



CoP 2008

DOCSOURCING
ZA de Malacussy BP 85
42 010 Saint-Étienne Cedex 2
France

Tel : 04 77 81 50 05
Fax : 04 77 81 50 04

logistique@docsourcing.com
www.docsourcing.com

Depuis Juillet 2006, nous nous sommes engagés à assurer une *Communication sur le Progrès* dans le cadre du Global Compact afin de transmettre nos bonnes pratiques.

Rapidement, les principes énoncés dans le Pacte Mondial ont évolué au sein de l'entreprise pour passer d'un état de « concepts » à une véritable « dynamique d'actions ».

Aujourd'hui, certains principes clés du pacte mondial ont trouvé ancrage dans la démarche stratégique de notre entreprise, en étant présents au cœur de chaque métier et de chaque projet.

Plus que jamais, nous sommes convaincus de la pertinence d'une démarche de ce type, visant à communiquer et à partager les efforts et initiatives de chacun.

Le site de l'ONU permet à chaque entreprise de prôner ces actions en faveur d'un développement Durable.

Docsourcing s'est déjà engagé au travers d'une **clause éthique interne*** afin de poser clairement ses convictions sur les principes relatifs aux droits des travailleurs.

Plus encore, Docsourcing s'est engagé à respecter les principes 7, 8, et 9 énoncés dans le Global Compact, en ciblant ses actions sur l'environnement en :

- mettant en place une **politique environnementale***
- assurant des **formations liées à l'environnement et au développement Durable*** (au travers d'un plan de formation)
- travaillant sur **le papier et les boîtes recyclées* (pour notre activité cartes de visites) et sur le tri des déchets***.

Chaque jour, au travers de la stratégie que j'impulse, je maintiens mes convictions qui sont partagées par tous. Je vous propose donc de vous faire partager, avec la plus grande transparence possible, les grandes initiatives que nous avons accomplies.

L'action présentée a nécessité une longue réflexion pour verrouiller et faire partager de façon progressive chacune des étapes. Notre absence de communication en 2007 nous permet aujourd'hui de vous présenter uniquement la quintessence de nos efforts.

Je m'engage à assurer une communication sur le progrès afin que les actions que nous menons puissent servir de pôle de réflexion aux entreprises qui désirent promouvoir leur « responsabilité civique et environnementale » .

Je reste convaincu qu'en mutualisant nos expériences, chaque entreprise pourra trouver des solutions adaptées à sa taille, à son environnement et à son métier dans l'engagement collectif que nous nous fixons et qui est celui du respect des générations futures.

Yves VINCENT
Président

* CoP 2006

TITRE : UN BATIMENT HAUTE QUALITE ENVIRONNEMENTALE (HQE)



ENTREPRISE

Nom : Docsourcing

Région : Rhône-Alpes ; 48 salariés

Secteur : Logistique documentaire

- Commandes en ligne
- Gestion de stocks
- Achats de prestations d'imprimés
- Livraisons multi sites

PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT PRIS EN COMPTE

Principe 7 : Soutenir une approche préventive pour les défis environnementaux

Principe 8 : Prendre une initiative pour promouvoir encore plus la responsabilité environnementale

ACTIONS

➤ Afin d'être cohérent avec notre responsabilité environnementale, tout en assurant une approche préventive, nous avons fait le choix d'investir, en 2008, dans un **nouveau Bâtiment HQE : Haute Qualité Environnementale**.

Cette décision est un engagement que nous avons fait pour l'avenir.

Pour nous aider dans la construction de ce projet d'envergure, nous avons été accompagnés par des spécialistes en la matière :

- Maître d'ouvrage
- Architectes
- ...

Tout en travaillant avec les autorités compétentes :

- DRIRE
- Préfecture
- Urbanisme ...

Ce nouveau bâtiment nous permet **de répondre à différents défis** que nous nous sommes fixés, orientés sur la notion de « respect », et qui se décompose ainsi :

- **❶ Respecter l'ensemble des nouvelles législations en vigueur,**
Dans un environnement législatif de plus en plus contraignant, un bâtiment de ce type nous permet d'évaluer, de façon précise, notre impact sur l'environnement par les activités que nous réalisons.

- **❷ Respecter l'environnement :**
Notre bâtiment HQE nous permet de :
 - Maîtriser nos consommations
 - Economiser les énergies par la mise en place de nouvelles solutions (panneaux solaires, récupérateurs d'eaux, ...),
 - Préserver les ressources naturelles
 - Diminuer nos déchets,
 - Assurer un inventaire des situations d'urgences et mettre en place une politique de maîtrise des risques.

Ce bâtiment HQE est effectivement un investissement conséquent.

Cependant, nous sommes convaincus qu'il nous aidera à diminuer rapidement nos charges d'exploitation grâce à la mise en place de « solutions écologiques ». (panneaux solaires,...)

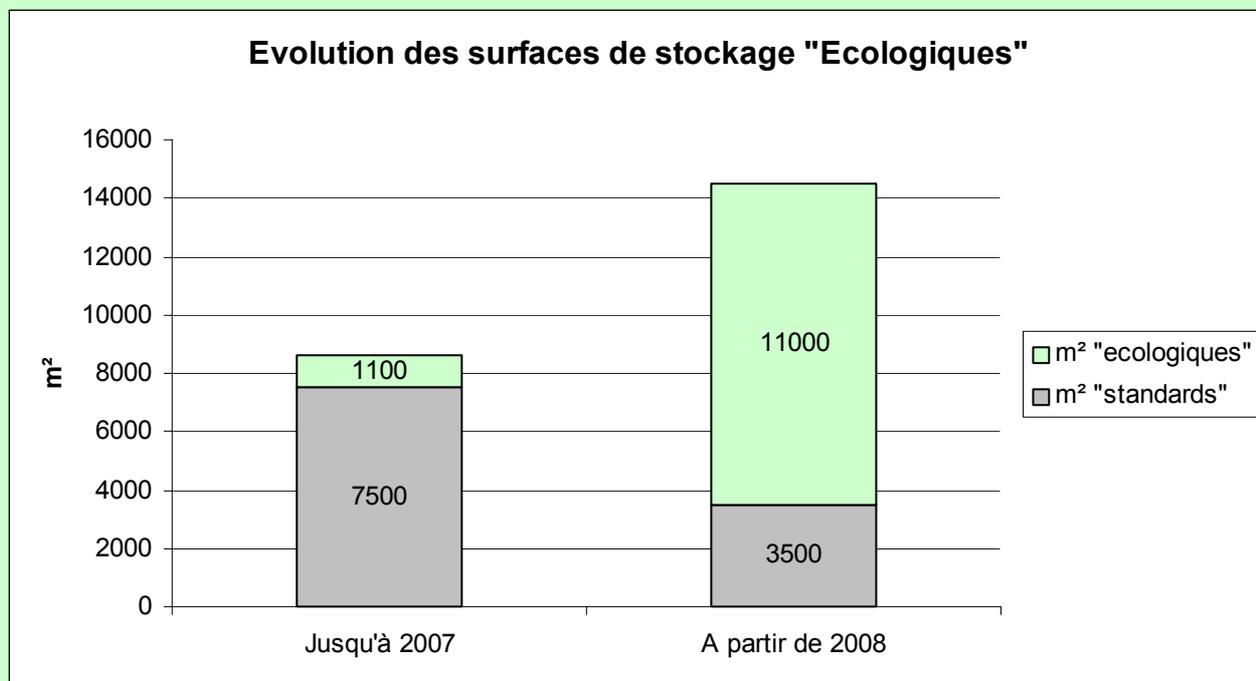
- **❸ Respecter les exigences des clients :**
Notre bâtiment HQE nous permet de
 - Sauvegarder et protéger dans des conditions optimales les produits de nos clients (RIA, Extracteurs, sprinkler...)
 - Assurer la continuité de l'activité, dans des conditions MAITRISEES, en cas d'incident (**plan de prévention***)

- **❹ Respecter le Personnel :**
Notre bâtiment HQE nous permet :
 - D'améliorer les conditions de travail de nos salariés.
 - De Travailler dans un environnement de « confort » et de « sécurité » où la dimension environnementale est intégrée dans notre métier.

* CoP 2006

RESULTATS OBTENUS

↪ Evolution des surfaces de stockage « Ecologiques » (dotées d'un bâtiment HQE ou certifiées ISO14001) pour les 3 sites confondus.



↪ Le tableau suivant présente la répartition des différents types de surface au sol qui seront présents sur le site HQE.

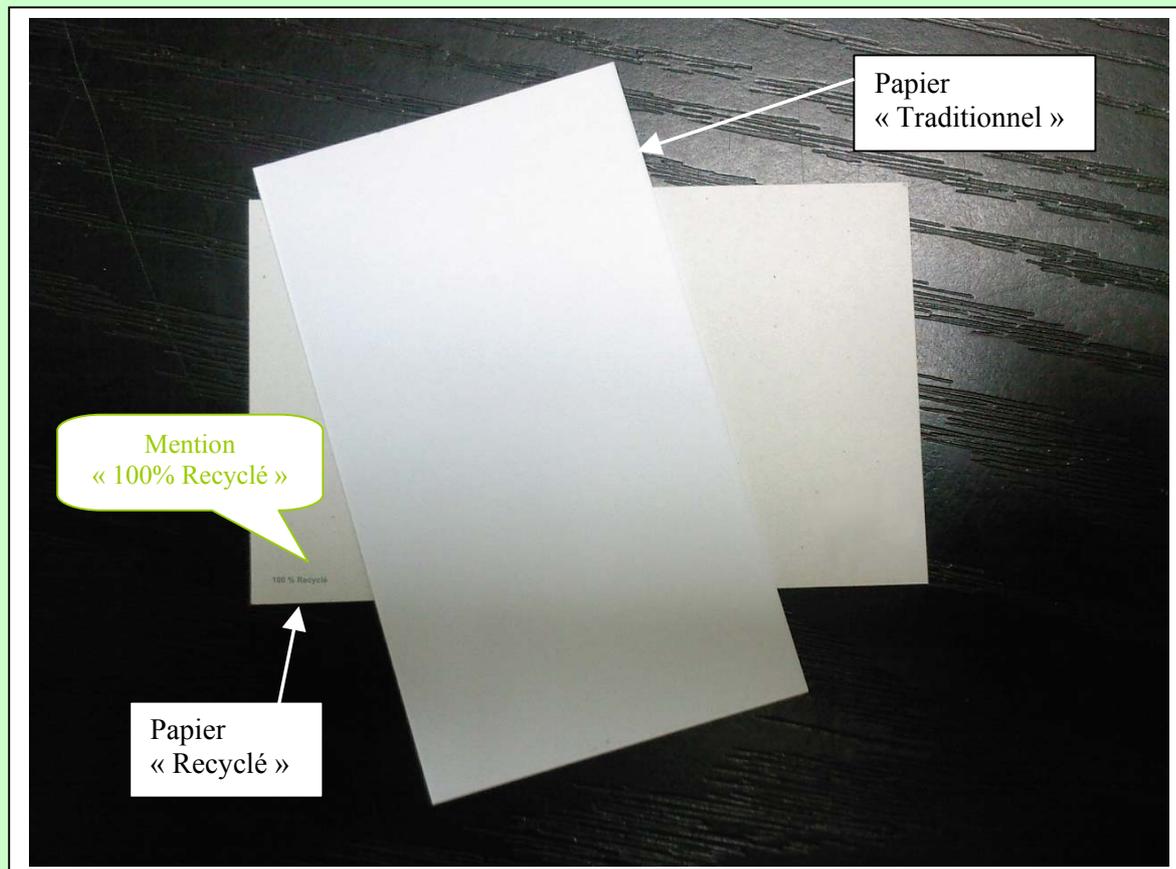
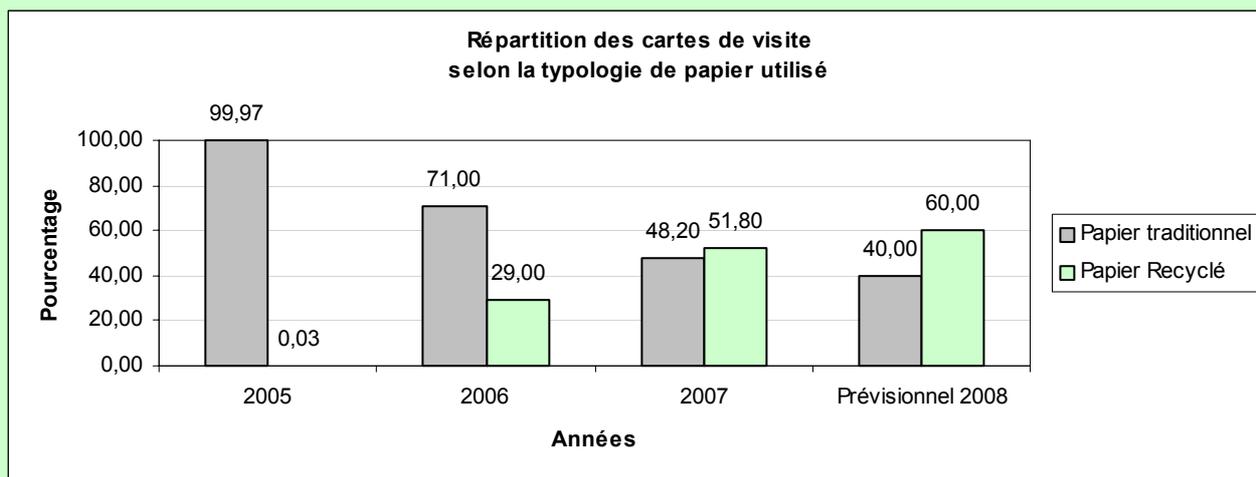
Type de surface au sol	Surface (m²)	% de la surface totale du site	Nature
Non imperméabilisée	2 098	9,8 %	Gazon
Imperméabilisée Hors bâtiment	8 510	39,8 %	Bitume
Imperméabilisée Bâtiment	10 792	50,4%	Bâtiment
Total Site	21 400	100%	

↳ Consommations prévisionnelles pour 2008 sur le bâtiment HQE

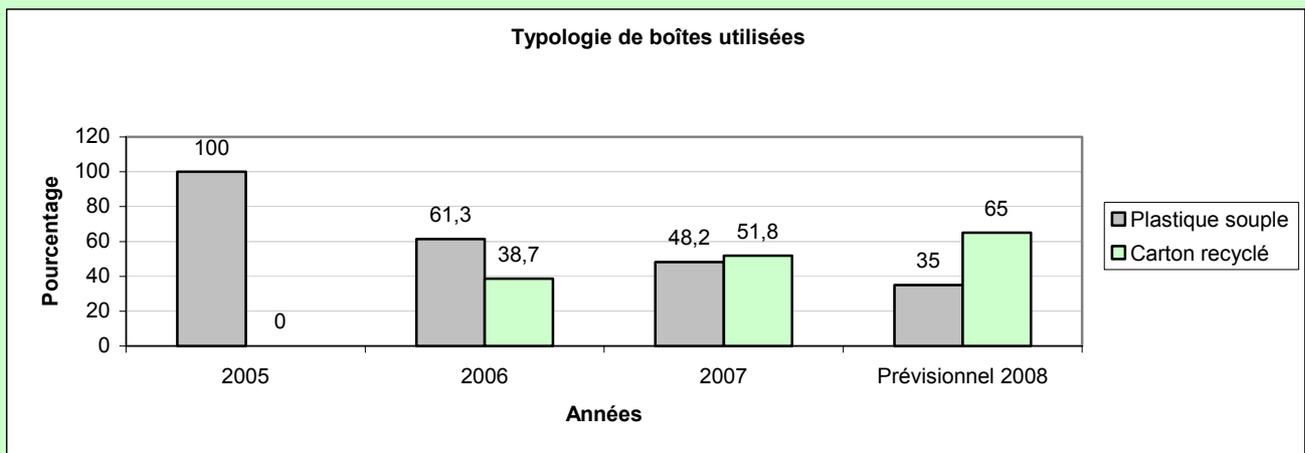
Consommations	Prévisionnel 2008
Eau	<p>La consommation prévisionnelle en eau du site sera, (pour la partie sanitaire) de l'ordre de 1 000 m³ par an. Cette consommation est établie sur une base d'environ 40 litres par jour et par personne, à raison de 100 personnes présentes pendant 260 jours par an.</p> <p>Ainsi, la récupération des eaux pluviales représenterait entre 15 et 20% de la consommation attendue pour les eaux sanitaires.</p> <p>Compte tenu des autres postes de consommation d'eau, la consommation prévisionnelle totale sera comprise entre 2 000 et 3 000 m³ par an</p>
Electricité	La consommation électrique prévisionnelle sera d'environ 200 000 kWh.
Gaz	La consommation prévisionnelle de gaz sera d'environ 540 000 kWh.

↪ Concernant l'évolution de notre activité « cartes de visite à base de matières recyclables »
(point développé dans la Cop 2006)

Papier utilisé pour les cartes de visite :



Matières utilisées pour la fabrication des emballages :



PAYS : France

MOTS CLEFS : bâtiment HQE, Papier et boîtes recyclées, politique environnementale, formation, clause éthique

CONTACT : yvincent@docsourcing.com

LIENS : www.docsourcing.com . www.unglobalcompact.org . www.pactemondial.org
