

大连万力企业集团社会责任报告

20 世纪 80 年代以来，以劳工运动、消费者运动、核心环境保护运动为主要内容的企业社会责任运动在欧美一些发达国家逐渐兴起。随着经济全球化的不断发展，这一理念已逐渐成为国际社会公认的价值观念和普遍接受的企业行为准则。在我国，企业社会责任还是一个较新的话题，人们对企业社会责任的认识和行动主要集中在公益事业方面。然而，慈善只是企业社会责任的一个方面。企业社会责任应该是全方位的、立体的，企业在追求自身利润的同时，还要承担对员工、对消费者、对社会和环境的社会责任，包括遵守商业道德责任、安全生产责任、保护劳动者合法权益责任、节约资源责任、保护环境责任及热心公益和慈善事业的责任等等。企业社会责任关注的基本内容正是“构建和谐社会，实现可持续发展”所强调和关注的人与人、人与社会、人与自然的和谐、发展。

大连万力企业集团是一个集房地产开发、工程建设、城市供热、物业管理、金融及项目投资等为一体的综合性集团公司。作为加入联合国全球契约组织时间较短的企业，公司在发展壮大的过程中，秉承“万众一心，齐心协力，以人为本，以德为先”的理念，以落实科学发展观、构建和谐社会、推进可持续发展为己任，以实际行动遵守社会道德和商业道德，关爱自然，保护环境，维护职工的合法权益，支持社会公益和慈善事业，以良好的业绩回报员工，回报顾客，回报社会。现将公司 2009 年践行社会责任具体实践活动和主要成果报告如下：

一、职工权益保护

大连万力企业集团创始于二十世纪九十年代初，在二十多年的不断创新和发展过程中，公司始终坚持以人为本，不断拓宽人才引进渠道，通过网络招聘、现场招聘等方式，招聘了一大批有专业技术职能、从业经验丰富的高素质人才，拥有高、中、初级职称的工程技术人员

513人，其中大学本科学历140余人，研究生学历19人，他们为集团发展作出了不可磨灭的贡献。

1、公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及相关法律、法规、规章的规定，建立和完善了劳动用工规章制度，规章制度包括薪酬体系、激励机制、劳动保险、福利待遇等。每月按时足额为员工缴纳社会养老、医疗、工伤、失业、生育等各项保险。公司遵循按劳分配、同工同酬的原则，从未发生克扣或拖欠员工工资的情形，凡是节假日、休息日加班的一律按《中华人民共和国劳动法》之规定实行加薪。尤其是对集团下属的建筑企业，春节前集团公司设立清欠办，专门负责清理在建项目拖欠工人的工资和债务，不准任何一个项目拖欠农民工一分钱工资。如果发生有拖欠情况时，集团公司无条件给予补发，并且发放本人。在外地居住的由公司统一特快传递，传递和通邮困难的，集团公司不计成本由专人亲送到农民工本人。

2、公司对安全生产问题一贯坚持“安全第一，预防为主”的原则，保护员工在工作过程中的安全和健康。安全生产责任划分到人，每个公司的主要领导是本单位安全生产的第一责任人，分管领导和安全生产管理员是安全生产的主要责任人，工程技术人员在拟定方案、审核图纸、报批计划时，必须保证安全生产的准确性。同时，加强员工的安全防范意识教育，严格按照规程操作。对在安全生产方面有贡献的个人给予表扬和奖励，对违反安全生产制度和操作规程的给予严肃处理。特别是对热能公司，在停供期间对每台锅炉及其它设备都要进行认真细致的检修，确保冬季供热时正常安全供热。公司坚持定期对监控系统、报警器、消防栓、灭火器等安防设备进行检修，营造安全舒适的工作环境。公司成立十五年来从没发生一起安全死亡事故。

3、为了不断提高全体员工素质，满足公司及员工发展需求，增强公司的竞争力。公司制定了《员工培训计划》，采取定期举办专题讲座、座谈研讨、参观学习和专项业务学习等多种形式，为员工提供

有针对性的培训学习，将教育培训贯穿于员工成长的整个过程。鼓励员工自主学习，员工参加函授学习、职称晋级、上岗培训等，公司都提供时间且报销一切费用，有效地提升了员工的业务能力和管理水平。

4、为了丰富企业文化和员工的业余生活，公司积极组织开展了各种有益于员工身心健康的文娱、体育、军事等活动。公司组织全体员工进行拓展训练和团队精神培训；公司在加入中国人民解放军预备役部队同时每年都进行一次国防教育和军事训练，大家脱下工作服穿上绿军装，不仅得到团队精神的锤炼，更使每个人的心灵得到升华，从而更加热爱国家、热爱国防、热爱万力。2009年6月在市委宣传部的衔接下，公司与大连“河之声”合唱团结成对子，更名为大连万力“河之声”合唱艺术团，现有队员近80人，分别来自于本地区不同阶层的歌唱人才和声乐爱好者。接手合唱团后，公司先后投资近60多万元更新设备、服装。2008年参加全国合唱艺术比赛荣获全部五项大奖。2009年又先后参加了辽宁省农民艺术节开幕式，辽宁省庆祝新中国成立60周年大型歌咏晚会、大连市庆祝新中国成立60周年合唱比赛，并获得较好的成绩名列前茅。目前，大连万力“河之声”合唱艺术团已成为庄河、大连乃至辽宁的一张靓丽的文化名片。丰富了当地文化生活，满足了人民群众对高雅文化的需求和满足。

二、客户和消费者权益保护

1、“以质量求生存，以品牌促发展”是公司一贯秉承的方针。万力房地产开发公司是集团公司下属子公司，集团公司对其每一个建设项目都进行严格监督。不论是规划设计、材料采购，还是建筑质量、物业管理都不惜成本，坚定不移地执行国家规范。严把原材料入口关，从不使用假冒伪劣产品，宁肯少赚钱从不偷工减料，确保每个项目每栋楼房都是优质工程，为社会提供优质的建筑产品。十几年来所建的几百万平方建筑物无一例质量不合格，得到辽宁省和大连市有关部门的好评，并获得了省、市多项“世纪杯”和“星海杯”工程最高荣誉

奖项。目前正在申报中华人民共和国建设部建筑最高奖项“鲁班工程奖”。

2、万力热能公司是万力集团收购的一家原国有企业，原有设备和管网严重老化。万力集团收购后，始终坚持“社会效益第一，经济效益第二”的经营方针，积极多方筹措资金改造老化设备和管网，累计投入固定资产和外网改造资金 2700 多万元，从而改善了多年供热效果不佳的局面。供暖与取暖就是卖与买的关系，售后服务非常重要，他关系到一个地区的民生问题及社会的和谐稳定。公司要求每年供暖期前及早检修、调试设备，在人力、物力、财力、技术等方面做好充分的准备，绝不让一起由于供热问题而上访政府的事件发生，只要有用户提出任何供暖问题，我们必须尽百分之百力量去解决，不给政府增加一份负担。2009 年遭遇 50 年不遇的寒冬，公司为了保证供暖达标、老百姓得到温暖而亏损 500 多万元。只要得到政府的满意老百姓的理解，万力人就心满意足。

三、环境保护和可持续发展

人与自然和谐相处是企业实现可持续发展乃至社会进步的基本保障。我们深刻认识到，保护环境，创造可持续发展的生存环境是每个企业义不容辞的社会责任。

1、公司要求所有员工要从我做起，节约一张纸一度电，反对铺张消费，尤其是一次性办公用品的节约，这一方面降低了公司费用成本，另一方面也保护了环境。

2、公司下属子公司部分涉及房地产开发、城市供热等领域。公司在其业务开展的过程中，始终坚持以保护自然环境和自然资源为己任，积极推动新技术、新工艺、新产品的运用。不能在追求经济效益时，以损失生态效益为代价，破坏了生态平衡。尤其是对供热公司烟尘排放设备，不惜代价及时检修、更新，努力创建环境友好型和资源节约型企业，以实现公司和社会的可持续发展。多年来一直积极主动坚持环境保护，不论是创建“文明施工工地”还是“排污节能”年年

达标，无任何不良记录。

四、社会公益事业

公司在保持企业不断发展的同时，不忘回报社会，扶贫帮困、参加公益事业、支持慈善事业的脚步从未停止。积极参加各类社会公益活动，在助学帮教、医疗卫生、赈灾救难、文化体育等多方面为建设和谐社会作出了积极贡献。

1、2008年四川汶川地震，公司积极响应各级党委和政府的号召，迅速组织员工募捐活动，公司捐款总额人民币100万元，在企业所在地名列前茅，受到各级政府和社会的赞许。辽宁省委、省政府和大连市委、市政府先后授予2008年抗震救灾先进单位和先进个人荣誉称号。

2、多年来一直关心贫困山区的儿童就学，共赞助20多名贫困儿童，有的一直负责到大学毕业，有的还获得硕士、博士学位。今后将继续努力，加大对贫困山区儿童就学实行专项资金援助，形成制度，长期有效地进行下去。

3、近年来，公司为贫困家庭减免供热取暖费和减免企业供热入网费达2000多万元。建设公交车站点、建城市公厕，修缮庄河市第十五初级中学校舍和建计算机梯式教室，举办书法大赛、摄影比赛、各项体育邀请赛、夏凉广场晚会等公益事业，累计捐款达1000余万元。总计捐款、免赠和赞助等各项款项达人民币5,000多万元。

践行企业社会责任是一条长期、持续而不断进行的道路，需要我们持之以恒不懈努力。过去，万力集团在社会责任方面做了一些工作，取得一定成绩，但履行社会责任是一项没有尽头的工作，只有做得更好，没有最好。公司将在未来的发展过程中不断探索，更好地履行社会责任。

大连万力企业集团有限公司

2010年4月21日