



# UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communication On Progress)

2010. 4. 16.



**대한주택보증 주식회사**  
Korea Housing Guarantee Co.,Ltd.

# 1. 글로벌컴팩트 지지선언

---

- ❖ 주택에 대한 보증을 전담하는 국내 유일의 전문보증기관으로 주택건설사의 부도, 파산시 분양계약자를 보호하여 국민의 내 집 마련의 꿈을 실현 하도록 도와주는 기업입니다.
- ❖ 우리회사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 4월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개분야 10대 원칙을 준수해 왔으며 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.
- ❖ 또한 Global Compact에서 정한 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 4개 영역에 대한 핵심가치를 지지하고 이를 회사의 윤리경영 실천규범 및 임직원 행동강령에 포함하였으며 고객, 협력업체에 이를 널리 알리고 전파하는데 최선을 다할 것입니다.
- ❖ 이번 UN Global Compact 이행보고서(Communication on Progress)는 2009년 1월부터 2009년 12월까지의 활동내용을 담고 있으며 향후 매년 이행 보고서를 작성할 계획입니다.

대한주택보증주식회사 사장 남영우



## 2. 기업개요

회사명		대한주택보증주식회사	사업종류		금융보험업
주 소		서울특별시 영등포구 여의도동 15-23			
임직원수		331명	UNGC가입		2007년 4월 10일
담당자	성명	노찬현	연락처	전화	+82-2-3771-6316
	직위	차장		팩스	+82-2-3771-6565
사업분야					
<div>➤ 주택관련 보증<ul style="list-style-type: none"><li>- 주택분양보증, 주택임대보증, 하자보수보증 조합주택시공보증 임대보증금보증, 주택사업금융보증 등</li></ul></div> <div>➤ 보증이행을 위한 주택의 건설 및 하자보수 등</div> <div>➤ 국가, 지방자치단체, 공공단체 등이 위탁하는 업무</div> <div>➤ 주택법 등 법령에 의거 수행하는 신탁의 인수업무</div> <div>➤ 관계법령 또는 정부의 정책으로 회사에 부여된 업무</div>					
조직현황					
3본부 10팀 1금융센터 8지점 5관리센터					



## 2.기업개요: 주요연혁

---

- 1993. 4월 주택사업공제조합 설립
- 1999. 6월 대한주택보증 전환설립
- 2006. 12월 한국경영대상(윤리경영부분) 수상
- 2007. 4월 UN Global Compact 가입
- 2009. 4월 비전 “Great 2015” 선포
  - 고객에게 신뢰받는 최고의 보증 부동산금융 파트너 -
- 2009. 6월 한국사회공헌대상 공공서비스부문 대상 수상

### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

인권

- ✓ 대한주택보증은 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.
- ✓ 대내외 10대원칙 지지선언 및 추진현황
  - 2007. 4월 UNGC 가입
  - 2008. 2월 UNGC 한국협회 가입
  - 윤리경영실천 책자 발간, 워크숍 등을 통한 임직원, 고객, 협력업체 등에게 UNGC 10대 원칙 홍보
- ✓ 인권보호에 관한 세부사항을 윤리규범, 사규 등에 명시하고 있으며 주기적인 교육을 통해 인권보호에 노력하고 있습니다.(윤리규범 및 사규 : 윤리헌장, 윤리강령, 임직원행동강령, 임직원행동강령운영지침, 취업규칙, 복지규정, 공익신고운영규정 등)



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙2: 기업은 인권 학대에 연루되지 않을 것을 확실히 한다.

인권

- ✓ 대한주택보증은 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자들의 인권을 침해하지 않을 것을 다짐합니다. 이에 우리 회사는 고객서비스현장, 서비스이행표준, 고객만족교육 및 VOC 시스템 등을 통해 고객만족에 최선을 다하는 한편 고객들에게 인권존중의 중요성을 확산시키려고 노력하고 있습니다.
- ✓ 특히 여성인권을 위한 재정 및 휴가 지원시스템을 운영하고 있으며, 성희롱 예방을 위한 교육 및 워크숍, 성희롱 고충상담원제도, 성희롱 고충 심의위원회 제도를 운영하고 있고, 산전후 휴가, 유사산 휴가, 생리휴가, 불임휴직, 육아휴직, 가족간호휴직 등 모성보호제도를 시행하고 있습니다.
- ✓ 여성부가 회사를 2년 연속 성희롱예방 우수기관으로 선정하였으며 지금까지 여성 인권을 침해한 사례는 단 한건도 발생하지 않았습니다.



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유 및 단체교섭권을 가지고 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.
- ✓ 노사 상호신뢰에 기초한 효율적 단체협약을 체결하고 있으며, 경영현안 설명회, 사내 전산시스템, 각종대화채널, 노사합동 워크숍 등을 통해 회사의 경영목표 달성과 현안사항 해결을 위해 공동으로 노력하고 있습니다.

#### 2009년 노사공동선언(2009.11.20)

- 노사는 신뢰와 협력을 바탕으로 무분규, 평화적 노사관계를 만드는데 상호 노력한다.
- 노사는 지속적인 혁신으로 새롭고 창조적인 기업문화를 만드는데 상호 노력한다.
- 노사는 노사관계 선진화를 바탕으로 'GREAT 2015' 달성을 위해 적극 노력한다.
- 노사는 조합원들의 처우, 복지, 교육 등 생활안정과 자질향상을 위해 적극 노력한다.



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙4: 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 강제노동금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 회사 취업규칙에 의거 1일 8시간, 주5일 근무를 기본으로 하고 있습니다.
- ✓ 회사의 업무형편에 의하여 필요한 때에는 근로기준법이 정하는 범위내에서 시간외근무 또는 휴일근무 등 특별근무를 하여야 하며 특별근무에 대하여는 회사 보수규정에서 정하는 바에 의하여 시간외근무 수당을 지급하고 있습니다.
- ✓ 회사는 임직원의 체력단련을 위하여 체력단련장을 설치하여 운영하고 있으며 체력관리운영방침에 따라 반기1회 체육행사와 교양활동을 지원하고 있습니다. 또한 연수규정에 의하여 직원들의 자기개발을 위해 연간 교육이수시간을 의무화하고 있습니다.
- ✓ 활기찬 기업문화 조성 및 직장생활을 위하여 Work-tainment운동(사장이 쏘다 등)을 운영하고 있습니다.





### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙5: 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐 한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로 업무수행능력을 갖춘 자 등을 채용함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있으며, 입사 지원시 지원자로 하여금 주민등록등초본 등을 제출하도록 하여 지원자의 연령을 판별하고 있습니다.
- ✓ 대부분의 직원들이 경영전략, 영업, 보증이행, 채권관리 등의 업무를 수행하고 있어 대졸학력자가 대부분이며, 회사 설립 이래 아동노동 사례는 전혀 없습니다.

구 분	2008년	2009년
50세 이상	25	29
40~49세	157	160
30~39세	116	109
30세 미만	47	33
계	345	331



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙6:기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

노동

- ✓ 대한주택보증은 임직원 채용시 성별, 학력, 연령, 출신지 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며 업무에 있어서 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여하고 있습니다.
- ✓ 회사는 여자 임직원, 장애인, 국가 유공자 등 사회 형평적 인재채용 확대를 위해 노력하고 있으며, 특히 여성 채용 확대를 위해 최근 신규채용(2008년)에서 여성비율은 전체의 54%로써 여성 채용 확대를 위해 노력하고 있습니다.

구분	목표	'08년 성과	비고
국가유공자	8%	고용비율 8.2%(27/331명)	+0.2%
장애인	2%	고용비율 3.0%(10/331명)	+1.0%
여성	30%	고용비율 16.3%(54/331명)	-13.7%
이공계	20%	고용비율 20.2%(67/331명)	+0.2%



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로 업무특성상 자체적인 환경경영시스템 구축이나 환경영향평가 등은 없지만 보증이행(승계시공)사업장의 안전교육, 현장점검 등을 통해 이해관계자의 환경문제에 예방적 접근 방법론을 제시하고 있습니다.
- ✓ 아우르미 사회봉사단 조직의 “환경지킴이 팀”을 두고 환경경영과 관련된 다양한 실천 프로그램을 수행하고 있습니다.
- ✓ 또한 회사의 에너지 절약 운동 및 정부의 에너지 절약 정책 등을 반영한 에너지 절감 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.
  - 승용차 홀짝제
  - 실내 적정온도 유지
  - 에어컨 가동시간 단축
  - 옥외간판 조명 소등
  - 엘리베이터 축소 운영
  - 화장실 절전형 수전·조명 설치
  - 점심시간 소등 및 PC모니터 절전 등



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙8: 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 자원 절약 및 환경영향 저감을 위해서 노력하고 있으며, 기업의 사회적 책임의 하나인 환경경영 강화를 위해 노력하고 있습니다.
- ✓ 종이 사용량을 줄이기 위해 모든 문서는 전자결재 시스템을 이용하여 처리하고 있으며, 각종 회의시 노트북 컴퓨터를 이용하여 진행하고 있습니다.
- ✓ 온실가스 배출량 저감을 위해 출장시 승용차 사용을 자제하고 가급적이면 대중교통을 이용하도록 권고하고 있으며 회사 업무용 차량도 감축(3대→2대)하여 사용하고 있습니다.
- ✓ 또한 회사는 “사랑나눔 행복보증”이라는 슬로건 아래 사회공헌활동을 통한 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.
  - 저소득층 노후주택 개보수 사업, 해비타트 사랑의 집짓기 운동, 무주택 국가유공자 및 저소득층 주택임차자금 무상 지원
  - 1사 다(多)촌 농촌사랑운동 실시, 무의탁 노인 등 지역사회 불우이웃 돕기, 아우르미 사회봉사단 봉사활동, 사회봉사단기금(매칭그랜트) 운영



### 3. 10대 원칙 이행내용

원칙9:기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경

- ✓ 대한주택보증은 금융기관으로서 환경 친화적인 기술의 개발과는 직접 관련성이 많지 않지만 사무기기, 가전제품, 위생용품, 가구 등 친환경적인 물품을 구매하여 환경친화적인 기술 개발 및 확산을 위해 노력하고 있습니다.

원칙10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

반부패

- ✓ 대한주택보증은 윤리규범(윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동강령, 행동강령 운영지침)을 제정하고, 체계적인 윤리경영 계획을 수립하여 실천하며 윤리지수를 개발하여 윤리경영 결과 점검 및 피드백 체계를 갖춰 운영하고 있습니다.
- ✓ 회사는 반부패 청렴 추진계획서를 수립하여 모든 부패척결을 위해 전사적인 노력을 추진하여 최고의 청렴기관을 목표로 매진하고 있습니다.

