



**SATMEX**

**Satélites Mexicanos S.A. de C.V.**

**Comunicación sobre el progreso**

**Reporte 2010**

Es un placer para mí, presentar el “Reporte de Comunicación sobre el Progreso” del Pacto Mundial, a través del cual exponemos a ustedes nuestro compromiso inquebrantable de honestidad, conducta ética y de respeto a los derechos humanos, que son esenciales para cada individuo de la Organización

SATMEX, es una empresa líder en Telecomunicaciones satelitales en el continente Americano, orientada a proporcionar un servicio al cliente, manteniendo la ética en nuestros negocios y en la operación cotidiana, la cual por su alto grado de especialización, busca las mejores condiciones tanto para nuestros colegas como para nuestros clientes

Desde su constitución en 1997, SATMEX ha estado comprometido con el bienestar de nuestra gente y el respeto al medio ambiente, por lo que agradezco esta plataforma, a fin de compartir nuestras experiencias



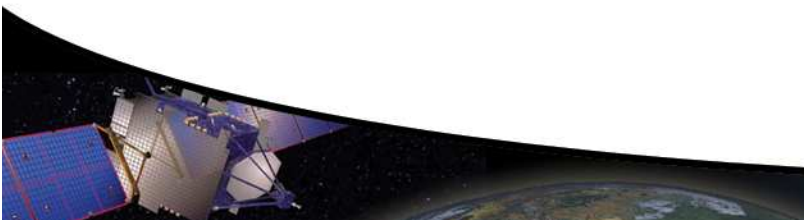
EL PACTO  
MUNDIAL



Podrán estar seguros que SATMEX seguirá trabajando activamente por fortalecer sus valores de ética, honestidad y respeto a los derechos humanos, dentro y fuera de la empresa y reitero nuestro compromiso con la puesta en práctica de los diez Principios de Responsabilidad Social Corporativa que el Pacto Mundial promueve

Por ultimo quisiera agradecer la oportunidad a nombre de toda la familia SATMEX, de formar parte activa de estos foros mundiales

**Patricio E. Northland**  
**Director General**





### Misión

Interconectamos al mundo, desde América, a través de servicios satelitales innovadores

### Visión

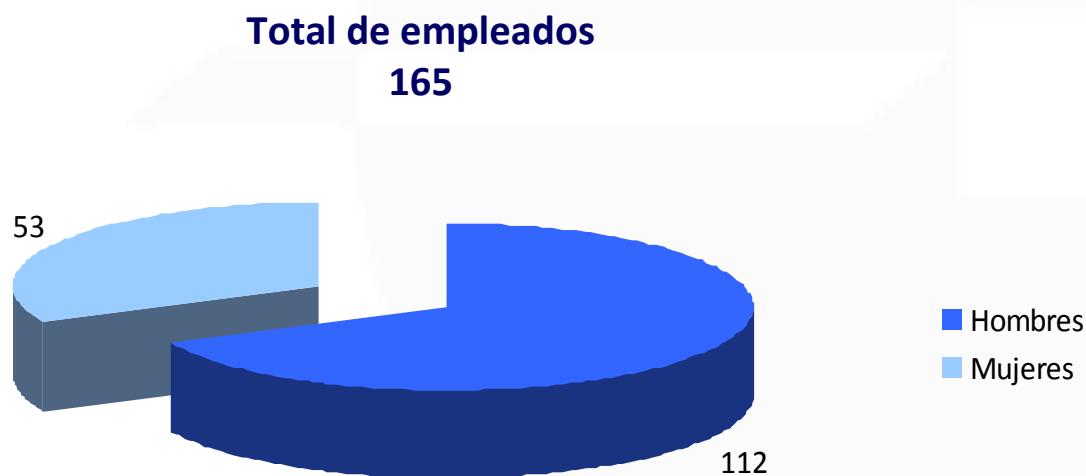
Ser una empresa rentable, que brinde el mayor valor a nuestros clientes, empleados y accionistas ofreciendo servicios satelitales innovadores



El éxito de toda empresa es su principal activo, **la gente**

En Satmex contamos con personal calificado y capacitado para ofrecer además de un servicio óptimo, atención de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente

SATMEX cuenta con 165 empleados ubicados en sus 3 localidades, de los cuales 44 pertenecen al Sindicato de Trabajadores de la Industria de la Radio y la Televisión (STIRT)

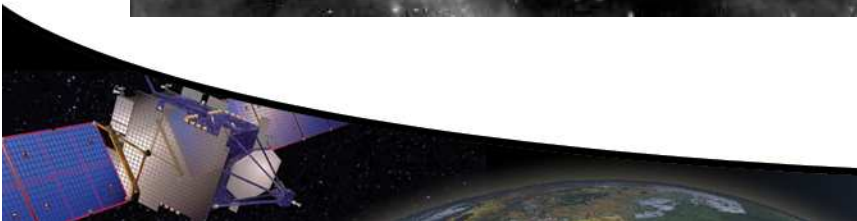


En SATMEX nos hemos consolidado como un operador competitivo gracias a las características técnicas de nuestros satélites, a las posiciones orbitales que utilizamos y al constante soporte técnico y servicio que ofrecemos a nuestros clientes. En la actualidad, miles de usuarios disfrutan de nuestros servicios en cada región del continente americano, sin importar el tipo de cultura o región de que se trate

La transmisión de los Juegos Olímpicos de México 68 fue una de las primeras “huellas” de lo que hoy es una empresa capaz de adaptarse a los constantes cambios tecnológicos, siempre con la finalidad de satisfacer los requerimientos de negocio de nuestros clientes



En 1997 se privatiza y se constituye Satélites Mexicanos, S.A. de C. V. (SATMEX). A partir de ese momento iniciamos un proceso permanente de modernización que incluye el lanzamiento del satélite Satmex 5, el desarrollo de habilidades y herramientas, inversión en equipo de control y monitoreo satelital, y la adopción de una cultura de servicio y calidad



Las estrategias de comunicación que la empresa ofrece se consolidaron con el lanzamiento, en mayo de 2006, del satélite Satmex 6, el satélite mas poderoso de las Américas, que reúne altos niveles de potencia y gran capacidad de cobertura

En la actualidad SATMEX cuenta con tres satélites en operación que ofrecen cobertura local, regional y continental que se adapta a las diferentes culturas y necesidades de América: Solidaridad 2, Satmex 5 y Satmex 6

Estos satélites son operados desde nuestros 2 Centros de Control, ubicados en la Ciudad de México y en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, lo cual nos permite tener una excelente línea de vista a nuestros satélites

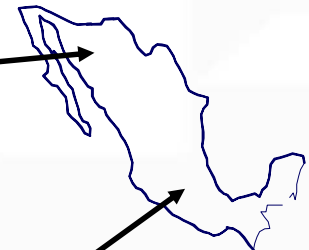
Asimismo contamos con oficinas Corporativas ubicadas en el centro de la Ciudad de México



Hermosillo, Son



Iztapalapa, D.F.

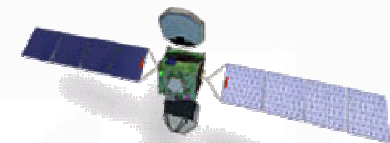


Solidaridad II

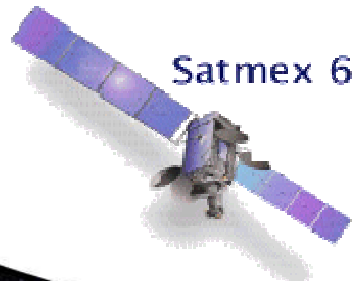


El satélite Solidaridad 2 es lanzado el 7 de octubre de 1994, por un vehículo de lanzamiento Ariane 4, desde la plataforma espacial de Arianespace en Kourou, Guyana Francesa y cuenta con 48 transpondedores equivalentes de 36 MHz en las bandas C y Ku

Satmex 5 fue el primer satélite comercial mexicano lanzado desde manos privadas en 1998. Satmex 5 es un satélite geosíncrono modelo HS 601 HP, único satélite Latinoamericano que ofrece cobertura continental desde Canadá hasta Argentina, en una sola huella satelital. Satmex 5 transmite con una potencia de 49 dBW en Ku y transporta una carga útil de 24 transpondedores en banda C y 24 en banda Ku de 36 MHz cada uno



Satmex 5



Satmex 6

Satmex 6 Lanzado el 27 de mayo de 2006 modelo FS-1300X, que por su diseño ofrece grandes beneficios. Es capaz de generar 14.1 KW (BOL) con un total de 60 transpondedores que dan servicio en las bandas C y Ku





## Nuestra flota



Nuestra flota satelital es capaz de ofrecer diversos servicios, de acuerdo con las necesidades de cada cliente, en cualquier lugar del continente

Actualmente contamos con derechos de aterrizaje en más de 40 países y territorios del continente americano, lo que se traduce en accesibilidad a grandes mercados para nuestros clientes

Esta capacidad, aunada al conocimiento de todas las culturas de América y al entendimiento de cada idioma, hacen de SATMEX uno de los proveedores satelitales líderes del mercado



Algunas de las aplicaciones que ofrecemos son:

- Servicio de video
- Servicios de telefonía y datos
- Servicio de banda ancha (*broadband*)



Adicionalmente, Satmex ofrece a través de alianzas con distintos integradores y telepuertos una amplia gama de soluciones de acceso a Internet, redes privadas de voz y datos y servicios de distribución de video, entre otras

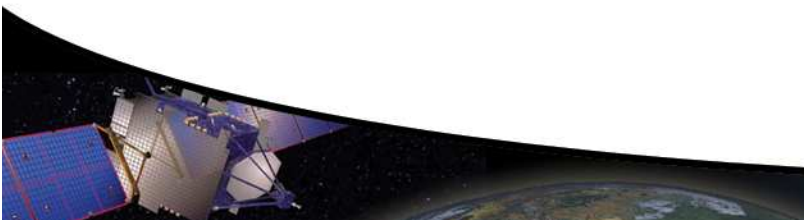


### Segmento puro

- Capacidad para ofrecer segmento satelital en bandas C y Ku en todo el continente americano
- Altos niveles de potencia de la flota:
  - Gran flexibilidad por región
  - Excelentes para aplicaciones como video *broadcasting*, *data broadband*, acceso a Internet de alta velocidad y telefonía rural, entre otras

### Video

- Diversos productos y servicios para el segmento de video
  - Alterna TV distribución de contenido de TV latina en E.U.
  - Vecindario de video en Latinoamérica y E.U. y programa de siembra de antenas en sistemas de cable

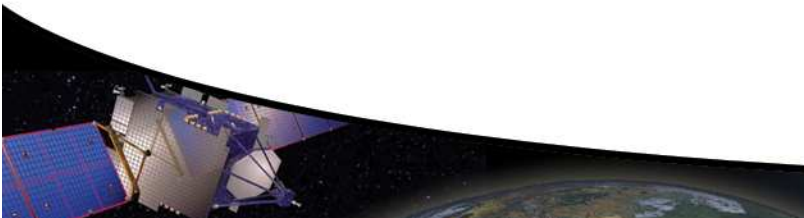


### ***Broadband***

- A través de la banda Ku, los usuarios pueden contar con aplicaciones *broadband* de alta velocidad para Internet, video, voz y datos
  - Diámetros de antena reducidos de hasta 77cm
  - Alta confiabilidad del servicio

### **Acceso al *Backbone* de Internet**

- Soluciones integrales de acceso a Internet de alta velocidad para *carriers* e ISP's en toda América Latina





## Nuestras aplicaciones destinadas al desarrollo



A través de nuestros satélites se cursan aplicaciones destinadas al desarrollo del país y enfocadas en la atención a los grupos mas vulnerables. Estos programas son implementados por el Gobierno Federal

### Tele-educación

Permite el acceso a la educación y capacitación a través de nuevas tecnologías de la Información y comunicaciones (TICs), así como nuevas formas de aprendizaje, que enriquezcan los conocimientos de los estudiantes, sin restricciones de espacio y tiempo, con la posibilidad de llegar a las poblaciones más remotas y pequeñas

### Tele-medicina

Provisión de servicios médicos a distancia para el diagnóstico, tratamiento, prevención de enfermedades o daños, investigación y evaluación, así como educación continua de los proveedores de salud pública. Esta provisión se puede dar independientemente de la ubicación física, tanto de los que ofrecen el servicios, como de los pacientes que lo reciben, mediante el uso de información y tecnología electrónica, como computadoras, cámaras, videoconferencias, Internet, satélite y comunicaciones inalámbricas



### Telefonía Rural

Los programas de acceso universal a menudo buscan alentar la instalación de teléfonos públicos o centros telefónicos públicos en regiones rurales o de áreas urbanas de bajos ingresos con el objetivo de proporcionarles una conexión básica e inicial a la red. Los teléfonos públicos y los centros públicos de telefonía son utilizados en ciertas instancias para asegurar que aún el área más remota o despoblada tenga acceso a servicios de telecomunicaciones

### Seguridad Nacional

Los programas destinados a garantizar la seguridad publica del país



### Plataforma e-México

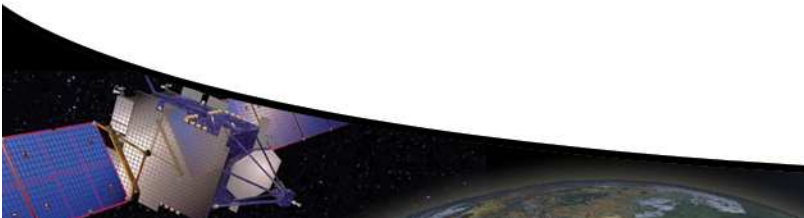
Esta plataforma ha sido diseñada para proporcionar los servicios básicos de Telefonía, Educación, Salud así como conexión a Internet

Actualmente se encuentran instaladas 9,200 antenas en el territorio nacional, 6,000 de las mismas cuentan con capacidad satelital de SATMEX



### Valores Corporativos

- **Integridad.** Actuar y comunicar con responsabilidad, honestidad y transparencia dentro y fuera de la organización
- **Ambición.** Sentir hambre de éxito; actuar con pasión y sentido de urgencia, imponernos desafíos y alcanzar nuestras metas. Es tomar decisiones con valor, arrojo y prudencia, sin temor al error o al fracaso
- **Trabajo en equipo.** Trabajar en forma efectiva y eficiente, considerando las contribuciones de cada miembro, en busca del objetivo común
- **Compromiso con resultados.** Hacer de los resultados el criterio que guía la valoración del éxito
- **Orientación al cliente.** Poner al cliente en el lugar número uno





- **Compromiso de Trabajo y Familia**

SATMEX establece un compromiso explícito para conciliar la vida laboral de sus empleados con la vida familiar, difundiendo y apoyando eventos de integración, desarrollando con regularidad actividades sociales, culturales y deportivas que permiten participar a los empleados y familias

- **Compromiso con nuestra Gente**

Los integrantes del equipo SATMEX reciben capacitación enfocada en nuestra razón de ser: los clientes. Nuestro compromiso es guiarlos hacia las mejores soluciones satelitales, las cuales pueden potenciar las áreas de oportunidad de sus empresas, hacerlos llegar a más regiones del continente, incluso a las más remotas, ofrecerles soluciones de vanguardia

- **Compromiso y responsabilidad Social**

SATMEX contribuye en el desarrollo social para la construcción de una sociedad sustentable con medios de comunicación al alcance de todos. Cuenta con estrategias de apoyo a la comunidad para la expansión de las telecomunicaciones





- **Compromiso y Servicio al cliente**

El compromiso SATMEX: atención personalizada, una estrecha relación con nuestros clientes, un servicio que va más allá de ofrecer la tecnología de nuestros satélites para cada necesidad, en cualquier momento y en cualquier región del continente. Quienes conformamos el equipo de SATMEX sabremos dar la mejor solución ya que nuestra meta es satisfacer las necesidades de los clientes



## Nuestros programas educativos



SATMEX cuenta con un programa de becarios, que está enfocado a estudiantes de los últimos semestres de su carrera profesional que están interesados en obtener experiencia en un ambiente de trabajo real y dentro de su área de especialidad

Este programa es una fuente potencial de reclutamiento interno. Asimismo les da las armas a los estudiantes que están por terminar su carrera, para poder salir al mundo laboral a competir con la experiencia necesaria y el conocimiento en temas especializados



Además como parte de este programa, SATMEX le proporciona a los becarios integrantes una ayuda económica mensual y la posibilidad de contar con los horarios mas flexibles con la intención de no afectar sus actividades académicas

Actualmente SATMEX cuenta con 14 personas en este programa de becarios



## Nuestra capacitación



Para SATMEX estar a la vanguardia es una preocupación constante, por lo que desde sus inicios ha contado con Programas de Capacitación que tienen como objetivo, establecer los lineamientos para poder brindar al personal la capacitación necesaria para el óptimo desempeño de su función actual y la preparación para futuras posiciones como parte de su desarrollo dentro de la compañía

Con esto, SATMEX proporciona oportunidades de desarrollo profesional adecuadas a sus competencias y de esta manera aplicarlas a sus labores diarias

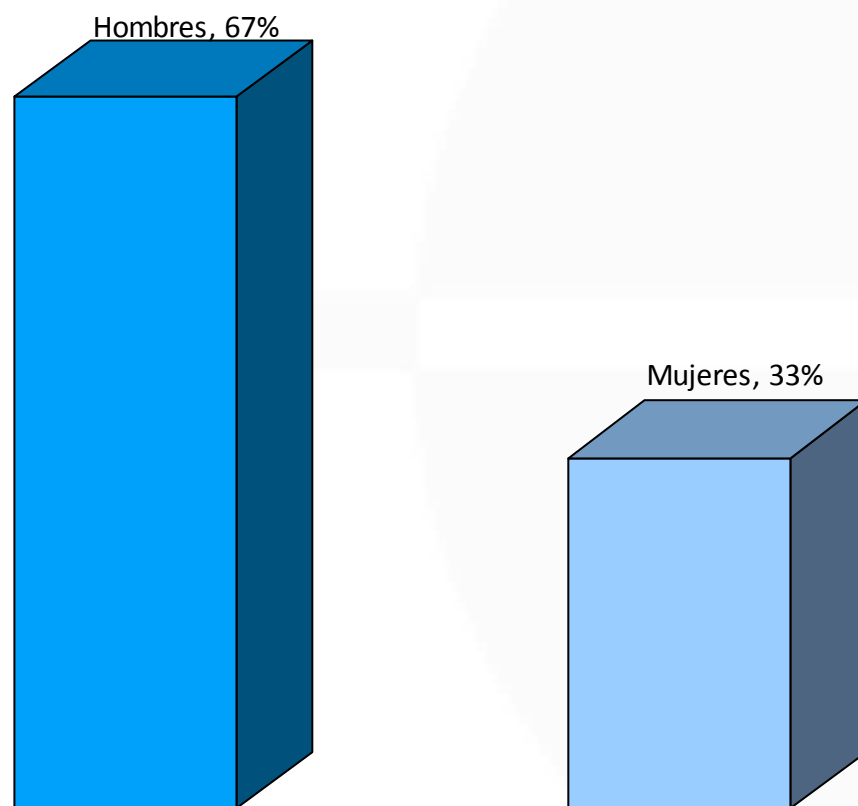
Las áreas técnicas de SATMEX cuentan con la certificación  
ISO 9001:2000

Dese el noviembre de 2001, se certificaron las áreas técnicas de SATMEX y de atención a clientes y usuarios de los 2 centros de control satelital





### Composición de empleados capacitados durante 2009



46% de la población

## Nuestras aportaciones a la cultura



SATMEX ha apoyado durante mas de 5 años la cultura en México, a través de una exhibición permanente de la sala de tecnología satelital en el Museo de las Ciencias, UNIVERSUM, ubicado dentro de la Universidad Autónoma de México (UNAM)



En la “Sala de tecnología satelital”, se explican los distintos tipos de satélites, así como sus propiedades y beneficios a la comunidad. En general se explica la tecnología satelital en todas sus expresiones

En esta sala se pueden apreciar los logros científicos espaciales de los últimos 50 años



Fotos tomadas de la pagina del Museo UNIVERSUM <http://www.universum.unam.mx/>

Para Satélites Mexicanos la responsabilidad social empresarial, es una herramienta de una nueva visión de negocios que incorpora el interés por el desempeño económico, pero con una actitud estratégica directiva que se preocupa por oír, comprender y satisfacer los intereses legítimos de los diversos públicos, y audiencias, empezando por sus empleados, clientes y a la comunidad en general. Resultados que impactan directamente el ámbito social, laboral, ambiental y de los derechos humanos

Con lo anterior y bajo un contexto integral empresa – entorno, se fortalece la relación empresa – comunidad, así como la relación empleado - empresa, creando en esta última, un alto sentido de pertenencia en nuestros empleados, fomentando su participación en las acciones de la entidad, el desarrollo profesional dentro de la organización, mejora del clima laboral, incremento de la fidelidad y confianza, así como la identificación plena con los valores y políticas de la Empresa, que incluya una cultura de responsabilidad social

En la relación empresa – empleado, se crea una vinculación de retribución salarial objetiva y real, ese es el pacto que celebramos con nuestra organización

DERECHOS HUMANOS

MEDIO AMBIENTE

NORMAS LABORALES

ANTI-CORRUPCIÓN



- **Principio I**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional

- **Principio II**

Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos

- **Principio III**

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- **Principio IV**

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

- **Principio V**

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

- **Principio VI**

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

- **Principio VII**

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

- **Principio VIII**

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

- **Principio IX**

Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

- **Principio X**

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno





### **I. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia**

En SATMEX se apoya, respeta y protege los derechos humanos de todos sus empleados, a través de la implementación de políticas, procedimientos y contratos legales, conforme a las Leyes de México, que garanticen el cumplimiento y la no violación a los derechos de los trabajadores. El área de Recursos Humanos, es quien regula las relaciones laborales dentro de la empresa, a través de un sistema de comunicación confiable y oportuno, asimismo se implemento en forma virtual una biblioteca para la comunicación oportuna de las políticas

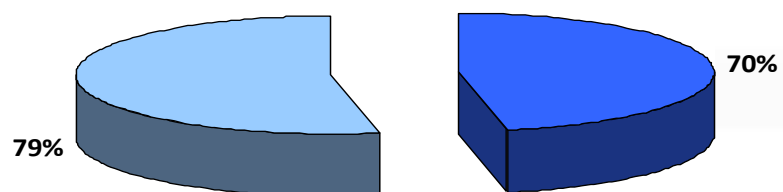
Asimismo SATMEX cuenta con una serie de medidas para garantizar los derechos de los trabajadores como:

- Contrato Colectivo de Trabajo
- Contrato Individual de Trabajo
- Inscripción de todos los empleados a IMSS, INFONAVIT, para garantizar sus derechos a servicios médicos oportunos, y una vivienda digna conforme a lo estipulado en la Constitución Mexicana
- Contamos con contratación de personal con capacidades diferentes
- Contamos con personal femenino que ocupa cargos gerenciales y directivos
- No existe distinción ó brecha salarial por genero



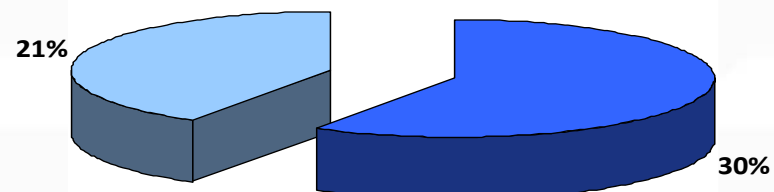
## Distribución de empleados por genero y por tipo de contrato

### Contrato individual de trabajo



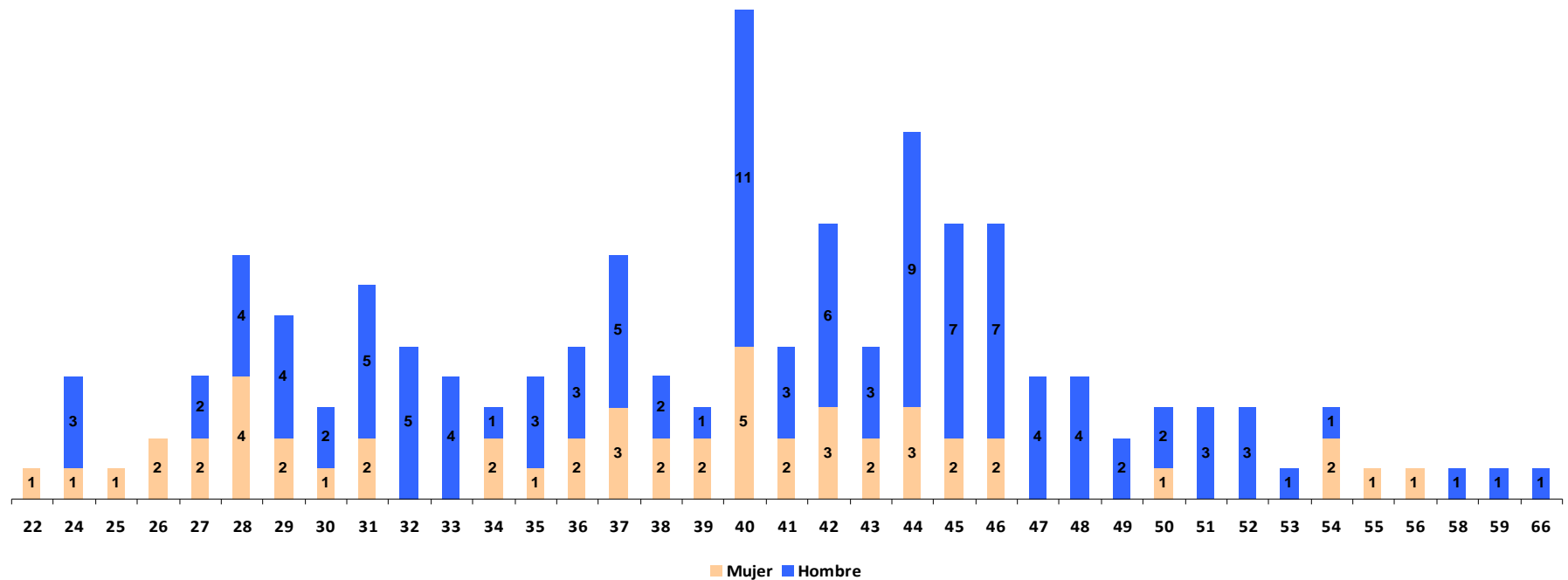
■ Hombres ■ Mujeres

### Contrato colectivo de trabajo

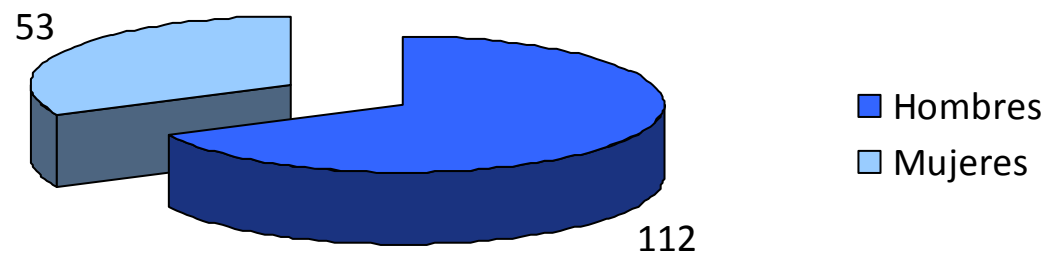


■ Hombres ■ Mujeres

## Frecuencia de edad por genero

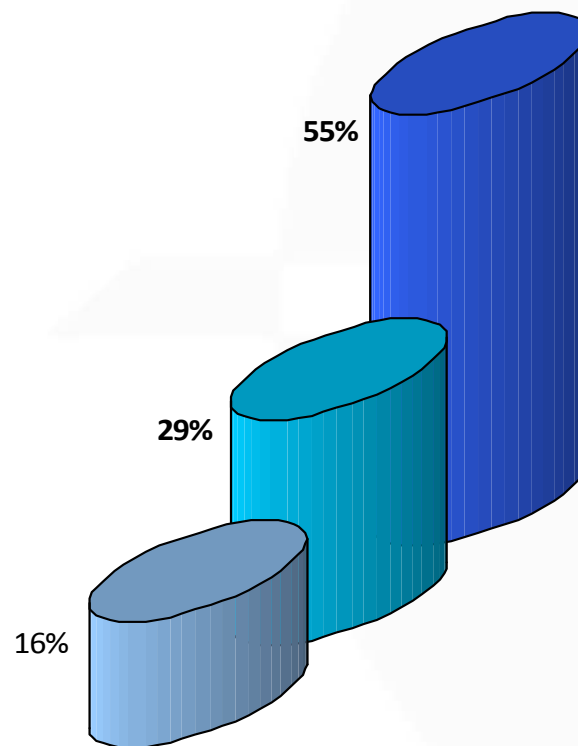


### Composición de empleados afiliados al Instituto Mexicano de Seguro Social



Total de movimientos en promedio anual realizados por la empresa

Bajas



■ Terminación de contrato ■ Separación voluntaria ■ Liquidación



### **II. Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.**

Satélites Mexicanos, es una empresa con valores y ética profesional, lo cual brinda seguridad, y un trato justo de respeto y cordialidad a todos los empleados, socios y accionistas que forman parte de la empresa, adicional a las buenas costumbres y cumplimiento de las Leyes Laborales, de Seguridad y Fiscales, SATMEX ha implementado políticas y procedimientos para el cumplimiento de este principio:

- Política de Comunicación Interna (eliminación de barreras)
- Política de Reclutamiento y Selección, con cláusulas de contratación que facilitan la igualdad de oportunidades
- No existe discriminación en la contratación de personal, ya que contamos con empleados de más de 45 años y capacidades diferentes
- Política de Bajas de Personal, discrecionalidad en los despidos, no se promueven despidos injustificados
- Política de Capacitación y Desarrollo, extensiva a todos los empleados



### III. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

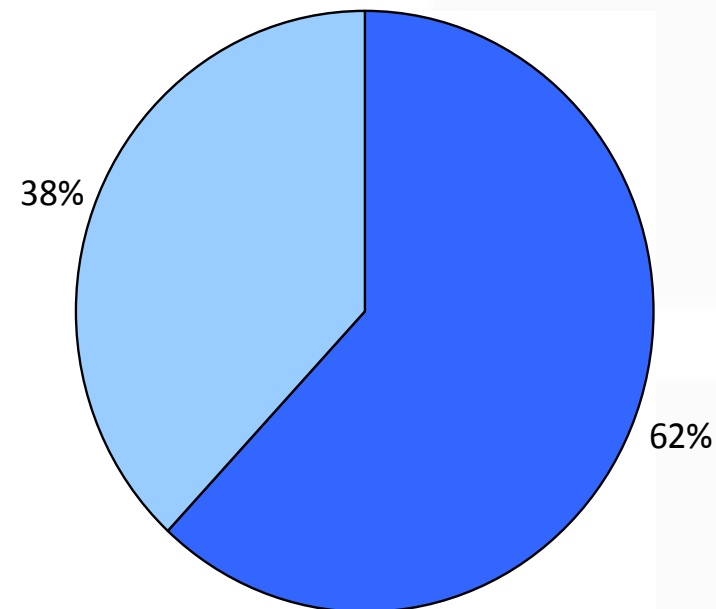
En Satélites Mexicanos, existe la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, prueba de ello, la celebración del Contrato Colectivo de Trabajo actualmente vigente con el STIRT “Sindicato de Trabajadores de la Industria de la Radio Difusión, Televisión, Similares y Conexos de la Republica Mexicana”

- Se establecen iniciativas para la formación de comités internos y mesas de dialogo, a fin de definir los derechos y obligaciones internos del personal que labora en SATMEX
- Mensualmente los empleados tienen la oportunidad de reunirse con el Director General con el objetivo de externar cualquier duda o comentario, estas reuniones, favorecen la comunicación y reuniones grupales para temas de interés común
- La empresa organiza eventos “out site” con el objetivo de generar integración entre el personal y contar con un ambiente de trabajo cordial y relajado, la empresa también apoya la libertad de grupos internos, para eventos de convivencia y apoyo del grupo ó grupos



### Composición de Participantes del evento de integración

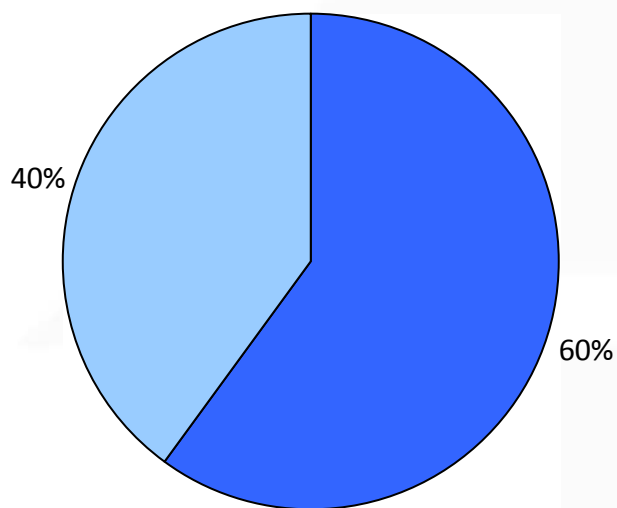
#### Torneo de boliche



■ Hombres ■ Mujeres

## Composición de participantes evento de sensibilización

### Dialogo interno

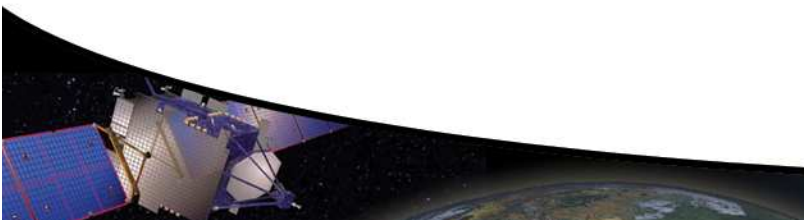


■ Hombres ■ Mujeres

### **IV. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

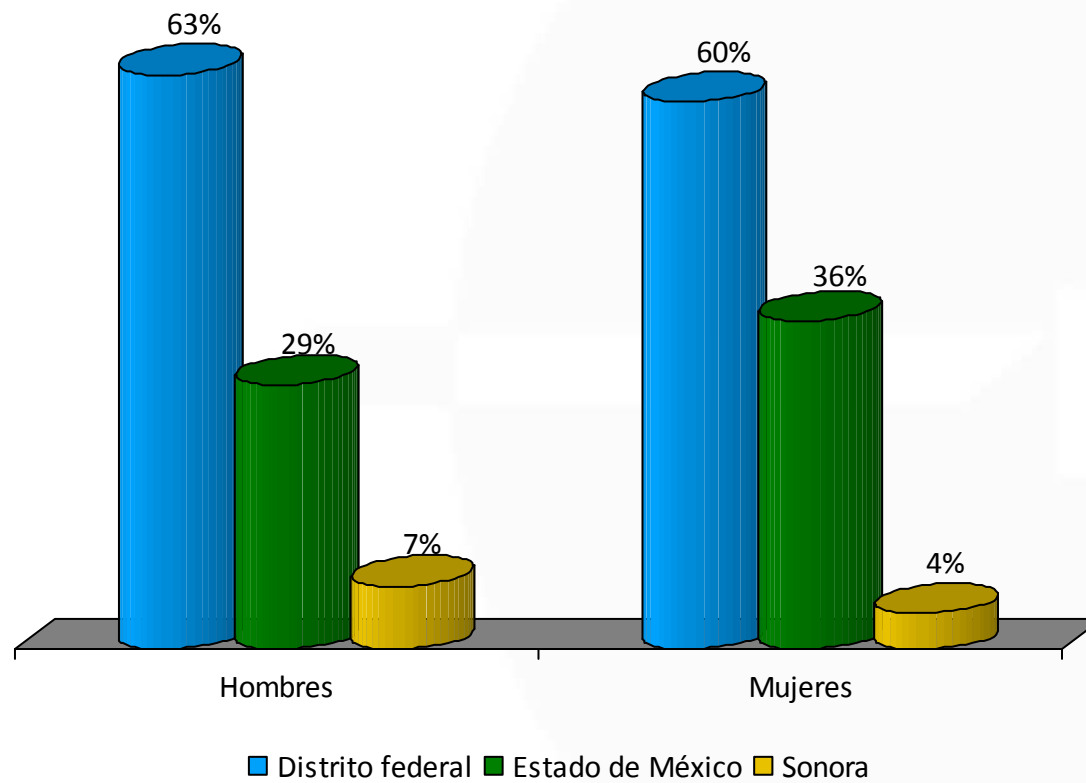
La Ley Federal del Trabajo, establece las condiciones propicias en las que SATMEX opera, asimismo contamos con prácticas sanas dentro de nuestras políticas de “Selección, Reclutamiento y Contratación”

- Es indistinto el origen de Universidades o Institutos para la contratación de los empleados, siempre y cuando cumplan con los requisitos
- No existe discriminación en la contratación de personal con capacidades diferentes, para puestos de alta responsabilidad
- No existe discriminación salarial en base a genero, raza, etc, dentro de nuestras políticas de sueldo





### Distribución de empleados provenientes por localidad



### V. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Las políticas generales de SATMEX así como las políticas de “Selección, Reclutamiento y Contratación”, establecen la prohibición de contratar menores de edad independientemente del puesto y salario a percibir

Asimismo, SATMEX rechaza todos los tipos de trabajo infantil y contrataciones de menores de edad dentro de sus proveedores de servicio



### **VI. Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

En cuanto a la abolición de practicas de discriminación en el empleo y ocupación, SATMEX en un empresa altamente competitiva y rechaza cualquier tipo de discriminación por género, condición económica, capacidades, edad, etc, por lo cual ha implementado políticas claras a fin de evitar estas acciones

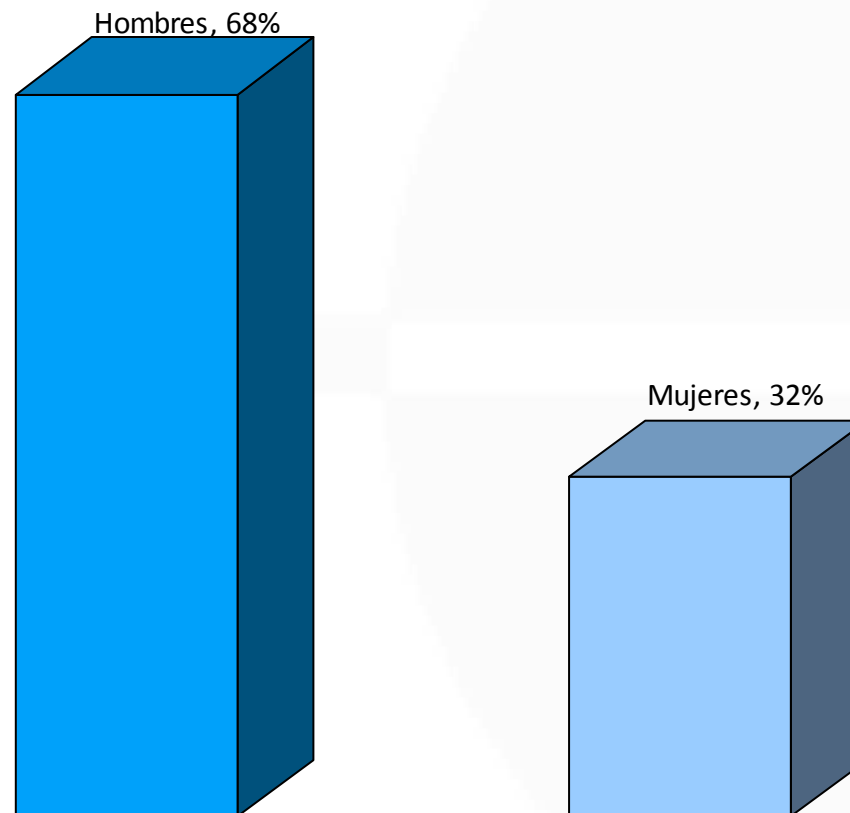
Por lo tanto:

- No existe discriminación en la contratación de personal con capacidades diferentes, para puestos de alta responsabilidad
- No existe discriminación salarial en base a genero, raza, etc, dentro de nuestras políticas de sueldo



### Empleados asegurados por genero

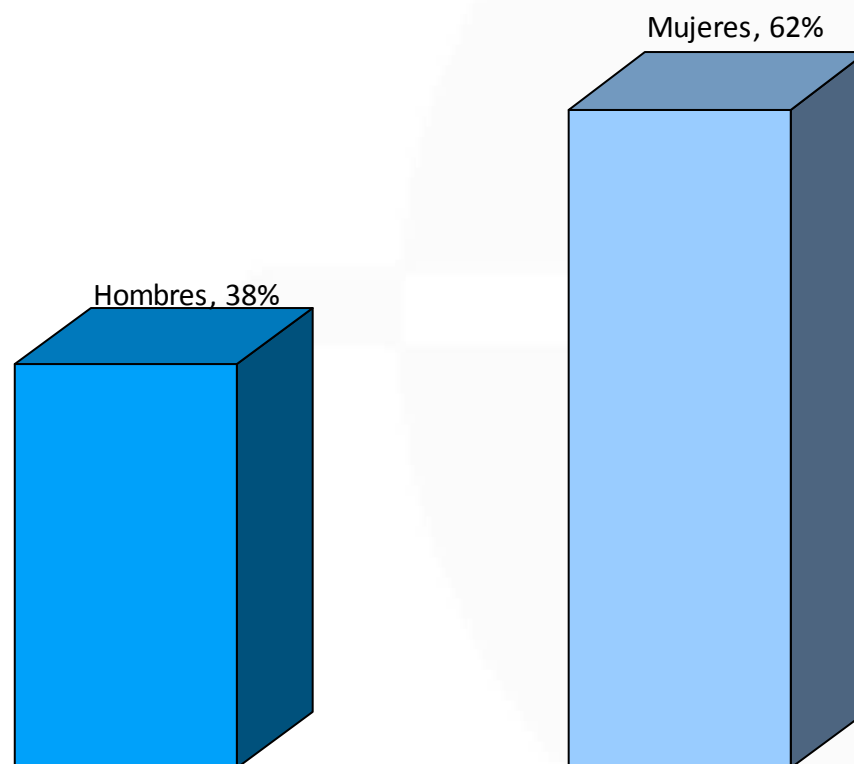
#### Seguro de vida



100% de la población

### Empleados beneficiarios por genero

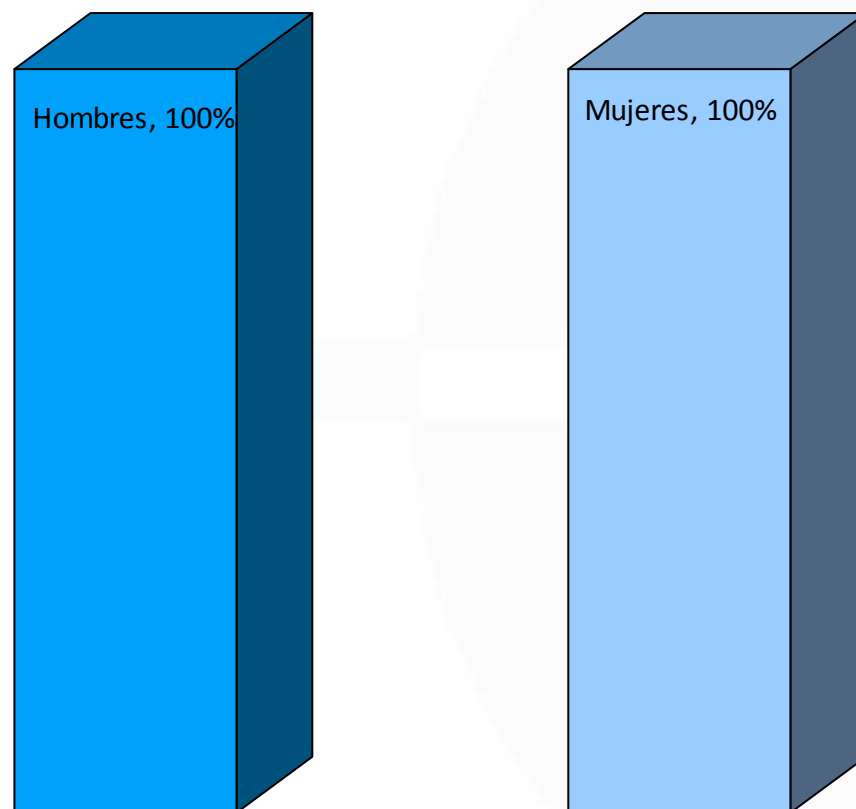
### Seguro de gastos médicos mayores



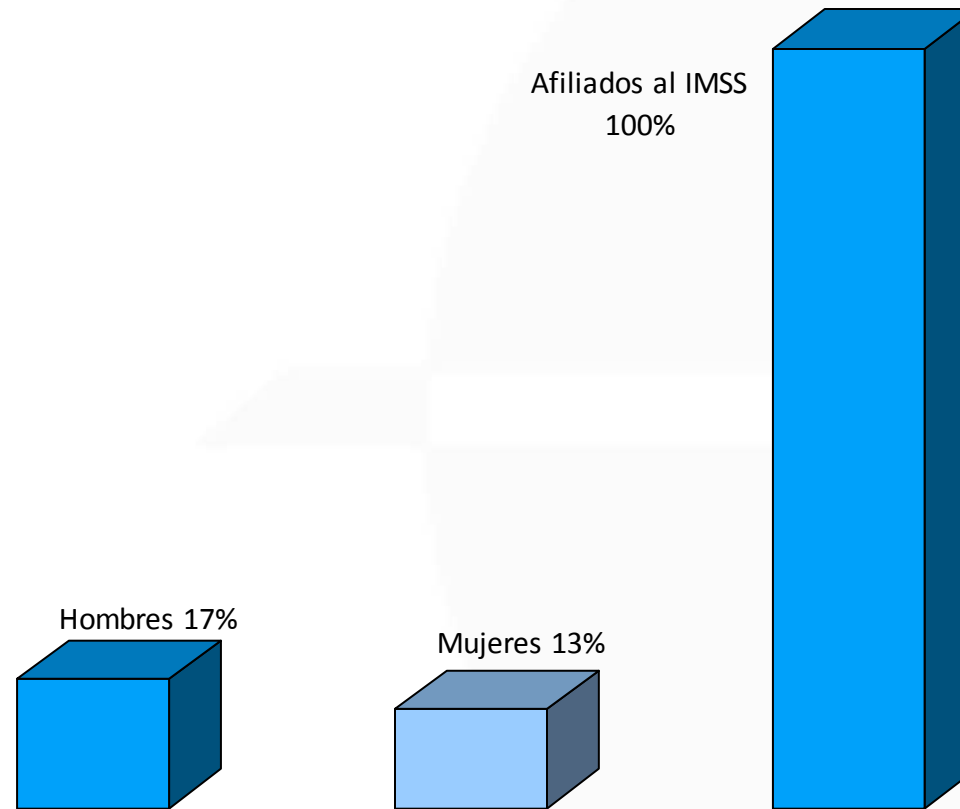
170% de la población  
Incluye familiares directos del trabajador



### Empleados afiliados al Instituto Mexicano de Seguro Social



### Empleados beneficiados actualmente con crédito del Infonavit



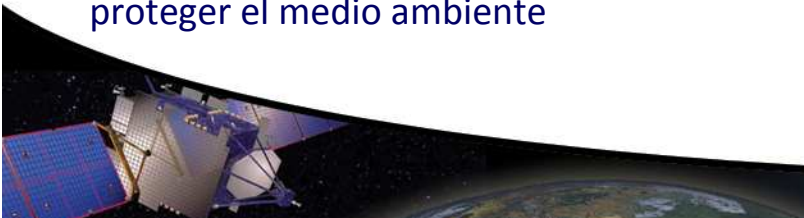
### VII. Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

SATMEX cuenta con diferentes centros de trabajo, ubicados en el Distrito Federal, Iztapalapa y Hermosillo, y a pesar de que por el giro de la empresa, no sea generadora de contaminación, realizamos iniciativas internas para la conservación del medio ambiente, así como crear conciencia de una mayor responsabilidad social y cuidado al medio ambiente

#### Acciones concretas

- Se adoptará el jardín ubicado Av. Michoacán, Sur 27, Sur 29 y Eje 6 (300 M2 aproximadamente) en la colonia Leyes de Reforma, Delegación Iztapalapa
- Se adoptará el camellón ubicado en Avenida la Noria, en la colonia las Peritas en Xochimilco, D. F., (600 M2 aproximadamente)
- Se adoptará el camellón de calzada de Tlalpan lado oriente (1 kilómetro) desde la estación Nezahualpilli a Ciudad Jardín del Tren Ligero

Estas actividades consistirán en retiro de basura, desyerbe, reforestación, pintado, mantenimiento así como implementar una campaña de sensibilización para los habitantes del lugar sobre la importancia de proteger el medio ambiente



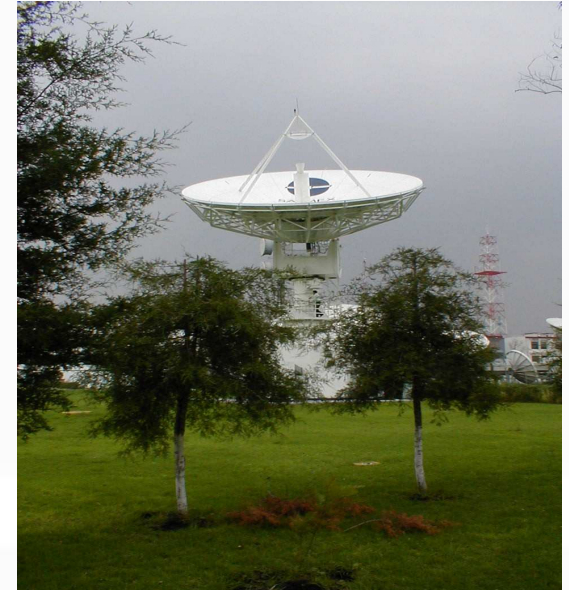
## Nuestro nivel de adherencia al Pacto Mundial



Las acciones mencionadas se realizarán en coordinación con las Delegaciones Iztapalapa y Xochimilco, así como con la Comisión Nacional Forestal, quien dotará de los árboles acordes a la región

Durante los meses de julio y agosto participaremos en la campaña de reforestación con participación social en el Distrito Federal que llevará a cabo la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR)

Contamos con una política interna de comunicación efectiva, a través de la cual se emiten reportes de constantes de información interna sobre temas ambientales



### **VIII. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

La participación activa de nuestros empleados, con los diferentes organismos sin fines de lucro para, así como gubernamentales para la reforestación en el Estado de Hermosillo, en el cual durante el pasado mes de invierno se plantaron diferentes árboles frutales

Contamos con una política interna de comunicación efectiva, a través de la cual se emiten reportes de constantes de información interna de interés común ó de las comunidades



Durante 2008 y a iniciativa del personal se realizaron acciones de reforestación en los Estados de Hidalgo y Hermosillo (María de Lourdes Salido Acosta, Analista de Administración con sus hijos plantaron un árbol de Higo y Alejandro Carmona Director de Control Satelital Hermosillo con su familia plantaron un árbol de Durazno





### IV. Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Nuestra Empresa esta comprometida con el desarrollo y la difusión de la tecnologías actuales, actualmente se trabaja sobre sistemas de seguridad de clima acondicionado, iluminación en su mayoría natural y la iluminación eléctrica esta bajo los esquemas de ahorro de energía

Contamos con altos estándares de Seguridad y medio ambiente, como políticas y procedimientos de Seguridad Interna y formación Brigadas que apoyan y brindan Seguridad e Higiene a nuestro personal

SATMEX promoverá durante este año diversas campañas cuyo propósito es que los trabajadores y sus familias adquieran la cultura sobre protección ambiental

- Apagar la luz en las oficinas y áreas de trabajo durante el día
- Uso de focos ahorradores y sensibles de energía
- Fomentar el uso de las 3 Rs. Reducir, Rehusar y Reciclar
- Promover el uso de archivos electrónicos en vez de su impresión en papel
- Apagado de equipos y aparatos eléctricos al finalizar la jornada laboral
- Uso de papel biodegradable en baños
- Uso de papel reciclado en las oficinas
- Eliminación del uso de vehículos en la hora de comida





Asimismo se implementarán acciones al exterior de la empresa tales como:

- Disminución del consumo de agua en los baños
- Evitar el derrame de aceites y otras grasas en las tarjas
- Promover el establecimiento de azoteas verdes
- Promover la separación de productos (orgánicos, papel y cartón, reciclables y peligrosos)



### **X. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

La convención de las Naciones Unidas, considera que una definición exhaustiva de corrupción, no es necesaria, ni viable al ser un concepto que en un entorno global puede evolucionar, pero se pueden considerar los siguientes puntos

- Soborno
- Conflicto de Intereses
- Conspiración
- Amiguismo
- Extorsión
- Uso ilegal de información privilegiada
- Fraude etc

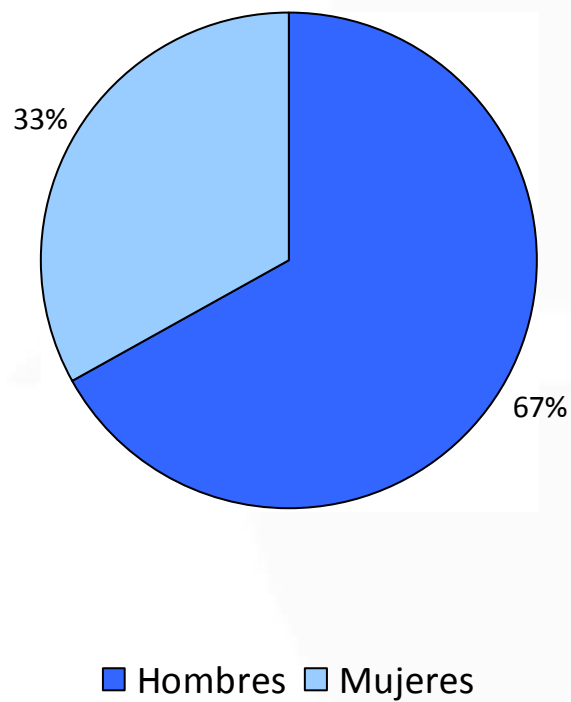
Por lo anterior y en apego de los principios del Pacto Mundial, SATMEX ha implementado un sistema de Código de ética, para la eliminación de la corrupción, lo cual ayuda a evitar riesgos de reputación y legales por incumplimiento de leyes y normativas

En general la eliminación de la corrupción para SATMEX, es fundamental para un desarrollo social, económico y justo



### Combate a la corrupción

#### Porcentaje de participación en el curso y evaluación fundamentos de fraude



## Nuestro nivel de adherencia al Pacto Mundial



Dentro de las practicas de SATMEX para la eliminación de la corrupción en las empresas del Grupo, contamos con :

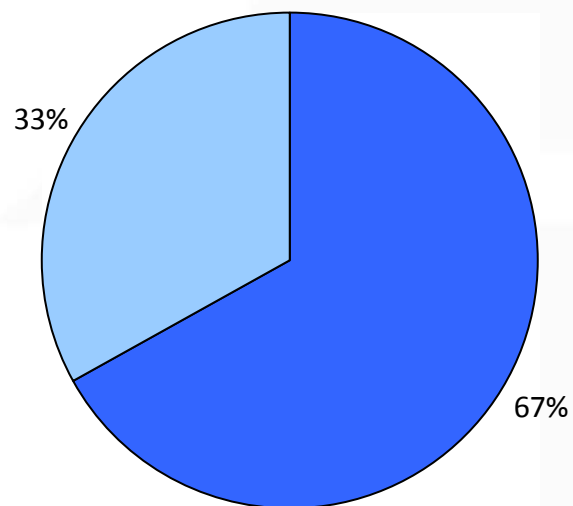
- Código de Ética
- Impartición de cursos “Fundamentos de fraude”, anuales.
- Procedimientos de la Operación de la línea ética
- Políticas y Procedimientos de hechos denunciados
- Política de Evaluación de Proveedores
- Políticas de Pagos
- Revisión Bianual de todas las políticas y procedimientos

Todo esto regulado por un comité Interno de ética



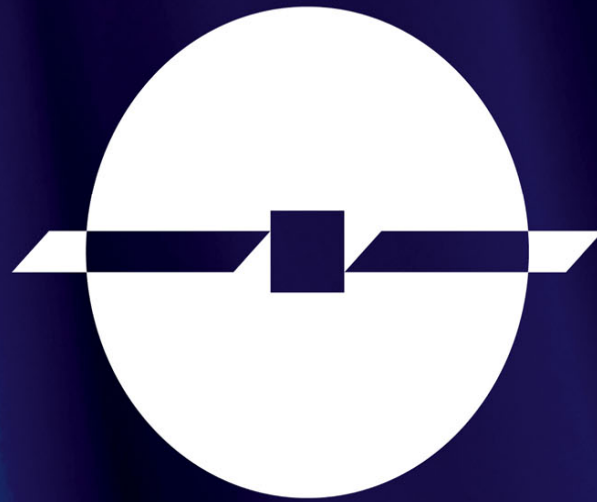
## Total participantes evento de sensibilización por genero

### Código de ética



■ Hombres ■ Mujeres





**SATMEX**