



Relatório de Responsabilidade Social: Sicoob Norte do Paraná – Janeiro a Novembro de 2013





1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – SICOOB¹

O Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), nasceu de um sonho: fazer do Brasil um país mais justo e democrático. Por isso, nas cooperativas Sicoob, os associados, além de usuários dos produtos e serviços financeiros, também são os donos do negócio, com direitos e deveres a cumprir.

As cooperativas de crédito do Sicoob são instituições financeiras sólidas e seguras, regulamentadas pelo Banco Central do Brasil e integram um Sistema forte e solidário, do qual também fazem parte: a Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda. (Sicoob Confederação) que tem a finalidade de defender os interesses das cooperativas representadas, ofertar serviços, promover a padronização, supervisão e integração operacional, financeira, normativa e tecnológica; o Banco Cooperativo do Brasil S.A. (Bancoob) especializado no atendimento às cooperativas de crédito e cujo controle acionário pertence às cooperativas do Sicoob; a Bancoob DTVM, distribuidora de títulos e valores; o Sicoob Previ, fundação que oferece plano de previdência complementar; a Cabal Brasil, bandeira e processadora de cartões e a Ponta Administradora de Consórcios. Conta ainda com o Fundo Garantidor do Sicoob (FGS), que confere credibilidade ao Sistema e garante a proteção dos recursos de seus mais de 2 milhões de associados.

O Sicoob oferece todos os produtos e serviços bancários, só que de um jeito bem diferente: ele compartilha os resultados com os associados e aplica os recursos captados nas próprias comunidades, o que movimenta o comércio e a produção, além de criar novas oportunidades de emprego e renda. O Sicoob tem como missão: promover o desenvolvimento das nossas comunidades por meio do cooperativismo de Crédito; como visão: ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida pela excelência no atendimento e propulsora das comunidades; e como valores: ética, Transparência, Respeito, Responsabilidade, Comprometimento, Excelência e Cooperativismo.

1.2 APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – SICOOB NORTE DO PARANÁ

Dez anos de história, dez mil cooperados, dez anos de um sonho coletivo realizado. Se hoje é possível comemorar a primeira década de sucesso e crescimento vertiginoso do Sicoob Norte do Paraná, é porque, há exatos dez anos, de um ousado desejo, nascia, aqui, um modelo de cooperativismo de crédito ávido por mudança. Para que o novo pudesse surgir foi preciso romper muitas barreiras, deixar

¹ Fonte: www.sicoob.com.br/o-sicoob



para trás, definitivamente, as velhas amarras com as tradicionais instituições financeiras e começar do zero.

Vontade não faltava; coragem, também não. E o mais importante: com confiança e unidos no mesmo propósito, pois, no cooperativismo, ninguém faz nada sozinho. Assim, em uma pequena sala da Associação Comercial e Industrial de Londrina (Acil), era lançada a primeira semente do Sicoob na região Norte do Paraná.

A tarefa árdua exigiu esforço de seus fundadores para que as expectativas pudessem germinar. No solo fértil da terra vermelha e do povo trabalhador, os frutos cresceram e amadureceram rapidamente. Tão rápido, que a essência do cooperativismo se alastrou e começou a incomodar os bancos. Mas a pressão dos grandes não os deixou esmorecer, pelo contrário; esses sonhadores venceram a primeira batalha e continuam na linha de frente lutando pelos ideais e pela filosofia do cooperativismo, calcada na eficiência, na credibilidade, na transparência e na sustentabilidade.

Cada vez mais pessoas, de todas as classes sociais, se sentiram motivadas a se tornarem membros da cooperativa, atraídos pelas vantagens oferecidas por condições mais justas, e por um atendimento mais humano. Até porque, no Sicoob, o cooperado não é apenas uma cifra; ele é parte da cooperativa, da qual todos participam dos resultados. E quanto maior o sucesso da cooperativa, mais investimentos são feitos na região, proporcionando um maior desenvolvimento socioeconômico da própria comunidade.

Como a natureza é sábia, os pássaros foram disseminando as sementes do cooperativismo de crédito e o modelo se expandiu por toda região. Tanto, que já é possível ver um grande pomar carregado, espalhado por toda área de atuação da singular. E o melhor: cheio de frutos maduros, prontos para serem colhidos do pé. Não se trata de magia, tampouco de sorte; apenas de uma maneira racional de trabalhar, de forma profissional e competente, com os recursos da própria comunidade.

Todas essas conquistas do Sicoob Norte do Paraná mostram que é possível um sonho se transformar em realidade quando várias pessoas lutam unidas por ele.

1.3 RELAÇÕES COM O PACTO GLOBAL

Desde a sua constituição a singular Sicoob Norte do Paraná busca desenvolver suas atividades com respeito, ética e participação da comunidade. Para estreitar seus laços com a comunidade e legitimar a valor cooperativo de que o desenvolvimento social e econômico devem acontecer juntos, a



singular criou a marca “Sicoob Responsável” (que será apresentada posteriormente). Esta iniciativa visa desenvolver projetos e ações que contemplem princípios mundialmente aceitos, como: os Objetivos do Milênio; Direitos Humanos; Leis Trabalhistas; Pacto Global dentre outros. Dessa forma, todos os 10 princípios do Pacto Global buscam ser efetivados no cotidiano dos projetos e ações sociais desenvolvidos.

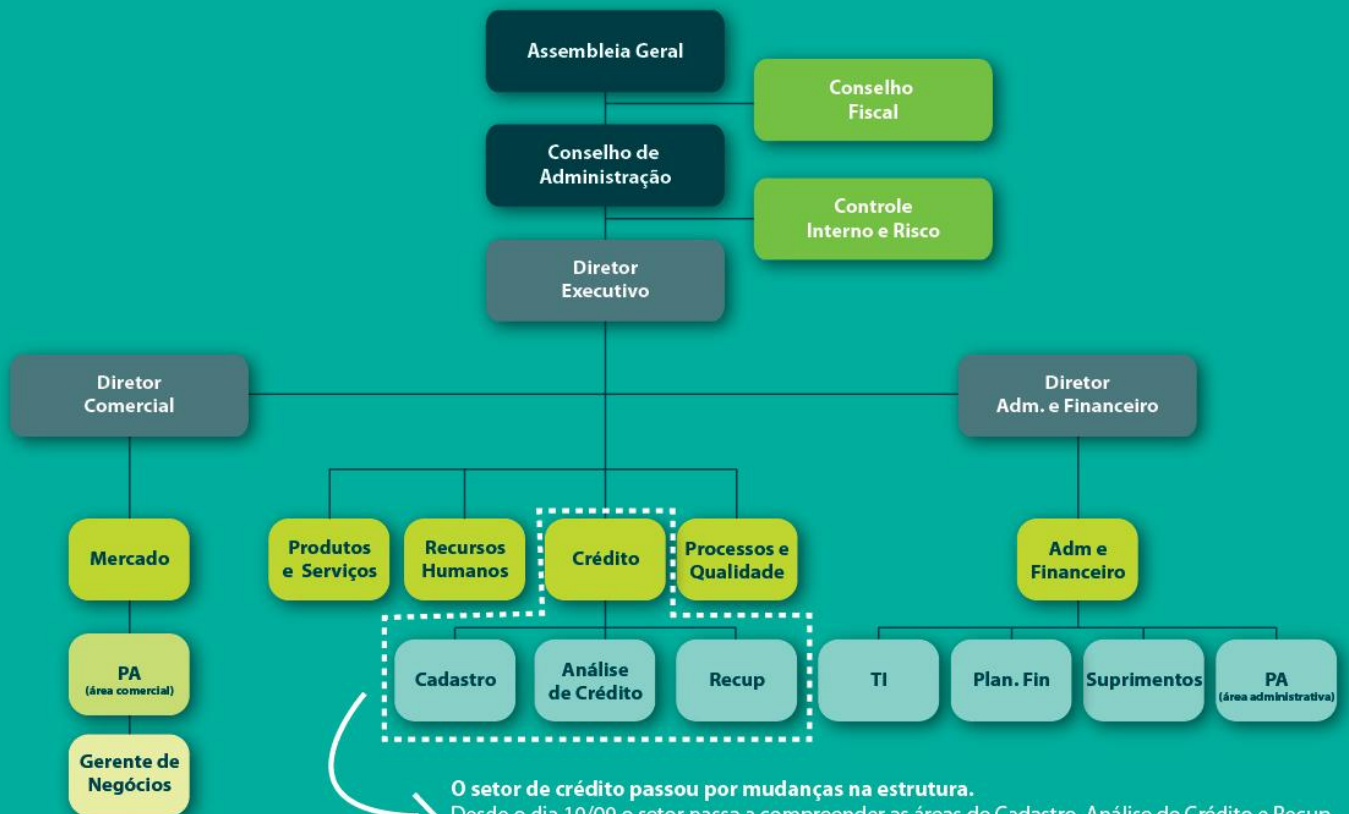
1.4 PALAVRA DA DIRETORIA

“Na era do conhecimento, onde o modelo de gestão é participativa e a relação é de colaboração, o cooperativismo avançou muito e consolidou-se como um instrumento socioeconômico capaz de trazer justiça e equilíbrio.” – George Hiraiwa, vice-presidente do Conselho de Administração do Sicoob Norte do Paraná.

“O Sicoob acredita que quando unimos forças podemos obter resultados extraordinários. Por este motivo apoiamos diversos projetos socioambientais, pois acreditamos que dar oportunidades para as nossas comunidades é contribuir com a construção de um mundo melhor e mais justo. Toda empresa deveria se comprometer com a Responsabilidade Social a fim de proporcionar o desenvolvimento social e econômico das comunidades na qual está inserida. Para o Sicoob, enquanto instituição financeira cooperativa, o foco é promover a balança entre o desenvolvimento social e econômico, de maneira ética, transparente e responsável, a fim de estimular o espírito empreendedor e solidário através da cultura e valores da cooperação.” – Emerson Ferrari, Diretor Executivo, Sicoob Norte do Paraná.

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Confira o novo organograma do Sicoob Nortedo Paraná em vigor desde 10 de setembro de 2013.



O setor de crédito passou por mudanças na estrutura.

Desde o dia 10/09 o setor passa a compreender as áreas de Cadastro, Análise de Crédito e Recup. O setor que chamávamos de crédito passa a ser setor de Análise de Crédito.

Os responsáveis são:

Crédito | Ademir

- Cadastro | Ademir
- Análise de Crédito | Carmen
- Recuperação de Crédito – Recup | Viviane



3. SICOOB RESPONSÁVEL – RESPONSABILIDADE SOCIAL

No cooperativismo existem sete princípios que foram criados, estudados e avaliados por líderes e pensadores baseados nos ideais de cooperação. Estes são exercidos desde 1844, na Inglaterra, quando houve a fundação da primeira cooperativa formal do mundo.

No Brasil, o cooperativismo de crédito ainda tem um longo caminho a trilhar, mas, ao olhar para trás, é possível ver quantas vidas já foram transformadas pelo trabalho do Sicoob Norte do Paraná nos últimos dez anos. Isso porque, além da filosofia que visa à prosperidade financeira de todos os associados, a cooperativa prima pelo desenvolvimento sustentável, investindo em projetos que incentivem uma sociedade mais justa e um ambiente melhor para se viver. Para tanto, foi criada a marca Sicoob Responsável, que reúne diversas ações de cunho social, econômico e ambiental nas regiões em que atua.

O “Sicoob Responsável” visa promover, principalmente, dois dos sete princípios cooperativistas: nº 5 – Educação, Formação e Informação; nº 7 – Interesse pela comunidade. Através de projetos de inclusão social, digital, profissionalização, preocupação com o ser humano e meio ambiente, estímulo pela solidariedade e de disseminação do cooperativismo, o “Sicoob Responsável” busca contribuir com a comunidade na qual a singular Sicoob Norte do Paraná está inserida, promovendo o desenvolvimento e a transformação social.

No Sicoob Norte do Paraná é assim: todos sempre ganham para continuar a prosperar.

Graças aos nossos cooperados, tudo é possível, pois através deles crescemos dia a dia. Este crescimento nos permite investir mais e mais na comunidade.

3.1 PARCERIAS E RECONHECIMENTOS

Desde novembro de 2012 a novembro de 2013 o Sicoob Norte do Paraná recebeu alguns selos de parceria e reconhecimento, como:

- Pacto Global da ONU
- Empresa Amiga da Criança, pela Fundação Abrinq – Save de Children
- Empresa Parceira dos Objetivos do Milênio – Sesi PR e ONU
- Empresa Amiga da Comunidade – Instituto Sicoob PR

4. PÚBLICO ALVO E RELAÇÃO COM OS STAKEHOLDERS

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NORTE DO PARANÁ - SICOOB NORTE DO PARANÁ

sicoob@sicoobnortepr.com.br



Os projetos e ações realizadas pela cooperativa Sicoob Norte do Paraná visam a consolidação da política de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, da competitividade com o mercado e agrega valor a marca Sicoob (e instituições parceiras) na região de abrangência. Além disso, estreita os laços com o público interno, a comunidade, cooperados, instituições sociais e com o setor público.

No cooperativismo existem sete princípios que vão de encontro com o Pacto Global: **1. Adesão livre e voluntária** – ou seja, em regra geral, todas as pessoas tem liberdade de associar-se a uma cooperativa, esta é uma decisão individual e independe de etnia, posição social, cor, política partidária e credo; **2. Controle democrático pelos membros** – a cooperativa é administrada conforme a vontade dos cooperados, são eles quem definem as prioridades com base nas necessidades estabelecidas. Além disso, são eles quem elegem diretores, conselheiros de administração e conselheiros fiscais (vale ressaltar que cada cooperado tem direito a um voto). São estas pessoas, eleitas pelos cooperados, que devem zelar pela administração ética, transparente e responsável da cooperativa; **3. Participação econômica dos associados** – os membros contribuem equitativamente para o capital das cooperativas e controlam-no democraticamente; **4. Autonomia e independência** – as cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros; **5. Educação, formação e informação** – este princípio objetiva o desenvolvimento cultural e profissional do associado e de sua família; **6. Intercooperação** – este princípio prima pelo crescimento econômico, cultural e social dos associados e do Sistema Cooperativista; **7. Interesse pela comunidade** – é ter a premissa de que as cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades através de políticas aprovadas por seus membros.

Diante destes princípios, a cooperativa Sicoob Norte do Paraná busca trabalhar com todos os elementos das relações, processos, produtos e serviços da organização, que interagem com o meio ambiente e contexto social e econômico. No intuito de promover o desenvolvimento sustentável, de se comprometer com a prevenção de impactos adversos e em prol da Responsabilidade Social Empresarial, a cooperativa também segue as diretrizes estabelecidas pela **SA 8000 e ISO 26000**. Para contratação de serviços e fornecedores o Sicoob solicita aos seus *stakeholders* estarem cientes e de acordo com os seguintes itens:

“A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas:



I - Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes, com menos de 16 (dezesseis) anos, exceto nas condições de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;

II - desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos;

III - oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais;

IV - cumprir obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias.

V – buscar trabalhar com empresas que tenham certificações e/ou selo de sustentabilidade/qualidade.”.

Através dos meios de comunicação, como: mídias sociais, revista e relatórios anuais; e através de assembleias e gestão participativa, a cooperativa busca agir de forma transparente com todos os públicos com qual interage, a fim de contribuir com os princípios de responsabilidade social empresarial mundialmente aceitos e com a missão da instituição. Para efetivação desta relação conheça a seguir os projetos e ações desenvolvidos pelo Sicoob Norte do Paraná.

4.1 VALORIZAÇÃO HUMANA

O Sicoob Norte do Paraná zela pelo bom relacionamento, ética e satisfação de todos os públicos que interage, dentre eles estão seus colaboradores. Por isso, desenvolve ações para melhorar a qualidade de vida pessoal e profissional dos colaboradores. É uma forma de tratar com muito carinho momentos especiais de quem está todos os dias cooperando para o desenvolvimento e crescimento de nossa cooperativa, os benefícios são disponíveis para todos os colaboradores, até novembro 2013 são 200. Dentre as ações estão:

- Ginástica Laboral
- Folga no dia do Aniversário
- Licença Maternidade Estendida
- Campanhas de natal, solidárias, páscoa, dia da mulher, dia das crianças, etc.
- Cartões virtuais de aniversário, tempo de casa, férias e retorno das férias.
- Lembranças em datas especiais
- Unimed
- Auxílio creche

- Vale alimentação

4.2 EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Objetivo: Contribuir para o planejamento financeiro das famílias, criando uma mentalidade adequada e saudável sobre dinheiro, bem como fortalecendo ações para a autodisciplina no controle do orçamento doméstico e para a liberdade financeira.

Ações:

Palestras: realização de palestras sobre educação financeira para funcionários de empresas cooperadas e outros públicos de interesse como escolas e entidades sociais, com a distribuição de cartilhas educativas, cofrinhos, e a realização de exercício prático de preenchimento de planilha de orçamento.

Resultado:

Dentre janeiro e novembro de 2013 foram beneficiadas 171 pessoas com as palestras de Educação Financeira.

Registro Fotográfico



Figura 1 - Palestra no supermercado Cidade Canção. Abril/2014

4.4 EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Objetivo: Difundir a cultura e os princípios cooperativistas nas comunidades onde estão inseridas as Cooperativas Sicoob no Paraná.

Ações:

- **Cooperjovem:** É um programa do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), executado com a mediação da cooperativa Sicoob norte do Paraná, voltado para professores, técnicos de cooperativas e alunos. Oferece formação/capacitação continuada dentro dos princípios e valores cooperativistas aos professores (e corpo pedagógico) que atuam com alunos do 4º ano do ensino fundamental. A proposta é que os professores estimulem a formação cooperativa, disseminando seus princípios e valores, com ações e projetos desenvolvidos junto aos alunos para que beneficiem o espaço onde vivem: escola, casa, comunidade, etc. No ano de 2013 foram 270 alunos beneficiados com o Programa nas cidades de Londrina e Carlópolis, ambas no Paraná.



Figura 2 - Turma da capacitação que aconteceu em Carlópolis.

- **Palestras:** tem duração aproximada de 1 hora, são ministradas pelos voluntários do Instituto e acontecem em escolas, faculdades, instituições assistenciais, associações de bairro, nas próprias Cooperativas, ou em qualquer outra instituição local que solicitar. Nas palestras são distribuídas as cartilhas sobre Cooperativismo do Instituto Sicoob PR. Entre janeiro e novembro de 2013 foram beneficiadas 79 pessoas com as palestras de Cooperativismo.



Figura 3 - Palestras e dinâmicas cooperativas no Acampamento da Paz que aconteceu em setembro em Londrina.

- **Curta a vida cooperativista:** Foi um projeto realizado entre abril e setembro de 2013, com o intuito de levar o cooperativismo para alunos do ensino médio de escolas estaduais de Londrina – PR através da produção cinematográfica. Teve como propósito instigar, de forma divertida e prática o espírito do Cooperativismo, disseminando a filosofia cooperativista através da produção cinematográfica, do acesso a cultura e da inclusão digital. Foram 60 alunos participantes, de 09 Escolas Estaduais, que produziram 03 curtas-metragens com o tema “cooperativismo”. Os filmes passaram no cinema do “Londrina Norte Shopping” dentro da programação do “Festival Kinoarte de Cinema – 15ª Edição Londrina”. Este projeto teve um orçamento de R\$ 26.709,10.



Figura 4 - Uma das turmas participantes do projeto, Colégio IEEL em Londrina.

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NORTE DO PARANÁ - SICOOB NORTE DO PARANÁ

- **Gibicoob – Cooperamigos:** Para promover o cooperativismo no universo infantil o Sicoob Norte do Paraná desenvolveu o Gibicoob com a turminha do Cooperamigos. O gibi conta a história de um grupo de amigos que fundam uma cooperativa, a Cooperamigos. Em cada edição é trabalhado um tema em que a turminha interage aprendendo e ensinando lições valiosas de cooperativismo, união, espírito de equipe, responsabilidades para melhoria da comunidade, meio ambiente, além de Educação Financeira para aprenderem desde cedo a lidar com dinheiro. O material pode atender o público em geral, mas tem sido trabalhado com crianças até 12 anos. Até o momento quase 3.000 exemplares já foram distribuído das 04 edições lançadas. O valor da produção para 8.000 unidades foi de R\$ 4.800,00.



Figura 5 - Entrega do Gibicoob a alunos de escola da região norte de Londrina.

4.5 BIBLIOTECA DIGITAL COMUNITÁRIA

Objetivo: Oportunizar a comunidade local o acesso a Internet e às suas vantagens e a cursos profissionalizantes de qualidade, com recursos significativos para a construção do conhecimento na área de informática, buscando a sua capacitação intelectual e profissional, capacitando-os na elaboração de seu projeto de vida e inserção no mercado de trabalho. Em Londrina a Biblioteca Digital Comunitária é mantida com a parceria da Cáritas Arquidiocesana de Londrina, Instituto Sicoob e Sebrae. No local existe

um acesso mensal de aproximadamente 428 pessoas e foram 36 pessoas formadas em curso de informática. O orçamento destinado para manutenção do projeto é de R\$ 28.680,00 anuais.



Figura 6 - Entrega de diplomas para formandos do curso de informática básica sendo entregue pelo Diretor Executivo, Emerson Ferrari.

4.6 CONSUMO CONSCIENTE

Objetivo: Despertar nos colaboradores do Sicoob Norte do Paraná, juntamente com a comunidade e cooperados para a responsabilidade do consumo consciente.

Ações:

- **Papa Pilhas:** campanha de arrecadação de pilhas, que consiste na distribuição de “Papa Pilhas” para cooperados e parceiros, ou seja, com intuito de fazer dos Postos de Atendimento da cooperativa pontos de destinação de pilhas e baterias. O resíduo coletado será destinado para Empresa Essencis Soluções Ambientais que faz o processo de encapsulamento, e atua no tratamento e destinação final de cada resíduo. A empresa é certificada pelo IAP e IBAMA, bem como possui ISO 9001, ISO 1401 e ISO 1801. Já foram destinados 66 Kg de pilhas para realizar a correta destinação destes resíduos.
- **Ações diversas com distribuição de cartilha:** Com o apoio do Instituto Sicoob esta ação visa atuar na educação ambiental através da distribuição uma cartilha ilustrada sobre o tema, para

ser distribuída em parceria com instituições locais, como escolas ou Ongs, por meio do desenvolvimento de ações diversas com foco na área ambiental.



Figura 7 - Parceria com o Instituto Yoshii para o dia do Meio Ambiente

- **Coleta Seletiva:** A partir de julho de 2013 o Sicoob Norte do Paraná realizou contratação de uma empresa do ramo ambiental para realizar a coleta e destinação adequada de todos os resíduos produzidos pela Cooperativa. A cooperativa tem um investimento mensal de aproximadamente R\$ 1.100,00.
- **Palestras de Educação Ambiental:** São palestras que visam despertar os espectadores a respeito do consumo consciente, sustentabilidade e preservação ambiental através da filosofia cooperativista, de parcerias, solidariedade e interesse pela comunidade. Entre janeiro e novembro de 2013 foram 90 beneficiadas com as palestras.



Figura 8 - Apresentação de alunos sobre mobilização social e meio ambiente.

4.9 CIDADE COOPERATIVISTA EDUCATIVA

Este projeto consistiu em uma cidade miniatura, proporcional ao tamanho de crianças, onde alunos podem interagir no espaço a fim de aprender mais sobre cooperativismo, cidadania, solidariedade, etc. A ideia é proporcionar ações e atividades de Responsabilidade Social e cooperativismo voltadas aos estudantes, pais e comunidade.

A Cidade Cooperativista fica dentro da Escola Educativa em Londrina. Ou seja, todos os alunos da Escola podem desenvolver atividades na Cidade Cooperativista, a escola conta com aproximadamente 500 alunos. Até o momento as atividades realizadas foram: a gincana cooperativista e a eleição para Prefeito e Vereadores da Cidade Cooperativista. Essas atividades envolveram pais e alunos da escola. O valor para execução deste projeto foi R\$ 45.000,00.

4.10 AÇÕES FILANTRÓPICAS

Objetivo: Mobilizar os colaboradores e a comunidade para ações de voluntariado, que contribuam para amenizar as mazelas sociais.

Ações:

- Campanha do Agasalho
- Arrecadação de alimentos



- Doação de Roupas e Brinquedos para instituições beneficentes
- Entrega de ovos de Páscoa em instituição beneficente
- Entrega de brinquedos em dia das crianças em instituição beneficentes
- Campanha Outubro Rosa
- Campanha Novembro Azul
- Ação no dia do Meio Ambiente
- Doação de Fraldas Geriátricas
- Doação de Sangue
- Campanha pela Paz “Abraço no Lago” – Parceria com o Conselho Municipal de Cultura da Paz.

4.11 REPASSE DE VERBA E APOIO À INSTITUIÇÕES

O Sicoob Norte do Paraná realiza repasse de verba mensal a algumas instituições, são elas:

- Apae – Rolândia: R\$ 100,00 mensais.
- Instituto do Câncer de Londrina: R\$ 500,00 mensais.
- Instituto Bom Aluno: R\$ 657,00 mensais.
- Observatório de Gestão Pública de Londrina: R\$ 1.000,00 mensais
- Fundação Abrinq – Save the Children: R\$ 481,00 mensais
- Centro de Educação Infantil – Padre São Domingos: R\$ 500,00 mensais.



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório é específico das ações realizadas vinculadas a área de Responsabilidade Social da cooperativa, enfatizando ações sociais e ambientais. O Sicoob Norte do Paraná compreende e pratica todos os princípios estabelecidos pelo Pacto Global em toda a cooperativa. Contudo, como o prazo final para o COP é dia 30 de novembro de 2013, antes do fechamento dos resultados econômicos de 2013, outras informações relacionadas a gestão econômica e de pessoas do Sicoob Norte do Paraná estarão disponíveis apenas a partir de março de 2014, quando usualmente acontecem as Assembleias Gerais para apresentação de resultados para os cooperados.

Dúvidas e questionamentos podem ser direcionados ao e-mail: rh@sicoobnortepr.com.br



Geral

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 30 de novembro de 2012 A: 30 de novembro de 2013.

Declaração de apoio continuado

Londrina, 30 de novembro de 2013.

Tenho o prazer de confirmar que o Sicoob Norte do Paraná reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Emerson Ferrari
Diretor Executivo (CEO)
Sicoob Norte do Paraná