



Comunicación de Progreso N° 4 – Año 2008

Por medio de la presente ratifico la adhesión de Camuzzi Gas Pampeana S.A. y Camuzzi Gas del Sur S. A. a los 10 principios que promueve el Pacto Global en materia de derechos humanos y laborales, cuidado y prevención del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Durante el año 2008 continuamos trabajando para disminuir el impacto que generan nuestras operaciones, en pos del bienestar de nuestros colaboradores y comprometiéndonos con las comunidades donde operamos.

A continuación encontrarán el desarrollo de las acciones realizadas en el año 2008. Esta Comunicación del Progreso será incluida en nuestro Informe Anual y publicada en nuestra página de internet: www.camuzzigas.com.

Cordialmente

Carlos A. de la Vega
Gerente General
Camuzzi Gas Pampeana S.A.
Camuzzi Gas del Sur S.A.



Camuzzi Gas Pampeana S.A. (CGP) y Camuzzi Gas del Sur S.A. (CGS) constituyen en conjunto la mayor distribuidora de gas natural del país. Las compañías poseen una licencia exclusiva para la operación del sistema de distribución de gas natural en siete provincias de la República Argentina: Buenos Aires, La Pampa, Neuquén, Chubut, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego. Cubren el 45 % del territorio nacional y abastecen a más del 28% de la demanda de gas natural.

CGP y CGS iniciaron sus operaciones en diciembre de 1992, como resultado de la privatización de Gas del Estado. Están respaldadas por Camuzzi Argentina S.A. y Sempra Energy Internacional, los accionistas de las compañías inversoras: Sodigas Pampeana S.A. y Sodigas Sur S.A., que controlan a Camuzzi Gas Pampeana S.A. y Camuzzi Gas del Sur S.A.

CGP presta servicios en el interior de la provincia de Buenos Aires, excluida la ciudad de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires, y en la provincia de La Pampa. Abastece de gas natural a más del 70% de las 1.350.000 viviendas de la región. Cuenta con más de 4.500 km. de gasoductos y 20.100 km. de redes y ramales de distribución.

CGS distribuye gas en el extremo meridional de la provincia de Buenos Aires y en las provincias más australes de la Argentina: Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego. La compañía abastece a casi el 85% de las 510.000 viviendas de la región. Cuenta con más de 3.698 km. de gasoductos y 9.667 km. de redes y ramales de distribución.

Las compañías tienen una estructura de 10 Unidades de Negocios operativas establecidas con criterio geográfico en las principales ciudades de las provincias donde operan y una Sede Central con domicilio en la ciudad de Buenos Aires. En esta última se encuentra el equipo gerencial, órgano de ejecución de las principales decisiones empresarias.

CGP y CGS cuentan con un conjunto de políticas, normas, documentos e instrucciones de trabajo que establecen, además de procedimientos, valores en relación al servicio, a la forma de gestionar la organización y a su inserción en la comunidad.



PRINCIPIO 1 –APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS RECONOCIDOS A NIVEL INTERNACIONAL

COMPROMISO

RECURSOS HUMANOS

CGP Y CGS se comprometen a respetar y promover los valores que impulsan los principios de protección de los derechos humanos impulsados por el Pacto Global.

Las Compañías están regidas por normas y procesos internos, alineados con estos valores, que garantizan a sus empleados un entorno de trabajo estable y seguro.

En este sentido, GCP y CGS se comprometen a instrumentar los medios necesarios para desarrollar y enriquecer los conocimientos, habilidades y actitudes de sus empleados, impulsando su crecimiento profesional, tratando de asegurar que sus motivaciones y expectativas puedan ser satisfechas.

Las Compañías no discriminan, y no permitirán entre sus empleados, la discriminación por raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual. Todos los empleados, sin discriminación, tienen derecho a percibir el mismo pago por la misma tarea.

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CGP y CGS brindan el servicio de distribución de gas natural por gasoductos, ramales y redes con el más alto nivel de seguridad, cumpliendo con las normas vigentes y exigiendo el cumplimiento en temas de seguridad, higiene y salud ocupacional a su personal y a los terceros que actúen en su nombre en todo su ámbito de concesión.

Las Compañías se comprometen a brindar a sus empleados condiciones seguras de trabajo. La prevención de accidentes y enfermedades profesionales son aspectos claves de la gestión empresarial y deberán ser considerados con el mismo grado de importancia que el resto de los aspectos del negocio.

COMUNIDAD

CGP y CGS asumen el compromiso de promover el bienestar de las localidades donde prestan servicio. Es por esto que, dentro de sus posibilidades, brindan la ayuda necesaria a instituciones u organizaciones locales que tengan alguna necesidad puntual.

A través del programa "Voluntarios de Camuzzi", las Compañías se comprometen a brindar apoyo institucional al personal que tiene inquietudes solidarias, alentándolos a desarrollar programas comunitarios que aporten un valor agregado en las comunidades donde operan.

Por otro lado, las Compañías están atentas a las necesidades de las comunidades donde operan y de los clientes a los que brindan su servicio para poder adecuarse a sus expectativas.



ACCIONES

RECURSOS HUMANOS

CGP y GGS brindan a todos sus empleados acceso a un sistema de salud y educación para éstos y sus familias.

Por otro lado, durante el año 2008 la Gerencia de Recursos Humanos hizo especial hincapié en el crecimiento profesional de sus empleados, dando prioridad a la búsquedas internas para cubrir las vacantes que se iban presentando.

Además las Compañías realizaron las siguientes capacitaciones, brindando a sus empleados actualizaciones en aspectos técnicos y en la gestión de seguridad y medio ambiente:

- Norma NAG 153 de Gestión Ambiental
- Protección Respiratoria y espacios confinados
- Prácticas de Extinción de Incendios
- Prevención de Riesgos de Trabajo y la seguridad en las operaciones y en el medio ambiente, entre otros.

Además, junto a la UTN (Universidad Tecnológica Nacional) se implementó un curso sobre Seguridad Informática para brindar información acerca del correcto uso de los equipos informáticos de las Compañías.

Bajo la metodología e-learning se realizaron las siguientes capacitaciones:

- Medición de Fluidos
- Supervisión y Control de Riesgos
- Protección Respiratoria
- Manejo de Fluidos

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Las Compañías garantizan al personal el equipamiento y el entrenamiento adecuado para la ejecución segura y efectiva de las tareas que se le encomiendan. Las normativas de seguridad son de cumplimiento obligatorio para todo el personal y se lo considera un elemento esencial en las evaluaciones de desempeño.

Asimismo, CGP y CGS exigen a sus contratistas el cumplimiento de condiciones de seguridad, higiene y medio ambiente que aplican en sus operaciones. Estos también deben dar estricto cumplimiento a las disposiciones legales relativas a esta materia durante todo el tiempo de la prestación del servicio.

CGP y CGS consideran que las actividades de prevención aplicadas en las comunidades donde operan son de vital importancia. Por este motivo durante el año 2008 continuaron desarrollando activamente dos campañas:

- **Prevención de accidentes por inhalación de monóxido de carbono:**
Consiste en una campaña de prensa y publicidad en los medios gráficos y audiovisuales del área de concesión de las compañías. A través de piezas de prensa y gráficas se brindan consejos y recomendaciones sobre cómo prevenir accidentes con monóxido de carbono.
Por otro lado, se distribuyó al personal de las Compañías material gráfico sobre el tema, para que los acerquen de manera directa a los establecimientos educativos a los que asisten sus hijos o a alguna otra institución pública o privada con quien tengan una relación de cercanía.



- **Prevención de daños en la vía pública:** Consiste en una campaña de difusión en los medios de comunicación sobre consejos y recomendaciones para evitar accidentes por daños en la vía pública.

El objetivo es evitar que se causen daños sobre los sistemas de distribución, ramales, gasoductos e instalaciones complementarias, provocados por empresas, organismos y/o personas ajenas a las Compañías que realicen actividades relacionadas con excavaciones, voladuras, perforado de suelos, construcción de túneles, relleno, remoción de estructuras u otras operaciones.

Esta campaña se lleva a cabo en todas las sucursales de CGP y CGS mediante la difusión de afiches y avisos publicitarios.

Teniendo en cuenta que la mayor siniestralidad de la actividad ocurre por roturas accidentales, el objetivo de esta campaña es el de generar a nivel comunitario conciencia preventiva básica para evitar roturas en instalaciones de gas que puedan provocar accidentes o situaciones de riesgo al público en general, clientes y/o terceros.

Otro punto importante es el contacto y envío de cartas e información a empresas constructoras, excavadores públicos y privados, organizaciones intermedias y gobiernos municipales, para acercar asesoramiento sobre los gasoductos y redes que operan CGP y CGS y su señalización de manera de lograr evitar roturas y accidentes durante la realización de obras de parte de terceros.

Por otro lado, se llevaron a cabo numerosas charlas y jornadas de capacitación externas a municipios, colegios y fuerzas vivas sobre Prevención de Accidentes con Monóxido de Carbono, Prevención de Accidentes con Gas Natural, Plan de Prevención de Daños y Plan de Atención de Emergencias.

Asimismo, en cuanto a la formación del personal, durante 2008 fueron efectuadas capacitaciones en Seguridad y Medio Ambiente, abarcando los siguientes temas: Uso de Matafuegos y Química del Fuego, Gas Natural Comprimido, Manual de Procedimientos Ambientales de la Compañía y Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y la Distribución de Gas Natural y otros gases por cañería (NAG 153), entre otros. También se mencionan dos de estos cursos en el apartado de Recursos Humanos..

Además, la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente elaboró un "Boletín de Educación y Seguridad Vial". Este material fue distribuido al personal y brinda información de fácil acceso y entendimiento a las normas de tránsito vigentes, conceptos de manejo defensivo, e instrucciones internas de trabajo. Por otra parte, se elaboró, a través de esta Gerencia, un Manual de Capacitación sobre los requerimientos de la Norma Técnica NAG 153, para facilitar la interpretación de la misma, y generar un material didáctico de consulta permanente en las Unidades de Negocio de ambas Compañías.

Fueron planificados y llevados a cabo diversos Ejercicios de Simulación como herramientas de preparación y entrenamiento del personal de las Compañías ante situaciones hipotéticas de emergencia.



RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Sin bien durante el año 2008 las Compañías tuvieron que ajustarse en la disposición de sus recursos, y no iniciaron nuevos proyectos en el marco del programa "Voluntarios de Camuzzi", continuaron trabajando en las acciones en las que ya venían trabajando.

En el marco de este programa trabajamos en los siguientes 7 proyectos elegidos en las ediciones 2005, 2006 y 2007:

- Un grupo de voluntarios capacitó a alumnos de entre 9 y 12 años de 8 escuelas de las localidades de Gral. Campos, Santa Teresa, Guatraché, Jacinto Arauz, San Martín, Bernasconi y Abramo de la provincia de La Pampa sobre la temática del uso del gas natural en hogares y sobre la importancia de tomar medidas de prevención para evitar accidentes con monóxido de carbono.
- El equipo de trabajo de las oficinas que CGP tiene en Gral. Acha, provincia de La Pampa, colaboró con el servicio de equinoterapia que se dicta en la Escuela Agrotécnica de esa localidad. Con la ayuda de los profesores y de los padres de algunos de los chicos que asisten a las clases, construyeron un tinglado que será destinado al alojamiento de los animales y que les permitirá realizar la práctica en los días en que no se pueda trabajar a la intemperie. Además ayudaron a cubrir los gastos de alimentación y sanidad de los animales a lo largo de un año.
- En Pehuajó, provincia de Buenos Aires, se ayudó a refaccionar 9 baños del hogar de ancianos Sagrado Corazón de esa ciudad. Estas reformas son parte de una serie de mejoras edilicias y de seguridad que necesita el hogar para acceder a una beca que otorga el Ministerio de Desarrollo Humano de la provincia de Buenos Aires.
- En el marco del proyecto "Una oportunidad para todos", un grupo de voluntarios de la ciudad de Bariloche dictó cursos de capacitación sobre manejo básico de PCs a 21 adultos, que nunca habían aprendido a utilizar la computadora, con el fin de brindarles una herramienta que les permita optimizar sus tareas laborales, a través del manejo de programas como el Word, Excel e Internet. Para poder desarrollar este programa, en el mes de febrero de 2008 se montó un Centro de Inclusión Digital en el Colegio Tecnológico del Sur de la ciudad de Bariloche. En esa primera etapa del proyecto se trabajó junto a la "Fundación Equidad", que a través del programa "Reciclar" reacondiciona equipamientos informáticos donados por empresas y los prepara para comercializarlos, a un costo muy bajo, a instituciones que presentan proyectos educativos y de inclusión social.
- Todos los empleados de las oficinas de la ciudad de Balcarce trabajaron en la instalación eléctrica de la casa donde funcionará el Hogar "Nuestro Sueño", que albergará a personas huérfanas con capacidades mentales diferentes.
- Además se donaron los libros de cuentos infantiles, que habían sido utilizados para la grabación de los audios que fueron entregados a la Biblioteca Braille de la ciudad de La Plata, a un jardín de infantes de la



ciudad de Chivilcoy, provincia de Buenos Aires; a una escuela de San Patricio del Chañar, provincia de Neuquén; y a un comedor infantil de la ciudad de Mar del Plata.

- Por último, estamos trabajando junto a la Asociación Sembrar de la ciudad de Bariloche para lograr producir un stock de 4.000 plantas de especies típicas de la flora nativa del Bosque Andino – Patagónico destinadas a dos campañas de reforestación en predios escolares y otros espacios públicos.

- PROGRAMA DE GOBIERNOS LOCALES: Con el objetivo de abrir un canal de diálogo que permita la interacción fluida entre los gobiernos locales y las Compañías, a partir del año 2008 CGP y CGS implementaron un plan de acercamiento proactivo con autoridades municipales.

De esta manera se coordinaron reuniones de trabajo con intendentes y secretarios de gobierno, se invitaron autoridades municipales a cursos exclusivos sobre desarrollo de líderes locales y se elaboraron herramientas de comunicación específicas.

El resultado incluyó 28 visitas a municipios del área de concesión de ambas Compañías, facilitando así la resolución de conflictos y la implementación de actividades en conjunto.

Por otro lado, atentas a las necesidades planteadas por los usuarios del servicio de gas, durante el 2008 las CGP y CGS implementaron:

- FACTURA BRAILLE: Las compañías comenzaron con la impresión y distribución de sus facturas en Sistema Braille, permitiendo de esta manera que los usuarios no videntes tengan acceso a la información de su consumo de gas. Dicha factura es enviada a pedido del cliente sin costo adicional acompañando a la factura convencional e incluye: número de cliente, período de cargos fijos y de consumos, vencimientos y el total de la factura a pagar.

- PAGO MIS CUENTAS: Con el objetivo de facilitar el proceso de pago de las facturas de gas a sus usuarios, CGP y CGS incorporaron en el año 2008 a su sistema de cobro el portal de Internet **pagomiscuentas.com**, como así también la red de **cajeros automáticos Banelco**. Estas nuevas alternativas complementan las opciones de pago del servicio de distribución de gas disponibles en la actualidad.

PRINCIPIO 2 – LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER COMPLICES DE ABUSOS A LOS DERECHOS HUMANOS

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a no ser cómplices de abusos a los derechos humanos. Las compañías implementan una serie de políticas y normas que son de estricto cumplimiento para sus empleados y proveedores.

ACCIONES

Para las Compañías es prioritario mantener un sólido sistema de control que establece el marco general de supervisión y control en todas las áreas y actividades que desarrollan.



Para ello, la Gcia. de Auditoría Interna vela por el cumplimiento y control de las políticas y normas internas establecidas y el Comité de Auditoría establece un plan de revisión sistemática de los procesos de la empresa que asegura la vigencia y calidad del sistema de control interno de las Compañías.

Por otro lado, CGP y CGS solicitan a sus proveedores el cumplimiento de normas y de la legislación vigente a través de:

- **Pliegos de Condiciones Generales para la Contratación de Servicios y Obras:** Existen normas que se aplican para la contratación y ejecución de todo tipo de servicio y obras contratadas que establecen requisitos mínimos que deben asegurar los oferentes para cumplir con los trabajos que les sean encomendados y con las exigencias establecidas por CGP y CGS. Por ejemplo, el cumplimiento y su acreditación de la legislación laboral, de seguridad e higiene, medio ambiente, seguros, compra nacional, entre otros.
- **Comité de Seguridad y Medio Ambiente:** Se formó con el objetivo de efectuar revisiones periódicas en materia de Seguridad y Medio Ambiente. Permite verificar el cumplimiento de objetivos e identificar mejoras y acciones. Este comité se reúne desde el año 2003 y participan integrantes de distintas gerencias.

PRINCIPIO 3 – LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a respetar los derechos de libre asociación, diálogo y petición individual y colectiva de sus empleados. En este sentido, mantienen una fluida relación con los sindicatos que tienen representación en las zonas geográficas donde las Compañías prestan servicio.

ACCIONES

Desde su inicio CGP y CGS firmaron los Convenios Colectivos de Trabajo (CCT) con los sindicatos representativos de su actividad y zona de operación.

Para mantener un diálogo más fluido con estos, se creó la Comisión Permanente de Relaciones, integrada por los representantes de los sindicatos y por representantes de las Compañías. Esta comisión trata cuestiones que hacen a la interpretación de los Convenios Colectivos de Trabajo y los tópicos comunes de las partes. Realiza reuniones periódicas y lo tratado se plasma en actas que se presentan para su homologación ante las autoridades del Ministerio de Trabajo de la Nación.

Asimismo, CGP y CGS piden a sus contratistas que den estricto cumplimiento a la legislación vigente en materia laboral, como así también a los Convenios Colectivos de Trabajo oficialmente homologados que resulten de aplicación a la presente contratación y a las normas dictadas por los organismos de seguridad social.



PRINCIPIO 4 – LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio en todas sus formas.

ACCIONES

Las Compañías cumplen con las disposiciones legales que rigen en materia laboral. Los empleados cumplen una jornada laboral de 8 horas de lunes a viernes.

CGP y CGS abonan a sus trabajadores salarios que en todos los casos son superiores al Salario Mínimo Vital y Móvil que fija la ley argentina.

PRINCIPIO 5 - LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL

COMPROMISO

CGP Y CGS se comprometen a no emplear menores de edad.

ACCIONES

Las Compañías no contratan trabajo a menores de edad en ninguna de sus áreas. La edad mínima para contratación del personal es de 18 años, sin edad límite, tomando en cuenta las características del puesto vacante.

Además los pliegos de contratación de servicios y obras que deben firmar los proveedores incluyen una declaración jurada en la que deben indicar que sus servicios no incluyen trabajo infantil.

PRINCIPIO 6 – ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a eliminar toda forma de discriminación en todos los niveles de sus Recursos Humanos. Las Compañías no ejercen ningún tipo de exclusión por raza, sexo, religión, edad, opiniones políticas, nacionalidad o extracción social.

ACCIONES

Las Compañías seleccionan a sus empleados basándose en criterios objetivos de acuerdo a las exigencias del puesto y considerando sus conocimientos y aptitudes profesionales, los rasgos sobresalientes de su personalidad y su posibilidad de adaptación; y no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en otras cuestiones.

Además cuentan con una norma de selección de personal que define las responsabilidades, criterios y procedimientos que regirán el proceso de búsqueda, selección e incorporación de personal.



PRINCIPIO 7 – APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIO AMBIENTALES

COMPROMISO

CGP y CGS promueven el cuidado del medio ambiente en todas sus operaciones, adoptando un enfoque preventivo y alentando una mayor responsabilidad medioambiental.

ACCIONES

La Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente brinda el soporte necesario para la aplicación de la "Guía de Implementación de Seguridad y Medio Ambiente". Esta guía fue preparada especialmente para difundir los contenidos que sustentan el Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Medio Ambiente y constituye una herramienta para facilitar la capacitación de los empleados y la toma de conciencia en cuestiones relacionadas con la seguridad, la salud y el medio ambiente.

PRINCIPIO 8 – LAS EMPRESAS DEBEN COMPROMETERSE EN INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a realizar las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales que pudieran generar sus actividades.

ACCIONES

Las Compañías tienen en su estructura una Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente que actúa en todas las operaciones realizadas en el ámbito de su área de concesión.

Ambas siguen las normativas y las mejores prácticas vigentes en la actualidad en el ámbito internacional y desarrollan sus actividades siguiendo los estándares, procedimientos y controles necesarios en materia de Seguridad y Medio Ambiente.

Por otro lado, cuentan con un Comité de Seguridad y Medio Ambiente que verifica el cumplimiento de los objetivos y asegura acciones correctivas e identifica mejoras, propuestas de acciones o cambios de objetivos. Este Comité está integrado por representantes de las Gerencias de Recursos Humanos, Operativa, Técnica, de Asuntos Regulatorios y de Seguridad y Medio Ambiente.

Además, implementaron un Sistema Integrado de Gestión Ambiental de Seguridad y Medio Ambiente que considera las normas regulatorias y la legislación ambiental vigente para la industria gasífera en las distintas provincias donde operan. Este sistema constituye una herramienta de vanguardia entre las compañías de mayor desarrollo y está focalizado en la generación de normas e instrucciones de trabajo que contemplan la totalidad de actividades de las Compañías en materia de Seguridad y Medio Ambiente.

CGP y CGS realizan estudios ambientales previos para la evaluación de los distintos proyectos de obras previstos de ejecución, estudios de impacto ambiental y dictámenes ambientales para el retiro y/o abandono de instalaciones desafectadas del



servicio, encuadrando cada proyecto dentro del marco legal de aplicación correspondiente. Por otra parte, se realizan auditorías ambientales en obra de acuerdo con los procedimientos que establece el Manual de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente.

Durante el año 2008, la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente desarrolló el Manual de Procedimientos Ambientales con el que cuentan las Compañías, dando cumplimiento formal a los requerimientos establecidos por el ENARGAS (Ente Nacional Regulador del Gas) en esta materia.

Además, las Compañías desarrollan año a año otros programas que revalorizan recursos de la organización para fines solidarios, los que de otra manera se hubieran convertido en residuos sin valor agregado.

- **PROGRAMA DE RECICLADO DE PAPEL DEL HOSPITAL GARRAHAM:** Durante el año 2008 las Compañías continuaron participando en el Programa de Reciclado llevado adelante por la Fundación Garrahan. Este programa se implementa en Sede Central, y a lo largo del año hemos entregado a la institución más de 16.000 kilos de papel.

- **PROGRAMA DE RECICLADO DE TONNERS:** Las Compañías participan en el Programa de Reciclado de Tonners que promueve la Fundación Felices los Niños, la cual gestiona su reciclado.

- **PROGRAMA DE RECICLADO DE PILAS Y BATERIAS:** Este programa forma parte del Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Medio Ambiente de las Compañías. Las pilas y baterías usadas son entregadas por parte del personal de Sede Central a la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente y luego almacenadas en forma transitoria dentro de contenedores identificados para tal fin. La Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente las envía a disposición final como residuo especial, de acuerdo a la legislación vigente.

- **PROGRAMA RECICLAR:** Durante el año 2008 las Compañías entregaron a la Fundación Equidad todo el material informático de rezago que se encontraba en Sede Central. Esta fundación, a través del programa "Reciclar" reacondiciona equipamientos informáticos donados por empresas y los prepara para comercializarlos, a un costo muy bajo, a instituciones que presentan proyectos educativos y de inclusión social.

PRINCIPIO 9 – Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente

COMPROMISO

CGP y CGS renuevan su compromiso permanente para minimizar riesgos ambientales en todas sus actividades.

ACCIONES

Para esto siguen en vigencia las siguientes instrucciones de trabajo:

- **NORMA N SM 103 – PLANTAS COMPRESORAS, CONTROL DE EMISIÓN DE GASES:** CGP y CGS realizan periódicamente el control de



los gases de emisión a la atmósfera provenientes de la actividad en sus plantas compresoras de gas natural. Los resultados son comparados tomando el parámetro de los índices de calidad establecidos por el ENARGAS, promoviendo la mejora continua en el funcionamiento de sus instalaciones.

- **NORMA N SM 101 – PLANTAS REGULADORAS DE PRESIÓN, CONTROL DE RUIDOS:** De la misma forma, se verifica periódicamente el nivel de ruido en las instalaciones de las Plantas Reguladoras de Presión, según los lineamientos expresados en las regulaciones y normas para zonas urbanas.
- **NORMA NAG 153 DEL ENARGAS:** CGP y CGS adecuaron sus Instrucciones, Normas y Documentos de Trabajo de acuerdo a los requerimientos de esta norma, contando actualmente con un Manual de Procedimientos Ambientales, basado en sus especificaciones. El mismo establece las medidas de prevención y modalidades de trabajo destinadas a la protección ambiental en las etapas de diseño, construcción, operación, mantenimiento, retiro y/o abandono de los sistemas de transporte y distribución de gas; y adicionalmente, contempla las medidas preventivas y modalidades de trabajo destinadas a la prevención en temas de seguridad e higiene ocupacional.

PRINCIPIO 10 – LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO LA EXTORSION Y EL SOBORNO

COMPROMISO

CGP y CGS se comprometen a velar por la conducción de sus negocios con honestidad e integridad de acuerdo con los estándares éticos.

ACCIONES

Las Compañías otorgan prioridad al mantenimiento de un sólido sistema de control interno, es por esto que cuenta con una Política de Control Administrativo que establece el marco general de supervisión y control en todas las áreas y actividades de la empresa.

- **POLITICA DE PRÁCTICAS APROPIADAS DE NEGOCIOS:** Consiste en un código de conducta que establece los valores a observar para conducir los negocios. Esta política se aplica a todos los directores, gerentes, empleados, consultores y terceros no empleados que tengan poder de influir en los procesos de decisión o pueden influir o recomendar criterios de decisión o asumir compromisos en nombre de la compañía. Todos los directores ejecutivos y gerentes son responsables de asegurarse que los empleados y terceros que supervisan o coordinan estén familiarizados con esta política, como de su difusión para promover su cumplimiento.

Los directores, gerentes de Sede Central, gerentes de Interior y gerentes de Unidades de Negocio deberán elevar a la Gerencia de Recursos Humanos una certificación anual en la que declararán:

- Haber leído y entendido la política.



- Haber tomado los pasos adecuados para difundir la política entre los empleados bajo su supervisión y los terceros que supervisan o coordinan.
- Comprometerse a informar de inmediato cualquier violación que pudiera surgir en el futuro.

Las transacciones de negocios deben ser efectuadas de acuerdo con los intereses de las Compañías. Ningún empleado, gerente o director podrá obtener beneficios de cualquier tipo, directa o indirectamente, de su posición funcional o de cualquier transacción o actividad por cuenta de la compañía.

CGP y CGS disponen de una línea telefónica especial destinada a canalizar denuncias sobre conflictos de interés o falta de transparencia en las operaciones.

- LEGISLACIÓN DE EE.UU. SOBRE PRÁCTICAS CORRUPTAS EN EL EXTRANJERO (FCPA): En su operatoria CGP y CGS velan permanentemente por la aplicación de la legislación de EE.UU. sobre prácticas corruptas en el exterior. La Gerencia de Auditoría General verifica su cumplimiento, siguiendo las normas internas, basadas en estas prácticas.

- LINEA ANÓNIMA DE DENUNCIAS: Las compañías cuentan con una línea telefónica para que quienes participen en los concursos de precios puedan informar sobre cualquier circunstancia que pudiera estar en contradicción con la transparencia e igualdad de oportunidades en los procesos de contratación de las compañías. Esta línea, está disponible para resolver cuestiones éticas y reclamos sobre cuestiones planteadas por empleados o proveedores.

Los mensajes son escuchados únicamente por la Auditoría General de las compañías y la información recopilada es tratada con el máximo cuidado de modo de garantizar una adecuada reserva.

Contacto de la empresa ante el Pacto Global

Lic. Laura Iannazzo
Coordinadora de Programas Comunitarios

Email: laura.iannazzo@camuzzigas.com.ar

SEDE CENTRAL

Avenida Alicia Moreau de Justo 240 3º piso – C1107AAF Buenos Aires – Argentina
Tel.: (54 011) 5776 – 7000 – Fax: (54 011) 5776 – 7140
www.camuzzigas.com