



БЕККЕР и К<sup>о</sup>

**Обращение генерального директора  
СП «Беккер и К» Кравченко И.М.**

***Уважаемые коллеги!***

Представляю Вашему вниманию второй Социальный отчет совместного казахстанско-германского предприятия «Беккер и К», подготовленный в соответствии с требованиями Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI.

СП «Беккер и К», осознавая свою ответственность за здоровье будущих поколений, стремится осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы защищать окружающую среду и предотвращать негативное влияние на нее.

Деятельность компании основывается на добросовестном ведении бизнеса, в соответствии с этическими и корпоративными нормами и направлена на улучшение качества жизни своих сотрудников и их семей, местного сообщества и общества в целом, а также на развитие партнерских отношений.

Действующая в компании интегрированная система менеджмента, включающая в себя систему менеджмента качества (ISO 9001), систему экологического менеджмента (ISO 14001), систему менеджмента безопасности пищевой продукции (ISO 22000), а также элементы систем менеджмента профессиональной безопасности, охраны труда (OHSAS 18001) и социальной ответственности (SA 8000), позволяет планомерно реализовывать принципы Глобального договора и предоставляет конкурентное преимущество компании.

Настоящий отчет о деятельности компании – это успешное продолжение пути её устойчивого развития.

С уважением,

генеральный директор СП ТОО «Беккер и К»



Иван Кравченко





**Характеристика компании**

Совместное казахстанско-германское предприятие в форме товарищества с ограниченной ответственностью «Беккер и К» создано в начале 1991 года. Министерством финансов Республики Казахстан компании выдано свидетельство о регистрации за № 6.



До 02 ноября 2006 года СП ТОО «Беккер и К» осуществляло производство и реализацию мясных, хлебобулочных, мучных кондитерских и кулинарных изделий, замороженных полуфабрикатов, пива, а также оказание ресторанных услуг.

Основным направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является **мясоперерабатывающее производство**. Ежедневно вырабатывается 10 тонн мясных продуктов из свинины, конины, говядины, баранины и птицы.

Ассортимент выпускаемой продукции

насчитывает более 100 наименований, в том числе колбасы вареные, сосиски, сардельки, колбасы полукопченые, варено-копченые, ветчины, деликатесы сырокопченые и варено-копченые, а также охлажденные мясные полуфабрикаты.

Освоен новый ассортимент **продукции для детей**: сосиски, сардельки, колбаса и ветчина.



Другим направлением деятельности компании является производство **пива «Becker Bier» светлого и темного**. Мощность пивзавода 20 тыс. дал в год. Для производства пива используется сырьё, поставляемое из Германии (солод, хмель, дрожжи), и вода. Пиво «Becker Bier» «живое», не содержит консервантов и не пастеризуется, срок годности 9 суток.

1,7 тонны готовой продукции.

В июле 2000 года в эксплуатацию была запущена **пекарня**. В сутки вырабатывается ассортимент пекарни насчитывает более 70-ти видов хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий.



Компания в 2001 году организовала **цех замороженных полуфабрикатов**. Сейчас в ассортименте:

пельмени «Домашние от Беккера», «Восточные от Беккера», вареники с картошкой от Беккера, с капустой и телятиной, с картошкой и грибами от Беккера, манты, котлеты, фрикадельки, тефтели и т.д. Производственная мощность – 2,7 тонны в сутки. Вся продукция изготавливается из отборного сырья с добавлением высококачественных специй и является продуктом исключительно ручного приготовления.

В 2006 году были открыты **кулинария и супермаркет**. В настоящее время в ассортименте **кулинарии** холодные и горячие закуски, маринованные овощи, пироги, рулеты и т.д. В сутки вырабатывается около 830 кг готовой продукции.

Ещё одним направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является оказание ресторанных услуг. Ресторан «Пруссия» имеет три зала на 120 посадочных мест. В летнее время работает летняя площадка на 180 посадочных мест.

В ноябре 2006 года создано ТОО «Немецкий двор», где СП ТОО «Беккер и К» является стопроцентным участником. Между ТОО «Немецкий двор» и СП ТОО «Беккер и К» заключен договор возмездного оказания услуг.

### **Внедрение международных стандартов**

СП ТОО «Беккер и К» в ноябре 2003 года успешно прошло



сертификацию системы менеджмента качества (СМК) на соответствие

международному стандарту ISO 9001:2000. Ежегодно при проведении инспекционных проверок внешними аудиторами проверялись все основные процессы СМК компании, их функционирование и улучшение.

С января 2005 года компания приступила к разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии со стандартами ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и ISO 22000:2005.

В марте-апреле 2007 года аудиторами международно-признанного органа по сертификации BSI Management Systems (British Standards Institution – Британского института стандартов) были проведены предварительный и сертификационный аудиты ИСМ на соответствие требованиям МС ISO 9001:2000 и МС ISO 14001:2004. По окончании аудитов было представлено заключение, что ИСМ функционирует и соответствует всем требованиям стандартов.

В январе 2008 года аудиторы BSI Management Systems при сертификационном аудите подтвердили соответствие системы управления безопасностью пищевой продукции на основе принципов HACCP компании «Беккер и К» требованиям МС ISO 22000:2005.

В марте 2010 года компания успешно прошла ре-сертификацию интегрированной системы менеджмента компании на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005.

В начале 2008 года компания приступила к разработке и внедрению системы менеджмента производственной безопасности и здоровья в соответствии с требованиями OHSAS 18001:2007. В настоящий момент осуществляется актуализация документации ИСМ с учетом требований OHSAS 18001:2007. Проведены обучение персонала и идентификация опасностей и оценка рисков, влияющих на производственную безопасность и здоровье сотрудников.

### **Функциональная структура компании**

Функциональная структура компании приведена в Приложении 1.

### **Расположение штаб-квартиры компании**

050046, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 95

### **Число стран, в которых компания осуществляет свою деятельность**

СП ТОО «Беккер и К» осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан в городе Алматы.

### **Характер собственности и организационно-правовая форма**

Характер собственности – частный, организационно-правовая форма – товарищество с ограниченной ответственностью.





### Категории основных рынков и потребителей

Основным рынком сбыта готовой продукции является местный (алматинский). СП ТОО «Беккер и К» стремится к максимально широкому охвату целевых сегментов рынка и более полному удовлетворению их потребностей. Реализация продукции осуществляется в 28 фирменных торговых точках, расположенных в различных районах г. Алматы, и супермаркетах.



Потребителями продукции СП ТОО «Беккер и К» являются различные социальные и этнические группы населения: служащие посольств, банков и фирм, бизнесмены и домохозяйки, предприниматели и пенсионеры, студенты и школьники. К числу потребителей, закупающих наибольшие объемы продукции, относятся гипермаркеты «Рамстор», «Вестер Гипер», «Silk Way City», Metro Cash&Carry, «Магnum» супермаркеты «SM Market», «Керемет», «СКИФ» и системы «Дастархан», «Интер-Грос», «Интерфуд», магазин «Ресей», гостиницы «Астана Интеротель», «Рахат Палас», Достык, Тянь-Шань, сеть ресторанов «Рос Интер», ресторан «Швабский домик», известные кафе, клубы, развлекательные центры и другие.

Для реализаторов разливного пива «Becker Bier» предусмотрена передача оборудования во временное пользование с обучением правилам эксплуатации, и предоставлением текущего технического обслуживания и ремонта. Компания оставляет за собой право контролировать у оптовых покупателей условия хранения и реализации пива.

Основными клиентами ресторана «Пруссия» являются работники консульств, посольств, иностранных представительств, круг деловых людей г. Алматы.

### Масштаб организации

По состоянию на 01.04.10 г. число сотрудников компании составляет 848 человек.

### Награды, полученные за отчетный период

Качество продукции, выпускаемой СП ТОО «Беккер и К», отмечено высокими наградами, полученными на выставках, конкурсах, фестивалях, ярмарках, проводимых в Республике Казахстан и за её пределами.

В **марте 2009 года** СП ТОО «Беккер и К» приняло участие в VIII Международном форуме «Мясная индустрия 2009» в г. Москве. Продукция компании была удостоена высоких наград: «Гран При» - продукты из конины ветчина «Деликатесная» и «Конина сырокопченая», золотая медаль – колбаса полукопченая «Краковская от Беккера», 3 серебряных медали – колбаса вареная «Ветчинная с кониной к пиву», пельмени детские «Беккеренок», тефтели и котлеты от Беккера.

Во время подготовки отчета в **апреле 2010 года** на XII Казахстанской Международной выставке в г. Алматы продукция СП ТОО «Беккер и К» завоевала Гран При за Самсу от Беккера и 3 золотые медали за пельмени «Говяжки от Беккера», сосиски «Молочные от Беккера» и хлеб «Деревенский».

### Об отчете

Решение об ежегодной добровольной отчетности было принято высшим руководством компании. Данный отчет является вторым, при его подготовке высшее руководство стремилось проанализировать всю деятельность компании за 2009 год для достижения экономической, экологической и социальной результативности.

Отчет подготовлен с применением элементов «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (версия 3.0).

При составлении отчета компания применяла Руководство по определению содержания отчета и связанные с ним Принципы, путем проведения самооценки по критериям, соответствующим каждому из Принципов.

Некоторые стандартные элементы отчетности и показателей результативности GRI не являются приемлемыми для СП ТОО «Беккер и К». По этим показателям есть соответствующая отметка в сводной таблице «Индекс соответствия показателям GRI».

Границы отчета включают в себя все подразделения и процессы СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор», где СП ТОО «Беккер и К» является 100%-ным участником.

Отчет соответствует уровню С «Руководства по отчетности в области устойчивого развития».

Отчет будет опубликован на сайте компании ([www.becker.kz](http://www.becker.kz)).

### **Контактная информация**

Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания – начальник отдела системного менеджмента СП ТОО «Беккер и К» Севостьянова Наталья Александровна.

Телефоны: (727) 392-01-66, 392-01-65.

Факс: (727) 250-93-31

E-mail: [becker@asdc.kz](mailto:becker@asdc.kz)

### **Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами**



Все высшее руководство компании имеет необходимую квалификацию и компетентность для определения стратегии организации и постоянного улучшения ее деятельности.

Планирование проведения обучения руководства охватывает мероприятия по внутреннему и внешнему обучению и основывается на стратегии развития СП ТОО «Беккер и К» и анализе поставленных целей и задач.

Обучение лидеров компании осуществляется начиная с 2001 года, когда в рамках разработки и внедрения системы менеджмента качества, в компании проводился семинар с привлечением ведущего аудитора IRCA фирмы BM TRADA. Также,

при разработке и внедрении системы менеджмента качества руководители проходили обучение в Центре «Приоритет», г. Нижний Новгород, Украинской ассоциации качества: «Созвездие качества – 2003 – 2008 гг.» и Российского Морского Регистра Судоходства, на казахстанских курсах.

В рамках разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента сотрудники компании проходили обучение на курсах НОУМЦ «Регистр-Консалтинг», г. Санкт – Петербург, в учебном центре «QS Eurasia» на курсах, проводимых совместно с ассоциацией «Русский Регистр», на курсах BUREAU VERITAS.

Обучение руководителей проводится также по системам менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов HACCP во ВНИИС, г. Москва, в учебном центре «QS Eurasia» на курсах, проводимых совместно с ассоциацией «Русский Регистр», на семинарах, проводимых ведущими специалистами по HACCP Европейского бюро ВОЗ, и семинарах, проводимых ведущим аудитором по HACCP и ISO 9001:2000, зарегистрированным в IRCA.

Руководители всех уровней считают важной задачей поиск и приобретение информации о передовых технологиях, методах управления предприятием. Поэтому для определения основных стратегических задач компании, совершенствования технологии производства, улучшения системного менеджмента лидеры компании направляются в Германию: Центр технологии и обучения «SCHVLTE», фирма «BK GIULINI»; в Россию: Московская государственная технологическая академия, Московская промышленная академия, ВНИИМП; Великобританию: на ведущие предприятия – экспортеры пищевой продукции. Руководители, прошедшие внешнее обучение, проводят внутреннее обучение с заинтересованным в данном вопросе персоналом. По результатам поездок разрабатываются планы мероприятий по улучшению деятельности.

Компания приглашает лекторов для проведения семинаров внутри компании. Так, в начале 2009 года, в рамках внедрения контрольных карт Шухарта, для проведения семинара «Что такое статистическое мышление и зачем оно нам нужно?» компания пригласила ведущего инженера-эксперта ОКО УНУ МКиС – МИСиС, академика РАПК, члена МГПК, доцента МИСиС Шпера Владимира Лювовича. Данный семинар длился 8 дней, были обучены все представители высшего руководства и руководители структурных подразделений.

В ноябре 2009 года в компании проводился 3-х дневный семинар «Управление качеством и безопасностью пищевых продуктов. ISO 22000:2005 (НАССР)», на котором помимо 50-ти сотрудников компании, приняли участие представители поставщиков СП ТОО «Беккер и К».

А в конце ноября 2009 года в СП ТОО «Беккер и К» проводился семинар «Внедрение системы менеджмента производственной безопасности и здоровья. OHSAS 18001:2007». Был обучен 21 сотрудник компании.

**Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации**

Миссия, Видение, Ценности, Политика и Цели в области качества, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья и Экологические цели СП ТОО «Беккер и К» являются неотъемлемой частью общей стратегии деятельности компании, нацеленной на производство продукции в соответствии с мировыми стандартами качества, с использованием только высококачественного сырья, без применения консервантов и генетически модифицированного сырья, а также на максимальное удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон. В разработке Миссии, Видения, Ценностей, Политики и Целей компании принимает участие все высшее руководство.

При разработке политики, стратегии и совершенствовании интегрированной системы менеджмента компания рассматривает долгосрочные перспективы в части экономического, экологического, социального и промышленного развития, ожиданий и потребностей заинтересованных сторон.

Миссия компании: **«Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания».**

Ценности компании:

- **Качественное экологически чистое сырье**
- **Чистота на рабочем месте**
- **Вовлеченность персонала и командный дух**
- **Социальная ответственность**
- **Непрерывное совершенствование**
- **Качество производимых товаров и оказываемых услуг**

Политика компании в области качества состоит из 16 пунктов и включает в себя 8 принципов ISO 9000.

Политика СП ТОО «Беккер и К» в области экологии, производственной безопасности и здоровья соответствует требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 и включает в себя обязательства по соблюдению законодательных и нормативных требований в области охраны окружающей среды, производственной безопасности и здоровья; снижению воздействия на окружающую среду созданию безопасных условий труда, обеспечивающих сохранение здоровья и предотвращение травматизма сотрудников предприятия и т.д. Кроме того, разработаны и ежегодно актуализируются экологические цели и экологическая программа компании.

Миссия, видение, ценности и политика компании представлены в Приложении №2, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья в Приложении №3.

Руководители всех структурных подразделений проводят Кружки качества, тренинги для персонала, на которых помимо производственных вопросов, основных положений интегрированной системы менеджмента, обсуждают Миссию, Ценности и политику компании. При каждой встрече с персоналом руководители на личном примере демонстрируют приверженность вопросам качества, экологии, социальной ответственности. Результаты обсуждений отражаются в Журналах по проведению кружков качества, Отчетах о тренинге, Журналах по обучению персонала.

До каждого вновь принятого работника руководителем доводится Кодекс поведения персонала, в котором описаны обязательства по обеспечению соблюдения этических принципов во всех областях деятельности, стиль поведения, определяющий культуру компании, в том числе: взаимодействие с потребителями, поставщиками, общественностью, общение с посетителями на территории компании и т.п.

Цели в области качества и Экологические цели формируются на уровне компании, а также дифференцируются на уровне структурных подразделений, являются измеримыми и согласуются с Политикой компании в области качества и Политикой в области экологии, производственной безопасности и здоровья. Мониторинг достижения Целей в области качества и Экологических целей осуществляется на заседаниях Координационного совета.

Высшим руководством компании разработано и утверждено Положение о системе стратегического управления, в соответствии с которым осуществляется стратегическое управление СП ТОО «Беккер и К». Стратегическое управление включает в себя постановку стратегических целей и задач компании и поддержание взаимоотношений между компанией и внешней средой, которые позволяют ей добиваться своих целей и оставаться восприимчивой к внешним требованиям, а также оценку и анализ результатов реализации стратегии, которые используются в качестве механизма обратной связи для корректировки перечня ранжированных стратегий и методов их реализации.

Процесс оценки и анализа осуществляется на Координационном совете, в состав которого входит все высшее руководство. Деятельность Координационного совета регламентируется документированной процедурой «Анализ со стороны руководства». По результатам оценки и анализа результатов реализации стратегии компании высшим руководством принимаются соответствующие решения.

Кроме того, начиная с 2004 года руководство компании во главе с генеральным директором проводит самооценку по критериям Модели совершенства EFQM.

Для оценки экологической эффективности деятельности компании в рамках функционирования сертифицированной интегрированной системы менеджмента, проводятся внутренние и внешние аудиты на соответствие требованиям МС ISO 14001:2004.

#### **Участие во внешних инициативах**

В сентябре 2008 года подписано дополнительное соглашение к Меморандуму о взаимном сотрудничестве между Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, акиматом города Алматы и совместным казахстанско-германским предприятием в форме товарищества с ограниченной ответственностью «Беккер и К» по реализации социального проекта в рамках корпоративной социальной ответственности бизнеса от 10 сентября 2008 года.

СП ТОО «Беккер и К» постоянно участвует в анкетировании, проводимом Национальным Банком, Институтом экономических исследований, Министерством сельского хозяйства, Аппаратом акима Бостандыкского района и предоставляет необходимые статистические данные, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью компании.

#### **Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Заинтересованные стороны СП ТОО «Беккер и К» определены в соответствии с пунктом Политики компании: «Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии». Сотрудники компании в своей деятельности руководствуются Кодексом поведения персонала, который регламентирует взаимоотношения с потребителями, поставщиками и коллегами по работе.

#### **Взаимодействие с потребителями**

Концепция маркетинга СП ТОО «Беккер и К» исходит из того, что наиболее важной отправной точкой в поиске новых идей являются нужды и желания потребителей. С целью выявления потребностей проводятся опросы, тесты, групповые обсуждения, рассматриваются предложения потребителей, поступающие через собственную торговую сеть, от клиентов компании: гипер- и супермаркетов, ресторанов, отелей, учреждений.

Ответственными за взаимодействие с потребителями являются отдел маркетинга, отдел рекламы, отдел продвижения продукции, отдел продаж и отдел контроля ТОО «Немецкий двор», которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «О рекламе», «О защите прав потребителя», «О торговой деятельности», «О средствах массовой информации».

Обратная связь с потребителем осуществляется посредством:



- нанесения адреса и телефона «горячей линии» (телефон отдела продаж) на продукцию (колбасную оболочку), этикетку, автотранспорт, буклеты, листовки, прейскуранты, меню и счета ресторана «Пруссия» и на прочую рекламную продукцию;
- получения предложений (жалоб) потребителей;
- информации, полученной отделом маркетинга, отделом контроля из почтовых ящиков для потребителей, установленных в фирменных торговых точках;
- опросов и анкетирования потребителей;
- проведения промоушн, рекламных акций, выставок и дегустаций.

Анкетирование потребителей проводится отделом маркетинга два раза в год. Результаты анкетирования доводятся до всех производственных подразделений компании для проведения ими предупреждающих и корректирующих действий.

Предложения и замечания (жалобы) потребителей регистрируют в «Журнале регистрации замечаний и предложений (жалоб) потребителей» в отделе маркетинга, отделе продаж, отделе контроля качества и ресторане «Пруссия». Руководители структурных подразделений ежедневно проводят оценку предложений и замечаний потребителей и принимают соответствующие меры, о которых оповещается потребитель.

Вся информация, полученная из почтовых ящиков для потребителей, установленных в фирменных торговых точках, путем анкетирования потребителей, регистрируется в «Журнале регистрации замечаний и предложений (жалоб) потребителей» и ежемесячно анализируется отделом маркетинга. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей рассматриваются на Координационном совете.

Для изучения покупательского спроса и потребительских свойств продукции регулярно в компании и крупных торговых точках проводятся дегустации, на которых каждый может выразить своё мнение о продукции. Пожелания, отмеченные в ходе дегустации, анализируются и реализуются в процессе совершенствования технологических процессов.

Для стимулирования продвижения новых видов продукции в гипер- и супермаркетах г. Алматы компанией регулярно проводятся промоакции, где менеджеры компании знакомят покупателей с отличительными особенностями, вкусовыми качествами и пищевой ценностью продукции.

Перед заключением договора на поставку продукции менеджеры отдела продвижения продукции и отдела продаж изучают потребности клиентов, условия поставки продукции, оплаты, дополнительные требования, которые выдвигает потребитель. Все данные фиксируются в «Журнале регистрации переговоров с потенциальными потребителями» и подвергаются анализу.

Компания придаёт важное значение предпродажному обслуживанию покупателей. Специалисты отдела маркетинга, технологического отдела проводят обучение торгового персонала крупных гипер- и супермаркетов, поваров ресторанов г. Алматы особенностям технологии, условиям хранения и производства, качественным характеристикам поставляемой продукции, дают рекомендации и консультации по мерчендайзингу и возможном использовании продукции в приготовлении различных блюд.

Для удобства покупателей и клиентов в компании организована круглосуточная диспетчерская служба. Это даёт возможность каждому потребителю в любое время суток высказать свои пожелания и замечания и сделать заявку на продукцию.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения нормативных требований, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство; случаев нарушения законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг; обоснованных жалоб, касающихся нарушения частной жизни потребителя и утери данных о потребителях.

### **Взаимодействие с поставщиками**

Основное сырьё (мясное) для СП ТОО «Беккер и К» поставляют местные поставщики, доля которых составляет 96,6%. Взаимодействие с поставщиками поддерживается путем переписки, телефонных переговоров, личных встреч, еженедельно на тендерах.

Кроме того, для улучшения атмосферы взаимного доверия и выгоды СП ТОО «Беккер и К» регулярно организует встречи с поставщиками и их технологами, что позволяет совершенствовать

процесс закупок, выявлять более детально требования одних и возможности других и располагает к длительному сотрудничеству.

К примеру, руководители и главные специалисты ТОО АПК «Волынский» (Республика Казахстан, г. Караганда), одного из основных поставщиков мяса свинины, неоднократно посещали наше предприятие. А наши специалисты были с визитами у них на предприятии. В результате таких встреч ТОО АПК «Волынский» приобрел современную бойню, начал строительство цеха обвалки и жиловки мяса и планирует перейти на поставку блочного мяса, что является выгодным проектом как для нас, так и для нашего партнера.

С 2007 года компания практикует проведение аудитов поставщиков, которые носят также и обучающий характер. В 2009 году специалисты компании посетили 14 поставщиков сырья и материалов.

В ноябре 2009 года на семинаре «Управление качеством и безопасностью пищевых продуктов. ISO 22000:2005 (НАССР)», проводимом в компании, прошли обучение 5 представителей поставщиков СП ТОО «Беккер и К».

В 2009 году компания «VISTA» - поставщик оболочки, отметил СП ТОО «Беккер и К» грамотой «Лучший партнер».

### **Взаимодействие с сотрудниками**

Коллектив СП ТОО «Беккер и К» работает, как единая команда, и каждый работник коллектива является СОТРУДНИКОМ компании.

Согласно пункту Политики в области качества СП ТОО «Беккер и К»: «Основа качества – персонал компании. Компания создает условия для полной реализации способностей персонала», - руководство формирует новый тип управленческих отношений, которые призваны вовлечь всех сотрудников в совершенствование производственных процессов.

В целях выявления и развития индивидуальных качеств сотрудников и вовлечения их в процесс улучшения деятельности предприятия проводится конкурс по сбору и оценке предложений, направленных на улучшение деятельности компании.

Данный конкурс проводится с декабря 2003 года ежемесячно, в соответствии с Положением по сбору и оценке предложений, направленных на улучшение деятельности. Предложения направлены на улучшение интегрированной системы менеджмента, организации труда, качества производимой продукции, снижение негативного воздействия на окружающую среду, экономию ресурсов, повышение производительности труда, получение дополнительного дохода и т.д. В конкурсе могут принимать участие все сотрудники СП ТОО «Беккер и К». Для того чтобы участвовать в данном конкурсе сотрудник заполняет специальную форму.

Предусмотрено несколько каналов сбора предложений: через ящики для сбора предложений, установленные в доступном месте в фойе офиса и в производственном здании, через руководителей структурных подразделений или через отдел системного менеджмента.

Комиссия, состоящая из представителей высшего руководства, проводит анализ и оценку всех представленных предложений за месяц. По результатам проведения конкурса сотрудникам присуждается премия.

С 2003 года в компании функционируют Кружки качества, которые проводятся во всех структурных подразделениях. В своей работе они применяют «Метод мозгового штурма», причинно-следственную диаграмму Исикавы и т.д.

На Кружках качества присутствуют как руководители структурных подразделений, так и представители высшего руководства. Обстановка на Кружке качества демократичная и каждый сотрудник может высказаться по какой-либо проблеме или задать вопрос руководству.

Кроме того, с 2005 года в фойе офиса и в производственном здании есть ящик «Почта генерального директора», выемка писем из которого осуществляется еженедельно.

Взаимодействие с сотрудниками осуществляется посредством проведения регулярных тренингов, собраний, Кружков качества. На данных мероприятиях решаются вопросы, касающиеся качества производимой продукции, организации труда, повышения производительности труда, экономии ресурсов и т.д.

В целях улучшения внутреннего информирования персонала компании в фойе офиса и в производственном здании расположен стенд «Наш путь к совершенству». Стенд содержит в себе несколько рубрик:

- «Обзор экономической информации»;
- «Мы и общество» (информация о благотворительных и других акциях, проведенных компанией);
- информация о жизни внутри компании в части внедрения новых видов продукции, внутренних аудитов, а также информация о получении наград и участии в выставках, новых поступлениях литературы;
- «Поздравление работников с днем рождения и государственными праздниками».

В случае существенных изменений в деятельности руководитель структурного подразделения уведомляет подчиненных сотрудников минимум за 1 месяц.

В должностных и рабочих инструкциях определено, что каждый сотрудник может обратиться к своему непосредственному руководителю с предложениями или замечаниями по работе.

### **Взаимодействие с обществом**

Взаимодействие с представителями Акиматов (органов городского управления) осуществляется путем проведения анкетирования 2 раза в год.

Сотрудники отдела маркетинга компании еженедельно обзванивают детские дома (Алматинский областной детский дом №1, Детский дом №1, Детский дом №2, Детский дом в г. Талгаре). Кроме того, поддерживается постоянная связь посредством писем и телефонных переговоров.

Для получения объективной оценки качества выпускаемой продукции компания проводит расширенные дегустации с привлечением специалистов государственных органов, ученых ЗАО «Казахская академия питания», КазНИИ пищевой промышленности, Алматинского технологического университета и других, в соответствии с Положением о дегустационных комиссиях.

Сотрудники компании активно участвуют в общественной работе. Руководство компании выступает с докладами на республиканских, межгосударственных и международных совещаниях, конгрессах, симпозиумах по вопросам качества. СП ТОО «Беккер и К» неоднократно спонсировало подобные мероприятия.

Представители высшего руководства СП ТОО «Беккер и К» являются членами «Ассоциации лидеров качества Казахстана», Национальной Экономической Палаты Казахстана «Союз Атамекен». Принимают участие в разработке законов: Налогового кодекса Республики Казахстан, Трудового кодекса, Таможенного кодекса, Законов «О техническом регулировании», «О частном предпринимательстве».

Стало хорошей традицией ежегодное проведение Праздника пива, который посещают около 900 гостей, в том числе клиенты компании, поставщики, любители пива и продукции СП ТОО «Беккер и К». У каждого желающего есть возможность окунуться в атмосферу немецкого праздника, где главный объект поклонения – янтарное пиво «Becker Bier». Гостям праздника предлагаются традиционные немецкие блюда, развлекательная программа с участием известных казахстанских музыкантов, шоу-групп. Заканчивается Праздник пива грандиозным фейерверком.

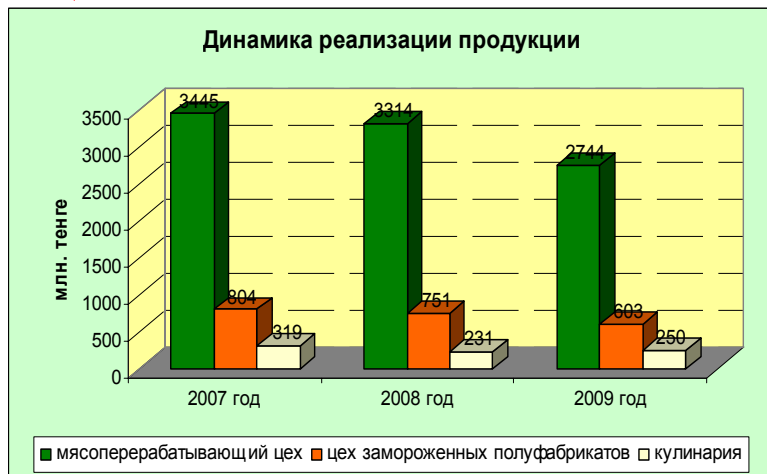


**Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности**

**Экономическая составляющая**

Анализ финансово-экономической деятельности СП ТОО «Беккер и К» осуществляется планово-экономическим отделом на основе финансовых отчетов, которые формируются ежемесячно, что позволяет компании вести оперативный контроль за реализацией поставленной финансовой стратегии и политики.





При найме сотрудников компания отдает предпочтения местным жителям, в том числе, при найме представителей высшего руководства. В настоящее время в компании 14 представителей высшего руководства – все из местного населения.

### Экологическая составляющая

С 2004 года компания активно занимается проблемой снижения негативного влияния своей деятельности на окружающую среду. Комплекс СП ТОО «Беккер и К» находится в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха № 9.

Компания не оказывает воздействия на охраняемые природные территории (заказники, национальные парки и т.д.), поскольку находится в центре города. Деятельность предприятия не наносит непоправимого ущерба окружающей среде. Эмиссии в окружающую среду не выводят показатели качества за нормативные показатели.

**Местонахождение СП ТОО «Беккер и К»:** г. Алматы, Бостандыкский район, западнее ул. Розыбакиева, южнее ул. Сатпаева. Рельеф местности на площадке спокойный, с общим уклоном на север. Координаты комплекса в городской системе координат: X=5400 м, Y=4830 м. Территория расположена в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха №9 (ул. Сатпаева и ул. Амангельды).

**Ближайшее окружение:** с восточной стороны, за ул. Розыбакиева, размещены двухэтажные жилые, торговые и административные здания – на расстоянии 75 м; с западной стороны, на расстоянии 25 м от ближайшего источника загрязнения – девятиэтажный дом; с северо-западной стороны – девятиэтажный жилой дом – 50 м; с южной стороны примыкает территория «Народного Банка»; с северной стороны, за ул. Сатпаева, размещается торговый комплекс; с северо-восточной, на расстоянии 75 м, находится девятиэтажный жилой дом.

Расположение производственного предприятия практически в центре современного города накладывает на компанию дополнительные обязательства.

Осознание культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем, являясь одним из принципов предприятия, на сегодняшний день дает определенные результаты.

Реализация поставленных целей достигается путём:

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ в производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов.

Представителем руководства по экологии является технический директор.

В марте 2010 года результаты работ по охране окружающей среды подтверждены сертификатами международно-признанного органа по сертификации BSI Management Systems, свидетельствующими о соответствии Системы экологического менеджмента международному стандарту ISO 14001:2004.

Признание данной организацией Системы компании подразумевает правильность выбранного курса, и работы в данном направлении проводятся непрерывно, и ежегодно подтверждаются реальными действиями в сторону улучшения своих экологических показателей.

В 2009 году Политика в области экологии компании интегрирована с Политикой в области производственной безопасности и здоровья.

В рамках Политики компании в области экологии руководство берет на себя обязательство:

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования в области экологии;
- осуществлять идентификацию и оценку экологических аспектов, определять цели, разрабатывать и реализовывать программы, направленные на планомерное снижение воздействия на окружающую среду;
- выделять необходимые ресурсы для функционирования и улучшения системы экологического менеджмента;
- постоянно обучать и повышать квалификацию сотрудников предприятия с целью привлечения их к активному участию по улучшению деятельности в области экологической безопасности;
- анализировать систему экологического менеджмента с целью обеспечения её пригодности, адекватности и результативности.

С 2006 года, в рамках действующей на предприятии Системы экологического менеджмента, ежегодно разрабатывается Экологическая программа. Для реализации Политики в области экологии, поддержания воздействия на окружающую среду на минимально технически достижимом и экономически целесообразном уровне в Экологической программе устанавливаются Цели, показатели Целей, задачи и мероприятия по их достижению. Специалистами компании ежегодно осуществляется ранжирование степени значимости экологических аспектов, в том числе при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

В соответствии с Политикой компании в области экологии проводится пропаганда охраны окружающей среды:

- доведение до персонала и посетителей компании информации по выполнению Целей в области экологии путем размещения на стенде в фойе офисного здания «Наш путь к совершенству»;
- распространение экологической листовки для потребителей по правильной утилизации упаковочных материалов;
- размещение Политики в области экологии на сайте компании ([www.becker.kz](http://www.becker.kz)).



Для поддержания озеленения городских улиц во дворе компании и близлежащей территории высаживаются деревья, кустарники, цветы, за которыми осуществляется ежедневный уход и полив персоналом компании. В 2009 году заключен договор с поставщиком информационно-консультационных услуг по озеленению, ландшафту, садоводству и уходу за плодово-ягодными деревьями и кустарниками. Озеленение в пределах площадки составляет 306 м<sup>2</sup>: 17 елей - высота 3,5-4 м (13-15 лет); туя - 6 шт. (10-12 лет). На прилегающей территории с северной и восточной сторон посажены деревья и кустарники на площади 150 м<sup>2</sup>: дуб черешчатый - 22 шт. (возраст 5 лет, d = 0,01 м); кустарник спирея - 18 шт. Общая площадь озеленения - 456 м<sup>2</sup>, что составляет 5,9 % от площади, занимаемой комплексом.



Ежегодно в рамках Экологической программы на территории участка по подготовке сырья сотрудниками компании высаживаются плодовые деревья. За период с 2006 г. по 2009 г. было посажено 390 саженцев.

В апреле 2009 года внутри компании проведена акция по сбору макулатуры для дальнейшей переработки, приуроченная к международному празднику «День Земли», с проведением лотереи для персонала и розыгрышем призов – книг и билетов в театр. По итогам акции собрано и передано на дальнейшую утилизацию 1,270 тонн бумаги.





По результатам ранжирования экологических аспектов в 2009 году снижена вероятность и серьезность рисков по многим экологическим аспектам за счет проведения предупреждающих действий и действия по улучшению.

В целях снижения объемов твердых бытовых отходов в компании внедрена культура раздельного сбора мусора, т.е. металлические, пластиковые, стеклотара и бумажная тара хранятся в отдельных контейнерах, что дает возможность сдачи их на последующую переработку.

Снижение шумовых характеристик до допустимого уровня достигается следующими мероприятиями:

- оборудование с повышенным уровнем шума размещено в закрытых помещениях;
- применяются вентиляторы с пониженным числом оборотов рабочего колеса;
- установлены виброосные вентиляторы;
- в напорных воздуховодах установлены шумоглушители;
- выполнена звукоизоляция вентиляционных камер и воздуховодов;
- воздуховоды присоединены с помощью гибких вставок;
- использованы ограждающие конструкции с повышенными характеристиками звукопоглощения;

Для снижения показателей шумового загрязнения, которое негативно влияет на жителей соседнего дома, осуществляются следующие мероприятия:

- проведена замена пластиковых колес тележек на резиновые;
- установлены шумопоглощающие экраны на холодильных агрегатах и вентиляционных установках;
- сотрудниками компании соблюдается дисциплина на территории предприятия, особенно в ночное время;
- запрещено оставлять автомашины с работающим двигателем на территории предприятия, подавать звуковые сигналы и др.
- в 2009 году осуществлён перенос холодильной камеры (контейнер на 40 т) и двух контейнеров центрального склада на территорию компании, которая находится за чертой города. Что позволило сократить уровень шумов от работы холодильного компрессора, двигателей автотранспорта поставщиков, заезжающих на территорию;
- осуществляется контроль за техническим состоянием оборудования, своевременная замена подшипников вентиляторов, отключение вентиляторов в прачечной в ночное время, смазка тележек, содержание в технически исправном состоянии парка автомобилей.

Для сравнения, до внедрения Системы экологического менеджмента, показатели шума составляли 68 ДБа, в 2009 году при контрольных замерах уровня производственных шумов этот показатель находится на уровне 52 ДБа.

В соответствии с пунктом Политики СП ТОО «Беккер и К»: «Бережное отношение к ресурсам компании неразрывно связано с охраной окружающей среды и является основой повышения качества продукции», компания стремится повысить у сотрудников уровень культуры рационального использования энергоресурсов.

Большое внимание уделяется обучению персонала и изучению опыта передовых стран в области природоохранной деятельности. В 2009 году проведено внутреннее обучение семи сотрудников компании (вновь назначенных руководителей подразделений и принятых сотрудников) основным положениям Системы экологического менеджмента. Актуализирована информация по

экологическому менеджменту, размещенная в пособии для персонала «Интегрированная система менеджмента нашей компании».

В рамках соблюдения требований международного стандарта ISO 14001:2004 по готовности к аварийным ситуациям, проводится теоретическое обучение и практические тренировки для персонала компании. В 2009 году проведены следующие мероприятия:

- проведено внутренне обучение по Гражданской обороне и Чрезвычайным ситуациям сотрудников компании, входящих в состав Штаба Гражданской обороны и личный состав формирований;

- три сотрудника компании прошли курс обучения по Гражданской обороне и Чрезвычайным ситуациям в Центре подготовки и обучения департамента по ЧС города Алматы;

- инженер по охране труда и технике безопасности прошел курс по охране труда и промышленной безопасности в Союзе инженеров-энергетиков Республики Казахстан;

- два сотрудника (технический директор и инженер по ОТ и ТБ) прошли курс по защите от ЧС в интересах сохранения бизнеса в консультационно-тренинговой компании «ARS ORATORIA»;

- в июне 2009 года проведена тренировка «Взаимодействие личного состава службы безопасности и технической службы на случай пожара при ежегодном проведении «Праздника пива». Цель данного мероприятия – отработка практических действий на случай пожара;

- оформлены стенды с наглядными пособиями по технике безопасности при выполнении работ для сантехников, электриков, плотников, слесарей;

- актуализирована Памятка о действиях персонала при пожаре (оформлена с наглядными цветными рисунками).

По результатам внешнего аудита в 2010 году запланировано проведение углубленного анализа экологических аспектов, которые могут возникнуть при аномальных ситуациях не только природного, но и техногенного характера.

В рабочих инструкциях, в которых описаны операции, связанные со значительными экологическими аспектами, в отдельном разделе «Требования по экологии» конкретизированы действия сотрудников в этой области. В соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-ТД-01 Экологический мониторинг, в 2009 году введена ежемесячная проверка соблюдения требований по экологии в структурных подразделениях, результаты которой фиксируются в чек-листах. В рамках наблюдения за экологическими аспектами, ежеквартально среди производственных подразделений проводится конкурс «Самое чистое структурное подразделение». Оценка проводится по трём экологическим аспектам: образование отходов; потребление энергоресурсов; применение чистящих и моющих средств, содержащих фенолы и фосфаты.

В 2010 году организован конкурс «Для знаний нет замены» по разгадыванию кроссворда, составленному по тексту пособия для персонала «Интегрированная система менеджмента нашей компании». Цель конкурса – вовлечение персонала в процесс повторения и изучения требований ИСМ, в том числе Системы экологического менеджмента.

Необходимо отметить, что по расходу холодной воды на 1 кг выпускаемой продукции мясоперерабатывающего цеха ежегодно наблюдается экономия:

год	цель	факт, л/кг	экономия, л/кг
2007	не более 3,50 л на 1 кг выпускаемой продукции	3,37	-
2008	не более 3,37 л на 1 кг выпускаемой продукции	1,87	на 1,50
2009	не более 1,80 л на 1 кг выпускаемой продукции	1,80	на 0,06

Достигать таких результатов удаётся за счет постоянного контроля за расходом холодной воды, функционирования в отделении термообработки мясоперерабатывающего цеха реле подачи воды для охлаждения готовой продукции.

Также ежегодно понижается количество выбросов загрязняющих веществ от источников мясоперерабатывающего цеха, пекарни и ресторана «Пруссия»:



год	норма, т/год	факт, т/год	улучшение, т/год
2007	1,512	1,322	на 0,190
2008	1,785	0,877	на 0,908
2009	2,033	1,326	на 0,707

На достигнутые показатели оказывают влияние следующие факты:

- внедрена эффективная газоочистная система выбрасываемых дымов «ПРОФЭЙР» (Голландия) для пекарни. Результаты замеров показали снижение концентрации всех ингредиентов ниже уровня предельно-допустимых выбросов;



- в экспериментальном отделении мясоперерабатывающего цеха установлен дымоподжигатель для термической печи.

Проведена оценка эффективности дымоподжигателя, в результате которой показали сокращение выбросов в атмосферный воздух по взвешенным веществам в 2,06 раза, оксиду углерода в 5,37 раза, фенолу в 3 раза, сернистому ангидриду на 100%;

- ведется контроль работы установленных фильтров по очистке выбросов пекарни;  
- используются озонаторы воздуха на производственных участках, в соответствии с утвержденным графиком.

Проводятся мероприятия по снижению расхода электроэнергии:

- на предприятии повсеместно используются энергосберегающие лампы в осветительных приборах, которые по своим характеристикам потребляют электроэнергию в 5 раз меньше;

- в 2009 году в мясоперерабатывающем цехе, кулинарии, цехе замороженных полуфабрикатов и пекарне установлены новые режимы работы оборудования, что позволило сэкономить в месяц 36146 кВт (502916 тенге);

- в связи с введенной Законом Республики Казахстан нормой, с 1 марта 2009 года в производственных подразделениях установлены трех тарифные счетчики;

год	норма, кВт/год	факт, кВт/год	экономия, кВт/год
2007	4752000	3551917	1200083
2008		4105656	646344
2009		3939784	812216

Ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода горячей воды. Ведутся Контрольные Карты Шухарта (ККШ) по учету расхода тепловой энергии и горячей воды. Во время отопительного сезона осуществляется регулирование запорного оборудования.

Ежеквартально проводится анализ электроэнергии, расхода тепловой энергии и горячего водоснабжения производственных подразделений.

По мере ввода новых структурных подразделений устанавливаются электросчетчики для контроля за использованием электроэнергии. Для отслеживания наиболее энергоемких производственных участков ведутся ККШ по учету расхода электроэнергии.

**Основные показатели Целей в области экологии по расходу горячей воды и электроэнергии**

показатели Целей	2007 г.	2008 г.	2009 г.	Цель на 2010 г.
расход горячей воды на 1 кг выпускаемой продукции мясоперерабатывающего цеха	1,15 л	1,13 л	1,01 л	не более 1,12 л
расход электроэнергии по предприятию на 1 усл. единицу выпускаемой продукции	2,5 кВт/ч	3,2 кВт/ч	3,4 кВт/ч	не более 0,89 кВт/ч



Концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах ежеквартально контролирует лаборатория ГКП «Холдинг Алматы Су». Благодаря применению моющих средств с наименьшим содержанием фосфатов, а также механической очистке сточных вод, превышения предельно-допустимых концентраций загрязняющих веществ не выявлено.

На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух выдаются разрешения территориальных управлений охраны окружающей среды на эмиссии в окружающую среду, где устанавливаются лимиты. В соответствии с протоколами ежегодных инструментальных замеров выбросов вредных веществ на источниках загрязнения атмосферы концентрация вредных веществ не превышает предельно допустимой. Технический отдел ежемесячно предоставляет данные в ГКП «Холдинг Алматы Су» об использовании холодной воды. Информация по использованию тепловой энергии предоставляется в АО «Алматинские тепловые сети», по электрической энергии – в ТОО «АлматыЭнергоСбыт». В отделе административно-хозяйственного обеспечения ведется «Журнал по вывозу ТБО», где фиксируется количество и дата вывоза отходов. По результатам анализа данных лимиты на размещение отходов не превышают предельно допустимых.



На балансе предприятия находятся 39 единиц автотранспорта Германского производства. Максимальный годовой расход топлива составляет: бензин – 60,0 тонн; дизельное топливо – 200,0 тонн. Общий годовой выброс вредных веществ от автотранспорта составляет – 72,4 т/год.

Работа двигателей внутреннего сгорания сопровождается выделением восьми вредных ингредиентов: сажи, бенз(а)пирена, диоксида серы, (сернистый ангидрид), диоксида азота, оксида углерода, углеводородов, формальдегида и акролеина.

Для оценки влияния автотранспорта, паркующегося на территории и осуществляющего доставку сырья, вывоз готовой продукции в расчеты рассеивания вводятся 2 неорганизованных площадных источника. В нормативы ПДВ источники не вносятся, так как валовой выброс ЗВ учитывается и оплачивается по расходу бензина. При прохождении ежегодного техосмотра контролируется количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу автотранспортом.

Оценка воздействия на окружающую среду для административно-производственного комплекса СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» проводится ежеквартально специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering» в соответствии с заключенным договором, которая оснащена всем необходимым оборудованием и средствами измерений для инструментального производственного контроля.

Экологический мониторинг проводится в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан; ГОСТов; применяются методики расчета концентраций в атмосферном воздухе вредных веществ, удельные показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и другие. Для определения приземных концентраций вредных веществ используется автоматизированная программа расчетов загрязнения атмосферы.

В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004 в компании идентифицированы законодательные требования, применяемые к экологическим аспектам. Разработан Реестр ЗНД (законодательные, нормативные и другие документы, регламентирующие основные природоохранные и ресурсосберегающие требования к деятельности компании), в котором учтены ссылки на конкретные пункты ЗНД по всем экологическим аспектам и указаны ответственные лица по контролю выполнения ЗНД.

Законодательные и нормативные требования, регламентирующие природоохранную и ресурсосберегающую деятельность предприятия, соблюдаются в рамках разрешенных эмиссий в окружающую среду. Ежегодно осуществляется проверка соответствия законодательным требованиям, с заполнением акта по результатам проверки соблюдения ЗНД.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований в области экологии.

В соответствии с заявленной Миссией «*Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания*», одной из основных ценностей компании является *Качественное*

**экологически чистое сырье.** СП ТОО «Беккер и К» предъявляет к качеству сырья, получаемого от поставщиков, особое внимание, учитывая, где это необходимо, последующие существенные воздействия на окружающую среду.

В 2009 году проанализированы договора с поставщиками, услуги, сырье и материалы которых могут оказывать воздействие на экологические аспекты компании. Разработан «Реестр договоров с поставщиками, деятельность или поставляемое сырье и материалы которых связаны с экологическими аспектами компании» с указанием ответственных лиц по контролю выполнения требований договоров.

Разработана «Памятка по соблюдению экологических аспектов, безопасности сырья и материалов», которая прилагается к договорам поставок.

Проанализированы договора и определены поставщики, которые осуществляют услуги на территории компании. Проведены с представителями поставщиков тренинги по экологическим аспектам, соблюдению порядка и уборке.

Актуализирована форма «Выбор и оценка поставщика», с учетом критерия выполнения поставщиком требований по охране окружающей среды.

**Таблица используемых сырья и материалов**

№ п/п	наименование	ед. изм.	основные материалы (присутствие в ГП)	невозобновляемые материалы	годовой расход		
					2007 г.	2008 г.	2009 г.
сырье (природные ресурсы, используемые для преобразования в продукцию или услуги)							
1	мясное сырье	тонн			4644,70	4371,50	3856,08
2	вода питьевого качества для техноло-гических целей, приготовления пищи	м <sup>3</sup>			42765	38960	39952
3	вода питьевого качества для коммунально-бытовых нужд, полива						
4	древесина (саксаул) для приготовления шашлыка	тонн			9	4	9
5	древесина (дрова) для камина ресторана	тонн			1	1	1
6	древесные опилки для копчения	тонн			12	12	11
7	солод для производства пива	тонн			32	17	17
8	соль для технологических целей	тонн			93,63	92,26	80
9	электроэнергия	кВт			3836773	4387608	4264831
10	углекислота для производства пива	тонн			3,24	2,70	2,50
11	фреон для холодильных и морозильных камер, систем кондиционирования воздуха	тонн			0,252	0,396	0,430
материалы, связанные с производственным процессом (но не входящие в состав конечной продукции)							
1	смазочные материалы для оборудования	тонн			0,130	0,089	0,058
2	бумага для выпечки	штук			235500	235500	196000

№ п/п	наименование	ед. изм.	основные материалы (присутствие в ГП)	невозобновляемые материалы	годовой расход		
					2007 г.	2008 г.	2009 г.
полуфабрикаты (товары и детали, кроме сырья, которые входят в состав конечной продукции)							
1	металлические зажимы для колбас	штук			72050	258970	3508405
2	оболочка искусственная	м			1278190	1928143	1763404
3	оболочка натуральная	м			1217591	1822812	1482863
4	оболочка животного происхождения	м, шт.			63604	76284	68293
5	нитка	тонн			1,03	1,08	0,85
6	шпагат х/б	тонн			0,119	0,098	0,057
7	сетка для ветчины	м			18850	14200	9655
материалы, используемые для целей упаковки							
1	пакеты вакуумные	штук			755300	789572	710474
2	пакеты для п/ф, фасовочные и др.	штук			1753136	1495668	4608440
3	упаковочная пленка	рулон			108	444	494
4	коробочка картонная	штук			1401733	1185689	881608
5	коробка картонная большая	штук			1085	1060	1290
6	картонные подставки круглые	штук			344000	312000	258300
7	посуда одноразовая	штук			452969	433940	474394
8	стеклянные бутылки для пива	штук			119458	102618	65340
9	бочка металлическая для пива (5л)	штук			1161	1539	876
10	бумага оберточная для пекарни	тонн			2,90	2,92	3,29

### Потребление тепловой энергии и горячего водоснабжения

Теплоснабжение комплекса СП ТОО «Беккер и К» – централизованное, от городских тепловых сетей, осуществляется в соответствии с графиком поставки, согласно договору с распределительной компанией теплоэнергии АО «Алматинские тепловые сети». Два тепловых пункта оборудованы приборами по учету расхода тепла. Расчетная тепловая нагрузка составляет: отопление - 0,21 Гкал/ч; вентиляция - 0,39 Гкал/ч; горячее водоснабжение - 0,26 Гкал/ч; средний годовой расход тепла 1381 Гкал/год.

### Потребление электроэнергии

Потребление электрической энергии осуществляется в соответствии с установленными величинами на основании договоров на энергоснабжение электрической энергией с ТОО «АлматыЭнергоСбыт».

Ежемесячно для определения величины, отпущенной и потребленной электрической энергии, снимаются показания расчетных электросчетчиков и представляются по установленной форме в



энергоснабжающую организацию. Уменьшение расхода энергоресурсов связано со снижением объемов производства.

**Таблица расхода электроэнергии, тепловой энергии и горячего водоснабжения**

наименование	ед. изм.	показатели				
		2007 г.	2008 г.	2009 г.	экономия (по сравнению с 2008 г.)	январь – апрель 2010 г.
расход тепловой энергии и горячего водоснабжения	Гкал	1378	1556	1211	345	634
	м <sup>3</sup>	17539	17083	13207	3876	3893
расход электроэнергии по предприятию	кВт	3836773	4387608	4264831	122777	1043280

Данные о вкладе различных видов топлива в преобразование получаемой энергии поставщиком компании не доступны.

### Потребление холодной воды

Экологическая стратегия СП ТОО «Беккер и К» - рациональное использование всех видов природных ресурсов. Чистая пресная вода становится все более дефицитным ресурсом, что может оказать влияние на производственные процессы, где используется вода.

Водоснабжение комплекса СП ТОО «Беккер и К» централизованное от городских сетей, осуществляется по прямоточной схеме, согласно договору на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод с ГКП «Бастау» и ГКП «Гаспа Су».

Оборотные системы водоснабжения отсутствуют, повторное использование воды компанией не производится. Установлены приборы учета потребляемой воды, которые содержатся в технически исправном состоянии. Вода питьевого качества используется для технологических целей, приготовление пищи, в прачечной для коммунально-бытовых нужд, полива зеленых насаждений и территории. Разработаны суточный и годовой баланс водопотребления и водоотведения, учитывающие производственные и коммунально-бытовые нужды.

В рамках Экологической программы ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода холодной воды. Ежеквартально проводится анализ расхода холодной воды по предприятию. Ведутся Контрольные Карты Шухарта по учету расхода холодной воды.

### Основные показатели Целей в области экологии по расходу холодной воды

показатели Целей	ед. изм.	показатели				
		2007 г.	2008 г.	2009 г.	снижение расхода (по сравнению с 2008 г.)	январь-апрель 2010 г.
расход холодной воды по предприятию	м <sup>3</sup>	42765	38960	39952	-	8579
расход холодной воды на 1 кг выпуска продукции МЦ	л	3,370	1,870	1,807	на 0,063	-

В связи со спецификой производственного процесса, производственные помещения убираются 10 раз в день. Расход воды на мытье полов: 740,95 м<sup>3</sup>/год; 5% воды испаряется (безвозвратные потери) и составляет: 37,05 м<sup>3</sup>/год; сбрасывается в канализацию: 703,90 м<sup>3</sup>/год; расход воды на санитарно-питьевые нужды: холодная вода: 2187 м<sup>3</sup>/год. Полив зеленых насаждений (безвозвратные потери). Расход воды на полив составляет: 35,56 м<sup>3</sup>/год. Полив территории с твердым покрытием (безвозвратные потери): 45,5 м<sup>3</sup>/год. Вся вода сбрасывается в канализацию.

Водозабор компании не оказывает существенное влияние на источники воды, поскольку составляет менее 5% среднегодового объема водного объекта.

**Баланс водопотребления (годовой)**

наименование	оборотная вода, м <sup>3</sup> /год	водопотребление, м <sup>3</sup> /год						всего	
		производственные нужды		хозбытовые нужды		горячее водоснабжение	2008 г.		
		холодное водоснабжение	горячее водоснабжение	холодное водоснабжение					
				2008 г.	2009 г.	2008 г.	2009 г.		
санитарно-питьевые нужды	-	-	-	2275	2187	-	2275	2187	
мытьё полов	-	-	-	1751	740,95	-	1751	740,95	
полив твердого покрытия	-	-	-	45,5	45,5	-	45,5	45,5	
полив зеленых насаждений	-	-	-	35,56	35,56	-	35,56	35,56	
для производственных нужд с 2008 г.		62129,2	2049,6	-	-	-	-	64178,8	
<b>всего</b>	-	62129,2	2049,6	4107,06	3009,1	-	4107,06	67187,9	

**Стационарные источники выбросов вредных веществ в атмосферу**

код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2009 г., тонн	факт за 2009 г., тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 1 (мясоперерабатывающий цех) выбросы от копильных печей</b>					
		<b>при расходе опилок 21</b>	<b>при расходе опилок 11,</b>		
337	СО	0,87006	0,478615863	408	195,28
330	SO <sub>2</sub>	0,00956	0,00525891	25460	133,89
301	NO <sub>2</sub>	0,181	0,099567238	25460	2534,98
2902	Взв. в-ва (сажа)	0,09085	0,049976152	30552	1526,87
1071	Фенол	0,0243	0,013367314	422636	5649,51
303	Аммиак	0,12045	0,066258971	30552	2024,34
<b>Источник 2 (цех замороженных полуфабрикатов)</b>					
		<b>при расходе муки 50</b>	<b>при расходе муки 32,6</b>		
2937	Мучная пыль	0,0014	0,000912856	12730	11,62
<b>Источник 3 (слесарный цех) выбросы ЗВ при механической обработке металла</b>					
123	Оксид железа	0,00995	0,00995	38190	379,99
2909	Пыль абразивная	0,006	0,006	12730	76,38
<b>Источник 4 (прачечная)</b>					
150	NaOH	0,0023	0,0023	нет ставки	
<b>Источник 5 (жироловка)</b>					
1716	Меркаптаны	0,0000315	0,0000315	нет ставки	
333	Сероводород	0,00016	0,00016	157852	25,26
<b>Неорганизованный источник 6 (ветлаборатория)</b>					
349	Хлор	0,000053	0,000053	нет ставки	-
	Всего:	1,3161145	0,732451806	-	12558,12
<b>Выбросы передвижных источников</b>					
	Дизельное топливо	-	149,89	1146	171773,94
	Бензин	-	38,086	840	31992,24
	Всего:	-	-	-	203766,18
	Итого:	-	-	-	216324,30
<b>Источник 7 (минипивзавод)</b>					
		<b>при пр-ти 135</b>	<b>при пр-ти 94,2</b>		
150	NaOH	0,000036	0,000025135	нет ставки	
<b>Источник 8 (мини хлебопекарня)</b>					
		<b>при пр-ти 703,5</b>	<b>при пр-ти 326,3</b>		
1061	Этиловый спирт	0,00000000035000	0,00000000016234258706	нет ставки	-
1555	Уксусная кислота	0,00000000003600	0,00000000001669809467	нет ставки	-
1317	Ацетальдегид	0,00000000022000	0,00000000010204391187	нет ставки	-
1302	Бензальдегид	0,00000000000110	0,0000000000051021956	нет ставки	-

1314	Альдегид пропионовый	0,00000000000150	0,00000000000069575394	нет ставки	-
1070	Фенилпропанол	0,00000000000110	0,00000000000051021956	нет ставки	-
2937	Мучная пыль	0,00000005300000	0,00000002458330604122	12730	0,00

**Стационарные источники выбросов вредных веществ в атмосферу (продолжение)**

код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2009 г., тонн	факт за 2009 г., тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 9 (камин зала ресторана «Пруссия»)</b>					
		<b>при расходе дров 0,72</b>	<b>при расходе дров 0,72</b>		
301	NO <sub>2</sub>	0,0018	0,0018	25460	45,83
337	CO	0,055	0,055	408	22,44
<b>Источник 10 (шашлычная)</b>					
		<b>при расходе саксаула 10</b>	<b>при расходе саксаула 8,6</b>		
337	CO	0,621	0,5361714	408	218,76
2754	Углеводороды	0,0267	0,02305278	408	9,41
301	NO <sub>2</sub>	0,015	0,012951	25460	329,73
2902	Сажа	0,0061	0,00526674	30552	160,91
1071	Фенол	0,00111	0,000958374	422636	405,04
303	Аммиак	0,0013	0,00112242	30552	34,29
1317	Ацетальдегид	0,0062	0,00535308	нет ставки	-
1301	Акролеин	0,0024	0,00207216	нет ставки	-
1314	Альдегид пропионовый	0,00021	0,000181314	нет ставки	-
1555	Уксусная кислота	0,00065	0,00056121	нет ставки	-
			0,587690478		
	всего:	0,73750605360970	1,23220611609277		1226,41

Анализ инструментальных замеров, проведенных в разное время показывает, что выброс загрязняющих веществ может изменяться в широких пределах в зависимости от режима работы и применяемого сырья. Валовой годовой выброс определен по удельным показателям выброса загрязняющих веществ из расчета на 1 кг сжигаемых опилок. Максимальный часовой расход опилок, составляет 14 кг; годовой расход опилок – 11552 кг.

От всех коптильных камер газозвдушная смесь собирается в один коллектор, из которого двумя вентиляторами выбрасывается по двум воздуховодам в атмосферу. Объем удаляемой газозвдушной смеси по каждому воздуховоду зависит от количества одновременно вентилируемых коптильных камер.

СП ТОО «Беккер и К» по воздействию на окружающую среду относится к предприятиям четвертой категории. Валовой годовой выброс загрязняющих веществ при расчетной производительности предприятия составляет – 1,374 т/год.

Проведенный анализ и расчеты позволяют сформировать следующие нормативы предельно-допустимых выбросов: максимально-разовый выброс вредных веществ от всех источников – 0,6757 г/сек; валовой выброс от всех источников – 1,374 т/год; количество отходов вывозимых на городской полигон – 363,04 т/год.

**Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение**

Компания стремится к снижению выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферу. Ежегодно в рамках Экологической программы планируются мероприятия по контролю за работой установленных фильтров по очистке дымов; ежеквартальному проведению контрольных замеров выбросов ЗВ в атмосферу и анализу результатов; ежедневному контролю за использованием фреона; своевременной подготовке отчетов по форме «2ТП-воздух» с расчетами; поливу твердого покрытия и зеленых насаждений территории; ежегодному контролю и анализу количества выбросов ЗВ в атмосферу автотранспортом; озеленению территории предприятия и участка по подготовке сырья.

В 2009 году проведены испытания электростатической фильтрующей установки от голландской компании «Euromate BV», которые показали её перспективность. Установка достаточно успешна на очистке выбросов в атмосферу от печей варки и копчения мясоперерабатывающего цеха. Эффективность работы фильтров была подтверждена проверкой Комитета экологического регулирования и контроля Балхаш-Алакольского департамента экологии.

Контроль за соблюдением параметров предельно-допустимых выбросов осуществляется непосредственно на источниках выбросов. В соответствии с типовой инструкцией в число

обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода, взвешенные вещества. Периодичность замеров диктуется мощностью источника, стабильностью уровня его выброса и режимом работы технологического оборудования. Количество контрольных замеров увеличивается при изменении характеристик топлива, сырья, материалов и производительности оборудования. Контроль величин выбросов и качества атмосферного воздуха осуществляется санитарно-экологическими лабораториями сторонних организаций, с которыми заключен официальный договор по согласованию с городским управлением по охране окружающей среды. В этом случае, к отчету «2ТП-воздух» прилагается копия договора на проведение контрольных замеров. Результаты замеров оформляются актом, включаются в годовой и технологический отчеты предприятия, годовой отчет по форме «2ТП-воздух» и учитываются при оценке деятельности предприятия. Ответственность за организацию и своевременную отчетность возлагается на первого руководителя предприятия.

**Основные показатели Целей в области экологии по количеству выбросов ЗВ от источников**

показатели Целей		2007 г.	снижение выбросов	2008 г.	снижение выбросов	2009 г.	Цель на 2010 г.
количество выбросов ЗВ от всех источников	план	1,5120 т/год	по сравнению с 2006 г. на 0,4725 т/год	1,7850 т/год	по сравнению с 2007 г. на 0,1340 т/год	2,033 т/год	в соответствии с разрешением на эмиссии в окружающую среду
	факт	1,3220 т/год		1,1880 т/год		1,326 т/год	
количество выбросов ЗВ ГСМ от автотранспорта	план	0,8%	по сравнению с 2006 г. на 0,03%	0,8%	по сравнению с 2007 г. на 0,02%	0,8%	
	факт	0,71%		0,69%		0,8%	

**Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы**

Для хранения мясного сырья на территории компании располагаются холодильные и морозильные агрегаты, льдогенератор, кондиционеры. В качестве хладоносителей используется фреон марок R-134a, R-404a, R-408a. Дозаправка фреоном производится по мере необходимости. Обслуживание холодильных и морозильных агрегатов производится специализированной организацией по договору.

В целом по СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в 2009 г. – 0,430 тонн (R-134a – 0,163 т, R-404a – 0,239 т, R-408a – 0,027 т).



**Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы**

Измерения и расчет выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе NO<sub>x</sub> и SO<sub>x</sub>, производится специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering».

Разрешениями на эмиссии в окружающую среду регулируются следующие выбросы ЗВ: железа триоксид, азота оксид (окислы азота в пересчете на NO<sub>2</sub>), углерод (сажа), углерода оксид, хлор, бензапирен, акролеин, этилмеркаптан, бензин (в пересчете на углерод), алканы c12-c19, пыль неорганическая (ниже 20%, выше 70%), серы диоксид, сероводород, формальдегид, натрия гидроксид, аммиак, этанол, фенилпропанол, фенол, бензальдегид, альдегид пропионовый, ацетальдегид, пыль зерновая.

В соответствии с типовой инструкцией в число обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода.

наименование ЗВ		количество, т/год			
		2007 г.	2008 г.	2009 г.	ПДВ на 2010 г.
сернистый ангидрид (SO <sub>2</sub> )	ПДВ	0,0267	0,030	0,00956	0,00956
	факт	0,0267	0,030	0,00525	
сероводород (H <sub>2</sub> S)	ПДВ	0,0032	0,003	0,00016	0,00016
	факт	0,0032	0,003	0,00016	
окислы азота (в пересчете на NO <sub>2</sub> )	ПДВ	0,0111	0,025	0,19780	0,19780
	факт	0,0111	0,025	0,11431	
оксид углерода (CO)	ПДВ	0,0059	1,183	1,54606	1,54606
	факт	0,0059	1,151	1,06978	



**Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта**

Территории компании располагаются вне водоохраных полос и водоохраных зон. Естественные водоемы расположены на значительном удалении от производственных площадок. Поэтому источников прямого загрязнения поверхностных и подземных вод нет.

В канализацию компании сбрасывается вода, загрязненная взвешенными веществами, жирами, растворами щелочи, формалина и моющими средствами. Сточная вода от мясоперерабатывающего цеха проходит очистку (жироулавливание, отстаивание), перекачивается в контрольный колодец и сбрасывается в городской канализационный коллектор. Сточные воды от других участков сбрасываются в отдельный канализационный колодец и далее в городской коллектор. Контроль за качеством сточных вод ведут лаборатории ГКП «Гаспа Су». Отчет по форме «2ТП-водхоз» и оплата за воду производятся согласно показаниям водомера.

**Баланс водоотведения (годовой)**

наименование	водоотведение, м <sup>3</sup> /сут			
	производственные стоки	хозбытовые стоки	безвозвратные потери	всего
санитарно-питьевые нужды	-	2187	-	-
мытьё полов	-	703,9	37,05	-
полив твердого покрытия	-	-	45,5	-
полив зеленых насаждений	-	-	35,56	-
всего	64178,8	2890,9	173,55	67014,26

Ежеквартально проводится мониторинг рынка моющих средств и их анализ, по результатам которого принимается решение о целесообразности замены применяемых моющих средств.

Моющие, чистящие, дезинфицирующие средства закупаются у поставщиков с наличием сертификата соответствия (содержащие наименьшее количество фосфатов).

Отбор контрольных проб сточных вод в общем сбросе и анализ результатов проводится ежеквартально. В соответствии с заключениями протоколов анализов состав сточных вод соответствует установленным нормативным требованиям.

**Результаты отбора проб сточных вод**

наименование показателей, мг/л		2007 г.	2008 г.	2009 г.	ПДК на 2010 г.
РН	норма	6-9	6-9	6-9	6-9
	факт	6,0	7,0	7,6	
фосфаты	норма	5,0	5,0	5,0	5,0
	факт	5,0	3,0	3,7	
фенолы	норма	0,05	0,05	0,05	не нормируются
	факт	0,05	0,01	не обнаруж.	
взвешенные вещества	норма	500	500	500	500
	факт	151	121	121	
жиры	норма	25	25	25	25
	факт	22	20	22	
нефтепродукты	норма	4,4	4,4	4,4	4,4
	факт	не обнаруж.	не обнаруж.	не обнаруж.	
формальдегид	норма	0,6	0,6	0,6	не нормируется
	факт	не обнаруж.	не обнаруж.	не обнаруж.	

**Общее количество отходов с разбивкой по типам и способам обращения**

Основным направлением деятельности компании по управлению отходами является уменьшение количества размещаемых твердых бытовых отходов на городском полигоне и соответственно увеличение объема перерабатываемых и используемых отходов.

Источниками образования твердых отходов являются производственные участки по переработке мяса, выпуску замороженных полуфабрикатов, административные



помещения, территория административно-производственного комплекса. Сбор отходов производится в специальные идентифицированные контейнеры, установленные на отдельных участках, в помещениях и на обустроенной площадке.

В компании осуществляется сортировка твердых бытовых отходов в специальные контейнеры с целью последующей вторичной переработки. Разделение осуществляется по следующим классам: 1) макулатура: бумага, картон, tetrapak; 2) стекло: стеклотара, стеклобой; 3) металлолом: чёрный и цветной; 4) различные пластмассы; 5) биологические отходы: пищевые, жиры, масло, ассенизация; 6) лампы люминесцентные ртутьсодержащие; 7) шины, резина от автотранспорта; 8) аккумуляторы; 9) строительные отходы; 10) зола древесная.

По мере накопления твердых бытовых отходов, образуемых в результате производственной деятельности компании, в соответствии с заключенными договорами на прием и оказание услуг по вывозу, ТБО передаются ТОО «Тазалау» и ТОО «Plasma Energy Inc» для последующей утилизации, переработки или окончательного захоронения на городском полигоне. На все вывозимые отходы оформлены и утверждены Паспорта отходов.

В апреле 2009 г. компанией «ИП Каимов У.К.», которая оказывает предприятию услуги технического обслуживания, заключен договор с ТОО «Magic Cover» на утилизацию б/у шин, отработанных масел и нефтешлама.

Скоропортящиеся биологические отходы (конфискаты) хранятся в специально предназначенных холодильных камерах и вывозятся на специальном транспорте в соответствии с заключенным договором с РГКП «Республиканская ветеринарная лаборатория».

Организация сбора, хранения и переработки отработанных люминесцентных ртутьсодержащих изделий – один из экологических аспектов компании, который находится в управляемых условиях. Отработанные лампы временно хранятся в специальном закрывающемся металлическом ящике. По мере накопления отработанные лампы передаются на демеркуризацию специализированной организации ГКП «Алматы-экологострой» в соответствии с заключенным договором.

Часть стеклотары реализуется для вторичного использования (около 500 штук банок в неделю).

Компанией заключен договор с ТОО «КазВторсырьё» по оказанию услуг вывоза и переработке макулатуры.

**Количество макулатуры, переданной на переработку:**

2008 год			2009 год		
период	количество, тонн	сумма, тенге	период	количество, тонн	сумма, тенге
в I квартале	0,97	1940	в I квартале	6,60	13200
в II квартале	6,60	13200	в II квартале	8,90	17800
в III квартале	7,65	15300	в III квартале	7,80	15600
в IV квартале	7,50	15000	в IV квартале	9,60	19200
всего	22,72	45440	всего	32,90	65800

С целью экономии бумаги в компании осуществляется переход от бумажных носителей на электронные путем рассылки документов в электронном виде. В 2009 году введена рассылка законодательных актов в электронном виде по внутренней локальной сети через «MS Outlook». Затем в феврале 2010 г. введена рассылка всей базы данных «Закон» через локальную сеть.

С 2008 года на территории компании установлен пресскомпактор Strautmann EK 700 для прессования картонной упаковки и бумаги для дальнейшей переработки, а также для прессования полимерных отходов. Пресс прессует брикеты размером 70см\*50см\*35см



весом до 40 кг. Вывоз готовых брикетов осуществляет фирма переработчика на собственном автотранспорте.

**Фактическое количество ТБО составило:**

ед. изм.	в 2007 г.		в 2008 г.		в 2009 г.	
	норма	факт	норма	факт	норма	факт
т/год	363,04	242,10	363,04	353,40	363,04	316,40

**Общее количество и общий объем существенных разливов**

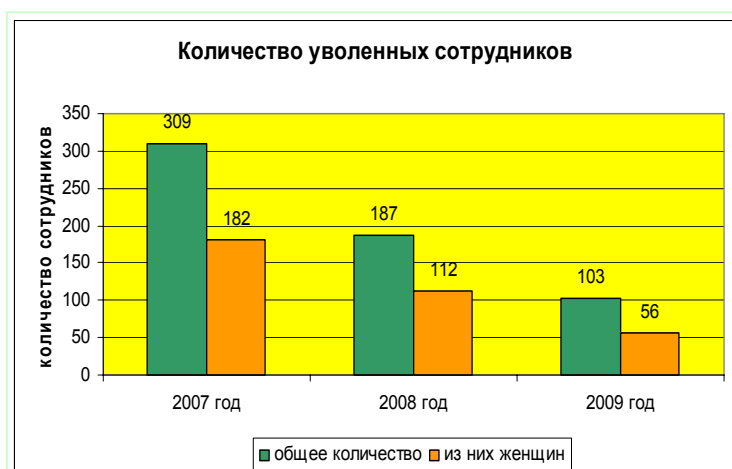
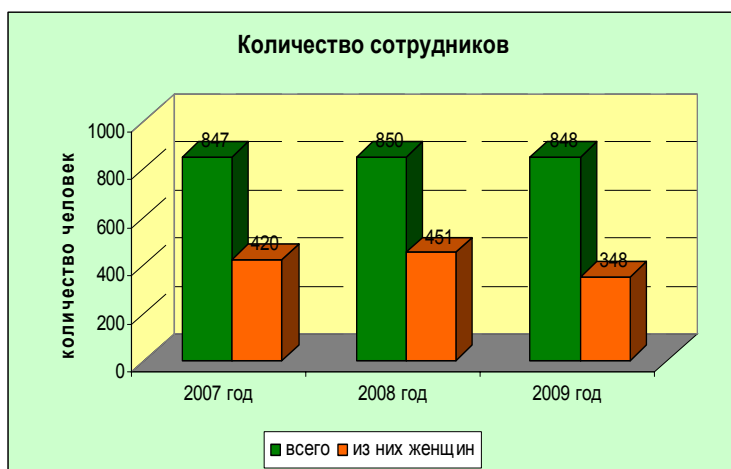
Разливов химических веществ, масел и топлива, которые могли бы повлиять на здоровье человека, земли, растительности, водные объекты и подземные воды, в компании не выявлено. Деятельность компании осуществляется в зданиях и строениях, основания которых (пол цокольного этажа) выполнены водонепроницаемыми. Вся территория административно-производственного комплекса, за исключением зон зеленых насаждений, имеет твердое покрытие. Под застройкой, площадками и дорогами – насыпные техногенные грунты. Вертикальная планировка территории с уклоном исключает возможность оползневых и просадочных процессов, загрязнения грунтовых вод и заболачивания территории. Поверхностный ливневый сток отводится в арычную сеть города. Территория благоустроена, постоянно убирается и поддерживается в чистоте. Почвенно-растительный слой сохранился на площади озеленения. Ежегодно производится обогащение почвы гумусом. При посадке летников в почву дозировано вносятся минеральные и органические удобрения. Зоны зеленых насаждений имеют бордюрное ограждение. Для исключения разлива горюче-смазочные материалы и отработанные пищевые масла до вывоза временно хранятся в специально сконструированных поддонах.

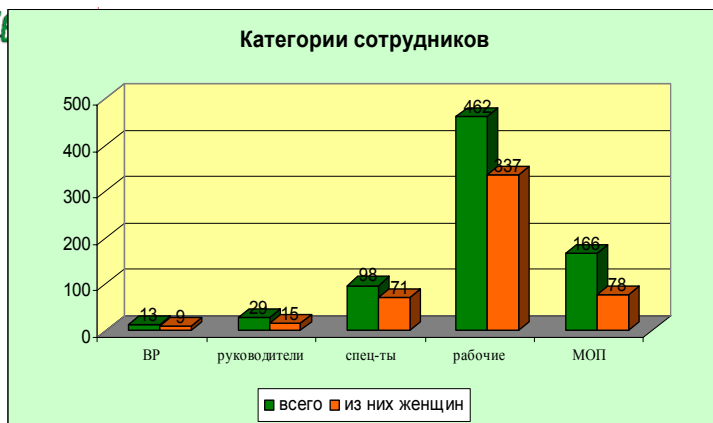
**Социальная составляющая**

**Организация труда и достойный труд**

В компании разработано Положение о персонале, которое определяет порядок приема на работу, основные обязанности и права персонала и руководства компании, организацию труда, режим рабочего времени, повышение квалификации и гарантии занятости персонала, поощрения за успехи в работе и ответственность за нарушения трудовой дисциплины, формирование социального партнерства персонала и руководства компании.

СП ТОО «Беккер и К», имея устойчивое финансовое положение, осуществляет выплату заработной платы 2 раза в месяц в установленные сроки. Оплата труда производится в соответствии с действующим на предприятии «Положением об оплате труда».





В настоящее время в условиях мирового финансового кризиса, политика компании направлена на сохранение коллектива и избежание сокращения персонала. Подходы к стимулированию и признанию персонала являются предметом пристального внимания руководства предприятия.

Еще при становлении предприятия первый руководитель ввел

стимулирование сотрудников денежными вознаграждениями, практиковал материальную помощь и сам принимал решение по этим вопросам.

Постепенный переход к коллективным методам принятия управленческих решений привел к тому, что сегодня мы уже говорим не о стимулировании, а о мотивации персонала.

Ответственным за организацию работ по формированию кадровой политики предприятия, оценке кадрового потенциала, текущему и перспективному планированию кадровых потребностей, созданию и поддержанию системы расстановки кадров, обучению и повышению квалификации сотрудников, разработке системы мотивации персонала является директор по персоналу.

На сегодняшний день на предприятии сложилась определенная система материальной мотивации:

- за основные показатели производственной деятельности;
- за наставничество;
- к праздничным датам (Новый год, 8 Марта);
- при выходе в ежегодный трудовой отпуск;
- за поданные и внедренные предложения по улучшению деятельности компании.

Система морального стимулирования и признания заслуг сотрудников ориентирована на общественное признание индивидуальных достижений, а именно:

- продвижение по службе;
- командировки на предприятия поставщиков продукции и выставки;
- благодарственные поздравления с юбилеями, за преданность компании;
- размещение информации на информационном стенде «Наш путь к совершенству».

Сотрудники предприятия получают доплаты, предусмотренные Коллективным договором и Трудовым кодексом Республики Казахстан. Коллективным договором охвачено 100% сотрудников.

Забота о персонале – это неотъемлемая часть жизни СП ТОО «Беккер и К». Она проявляется в следующем:

- сотрудники производственных подразделений, основных и вспомогательных производств обеспечиваются питанием за счет средств компании. Сотрудники офиса получают льготное питание;
- для прибытия на работу и убытия с работы сотрудники обеспечиваются служебным автотранспортом в соответствии с утвержденным графиком;
- при выходе сотрудников в очередной трудовой отпуск выплачивается материальная помощь в размере до 100%, в зависимости от стажа работы на предприятии;
- в случае похорон близких родственников сотрудникам предоставляется дополнительный оплачиваемый отпуск в количестве 3 (трех) дней и оказывается материальная помощь;
- сотрудникам, стаж работы которых на предприятии составляет более 5-ти лет, предоставляется дополнительный оплачиваемый один календарный день к ежегодному оплачиваемому трудовому отпуску;
- производится оплата медицинских услуг сотрудникам, включая госпитализацию, приобретение медикаментов;
- осуществляется вручение ценных подарков по случаю рождения ребенка, вступления в первый брак, 50-летия, выхода на пенсию, 10-ти летнего стажа работы на предприятии;
- предоставляются оплачиваемые учебные отпуска на период сдачи экзаменов, подготовки и защиты дипломного проекта;



- предоставляется беспроцентный заём на получение высшего образования по профилю работы предприятия;
- для оздоровления сотрудников компания оплачивает услуги спортивного зала.

Компанией заключены договора с ТОО ЛТД «Авиценна» и Центральной городской клинической больницей с целью проведения медосмотров и оказания медицинской помощи сотрудникам.



Особую заботу компания проявляет о детях своих сотрудников. Начиная с 2002 года, компания отправляет детей сотрудников в детские лагеря отдыха: «Артек», «Кара – Тобе» (Крым), «Молодая гвардия» (г. Одесса), ДОК «Барчын», «Радуга» (озеро Иссык-Куль), «Зубренок» (Беларусь), «Таврида» (Крым, г. Евпатория), «Балдаурен» (Боровое); «Занка» (Венгрия, озеро «Балатон»).

Для проведения новогодних праздников организуются «новогодние елки» и подарки для детей сотрудников компании.



Принципиально важным и приоритетным руководством компании считается постоянное повышение квалификации и усиление личной заинтересованности сотрудников в высококачественной и эффективной работе. В соответствии с положениями о структурных подразделениях, должностными и рабочими инструкциями повышение общеобразовательного уровня, совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков является обязанностью каждого сотрудника компании – от руководителя до рабочего.



Образовательный уровень коллектива в целом высок: 57,3% сотрудников имеют высшее и среднее специальное образование, в том числе 25,3% высшее.

В соответствии с Политикой в области качества: «Основа улучшения качества – постоянное обучение и самообучение персонала», руководством компании планируется и проводится внутреннее и внешнее обучение персонала.

В соответствии с процедурой ДП-ОРП-01 «Управление компетентностью персонала», вновь принимаемые сотрудники проходят инструктажи по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, соблюдению санитарных требований, знакомятся с должностными и рабочими инструкциями. На собеседованиях, проводимых руководителями структурных подразделений, вновь принимаемым сотрудникам доводится Миссия, Видение, Ценности и Политика компании, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья, сообщается о необходимости и важности их деятельности, о вкладе, который они вносят в достижение Целей компании, а также основные правила и нормы поведения в компании в соответствии с Кодексом поведения.

Адаптация вновь принятого персонала осуществляется методом наставничества. Руководитель структурного подразделения прикрепляет принятый персонал к квалифицированному сотруднику и составляет адаптационный план, в котором определяет задачи, стоящие в период адаптации перед вновь принятым сотрудником и наставником, и планируемые результаты. В соответствии с этим планом сотрудник осваивает необходимые методы работы, о чем наставником в плане делается соответствующая отметка. По окончании испытательного срока руководитель структурного подразделения проводит устный экзамен сотрудника и подписывает адаптационный

план, что является свидетельством достижения статуса постоянного сотрудника. По окончании адаптационного периода вновь принятый сотрудник заполняет анкету по адаптации для анализа и улучшения данного процесса.

Широко используется методика продвижения по «служебной лестнице». При каждой открывающейся вакантной должности поиск кандидата ведется, прежде всего, среди сотрудников компании. Хорошо зарекомендовавшие себя сотрудники, имеющие высшее образование или практический опыт в соответствующем виде деятельности имеют возможность занять более высокую должность.

В период работы компетентность персонала поддерживается дополнительно обучением как непосредственно на рабочем месте (инструктаж, ротация, наставничество), так и вне его (лекции, семинары, конференции).

Кроме того, в компании имеется библиотека, которая постоянно пополняется литературой российских, украинских и казахстанских издательств: по системе менеджмента качества, статистическим методам, системе экологического менеджмента, интегрированным системам, НАССР, самооценке и т.п. Посещение библиотеки как руководителями так и всем персоналом осуществляется в рабочее время, т.к. компания считает, что учеба – это часть производственного процесса, и она не менее важна, чем сам производственный процесс.

Ежегодно оформляется подписка на журналы «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Сертификация», «Пищевая промышленность», «Мясная индустрия», «Управление персоналом», «Охрана труда Казахстана». Отдел системного менеджмента регулярно осуществляет рассылку статей из журналов или каких-либо глав из книг среди руководителей и сотрудников компании.

В 2009 году компания разработала 2 – е издание учебного пособия для персонала «Интегрированная система менеджмента в нашей компании», в котором приведены основные определения по системе менеджмента качества, экологического менеджмента, принципы системы НАССР, OHSAS и как эти требования применяются в компании, принципы организации рабочего места по системе «5S», информация о кружках качества, статистические методы обеспечения качества.

### **Охрана труда**

СП ТОО «Беккер и К», руководствуясь Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом, изучая международный опыт обеспечения производственной безопасности и охраны здоровья персонала, проводит комплекс социально-экономических, организационно-технических, гигиенических и профилактических мероприятий:

- проведение периодических медицинских осмотров всех категорий сотрудников;
- обучение персонала безопасным методам труда;
- внедрение системы «5 S»;
- предоставление дополнительного оплачиваемого отпуска категориям сотрудников, определенным приказом по СП ТОО «Беккер и К», которые подвержены вредным и опасным факторам на производстве;
- обеспечение соответствующей спецодеждой и индивидуальными средствами защиты сотрудников;
- постоянное обеспечение первичной неотложной помощью, которую по мере необходимости готовы оказать сотрудники круглосуточной медицинской службы, состоящей из квалифицированного медицинского персонала.

Работы по безопасности и охране труда в целом по предприятию координирует и контролирует служба технического директора. Функционирует отдельная структурная единица инженера по охране труда и технике безопасности. Также, во всех структурных подразделениях назначены ответственные лица за охрану труда, прошедшие обучение по курсу «Безопасность и охрана труда» в учебном центре «Управление безопасностью и здоровьем персонала» ТОО «Standart Group LTD» и имеющие сертификат Департамента министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по городу Алматы.

Для определения состояния и классификации условий труда на всех рабочих местах по показателям вредности и опасности факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса в 2007 году ТОО «АДК Центр ОТ и ТБ» с привлечением специализированной лаборатории ТОО «BADO» начата поэтапная работа по аттестации рабочих мест.

На I-ом этапе проведена аттестация рабочих мест на производственных объектах. По результатам данной работы составлен план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда на 2007-2012 годы.

Организация работ по созданию безопасных условий труда начинается с подбора высококвалифицированного персонала.

На предприятии разработаны должностные и рабочие инструкции по видам профессии и специальностей, которые предъявляют требования к уровню профессиональной и технической подготовки сотрудника, опыту его работы.

Кроме того, вновь принимаемые сотрудники перед допуском к выполнению работ проходят вводный инструктаж, включающий сведения:

- о деятельности предприятия и его характерных особенностях;
- об обеспечении производственной безопасности и охраны здоровья;
- о наличии и влиянии на безопасность и здоровье опасных факторов и экологических аспектов предприятия;
- о содержании Коллективного договора;
- о требованиях Правил внутреннего трудового распорядка предприятия и мерах ответственности за их нарушение;
- об организации работ по охране труда на предприятии;
- о правилах поведения сотрудников на территории предприятия, расположении основных цехов, служб, вспомогательных помещений;
- о методах предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- об использовании средств индивидуальной и коллективной защиты;
- о мерах пожарной безопасности и действиях при возникновении возгорания и подаче сигналов тревоги.

Для поддержания порядка и чистоты на рабочем месте внедрена система «5 S».

На предприятии созданы и функционируют штаб гражданской обороны (ГО) и все необходимые невоенизированные формирования ГО. Ежегодно в Центре подготовки и обучения департамента по ЧС г. Алматы проходят обучение 3 – 6 командиров звеньев.

По графику обучения и тренировок регулярно проводятся тренинги, а также учения с практическими действиями на случай чрезвычайных ситуаций.







За прошедший период организованы масштабные отработки действий персонала при возникновении пожара и возможном землетрясении. На представленных снимках отображены некоторые моменты учений при ЧС: тушение условного очага возгорания с помощью огнетушителей и напорного рукава пожарного гидранта; после сигнала сотрудники оперативно заняли безопасные места - под ригелями и в дверных проемах (стрелкой показана табличка «Наиболее безопасное место при землетрясении»); эвакуация после подземного толчка происходит строго по правилам – организовано, вдоль стен по лестничным маршам.

Система видео-наблюдения на предприятии, наряду с широким диапазоном задач, помогает контролировать безопасное проведение работ.

Здоровье сотрудников – это важный фактор, который учитывается на всех стадиях производства.

Рабочие места обеспечиваются всеми необходимыми техническими средствами и оборудованием немецкого производства и полностью соответствуют нормативным требованиям и международным стандартам безопасности.

Регулярно проводится комиссия проверка инструментов и оборудования на их пригодность к производственным работам, что обеспечивает своевременное изъятие из рабочего процесса неисправного оборудования и инструментов.

В организации ведется постоянная работа по реконструкции вентиляционных и аспирационных систем, что позволило значительно снизить загрязненность воздуха рабочих зон.

Большое внимание уделяется производственному быту. Действует прачечная, работает швея, которая выполняет ремонт и индивидуальную подгонку спецодежды.

На всех участках имеются санитарно-бытовые помещения, оборудованные в полном соответствии с требованиями санитарных правил и норм.

Значительные средства выделяются на поддержание безопасности зданий и сооружений в части соответствия нормативным требованиям.

В 2009 году на предприятии не было зарегистрировано ни одного несчастного случая.

### **Права человека**

Трудовая деятельность на предприятии осуществляется исходя из следующих основных принципов:

- 1) законности;
- 2) обязательности для всех сотрудников решений вышестоящих должностных лиц предприятия в пределах их компетенции;
- 3) ответственности сотрудников предприятия за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей;
- 4) равного доступа к занятию вакантных должностей в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой каждого;
- 5) социальной защищенности сотрудников предприятия;
- 6) стабильности кадров.



За весь период существования СП ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая принудительного или обязательного труда.

Все высшее руководство и каждый руководитель структурного подразделения является ответственным за соблюдение прав сотрудников, подчиненных структурных подразделений.

Трудовая деятельность сотрудников предприятия регулируется Трудовым кодексом Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и направлена на недопущение дискриминации.

В соответствии с Кодексом поведения персонала: «Сотрудникам компании запрещены дискриминация и запугивание по причинам расы, религии, пола, половой ориентации, возраста, инвалидности, стажа или любым другим признакам». За весь период существования СП ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по какому-либо признаку.

К работе в компании допускаются лица, достигшие 18-ти летнего возраста. Данное требование отражено во всех рабочих и должностных инструкциях. Все сотрудники компании старше 18-ти лет.

### **Общество**

Важным направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является участие компании в социальных программах (благотворительная помощь малоимущим слоям населения, инвалидам, спонсорская помощь) (копии благодарственных писем см. в приложении 4).

На протяжении нескольких лет компания оказывает регулярную поддержку воспитанникам Детского дома № 2, областного детского дома № 1, семейного детского дома Купкиных г.Талгар.



Данным учреждениям предоставляются продукты питания для организации праздничных столов, одежда для детей, печное топливо. За период 2009 года компанией было выделено более 2 000 000 тенге на благотворительную помощь нуждающимся.

Ежегодно оказывается помощь продуктами питания:

- участникам Сталинградской битвы к годовщинам со дня победы в Сталинградском сражении;
- Алматинской городской организации блокадников ко Дню освобождения г. Ленинграда;
- Казахскому обществу слепых;
- Общественному фонду «Казахстан без наркотиков»;
- Параскевинскому приходу Астанайской и Алматинской епархии.

В июле 2009 года на развитие храма Параскевны было выделено 500 000 тенге.

К Новому году, весенним праздникам, празднику Победы, а также знаменательным датам компания готовит продуктовые пакеты ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Бостандыкском районе.

СП ТОО «Беккер и К» оказывает помощь Добровольному обществу инвалидов войны в Афганистане в организации проведения поминальных обедов погибшим воинам.

Компания внесла свой вклад в развитие Государственного академического русского театра драмы имени М.Ю. Лермонтова. В 2009 году было перечислено 500 000 тенге для постановки спектакля «Фуршет после премьеры», по пьесе талантливого драматурга Валентина Красногорова.

Компания уделяет большое внимание развитию и поддержке казахстанского спорта. С 2008 г. взято шефство над детско-юношеской сборной по регби. Были приобретены спортивная одежда и обувь на сумму 900 000 тенге, а также перечислены денежные средства в размере 2,8 миллиона тенге.

Систематически оказывается благотворительная помощь Федерации альпинизма и скалолазания РК. Неоднократно спонсировались соревнования различного уровня по теннису, футболу, Греко-римской борьбе.

Ежегодно компания оказывает финансовую поддержку «Ассоциации лидеров качества». За 2009 год перечислено 4 000 000 тенге.



Всего в 2009 году на благотворительную и спонсорскую помощь было затрачено 8,8 млн. тенге.

В мае 2009 года СП ТОО «Беккер и К» оказана помощь Генеральному консульству ФРГ в организации праздничного концерта по случаю 60-летия провозглашения Конституции Федеративной Республики Германии и 20-летия со дня падения Берлинской стены.

За оказанную помощь СП ТОО «Беккер и К» неоднократно получала Благодарственные письма (см. приложение).

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

### **Ответственность за продукцию**

Современный уровень решения вопросов качества обеспечивается за счет применения системного подхода к менеджменту, внедрения новых технологий; за счет непрерывного обучения персонала, создания морально-психологического климата, способствующего заинтересованности каждого в высоком качестве производимой продукции.

В соответствии с пунктом Политики компании «Качество производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли». СП ТОО «Беккер и К» в своей работе руководствуется международными стандартами ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, нормативными документами по стандартизации и директивами ЕС по пищевой промышленности. Кроме того, компанией разработана технологическая документация, содержащая требования к качеству различных видов продукции мясоперерабатывающего, хлебопекарного, кулинарного и пивного производства, а также производства продуктов общественного питания.

В соответствии с пунктом Политики СП ТОО «Беккер и К»: «Качество экологически чистого сырья, получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости», все поступающие на предприятие сырье и материалы подлежат обязательному входному контролю. Так, например, входной контроль мясного сырья осуществляется закрепленным за компанией государственным ветеринарным инспектором и ветеринарными врачами компании.

В январе 2008 года аудиторы BSI Management Systems при сертификационном аудите подтвердили соответствие системы управления безопасностью пищевой продукции на основе принципов HACCP СП «Беккер и К» требованиям MC ISO 22000:2005. В марте 2010 г. была проведена ре-сертификация системы HACCP, в результате которой не выявлено ни одного несоответствия.

Группа по безопасности пищевой продукции (Группа HACCP) компании обладает комплексом многодисциплинарных знаний и опыта в разработке, внедрении и поддержании системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Группа HACCP имеет опыт работы и знания в отношении продукции, процессов, оборудования и опасностей, угрожающих безопасности пищевой продукции. Руководителем группы HACCP является директор по качеству.

Согласно требованиям MC ISO 9001:2008 и MC ISO 22000:2005, в компании разработана Программа обязательных предварительных мероприятий, в соответствии с которой осуществляется мониторинг и измерение продукции и процессов производства на всех этапах жизненного цикла продукции. Кроме того, ежегодно разрабатывается и согласовывается с Бостандыкским отделением управления городского санитарно-эпидемиологического надзора рабочая программа по лабораторному контролю сырья и продукции.

Контроль качественные показателей, характеризующих потребительские свойства готовой продукции, осуществляется путем проведения дегустаций. Контроль физико-химических, микробиологических, токсикологических и других показателей безопасности сырья и продукции осуществляется по договорам с аккредитованными лабораториями, ОАО «НаЦЭкС», АРФ РКП «Республиканская ветеринарная лаборатория», ТОО «Нутритест», ТОО «Казэкспоаудит».

Производство продукции, с учетом валидации, идентификации и прослеживаемости, а также оценки и анализа процессов осуществляется в соответствии с документированными процедурами Управление производством мясных изделий, Управление производством хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий, Управление производством замороженных полуфабрикатов, Управление производством кулинарных изделий, Управление процессами в ресторане «Пруссия».

Вся производимая продукция проходит оценку с целью улучшения воздействия продукции на здоровье и безопасность на следующих стадиях жизненного цикла:

	Да	Нет
Разработка концепции продукции	✓	
Исследования и разработка	✓	
Сертификация	✓	
Производство	✓	
Маркетинг и продвижение	✓	
Хранение, распределение и снабжение	✓	
Использование и обслуживание	✓	
Утилизация, повторное использование или вторичная переработка	✓	

Маркировка всей выпускаемой СП ТОО «Беккер и К» продукции осуществляется в соответствии с Государственным стандартом Республики Казахстан СТ РК 1010-2002 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования». Данный стандарт в отношении информации о продукции/услуге и ее маркировке требует указания следующей информации:

	Да	Нет
Источники компонентов продукции или услуг	✓	
Состав, в особенности в отношении веществ, которые могут оказать воздействие на окружающую среду или общество	✓	
Безопасное использование продукции или услуги	✓	
Утилизация продукции и воздействие на окружающую среду/общество	✓	

В соответствии с требованиями МС ISO 9001:2008 и Руководством по интегрированной системе менеджмента, СП ТОО «Беккер и К» проявляет заботу о собственности потребителя, если она находится под управлением предприятия и используется им.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

<b>Основные показатели</b>	<b>Информация, отраженная в отчете, стр.</b>	<b>Примечание</b>
<b>Стратегия и характеристика</b>		
<b>1 Стратегия и анализ</b>		
1.1 Заявление руководителя организации.....	2	
<b>2 Характеристика организации</b>		
2.1 Название организации.....	3	
2.2 Основные виды продукции и услуг.....	3-4	
2.3 Функциональная структура.....	4	
2.4 Расположение штаб-квартиры организации.....	4	
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность.....	4	
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма.....	4	
2.7 Рынки, на которых работает организация.....	5	
2.8 Масштаб организации.....	5	
2.10 Награды, полученные за отчетный период.....	5-6	
<b>3 Параметры отчета</b>		
<b>Общие сведения об отчете</b>		
3.1 Отчетный период.....	5	
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	-	апрель 2009 г.
3.3 Цикл отчетности.....	5	
3.4 Контактная информация .....	6	
<b>Область охвата и границы отчета</b>		
3.5 Процесс определения содержания отчета.....	5	
3.6 Границы отчета.....	6	
3.7 Ограничения области охвата и границ отчета	-	ограничений нет
3.8 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям и т.п.	-	не приемлемо
3.10 Описания значений переформулировок	-	переформулировки не применялись
3.11 Существенные изменения, относительно предыдущих периодов отчетности	-	-



**4 Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами**

4.1 Структура управления организации.....	8, 12, 13, 28, 34	
4.3 Количество независимых членов Совета директоров	-	не приемлемо
4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа .....	10-11	
4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам.....	6	
4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.....	7-8	
4.10 Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации.....	8	
Участие во внешних инициативах		
4.13 Членство в ассоциациях.....	8, 11	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация.....	8	
4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними.....	8	
4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	8-11	

**5 Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности**

**Сведения о подходах в области менеджмента**

Экономическая составляющая.....	12-13
Экологическая составляющая.....	13-27
Социальная составляющая	
Организация труда и достойный труд.....	27-32
Права человека.....	32-33
Общество.....	33-34
Ответственность за продукцию.....	34-35

**Показатели результативности**

**Экономические показатели результативности**

ЕС1 Прямая экономическая стоимость.....	12
ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков.....	9
ЕС7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения.....	13
ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия.....	33-34

### **Экологические показатели результативности**

#### **Основные**

EN1 Использованные материалы с указанием массы или объема	19-20
EN4 Косвенное использование энергии с указанием первичных источников.....	20-21
EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам.....	21-22
EN11 Местоположение и площадь земель организации, расположенных на охраняемых природных территориях.....	13
EN16 Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов	22-23
EN19 Выбросы озоноразрушающих веществ.....	24
EN20 Выбросы в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других загрязняющих веществ.....	24
EN21 Общий объем сбросов.....	25
EN22 Общая масса отходов.....	25-27
EN23 Общее количество и объем существенных разливов.....	27
EN26 Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	13-19
EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	18

#### **Дополнительные**

EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.....	16-17
EN14 Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие.....	14
EN18 Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение.....	23-24
EN29 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы.....	18

### **Социальные показатели результативности**

#### **Организация труда и достойный труд**

LA1 Общая численность рабочей силы.....	27
LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров.....	27
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	28
LA5 Минимальный период увольнения в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении.....	11
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой.....	32
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний.....	31-35
LA13 Состав руководящих органов и персонала организации.....	28

#### **Дополнительные**

LA11 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры.....	29-30
---	-------

#### **Права человека**

##### **Основные**

HR4 Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия.....	33
HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда .....	33
HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда.....	33

#### **Взаимодействие с обществом**

SO8 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований.....	34
---	----

#### **Ответственность за продукцию**

##### **Основные**

PR1 Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения.....	34-35
PR3 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	35
PR9 Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	9

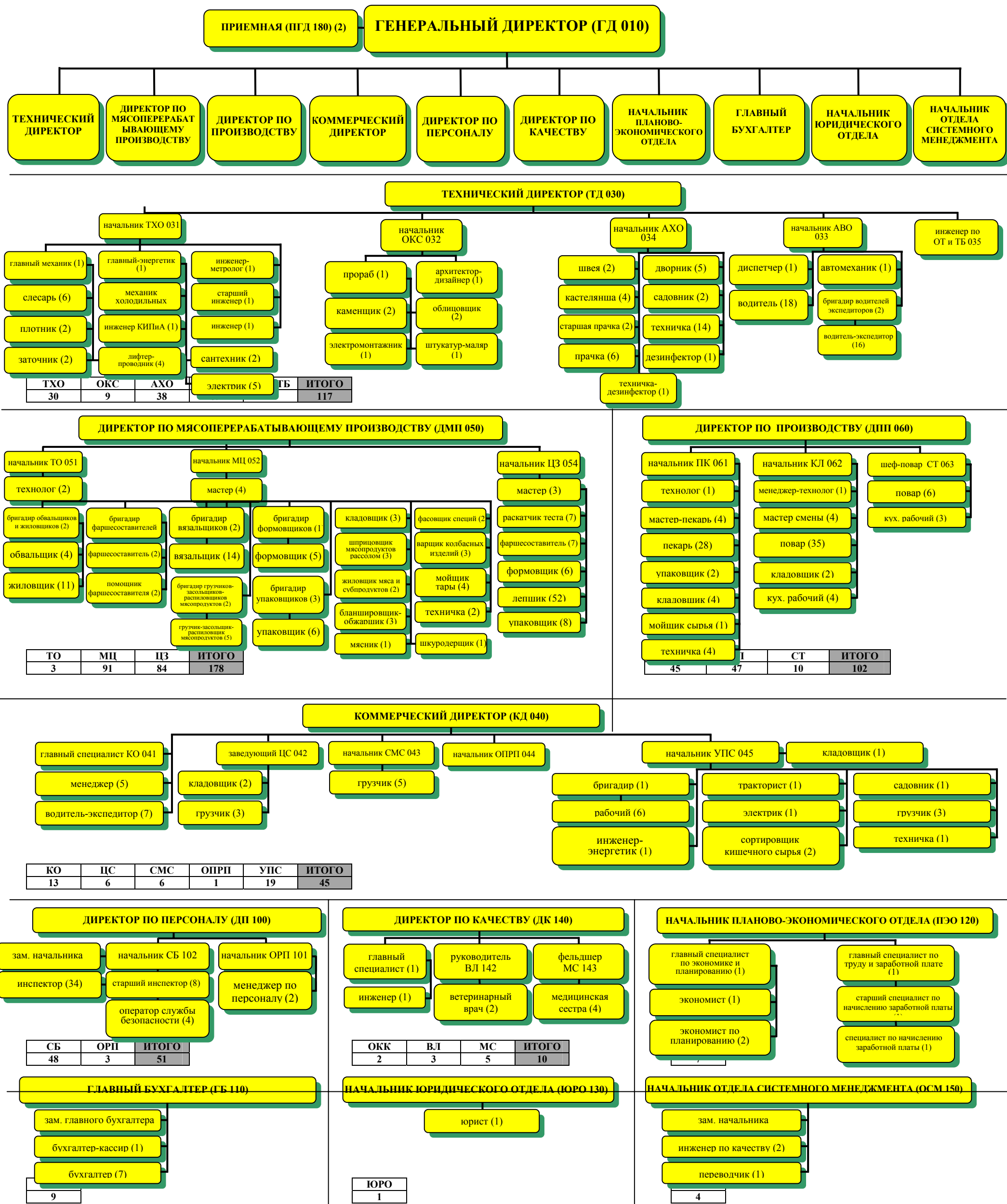
#### **Дополнительные**

PR7 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство..... 9

PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях..... 9

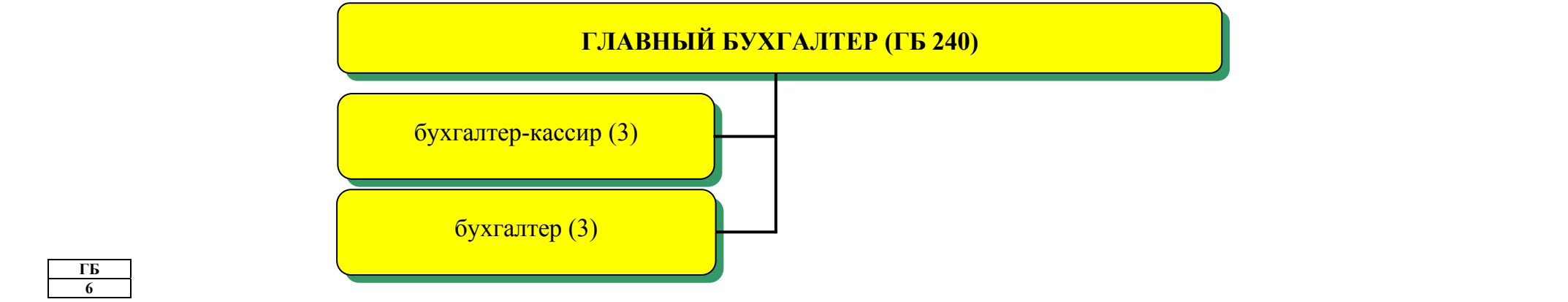
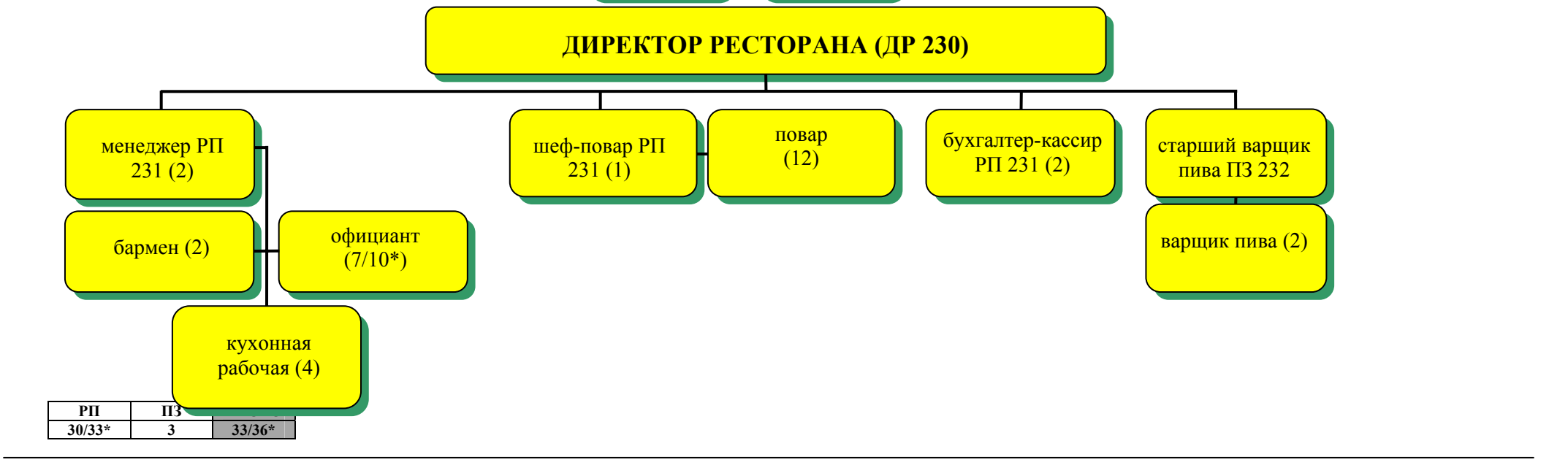
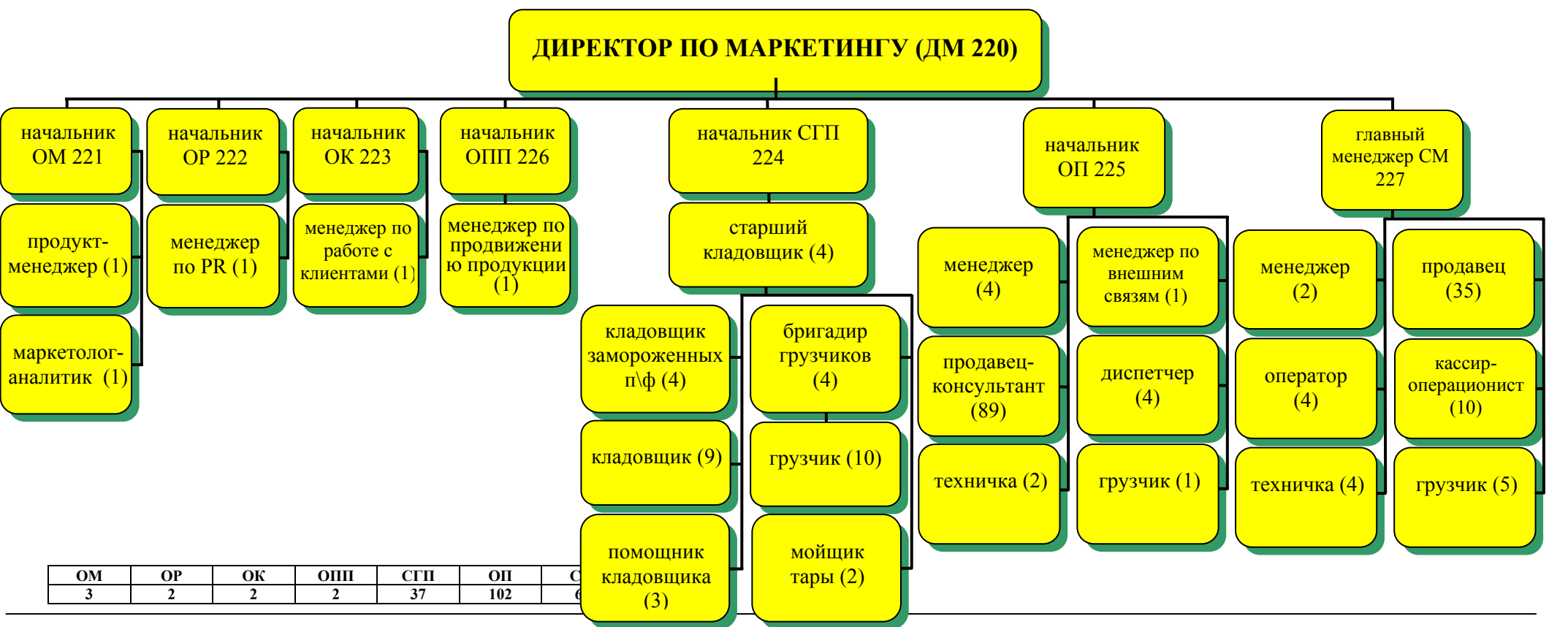
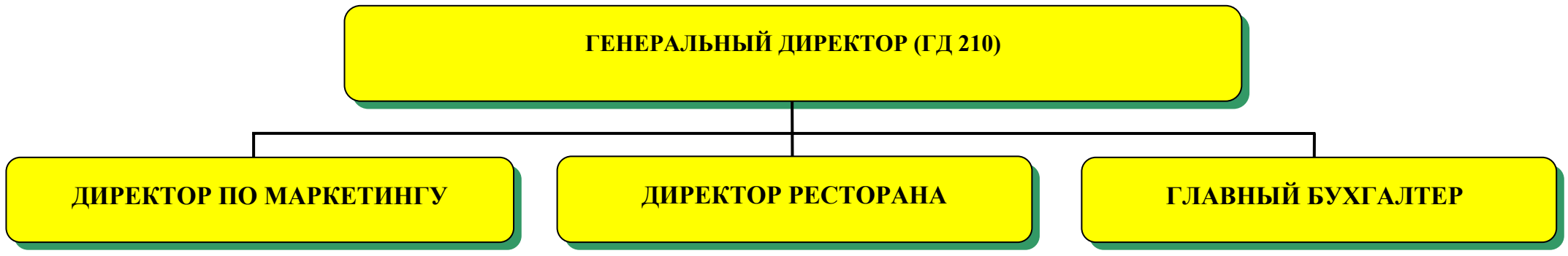


# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ СП ТОО «БЕККЕР и К<sup>0</sup>»



Всего по штатной численности – 537 сотрудников

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ТОО «НЕМЕЦКИЙ ДВОР»



Всего по штатной численности – 252/255\* сотрудников

\* - количество человек в зимний период/летний период

# Миссия, видение, ценности и политика компании

УТВЕРЖДАЮ  
генеральный директор  
СП ТОО «Беккер и К°»  
Кравченко И.М.  
«5» ноября 2008 г.

код документа - издание № 4 копия №

## МИССИЯ

Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания

## ВИДЕНИЕ

Стать лидером в алматинском регионе в производстве и реализации экологически чистой пищевой продукции

## ЦЕННОСТИ

Чистота на рабочем месте	Вовлечённость персонала и командный дух	Социальная ответственность	Непрерывное совершенствование	Качество производимых товаров и оказываемых услуг
<p><b>Качество</b> начинается с внутренней самодисциплины, чистой и опрятной рабочей формы, ежедневного поддержания в чистоте территории, помещений, рабочего места и инструмента. Чистота – фирменный знак компании (Принцип №6 ISO 9000)</p>	<p><b>Основа улучшения качества –</b> постоянное обучение и самобучение персонала. Компания поощряет стремление к образованию (Принцип №3 ISO 9000)</p>	<p>Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством, собственниками и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии (Принцип №8 ISO 9000)</p>	<p><b>Менеджмент процессов</b> должен быть системным. Системность не должна быть барьером для постоянного совершенствования (Принципы №5,6 ISO 9000)</p>	<p><b>Качество</b> производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли (Принцип №1 ISO 9000)</p>
<p><b>Качество экологически чистого сырья,</b> получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости (Принцип №8 ISO 9000)</p>	<p><b>Основа качества –</b> персонал компании. Компания создает условия для полной реализации способностей персонала (Принцип №3 ISO 9000)</p>	<p><b>Бережное отношение к ресурсам компании</b> неразрывно связано с охраной окружающей среды и является основой повышения качества продукции (Принцип №5 ISO 9000)</p>	<p><b>Все процессы в компании взаимосвязаны.</b> Каждый процесс является важной составляющей единого неразрывного процесса деятельности компании. Второстепенных процессов нет (Принципы №4,6 ISO 9000)</p>	<p><b>Основа системы качества –</b> обязательное соблюдение требований законодательства и нормативных документов компании (Принцип №5 ISO 9000)</p>
<p><b>Основной принцип работы персонала –</b> делай правильно сразу переделывать дороже (Принцип №6 ISO 9000)</p>	<p><b>Руководитель</b> должен быть лидером в своем коллективе (Принцип №2 ISO 9000)</p>		<p><b>Все решения в компании</b> принимаются на основе системного анализа основанного на фактах. Всегда принимаем честное решение (Принцип №7 ISO 9000)</p>	<p><b>Основа гарантии качества –</b> своевременная профилактика систем, машин и механизмов (Принцип №5 ISO 9000)</p>





## ПОЛИТИКА

### СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в области экологии, производственной безопасности и здоровья

Компания осуществляет производство и реализацию мясной, хлебной, хлебобулочной, мучной кондитерской, кулинарной продукции, замороженных полуфабрикатов, пива и оказание ресторанных услуг.

**Политика СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в области экологии, производственной безопасности и здоровья строится на принципах:**

- осознания культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем;
- предотвращения негативного воздействия на окружающую среду;
- предотвращения травм и обеспечения производственной безопасности и здоровья сотрудников;
- непрерывного контроля и улучшения показателей по экологии и производственной безопасности.

**Реализация указанных принципов достигается путём:**

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов;
- повышения надежности оборудования, обеспечения его безопасной и безаварийной работы;
- обучения сотрудников безопасным методам работы.

**Руководство предприятия обязуется:**

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования в области экологии, производственной безопасности и здоровья;
- осуществлять идентификацию и оценку производственных рисков, экологических аспектов, определять цели, разрабатывать и реализовывать программы, направленные на планомерное снижение воздействия на окружающую среду, создание безопасных условий труда, обеспечивающих сохранение здоровья и предотвращение травматизма сотрудников предприятия;
- выделять необходимые ресурсы для функционирования и улучшения системы экологического менеджмента и системы менеджмента производственной безопасности и здоровья;
- постоянно обучать и повышать квалификацию сотрудников предприятия с целью привлечения их к активному участию по улучшению деятельности в области охраны труда, производственной и экологической безопасности;
- анализировать систему экологического менеджмента и систему менеджмента производственной безопасности и здоровья с целью обеспечения их пригодности, адекватности и результативности.

Генеральный директор

И.Кравченко

Издание I от 02 февраля 2010 года



Международная  
гильдия профессионалов качества

**ПРОФЕССИОНАЛ  
КАЧЕСТВА**

*Этим удостоверяется, что*

**КРАВЧЕНКО  
Иван Михайлович**

*является действительным членом  
Международной гильдии профессионалов качества*

По поручению  
Совета Гильдии

*Президент Гильдии*

  
Ю.Л. Адлер

30.10.2009





Астаналық және Алматылық епархиясы  
ЖПДБ «Параскева атындағы приходь»

Русская Православная Церковь  
Астанайская и Алматинская епархия  
МПРО « Параскевинский приход »

480014

тел. (327) 21 51 10 10

№

480014 Алматы

Бандитский Кланеуу Road

Сейсенби уы. Номинанского

tel (327) 21 51 10 10

«*Беккер и К*» 20 09г

Директору СП «Беккер и К»  
Господину Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

Параскевинский приход Русской Православной Церкви.  
Притом Вам и всему коллективу искреннюю благодарность за  
помощь и поддержку в строительстве храма Святой мученицы  
Параскевы. Молитвенно желаем Вам доброго здоровья,  
долголетия, помощи Божией во всех трудах, успехах и  
благополучия и процветания Вашего предприятия.

С уважением и благодарностью за Ваше содействие и помощь

Настоятель Храма священник



Лонатин

*Каври*

*Ташметов*

ОТ:

НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

24 МАР. 2009 10:43 СТР1

СВ-22  
24.03.2009г.

480057 Алматы қаласы  
Аймауов к-сі, 191  
Бостандық ауданының  
ардагерлер кеңесі

**Глубокоуважаемый Иван Михайлович!**

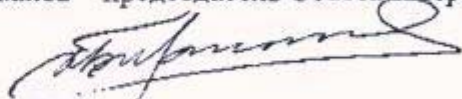
Совет ветеранов Бостандыкского района, объединяющий в своих рядах 35,0 тыс. пенсионеров, в том числе 620 участников ВОВ, 80 вдов погибших воинов, 4200 тружеников тыла военных лет, 40 блокадников Ленинграда и др., очень признателен Вам за Вашу чуткость, внимание и заботу о престарелых, одиноких и больных ветеранах. Мы желаем Вам доброго здоровья и успехов в Вашей многогранной деятельности.

Милейший Иван Михайлович, я хотел бы выразить Вам лично, устно нашу благодарность, поэтому прошу Вас связаться через секретаря по тел. 274 40 88 или 275 67 72 или по сотовому 8 705 182 69 09.

Жду Вашего звонка.

С уважением,

Х.Биржанов – председатель Совета ветеранов Бостандыкского района



24.03.2009г.





Қазақстан Республикасы

СОҒЫС ЖӘНЕ ЕҢБЕК АРДАГЕРЛЕРІНІҢ  
АЛМАТЫ ҚАЛАЛЫҚ КЕҢЕСІ

СТАЛИНГРАД ШАЙҚАСЫНА  
ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ АРДАГЕРЛЕР  
БІРЛЕСТІК КЕҢЕСІ

480100, Алматы қаласы, Зенков көшесі, 24 үй  
тел.: 291-06-97, 254-75-21

Республика Казахстан

АЛМАТИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ  
ВETERANОВ ВОЙНЫ И ТРУДА

ОБЪЕДИНЕННЫЙ СОВЕТ  
ВETERANОВ СТАЛИНГРАДСКОЙ  
БИТВЫ

480100, г. Алматы, ул. Зенкова, 24  
тел.: 291-06-97, 254-75-21

Исх. № 11

« 30 » апреля 2009 г.

Генеральному директору АО  
« Беккер и К° » г-ну Кравченко И.М.

**Уважаемый Иван Михайлович !**

*Поздравляем Вас, и ваш коллектив с великим праздником  
Победы и выражаем сердечную благодарность за  
благотворительную помощь ветеранам Сталинградской  
битвы, отстоявшим наше*

*Отечество от гитлеровского фашизма.*

*Мы высоко ценим ваше внимание и заботу о воинах-победителях  
Великой Отечественной войны.*

*Желаем и Вам, всегда выходить из самых трудных ситуаций, с  
Победой и достоинством.*

*Здоровья всем и благополучия.*

*Тамбовский*

С уважением,  
Председатель Объединенного Совета  
Ветеранов Сталинградской битвы  
*С. Румянцева* / С. Румянцева /

СП "БЕККЕРИК"  
Вх. № 46  
« 30 » 04 2009.





Генеральное консульство  
Федеративной Республики Германия  
в г. Алматы

Генеральное консульство Федеративной Республики Германия  
ул. Иваницова 2, 050059 Алматы

господину  
Ивану Кравченко  
Генеральному директору  
Becker & Co  
ул. Розыбакиева 95  
050046 Алматы

Ханс-Юрген Кайльхольц  
Генеральный консул  
Федеративной Республики Германия

Алматы, 30.06.2009 года

Уважаемый господин Генеральный директор,  
дорогой господин Кравченко,

позвольте мне этим путем выразить Вам и фирме Беккер мою благодарность за великодушную поддержку фирмы Беккер и спонсорский вклад для проведения приема в Казахской государственной филармонии имени Жамбыла после концерта 23 мая 2009 года по случаю 60-летия провозглашения конституции Федеративной Республики Германия и 20-летия со дня падения Берлинской стены.

Благодаря продуктам и напиткам, предоставленным фирмой Беккер, мне удалось организовать отличный прием с кулинарными изысками для многочисленных гостей концерта, что содействовало хорошей атмосфере и впечатлению и дало возможность общения для гостей и участников концерта. Хотел бы выразить мою особую благодарность Вашим сотрудникам господину Бейбуту Толысбаеву, госпоже Марине Лебедевой и ее отличной команде за великолепную поддержку и хорошее сотрудничество при подготовке и проведении приема.

Все мероприятие, собравшее в филармонии так много гостей, стало еще одним свидетельством великолепных германо-казахстанских отношений.

Для меня это также был прощальный концерт, так как я после 5 лет работы в Казахстане, где я имел честь представлять свою страну, в начале июля 2009 года возвращаюсь в Германию.

Я сердечно благодарю за поддержку, которую Вы оказывали мне в течение всех этих лет, и взаимопонимание и желаю Вам и всем сотрудникам фирмы Беккер дальнейших успехов и удачи.

С уважением

i.v. list

Ханс-Юрген Кайльхольц

Толысбаеву Т.К.  
Лебедевой М.А.  
Бейбуту Б.С.



# Благодарственное письмо

Первичная организация ТОО

«Талгарского УПП ОО КОС»

Благодарит ТОО СП «БЕККЕР и К»

в лице генерального директора Кравченко И.М.

за оказанную благотворительную помощь

ко дню инвалидов в виде

продуктов питания.

Желаем Вам процветания и благополучия.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Директор

ТОО «Талгарского УПП ОО КОС»



Жандаров Н.Т.

Председатель Бюро «КОС»

Алтаева К.Е.