

# **Global Compact**

## **Rapport du projet Prosodie 2009**

Paris, le 20 mai 2010

*« Plus que jamais soucieuse de pouvoir contribuer concrètement à une économie durable et responsable, Prosodie mène une réflexion quotidienne pour identifier et mettre en œuvre les meilleures pratiques sociales et environnementales au bénéfice de ses collaborateurs et de ses clients. C'est dans ce cadre et avec cet état d'esprit que nous confirmons notre engagement à respecter les dix principes du Pacte Mondial. »*

**Georges Croix**

Président Directeur général

### **Thème du projet :**

#### **Réalisation du Bilan Carbone ® des activités de Prosodie pour la France**

### **Contexte**

Opérateur de services informatiques et télécoms, Prosodie dispose en France de quatre datacenters qui représentent près de 2200 m<sup>2</sup> de salles de production au sein desquelles l'entreprise héberge aujourd'hui plus de 7000 serveurs. Cette infrastructure constitue l'outil industriel indispensable pour lui permettre de réaliser la prestation attendue par ses grands clients avec des engagements de services élevés, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Très sensibilisée aux enjeux du développement durable, Prosodie réfléchit aux moyens de réduire l'empreinte énergétique de cet outil de production. L'entreprise est par ailleurs engagée depuis 2008 dans une action de sensibilisation de l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux du réchauffement climatique et des comportements écoresponsables tant à titre professionnel que personnel.

### **Les enjeux du Bilan Carbone ® pour Prosodie**

Prosodie a souhaité marquer sa détermination en réalisant en 2009 son premier Bilan Carbone ® pour l'ensemble de ses activités en France.

Plusieurs objectifs précis ont conduit à mener ce projet :

- Faire une évaluation globale du volume de Gaz à Effet de Serre (GES) générés par Prosodie dans le cadre de son activité quotidienne,
- Identifier et analyser les postes les plus émetteurs,
- Mettre en place un plan d'action visant à réduire ces émissions,
- Réduire notre facture énergétique,
- Elaborer des indicateurs permettant à l'entreprise d'évaluer ses progrès dans la durée.

A cette occasion, un comité 'green' a été constitué. Il est composé de huit Directeurs ou Responsables de Département : Achats, Système d'Information, Exploitation des datacenters, Contrôle de Gestion, Administration du Personnel, Services Généraux, Marketing, Communication ainsi que du Directeur général adjoint du groupe.

## **Les postes du Bilan Carbone ® Prosodie**

Dans le cadre de son Bilan Carbone®, Prosodie a ainsi répertorié les émissions directes et indirectes de GES sur l'ensemble de ses facteurs d'émission. Les travaux qui ont été menés ont analysé les postes suivants :

### **- Les data centers**

Les postes analysés pris en compte ont été les suivants : électricité, fioul domestique, systèmes de climatisation (à eau et à air), les serveurs clients, les licences informatiques.

### **- Le déplacement des personnes**

Sur ce poste, les parties prises en compte ont été les déplacements domicile-travail, les déplacements professionnels occasionnés par l'activité commerciale de l'entreprise et enfin les déplacements des visiteurs qui se sont rendus sur les sites de Prosodie.

### **- L'amortissement des immobilisations**

Ce poste comptabilise les GES générés par la fabrication des biens durables possédés (exploités) par Prosodie. Ce sont : les bâtiments et parkings, les véhicules, le mobilier de bureau, le parc informatique et bureautique (hors des serveurs de production) ainsi que les équipements annexes du type fontaines à eau.

### **- Les consommations d'énergies et la climatisation**

Ce poste est majoritairement composé de l'énergie consommée pour l'alimentation de l'éclairage, du chauffage et des appareils bureautiques. Il tient aussi compte de la climatisation des bureaux.

### **- Les achats de matériaux et services**

Dans ce périmètre sont pris en compte les fournitures (papier et consommables bureautiques), la restauration (les repas pris au RIE, les plateaux repas ainsi que les repas pris lors d'événements externes) ainsi que les prestations externes (gardiennage, nettoyage, étude qualité, marketing, événements organisés par l'entreprise, etc).

### **- Le fret**

Ce poste comptabilise les émissions de GES liées aux différentes catégories de fret générées par l'entreprise : fret amont comprenant la livraison des matériels et fournitures sur les sites, le fret interne avec le transport de matériel entre les sites et enfin le fret aval avec les transferts d'équipements chez les clients ou hors de France (vers les filiales).

### **- Les déchets directs**

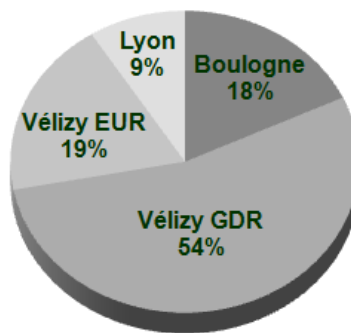
Ce poste comptabilise les émissions liées au traitement des déchets tels que le papier, le carton, les déchets de corbeilles de bureau, les déchets informatiques sélectifs (DIS) : cartouches d'encre, DEEE (équipements électriques et électroniques).

## **Principaux résultats du Bilan Carbone ® Prosodie**

Les activités de Prosodie en 2008 (année de référence pour les données traitées) ont généré l'émission de 7500 t équivalent CO<sub>2</sub>.

Les quatre datacenters représentent à eux seuls 4400 téqCO<sub>2</sub> soit 59% du total de l'entreprise.

L'amortissement des serveurs hébergés représente un peu plus de 50% de ces 4400 téqCO<sub>2</sub>, la consommation d'énergie représentant quant à elle 40% de ce total alors que les systèmes de climatisation ne représentent que 4% et l'achat de licences 2%.



Répartition des 4400 téqCO2 par datacenter

### Une excellente performance énergétique des sites de production Prosodie

En moyenne pour les 7534 serveurs hébergés par Prosodie France sur ses 4 sites, la quantité d'énergie primaire consommée par serveur/an s'élève à **6175 kWh/serveur.an**, ce qui représente une moyenne de **580 kgéqCO2/serveur.an**

A titre de comparaison, une étude du cabinet JG KOOMEY de 2005 faisait état de 27 millions de serveurs dans le monde consommant 123 TWh d'électricité (dont 40% pour la climatisation), établissant ainsi une moyenne mondiale de **11 800 kWh<sub>EP</sub>/serveur.an**. Une étude plus récente menée par Alliance TIC en 2008 estimait la moyenne française à **9 000 kWh<sub>EP</sub>/serveur.an**.

Prosodie France se montre ainsi plus performante en termes de consommation d'énergie que la moyenne des acteurs économiques du secteur des TIC. Cela s'explique notamment par son expertise forte en termes d'ingénierie dans la conception et l'exploitation de data centers qui constitue l'essence même de son métier.

### Principaux résultats en dehors du périmètre des datacenters

Hors data centers, c'est-à-dire sur les postes caractéristiques des sociétés de services du secteur tertiaire, les activités de Prosodie ont généré 3100 téqCO2 dont 42% sont issus des déplacements de personnel (trajets domicile-travail et déplacements professionnels) et 29% sont liés aux immobilisations.

Les quatre derniers postes d'étude : énergie et sources fixes, matériaux et services achetés, déchets directs et fret représentent un total de 860 téqCO2.

A noter en particulier la performance de Prosodie dans l'émission de déchets papier évaluée en moyenne à **58 kg / employé.an** alors que le ratio moyen français pour une activité tertiaire se situe entre 70 et 85 kg selon le Guide du Bureau Eco-Responsable édité par l'ADEME.

### Bilan et plan d'action compte tenu des résultats du Bilan Carbone

Sur la base des résultats de cette étude, un plan d'action 2010 est en cours d'élaboration. Il adressera simultanément plusieurs des postes étudiés notamment celui des data centers et celui des déplacements des personnes. Présenté par le comité 'green', il sera soumis à la validation du Comité de Direction début 2010 et mis en œuvre durant l'année.

