

Balance Social 2001-2004

Lo Social Paga

Social Pays Off

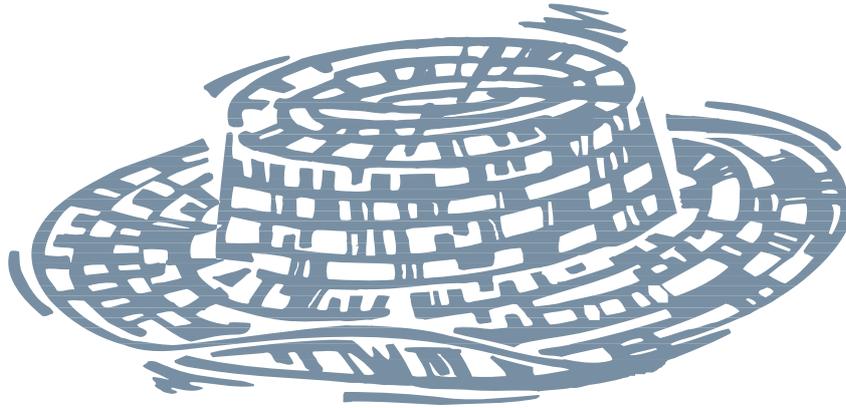


Habla la fuerza de trabajo de Indupalma

Voices from Indupalma's workforce



Lo social paga



Balance Social 2001-2004

Habla la fuerza de trabajo de Indupalma



DIRECTIVOS

Gerente General	RUBÉN DARÍO LIZARRALDE MONTOYA
Directores Gestión Humana y Social	CLAUDIA CRISTINA CELIS PRADA TYRONE ALBERTO SIACHOQUE GAETE
Directora Planeación y Análisis Estratégico	ORietta DEL PILAR PRIETO RODRÍGUEZ
Directora Finanzas y Mercadeo	ALEJANDRA RUEDA ZÁRATE
Director Organización y Mejoramiento	CESAR AUGUSTO RODRÍGUEZ OSORIO
Director Contabilidad e Impuestos	JORGE ENRIQUE LOZANO PLATA
Directora Desarrollo Empresarial	PÍA ESCOBAR GUTIÉRREZ
Director Sistemas y Comunicaciones	ALEJANDRO CAMPO SAAVEDRA
Directora Jurídica	MARÍA HORTENSIA COLMENARES FACCINI
Auditor Administrativo	LUIS ROGELIO MUNÉVAR GUERRERO
Director Gestión Logística	EDGAR EDILSON ESTEBAN ARCHILA
Director de la Plantación	FERNÁN GÓMEZ GÓMEZ
Asistente Dirección de Plantación	FERNANDO RAMÍREZ AMADO
Director Agronómico Investigación y Desarrollo	LUIS ANTONIO CELIS ANAYA
Director Agronómico Zona Sur	JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GARCÍA
Director Agronómico Zona Norte	LUIS HERNANDO PARADA PARADA
Director Agronómico Proyectos Especiales	CARLOS HUMBERTO URREGO DURANGO
Director Departamento Industrial	ROBERTO MARROQUÍN GRILLO
Psicóloga	JULIANA GÓMEZ
Bienestar	DIANA CRISTANCHO CORTEZ
Comunicaciones	FRANCISCO JAVIER CASTAÑO ARANGO
Directora del Colegio	LAURA RONDÓN MONTAÑEZ
Coordinador de Seguridad	GERARDO CANO ARANGO

ASESORES GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL

Laboral	JULIO CÉSAR CARRILLO GUARÍN
Psicología y Psiquiatría	EDUARDO VILLAR CONCHA
Comunicaciones Empresariales y Proyectos Sociales	CLAUDIA CALERO DE CABAL
Fortalecimiento Humano	LUIS ALBERTO ZULETA
Comunicación Institucional	MTP COMUNICACIONES

Índice

Nuestra Misión y Nuestra Visión	6
La cultura ideal de Indupalma: Nuestros 12 mandamientos	7
Lo social paga	8
I La Indupalma de hoy	10
II Con Indupalma y su gente, se habla de trabajo y respeto	12
Quiénes somos	
Salarios y bonificaciones	
Relaciones sindicales	
III El primer paso del progreso: Educación y más educación	22
IV Calidad de vida Para que puedan vivir mejor	38
Salud ocupacional	
La motivación y la recreación	
Vivienda propia	
Estilos de vida saludables	
V Relaciones de convivencia Nuevas actitudes y maneras de entendernos	47
Programas que nos acercan	
¿Por qué no hablamos?	
Comunicación empresarial	
VI Las Cooperativas, un modelo exitoso en Indupalma	58
VII Expansión de la Frontera Palmera: Campesinos propietarios de la tierra y de la productividad	64
VIII Responsabilidad ambiental Crecemos con el Medio Ambiente	72
San Alberto siempre está presente	75
Agradecimiento	76
English version	
Testimonials: Voices from Indupalma's workforce	77



NUESTRA MISIÓN

Indupalma es una empresa agroindustrial, con talento humano competente, dedicada al cultivo de palma africana, extracción y comercialización de aceite rojo, aceite y torta de palmiste, a la producción de semillas híbridas y de plántulas y a la prestación de servicios de asesoría y administración de cultivos en expansión. Todo ello, mediante procesos de calidad certificada que respetan el medio ambiente para el sector agrícola y la industria nacional e internacional; generando rentabilidad para sus accionistas, riqueza y desarrollo integral para sus trabajadores, proveedores y la comunidad de su zona de influencia.

NUESTRA VISIÓN

En el año 2020, Indupalma será el gestor empresarial generador y transmisor del conocimiento que posicione al sector palmero como transformador de la economía agraria del país, logrando justicia social. Será una empresa competitiva en el sector palmero mundial, líder de la oleoquímica en Colombia y con participación en los mercados internacionales.

La cultura ideal de Indupalma: NUESTROS 12 MANDAMIENTOS

Son pautas y valores que guían nuestro camino empresarial, el soporte para seguir consolidando nuestro futuro de desarrollo y paz. Se adoptaron como resultado de la decisión conjunta de convivencia de todas las personas que integran la comunidad de Indupalma: la alta dirección, sus colaboradores, su fuerza de trabajo, sus accionistas y la comunidad en general.



1. Los demás siempre importan



2. Yo decido sobre mis actos



3. Yo también puedo ser empresario



4. La conciencia es mi guía



5. En la capacitación, primero los valores



6. Del pensamiento a la acción



7. La comunicación es para entendernos



8. Las buenas acciones son ganadoras



9. Un buen propósito derrota el miedo



10. Todos por el mismo fin: la paz y el desarrollo



11. El progreso es para todos



12. Trabajamos para el país

Lo social paga

Porque la inversión y el trabajo realizado se han revertido en que hoy tengamos una empresa económicamente fortalecida y, sobre todo, más sólida y unida.

Alrededor de tres ejes de desarrollo gira la gestión empresarial y social de Indupalma: capacitación, generación de riqueza y convivencia. Estos tres ejes están siempre presentes y entrelazados en las actividades que muestra este Balance Social. Lo que aquí contamos y lo que expresan los trabajadores

de Indupalma, explica cómo asumimos el compromiso social con nuestra fuerza de trabajo, con la región y con el país. Podemos afirmar que lo social paga, porque la gestión social ha traído beneficios de progreso económico y social para trabajadores, accionistas y funcionarios. Vale la pena proponérselo.

Rubén Darío Lizarralde Montoya
Gerente General

Las mujeres de la cooperativa cuidan el vivero, primer paso de la replantación y de la nueva Indupalma.





En esta empresa me volví persona >

“Yo llevo ya 31 años trabajando con Indupalma. Lo que más me gusta de mi trabajo es que todos los días estoy aprendiendo cosas nuevas e innovando porque es investigación.

Todo lo que sé lo he aprendido en Indupalma. En esta empresa prácticamente me volví persona. Ya por ejemplo tengo hijos que son universitarios. Todo se lo debo a Indupalma. Yo creo que Indupalma como patrón es muy especial porque apoya mucho al personal sin importar el rango que tenga.

Indupalma es una empresa que apoya a sus colaboradores cuando más lo necesitan y está disponible a dialogar cuando el trabajador se lo pide”.

Gerardo Barandica,

31 años en la empresa, actualmente en La División de Investigación, trabajando en el mejoramiento de semillas

No había visto empresa tan comprometida

“Llegué a Indupalma en noviembre de 2003. Quedé fascinado cuando agarré el programa de “El callejón con salida” de la Organización de las Naciones Unidas y vi citado el modelo de Indupalma como un modelo de negociación y desarrollo. Yo siento a Indupalma como a una empresa que mira hacia afuera... una empresa que hace todo su desarrollo pensando en el área social, que va encaminada a crear un modelo de desarrollo económico que cambie la estructura agraria del país. Yo no había visto empresa tan comprometida en ese pensamiento”.

Diego Eleuterio Palacio Pérez,
*Jefe de Producción
de la planta industrial*



< Me siento orgullosa

“Me siento orgullosa de esta empresa porque cada día va mejor. Porque es una empresa importante para el país”.

María Aurora Romero de Melo,
*atiende la cafetería
en las oficinas de Bogotá*

I

La Indupalma de Hoy

Renovación de sus cultivos; implementación de nuevas tecnologías; impulso a la creación de un modelo de cooperativas de trabajo asociado como fuerza de trabajo vital; capacitación permanente a trabajadores, cooperativos y a sus familias; diseño y puesta en marcha de la expansión de la frontera palmera a través de los cooperativos propietarios, caracterizan a la Indupalma de hoy.

Indupalma es hoy una organización empresarial inspirada en las concepciones más modernas de la administración, la reingeniería empresarial, la apertura al uso de nuevas tecnologías, la planeación estratégica y, sobre todo, en una decidida aplicación del *outsourcing* a través de la contratación con las cooperativas de trabajo asociado para la realización de gran parte del trabajo agronómico.

Indupalma ha hecho parte de la productividad

del país durante más de cuarenta años, luego de su fundación en 1961. Localizada en el Magdalena Medio, región que ha estado sacudida por la violencia de grupos en conflicto, Indupalma ha convertido en oportunidad estas dificultades y los cambios del entorno laboral y económico del país. Ha logrado construir su nuevo modelo de productividad, el mismo que es hoy un modelo de desarrollo económico y social con crecimiento y sostenibilidad.

Valla de la planta extractora con las certificaciones de calidad obtenidas por la empresa.





Chimenea de la planta, con cero emisiones contaminantes.

Información de la empresa a 2003:

✦ **Ubicación de la plantación:** San Alberto, sur del Cesar; San Rafael, Santander
Oficinas: Bogotá y Bucaramanga

✦ **Capital humano de trabajo:**
 433 trabajadores
 944 cooperativos
 471 contratistas civiles.

✦ **Hectáreas sembradas:**
 8.642.9 has.

Hectáreas en producción
 7.778 has.
Edad promedio de las palmas: 15 años
Producción anual de fruto:
 153.546 toneladas
Producción anual de aceite rojo: 29.695 toneladas
Producción anual de aceite de palmiste: 2.608 toneladas
Producción anual de torta de palmiste: 4.157 toneladas
Producción de semillas híbridas: 1'038.777 semillas

✦ **Certificación ISO 9001 de Calidad (versión 2000) para:**

- Planta extractora de aceite rojo
- Planta extractora de aceite de palmiste y torta
- Producción de semilla híbrida interespecífica y desarrollo de nuevos materiales.
- Producción de plántulas
- Producción de fruto
- Administración de cultivos



II

Con Indupalma y su gente

Se habla de trabajo y respeto

Quiénes somos

Salarios y bonificaciones

Relaciones sindicales

Trabajadores cooperativos bajan el
fruto de donde saldrá el aceite.







Funcionarios de Indupalma rodean a Don Fernan Gómez, Director de la Plantación.

Quiénes somos

Una familia de 10.000 Personas

Cerca de 10.000 personas entre empleados, pensionados, asociados a las cooperativas y sus familias hacen parte del mundo de Indupalma.

Los Empleados

Son 433 colaboradores. En la Plantación de San

Alberto, trabajan 384; en las Oficinas de Bogotá 46 y en las Oficinas de Bucaramanga 3.

La distribución por edades y por tiempo de servicio de los trabajadores de Indupalma, son significativas en cuanto al respeto de la empresa por la edad y la experiencia.

Distribución por edades

Entre 18 y 24 años	41
Entre 25 y 35 años	79
Entre 36 y 45 años	109
Entre 46 y 55 años	191
Mayores de 56 años	13

Distribución por tiempo de servicio

De 0 a 5 años	125
De 6 a 10 años	22
De 11 a 20 años	24
De más de 20 años	214

Los Pensionados:

Son 612 personas que cuentan con asesoría permanente en materia de salud y otros servicios de apoyo que se prestan en la sede de Bucaramanga.

Valor nómina mensual de 612 pensionados	\$301.258.702
Valor nómina anual de los pensionados	\$4'145.328.318
Valor cálculo actuarial a diciembre 31 de 2003	\$37'912.776.081

En el año 2011 Indupalma tendrá 1002 pensionados.

Los Cooperativos:

Son 944 cooperativos asociados en 19 cooperativas de trabajo asociado, que prestan servicios a Indupalma.

Los Contratistas Civiles:

Son aproximadamente 140 contratistas que aportan servicios de mano de obra, técnicos y profesionales a la empresa, en áreas tecnológicas, agronómicas, industriales, jurídicas, administrativas y contables, desarrollo empresarial, desarrollo social, capacitación y comunicación; y 170 empresas proveedoras de servicios ubicadas en San Alberto, Girón, Bucaramanga, Cali, Cartagena y Bogotá.

Funcionarios en oficinas de Bogotá.





Tenemos una ← visión de futuro

“Como Indupalma es una empresa agroindustrial hemos querido trabajar con prospectiva, y hacerlo significa trabajar con visión de futuro, analizar el entorno y las cosas positivas y negativas para presentarse más fuerte a la competencia en los mercados internacionales. Tenemos una visión de futuro frente al TLC, el ALCA, el MERCOSUR y demás bloques comerciales. Esto significa buscar nuevos mercados y nuevos usos del aceite de palma como la oleoquímica, para ser una alternativa fuerte frente a productos sustitutos como la soya, que van a entrar a Colombia”.

**Orietta del Pilar Prieto,
Ana María Montoya,**

*Directora y Asistente de Planeación
y Análisis Estratégico*

Disfruto mi trabajo

“Todas las personas tienen situaciones muy distintas y diferentes formas de ser. No es fácil, pero si no fuera así no disfrutaría mi trabajo”.

Tyrone Siachoque G.,
Director de Gestión Humana y Social



^ Lo que debo saber

“Esta empresa se ha modernizado mucho y tiene gente muy preparada. Siempre sé lo que llevo y lo que traigo porque transporto cosas muy importantes y debo conocer su prioridad”.

Teresita Barrera,
Mensajera



^ **Indupalma, echada pa'delante**

"La gente de Indupalma es tranquila y calurosa. He aprendido a valorar a los demás y a valorarme. Siento orgullo de trabajar aquí porque esta es una empresa echada pa'delante.

Argénida García,
Secretaria Director de Plantación



^ **Si no me hubiera gustado, ya me hubiera ido**

"Mi tiempo de trabajo en la empresa es de 42 años ya cumplidos. Por eso a mí de esta empresa me gusta todo. Realmente hay que decirlo. Si no me hubiera gustado, yo creo que ya me hubiera ido... No puedo decir que llegué a una Universidad ni nada, pero lo que sé lo he aprendido en

Indupalma. Yo formé una familia aquí. Una esposa y unas hijas. Ellas han estudiado, se han preparado,.... de pronto yo no me he preparado, pero le he dado apoyo a mis hijas y eso es bien importante".

José Olgue Tobón,
42 años trabajando en la empresa, actualmente en la Oficina de archivo

He crecido poco a poco con Indupalma >

"Para mí Indupalma representa el trabajo, el tener un salario, el estar bien junto con mi familia. Representa el anhelo que había tenido desde niño de ser supervisor, porque yo me crié aquí, yo nací debajo de estas palmas hace 38 años y siempre mi anhelo era ser supervisor. La parte directiva me ha apoyado muchísimo y me gusta el calor humano que hay. De verdad que lo digo de corazón".

Wilson Arias,
Supervisor de germinación de semillas



Usted está en Indupalma

Territorio de paz y de progreso



Valla identificativa de la empresa en San Alberto, Cesar.

Salarios y Bonificaciones

Apoyo sin paternalismo

En la década de los noventa, la empresa cambió un modelo paternalista en el que asumía la mayor parte de las funciones del Estado, por un modelo de desarrollo humano y social para todos sus trabajadores.

Acuerdo fuera de convención

La empresa mantiene para sus trabajadores beneficios, bonificaciones y auxilios que estimulan el trabajo y contribuyen a su bienestar y al de sus familias, a pesar de que no estén contemplados dentro de las recientes reformas al Código Laboral. **La Bonificación por actitud de construcción empresarial** es uno de estos acuerdos y se paga a trabajadores que muestran especial compromiso y liderazgo. Se calcula con referencia a horas extras, recargos nocturnos o remuneraciones por trabajo en día de descanso. A pesar de que la nueva legislación (Ley 789 de 2002) redujo estas remuneraciones, la empresa quiso mantenerlas como venían dándose para estimular la actitud positiva de los trabajadores.

Acuerdos convencionales

Salario mínimo. En promedio, el salario mínimo pagado por Indupalma más las prestaciones legales y extralegales para el año 2003, fue de \$854.607, uno de los más altos del sector palmero. De esta suma \$411.781 corresponden a la remuneración fija y \$442.826 corresponden a prestaciones legales, extralegales y otros beneficios.

Primas extralegales. Indupalma paga dos primas adicionales:

- Prima de Navidad: 43 días del salario básico
- Prima de vacaciones: 36 días de salario básico más una suma convencional única.

Fondo Asistencial para padres de los trabajadores,

Fondo de Vivienda.

Obrero de campo (sueldo \$411.781.00)	\$411,781.00
Cesantías	\$34,301.36
Prima legal	\$34,301.36
Vacaciones	\$17,130.09
Sena	\$8,235.62
I.C.B.F.	\$12,353.43
Caja de compensación	\$16,471.24
Interés cesantías	\$4,117.81
A.F.P.	\$41,692.83
E.P.S.	\$32,942.48
A.R.P.	\$4,298.99
Auxilio de alimentación	\$123,480.00
Dotación	\$23,815.00
Prima extralegal de vacaciones	\$41,178.10
Prima extralegal de Navidad	\$48,507.80
	\$854,607.11

PAGOS A LOS TRABAJADORES 2003	
Concepto	Valor
Salario	\$5,002,994,094
Prima extralegal de Navidad	\$336,496,844
Prima extralegal de vacaciones	\$363,261,922
Dotación	\$149,109,471
Permisos tratamiento médico	\$7,097,930
Becas	\$5,066,988
Permisos calamidad	\$2,130,544
Auxilio alimentación	\$630,941,014
Auxilio cena	\$22,872,240
Auxilio maternidad	\$133,173
Auxilio defunción	\$2,607,409
Auxilio lentes	\$1,283,834
Auxilio educación	\$13,652,918
Auxilio útiles	\$14,630,952
Auxilio sindicato	\$16,259,133
Bonificación por actitud empresarial	\$35,385,910
Bonificación por jubilación	\$4,855,898
Reconocimiento fondo asistencial	\$13,165,882

Primero, debemos demostrar nuestra capacidad >

“Me siento muy bien trabajando en Indupalma por las oportunidades que me ha brindado para superarme, teniendo en cuenta que después de 20 años de haber terminado mis estudios secundarios pude continuar con una carrera profesional y logré culminar una tecnología de gestión industrial.

En ocasiones mis compañeros no se sienten muy a gusto en algunos aspectos...de pronto en el aspecto salarial. Ellos hacen reclamaciones porque tienen mayores aspiraciones en cuanto a salario, pero de todas maneras ha cambiado mucho la cultura antigua de reprimirse en su capacidad laboral por esta situación y yo me he podido dar cuenta que el nivel de colaboración de estos señores ha subido mucho. Incluso yo les he comentado que nosotros no

debemos utilizar eso como medio de presión. Por el contrario, nosotros debemos demostrar nuestra capacidad, debemos demostrar sentido de pertenencia y ahí sí de pronto, entrar a hacer solicitudes en ese sentido.

Es decir, debemos tener argumentos para poder decirle a la empresa: ‘vea yo hago esto, yo hago lo otro’, y no por el contrario, porque entonces el efecto sería negativo.

Hay mucha comunicación porque las versiones son escuchadas incluso directamente con la alta gerencia. En esas reuniones los trabajadores tienen la oportunidad de exponer situaciones que se presentan. Me consta que son atendidas”.

Efrén Valencia,
Supervisor del proceso
del Departamento Industrial



Relaciones sindicales

La confianza por encima de todo

Las duras y difíciles relaciones que durante mucho tiempo prevalecieron entre el Sindicato de Trabajadores y la empresa, empezaron a cambiar en diciembre de 1995, cuando la Convención Colectiva dio vía libre a la creación de las cooperativas de trabajo asociado. Hoy las relaciones entre el Sindicato y la Empresa se han consolidado en un productivo clima de confianza con propósitos comunes.

La manifestación más significativa de esta nueva relación y clima de confianza, son dos acuerdos por fuera de la Convención que se han denominado **Índice de Credibilidad** e **Invitación a la Reflexión**.

Índice de Credibilidad: Son ocho puntos no firmados en la Convención, pero cuyo cumplimiento, tanto para la empresa como para el Sindicato, representa un compromiso aún mayor que el de la Convención Colectiva.

Invitación a la Reflexión: Se utiliza cuando un trabajador debe ser sancionado, de acuerdo con las normas de la Convención. Con esta figura extra-convencional, en lugar de aplicarle la sanción de inmediato, se le invita a que durante un día de trabajo, que no se le descuenta, reflexione sobre la falta cometida y presente un informe sobre su reflexión interna. Sólo si el trabajador reincide en su falta, se aplican los mecanismos disciplinarios.

Los ocho puntos del Índice de Credibilidad

- * Calidad de la actividad productiva.
- * Salud ocupacional y seguridad industrial.
- * Participación de trabajadores en nuevos proyectos productivos.
- * Permanencia en el trabajo.
- * Comunicación, buen trato y respeto por el otro.
- * Adecuada utilización de fondos como el de calamidad doméstica, asistencial y de vivienda, así como cumplimiento de políticas sobre reemplazos, traslados y los mecanismos de los concursos.
- * Transporte escolar compartido.
- * En general, temas que tengan relación con el propósito de formar una comunidad capaz de abrir espacios concretos de convivencia.



◀ Ahora hay diálogo

“El sindicato de ayer era un sindicato de fuerzas. El sindicato de hoy es un sindicato muy diferente, porque es de gente nueva que le gusta mucho el diálogo. Los sindicatos o mentes de hace algunos años, se han acabado. Ahora lo que se ha propuesto y se ha hecho, es el diálogo.

El Índice de Credibilidad ha significado para nosotros tener muy buenas relaciones con la gerencia y con Indupalma. Porque cualquier trabajo, cualquier despilfarro que algunos de sus directivos o algún contratista haga con Indupalma, el sindicato lo denuncia para hacérselo saber al gerente y así corregir esos errores. Pues imagínese que llevo 27 años en Indupalma como trabajador y cinco años en la Junta del Sindicato. Seguiré trabajando con Indupalma porque es una de las mejores empresas que existen”.

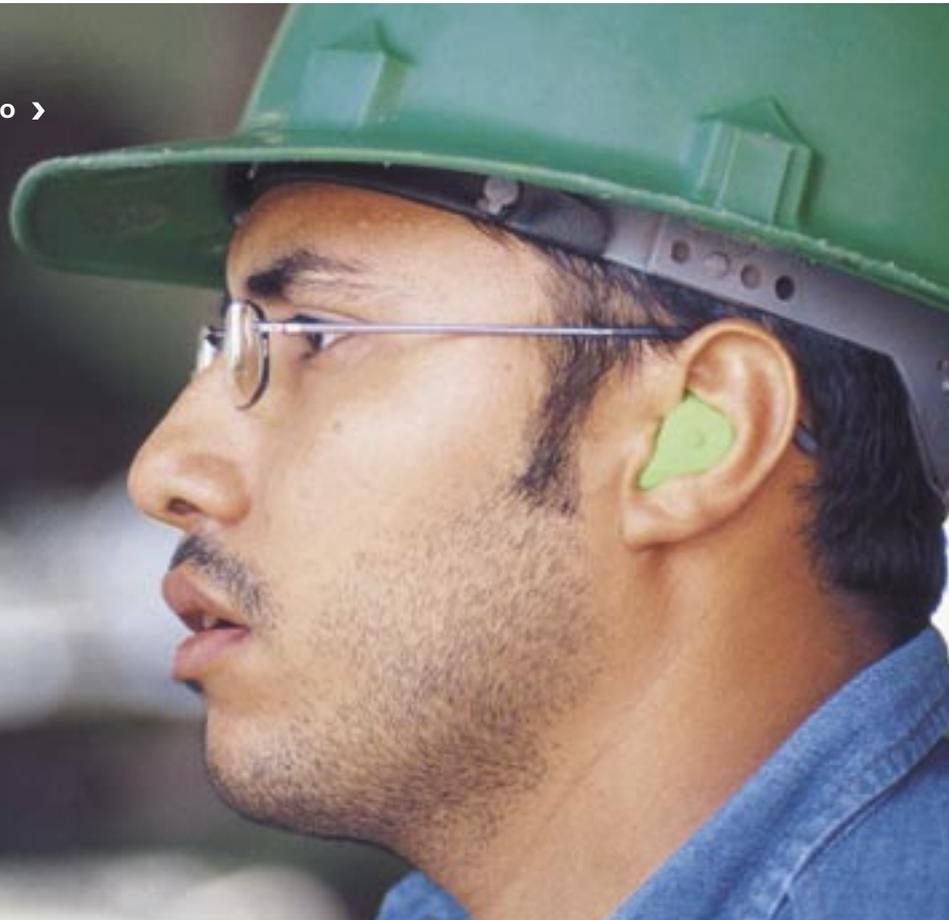
José Angarita,
conductor.

Secretario de Salud del Sindicato
Sintraproaceites

Ahorita el clima laboral es muy hópito ▶

“Hace aproximadamente cinco meses trabajo aquí en la planta pero ya había trabajado aquí mismo por el SENA. El clima laboral que estamos viviendo ahorita es muy hópito. Hay mucho apoyo entre los compañeros, mucha colaboración. Eso se presta para uno ejercer cualquier labor que le encomienden porque los compañeros le ayudan”.

Joes Nivaldo Flórez,
trabajador del Departamento Industrial





Un grupo de funcionarios de plantación aprenden el manejo de un software.

III

El primer paso del progreso

Educación y más educación

Casi con terquedad, y con la certeza de que la educación es la herramienta para promover los cambios y lograr las metas propuestas, Indupalma viene subsidiando la permanente capacitación, tanto de todos sus trabajadores, como la de los miembros de las cooperativas de trabajo asociado.

La capacitación se definió desde un principio en cuatro niveles: Capacitación Técnica, Capacitación Empresarial, Fortalecimiento del Ser y Educación Formal.

Capacitación Técnica:

Para reforzar o brindar nuevos conocimientos sobre siembra, cultivo, cosecha, manejo industrial de proceso de extracción de aceite, mantenimiento de equipos, generación de energía, entre otros.

Capacitación Empresarial:

Para fortalecer herramientas de tipo administrativo que faciliten nuestro trabajo y fortalezcan los procesos de la empresa.

Fortalecimiento del Ser

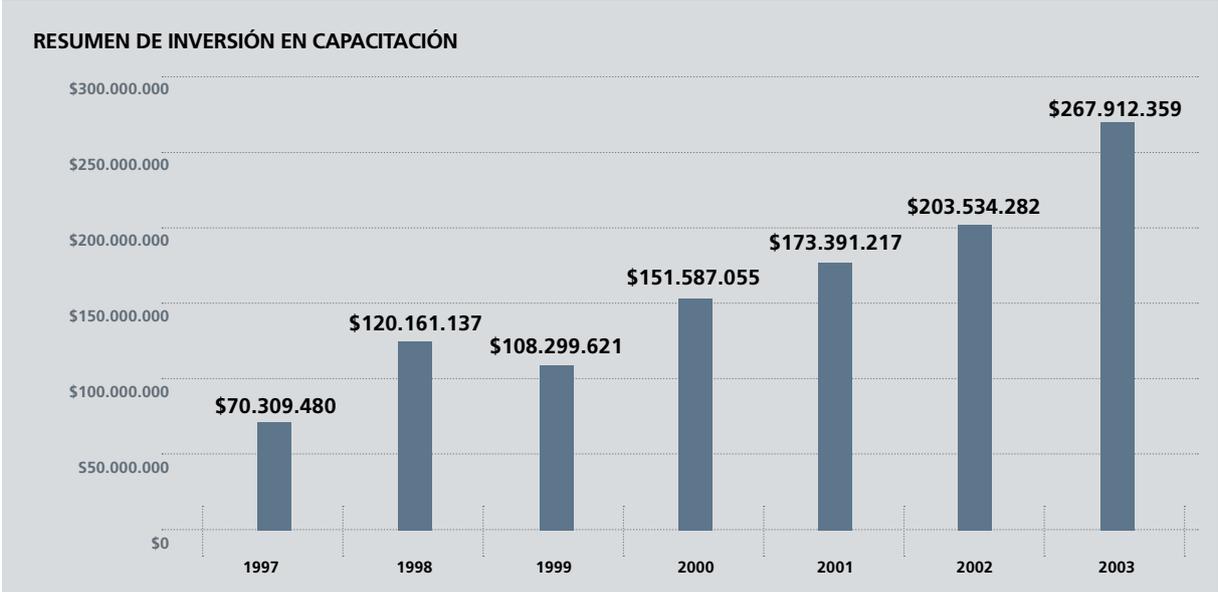
Para hacer de nuestra comunidad empresarial personas seguras de sí mismas, con aspiraciones que los motiven a progresar, capaces de arreglar sus conflictos a través del diálogo, de ver en los problemas una oportunidad de crecimiento y de aportar en la construcción de paz en su municipio y en su región.



Adultos en último año de bachillerato en el Colegio de Indupalma.

Educación Formal:

Es la educación básica, media y superior que Indupalma impulsa en toda su fuerza de trabajo. Es así como el Colegio de Indupalma ahora también recibe en horarios nocturnos a trabajadores y cooperativos. Unos se alfabetizan y hacen la primaria; otros hacen el bachillerato y se están graduando; los cooperativos propietarios reciben clases para manejar las proyecciones contables y financieras de su proyecto. Para educación superior la empresa impulsa estudios de pregrado y post grado, especializaciones, maestrías y diplomados, para complementar la formación de sus profesionales.



CAPACITACIÓN TÉCNICA - INDUPALMA

EN AGROINDUSTRIA				EN SISTEMAS Y ADMINISTRACION			
AÑO 2001				AÑO 2001			
Programas	Personas	Horas		Programas	Personas	Horas	
Incendios forestales	52	8		Portafolio de Gestión, Compras, Requisiciones	1	3	
Nutrición en palma	28	3		Portafolio de Servicios	1	8	
				Software tarifario	3	6	
Eventos	Personas	Horas		Soluciones de conectividad	2	4	
Seminario "La Hora del Campo: el sector agropecuario y el desarrollo en Colombia"	1	6		Windows y Outlook Express	1	2	
Seminario Nacional Comité Asesores de Investigación	2	8		Windows, Word y Excel	1	2	
XXIX Asamblea General de Fedepalma y XI de Cenipalma	3	6		Word básico	19	2	
XXIX Congreso Nacional de Cultivadores de Palma	3	12					
Taller de formación en agricultura biodinámica	1	8		Eventos	Personas	Horas	
				I Congreso internacional de capacitación virtual	1	16	
				Seminario ABC	4	8	
				Seminario de almacenes, bodegas y centros de distribución	1	8	
AÑO 2002				AÑO 2002			
Programas	Personas	Horas		Programas	Personas	Horas	
Curso manejo integral de plagas	1	16		Actualización en pedinet	19	2	
Esterilización	20	4		Archivos de historias laborales	1	5	
Digestión	21	4		Cómo organizar el archivo y documentación de su empresa	1	8	
Desfibración	19	4		El supervisor y los mandos medios	37	6	
Ingreso novedades agrónomo a integrity	5	3		Ensamble y mantenimiento de computadores	1	8	
Manejo de plaguicidas	16	2		Excel intermedio	1	4	
Nuevos disturbios en palma de aceite	6	4		Manejo registro en sistemas básicos	40	2	
Personalizado de lubricación industrial	1	8		Módulo de presupuesto SII	34	2	
Procesos extracción de aceite rojo y de palmiste	49	4		Nuevo programa Ofixpres	16	2	
Proceso de extracción de aceites de la palma y trituración	21	4		Planeación de actividades y administración del tiempo	30	4	
Estructuras metálicas	6	4		Comunicación audiovisual	12	4	
				Word básico	55	2	
AÑO 2003				AÑO 2003			
Programas	Personas	Horas		Programas	Personas	Horas	
Calidad de racimo cosechado	10	2					
Controlador flujo industrial	1	8		Eventos	Personas	Horas	
Índice sanidad animal	16	1		Seminario-taller costeo	1	8	
Mantenimiento plantas eléctricas	6	8		Seminario ABC	1	16	
Materiales y soldadura eléctrica	6	8					
Serpientes	12	1					
Sistemas hidráulicos	1	8					
Bases para el mejoramiento pecuario	18	2					
Eventos	Personas	Horas		AÑO 2003			
Seminario "La Hora del Campo: el sector agropecuario y el desarrollo en Colombia"	7	16		Programas	Personas	Horas	
XIV Conferencia Internacional sobre aceite de palma	25	32		Gestión integral a través del Balanced Scorecard	4	20	
XXX Asamblea General de Fedepalma y XII de Cenipalma	3	6		Balanced Scorecard	30	4	
Experiencias de Malasia en la administración y auditoría de plantaciones y plantas de beneficio en agroindustria de la palma de aceite	18	40		Curso Ibis III	1	12	
XXXI Congreso Nacional de Cultivadores de Palma	5	16		Dirección efectiva de compras e inventario	3	30	
				Gestión de mantenimiento orientado a los costos	1	6	
				Inglés	7	2	
				Nivel básico de CDS/ISIS versión 1,4 para Windows	1	20	
				Sistema SII	17	3	
				Eventos	Personas	Horas	
				Seminario Optimice la Atención al Cliente	1	8	
				Seminario Spin Selling	2	16	
				Seminario El Supervisor y los Mandos Medios	40	10	
EN SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN				EN CALIDAD Y GESTION AMBIENTAL			
AÑO 2001				AÑO 2001			
Programas	Personas	Horas		Programas	Personas	Horas	
Administración Sistemas-Auditorías	4	4		Documentación en calidad	7	2	
Administración Sistemas-Gestión de Cargos	5	6		Actualización norma ISO 9001	47	2	
Control de correspondencia	10	2		Norma ISO 9001	5	2	
Inglés básico	36	2		Audidores calidad ISO 9000-2000	40	8	
Inglés intermedio	4	2		Calidad Sistema Integral	59	1	
Inglés avanzado	8	2		Educación de calidad	15	5	
Internet	11	2		Inducción de calidad	5	1	
Lenguajes audiovisuales	46	8					
Portafolio de Gestión de Servicios	2	4					



CAPACITACIÓN TÉCNICA - INDUPALMA

EN CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL			
AÑO 2002			
Programas	Personas	Horas	
Mapa de procesos	93	2	
Procesos	140	2	
Política de calidad	182	4	
Sensibilización hacia la calidad	142	1	
Sistema correspondencia	17	3	
Qué es calidad en educación	8	5	
Instructivo fundamental y estructura Sistema Gestión de Calidad	54	2	
Manejo de residuos sólidos	261	2	
Norma ISO 9001	14	5	
Preparación auditorías internas de calidad	7	3	
Reglas básicas de los registros	138	1	
Sistemas integrados de gestión ISO 9000-ISO 14000	1	12	
Manejo Registro en Sistema	3	1	
Política de Calidad	160	1	
Sistema Organizacional Documental	39	2	
Manejo de residuos	375	2	
Reciclaje	8	4	
AÑO 2003			
Programas	Personas	Horas	
Archivos y transferencias	16	2	
Aspectos e impactos ambientales	44	4	
Auditor interno de calidad	20	8	
Curso auditor ambiental	22	8	
ISO 9000 V2000	5	16	
Fundamentos ISO 14000	76	3	
Gestión documental	26	3	
Indicadores ambientales	39	8	
Política integral objetivos ambientales	18	2	
Procedimientos, acciones preventivas y correctivas	51	1	
Producción documental	61	2	
Proyecto TRD	44	2	
Gestión ambiental	13	2	
Sensibilización ambiental	111	2	
Comunicaciones efectivas de auditoría	1	16	

EN SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD, VIGILANCIA			
AÑO 2002			
Programas	Personas	Horas	
Sentido de pertenencia hacia los programas de salud ocupacional	1	4	
XXXIV Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Seguridad Social	1	16	
Curso vigilancia III Nivel	50	50	
Brigadas de emergencia	31	8	
Eventos	Personas	Horas	
Comité paritario de salud ocupacional	10	5	
Conductores de ambulancia	2	8	
Salud ocupacional y riesgos profesionales	3	8	
Seguridad en conexiones eléctricas	1	8	
II Convocatoria Nacional de seguridad privada	1	24	
AÑO 2003			
Programas	Personas	Horas	
Brigadas de emergencia	38	16	
Curso de especialización escolta Nivel I	1	20	
Curso de especialización escolta Nivel III	2	20	
Curso básico de seguridad Nivel IV	45	50	
Curso Básico de Seguridad Nivel III	2	50	
Eventos	Personas	Horas	
Factores de riesgo laboral	22	4	
Higiene postural, túnel del Carpio	20	1	
Riesgos profesionales	7	3	
Seguridad personal	20	1	
Seguridad vial	14	2	
Seguridad y vigilancia privada	1	8	
Servicios administradora de riesgos profesionales	7	3	
Ejercicios de polígonos	6	4	
Formación para investigadores	1	8	
Manejo defensivo	3	8	
EN COOPERATIVISMO PARA TRABAJADORES			
Eventos	Personas	Horas	
Seminario Juntas de vigilancia y funciones de los organismos de dirección y control de las cooperativas	1	8	
Funciones de los comités de una cooperativa	1	3	
Neurolingüística del sector cooperativo	1	4	
Nueva tributación y el sector cooperativo	1	4	
Compromiso empresarial para el desarrollo de la economía social	3	8	
La importancia de las cooperativas en Indupalma	33	3	
XVIII Jornada Opinión Cooperativa	1	20	
VII Congreso Nacional Cooperativo	1	16	
VIII Congreso Nacional Cooperativo	4	20	
Encuentro Nacional de Economía Solidaria, Jornada de emprendizaje cooperativo y desarrollo regional	2	20	

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL - INDUPALMA

AÑO 2001				AÑO 2002			
Programas	Personas	Horas		Programas	Personas	Horas	
Planeación	70	3		Alta Dirección y Liderazgo Estratégico	64	8	
Eventos	Personas	Horas		Balance social	21	12	
Actualización en contratación laboral	1	8		AÑO 2003			
I Congreso Internacional de Capacitación Virtual	1	8		Programas	Personas	Horas	
Compromiso empresarial para el desarrollo de la economía social	3	8		Diplomado en Proyectos Sociales y Organización Comunitaria	41	40	
Congreso de Automatización Industrial	3	6		Eventos	Personas	Horas	
XX Congreso Nacional del Trabajo y Seguridad Social	1	8		Análisis de riesgo país	1	6	
Gestión de servicios	2	2		XIX Congreso Nacional de Derecho Comercial	1	8	
Herramientas contractuales para el éxito en los negocios	2	8		Congreso de Abogados Javerianos	3	16	
Indicadores de gestión	25	5		XXI Congreso de Derecho de Trabajo y Seguridad Social	1	16	
Seguridad social para no especialistas	1	8		VII Congreso Internacional de Gerencia Estratégica de las Comunicaciones	1	16	
Seminario actualización en reforma laboral	2	8		XIV Conferencia Internacional sobre Palma de Aceite	25	16	
Seminario reforma tributaria 2001	3	8		XXVII Jornadas de Derecho Tributario	1	16	
AÑO 2002				Novedades reglamentarias de la reforma tributaria	1	8	
Eventos	Personas	Horas		Reforma laboral y pensional	1	8	
Actualizaciones Ley 712/01	2	32		Encuentro Nacional de Economía Solidaria	3	16	
Cinco ESES	21	8		Reforma pensional	76	5	
Elaboración y control presupuestal	1	8		Reforma tributaria	19	2	
Gerencia de impuestos	1	8		Impuestos redefuente IVA	7	6	
Habilidades gerenciales en administración de proyectos	2	32		Seminario actualización tributaria	2	20	
Perspectiva económica de Colombia y América Latina	4	8		Seminario auditoría y revisoría fiscal	1	16	
Congreso Latinoamericano de Clusters - Guatemala	1	24		Seminario cierre contable y fiscal	1	8	
Conferencia El camino de la estrategia se pierde entre los nuevo y lo viejo	1	8		Seminario Mitos y Realidades de Data Minig	2	3	
Seminario Colombia una vision a largo plazo	1	8		Seminario oportunidades comerciales en la Unión Europea	2	4	
Seminario Wall Street mira hacia Colombia	2	8		Seminario reforma al Código de Procedimiento Civil	2	6	
				ALCA: Reto para Empresarios Ganadores	1	6	
				Comportamiento del mercado del aceite	36	2	
				Latinamerican Summit Balanced Scorecard	2	32	
				Seminario Colombia ante los ojos de Wall Street	2	6	

CAPACITACIÓN EN CRECIMIENTO PERSONAL - INDUPALMA

AÑO 2001				AÑO 2001			
Programas	Personas	Horas		Eventos	Personas	Horas	
Construcción de convivencia desde la familia	2	4		Conciliación y Arbitraje	2	16	
El buen trato en la familia	11	2		Dirección por valores	1	8	
El buen trato en la pareja	12	2		Diagnóstico y Estrategia de resolución de conflictos	2	16	
El conflicto en la familia	4	2		Seminario Liderazgo y Desarrollo Integral	1	8	
El buen trato en la empresa	6	5		Seminario Taller Coaching	1	8	
Adolescencia y sexualidad plena	10	2		La música, una herramienta pedagógica	4	8	
Decisión para el éxito escolar	6	5		Gestión integral en la educación, un aporte al país	1	16	
Docentes multiplicadores	11	5		II Congreso regional de planeación participativa del Magdalena Medio	1	16	
Enfermedades de transmisión sexual	17	1		AÑO 2002			
Métodos alternos en la solución de conflictos	20	5		Programas	Personas	Horas	
Mediación de conflictos	317	4		Buen trato en la empresa	42	5	
Manos a la Paz	43	12		El buen trato en la familia	5		
Relaciones Interpersonales	175	5		Espíritu empresarial y creación de negocios	11	8	
Curso de screen	50	60		Gerencia para pequeñas empresas	9	8	
Planeación de actividades y administración del arte de enseñar	3	5		Mediación de conflictos	50	10	
Crecimiento personal	8	5		Toastmaster (Habilidades para hablar en público)	33	4	
Eventos	Personas	Horas		Trabajo en equipo	236	4	
I Encuentro de experiencias en conciliación y mediación de conflictos	1	16					

AÑO 2002				AÑO 2003			
Eventos		Personas	Horas	Programas		Personas	Horas
Seminario Liderazgo		1	8	Poder absoluto		78	2
AÑO 2003				Preparación pensión		30	2
Programas		Personas	Horas	Programa ANSPAC		52	4
Actitud mental positiva		8	5	Propósitos área Gestión Humana y Social		9	2
Cambio de actitud		51	5	Relaciones interpersonales		48	3
Coaching		48	3	Seguridad personal		20	1
Comunicación y trabajo en equipo		60	3	Trabajo en equipo		60	2
Hablemos con Franqueza		90	2	Visión sistémica		41	4
AÑO 2003				Eventos		Personas	Horas
Programas		Personas	Horas	Foro Internacional Periodista, Guerra y Terrorismo		1	12
Mediación de conflictos		113	5				
Motivación y Liderazgo		108	2				

EDUCACIÓN FORMAL - INDUPALMA

Educación Superior

AÑO 2001

Carrera	Participantes	Institución
Administración Contable y Financiera	2	EAFYS
Administración de Empresas II-III	11	UNAD
Administración de Empresas IX-X	1	Universidad Antonio Nariño
Comunicación Social y Comunitaria	1	UNAD
Contaduría	1	Universidad la Gran Colombia
Gerencia de Mantenimiento I-II-III	1	UIS
Gestión Empresarial X	2	UIS
Ingeniería de Sistemas XI	1	UNAD
Ingeniería Electromecánica I-II-III-IV	3	Universidad Antonio Nariño
Licenciatura en Ciencias Naturales y Medio Ambiente VI-VII	1	Universidad de Pamplona
Licenciatura en Educación con énfasis en informática	1	Universidad Francisco de Paula Santander
Tecnología Agropecuaria I	7	UIS
Tecnología de Sistemas V-VI	2	UNAD
Especialización en Gerencia de Tecnología	1	EAN
Homologación Ingeniería de Sistemas	1	UNAD
AÑO 2002		
Administración Contable III-IV	2	EAFYS
Administración de Empresas	7	UNAD
Administración de Empresas X	1	Universidad Los Libertadores
Contaduría - Proyecto de grado	1	Universidad Externado de Colombia
Gestión Empresarial VI-VII	1	UIS
Gestión Empresarial - Proyecto de grado	1	UIS
Gerencia en Entendimiento educativa	1	Universidad del Tolima
Ingeniería de Sistemas V-VI	1	UCC
Ingeniería de Sistemas VI-VII	1	UNAD
Ingeniería Electromecánica III-IV	3	Universidad Antonio Nariño
Licenciatura en Ciencias Naturales y Medio Ambiente IX-X	1	Universidad de Pamplona
Licenciatura en Educación con énfasis en informática	1	Universidad Francisco de Paula Santander
Manejo Agroecológico y de Postcosecha I	1	UNAD
Secretariado Ejecutivo II-IV	1	CECOVE
Técnico en Administración	1	EAFYS
Tecnología Agropecuaria II-III	7	UIS
Tecnología de Sistemas - Proyecto de grado	1	UNAD
Tecnología Jurídica II-III	1	UIS

EDUCACION FORMAL - INDUPALMA			
Educación Superior			
AÑO 2001			
Carrera	Participantes	Institución	
Actualización en Derecho Laboral	1	Universidad Sergio Arboleda	
Diplomado Comercio Exterior	1	CESA	
Diplomado Salud Ocupacional y Riesos Profesionales	2	UIS	
Especialización en Administración	1	Universidad Santo Tomás	
Especialización en Alta Gerencia	1	Universidad de los Andes	
Especialización en Derecho Comercial	1	UNAB	
Especialización en Derecho Laboral y Seguridad Social	2	Universidad Javeriana	
Especialización en Gerencia de Impuestos	1	Externado de Colombia	
Especialización en Gerencia de Mantenimiento	1	UIS	
Especialización en Redes de Información Documental	1	Universidad Javeriana	
Gestión y Auditoría Ambiental	1	Universidad Santo Tomás	
AÑO 2003			
Formación pedagógica básica para competencias laborales	1	SENA	
Tecnología Agrícola con énfasis en ganadería	3	CORPORIENTE	
Administración de Empresas	1	UNAD	
Tecnología en Administración de Empresas	5	UNAD	
Tecnología en Gestión Empresarial	1	UIS	
Tecnología en Sistemas	3	UNAD	
Diplomado en Heurística Empresarial	35	EAFYS	
Diplomado en Gerencia del Talento Humano	1	Politécnico Grancolombiano	
Diplomado en Gerencia de la Seguridad Integral e Informática	1	Universidad Sergio Arboleda	
Alta Dirección en Logística, Operaciones y Gerencia de redes de abastecimiento	1	Universidad de los Andes	
Educación básica			
AÑO 2001			
Básica Primaria	60	Colegio de Indupalma	
Educación para adultos	66	Colegio de Indupalma	
Bachillerato a distancia	2	Liceo del Sur	
AÑO 2002			
Básica Primaria	63	Colegio de Indupalma	
Educación para adultos	74	Colegio de Indupalma	
AÑO 2003			
Básica Primaria	78	Colegio de Indupalma	
Educación para adultos	96	Colegio de Indupalma	
Alfabetización	35	Colegio de Indupalma	
CAPACITACIÓN TÉCNICA - COOPERATIVAS		CAPACITACIÓN EMPRESARIAL - COOPERATIVAS	
AÑO 2001		AÑO 2001	
Programas	Asistencia	Programas	Asistencia
Carpintería en aluminio	26	Procedimientos contables	47
Curso de screen	56	Taller de contabilidad	50
Diplomado de la Palma	62	Cooperativismo avanzado	27
AÑO 2002		AÑO 2002	
Programas	Asistencia	Programas	Asistencia
Estructuras metálicas	10	Funciones órganos administrativos de las cooperativas	11
Control de calidad sistematizado	35	Junta de Vigilancia	45
Diplomado de la Palma	60	Control interno	28
AÑO 2003		AÑO 2003	
Programas	Asistencia	Programas	Asistencia
Diplomado de la Palma	60	Proceso disciplinario	22
Análisis de estados financieros	19	Direccionamiento estratégico	15
Flujo de fondos	17	Laboratorio de negocios	592
		Calidad	39
		Archivo y documentación	182
		Expansión Frontera Palmera	46
		Proyecto de vivienda	19

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL - COOPERATIVAS
AÑO 2001

Programas	Asistencia
Proyecto unidad de negocio grúas	31
Proyecto proveeduría de alimentos	21
Fabricación de mallas	113
Eventos	Asistencia
Obligaciones tributarias	36
Asamblea Ordinaria	30
Derechos y deberes del asociado	6
Mercado de aceite de palma	141

AÑO 2002

Programas	Asistencia
Flujo de fondos	76
Conciliaciones bancarias	15
Análisis estados financieros	80
Taller de contabilidad	14
Impuesto al patrimonio	54
PHVA	35
Costos	23
Curso básico de Office	17
Eventos	Asistencia
Control social ciudadano	109
Estructuración jurídica proyecto Horizonte	122
Curso básico cooperativismo	110
Encuentro Comités de Educación	1
Programación actividades agrícolas 2002	20

AÑO 2003

Programas	Asistencia
Libro de bancos y conciliaciones bancarias	27
Esquema contable proyectos Frontera Palmera	39
Análisis estados financieros	20
Funciones Junta de Vigilancia	9
Capacitación cooperativa	471

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL - COOPERATIVAS
AÑO 2003

Programas	Asistencia
Sistemas contables	77
Órganos de administración y control	325
Fortalecimiento competencias empresariales	280
Diplomado Herramientas de Gestión para Cooperativas	3
Eventos	Asistencia
Seminario Internacional Administración Palmera	4
Congreso Internacional Palmero	10
Visita a conocer la experiencia Carvajal en Cali	12

CAPACITACIÓN EN CRECIMIENTO PERSONAL - COOPERATIVAS
AÑO 2001

Programas	Asistencia
7 hábitos de la gente altamente eficiente	99
Claves para el éxito	21
Diagnóstico social	10
Liderazgo	18
Solución alterna de conflictos	67
Eventos	Asistencia
Convivencia humana	8

AÑO 2002

Programas	Asistencia
Toastmaster	40
Formación de líderes y claves para un trabajador triunfador	20
Métodos alternos en solución de conflictos	234
Principios y valores	55
Trabajo en equipo	21
Eventos	Asistencia
Valor para defender los valores	2

AÑO 2003

Programas	Asistencia
Estilos de vida saludable	165
Desarrollo humano	161

PRINCIPALES CAPACITADORES

Alicia Riaño Riaño	Formación Administrativa y Contable
Hélmer Lizarralde Montoya - Ores Ltda	Formación Cooperativa
León Moskovitz - Ores Ltda.	Formación Administrativa y Financiera
Fundes	Fortalecimiento Competencias Empresariales
Luis Alberto Zuleta	Fortalecimiento Humano
Lily Sardi	Cultura Participativa - Fortalecimiento Humano
Claudia Calero de Cabal	Comunicación y Organización
M&B Consultores	Cooperativismo avanzado
Hernando Noguera Vidales	Siete Hábitos - Toast Master
Fundación Carvajal	Fortalecimiento Humano
CINDE	Proyectos Sociales y Organización Comunitaria
Bureau Veritas	Calidad
Cenipalma	Investigación en Palma
Hernán Rivera Moreno	Corstrategy - Corbusiness- Balaced ScoreCard
Guillermo Bernal	Proceso industrial de extracción de aceite
Cámara de Comercio	Mediación de Conflictos - BSC - Indicadores Gestión
Convenio del Buen Trato	Buen Trato
Fundación Andes	ANSPAC
Asociación Contexto Urbano	Fútbol por la Paz
Cerc Colombia	ABC Costos
Novacorp	Sistemas de Información transaccionales



Estoy aportando a mi empresa los conocimientos que he adquirido

“La empresa nunca me ha negado lo que he querido. Tengo vivienda. Nunca se me han negado las capacitaciones que he adquirido. En ese sentido, la empresa se lo da todo al trabajador. Todo lo que la persona quiera para que la empresa también salga adelante.

Lo que más me gusta de mi trabajo es que estoy aportando a mi empresa todos los conocimientos que he adquirido”.

Anibal Álvarez,

19 años trabajando en la empresa, actualmente en sanidad de la plantación en lo que se refiere a plagas y enfermedades.

Es bonito poder transmitir > lo que uno aprendió

“Llevo 23 años de servicio. El noventa por ciento de lo que sé, lo aprendí aquí en Indupalma. Acá los trabajadores tenemos muchas oportunidades de estudio y seguimos teniendo oportunidades para estudiar, desde la primaria hasta la carrera que queramos hacer. Lo que más me gusta de mi trabajo es que uno aprende mucho y le puede

aportar a la empresa y a la comunidad, Eso es bonito, porque uno puede transmitir a otras personas lo que uno aprendió. Aquí he aprendido muchas cosas. Antes en el área agronómica, ahora en el área de investigación”.

Jorge Enrique Sánchez,

23 años trabajando en la empresa, actualmente en el Departamento Agronómico

Hice el deber de aprovechar la oportunidad

“Llevo 23 años trabajando en la empresa. Actualmente soy Supervisor Agronómico en el área de Investigación y Replantación.

Eso fue un proceso, porque entré a trabajar en la empresa en el año 80 y no tenía ni estudio. Gracias a Dios y a la empresa, que promovió la educación para los trabajadores, yo hice el deber de aprovechar esa oportunidad. Aquí pude hacer la primaria y el bachillerato, y así hoy en día puedo ser Supervisor, porque la empresa pide una tecnología para ser Supervisor”.

Modesto García,

23 años trabajando en la empresa, actualmente Supervisor Agronómico en el área de Investigación y Replantación.

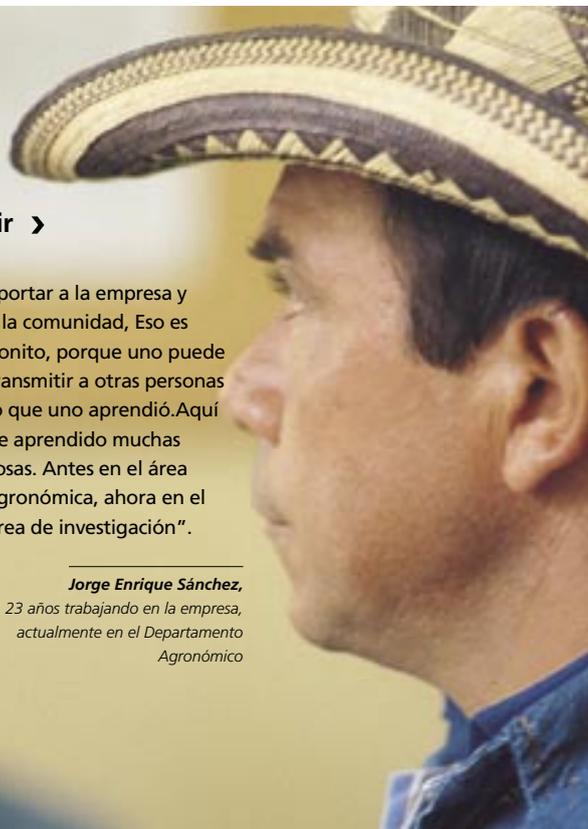
He crecido poco a poco con Indupalma

“He aprendido muchísimo. La empresa me ha ofrecido mi estudio en la Universidad. Ya ahorita voy a ser Tecnólogo Agropecuario.

He crecido poco a poco con Indupalma. Desde ayudante de montallantas, desde mensajero que fui, pasé a ser ayudante de planta, después llegué a ser operario de planta y después pasé un concurso para ser Supervisor de Interventoría y Control de Gestión. Ahora llevo dos meses como Supervisor de Germinación de Semilla”.

Wilson Arias,

Supervisor en el área de Investigación y Desarrollo



La nocturna de Indupalma: para aprender no hay edad



Con sus manos curtidas por el trabajo y la experiencia, un cooperativo realiza su ejercicio de matemáticas básicas, en el Colegio de Indupalma.

La educación básica y media para adultos se ha convertido en una revolución educativa en Indupalma. Al lado de los niños que realizan sus estudios de primaria con formación integral, hoy en el Colegio de Indupalma estudian en jornada nocturna adultos que desean superar su analfabetismo o continuar sus estudios de primaria o bachillerato.



Nosotros no sabíamos nada

“Le damos gracias a Dios porque Dios nos permitió poder estar acá, poder estudiar, poder aprender a escribir y a leer porque nosotros no sabíamos nada. Le damos gracias a Indupalma y a las cooperativas porque nos pudieron brindar este apoyo. Esperamos que no

vayan a quitar esto porque así nosotros podemos aprender, podemos salir adelante con mi esposo que es asociado de la cooperativa siglo XXI” .

Alice María Vásquez Espinel
madre de cuatro hijos, esposa de un socio de la Cooperativa Siglo XXI”

La expectativa es graduarme del bachillerato

“Llevo cinco años estudiando. Tengo 45 años. Hace 20 años trabajo con Indupalma, actualmente en vigilancia. Estudio de seis a ocho. Este año, si Dios quiere, la expectativa es graduarme del bachillerato. A mí me han cuadrado los turnos, de acuerdo con el estudio. Yo no hago el turno de tarde sino que me ponen dos quincenas de noche y una en la mañana. Vamos a hacer las pruebas de Icfes, para ver si aquí hay alguna oportunidad de seguir con otros cursos”.

Hernando Portilla,
vigilante de Indupalma



Entre las 6 y las 8 de la noche, motos y bicicletas esperan mientras sus dueños estudian.



Aprender se ve tan bonito

“Eso de aprender más se ve tan bonito...uno como que pierde un poquito la timidez, tiene más amistad, es como más abierto, como más claro. Estoy estudiando de este año para acá. Antes no entendía mucho de numeración y estoy aprendiendo.. ahora pues me falta un poquito aprender a leer y a escribir harto”.

Jesús Elías Quintero,
42 años, padre de dos hijos,
socio de la Cooperativa Palmarés.



Todas las noches, los trabajadores se desplazan a San Alberto, donde les abre sus puertas el Colegio de Indupalma para que puedan estudiar.

El Colegio Indupalma brinda educación básica primaria gratuita a niñas y niños entre los 5 y los 12 años, hijos de los trabajadores de la empresa y de los asociados a las cooperativas. Pero también en los últimos años, su labor se ha ampliado hacia la educación de adultos: en el año 2003, cerca de 200 personas entre los 18 y los 60 años -trabajadores, asociados y habitantes de San Alberto- se alfabetizaron o recibieron formación en áreas claves de la educación básica y media, complementada con desarrollo de valores y competencias sociales tales como el liderazgo, la participación y la gestión de proyectos, y un especial énfasis en informática. El Colegio de Indupalma es semillero de progreso y convivencia, a través de los programas especiales que desarrolla.



Adultos toman clase de informática en el Colegio de Indupalma.



Trabajadores de Indupalma y cooperativos, con el uniforme del colegio, se concentran en la clase de matemáticas básicas.

Escuela de padres:

Los padres entienden y asumen el papel que les corresponde en la educación de sus hijos, para unirse a la institución educativa en el objetivo de brindar una formación integral. Pero no siempre saben cómo hacerlo. Por eso a través de talleres, conferencias, conversatorios, paneles, mesas redondas, socio-dramas y diálogos, analizan diversos aspectos relacionados de este tema.



Padres de los niños del colegio también se capacitan en informática, para participar de la educación que están recibiendo sus hijos.

Temas del programa Escuela de Padres

- Cómo inculcar valores a nuestros hijos.
- El valor del tiempo.
- El ambiente familiar y el aprendizaje.
- La autoridad en el hogar.
- Etapas en la formación de los hijos.
- "Hijo, no tengo tiempo".
- Ayudemos a nuestros hijos en las dificultades escolares.
- Las relaciones familiares y el rendimiento académico.
- "No confundir amor con alcahuetería".
- La figura materna y paterna en la personalidad del niño.
- Fundamentos de la educación sexual para los padres.
- Alcoholismo y su influencia en el hogar.

Los niños del Colegio y sus programas especiales

Mediación escolar de conflictos:

Se inició en 1996 y desde esa fecha se han formado más de 100 niños y niñas mediadores. Busca que los conflictos del ámbito escolar se resuelvan través del diálogo, en forma pacífica y efectiva. Se construye así una cultura de convivencia con el manejo adecuado del conflicto en el medio escolar, que se transmite a la familia y la comunidad.

Precooperativa Infantil Los Pitufos:

En el Colegio de Indupalma existe la cátedra de cooperativismo, con el ánimo de promover el espíritu solidario, la cooperación, el ahorro y el trabajo en equipo.

Sobre esta base se constituyó en 1999 la Precooperativa Infantil y Juvenil Los Pitufos, conformada por alumnos y exalumnos del Colegio de Indupalma. Al final del año 2003 la cooperativa contaba con un patrimonio activo de \$60 millones. El sueño de los Pitufos es ahorrar para sus estudios técnicos y universitarios.



Alumnos muestran el libro que conmemoró los 25 años del Colegio de Indupalma. Hoy la institución tiene 40 años.

En el laboratorio del Colegio.



Si uno le pone interés y le pone amor, es muy fácil

Mediador es la persona que guía a las personas que tienen conflictos para solucionarlos. Eso es fácil, si uno le pone toda la atención. Si le pone interés y le pone amor.

*Franco Yezid Moreno Flórez,
10 años*

Les ayudo a que saquen esa rabia que tienen

“Para ser mediador se necesita mucha fuerza, mucha alegría y nada de nervios. Tengo mucho trabajo porque los niños tienen disgustos y hay que resolver conflictos. Hay que ayudarlos a separar, a que se sienten, a que saquen toda esa rabia que tienen.”

Lorena Flórez Téllez, 9 años

A través del diálogo y no a las patadas

Para mí la mediación es como una experiencia que nos dan aquí en el colegio para uno poder arreglar los conflictos a través del diálogo y no a las patadas.

Enrique Acuña, 10 años,



Trabajar en equipo y ser solidario

Los Pitufos ya tenemos la volqueta, un computador y una impresora. El servicio de la volqueta se lo prestamos a Indupalma para transportar la tusa, el corozo y otras cosas más.

Luz Marina Caicedo Pérez,



Niños mediadores y cooperativos cuando estaban en sus clases, durante el horario diurno del Colegio de Indupalma.

Esto es una ganancia para el futuro

“La mediación es una buena herramienta para que los niños aprendan a solucionar sus conflictos entre ellos. Esa cultura me fascinó, me encantó, porque cultiva en los niños lo que muchos estamos buscando o pretendiendo, que es arreglar las cosas a través del diálogo. Aparte de

más reflexivos, se han vuelto más comunicativos. Están utilizando el diálogo para saber expresar sus cosas y están dejando a un lado los puños y las patadas. A pesar de lo duro que se ven las realidades, no hay que dejar a un lado esta idea porque el trabajo con estos

niños es una ganancia para el futuro. Estamos construyendo ciudadanos verdaderos que es lo que el país necesita y qué bueno que Indupalma sea el ejemplo de este gran proyecto. Hemos trabajado en Medellín a través de la Secretaría de Educación de la Alcaldía y la

experiencia se multiplicó a todas las instituciones de esa ciudad”.

*Luis Yeraldo Sánchez Macías,
Licenciado en Ciencias Naturales
y Educación Ambiental. Director de
grupo de cuarto grado,
y Coordinador del Programa
de Mediación*



La fuerza de trabajo de Indupalma tiene sus propios libros para aprender

La empresa no escatima esfuerzos para enseñar y para comunicar a través de materiales editoriales y audiovisuales. Lo prueban muchas de sus publicaciones

A partir del año 2000, la empresa inició la producción propia de sus libros de texto para apoyar los aprendizajes específicos que tanto trabajadores como asociados a las cooperativas, necesitan desarrollar en el campo propio del cultivo de la palma de aceite y en áreas vitales de la administración de las empresas asociativas de trabajo. De allí surgieron libros pedagógicamente diseñados que hoy son muy demandados y son guía importante para la fuerza de trabajo de Indupalma y para la comunidad empresarial, en todas las líneas de acción de Indupalma.

Contabilidad Básica:

Especialmente escrito y editado para trabajadores asociados a las cooperativas, para que desarrollen habilidades básicas de administración de sus empresas .

Diplomado de la Palma 1 y 2:

Dirigidos a toda la fuerza de trabajo de la empresa,

es decir trabajadores y asociados a las cooperativas, para que ellos sean los primeros en tener los conocimientos básicos sobre la palma africana, base de su trabajo , de su ingreso y de la productividad de la región.

Cartilla del Propietario:

Exclusivamente diseñada para los cooperativos que se convirtieron en propietarios de los proyectos Hacienda el Palmar y El Horizonte, quienes debían comprender qué significaba el ser propietario y qué compromisos legales financieros y comerciales adquirirían dentro de este nuevo modelo de propiedad, del que ahora hacen parte.

Otras Publicaciones

Alianzas por la Paz: El Modelo Indupalma, publicación que ilustra y analiza el modelo de trabajo conjunto entre empresa y cooperativas para generar un futuro promisorio a trabajadores, a la empresa misma y a la región.



En las "mulerías", a las 5:30 a.m., antes de iniciar su jornada de trabajo agronómico, cooperativos reciben atención de prevención en salud.

IV

Calidad de vida

Para que puedan vivir mejor

Salud ocupacional

La motivación y la recreación

Vivienda propia

Estilos de vida saludables

Salud ocupacional

Más vale prevenir que curar

Indupalma otorga especial interés y apoyo al área de Salud Ocupacional, porque la calidad de vida en el sitio de trabajo tiene directa relación con el bienestar del trabajador y con la productividad de la empresa.

Esta área desarrolla actividades de promoción, acciones de prevención, programas especiales y servicios de salud complementarios a la seguridad social.

Ejemplo de actividades de prevención en salud realizadas durante el 2003

- * Campaña de vacunación contra la gripe al 98 % de los trabajadores.
- * Campaña de vacunación contra el tétano al 80% de los trabajadores.
- * Capacitación permanente a la brigada de emergencias en temas como primeros auxilios, incendios, prevención de incendios forestales, evacuación y rescate.
- * Tres campañas de promoción y prevención en salud que involucraron a las familias. Se contó con el apoyo de la EPS Coomeva, que facilitó los servicios de psicóloga, nutricionista, médicos y odontólogos.
- * Estudios de ergonomía en cada puesto de trabajo con la colaboración de la A.R.P. La Previsora Vida S.A.
- * Actividades de asesoría a trabajadores para la evaluación de pérdida de capacidad laboral.
- * Programas especiales de vigilancia epidemiológica para diabetes e hipertensión en los trabajadores.
- * Exámenes de colinesterasa a trabajadores del departamento agronómico expuestos a plaguicidas, con una cobertura del 100%.
- * Audiometrías para el 100% del personal del Departamento Industrial y para los trabajadores expuestos a ruido de los departamentos Agronómico, e Interventoría y Control de Gestión.
- * Rayos X de tórax a trabajadores del departamento industrial que laboran con calderas.

Servicio de atención psicológica

Cada vez hay más trabajadores de la empresa, asociados a las cooperativas y sus respectivas familias que reciben asesorías individuales, de pareja o familia. Esta es la función del Servicio de Psicología, y entre los motivos de consulta se cuentan:

- * Conflictos de familia.
- * Conflictos de pareja.
- * Dificultades escolares.
- * Duelo por separación.
- * Duelo por fallecimiento.
- * Ansiedad.
- * Intervención en crisis.
- * Abuso sexual.
- * Orientación profesional.
- * Depresión.
- * Consumo de sustancias psicoactivas.
- * Estrés.

Jornada de vacunación en la plantación de San Alberto.





Misa y fiesta de celebración que congrega a toda la gente de Indupalma.

La motivación y la recreación Generadores de esparcimiento y alegría

En Indupalma también hay espacio para los concursos que estimulan la creatividad de los trabajadores, los eventos deportivos que fomentan la salud y el buen uso del tiempo libre, y las celebraciones especiales donde todas las familias se pueden reunir.

Los Concursos

Rómpase el Coco estimula a los trabajadores que presentan ideas que mejoran procesos productivos o administrativos en cualquier área, a nivel individual o de trabajo en equipo. **Gánese las Palmas** reconoce formalmente a los trabajadores que se distinguen por su responsabilidad, eficiencia,

calidad en su trabajo, espíritu de cooperación, pro actividad y por las buenas relaciones con sus compañeros.

Los deportes y otras actividades recreativas

Juegos Convencionales: Cada año se celebran los Juegos Convencionales, que tienen como

Los niños del Colegio en su parque infantil.



Celebraciones de las cooperativas en la plantación.





En la plantación hay cooperativos de todas las edades.

fin promover la práctica deportiva entre los trabajadores, los pensionados, sus esposas e hijos. Todos ellos participan en 9 disciplinas de conjunto (micro veterano, libre, femenino, minifútbol, baloncesto, voleibol, bolo criollo, minitejo y

dominó por parejas) y 4 individuales (rana, cucunubá, billarpool y carambola).

Torneos Relámpago y Triatlón: El área de Bienestar organiza mensualmente torneos relámpagos de micro, banquitas, (femenino y masculino), billarpool, dominó, ping pong, entre otros. Otra práctica deportiva, el “Triatlón”, se introdujo para promover el uso de los espacios deportivos con los que cuenta la plantación.

Las celebraciones: Los trabajadores organizan actividades especiales para celebrar el Día de la Mujer, el Día de San José, el Día de los Niños, el Día de la Secretaria, el cumpleaños de Indupalma, el Día de la Madre, el Día del Padre y el Día del Amor y la Amistad. Junto con sus familias, participan en el festival de cometas, en la fiesta de los niños, en el concurso a los mejores disfraces, en el concurso del mejor pesebre y desde luego, en las novenas navideñas.

Vivienda propia Todas las facilidades para adquirirla

Indupalma tiene un Fondo de Vivienda que otorga préstamos destinados a la compra de vivienda, reforma o pago de hipoteca.

Muchos de los trabajadores de la empresa tienen vivienda propia en el Barrio Primero de Mayo, una urbanización que la empresa construyó hace varios años. Hoy 260 trabajadores tienen vivienda propia

que han podido adquirir con las facilidades que les ha brindado el Fondo, que, por otra parte, no aplica intereses cuando se trata de reformas locativas o pago de hipoteca.

Estilos de Vida Saludables

Sin alcohol y sin drogas

Una preocupación permanente de Indupalma ha sido fomentar la sana y creativa utilización del tiempo libre y el fortalecimiento de la vida en familia entre sus trabajadores y cooperativos. Por eso ha querido ofrecer a su gente apoyos que les permitan a ellos mismos luchar contra el exceso del alcohol, cuyos efectos perjudiciales llegan hasta el deterioro de la vida familiar y el despilfarro de sus propios ingresos.

Con estos dos objetivos inició en noviembre de 2003 el programa Estilos de Vida Saludables que ha conseguido la participación de 800 personas, entre cooperados y sus familias. La comunicación y el buen trato familiar, y la conciencia sobre los efectos

del alcoholismo y la drogadicción en el ambiente familiar, el desarrollo de la autoestima y el aumento de la productividad dentro de sus mismas empresas cooperativas son, entre otros, los resultados que busca este programa.



Familia Ortiz Muñoz.

“Desde que participamos en el programa de Estilos de Vida Saludables, hemos mejorado en nuestras relaciones familiares. Fue muy bueno porque aprendimos muchas cosas y lo mejor es que a través del curso hemos podido

ayudar y nos hemos convertido en multiplicadores de esa experiencia con las otras familias vecinas. Al principio pensamos que era una perdedera de tiempo, hasta que fuimos a la primera

capacitación y nos dimos cuenta que lo que nos hablaban era muy importante y que servía para que mejoráramos como personas y como familia. Por eso nos gustaría que se siguieran haciendo, para que toda la comunidad pudiera

participar en este programa. Nosotros estamos muy agradecidos con Indupalma por la oportunidad que nos brinda para ser mejores personas”.

Familia Ortiz Muñoz

Volvemos a recordar viejos tiempos

"El programa Estilos de Vida ofrecido por Indupalma me pareció muy importante porque tenemos integración no sólo entre compañeros sino también con las esposas, y volvemos a recordar viejos tiempos cuando éramos novios de ellas y las tratábamos bien. Claro que todavía las tratamos bien, pero en ese entonces les dedicábamos más atención y más detalles. Cuando uno se dedica al trabajo se le olvida que tiene esposa y familia en la casa. Es bueno que la capacitación no sólo sea empresarial sino también familiar y personal".

Mauricio Pereira Jiménez,
asociado a la Cooperativa El Topacio.

Me sentí a gusto

"A mí me pareció el programa muy interesante porque me sentí a gusto compartiendo con otras personas y es bueno que nos involucren en las capacitaciones".

Maritza Rojas,
esposa de asociado a
la Cooperativa El Topacio

Se comparte con todos

"Es bueno que nos tengan en cuenta para todas estas capacitaciones. El programa me pareció muy bueno porque se comparte con todas las mujeres de los empleados y se aprenden muchas cosas".

Alcairina Cuenca,
esposa de asociado a
la Cooperativa El Topacio

Bueno para mi hogar

"Me sirvió mucho para el hogar y así puedo dirigirme un poco más con mi señora y con mis hijos. Yo quisiera que el curso se pudiera volver a dictar de nuevo para así poder manejar más cosas que nos pueden servir en el hogar y para poder tratar a nuestros hijos".

Luis Carlos Carcamo Sánchez,
asociado a la Cooperativa Cointrasanrafael

Como culminación del programa Estilos de vida saludables, las familias participantes hicieron el ejercicio de escribir, cada una a su manera, su historia.



