

More than an Airport
Beyond Expectation

www.airport.kr

ACI 공항서비스
5년연속 세계1위

글로벌트래블러 선정
세계최고공항 4년연속 1위

비즈니스트래블러 선정
세계최고 공항상

Skytrax 선정
세계 최우수공항

에어캐고월드 선정
항공화물 최우수공항

CAPA 선정
올해의 공항도시상

Route Development Group 선정
동북아 항공마케팅 최우수 공항상

뭔가 다른 공항, 인천국제공항

신속하고 편리하며 안전한 공항, 문화와 예술의 향기가 나는 공항, 혼이 살아 숨쉬는 공항

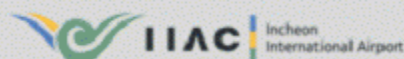
세계 1등 공항 인천국제공항, 전세계 1,700개 공항과 경쟁하여
5년 연속 공항서비스 세계 1위, 공항분야의 노벨상 수상!

인천국제공항이 세계 리더 공항으로서 대한민국의 국격을 드높여 가겠습니다.

UN Global Compact

Communication on Progress (CoP)

2009



CEO Greetings | CEO 인사말

안녕하십니까?

인천국제공항공사 사장 이재욱입니다.



먼저 지난 한 해 인천국제공항을 사랑해주신 많은 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다. 그동안 여러분들이 베풀어주신 관심과 격려에 힘입어 인천국제공항은 9년간의 성공적인 운영을 통해 연평균 8%의 성장세를 유지하며 국제화물운송 세계 2위, 국제여객운송 세계 10위권의 공항으로 성장할 수 있었습니다.

인천국제공항은 전세계적인 경기침체와 고유가 등 전반적인 경영여건 악화에도 불구하고 3만 5천여 공항가족들이 일치단결하여 무결점의 2단계 그랜드 오픈을 성공적으로 이루어 냈고, 매출액 1조원을 돌파하여 6년 연속으로 1천억원대의 흑자를 달성했습니다. 뿐만아니라 이라크 아르빌공항 운영 지원사업을 수주하여 새로운 성장동력이 될 해외공항 사업에 본격적으로 진출했으며, 전공항 분야의 '노벨상'으로 평가받는 국제공항협의회(ACI)의 공항서비스평가에서 5년 연속 세계 1위라는 초유의 성과를 달성하며 인천국제공항과 대한민국의 위상을 드높이는 성과를 일구어 냈습니다.

그러나 인천국제공항은 지금까지의 성과에 안주할 수 없습니다. 우리에게서 지난 시간의 영광을 뒤로하고 다가올 미래의 패러다임을 주도하는 새로운 공항을 만들어나가야 할 사명이 있습니다. 이를 위해 무엇보다 지속적이고 안정적인 성장과 성과를 창출하는 일이 우선되어야 할 것입니다.

또한, 기업발전의 중심에는 '사람'이 있어야 한다는 확고한 믿음을 바탕으로 국제적 경쟁력을 갖춘 가치창조형 인재육성에 전력을 다함은 물론, 개개인의 역량과 의지를 생산적이며 창조적인 에너지로 승화시킬 수 있는 생명력 넘치는 기업문화를 함양해 나아갈 것입니다. 더불어 UNGC의 철학과 10대 원칙에 동참하며, 정직과 윤리를 최우선의 가치로 내걸고 공항 운영의 전반에 걸쳐 모든 이해관계자에게 신뢰를 보장할 수 있는 가장 투명하고 도덕적인 기업의 면모를 더욱 굳건하게 세워 나아갈 것입니다.

우리는 우리가 추구하는 이 모든 것들이 인천국제공항의 지속가능한 발전을 뒷받침할 든든한 초석임과 동시에 인천국제공항과 관계된 모든 사람들에게 더 큰 즐거움과 가치로 향유될 새로운 성취를 이끌어 낼 수 있음을 확신합니다.

감사합니다.

2010년 4월
인천국제공항공사 사장 이재욱

Human Rights : 인 권

IIAC

인 권

노동

환경

윤리

사회공헌

IIAC support

COMMITMENT

인천국제공항은 세계인권선언의 인권존중의 정신을 기업경영에 반영하고 더 나아가 가족친화적 기업문화와 상생의 협력관계 구축을 통하여 공항가족의 일과 삶의 균형을 추구하는 인간중심의 건강한 일터를 구현합니다.

STRETDGY OF Human Focused Airport

인천국제공항은 공항가족의 행복증진과 삶의 질 향상을 위해 다음과 같이 가족친화경영을 진행하고 있습니다.

- ▶ 가족친화경영 프로그램
- ▶ 인권존중 및 고충처리 프로그램
- ▶ 복리후생 프로그램
- ▶ 산업안전보건위원회 운영
- ▶ 산업재해 교육 및 건강증진 프로그램
- ▶ 사업파트너와 상생협력 프로그램

SYSTEMS

- ▶ **가족친화프로그램**
 - 영어캠프가족초청강좌
 - Outplacement 프로그램
 - 모성보호 프로그램 운영
 - 돌임부부 지원
 - Sweet Family
- ▶ **인권존중 및 고충처리 프로그램**
 - Employee Assistant Program
 - 고충관리관제(CPO), HR옴부즈만 제도 도입
 - EAP (Employee Assistant Program : 외부전문가 상담제도)
- ▶ **안전관리체계(Safety System) 및 건강증진 프로그램 운영**
 - 산업안전보건위원회
 - 스트레스 관리 프로그램 운영
 - 건강관리시스템 도입
 - 비만/금연 프로그램 운영
 - 건강관리시스템 도입
- ▶ **사업파트너와의 상생협력** 공항종사자 일체감 조성 및 근무환경 개선하고 고용안정성을 제고하기 위해 사업파트너의 안정화를 추구
 - '아웃소싱 상생협력 프로그램 추진계획' 수립하여 프로그램 운영
 - 상호협력적 파트너십 형성프로그램
 - 협력사 경쟁력 강화 프로그램
 - 공항가족 일체감 조성 프로그램

ACTIONS & PERFORMANCE

- ▶ **가족친화프로그램직원 자녀대상 영어캠프 시행(년 2회)**
가족을 일터로 초청하여 공항체험 및 행복한 부모되기 특강 실시
- 돌임부부 지원**
인공수정: 유급휴가(남1일, 여1주일)시험관하기 200만원지원
- Out Placement 프로그램**
퇴직예정자에게 상담, 교육, 전직 등을 지원하여 제2의 인생준비에 도움 (경력재설계 컨설팅 및 교육비 120만원 지원)
- Sweet Family 프로그램**
본인의 행복을 바탕으로 행복바이러스를 전파하는 직원을 포상
- 건강행복상, 한지붕 다가족상, 봉사행복상, 취미생활 행복상 등
- 육아휴직 보장('08 15명 → '09 22명), 육아보조금 등 각종 가족친화제도로 직장내 여성역할을 다할 수 있도록 배려
- 가족친화기업인증 우수기업 (보건복지가족부)

▶ 인권존중 및 고충처리

고충관리관제(CPO)도입(09.11월)

:인재경영실장(HR관련경영진)

내부직원 고충의 종합적 관리

위한 고충관리관제도,

인사관련 고충 실질적 해결, HR옴부즈만을 통한 의견청취, 필요시/관련팀과패널을 구성하여 협의, 결정

HR옴부즈만(09.11월). 분기별 정기 모임을 통한 부서정서 및 요구파악, HR 관련 이슈 확산

성과 직원고충을 체계적으로 관리 → 직무만족도 제고

수다방 open : 고충처리상담실 환경개선

EAP(Employee Assistant Program). 임직원(가족)의 고충상담을 위하여 외부전문가 상담 프로그램 운영

분야정신건강, 대인관계, 자녀양육 등(스트레스검사,MBTI검사 등)

IIAC 임직원 고충처리 운영채널 현황

고충처리채널	고충처리내용
고충처리위원회	근로자 고충청취
성희롱상담창구	피해자 상담 및 사건 조사
HR-Friends	HR관련 의견/고충해결
EAP	가족/심리/법률/재무 등 일체
직무만족도 조사	직무/직장만족도 측정
VOE게시판	직원 아이디어 의견개시 등
현장방문	현장 인사/복지 등 건의사항

▶ 안전관리체계 수립 및 임직원 건강증진 프로그램 운영

KOSHA (안전보건경영시스템) 도입 운영

· 안전교육 실시 공사, 시공사 및 사업파트너 공동

· 일1회 정기점검, 계절별 특별안전점검 시행

한국산업안전공단 합동 안전점검 (매월1회)

국제노동기구(ILO)가 정한작업환경 준수

산업안전보건위원회. 산업재해예방계획 수립 및 교육과 임직원 건강관리 관련사항 총괄, 노사합동으로 임직원의 보건 및 안전에 관한 주요 사항을 결정함으로써 임직원에게 건강하고

안전한 일터를 제공을 목적으로 합동 (분기별 1회)

스트레스관리 영상프로그램(1회/주) 해피릴레이션쉽 세션 운영

스트레스검사 및 성격 유형 검사 분기별 실시

비만 클리닉 운영 비만판도 이벤트 실시(상금지원)

건강관리시스템 도입 생활습관과 건강과의 상관관계 분석을 통해 체계적이고 효율적인 건강관리를 위해 도입(09.4)

▶ 사업파트너와의 상생협력

공항종사자들의 고용안정성과 직결되는 사업파트너의 안정화를 위해, 전략적 재정운영방안을 시행하여 사업파트너 최적

낙찰률을 현행대비 10% 상향 조정하고, 교통비 등 복지분야의 설계단가를 현실화

공항가족일체감 조성 CS Renovation 교육 및 '공항 협력사의 날' 한가족 대화의 장 공사 임직원 및 사업 파트너사 직원이 함께하는 프로그램 운영을 운영하여 공항한가족으로서 일체감 조성

직원자녀 공항체험행사, 하계휴양소 운영, 단합행사지원

협력사경쟁력 강화. 윤리경영지원(교육 및 워크샵), 산학연장

장학금 지원, 우수직원 해외공항 견학, 분기별 우수협력사 포상

Labour Standards : 노동

IAC 인권 노동 환경 윤리 사회공헌

IAC support

COMMITMENT

인천국제공항은 국제노동기구(LO)에서 규정한 아동 및 강제노동에 대한 규정을 준수하며, 노동3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 보호하고, 경영파트너로서의 노사역할 정립을 통해 참여와 협력의 노사관계를 바탕으로 기업의 발전과 개인의 성장이 하나 되는 '일하기 좋은 직장' (Great Place to work)을 구현합니다.

STRETDGY OF 'Great Place to work'

인천국제공항은 Excellence(공사는 조직은 물론 개인의 역량과 성과에 있어서 항상 세계 최고를 추구함)을 핵심가치로 삼고 열린기업 문화 및 상생의 노사관계 구축, 가치창조형 인재육성을 하고, 공기업으로서 책임을 다하고자 다음과 같은 미션 및 프로그램을 수행하고 있습니다.

- ▶ 열린기업문화 구축
- ▶ 상생의 노사관계 구축
- ▶ 가치창조형 인재육성
- ▶ 사회명예 HR

SYSTEMS

▶ 열린기업문화 구축 CEO의 같은 피가 흐르는 신바람 나는 조직문화가 녹아있는 공항기업이라는 강력한 의지 하에 '개개인의 아이디어가 존중되고 자유롭게 표현되며, 현장에서 신속하게 확산되는, 직원 개개인이 주도하는 열린기업 문화를 미션으로 정의하고 다음과 같은 프로그램을 진행

- 공동된가치(Integrity) 추구 : 비전워크샵, 계층별워크샵, 윤리, CS교육
- 벽없는 자유로운 의사표현 토론회 : Assimilation, OK meeting
- 아이디어 창출/확산 현장문제해결 : 항공MBA, 직무전문화

▶ 상생의 노사관계 구축 인천국제공항은 노동조합의 결성 및 조합원이 될 권리를 존중하고 있으며, 1995년 11월 20일 인천국제공항공사 노동조합이 설립되어 단체협약을 맺고 노사간의 대화와 협력을 바탕으로 프로그램을 진행

대화채널 : 노사협의회, 산업안전보건위원회, 사내복지기금협의회, 노사신년상견례, 노사대표간 Meeting

노사간 정보공유 시스템 구축

▶ 가치창조형 인재육성 핵심가치 공유 및 경영철학전파, 핵심인력의 전략적 양성, 성과지향적 직무전문가 양성

▶ 적극적 사회명예 HR운영

능력있는 여성의 역할 확대 및 성장지원 우수여성인력 채용과 내부승진을 통한 진입 장벽 제거

• 여성채용목표제: 우수 여성인력 확보 목적, 채용시 30%이상 채용 사회적 일자리 창출

ACTIONS & PERFORMANCE

▶ 벽없는 열린기업문화 정착

신임리더(CEO 및 경영진, 부서장)의 Assimilation 제도 문화와 신임리더에게 4가지 사항에 대해(알고있는것, 알고싶은것, 알아야할것, 바라는것) 직원들과의 공청회 기회를 가짐

노사합동 인사평가제도 개선사업



• CEO 무기명 건의제도

매월 경영현안 직원 설명

• CEO의 '직원과의 대화'

(총 21회, 누적 1,000명)

• 피자배달 현장서비스 운영.

경영진 및 인사,복지,총무팀장이

현장을 방문하여 정책, 제도를

설명하고, 질의 고충사항에 대한

One-Stop해결(23곳, 연4회 방문)

• 노사합동 송년워크샵(1박2일)

• OK미팅(벽없는 조직문화만들기

워크샵) 12회실시/연

• CEO/노조위원장-직원과의 대화

• 10년 무분규 공사창립후 노사대화를 통한 이해 및 협력

▶ 전략적인 글로벌 인재 육성

해외파견 등 글로벌 교육기회 확대 해외파견직원 선발시 노동조합 심사위원회의 참여, 교육계획 수립시 노동조합 의견반영

▶ 여성인력의 역할확대 및 성장지원

• 육아지원. 반일휴가제, 사내수유실, 출산장려금, 영유아보육비

• 여성친화 조성. 출산휴가대체자 지정제(Change Over),모유수유교육

승진현황 (07~09)			승진후보자 대비 실제 승진율(남성 2배 지속제고)		
구 분	전체	여성	구 분	남성승진율	여성승진율 대 비
07년	43명	10명	07년	24.1%	62.5% 2.6배
08년	40명	11명	08년	17.4%	64.7% 3.7배
09년	13명	2명	09년	4.1%	11.8% 2.9배

※ 승진율 : 남녀별 승진인원/승진후보자

→ 승진을 통한 여성의 관리직 성장 지원 유니세프 '엄마에게친근한일터' 지정기업

▶ 사회적일자리 창출노력 (11,428명)

• 공사 사내기금함용 저소득자 일자리 창출 (연 10,747명)

• 해외 일자리 창출(31명)

• 3기 아웃소싱을 통해 운영인력 600명 추가고용 창출

구 분	'06	'07	'08	'09
여 성	33(46%)	35(52%)	22(50%)	사회적
이공계	28(39%)	30(45%)	20(45%)	일자리창출
장애인	5(7%)	2(3%)	1(2%)	연인원
정규직	72(100%)	67(100%)	44(100%)	11,428명

※ 여성채용 목표제 (여성채용목표 초과달성)

인천공항 고용브랜드 공기업 1위

가장일하고싶은기업 공기업 1위

비전매력도, 기업문화 매력도 등(74점)

2위 한전(71.7), 3위 도공 (68.2) KMAC 자료제공

한국노사협력대상 수상(경총/09)

인재경영대상 수상(한국능률협회/09)

내부직원 만족도의 지속적인 모니터링 및 향상

만족도 결과: 72.4('07) -> 72.8('08) -> 74('09)

향후목표 직무만족도를 글로벌지수(CWP) 조사로 전환 하여 '15년까지 포춘100기업 수준(90)달성

Environment : 환경

IIAC 인권 노동 환경 윤리 사회공헌

IIAC support

COMMITMENT

인천국제공항은 ISO14001환경경영체제의 효율적운동을 통해 공항 운영에 따른 환경영향을 최소화하며, 기후변화에 대응하여 저탄소 녹색성장을 주도하는 우리나라의 핵심 관문이 되겠습니다.

STRETDGY Of Green Airport

인천국제공항은 녹색성장과 환경친화적 공항운동을 목표로 다음과 같은 환경경영전략을 수립하여 활동하고 있습니다.

1. 녹색성장

- ▶ 녹색경영
- ▶ 에너지 절약 및 효율화
- ▶ 에너지 자립
- ▶ 탄소중립

2. 환경친화적 공항운영

- ▶ 환경경영관리방침
- ▶ 친환경 경영체계
- ▶ 공항 환경관리 운영성과 측정

SYSTEMS

1. 녹색성장전략

▶ 녹색경영

에너지경영시스템 (EMS, Energy Management System). 공항의 에너지효율 향상 활동의 통합적이고 체계적인 경영전략 구축코자 '에너지경영매뉴얼 및 절차서(Code of Energy Management)' 도입운영

저탄소 녹색성장 기반구축을 위한 양해각서 체결.

"온실가스 인벤토리 검증사업 공동추진", "기후변화협약관련 정책 대응", "신재생에너지 및 고효율기기 기술정보교류" 등을 협약 내용으로 하는 양해각서(MOU)를 에너지관리공단과 체결

에너지진단 시행. 매년 에너지 진단을 실시하여 에너지 손실요인 발굴 및 개선안 마련

건물 목표관리제(MA) 시범사업 참여.

▶ 에너지 절약 및 효율화

고효율조명 도입. 공항내 백열등 LED 교체사업

ESCO 사업 시행 (Energy Service Company). 설비를 교체하려는 기업을 대신하여 에너지절약전문기업(ESCO)이 에너지절약형 시설로 설비를 선투자한 뒤 에너지절감액으로 투자비를 회수하는 방식

▶ 에너지 자립

신재생에너지 시범단지 조성. 태양광,풍력 등을 이용한 시범단지

▶ 탄소중립

온실가스 인벤토리. POST-KOYTO 체계대응, 국내 온실가스 배출권 거래시장에 참여,배출패턴 분석을 통한 에너지 절약정책 및 전략 수립 향상

- 배출량산정 DB관리
- 예측 Factor 관리
- O&OC 관리
- CO2감축사업 관리

Green 공항 교통정책. 자전거도로 건설 및 업무용 전기자동차 시범 도입으로 공항이용객 및 종사자에게 환경친화적인 첨단 교통서비스 제공

2. 환경친화적 공항운영

▶ 환경경영관리방침

1. 환경관련법규, 규정, 국제협약 등의 요건을 준수한다.
2. 공항운영 및 건설에 따른 환경오염발생을 억제하고 주변지역에 미치는 환경영향을 최소화한다.
3. 환경목표 및 환경개선계획을 수립시행하고 정기적인 성과결과를 통하여 능동적이고 체계적인 환경경영시스템을 구축한다.
4. 환경관련 정보를 이해관계자에게 제공함으로써 환경관리의 투명성을 확보한다.

▶ 친환경 경영체계

공항환경 모니터링/환경영향조사 등을 통한 환경영향저감대책 수립

ACTIONS & PERFORMANCE

공항지역 내 자전거 도로건설 (총길이가 18.4km)

공항지역내 개선된 교통환경을 제공하고 환경친화적인 교통수단인 자전거의 합성화를 유도하고자 인근주거지역과 공항을 자전거 도로로 연결

공항내 백열등 LED 교체. 공항에 설치 운영중인 백열전구를 2009년 11월에 고효율램프(LED램프, 안정기내장형램프)로 모두 교체, 2012년까지 기 운영중인 조명기기의 30%이상 LED램프로 교체하여 전기에너지 절감을 통한 온실가스 감축의 지속적 추진

고효율조명 교체실적 (2009)				
안정기내장형 램프	LED램프	무전극램프	합 계	비고 (백열전구)
3,705개	4,990개	142개	8,837개	4,149개 교체

온실가스 인벤토리 구축(09.10)

인천국제공항 탄소중립 프로그램 참여

- 참여부문 : 단체활동부문 (건물분야)
- 참여기간 : 2009. 12 ~ 2010. 11(12개월)
- 상세방안 : 신재생에너지 시설 투자를 통해 탄소발생량 상세
- 상세목표 : 중수처리장 연간 탄소배출량의 4.3%

업무용 하이브리드카(2)/전기차량(1)/소형차 도입 (09)



하이브리드 자동차



전기자동차

업무용차량 81대로 축소 ('08년 97대)
소형차비율 56% 증대 ('08년 19%)

자원회수시설 건조설비 설치사업(ESCO). 공항 자원회수시설에서 발생하는 슬러지를 건조/소각시 열 재활용 (연간2억여원 비용절감)
신재생에너지 시범단지 조성 195Kw 전력생산 : 태양광(100Kw), 풍력(50Kw), 하이브리드 가로등(태양/풍력전환 30기:45Kw)



태양광



풍력



하이브리드가로등

Anti-Corruption : 반 부 패 & 윤 리 경 영

IIAC 인권 노동 환경 윤리 사회공헌

IIAC support

COMMITMENT

인천국제공항공단은 투명·열린 경영의 실현과 인천국제공항 전체의 윤리 문화확산을 통해 이해관계자에게 신뢰받는 초일류 공항기업을 구현합니다.

STRETDGY Of Clean Airport

인천국제공항공단은 Integrity를 추구해야 할 5대 핵심가치 중 하나로 삼고 '이해관계자에게 신뢰받는 Clean Airport' 라는 목표로 다음과 같은 윤리경영전략 추진체계를 운영하고 있습니다.

- ▶ 윤리경영 인프라개선
- ▶ 윤리문화 내재화
- ▶ 공항전체 윤리문화 확산
- ▶ 모니터링 및 피드백

3C Systems

Code of Conduct : 윤리규범정비 & 내부신고체계 강화
Compliance Check Organization : 실행조직강화, 윤리실천리더
Consensus by Edu. : 맞춤형 교육컨텐츠, 직원 참여율 제고

SYSTEMS

- ▶ **윤리경영 인프라개선**
 - 윤리지침 개정을 통한 행동강령의 구체화 및 명확화
 - CEO의 윤리경영 철학을 반영한 윤리제도 신설 (윤리준수강화제도, One-Strike Out 제도, 윤리지침 개정)
- ▶ **윤리문화 내재화**
 - 맞춤형 윤리컨텐츠 제작을 통한 사이버교육 강화
 - 윤리교육 및 실천프로그램 협력사 참여 확대
 - 윤리의 달 시행 정례화를 통한 임직원 경각심 제고
- ▶ **공항전체 윤리문화 확산**
 - 협력사 자율윤리경영 지원 및 상생협력 프로그램 시행
 - IIAC Clean Compact 대상분야 및 참여기관 확대 (공항현황 : 공항운영의 80%이상 아웃소싱, 공항종사자 35,000명)
- ▶ **모니터링 및 피드백**
 - 모니터링을 통한 점검 및 개선방안 도출
 - 윤리경영 인식도조사
 - 지속가능경영 실태조사
 - 자체 청렴도조사
 - 외부청렴도 조사
- ▶ **부패행위 적발시스템 운영**
 - 행동강령책임관 활동
 - 연간 감찰계획 운영
 - 부패방지전담 신고센터운영
 - 선물신고제도
- ▶ **처벌시스템**
 - 금품 및 향응수수 금액에 따른 징계양정
 - 임원직무정령 계약제

ACTIONS & PERFORMANCE

윤리경영 제도 개선. 윤리지침내 행동강령의 구체화 및 명확화를 위한 개정(09.2)

윤리준수 강화제도 : 내부신고 활성화를 위한 제도 신설

- 제3자 윤리위반행위 인지기 실천리더 상담을 통한 신고 유도
- 윤리실천리더와 신뢰구축을 통한 심리적 부담감 완화
- 윤리실천리더 선발 : 윤리상담 전담직원 선발 및 운영
- 윤리준수강화제도 상담신고채널 개설 : 온라인 및 전화상담창구
- 외부감의 신고를 위한 내부인트라넷 신고시스템 구축('09.8)

윤리경영 추진조직 정비를 통한 실행력 강화

윤리실무위원 선정(34명): 부서별 오피니언리더, 협력사 파급을 위한 운영감독자 포함
윤리실천리더 6명 신규 선발 : 윤리신고상담 중간채널역할
협력사 Clean Compact 담당자 지정 (총 37명) : 역량강화 교육 및 협력사 윤리교육 전파 활동

CEO의 강력한 리더십을 통한 동기 부여. 강력한 윤리메세지 전달 (One-Strike Out), 전직원의 윤리준수와 감시의무 강조 등 지속적인 윤리메세지 전달을 통한 윤리의식 내재화

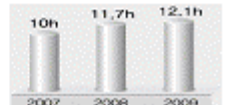
대내외 활동을 통한 윤리경영 강조

- 월례조회-내용: 전직원의 윤리준수 강조 (10회)
- 실무위원회-내용: 윤리실무위원 역할 강조 (2회)
- 윤리위원회-내용: 윤리지침의 실효성 강조 (3회)
- 외부강의-내용: 윤리청렴의무, 사회책임 강조 (23회)
- 언론포토-내용: 윤리위반행위에 대한 예의없는 퇴출 (6회)

체계적 윤리교육 시행. 전직원 윤리특강 1회, 윤리간담회 전직원 4회, 역량강화 교육 윤리실무위원 3회, 청렴뉴스레터 전직원 38 회로 정기적 운영, 사이버 교육 전직원 8,096시간이수 달성

교육 참여율 제고 : 1인당 윤리교육 총 121시간

사이버 윤리교육 수강률 : 63%(총 506명 수료)
→ 전년대비 81.4% 증가



윤리의식 체질화를 위한 실천프로그램의 시행 (공항 협력사 참여)



윤리실천 서약프로그램



윤리컨텐츠 공모



뉴스레이저 테스트



윤리경영 포스트잇 제작, 배포

공항지역 윤리경영 확산프로그램 시행. UNCC 이행과 확산을 위해 인천 공항 현상에 맞는 특화프로그램 (서약식, 프로그램운영, 참여기관 지원)

협력사 자율 윤리경영지원. 윤리세미나 윤리특강, 윤리워크샵, 공항캐치교육 운영

윤리경영 모니터링을 통한 성과확인

국민권익위원회 청렴도 점수 향상 : 8.60점(08년) → 9.04점(09년)
외부집단 청렴도 조사 ('09.12) : 92.2점(08년)→ 93.3점(09년)



윤리경영실천 클린공항 이미지제고

- 지속가능보고서상 공공부문 수상
- 한국윤리경영대상 수상
- 존경받는기업 3년연속 All Star 선정
- 공기업 지속가능지수 1위 선정(ERISS)

Coporate Social Responsibility : 사 회 공 헌

IIAC 인권 노동 환경 윤리 사회공헌

IIAC support

COMMITMENT

인천국제공항은 MDGs를 지지하며, '기업경영' 차원에서 체계적이고 지속적인 사회공헌 활동을 위해 지역사회의 상호 이해를 바탕으로 한 '유기체적 사회공헌 모델구현'을 목표로 수립하여 공기업으로서 바람직한 사회공헌 모델을 구현합니다.

STRETDGY Of IIAC CSR

인천국제공항은 5대 핵심가치로 Sustainability & Value Creation을 추구하고 있습니다. 이를 바탕으로 지역사회의 성숙과 발전이 곧 기업시민으로서 인천공항의 경쟁력 확보라는 점을 인식하고 지역사회를 최우선 사업대상으로 선정하여, 다음과 같은 사회공헌사업을 진행하고 있습니다.

- ▶ 3대 중점 사회공헌 사업운영 ('07년 ~ '10년 현재까지)
 - 지역학교 특성화 사업
 - 세계 평화의 숲 조성사업
 - 공항 문화복지관 건립사업
- ▶ IIAC 자원봉사단 활동 ('09)
- ▶ 지역사회 교육 및 장학지원 활동
- ▶ BBB 운동공동추진
- ▶ 공익분야후원

SYSTEMS

SR연간계획 인천국제공항은 매년 Social Responsibility 연간계획을 수립하여, 전략적이며 지속적인 사회공헌사업을 진행합니다.

IIAC 3대 중점 사회공헌사업

- ▶ **지역학교 특성화 사업.** 인천국제공항은 '청소년교육'이라는 지역사회 공통관심사를 매개로 매년 학교별 미래지향형 프로그램의 공모를 통해 선정하고 지원하는 사업입니다.
'07년 4월 공항인근지역 8개 초중고 협약체결 10개 프로그램 운영 (총사업비:1,267백만원 '07년258백, '08년343백, '09년314백, '10년352백)
- ▶ **세계평화의 숲 조성사업.** 도시환경의 생태를 증진하여 녹색도시 공동체를 형성하고 전문문화물 숲운영프로그램과 접목하여 인근지역을 문화와 주제가 있는 커뮤니티의 장으로 재창조하는 사업입니다. (총사업비:885백만원 '07년300백, '08년300백, '09년285백)
- ▶ **공항 문화복지관 건립사업.** 지역주민의 Needs를 반영하여 문화복지여건을 개선을 위해 지하2층, 지상3층, 연면적 1만3천㎡ 규모의 체육, 문화, 복지시설이 완비된 지역커뮤니티 공간을 건설하고 있습니다. (총사업비:30,000백만원)
- ▶ **IIAC자원봉사단 활동.** 공사내 나눔문화정착
- ▶ **지역업체 참여비율 확대** 인천지역 경제발전과 중소기업육성을 위해 지역의무 공동도급 및 지역제한 공사제도를 시행하여 지역중소업체의 수주확대를 통해 지역사회 발전에 기여하고자 합니다.
- ▶ **지역사회 교육 및 장학지원활동**
 - 항공물류 Scholarship Program 산학협력대학 항공물류 전공 우수학생(대학생, 대학원생) 전액 장학금 수여
 - 공항인근지역 우수졸업생 표창수여 초중고 14개 학교 표창
 - 공항인근 도서지역 학교 문구 및 서적 기증
- ▶ **BBB 운동 공동추진.** 인천국제공항만의 언어소통 시스템

ACTIONS & PERFORMANCE

IIAC 3대 중점 사회공헌사업

▶ **공항 문화복지관 건립사업**
공항문화복지관 착공식(7.22)
공정회의 : 2회(9.15/12.2)
11년 3월 완공예정

▶ 세계평화의 숲 조성사업

- 2~3구역 조성사업 및 지역사회 참여 확대
- 봄철 식목행사 개최(4.18)
- 조성사업 2구역 공사시행(4.20)
- 주민운영고물(세명숲 사람들) 발대식(7.28)
- 공항내 기금모금함 설치(8.7)
- 가을숲 축제(10.24)
- 실무협의회 개최(10.30)
- 세명숲사람들 대상 기초양성교육(10.20~11.21)
- 추진협의회 개최(12.28)

▶ 지역학교 특성화 사업

1차년도 (2007)	2차년도(2008)	3차년도(2009)
사업공모 (학교별 사업계획수립)	사업계획 심사	회계감사 사업중간 모니터링
최초 협약체결 사업시행 특성화사업 평가 위원회 구성	특성화사업 운영 매뉴얼 개발 특성화사업 웹사이트 구축	사업관계자 해외연수 실시 중간 모니터링 시행

지역구성원의 공통관심사인 교육을 매개로 하여 지역사회의 관심과 인지도가 높아 **공사의 3대 중점 사회공헌사업 중 핵심적인 역할** 학교간 교육수준 불균형에 대한 **지역내 위화감을 긍정적으로 변화**

▶ **IIAC자원봉사단 창단('09.2).** 공항구성원의 자발적 자원봉사단체인 IIAC자원봉사단 275명을 주축으로 봉사활동 기반을 마련하여, 소그룹별 운영자(V.C) 주도의 자발적 활동 (월별 활동계획 수립, 봉사자 모집, 활동총괄)

- 디차일, 해송노인요양원 등 6개 복지단체 봉사활동 (연10회)
- 공항내 사랑의 김장나누기 나눔활동 (상주기관, 협력사 참여)
- 활동:1,596시간, 364명 (1인당 '08년0.45시간 → '09년1.84시간)
- CEO 승선수범을 통한 긍정적 동기부여**
 - 외부강의로 전역 사내 자원봉사단 기부 (14회, 총 1,000만원 기부)
 - 봉사활동 적극 참여 및 봉사단 격려 : 총 5회
 - 연말 공항인근 소음지역 방문 및 기부금 전달 ('09.12.30)

▶ **지역사회 교육 및 장학활동** 항공물류 Scholarship 항공대 등 29백만원 지원 | 졸업생표창 공항초 등 14개교 표창 및 부상 (3백만원)

▶ **BBB 운동 공동추진 협약체결('12.10).** 언어장벽 없는 대한민국을 위한 BBB운동공동추진계획을 수립하여 파트너로써 공항내 활동 전반에 대한 참여 및 지원을 약속

▶ 공익분야 사회공헌 활동비 집행현황

(단위:백만원)

구분	중점 사업	교육/ 학술	문화/ 체육	사회 복지	지역 사회	환경/ 여성	재난/ 구호	총액
'08	643	50	61	30	36	24	43	887
'09	647	30	39	18	284	7	-	1,025



UN Global Compact

UN Global Compact는 UN이 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 지지와 이행을 제창한 자발적 협약입니다. 인천국제공항공사는 기업의 투명성 제고와 사회적 책임을 다하기 위해 2007년 3월 24일에 가입하였으며 UN Global Compact의 충실한 기업회원으로서 활동하였습니다. 인천국제공항공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 존중하며, 공사 경영 전반에서 이의 구현을 위해 지속적인 노력을 할 것입니다.

The Ten Principles

인권 Human Rights

- 원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중하며,
- 원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극적으로 노력한다.

노동 Labour Standards

- 원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 원칙 5 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙 6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경 Environment

- 원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패 Anti-Corruption

- 원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

인천국제공항은 IIAC CSR Report를
2010년 8월 발간 예정입니다.



인천광역시 중구 운서동 2850
Tel: 032-741-2161, 2 <http://www.airport.kr>