de renovar nuestro compromiso, con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por estos Diez Principios que procuramos promover y mantener desde nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

Queremos destacar que desde principios del año 2009, canalizamos los ingresos devengados de nuestras facturas a través de una cuenta justa, en una entidad financiera con experiencia en desarrollo sostenible. El 100% de los beneficios de nuestra cuenta justa son donados a las Organizaciones de Comercio Justo, Intermon Oxfam, Setem e Ideas. con el objetivo de ayudar dentro de nuestras posibilidades a un equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Para el año 2010 nuestro objetivo junto con las Asociaciones profesionales de nuestro sector, es perseguir y denunciar a aquellas empresas de Mudanzas que no apliquen la Legislación vigente en su política de personal, así como promover la intervención administrativa, a todos los niveles, para coadyuvar a la erradicación de las malas prácticas. Abogando por la formación y la cualificación profesional de este sector.

Esperamos que entre todos, seamos capaces de difundir, promulgar y promover que otras organizaciones apuesten por estos principios.

Un afectuoso saludo



Javier Caballero Velasco

Director Gerente

Caballero International Moving, S.R.L.



*"CABALLERO INTERNATIONAL MOVING" es la primera Empresa en su sector en incorporar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), y el compromiso medio ambiental en su política de empresa.*



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevención en cuanto a la contratación de proveedores internacionales en países en vías de desarrollo.

*Difundimos a nuestros proveedores los códigos de conducta aplicables a nuestra empresa.*

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política con clientes consiste en el apoyo a Organizaciones no gubernamentales que protegen explícitamente los Derechos Humanos.

*Nuestra política con empleados consiste en ofrecer oportunidades y apoyo a las personas basandonos en su talento personal y libertad para toma de decisiones en materia profesional, con el fin de fomentar su desarrollo dentro la empresa*

*Nuestra política con proveedores consiste en su homologación de acuerdo con los códigos de conducta de los sistema de Calidad implantados traves de nuestras certificaciones ISO 9001 para proveedores en España y FAIM ISO para nuestros proveedores en el resto del Mundo*

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestras acciones con clientes consisten en la difusión y promoción de nuestra Responsabilidad Social a través de dossieres de presentación al cliente. Así mismo, realizamos unas encuestas específicas sobre atención prestada y calidad del servicio recibido por parte de nuestros empleados.

*Las acciones con nuestros empleados son mantener planes de formación concretos, y poner los mecanismos necesarios para conciliar vida personal y laboral.*

*Nuestras acciones con Proveedores consisten en su homologación en base a criterios de Certificación ISO 9001 y FAIM ISO específica de nuestro sector*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las encuestas realizadas a nuestros clientes son medidas, valoradas y tomadas en cuenta para las buenas prácticas de esta organización.

*Anualmente nuestros asesores externos evalúan la formación recibida por nuestro empleados en materia de Riesgos laborales.*

*Además todos los empleados reciben cursos específicos del trabajo a desarrollar (Introducción a la mudanza Internacional, comercio exterior, aduanas, procesos informáticos, atención telefónica, logística, packing, idiomas, etc) Esta organización dispone de manuales editados para todo el personal que lo requiera.*

*Anual y bianualmente tanto nuestros proveedores como esta Organización nos sometemos a auditorías externas, con el fin de contrastar que nuestros códigos de conducta son homogéneos.*

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Nuestros principios de Responsabilidad Social se encuentran difundidos a todos los empleados, quienes a su vez se encargan de transmitirlos a proveedores y clientes.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*



Respuesta: SI

**Implantación:** Canalizamos los ingresos devengados de nuestras facturas a través de una cuenta justa, en una Entidad financiera con experiencia en desarrollo sostenible.

El 100% de los beneficios generados de nuestra cuenta justa son donados a las Organizaciones de Comercio Justo, Intermon Oxfam y Setem e Ideas.

## • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:No existen riesgos O.:	R.:Responsabilidad Social y Calidad O.:	R.:Difusión nuestras Responsabilidades Sociales y entrega de encuestas al cliente O.: Crear un apartado específico de Reponsabilidad social en nuestra WEB corporati	R.:Análisis de encuestas contestadas por los clientes O.: -
<b>Empleados</b>	R.:No existen riesgos O.:	R.:Política de Rsc O.:	R.:Política de conciliación y formación O.: -	R.:Revisión anual por asesores externos O.: -
<b>Proveedores</b>	R.: Normas laborales O.:	R.:Código de conducta O.:	R.:Certificaciones O.:	R.:Auditorias de nuestras organizaciones O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Homologación de proveedores



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestros proveedores están homologados a través de Certificaciones.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos nuestros proveedores tienen un sistema de calidad que los homologa y acredita, como Empresas profesionales que no vulneran los Derechos Humanos en base a sistemas de Certificación FAIM y FAIM ISO, a través de las Asociaciones Internacionales de nuestro sector FIDI, IAM o LACMA



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Únicamente trabajamos con proveedores avalados con una Certificación de calidad

## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:Contratación de proveedores en países de riesgo en materia de vulneración de derechos humanos  O.:	R.:Establecemos políticas de contratacion de proveedores con Certificaciones FAIM ISO, ISO 9001  O.:	R.:Trabajar con proveedores que sean miembros FIDI, IAM o LACMA  O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra actividad se rige por la Legalidad vigente, y mantenemos un convenio específico de nuestro sector donde se regula los derechos de los empleados .

*Los empleados de esta organización están implicados en la toma de decisiones que afectan al bienestar conjunto y la mejora de nuestros recursos, cualquier solicitud es tomada en cuenta , valorada y decidida de forma conjunta. Adapatación de horarios, política de promoción interna, conciliación laboral , flexibilidad horaria, capacidad de decisión, y apoyo al talento y fomento de la creatividad y participación, son fruto de escuchar y valorar las opiniones de nuestros empleados*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de política de conciliación laboral



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reuniones de cada director de departamento con sus colaboradores . Disponemos de sala habilitada para estas reuniones.



Disponemos de sala de café para descanso del personal.

El personal de la organización está implicado en la toma de decisiones que afectan al bienestar conjunto y la mejora de nuestros recursos, cualquier solicitud es tomada en cuenta, valorada y decidida de forma conjunta.

Adaptación de horarios, política de promoción interna, conciliación laboral, flexibilidad horaria, capacidad de decisión, apoyo al talento y fomento de la creatividad y participación son las bases de nuestra política laboral.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además del convenio colectivo que ampara a todos los trabajadores de nuestra organización. El responsable de los equipos de trabajo promueve reuniones diarias donde se evalúan los problemas, preocupaciones, posturas ante una situación concreta y sugerencias, a través de puesta en común y "brainstorming". El objetivo es fomentar el trabajo en equipo y la participación de todos los empleados.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: No existen riesgos O.: -	R.: Política de conciliación laboral O.:	R.: Implicación en la toma de decisiones O.:	R.: Salas de café y de reuniones habilitadas para tal fin O.:

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra política en materia de Derechos Humanos rechaza de plano el trabajo forzoso o bajo coacción.

*Los compromisos laborales son acatados por la Organización y por sus empleados en igualdad de condiciones.*

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2009, hemos adaptado nuestro horario de forma que dispongamos del viernes por la tarde libre.

*Hemos modificado el horario de cierre por la tarde, adelantando una hora el mismo*

*Una persona de la empresa realiza una jornada de trabajo adaptada a sus compromisos familiares.*

*Una persona en la empresa está acogida a jornada reducida , con horarios distintos , establecidos a su conveniencia para poder conciliar vida familiar.*

*El objetivo a perseguir es la calidad en el trabajo , no la cantidad marcada en horas de trabajo por lo que no consideramos que este sea un factor valorable en la actitud de nuestra organización ni de sus empleados.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Los miembros de la organización disponen de copia del convenio laboral vigente al que nos encontramos acogidos



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2009 hemos reducido la jornada laboral.

No disponemos de acciones concretas para la eliminación del trabajo forzoso o bajo coacción, porque no es un factor de riesgo en nuestra organización.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por la dimensión de la empresa, no disponemos de mecanismos de control de horarios ya que cada empleado cumple con las responsabilidades laborales que su puesto requiera.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 100

*Implantación:* Todos nuestros proveedores en países en vías de desarrollo poseen la acreditación FIDI FAIM, donde estos principios y valores quedan acreditados a través de auditorías externas realizadas periódicamente

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de Certificaciones propias del sector transporte y mas concretamente de mudanzas como es la Certificación ISO y FAIM ISO, que nos garantiza el cumplimiento de estas leyes

## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Legislación laboral, Conciliación laboral O.: ,	R.:convenio laboral O.:información a los empleados de cambios	R.:Reducción de jornada laboral O.:	R.: No disponemos de mecanismo de seguimiento O.: No hay objetivos

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Este punto no es un factor de riesgo en nuestra actividad

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es un factor de riesgo en nuestra actividad .

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No valorable en nuestra actividad

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Nuestra organización controla y verifica el acatamiento de las Leyes y Normas laborales , contando con auditorías externas en esta materia.

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100

Implantación: Auditoría externas anuales

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:No, no es factor de riesgo O.: -	R.:Legislación vigente O.:	R.:no hemos implantado accion concreta O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra organización cuenta con personal en plantilla de distinta nacionalidad, credo o religión desde hace más de 20 años



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de Recursos Humanos de esta organización se basa en la promoción interna. Por tanto el encargado de seleccionar a su sustituto es la persona promocionada, quien se encargará de tutelarla, hacerle seguimiento y evaluarla durante su periodo de formación.

*Las cualidades del aspirante deben ser formación, creatividad, interés y responsabilidad para el puesto a ocupar, independientemente de su situación personal, sexo, raza, credo o religión.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 30% de nuestra plantilla se encontraba en situación desfavorecida en el momento de su



contratación.

A todos se les ha ofrecido promoción interna en su puesto, y formación. Muchos de ellos en la actualidad dirigen un equipo de personas en su trabajo diario.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestra organización por el sector al que pertenecemos el Equipo técnico se compone exclusivamente de hombres.

Nuestro staff de oficina se compone de hombres y mujeres con una mayor proporción de mujeres, ocupando cargos de responsabilidad en ambos lados.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La organización publica su organigrama departamental.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Igualdad de oportunidades O.:	R.:Políticas de contratación, promoción y formación O.:	R.:Contratación y promoción interna, Política de contratación y formación O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Organigrama O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestros Principios Generales en materia de Gestión medioambiental son :

*Medio Ambiente como parte de la estrategia global*

*Integrar el concepto de protección del medio ambiente en la visión estratégica de la compañía, incorporando medidas y actuaciones destinadas a tal fin en todas las actividades y planes de acción de CABALLERO.*

*Respeto a la legalidad y actitud de anticipación*

*Desarrollar procedimientos que aseguren el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes. Mantener una actitud de anticipación responsable tanto a las exigencias legales como a los requerimientos del mercado y de la sociedad en cuanto a los efectos de la actividad de la empresa sobre el medio ambiente.*

*Minimización del impacto y mejora permanente*

*Minimizar el impacto de la actividad de CABALLERO sobre su entorno y mejorar permanentemente la actuación medioambiental de la empresa, incorporando las mejores técnicas disponibles que sean económicamente viables.*

*Asimismo, nuestros principios generales en materia de Óptimo uso de los recursos son :*

*Uso racional de los recursos*

*Buscar sistemáticamente el uso más eficiente y racional de los recursos necesarios para la prestación de nuestros servicios. Para ello*

*Utilización de combustibles y materiales alternativos*

*Prestar a la sociedad un servicio de valorización energética y material de residuos, contribuyendo a preservar los recursos*



naturales no renovables y a reducir la contaminación derivada de la acumulación de residuos.

Nuestra política medioambiental, en cualquier caso, pasa por la Implicación de empleados y colaboradores. Debemos promover la sensibilización de todos los empleados de CABALLERO así como de las empresas colaboradoras en materia de protección y respeto al medio ambiente. Capacitar y motivar a nuestro personal para alcanzar un alto nivel de responsabilidad e involucración a fin de que todos puedan contribuir decisivamente a lograr los objetivos medioambientales de la compañía.

En CABALLERO INTERNATIONAL MOVING, S.R.L intentamos día a día ir más allá del cumplimiento de las leyes y normas, dando por supuesto el respeto a éstas y su estricto cumplimiento. Y vamos más allá, intentando contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 200

*Implantación:* En Caballero International Moving, invertimos medios, tiempo y personal diariamente en nuestra política de reciclaje.

### • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Mejoramiento social, económico y ambiental O.:Formación	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra Responsabilidad Medioambiental fundamentalmente atañe a la flota de vehículos, Materiales de embalaje, cajas y papel tanto en la producción, como en su posterior reciclaje y la impresión de nuestros embalajes



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Política de Formación  
Política de reciclaje  
Política de Gestión Medioambiental  
Política con proveedores



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hemos conseguido que el 100% de nuestra flota de larga distancia cumpla las normativas Euro 4 y Euro 5 en lo que a reducción de emisión de gases contaminantes se refiere, utilizando las proporciones de combustible



ecológico designadas por el fabricante.

Nuestros materiales de embalaje, cajas y papel, son de fibras que proceden de madera virgen de bosques certificados, o bien son reciclados, no utilizándose nunca ninguna sustancia clorada para su blanqueo (TCF).

La impresión de nuestros embalajes se realiza mediante tintas de base acuosa, y en el proceso de tintado no se han utilizado colorantes que contengan más de un 2% de elementos clasificados como tóxicos para los organismos acuáticos o que puedan dañar el medio ambiente acuático. Tampoco se utilizan colorantes ni pigmentos hechos a base de plomo, cobre, níquel y aluminio.

Hemos establecido un área habilitada para el reciclaje de todos los materiales sobrantes tras la realización de la mudanza que está debidamente señalizada y habilitada para tal efecto.

A parte de tal habilitación, contamos con un programa específico para reciclar nuestros materiales en "puntos verdes" habilitados por las autoridades locales para tal efecto. (Adjunto ver Autorización Dirección General de Calidad y Evaluación Medioambiental. Servicio de Residuos)

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 20659

*Agua:* 110

*Papel:* 6

*Implantación:* Electricidad: 20659 Kwh

Agua: 110,5 m3

Papel 6.750 Kg

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos una política de reciclaje y gestión de residuos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* 0,01

*Implantación:* Consumo anual en toneladas de gasóleo para transporte

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 6750

*Implantación:* 6.750 Kilos de residuos de cartón , papel y plástico. Para lo que seguimos un programa de reciclaje completo.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Transporte Internacional Terrestre. Nuestros vehículos utilizan las proporciones de combustible ecológico designadas por el fabricante

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestro consumo de agua anual no es relevante

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 6

*Implantación:* El 100% del material utilizado para embalaje, plástico, cartón y papel procede de fuentes externas a nuestra organización. La gestión de residuos corresponde a esta organización .



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Desconocemos este dato

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C121)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No realizamos vertidos de estas características

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C131)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como empresa de servicios no fabricamos ningún producto.

*Únicamente realizamos el transporte de mobiliario y enseres personales.*

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C141)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Recogemos gratuitamente los residuos de nuestro cliente en el momento de la mudanza para depositarlos en punto limpio.

*En nuestros almacenes hemos establecido un área habilitada para el reciclaje de todos los materiales sobrantes tras la realización de la mudanza que está debidamente señalizada y habilitada para tal efecto.*

*A parte de tal habilitación, contamos con un programa específico para reciclar nuestros materiales en "puntos verdes" habilitados por las autoridades locales para tal efecto.*



Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1511)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No aplica

## • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.: Flota, Materiales y Reciclaje O.: -	R.: Formación, Reciclajes, Gestión Medioambiental, Proveedores O.: -	R.: Flota, Material de embalaje, Reciclaje O.: -	R.: Reciclaje y Gestión de residuos O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los miembros de la oficina estamos comprometidos con el medio ambiente y por ende ejecutamos las siguientes acciones de cara a mostrar nuestro compromiso con la naturaleza a través de reciclaje de todos los materiales de desecho.

*Para ello hemos contribuido a habilitar zonas para el reciclaje de nuestro material de oficina*

*Para utilizar el mínimo de papel imprescindible, todos los ordenadores diponen de acceso a escaner y fax instalado en nuestro servidor. Todos nuestros archivos están digitalizados e informatizados .*



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 3

*Implantación:* Durante el año 2009 hemos procedido a la informatización de nuestros archivos e inversión en tecnología necesaria. Además hemos renovado flota de vehículos de larga distancia para que cumplan las normativas Euro 4 y Euro 5 en lo que a reducción de emisión de gases contaminantes se refiere, utilizando las proporciones de combustible ecológico designadas por el fabricante.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Adaptación de Vehículos e Informática <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Clientes y Empleados: Todas nuestras operaciones comerciales , son reflejadas mediante contratos que se apoyan en cotizaciones previas y avaladas por facturas , por lo que no está permitido el desarrollo de conductas de corrupción, extorsión o soborno.

*Proveedores:* Intentamos ser fieles a nuestros proveedores habituales y que premien nuestra fidelidad manteniendo precios de mercado, un buen servicio y la calidad del producto , por tanto tampoco en este aspecto existe ninguna de estas conductas



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por supuesto estamos en contra abierta y públicamente de todo tipo de conductas que hagan que la libre competencia de las empresas se vea afectada. De hecho el caballo de batalla de todas las Asociaciones profesionales de mudanzas de las que somos miembros activos, es acabar con este tipo de conductas , que por tradicion y no ser un sector profesionalizado hasta hace poco tiempo, es de los más castigados por el intrusismos de empresas corruptas que evaden impuestos y contratan personal ilegal trabajando a precios por debajo del mercado.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por medio de la Asociación OCEM, FDEM y GMI, hemos denunciado en medios público e informado de los requisitos mínimos que debe tener una empresa para ser profesional de mudanzas.

Así mismo perseguimos sin tregua y denunciemos a las autoridades a cualquier empresa de este sector de la que tengamos indicios de falta de honestidad



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: 100%

Empleados: 100%

Proveedores: 100%

Sector: 100%

Son informados a través de nuestros representantes del sector Organizaciones y Asociaciones Españolas, Europeas, Americanas y Latina y queda implícito en nuestra Responsabilidad Social

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 80% de nuestros clientes proceden de la Administración Pública Española tanto vía concursal como por oferta.

Para ser proveedor de las administraciones públicas españolas es requisito indispensable que nuestra gestión financiera sea transparente.

Además anualmente somos auditados externamente para mayor transparencia.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Operaciones sujetas a contratos O.: -	R.:Gestión del conocimiento O.: -	R.: Formación O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:Operaciones sujetas a presupuesto , contrato y factura O.: -	R.:Formación O.: -	R.:Formación O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:Fidelización O.: -	R.: Profesionalización O.: -	R.:Denuncia O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Auditorías y Administración Pública O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo