

INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS PARA ENVIO AO PACTO GLOBAL:

Tipo de Organização: (Outra) - Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Bragança Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico

Endereço: Rua Dr. Candido Rodrigues – 93 – Centro – Bragança Paulista –
Estado: São Paulo.

Telefone: (11) 4481.8323 - CEP.: 12.900-360

Website: www.unimedbp.com.br

Número aproximado de empregados: 284 (Diretos) 58 (indiretos)

Nome, título e contatos do executivo de topo:

Nome: Prof. Dr. José Jozefran Berto Freire – Diretor Presidente

Títulos: Cirurgião Geral - Doutorado em Psicologia Social pela Universidade de
São Paulo.

Telefone: (11) 4481.8300 Fax: (11) 4481.8332 – presidente@unimedbp.com.br

Nome, título da pessoa de contato:

Nome: Iraci Isabel Pereira – Secretária Executiva – secretaria@unimedbp.com.br

Telefone: (11) 4481.8323 Fax: (11) 4481.8332

Sector: Serviços de Saúde.

Circ. Pres.:015

22 de abril de 2010.

Ban Ki-Moon
Secretário Geral
Nações Unidas
New York – NY 10017 - USA

Sr. Secretário Geral

Informamos que a **Unimed de Bragança Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico** continua apoiando os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção continuar a difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos em buscar melhoria nos indicadores que se referem os princípios propostos pelo Pacto Global.

Oferecemos de forma pública e transparente as informações sobre os progressos que realizamos na implementação dos princípios através do nosso Relatório de Sustentabilidade 2009, que também estará disponível em nosso site www.unimedbp.com.br

Atenciosamente.


Dr. José Jozefran Berto Freire
Diretor Presidente

i.i

Relatório de Sustentabilidade 2009

Unimed 
Bragança Paulista

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.



**Unimed**
Bragança Paulista

Unimed 
Bragança Paulista

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2007 foi marco inicial do Programa de Responsabilidade Socioambiental da Unimed de Bragança Paulista. Como todo início, buscou-se o fundamento, a inspiração, a determinação no fazer, no executar, o que havia sido pensado e planejado. Em 2009, imprimimos nova velocidade àquele projeto iniciado no ano acima referido, foi necessário um renovar-se o espírito e assim o fizemos.

Tal disposição de espírito nos remeteu aos fins estabelecidos no programa Pacto Global da ONU ao qual aderimos integralmente participando assim no desenvolvimento dos oito objetivos do Milênio, o que pauta muitas das atividades da cooperativa. Também nos remetemos aos objetivos definidos em nossa participação no Programa de Responsabilidade Socioambiental do Sistema Unimed do qual somos signatários.

O ano de 2009 foi pleno de desafios e enfrentamentos de situações complexas, como a crise global do sistema financeiro. O desalinhamento macro-econômico das maiores economias do planeta; as crises políticas com repercussões acentuadas no tecido social; e ainda a crise ética no que tange a desconfiança nas instituições.

Associe-se tudo isto as necessidades inerentes à implantação de um hospital de grande porte, como o Hospital da Unimed de Bragança Paulista; o quadro resultante de tudo isto nos trouxe

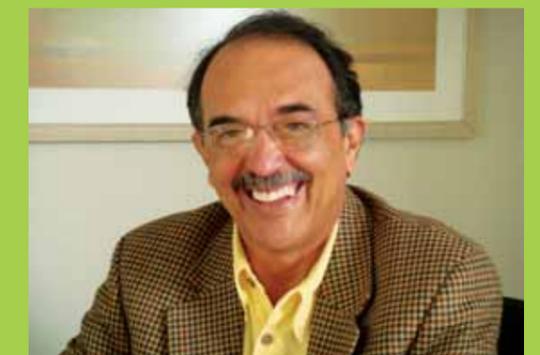
desgastes e desencantos. A força de trabalho, a determinação de alma, a coragem para enfrentar na medida do possível cada desafio, forjou o nosso espírito na busca de novos horizontes, novos destinos e renovada disposição para tornar a nossa cooperativa cada vez melhor.

O programa de Responsabilidade Socioambiental da Unimed de Bragança Paulista completa o seu 3º ano; já que temos duas certificações da Unimed do Brasil e com certeza, seremos novamente certificados em 2010.

Deve-se os resultados deste trabalho, aos que pensaram o programa e o realizaram, ou seja, àqueles (cooperados(a) e colaboradores(as)) que executaram e fizeram, a todos estes a Unimed de Bragança Paulista agradece.

O objetivo deste trabalho tem como fulcro o público interessado, ou seja, cooperados, colaboradores, parceiros, clientes e consumidores, comunidade, fornecedores, governo e sociedade, contribuindo-se, assim, para evoluirmos no presente sem comprometermos o futuro.

Dr. José Jozefran Berto Freire
Diretor Presidente



DECLARAÇÕES INSTITUCIONAIS

MISSÃO:

Realizar, através da cooperação, da vivência científica e da solidariedade, o melhor dos esforços possíveis à saúde da comunidade e dos colaboradores.

VISÃO:

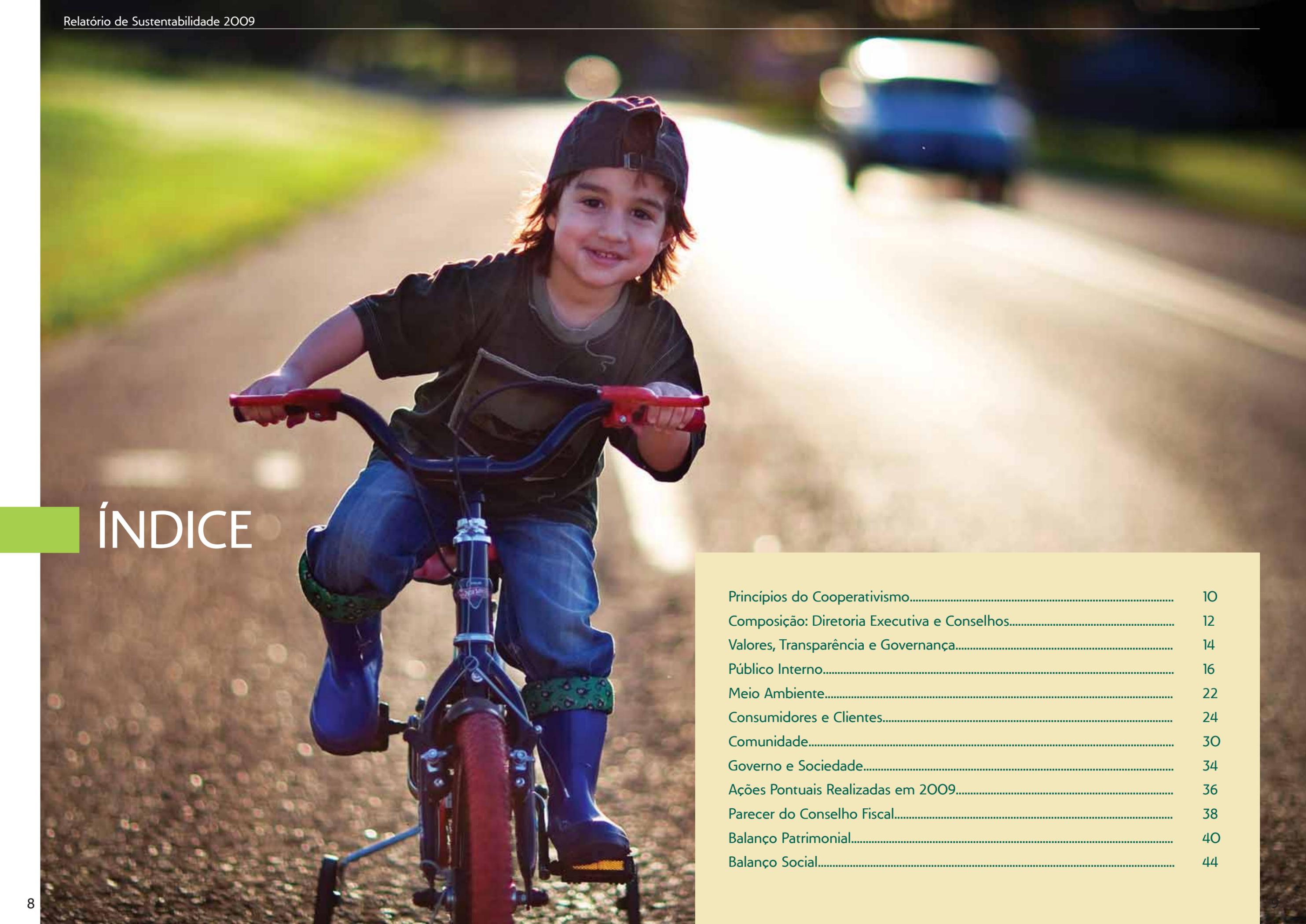
Ser organização cooperativista fundada na razão e no entendimento da necessidade do agir com excelência na prestação dos nossos serviços.

OBJETIVOS:

- a) Ser referência positiva em nossa área de ação na atenção à Saúde.
- b) Ser referência positiva regional nos cuidados com o meio ambiente.
- c) Ser organização cooperativista (cooperados, colaboradores, comunidade que se manifesta e permite manifestações fundamentadas na responsabilidade e na liberdade.
- d) Ser organização que tem plena consciência e plena vivência dos valores e princípios do cooperativismo.
- e) Ser organização cooperativista que busca permanentemente a ciência e o viver ético.

VALORES:

Cooperação
Serviço
Eticidade
Comunidade
Tolerância
Cidadania
Firmeza de Propósitos



ÍNDICE

Princípios do Cooperativismo.....	10
Composição: Diretoria Executiva e Conselhos.....	12
Valores, Transparência e Governança.....	14
Público Interno.....	16
Meio Ambiente.....	22
Consumidores e Clientes.....	24
Comunidade.....	30
Governo e Sociedade.....	34
Ações Pontuais Realizadas em 2009.....	36
Parecer do Conselho Fiscal.....	38
Balanco Patrimonial.....	40
Balanco Social.....	44

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



1º Adesão voluntária e livre.

Liberdade na adesão. Organizações livres e abertas às pessoas que tenham afinidade à proposta. Não permite discriminações de sexo, sociais, raciais, políticas e religiosas.

2º Gestão democrática e livre.

Um homem, um voto. Grandes decisões são tomadas por todos os cooperados, em assembleias, que elegem também os membros do grupo que ficarão à frente da administração.

3º Participação econômica dos membros.

Os membros contribuem equitativamente para o capital da cooperativa e controlam-na democraticamente. Sistemas de remuneração estão relacionados à produtividade e as sobras ou perdas são destinadas conforme decisão de assembleia.

4º Autonomia e independência.

Organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros.

5º Educação, formação e informação.

Trabalham a educação e formação dos seus cooperados, dos representantes eleitos e dos colaboradores e têm a missão de difundir a filosofia cooperativista.

6º Intercooperação.

Valorização do movimento cooperativista, trabalhando em conjunto, por meio das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

7º Interesse pela comunidade.

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades, por meio de políticas aprovadas pelos membros.

COMPOSIÇÃO: DIRETORIA EXECUTIVA E CONSELHOS

DIRETORIA EXECUTIVA (2008/2012)

José Jozefran Berto Freire
Diretor Presidente

Percival Bernardi Reginato
Diretor Administrativo

Fabio Fiore
Diretor Comercial e Desenvolvimento Mercadológico

Giacomo A. S. Sartori
Diretor Recursos Próprios

Luis Gustavo V. Diniz
Diretor de Desenvolvimento Humano e Projetos Educacionais

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos Tadeu P. Oliveira
Luis Carlos Baratella
Rafael A. F. Silva
Ricardo Caetano dos Santos
Romeu Arnaldo Jr.

Gilberto Shimoda
João Soares Souza Lima
José Eduardo Bueno Zappa
José Eduardo C. de Freitas

CONSELHO TÉCNICO (2008/2012)

Titulares

Antonio Padua Netto Jr.

Breno Montanari Ramos

Suplentes

Sergio D. Florenzano

Fernando Valle

June D. Castro

CONSELHO FISCAL (2009/2010)

Titulares

Luis Fernando F. Viu
Clineo José Rosa Jr.

Sonia R. do Nascimento

Suplentes

Edson Bento Leite
Simone Felitti

Marco Antonio F. Gomes

VALORES, TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA

Criação do Comitê do Código de Conduta:

O Código de Conduta é um instrumento destinado a aperfeiçoar os relacionamentos internos e externos da organização e elevar o clima de confiança nela existente. Reúne um conjunto de princípios que são referência no relacionamento entre e com os colaboradores, cooperados, governo, comunidade, imprensa etc. No cuidado da supervisão para que as normas sejam seguidas, foi criado um Comitê, formado por colaboradores de diversas áreas e níveis hierárquicos, além do Presidente da Cooperativa,

que tem a responsabilidade de divulgar os princípios do Código de Conduta, orientar e treinar regulamente os colaboradores e promover revisões periódicas, além de identificar atuações preventivas. Na Unimed de Bragança Paulista o Comitê é formado pelos seguintes membros: Dr. José Jozefran Berto Freire, Dr. Luiz Gustavo v. Diniz, Giuliano B. Torricelli, Renato Bizaco, Vilma Maria da Silva, Mariana Sarzi Sartori Freire, Iraci Isabel Pereira, Maria Ap. dos Santos Christian Vera, Lucimara da Silva Gonçalves.

Termo de Responsabilidade e Confidencialidade

Com base no 5º princípio estabelecido no Código de Conduta da Cooperativa, que determinam os Compromissos com o Cliente, todos os colaboradores(as) assinam um Termo de Responsabilidade e Confidencialidade. O instrumento é pautado no compromisso com o sigilo, a confidencialidade, a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários, protegendo informações de perdas, uso impróprio, acesso não autorizado, alteração e destruição, mantendo, assim, a relação de confiança, transparência e respeito às informações.

Meios de Comunicação:



A Unimed possui hoje diversos canais de comunicação, dirigidos para públicos específicos. São dois Boletins Informativos, sendo um para médicos cooperados (Cooperação) e outro para Usuários do Sistema Unimed (Momento Saúde), ambos bimestrais; Dois Programas de televisão para toda comunidade: um voltado para temas relacionados à Medicina Preventiva (Unimed e Você) e outro voltado para

a construção da cidadania, focalizando as ações da região bragantina (Unimed Cidade). Os programas de TV são acessíveis também por meio do site da cooperativa – www.unimedbp.com.br. Em 2009 foram produzidos 96 programas inéditos entre os programas Unimed Saúde e Unimed Cidade. As veiculações acontecem na TV Altiora e ao todo somaram 768 exibições no ano de 2009.

Assessoria de Imprensa:

É mais um canal que a Unimed utiliza para manter as partes interessadas no negócio informadas, por meio da emissão regular de releases. O Balanço Social de 2008 foi divulgado nos jornais locais e fica disponível para consulta no site da Unimed.

Relacionamento com o cliente:

A Unimed possui setor específico, com profissionais treinados, para receber reclamações e solicitações dos usuários e da comunidade Bragantina. Na análise do fluxo de atendimentos realizados em 2009 nota-se que o esclarecimento de dúvidas e solicitações específicas de serviços foram os motivos que mais movimentaram o setor.

Reclamações:	1.102
Agendamentos:	962
Dúvida:	7.394
Solicitações:	9.814

PÚBLICO INTERNO



Colaboradores(as):

Treinamento:

Em 2009 a Unimed investiu 9.460 horas em treinamento, capacitando 135 funcionários. Na média, cada funcionário vivenciou 70 horas de treinamento durante o ano.

Plano de Saúde para colaboradores e dependentes:

Complementando as condições de saúde e bem estar dos colaboradores, a Unimed de Bragança Paulista oferece a todos os seus colaboradores e respectivos dependentes, um plano de saúde Unimed, com coberturas para consultas, exames, internações etc.

Vale alimentação:

No suporte à alimentação dos colaboradores a Unimed investiu R\$ 777.301,53 em 2009.

Plano de Saúde:

Em 2009, a Unimed investiu R\$ 320.128,76 no suporte a Plano de Saúde para os colaboradores.

Seguro de Vida:

Mais um benefício incorporado no ano de 2008, oferecido a todos os colaboradores.

Programa NÓS:

Voltado para a qualidade de vida, trata-se de um programa que busca reforçar o compromisso dos colaboradores para com a cooperativa e para consigo mesmo, considerando as questões de saúde, sociedade e meio ambiente. Com o apoio de uma equipe multidisciplinar, o programa se propõe a cuidar do corpo, da mente e das emoções dos colaboradores, por meio de atividades que visam mudar hábitos alimentares e posturais, trabalhar as informações no campo psicológico, individualmente e por equipe, além de trazer, por meio de palestras, informações que visam ampliar os conhecimentos sobre a cooperativa, a sociedade e o meio ambiente. Sua implantação em 2009 já envolveu todos os colaboradores e os resultados são apontados na postura de cada um, no dia-a-dia da cooperativa.

Os Recursos materiais e humanos disponibilizados para o projeto em 2009:

Humanos:

2 fisioterapeutas, 2 nutricionistas e 1 psicóloga (20 horas semanais).

Físicos:

Para ginástica laboral (três vezes por semana) e café da manhã: Sala da Presidência e refeitório do Hospital.

Para atendimento psicológico coletivo: Sala da diretoria, sala do comercial e espaço da AMUBP.



Check

Verificação: A análise dos resultados aponta que o objetivo proposto no planejamento foi atingido. Alguns resultados:

Educação Alimentar: Envolvimento de 100% dos colaboradores(as), sendo que 20% buscou orientação da nutricionista presente, quanto aos hábitos diários de alimentação.

Ginástica Laboral: Comparecimentos de 40% dos funcionários da Sede Administrativa e 30% do Hospital. Todos que participaram registram a melhora das dores musculares.

Trabalho Psicológico: Lideranças de área relataram melhoraria. Houve reuniões pontuais com a equipe de vendas, com setor de contas médicas, e Farmácia. 10% dos colaboradores solicitaram sessão individual com a psicóloga.

Treinamentos e palestras mensais: participação de 50% dos colaboradores (as).

Total de Investimentos - 2009	
<p>Cafés da Manhã: 7 meses: 2 horas mensais = 14 horas de treinamento Apoio: 2 nutricionistas Custos: R\$ 900,00 (R\$ 6.300,00)</p>	
<p>Ginástica Laboral: 7 meses: 3 horas semanais = 84 horas Apoio: 2 Fisioterapeutas Custos: R\$ 600,00 (R\$ 4.200,00)</p>	
<p>Reuniões Terapêuticas: 7 meses: 80 horas mensais = 560 horas Apoio: 1 Psicóloga Custos: R\$ 1.350,00 (R\$ 9.450,00)</p>	
<p>Total de custos / 2009: R\$ 19.950,00 Custo anual por cada colaborador: R\$ 60,45</p>	

"Eu adorei participar do projeto NOS e já percebo mudanças importantes em mim. Meu corpo melhorou com exercícios de respiração, alimentação balanceada e consciência corporal. Hoje presto atenção na forma como me sento e na minha postura; psicologicamente me sinto mais tranquila, penso mais antes de agir e consigo me relacionar melhor com os outros."

Michelle Cardoso de Oliveira
Líder da Central de Atendimento da Unimed de Bragança Paulista

Campanha de Vacinação contra Gripe:

Entre os cuidados com a saúde dos colaboradores, anualmente a Unimed de Bragança Paulista disponibiliza aos seus colaboradores a oportunidade de imunização contra a gripe. A vacinação, em 2009, aconteceu no mês de maio e a participação do colaborador é opcional.

Pesquisa de Clima Organizacional:

Durante o último ano, a Unimed aplicou pesquisa de clima organizacional com todos os colaboradores e os resultados serão divulgados em abril de 2010, juntamente como o plano de ação para o ano.

Palestras: Em complementação aos treinamentos normalmente oferecidos, a Unimed realiza um ciclo de palestras, com temas diversos, que visa à expansão de conhecimentos e o crescimento dos colaboradores.

Em 2009, foram realizadas palestras sobre "Qualidade de Vida no Trabalho", "Consumo Consciente", "Direitos Humanos", "Assédio Moral", "Segurança do Trabalho" e "Brigada de Incêndios".

Treinamentos em Responsabilidade socioambiental:

Responsabilidade Socioambiental é tema que merece destaque especial na programação dos treinamentos dos colaboradores da Unimed de Bragança e tem como proposta fortalecer os vínculos de compromisso dos colaboradores com a causa, tanto em nível profissional, estimulando o seu envolvimento nos projetos da cooperativa, como pessoal, com a multiplicação das informações na sua família e no seu meio social. Em 2009 foram realizados treinamentos nos horários de expediente e mini palestras nos cafés da manhã realizados mensalmente, para a sensibilização, conscientização das mudanças de hábitos e comportamentos, quanto aos temas ambientais e sociais. Nos treinamentos em RSA foram divulgados dados das parceiras ambientais e sociais, estimulando as questões relacionadas ao trabalho voluntário junto a esses parceiros da Unimed de Bragança Paulista. Para estimular a participação dos colaboradores nas ações de voluntariado junto aos parceiros da cooperativa foi criada uma política interna de banco de horas.

Cooperados(as)

Cursos e Treinamentos:

Pautados na filosofia cooperativa e nos objetivos da organização, a Unimed investe no aprimoramento profissional de seus cooperados. Em 2009 foram realizadas 10 palestras e cursos.

Tema da Palestra	Nº Horas	Palestrante	Índice de participação
Atendimento ao paciente oncológico no P.S.	2	Dra. Simone Felliti	10%
Medicina Baseada em Evidências	3	Dr. Álvaro N. Atallah	15%
Declaração de Óbitos – Dúvidas	2	Dr. José Eduardo B. Zappa	10%
Arritmias cardíacas no P.S.	2	Dr. Luciano C. Jannuzzi	10%
Urgências Neurológicas	2	Dr. Guilherme C. B. Castro	10%
Urgências Anestésicas	2	Dr. Vítor Frias Funck	10%
Emergências Cirúrgicas no P.S.	2	Dr. Luiz Fernando Viu	10%
Emergências Clínicas no P.S.	2	Dr. Gloria M. F. dos Reis	10%
Atualização em doença do Refluxo na pediatria	2	Dra. Mara Fátima C. Servidone.	10%
Painel de atualização sobre Dengue	2	Dr. Rodrigo Angeroni	10%
Antibioticoterapia	2	Laboratório Bayer	10%
Dor Precordial	2	Dr. José Jaime Telles	10%

Curso Continuoado à distância de Gastroenterologia e de Cirurgia Geral.

A Unimed de Bragança Paulista em parceria com NETGASTRO, transmitiu no ano de 2009 o Curso Continuoado à distância de Gastroenterologia e de Cirurgia Geral. Foram convidados os médicos cooperados e credenciados a participarem do curso na Sede Administrativa.

O Curso foi transmitido a partir do estúdio da Disciplina de Telemedicina da Faculdade de Medicina da USP, simultaneamente em tempo real e ao vivo, do seguinte modo: Através da Internet por videostreaming para a Sede Administrativa da Unimed. Todo último sábado dos meses do ano de 2009 aconteceram as transmissões, com a presença de 10% dos médicos cooperados e credenciados.

Com essa ação a cooperativa contribui com o objetivo do Conselho Federal de Medicina e a Associação Médica Brasileira que vem estimulando as Sociedades especializadas a apoiar os programas de Educação Médica à Distância.

Seguro de Vida para Cooperados:

Um dos mais recentes benefícios incorporados pela Unimed para seus cooperados é o seguro de vida.

Plano de Saúde:

Todos os Cooperados e familiares contam com o benefício do Plano de Saúde Unimed. Esse recurso foi subsidiado também para as Secretárias dos Cooperados.

Comitê de Especialidades:

Criado para fortalecer vínculos e estimular o aprimoramento profissional nas diversas especialidade médicas. Em 2009 foram realizadas 10 reuniões, com total de 20 horas. A participação dos cooperados ficou em 50%

Assembléias Gerais e reuniões realizadas:

Assembléia Ordinária (AGO):

Contou a presença de 38% dos cooperados.

Assembléias Extraordinárias:

Foram 3 AGE's, com presença média de 20%.

48 Reuniões da Diretoria Executiva: 100% presenças.

12 Reuniões do Conselho de Administração: 100% presenças.

12 Reuniões do Conselho Fiscal: 100% presenças.

12 Reuniões do Conselho Técnico: 100% presenças.

12 Reuniões dos Conselhos de Administração, Fiscal e Técnico: 90% presenças.



MEIO AMBIENTE



Coletivo Socioambiental

O Programa Coletivo de Educadores Ambientais é uma iniciativa do Ministério do Meio Ambiente. Em Bragança Paulista é coordenado pela Sala Verde Pindorama e é denominado "Coletivo Socioambiental de Bragança Paulista". É formado por empresas e por pessoas da sociedade civil, preocupadas com a questão ambiental, e atuantes em práticas educativas que visam à construção de sociedades sustentáveis. Aberto à participação de todos os segmentos da sociedade, são parceiros do projeto: Ministério do Meio Ambiente, Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Meio Ambiente, empresas locais, FESB etc. A meta é Sustentabilidade, envolvendo todos os seus aspectos, principalmente econômico, social e ambiental, por meio de uma mudança de comportamento das pessoas. Para alcançar os objetivos propostos, a Unimed realiza ações diversas. Uma das primeiras estratégias adotadas foi formar, entre os colaboradores, os chamados "Agentes Socioambientais", por meio de capacitação específica. A função desses agentes é atuar no seu meio de convivência profissional e pessoal como facilitador e instrutor

dos processos para cuidados com o meio ambiente, incluindo o consumo consciente de água, energia, papel etc, além da reciclagem de lixo.

Cooperativa Recicle Bragança

Também foram feitas parcerias que orientam as lideranças da cooperativa e os agentes socioambientais no desenvolvimento de ações específicas, como a coleta de óleo de cozinha e coleta seletiva do lixo. A partir daí, várias ações são desenvolvidas junto às escolas, nos parques da cidade, sempre com atividades lúdicas que visam à conscientização socioambiental. Além do engajamento e comprometimento dos colaboradores na proposta de contribuir com um mundo melhor, os resultados aparecem em números:

Total de material reciclável encaminhado para a Cooperativa de Reciclagem entre os meses de janeiro e dezembro de 2009:

8273 kg

Litros de óleo de cozinha:

290 litros,

deixando de poluir

5.800.000 litros de água.



CONSUMIDORES E CLIENTES



Inauguração do Novo Hospital Unimed:

A maior conquista de 2009 para a Unimed de Bragança Paulista foi, sem dúvida, colocar em funcionamento sua nova estrutura hospitalar, considerada referência na região. Com capacidade para até 72 leitos - 50 já estão disponíveis -, 12 leitos de UTI adulto, 7 leitos de UTI pediátrica e Centro Cirúrgico com 5 salas, o hospital conta também com Laboratório de análises clínicas e serviços de Fisioterapia, Imagem (Raio X, Tomografia, Ultrassonografia, Ecocardiologia), Quimioterapia e Hemodiálise, distribuídos em 6 mil m² de área construída, em um terreno duas vezes maior. A inauguração do novo hospital triplicou a capacidade de atendimento da cooperativa.

Tratamento de Quimioterapia Humanizado com equipe multidisciplinar:

A humanização no tratamento do câncer gera qualidade de vida para pacientes. Essa é uma realidade já

comprovada por pesquisas e que foi implantada na Unimed de Bragança em 2009, já na nova estrutura física do hospital Unimed. A proposta ressalta a importância de cuidar bem do paciente e não apenas da doença. Além do médico oncologista, uma equipe multidisciplinar, formada por fisioterapeuta, nutricionista, terapeuta ocupacional, psicóloga e enfermeira, proporciona um atendimento completo e humano, mostrando ao paciente que o tratamento não é um momento ruim, pelo contrário, pode ser criativo. Assim, enquanto fazem o tratamento, desenvolvem atividades manuais e recebem orientação alimentar e corporal.

Entre maio e dezembro de 2009, o setor de quimioterapia da Unimed atendeu:

Quimioterapia infundida:	612
Nº Pacientes assistidos:	363
Limpeza de Cateteres:	19
Retirada de punção:	13
Transfusão de Sangue:	01



"O tratamento que recebo é excelente. Sou muito bem tratado pelos médicos, enfermeiros e especialistas, pessoas que tomam todo cuidado possível comigo. Acho que o grande diferencial são os profissionais que trabalham aqui, na no setor de quimioterapia da Unimed. A humanidade deles faz com que me sinta como parte desta família, com pessoas boas e delicadas. Isso é muito importante num momento como esse, que estamos frágeis. A dedicação deles com certeza colabora com meu tratamento, que é difícil."

Donizetti Aparecido Lopes – usuário Unimed de Atibaia



"Ao iniciar o processo de quimioterapia, fazia idéia de tratar-se de uma terapia delicada, que costuma provocar sérias

reações orgânicas e psicológicas nos pacientes, afetando, desde a aparência física, até as funções básicas do organismo. Sabia, também que essas reações costumam variar de intensidade de um para outros pacientes.

O ambiente que a Unimed disponibilizou para a quimioterapia é confortável, contando com poltronas especialmente estofadas, próprias para as seções endovenosas de curta e longa duração, televisão, ar condicionado e sanitário. Conta também com os serviços especiais de refeições que atendem aos pacientes nos horários adequados.

Entretanto, o forte do sistema é, sem dúvida, a excelente equipe médica que atua no setor. Comandados pela competente e dedicada orientação da doutora Simone, destacam-se: a enfermeira Cláudia, experiente, competente, alegre e otimista, sempre transmitindo a todos os pacientes calor humano e a sua legítima preocupação em atender às suas necessidades individuais. Faz de sua profissão um verdadeiro apostolado, inteiramente concentrada em seu trabalho, não se

esquecendo de qualquer detalhe que possa amenizar o delicado período da quimio, levando aos pacientes otimismo e confiança. Como sou um paciente que sofre profundamente os efeitos da quimioterapia, reetidos principalmente nos períodos de pico do processo pela total incapacidade de me alimentar, pude também avaliar a importância do apoio dos demais membros da equipe: a criatividade, alegria e calor humano da experiente e competente terapeuta ocupacional Sonia, criando jogos e trabalhos manuais que amenizam as longas horas das seções de quimioterapia; a nutricionista Roberta, preocupada em atender individualmente a cada paciente, procurando solucionar ou amenizar seus problemas de alimentação e de nutrição.

Cada um dos membros dessa equipe é rapidamente identificado pelos pacientes, não apenas como profissional competente e experiente que é, mas como um verdadeiro amigo. **SINCEROS PARABENS À UNIMED.**

Mauro Ramalho de Oliveira, Bragança Paulista (SP)

Encontro de Gestantes:



Encontro de Gestantes

A proposta do projeto é orientar as futuras mães e seus respectivos companheiros quanto à importância dos

cuidados durante a gravidez e também estimular o aleitamento materno. A meta é a redução dos problemas decorrentes de gestações não assistidas, que acabam até por impactar na taxa de mortalidade infantil. Sob a coordenação da médica pediatra Dra. Renata do Vale, o programa conta com o apoio de uma equipe multidisciplinar para realizar palestras educativas para o período de gestação e pós-parto, envolvendo médicos pediatras e obstetras, psicólogos, nutricionistas, enfermeiros e auxiliares de enfermagem. Criado em 2007, o projeto já beneficiou mais 550 pessoas, sendo 300 somente em 2009, ratificando a grande aceitação da proposta por parte da comunidade.

Encontro de Diabéticos:

Ampliando o programa de medicina preventiva, a Unimed de Bragança criou o "Encontro de Diabéticos", que visa oferecer melhor qualidade de vida aos portadores desta doença, por meio da informação. No primeiro encontro, realizado em dezembro de 2009, participaram 43 pessoas. As palestras, proferidas por médicos de especialidades diversas – nefrologia, endocrinologia, oftalmologia e nutrologia, abordaram os impactos da diabetes no organismo e a melhor forma controlá-la. A divulgação do evento foi feita de forma ampla, por meio de mala direta, programas de TV da Unimed, na TV Altiora, e também nos jornais locais, site da Unimed de Bragança e no Twitter.

"Recebi informações sobre a nossa alimentação, sobre o que é a diabetes. Isso vai refletir na forma como me alimento e depois da palestra eu comecei a prestar mais atenção no que eu consumo".

Olivia Maria de Goes Lopes,
auxiliar de limpeza da Unimed Bragança.

"As informações dadas durante o encontro foram esclarecedoras. Na minha família a maioria das pessoas tem diabetes, então temos que cuidar da alimentação e a palestra nos deu essa ajuda".

Maria Elizabete de Campos, aposentada.

Atendimento em casa:

Incorporado na política de humanização na Saúde o atendimento do projeto "Atendimento em Casa" apresentou dados significativos em 2009:

RELATÓRIO DE 2009

Visita Médica	315
Visita Enfermagem	376
Visita Fisioterapeuta	2364
Visita Nutricionista	53
Visita Fonoaudiólogo	26
Medicação	149
Curativo	883
Internação	21
Exame laboratorial	62
Monitoramento por telefone	941

Dados do Hospital:

Internações cirúrgicas adulto	1.963
Internações cirúrgicas pediátricas	118
Internações clínicas adulto	1.057
Internações clínicas pediátricas	123
Internações obstétrica	580
Total	3.841
Parto normal	68 (12%)
Parto cesárea	502 (88%)
Óbitos	197

Materiais e Medicamentos:

Materiais e Medicamentos: R\$ 1.567.310,89

Orteses, Próteses e Materiais Especiais: R\$ 1.236.844,68

Total: R\$ 2.804.155,57

Dados da Operadora – Consultas e Exames:

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Consultas consultórios	13.917	20.380	16.823	21.681	18.892	19.413	19.549	19.628	20.022	18.728	19.165	18.360	226.558
Consultas PS	7.136	9.144	8.504	7.841	7.960	8.595	6.928	7.246	8.898	7.920	7.789	7.710	95.671
Rx	3.231	3.805	3.923	4.745	4.718	4.050	4.342	4.707	4.758	3.534	3.424	4.209	49.446
TC	189	152	248	335	323	222	201	251	341	114	156	342	2.874
RM	89	74	100	124	139	172	109	105	126	17	93	94	1.242
Laboratório análise	22.119	34.095	30.493	34.892	33.770	32.414	25.662	34.304	35.172	33.093	32.982	72.102	421.098
Anátomo	673	1.026	898	1.010	929	1.147	930	1.073	1.116	1.273	1.028	963	12.066



COMUNIDADE



Associação da Mulher Unimed de Bragança Paulista:

Com estímulo da Associação da Mulher Unimed do Estado de São Paulo, a AMUBP foi criada em 22 de julho de 2002, por um grupo de mulheres ligadas ao Sistema Unimed - médicas cooperadas, esposas de médicos cooperados e colaboradoras. O principal programa desenvolvido é o Vida Iluminada, que tem como objetivo trabalhar a inclusão do deficiente visual no mercado de trabalho e nos sociedade, visando seu desenvolvimento global. A partir desta proposta, vários projetos vêm sendo desenvolvidos. Em 2009 destacam-se:



Projeto Audioteca AMUBP:

Desde 2007 a AMUBP vem contribuindo com o Projeto Leitura, idealizado pelo cineasta aposentado

Marcelo Velasco, que com a ajuda de leitores voluntários, já gravou em CD MP-3, mais de 20 títulos da literatura nacional e internacional. Em julho de 2008, criou o Espaço Audioteca AMUBP, no prédio da Biblioteca Pública Municipal "Dra. Adalzira Bittencourt", em Bragança Paulista (SP), ampliando a ação social do projeto. Em 2009, depois da parceria com a Fundação Dorina Nowill para Cegos, realizada em 2008, os esforços se concentraram não apenas na ampliação do acervo, como também na sua socialização e popularização junto à comunidade, promovendo a inclusão cultural dos deficientes visuais e estimulando-os para o conhecimento.

Continuidade aos projetos iniciado em anos anteriores:

"Projeto Mamãe fique de Olho", que estimula as novas mães a fazer o teste o olhinho e o Programa de Inclusão Digital, com voluntários colaboradores da cooperativa que atuam como instrutores de informática e, em 2009, formou dois alunos da terceira idade.

Resultados:

300 títulos disponibilizados em audiolivros, uma Audioteca Municipal, o Espaço Audioteca AMUBP, no Hospital Unimed, diversos deficientes visuais beneficiados, mães de recém nascidos bem informadas quanto à importância do teste do olhinho e, finalmente, a integração de ONGs e OSC a fim de potencializar suas ações individualmente.

Parceria com o ECOA:



Espaço Comunitário de Aprendizagem: O ECOA é uma entidade que proporciona assistência integral a crianças e adolescentes oriundas de famílias de baixa renda, residentes no bairro do Toro e Bairro Maranata, em Bragança Paulista. Com isso, a Unimed de Bragança Paulista contribui com a Missão do ECOA, que é: "Diminuir a violência através da quebra do ciclo miséria/baixa auto-estima/analfabetismo e marginalidade", Também com a Visão da Instituição que é "transformar-se em modelo educacional criador de alternativas para inserção social". São 71 crianças, de 7 a 12 anos, no período diurno e os adolescentes acima dessa idade, participam das atividades no horário noturno. A parceria com a Unimed se firmou em abril de 2009 e tem como objetivo, além contribuir para ampliar o programa para outros bairros, cuidar da saúde destas crianças e adolescentes. Para isso, faz doação de verba para a manutenção da entidade e periodicamente um médico pediatra da Unimed vai à instituição para consultar as crianças e os exames complementares são realizados no Hospital Unimed. Essa parceria será ampliada em 2010, de acordo com as necessidades do ECOA.

Parceria com o Coral da Terceira Idade de Atibaia:

Tem como objetivo fortalecer a participação do idoso na sociedade. A Unimed participa com verba, apoiando o Clube da Terceira Idade de Atibaia. São cerca de 25 pessoas, com idade entre 61 e 83 anos.

Encontros de Gestantes para comunidade:

Os encontros de Gestante para a comunidade acontece juntamente com a ação desenvolvida para clientes, já descrito na página 27. Todos podem participar, bastando para isso fazer a inscrição. O evento é amplamente divulgado nos canais de comunicação disponibilizados pela Unimed.

Encontro de Diabéticos para comunidade:

Assim como o Encontro de Gestantes, o Encontro dos Diabéticos acontece simultaneamente para clientes e comunidade.



GOVERNO E SOCIEDADE



Parceria com a Associação de Pais e Amigos da Natação (APAN):

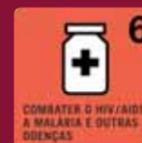
A Unimed mant m essa parceria desde 2005. A proposta da APAN e de seus parceiros   incentivar a nata o e inclusão social dos portadores de necessidades especiais. A Unimed destina uma verba mensal, e contribui integralmente com as confec es das toucas para nata o. Os deficientes visuais, que frequentam a AMUBP, também nadam na APAN. Os professores da associa o têm sido capacitados também pela AMUBP, na questão da deficiência visual. Os filhos dos colaboradores da Unimed, que tem algum problema de saúde, também participam do projeto, sem custo.

Participa o nos Jogos Regionais dos Idosos (JORI)

Em parceria com o Fundo de Assistência Social do Município de Bragança Paulista, a Unimed foi responsável oferecimento dos uniformes dos atletas que participaram do JORI. O evento   uma iniciativa da Secretaria Estadual de Esportes e Bragança Paulista sediou uma das etapas regionais dos jogos, recebendo atletas da terceira idade de mais de 50 cidades, durante uma semana.

Participa o na arrecada o de brinquedos para o Natal Feliz do Fundo Social da Prefeitura Municipal de Bragança Paulista.

Palestras para a comunidade sobre a Gripe H1N1



Durante o período mais crítico de aumento nos casos de gripe provocada pelo vírus Influenza A (H1N1), a Unimed promoveu uma série de palestras voltadas para a comunidade e em empresas e entidades assistenciais, como o ECOA. Uma das palestras abertas ao público, ocorrida no dia 3 de julho, foi ministrada pelo médico sanitarista do Hospital Emílio Ribas, Dr. D cio Rogério Nitri ni.

Fórum de Debates - Inclusão do Deficiente no Mercado de Trabalho:

O evento reuniu representantes da iniciativa privada, do poder público e do Terceiro Setor para discutir a empregabilidade e o sistema de cotas para pessoas portadoras de necessidades especiais. O encontro aconteceu no dia 06 de novembro, no Espaço AMUBP. Novo evento já está agendado em 2010 para continuidade e aprofundamento das propostas.

Encontro das ONG, OSC e outras entidades:

Realizado no final do ano pela AMUBP, o evento proporcionou o encontro de diversas entidades - ONGs, OSC, Funda es etc - que atuam junto   sociedade almejando um mundo melhor. A proposta foi trocar idéias, buscar a coopera o entre as mesmas e também marcar o Dia do Voluntariado, comemorado no dia 05 dezembro. Os resultados foram tão positivos que os encontros passarão a acontecer a quatro meses e o sistema de coopera o já foi firmado entre algumas organiza es, como por exemplo, uma ONG que trabalha com pessoas em tratamento do câncer se interessou pelos audiolivros da AMUBP, para disponibilizá-los para pacientes que não conseguem segurar um livro.

AÇÕES PONTUAIS REALIZADAS EM 2009

Eventos Jurídicos:

A Unimed, em parceria com a Escola Paulista de Magistratura (EPM), realizou o "I Painel Jurídico Unimed/EPM - Núcleo Bragança Paulista. Uma Conversa de Doutor para Doutor". O tema central foi a responsabilidade criminal e civil do médico, debatida por juizes e médicos. O evento aconteceu no Espaço Unimed nos dia 02 e 08 de junho e o valor da inscrição foi um litro de leite longa vida ou uma lata de leite em pó, doados para o Espaço Comunitário de Aprendizagem (ECO), instituição parceira da Unimed.

Palestras em SIPAT's de empresas clientes:



A Unimed disponibilizou profissionais de diversas áreas da área de Saúde para realizar palestras nas SIPATs das empresas dos clientes dos contratos jurídicos.

Campanha de vacinação contra gripe na Casa de Recuperação de Dependentes Químicos "Recanto das Garças":

Essa foi uma ação pontual, a fim de proteger da gripe os 51 pacientes em tratamento contra a dependência química na instituição.

Anfiteatro Espaço Unimed:

Como forma de beneficiar seus parceiros, a Unimed disponibiliza o auditório "Espaço Unimed" para eventos. A locação acontece normalmente, atendendo agenda prévia, e a verba arrecada é destinada a AMUBP.

Principais Projetos de 2010

Inovações e ampliação de serviços no Hospital Unimed.

Fortalecimento das ações da Medicina Preventiva.

Estruturação do Ambulatório no Hospital Unimed.

Fortalecimento das atividades do Centro de Reabilitação Unimed.

Instalação da Ressonância Magnética.

Instalação do Serviço de Hemodiálise.

Cumprir as metas da Política de Responsabilidade Socioambiental.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed de Bragança Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço do ano de 2009, Demonstrações de Sobras e Perdas, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido e do Ativo Imobilizado e Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra de R\$ 271.774,65 (Duzentos e Setenta e Um Mil e Setecentos e Setenta e Quatro Reais e Sessenta e Cinco Centavos), constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomendam a sua aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

Bragança Paulista, 29 de Março de 2010.

Dr. Clineo José Rosa Junior

Dr. Luiz Fernando Fonseca Viu

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2009	2008
ATIVO CIRCULANTE	37.967.169	34.472.564
Disponível	421.743	210.537
Realizável	37.543.948	34.262.027
Aplicações	5.111.206	3.208.258
Créditos de Operações c/ Planos de Assist. à Saúde	11.144.016	8.954.601
Contraprestações Pecuniárias	7.901.003	6.696.756
Intercâmbio a receber	3.243.013	2.257.845
Títulos e créditos a receber	390.406	42.658
Outros valores e bens	21.793.918	21.668.584
Despesas Antecipadas	1.105.880	387.926
ATIVO NÃO CIRCULANTE	6.886.876	6.775.309
Realizável a Longo Prazo	593.294	453.413
Valores e bens	593.294	453.413
PERMANENTE	6.293.582	6.321.896
Investimentos	2.207.752	3.207.278
Participações Societárias – Investimentos no País	208.702	208.703
Outros Investimentos	1.999.050	2.998.575
Imobilizado	1.945.621	1.952.863
Imóveis de uso Próprio – Hospitalares		
Imóveis de uso Próprio – Não Hospitalares		
Bens Móveis – Hospitalares	138.436	187.256
Bens Móveis - Não Hospitalares	302.615	254.475
Outras Imobilizações – Hospitalares	752.920	705.615
Outras Imobilizações - Não Hospitalares	751.650	805.517
Intangível	130.198	124.267
Diferido (nota 11)	2.010.011	1.037.488
TOTAL DO ATIVO	44.854.045	41.247.873

BALANÇO PATRIMONIAL

PASSIVO	2009	2008
PASSIVO CIRCULANTE	27.206.197	21.764.168
Provisões Técnicas de Oper. De Assist. à Saúde		
Provisão de Risco	2.564.133	2.359.135
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	1.688.442	770.486
Eventos a Liquidar de Oper. De Assist. à Saúde	7.864.409	7.239.939
Obrigações com Pessoal	727.078	446.458
Tributos e Contribuições a Recolher	2.069.942	887.237
Fornecedores	628.835	718.409
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	11.529.358	8.618.173
Débitos diversos	134.000	724.331
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.574.468	15.138.701
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	4.574.468	15.138.701
Empréstimos e financiamentos a pagar	2.131.660	4.239.294
Provisões de contingências	1.831.902	10.288.501
Outras exigibilidades de longo prazo	610.906	610.906
PATRIMONIO LÍQUIDO/ PATRIMÔNIO SOCIAL	13.073.379	4.345.004
Patrimônio Social	182.055	182.055
Reservas	12.891.324	4.162.949
Reservas de Capital/ Patrimoniais	486.425	2.586.425
Reservas de Sobras	2.279.768	179.768
Superávits ou (Déficits) Acumulados	10.125.131	1.396.756
TOTAL DO PASSIVO	44.854.045	41.247.873

Demonstração do Resultado	2009	2008
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assist. a Saúde	53.114.220	48.597.136
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos Líquidos	53.319.218	48.662.241
Variação das Provisões Técnicas	(204.998)	(65.105)
Receita com Adm. e Planos de Assist. à Saúde		
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	(32.983.552)	(39.646.731)
Eventos Indenizáveis / Sinistros Retidos	(31.892.864)	(39.628.765)
Recuperação de Eventos/Sinistros Indenizáveis	(172.732)	601.346
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(917.956)	(619.312)
RESULTADO DAS OPER. - PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	20.130.668	8.950.405
RESULTADO BRUTO	20.130.668	8.950.405
Despesas de Comercialização		
Despesas Administrativas	(18.968.109)	(15.146.351)
Outras Receitas Operacionais	4.137.533	4.332.271
Provisão para perdas sobre créditos	(1.900.100)	(1.732.130)
Provisão Para Contingências – Operacional		
RESULTADO OPERACIONAL	3.399.992	(3.595.805)
Resultado Financeiro Líquido	190.969	274.326
Receitas Financeiras	354.223	288.920
Despesas Financeiras	(163.254)	(14.594)
Resultado Não Operacional	(3.319.186)	3.723.799
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	271.775	402.320
Imposto de Renda		
Contribuição Social		
Impostos diferidos		
Participações no resultado		
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	271.775	402.320

BALANÇO SOCIAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2009			2008		
	Cooperado(as)	Empregado(as)	NºTotal	Cooperado(as)	Empregado(as)	NºTotal
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	126	269	395	152	202	354
Nº de admissões durante o período	0	104	104	0	61	61
Nº de saídas e demissões durante o período	26	37	63	2	30	32
Faixa etária dos empregados: Menores de 18 anos	-	-	-	-	-	-
De 18 a 35 anos	-	184	184	-	119	119
De 36 a 60 anos	-	82	82	-	81	81
Maiores de 61 anos	-	3	3	-	2	2
Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)	-	71	71	-	40	40
Nº de pessoas com funções administrativas	26	269	295	26	202	228
Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretivas	5	-	5	5	-	5
Nº de negros cooperados em funções administrativas e/ou diretivas	0	-	0	0	0	0
Escolaridade dos empregados: Não alfabetizados	-	-	-	-	-	-
Com ensino fundamental	-	12	12	-	22	22
Com ensino médio	-	18	18	-	89	89
Com ensino técnico	-	86	86	-	64	64
Com nível superior	-	97	97	-	26	26
Pós-graduados	-	56	56	-	1	1
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	10	228	238	20	154	174
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	-	70%	70%	-	73%	73%
Remuneração média das mulheres	-	964,37	964,37	-	905,45	905,45
Remuneração média dos homens	-	1.120,65	1.120,65	-	1.103,43	1.103,43
Nº de negros(as) que trabalham na cooperativa	1	17	18	1	24	25
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	-	4%	4%	-	10%	10%
Remuneração média dos(as) negros(as)	-	1.199,08	1.199,08	-	974,60	974,60
Remuneração média dos(as) brancos(as)	-	995,59	995,59	-	982,34	982,34
Nº de portadores(as) de deficiência e redução de mobilidade	0	2	2	0	2	2

3 - Indicadores de organização e gestão	2009	2008
Procedimento para integralização das quotas-partes	<input checked="" type="checkbox"/> Pagto à vista <input type="checkbox"/> Desconto de débitos trabalhistas <input type="checkbox"/> Desconto parcelado das retiradas <input type="checkbox"/> Sem capital social <input checked="" type="checkbox"/> Outro, desconto parcelado	<input checked="" type="checkbox"/> Pagto à vista <input type="checkbox"/> Desconto de débitos trabalhistas <input type="checkbox"/> Desconto parcelado das retiradas <input type="checkbox"/> Sem capital social <input checked="" type="checkbox"/> Outro, desconto parcelado
Valor da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	37.967,16	30.586,96
Valor da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	30,00	84,48
Valor da maior remuneração paga ao(a) administrador(a)	-	-
Valor da menor remuneração paga ao(a) administrador(a)	-	-
Valor do maior salário pago ao(à) empregado(a)	4.900,51	4.479,92
Valor do menor salário pago ao(à) empregado(a)	550,00	424,00
Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os(as) cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Aumento de capital	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os(as) cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Aumento de capital
Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação (RATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação (RATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros
Quantidade de assembléias realizadas	3	1
% Frequência média nas assembléias pelos(as) cooperados(as)	50%	50%
Decisões submetidas à assembléia	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Pagto. de credores <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de sócio <input type="checkbox"/> Novos produtos	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Pagto. de credores <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de sócio <input type="checkbox"/> Novos produtos
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo <input type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo <input type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outros
Renovação dos cargos diretivos (conselho)	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Total <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Total <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Outros
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	<input type="checkbox"/> Diário <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quinzenal <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Outra	<input type="checkbox"/> Diário <input type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Quinzenal <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Outra

BALANÇO SOCIAL

3 - Indicadores de organização e gestão	2009	2008
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados(as)	<input type="checkbox"/> Experiência <input type="checkbox"/> Idade <input checked="" type="checkbox"/> Parentesco <input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Participação na comunidade <input checked="" type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Experiência <input type="checkbox"/> Idade <input type="checkbox"/> Parentesco <input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Participação na comunidade <input checked="" type="checkbox"/> Outro
Critério principal para suspensão/exclusão de cooperados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> Comportamento cooperativo <input type="checkbox"/> Outro	<input checked="" type="checkbox"/> Comportamento cooperativo <input type="checkbox"/> Outro
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	<input type="checkbox"/> OCB <input type="checkbox"/> Anteag <input type="checkbox"/> ADS/CUT <input type="checkbox"/> Concrab/MST <input checked="" type="checkbox"/> OCES <input checked="" type="checkbox"/> Federações / Centrais <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> OCB <input type="checkbox"/> Anteag <input type="checkbox"/> ADS/CUT <input type="checkbox"/> Concrab/MST <input checked="" type="checkbox"/> OCES <input checked="" type="checkbox"/> Federações / Centrais <input type="checkbox"/> Outro
Número de cooperados(as) sindicalizados(as) ou filiados à Associação Profissional	126	152
A cooperativa apóia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios
Principais parceiras e apoios	<input type="checkbox"/> Sindicato <input checked="" type="checkbox"/> ONGs <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP/OCB <input type="checkbox"/> Inst. Religiosa <input type="checkbox"/> Governo Federal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Municipal <input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Sindicato <input type="checkbox"/> ONGs <input type="checkbox"/> SESCOOP/OCB <input type="checkbox"/> Inst. Religiosa <input type="checkbox"/> Governo Federal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Municipal <input checked="" type="checkbox"/> Outros
Principal fonte de crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos / Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos / Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Outros
Número total de acidentes de trabalho	14	8

3 - Indicadores de organização e gestão	2009	2008
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamentos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Outras	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamentos <input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Outras
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa:	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Ocorre em nível diretoria e conselhos <input type="checkbox"/> Ocorre em todos os níveis	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Ocorre em nível diretoria e conselhos <input type="checkbox"/> Ocorre em todos os níveis
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, sem data definida <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, sem data definida <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos (as) trabalhadores (as)?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos (as) cooperados (as) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos (as) trabalhadores (as)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos (as) cooperados (as) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos (as) trabalhadores (as)

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2009	2008
Ingressos e receitas brutos	57.457.048,47	60.583.459,10
Ingressos Repassados	0,00	0,00
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	0,39	22.480,46
Total das dívidas em 31/12	31.780.665,94	36.902.868,54
Patrimônio da cooperativa	44.854.045,25	41.247.873,25
Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
Impostos e contribuições	42.981,92	114.107,82
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	10.497.348,40	10.741.457,24
IR retido sobre produção cooperados	140.517,90	224.092,81
INSS retido sobre produção cooperados	158.425,76	174.692,58
Folha de pagamento/salário e encargos	4.354.492,93	3.435.541,82
Valor de capital para ingresso na cooperativa	40.000,00	40.000,00
Sobras ou perdas do exercício	271.774,65	402.320,02
Fundos	0,00	2.100.000,00

BALANÇO SOCIAL

5 - Indicadores sociais internos	2009		2008	
	Cooperados(as)	Empregados(as)	Cooperados(as)	Empregados(as)
Alimentação	0,00	777.301,53	0,00	567.385,51
Saúde	0,00	320.128,71	0,00	261.586,81
Transporte	0,00	48.436,60	0,00	44.223,60
Segurança no trabalho	0,00	6.084,44	0,00	6.248,04
Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00
nº de beneficiários (as)				
Educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	0,00	0,00	0,00	0,00
nº de beneficiários(as)				
Capacitação profissional	0,00	0,00	0,00	0,00
nº de beneficiários(as)				
Capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00
nº de beneficiários(as)				
Estagiários	-	0,00	-	0,00
nº estagiários em 31/12:	-		-	
nº de estagiários efetivados no período:	-		-	
Jovem aprendiz	-	0,00	-	0,00
nº aprendizes em 31/12:	-		-	
Creche ou auxílio creche	0,00	14.865,00	0,00	16.269,28
Ações ambientais relativas a produção /operação	0,00	0,00	0,00	0,00
Seguro de Vida	225.724,55	0,00	252.119,90	0,00
Previdência Privada	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos resultados	0,00	18.768,86	0,00	41.745,00
Bonificações	0,00	3.640,43	0,00	21.196,77
Outros Cursos	0,00	0,00	0,00	13.790,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiários	0	0	0	0
Total dos investimentos	225.724,55	1.189.225,57	252.119,90	972.445,01

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2009	2008
Compras de outras cooperativas	0,00	0,00
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais externos	0,00	0,00
Investimentos em Saúde	300.000,00	250.000,00
nº de pessoas beneficiadas:	40000	20000
nº de entidades beneficiadas: nº de entidades beneficiadas:		
Investimentos em programas de alimentação	0,00	0,00
nº de pessoas beneficiadas:		
nº de entidades beneficiadas:		
Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
nº de pessoas beneficiadas:		
nº de entidades beneficiadas:		
Investimentos em capacitação profissional	6.750,00	6.000,00
nº de pessoas beneficiadas:	135	120
nº de entidades beneficiadas:		
Investimentos em Esportes	29.400,00	35.400,00
nº de pessoas beneficiadas:	30	40
nº de entidades beneficiadas:	2	2
Investimentos em Cultura e/ou Lazer	6.000,00	3.000,00
nº de pessoas beneficiadas:	30	4500
nº de entidades beneficiadas:		
Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00
nº de pessoas beneficiadas:		
nº de entidades beneficiadas:		
Outros	0,00	0,00
Total de entidades beneficiadas	2	2
Total de beneficiários	40195	24660
Total dos investimentos	342.150,00	294.400,00

BALANÇO SOCIAL

7 - Outras informações	2009	2008
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados
A participação nas sobras ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Cooperados e empregados <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Cooperados e empregados <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerência <input type="checkbox"/> Todos os empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerência <input type="checkbox"/> Todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção e Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA <input type="checkbox"/> Todos os empregados	<input type="checkbox"/> Direção e Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA <input type="checkbox"/> Todos os empregados
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a cooperativa:	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela cooperativa:	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos <input type="checkbox"/> São exigidos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos <input type="checkbox"/> São exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a cooperativa:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Apóia <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Apóia <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva
Vendas a outras cooperativas:	5.382.080,19	3.560.562,27
Atendimento de Intercâmbio prestado por outras cooperativas:	2.456.417,42	3.009.616,88

7 - Outras informações	2009	2008
Número total de reclamações e críticas de consumidores:		
a) Na cooperativa	21296	23332
b) No Procon	0	4
c) Na justiça	13	12
Número de reclamações e críticas solucionadas:		
a) Na cooperativa	21283	20999
b) No Procon	0	0
c) Na justiça 4 3		
Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça:	0,00	0,00
Número total de ações trabalhistas movidas por empregados:		
a) Processos julgados procedentes	1	1
b) Processos julgados improcedentes		
Valor total de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça:	2.500,00	60.000,00
Valor adicionado a distribuir (em R\$) - Vide DVA:	19.532.024,99	19.826.465,92
Distribuição % do valor adicionado:		
a) Governo	6,14 %	4,92 %
b) Cooperados	54,90 %	55,45 %
c) Empregados/Diretores/Conselheiros	27,33 %	22,23 %
d) Remuneração de capitais de terceiros	8,48 %	3,29 %
e) Sociedade	1,75 %	1,48 %
f) Juros sobre capital próprio	0,00 %	0,00 %
g) Constituição de reservas e fundos	0,00 %	10,59 %
h) À disposição da AGO	1,39 %	2,03 %

BALANÇO SOCIAL

Demonstração do valor adicionado	2009	2008
(A) Geração da riqueza		
a) Ingressos e receitas	57.457.048,47	60.583.459,10
a1) Contraprestações emitidas líquidas	53.319.217,98	48.776.348,50
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	4.137.533,49	4.332.271,26
a3) Ingressos e receitas não operacionais	297,00	7.474.839,34
a4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0,00	0,00
b) Variação das provisões técnicas	204.998,36	65.105,40
b1) Provisão de risco	204.998,36	65.105,40
b2) Provisão de remissão	0,00	0,00
b3) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	57.252.050,11	60.518.353,70
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	32.790.012,17	35.688.673,98
d1) Eventos indenizáveis líquidos	31.872.055,75	35.069.362,67
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	917.956,42	619.311,31
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0,00	0,00
e) Insumos adquiridos de terceiros	3.864.492,38	3.876.109,84
e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	1.290.458,78	1.460.662,07
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	510.679,54	602.912,91
e5) Provisão para contingências - administrativas	0,00	0,00
e6) Despesas Financeiras	163.254,12	80.404,96
e7) Despesas não operacionais / Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e8) Perda / Recuperação de valores ativos	1.900.099,94	1.732.129,90
f) Valor adicionado bruto	20.597.545,56	20.953.569,88
g) Depreciação, Amortização	1.419.743,74	1.416.023,61
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	19.177.801,82	19.537.546,27
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	354.223,17	288.919,65
i1) Receitas financeiras	354.223,17	288.919,65
i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i3) Outras	0,00	0,00
(I) Valor adicionado total a distribuir (h + i)	19.532.024,99	19.826.465,92

Demonstração do valor adicionado	2009	2008
(B) Distribuição da riqueza		
a) Remuneração do trabalho	16.061.615,97	15.401.563,97
a1) Cooperados	10.723.072,95	10.993.577,14
a1.1) Produção (consultas e honorários)	10.497.348,40	10.741.457,24
a1.2) Benefícios	225.724,55	252.119,90
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	5.338.543,02	4.407.986,83
a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	4.035.105,91	3.190.874,56
a2.2) Benefícios	965.281,23	930.700,01
a2.3) F.G.T.S	319.387,02	244.667,26
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	18.768,86	41.745,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	1.200.047,05	975.978,46
b1) Federais	0,00	0,00
b1.1) Previdência Social	1.157.065,13	861.870,64
b2) Estaduais	0,00	0,00
b3) Municipais	42.981,92	114.107,82
c) Contribuições para a sociedade	342.150,00	294.400,00
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.656.437,32	652.203,47
d1) Juros	0,00	0,00
d2) Aluguéis	1.656.437,32	652.203,47
d3) Outras (royalties, direitos autorais)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	271.774,65	2.502.320,02
e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e2) Constituição de reservas e fundos	0,00	2.100.000,00
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	271.774,65	02.320,02
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	19.532.024,99	19.826.465,92



Unimed 
Bragança Paulista

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

Unimed 
Bragança Paulista

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.