

- 1) Sous quel forme votre communication sur le progrès est-elle présentée à vos parties prenantes?
- a Ma communication sur le progrès est un document indépendant
  - b Ma communication sur le progrès fait partie d'un rapport (financier ou de gestion) annuel
  - c Ma communication sur le progrès fait partie d'un rapport de développement durable
  - d Ma communication sur le progrès est un résumé qui réfère aux sections d'un rapport annuel ou d'un rapport de développement durable
- 2) Votre communication sur le progrès est-elle uniquement constituée par des pages web ?
- a Oui
  - b Non
- 3) Quelle est la période couverte par votre communication sur le progrès ?
- 4) Votre communication sur le progrès inclut-elle une **déclaration de soutien continu** de la part du président directeur général (ou son équivalent) renouvelant l'engagement en faveur des principes du Pacte mondial ?
- a Oui
  - b Non
- 5) Votre communication sur le progrès contient-elle une **description des actions et des politiques, lorsque cela est pertinent**, dans les domaines suivants ?
- Veillez répondre par oui ou par non pour chacun des quatre domaines :*
- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| <i>Droits de l'homme</i> | <i>Droits du travail</i>              |
| a Oui                    | a Oui                                 |
| b Non                    | b Non                                 |
| <br><i>Environnement</i> | <br><i>Lutte contre la corruption</i> |
| a Oui                    | a Oui                                 |
| b Non                    | b Non                                 |

- 6) Votre communication sur le progrès **identifie-t-elle des objectifs, définit-elle des indicateurs de performance et mesure-t-elle les résultats ?**
- a** Oui  
**b** Non
- 7) Acceptez-vous de répondre à d'autres questions sur le contenu de votre communication sur le progrès ?  
*Cela permettra de faciliter la recherche d'informations contenues dans votre communication sur le progrès*
- a** Oui  
**b** Non

#### QUESTIONS ADDITIONELLES :

##### Questions relatives aux droits de l'homme

**HR1)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur vos **engagements, sur vos stratégies ou sur vos politiques** de l'une des manières suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Réflexion sur la pertinence ( ou « l'importance relative ») des droits de l'homme pour votre société (description des risques et des opportunités concernant les droits de l'homme)
- Engagement public à respecter et à soutenir les droits de l'homme
- Référence à la Déclaration universelle des droits de l'homme ou à d'autres documents internationaux
- Référence à une politique d'entreprise écrite (ou « politique d'entreprise officielle ») concernant les droits de l'homme (par exemple, un code de conduite)
- Répartition des responsabilités et obligations de rendre compte dans votre organisation

- Référence à des objectifs particuliers fixés par votre entreprise concernant les performances relatives aux droits de l'homme pour une durée spécifiée

**HR2)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur les **procédures ou sur les activités** suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Évaluation des risques vis-à-vis des droits l'homme
- Études d'impacts sur les droits l'homme
- Consultation régulière des parties prenantes
- Formations pour les employés
- Activités externes éducatives ou de sensibilisation du public
- Description d'un mécanisme de réclamation
- Intégration de mesures relatifs aux droits de l'homme dans les contrats avec les partenaires commerciaux
- Audits et autres mesures de surveillance et d'amélioration des performances des entreprises dans votre chaîne logistique
- Participation à des initiatives concernant les droits de l'homme (action collective)

**HR3)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur la **surveillance et sur l'évaluation** des performances concernant les droits de l'homme ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Description générale de la surveillance et de l'évaluation des performances par votre société
- Description des indicateurs de performance
- Mesure qualitative des résultats
- Mesure quantitative des résultats
- Informations sur l'examen périodique des résultats par la direction générale
- Informations sur la manière dont votre société traite des incidents
- Divulcation d'enquêtes et/ou de poursuites judiciaires concernant votre société

### Questions relatives au droit du travail

**LR1)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur vos **engagements, sur vos stratégies ou politiques** de l'une des manières suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Réflexion sur la pertinence ( ou « l'importance relative ») des principes relatifs au droit du travail (principaux risques et opportunités)
- Engagement public à faire respecter la liberté d'association et le droit à la négociation collective
- Engagement public à éliminer le travail forcé et le travail obligatoire
- Engagement public à éliminer le travail des enfants
- Engagement public à éliminer la discrimination à l'embauche et au travail
- Référence aux Conventions fondamentales de l'OIT ou à d'autres documents internationaux
- Référence à une politique d'entreprise écrite (ou « politique d'entreprise officielle ») concernant le droit du travail
- Répartition des responsabilités et obligations de rendre compte dans votre organisation
- Référence à des objectifs particuliers fixés par votre entreprise concernant les performances relatives au droit du travail pour les années à venir

**LR2)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur les **procédures ou sur les activités** suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Consultation des parties prenantes
- Description des mécanismes de réclamation
- Formations pour les employés
- Activités externes éducatives ou de sensibilisation du public
- Intégration de normes du travail minimales dans les contrats avec les partenaires commerciaux
- Audits et autres mesures de surveillance et d'amélioration des performances des entreprises de votre chaîne logistique
- Participation à un accord cadre pour les initiatives relatives au travail dans votre secteur ou à d'autres actions collectives

**LR3)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur la **surveillance et sur l'évaluation** des performances concernant le droit du travail ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Description générale de la surveillance et de l'évaluation des performances par votre société
- Description des indicateurs de performance
- Mesure qualitative des résultats
- Mesure quantitative des résultats
- Informations sur l'examen périodique des résultats par la direction générale
- Informations sur la manière dont votre société traite des incidents
- Divulcation d'enquêtes et/ou de poursuites judiciaires concernant votre société

#### **Questions relatives à l'environnement**

**E1)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur vos **engagements, sur vos stratégies ou sur vos politiques** de l'une des manières suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Réflexion sur la pertinence ( ou « l'importance relative ») des principes relatifs à l'environnement (principaux risques environnementaux et opportunités)
- Engagement public à soutenir le principe de précaution pour les questions environnementales
- Engagement public à participer à des initiatives visant à la promotion d'une plus grande responsabilité vis-à-vis de l'environnement
- Engagement public à encourager le développement et la diffusion de technologies écologiques
- Référence à une politique d'entreprise écrite (ou « politique d'entreprise officielle ») concernant les questions environnementales
- Référence à la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ou à d'autres documents internationaux
- Répartition des responsabilités et obligations de rendre compte dans votre organisation
- Référence à des objectifs particuliers fixés par votre entreprise concernant les performances relatives à l'environnement pour les années à venir

**E2)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur les **procédures ou activités** suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Évaluation des risques pour l'environnement et/ou des impacts sur l'environnement
- Formations pour les employés
- Activités externes éducatives ou de sensibilisation du public
- Programmes d'écocoefficacité
- Évaluation des cycles de vie du produit
- Intégration de normes écologiques minimales dans les contrats avec les partenaires commerciaux
- Audits et autres mesures de surveillance et d'amélioration des performances des entreprises de votre chaîne logistique
- Participation à des initiatives pour l'environnement / action collective

**E3)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur la **surveillance et l'évaluation** des performances en matière d'environnement ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Description générale de la surveillance et de l'évaluation des performances environnementales de votre société
- Description des indicateurs de performance
- Mesure qualitative des résultats
- Mesure quantitative des résultats
- Informations sur l'examen périodique des résultats par la direction générale
- Informations sur la manière dont votre société traite des incidents
- Divulcation d'enquêtes et/ou de poursuites judiciaires concernant votre société

**E4)** Votre communication sur le progrès fournit-elle des informations sur les activités de votre société pour lutter contre le changement climatique ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Données sur l'empreinte carbone
- Activités visant à améliorer l'efficacité énergétique des produits, des services et des procédés
- Engagement dans la politique publique
- Travail en collaboration avec d'autres entreprises dans la chaîne logistique
- Résultats attendus tels que les objectifs d'émissions de CO<sub>2</sub>

**E5)** Votre communication sur le progrès fournit-elle des informations sur l'un des éléments suivants, concernant la gestion de la consommation d'eau ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Consommation d'eau dans les opérations directes
- Consommation d'eau dans la chaîne logistique
- Participation aux actions collectives sur la question de l'eau
- Politique publique concernant la question de l'eau
- Engagement communautaire sur la question de l'eau
- Transparence

### Questions relatives à la lutte contre la corruption

**AC1)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur vos **engagements, sur vos stratégies ou sur vos politiques** de l'une des manières suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Réflexion sur la pertinence ( ou « l'importance relative ») de la lutte contre la corruption pour votre société (description des risques et des opportunités principaux relatifs à la corruption)
- Engagement public à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, notamment les pots-de-vin et l'extorsion
- Soutien public de la direction générale à la lutte contre la corruption
- Engagement à se conformer à la législation adéquate
- Référence à la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la corruption et à d'autres documents régionaux ou internationaux
- Référence à une politique d'entreprise écrite (ou « politique d'entreprise officielle ») concernant la tolérance zéro en matière de corruption
- Politiques détaillées pour les domaines à haut risque en matière de corruption
- Répartition des responsabilités et obligations de rendre compte dans votre organisation

**AC2)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur les **activités concrètes** suivantes ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Évaluation des risques concernant les domaines de corruption potentiels
- Transformation de l'engagement dans la lutte contre la corruption en procédures et en actions
- Sensibilisation à l'interne et formation à la lutte contre la corruption pour les employés
- Équilibre des pouvoirs au sein de la société pour garantir la cohérence vis-à-vis de l'engagement dans la lutte contre la corruption
- Intégration de la lutte contre la corruption dans les politiques relatives aux ressources humaines et dans les procédures
- Actions pour encourager les agents, les distributeurs et les autres partenaires commerciaux à appliquer des engagements en matière de lutte contre la corruption
- Réseaux de communication et procédures de réclamation (c'est-à-dire mécanismes d'alerte) ou de demande de conseils
- Procédures d'enquêtes et d'audit relatives à la lutte contre la corruption
- Participation à des initiatives volontaires de lutte contre la corruption



**AC3)** Votre communication sur le progrès contient-elle des informations sur la **surveillance et l'évaluation** des performances concernant la lutte contre la corruption ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Description générale de la surveillance et de l'évaluation des performances relatives à la lutte contre la corruption par votre société
- Description des indicateurs de performances
- Mesure qualitative des résultats
- Mesure quantitative des résultats
- Informations sur l'examen périodique des résultats par la direction générale
- Informations sur la manière dont votre société traite des incidents
- Divulgence d'enquêtes et/ou de poursuites judiciaires concernant votre société

#### **Questions relatives aux zones de conflit**

**G1)** Votre entreprise est-elle présente ou a-t-elle des partenaires commerciaux dans des **régions touchées par un conflit ou à haut risque** ?

- Oui
- Non

**G2)** Votre communication sur le progrès fournit-elle des informations sur les **activités de votre société dans les régions touchées par un conflit ou à haut risque** ?

*Cochez toutes les propositions pertinentes*

- Éveil des consciences vis-à-vis du Pacte mondial et des pratiques commerciales responsables
- Obligation de vigilance des fournisseurs
- Formations pour les employés et/ou pour le personnel de sécurité
- Participation à des initiatives de consolidation de la paix
- Engagement avec des parties prenantes locales
- Transparence concernant les revenus
- Autres types d'activités

