

La Verrière, le 6 Mai 2010

Très Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que la Société OSILOG soutient de façon continue depuis maintenant 2 ans les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre société, qui est spécialisée dans la distribution de consommables informatiques, s'est focalisée depuis son adhésion à intégrer ces principes dans sa culture commerciale, et dans ses modes opératoires. La Communication jointe en annexe illustre ces avancées.

Les 2 prochaines années sont ciblées sur des actions liées à la protection de l'environnement et plus spécifiquement à la réduction de l'impact de l'activité sur le réchauffement climatique : établissement d'un bilan carbone, réduction des nombres de livraisons, attribution d'un label écologique aux ventes d'équipements.

Nous avons également ouvert un site institutionnel fin 2009 pour communiquer publiquement sur ce sujet et relayer le site [www.un.org](http://www.un.org) en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Je vous prie d'agréer, très honorable Secrétaire général, l'expression de toute ma considération.

Claude LECLERCQ

Président Directeur Général

Notre Directeur Général, Jean MARTIN, est toujours en charge des contacts avec le bureau du Pacte Mondial à New York, n'hésitez pas à le contacter sur son adresse mail : [jmartin@osilog.fr](mailto:jmartin@osilog.fr) si vous désirez plus de précisions sur nos avancées et nos projets.

MEMBER OF



**www.osilog.eu – Tel : +33 (0)1 30 16 15 80 – Fax : +33 (0)1 30 16 15 81**

OSILOG – Immeuble Vauban – 16 et 18 rue Panicale – 78320 LA VERRIERE

Agences : La Verrière, Lille, Lyon, Montreuil, Nantes

S.A. au capital de 1 172 000€ - RCS Versailles B 340 200 625 – APE 4651Z – N° TVA Intra-communautaire : FR 91340 200 625

EURO-QUALITY SYSTEM



*Nom de l'entreprise : **Osilog***

*Activité : **distribution de consommables informatiques et gestion de solutions d'impression***

*Effectif : **32***

## ***Les résultats obtenus durant les 2 premières années***

Dans une première phase nous nous sommes approchés de nos collaborateurs, et avons traduit dans une charte commune les principes de respect des autres, des lois et de l'environnement, cette charte a été signée par 100% de nos collaborateurs. Nous avons ensuite décliné cette charte sur nos prestataires les plus proches, ceux qui viennent régulièrement dans nos murs.

La seconde étape a touché nos sous-traitants et fournisseurs :

- des protocoles ont été établis concernant les échanges de biens, ils ont pour objectif de sécuriser les transferts, en protégeant les manutentionnaires de tout risque touchant à leur intégrité physique et en protégeant l'environnement de tout risque de déchets mal maîtrisés. A ce jour, 19% de nos fournisseurs représentant 85% de nos échanges ont signé ces protocoles.
- nous avons défini un cahier des charges pour l'achat de produits recyclés, en veillant à ce que nos approvisionnements provienne préférablement de sites propres engagés dans une démarche de progrès permanent et couverts par une certification ISO 9001 et 14001. A ce jour nous sommes à même d'affirmer que 90% de nos approvisionnements concernés respectent ce cahier des charges.
- nous avons engagé des vérifications sur les produits que nous distribuons, nous sommes en mesure de montrer qu'au moins 95 % des volumes disposent de fiches de sécurité (ce qui est un résultat important dans la mesure où nous avons plus de 5000 références actives).

L'impact de cette mobilisation envers les 10 principes de l'ONU a été positive : nos recommandations, nos certifications (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001), notre adhésion au pacte de l'ONU ont été bien accueillies par nos clients. Ces éléments ont même été déterminants dans les accords de services passés avec des organismes comme l'OCDE et le ministère de l'Ecologie en France.

Conformément à nos engagements, nous avons établi une communication externe à travers un nouveau site institutionnel [www.osilog.eu](http://www.osilog.eu) sur lequel nous faisons référence dès la page d'accueil à cette adhésion aux 10 principes.

Nous communiquons systématiquement avec nos clients sur les solutions de récupération, de recyclage et de retraitement des cartouches. Nous nous appliquons ces recommandations et sommes vigilants sur la collecte et les filières de retraitement de nos propres déchets : en 2008, nous avons préservé et fait retraiter près de 9 tonnes de cartons et plus de 1000 cartouches.

MEMBER OF



**www.osilog.eu – Tel : +33 (0)01 30 16 15 80 – Fax : +33 (0)1 30 16 15 81**

OSILOG – Immeuble Vauban – 16 et 18 rue Panicale – 78320 LA VERRIERE

Agences : La Verrière, Lille, Lyon, Montreuil, Nantes

S.A. au capital de 1 172 000€ - RCS Versailles B 340 200 625 – APE 4651Z – N° TVA Intra-communautaire : FR 91340 200 625

EURO-QUALITY SYSTEM



## *Les actions à venir*

D'une part, nous allons suivre les indicateurs mis en place dans cette première étape de 2 ans passés à l'amélioration de nos processus internes et à la mise en place des moyens de communication.

Indicateur	Mesure 2009	Objectif 2012
% de collaborateurs signataire de la charte	100%	100%
% de nos échanges couverts par un protocole QSE signé avec le fournisseur	85%	90%
% des produits recyclés respectant notre cahier des charges environnemental	90%	95%
% de volume de produits commercialisés disposant d'une fiche de sécurité	95%	97.5%

D'autre part nous avons prévu de communiquer et de préconiser des solutions permettant de réduire l'impact environnemental : deux projets sont lancés en parallèle...

Un premier projet visant à réduire le nombre de mouvements de marchandises vers nos clients : l'objectif est réduire 30% du nombre de livraisons avec les clients qui voudront bien participer à la formule OSIFLEX

- la première étape de ce projet est l'établissement d'un bilan carbone et de la définition des modes de mesure : ce travail sera effectué en collaboration avec un cabinet de conseil reconnu par l'ADEME
- la seconde étape consiste à recruter des clients volontaires : pour nous permettre d'évaluer la faisabilité, mettre en œuvre de façon expérimentale et obtenir la mesure du résultats (les informations de référence du passé sont disponibles dans nos bases de données),
- la troisième étape couvre la définition des outils nécessaires à une mise en œuvre à plus grande échelle, le marketing et le déploiement de la solution construite

Un second projet de conseil aux clients via la mise en place d'un label éco-responsable OSIGREEN sur des équipements préconisés par Osilog :

- la première étape de ce projet est en cours, elle consiste à définir les critères composant le label (consommation, mise en veille, possibilité recto-verso, garanties apportées par les constructeurs sur les composants, les conditions de fabrication et sur la facilité de traitement en fin de vie...) : ces critères doivent être disponibles sur la gamme des différents constructeurs sélectionnés
- la seconde étape verra la mise en valeur des modèles éco-responsables et leur promotion sur nos sites de vente en ligne et dans nos campagnes marketing

*Mots Clés : Achats éco-responsables, imprimantes, copieurs, toners, distribution de consommables informatiques et gestion de solutions d'impression*

MEMBER OF



**www.osilog.eu – Tel : +33 (0)01 30 16 15 80 – Fax : +33 (0)1 30 16 15 81**

OSILOG – Immeuble Vauban – 16 et 18 rue Panicale – 78320 LA VERRIERE

Agences : La Verrière, Lille, Lyon, Montreuil, Nantes

S.A. au capital de 1 172 000€ - RCS Versailles B 340 200 625 – APE 4651Z – N° TVA Intra-communautaire : FR 91340 200 625

EURO-QUALITY SYSTEM

