



**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2008**  
**KalDer- TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ**

## **Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı**

Bir an için hayalimizde dünyanın geleceğini resmetmek isteyelim. Geçmiş davranış ve alışkanlıklar aynen devam edecekse, oldukça karamsar bir tablo ortaya çıkacaktır. Bir taraftan dünyadaki nüfus patlamasıyla sürekli artan yoksulluk ve uluslararası eşitsizlik, diğer taraftan doğal kaynakları dengesizce tüketilen ve giderek kirlenen bir dünya, tüm insanlığı ürkütücü bir geleceğin eşiğine sürüklemektedir. Ekonomik, sosyal ve çevresel dengelerin bozulmasıyla sergilenen bu korkutucu tablo için önlem alınması yaşamsal bir zorunluluktur. Bu nedenle küresel ısınma, ozon tabakasının aşınması, ormansızlaşma, asit yağmurları, çölleşme gibi çevresel sorunlar, 20. yüzyılın son çeyreğinde tüm dünyada gündemin üst sıralarında yer almaya başlamıştır. Artık tüm insanlık için köklü bir rota değişikliği kaçınılmazdır.

## **Sürdürülebilir Kalkınma için KalDer'in Rolü ve Çalışmaları**

Türkiye Kalite Derneği bünyesinde sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda gerçekleştirilen girişim, proje ve etkinliklere de kısaca değinelim. Herşeyden önce sürdürülebilir kalkınma kavramı KalDer'in misyon, vizyon ve değerlerinin özünde yatmaktadır. 2009 yılında bu yapı daha açık bir şekilde tanımlanmıştır. KalDer'in referans olarak kullandığı EFQM Mükemmellik Modeli, Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda düzenlediği etkinlikler, oluşturduğu "Yönetimde Kadın Erkek Eşitliği" platformu, EFQM Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Çerçevesiyle ilgili eğitim ve girişimler ve 16-18 Kasım 2009 tarihlerinde düzenlenen 18. Kalite Kongresinin "*Sürdürülebilir Topluma Dönüşüm: Yeni İş Yapma Biçimleri*" şeklindeki teması, sürdürülebilirlik olgusunun KalDer için önemini açıkça ortaya koymaktadır.

KalDer'in referans model olarak kullandığı EFQM Mükemmellik Modeli'nin 8 ilkesinden birisi "*Sürdürülebilir Gelecek için Sorumluluk Alma*" şeklindedir. 2010 Modeli olarak güncellenen yeni şekliyle, daha önce toplumsal sorumluluk olarak adlandırılan ilke daha belirgin şekle sokulmuş ve yaşamsal bir zorunluluk şekline dönüşmüştür. Mükemmel kuruluşlar, kültürlerinin özünü yerleşmiş etik anlayış ve açıkça tanımlanmış kurumsal değerlerle, ekonomik, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği gerçekleştirirler. Kısa erimli kazançlarla yetinmez, uygun olan her yerde, uzun erimli gereksinimleri karşılamak üzere kaynak ayırırlar ve rekabet güçlerini sürdürürler.

Uygulamada, bütünsel bir bakışla ürün yaşam çevrimlerinin ve hizmetlerinin kamu sağlığına, güvenliğe ve çevreye etkilerini dikkate aldıklarını gösterirler. Mükemmel kuruluşlarda çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanması ve çalışanların dürüstlük ve yüksek etik standartlar çerçevesinde davranmaları kaçınılmazdır. Çalışanlar ve diğer paydaşlar toplumsal sorumluluk etkinliklerine katılmaya cesaretlendirilir.

Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Kofi Annan'ın Ocak 1999'da Davos'da düzenlenen Dünya Ekonomik Forumunda iş dünyasının liderleriyle paylaştığı Küresel İlkeler Sözleşmesi (KİS), Türkiye'de ilk olarak 29 Mayıs 2002'de KalDer tarafından imzalanmıştır. Katılımcı sayısı Kasım 2009'da 130 ülkeden 6700'e ulaşmıştır. Türkiye'den ise 160 katılım vardır. Sözleşmede insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ana başlıkları altında toplam 10 ilke yer almaktadır. Çalışma standartları başlığı altında sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğü, zorla işçi çalıştırma uygulamasına son verilmesi, çocuk işçilerin çalıştırılmasına son verilmesi, iş gücünde ayrımcılık yapılmaması şeklinde dört ilke sıralanıyor. Çevreye ilişkin üç ilke ise, iş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli, çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli şeklindedir.

KalDer, Kasım 2007'de düzenlenen 16. Kalite Kongresinin Liderler Zirvesinde Sayın Kofi Annan'ın da katılımıyla Küresel İlkeler Sözleşmesi imza töreni düzenleyerek, KSS ve sürdürülebilir kalkınmanın bir kurum politikası olarak benimsenmesi konusunda çabalarını sürdürmüştür.

KalDer, KİS çerçevesinde "Yönetimde Kadın Erkek Eşitliği" konusunda bir dizi çalıştay düzenlemiş, "Yönetim Kadının Hakkıdır" temasıyla bir bildirge hazırlamış ve bu alanda kurumsal karnenin belirlenmesi için bir taslak model geliştirerek anket çalışması gerçekleştirmiştir. Bu projeye ilgili çalışmalar devam etmektedir.

**Prof. Dr. Ali Rıza Kaylan**  
**KalDer Yönetim Kurulu Başkanı**

## Kurumsal Profil

KalDer, çağdaş kalite felsefesinin ülkemizde etkinlik kazanması ve yaygınlaştırılması amacıyla 1991 yılında kurulmuştur.

KalDer, **EFQM** Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın Ulusal İşbirliği Ortağı, **ASQ** Amerika Kalite Derneği'nin küresel işbirliği ortağı ve aynı zamanda **MEQA** Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun kurucu üyesidir.

KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Ödülü, kalite ve yönetim alanındaki eğitimleri, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama çalışmaları, Ulusal Kalite Hareketi ve Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi çalışması sayılabilir.

## Misyonumuz

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

## Vizyonumuz

Cumhuriyetimizin 100. yılında **sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı** çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile, Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

## Değerlerimiz

- Güvenilir Olmak
- İnsana Saygı
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

## İletişim:

Adres: Centrum İş Merkezi Aydınevler Sanayi Cad. No: 34854 Küçükyalı – İstanbul

Tel: +90 216 518 42 84

Faks : +90 216 518 42 86

E-posta : [kalder@kalder.org](mailto:kalder@kalder.org) [www.kalder.org](http://www.kalder.org)

## **Neler Yapıyoruz?**

- Stratejik Planlama sürecinin güncellenmesinde, paydaşların (yazılı, sözlü, ilgili toplantılara katılımları sağlanarak ve karşılıklı görüşme yoluyla) görüşlerinin alınması.
- KalDer'in TKY'yi yaygınlaştırmak amacıyla kullandığı Mükemmellik Modeli içinde KSS kavramlarının da ele alınması, gerek ödül başvurularında gerekse tüm değerlendirme yapılan kuruluşlarda bu kapsamda değerlendirme yapılması.
- KalDer'in bu model çerçevesinde kendi deneyimli ve yetkin değerlendiricileri ile özdeğerlendirme yapması.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşlar için değerlendiricilerimizle etik sözleşme imzalamamız ve bu kapsamda kuruluşlara yapacağımız değerlendirme hizmetlerinde kuruluş bilgilerinin gizlilik içinde yürütülmesinin sağlanması.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşların bilgilerinin gizlilik ilkeleri çerçevesinde sadece süreç sahiplerinin bilgisi dahilinde yürütülmesi, KalDer içinde dahi açık olmaması, dileyen kuruluş isimlerinin gizli tutulması.

## **Neden Katıldık?**

Türkiye Kalite Derneği, dünya kalite seviyelerine ulaşmak ve "sürdürülebilir" rekabetçi gücünü artırmak için özel ve kamu kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına gerekli imkanları yaratma misyonunu taşıyan bir sivil toplum kuruluşu olarak Global Compact- Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin katılımcısıdır.

KalDer etik davranış, çevreye saygı ve çalışan ve insan hakları konuları altında kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin temel bileşenlerinden biri olan Kurumsal Sosyal Sorumluluğu teşvik etmesi sebebiyle bu sözleşmeye katılmaya karar vermiştir.

## **Biz katıldıktan sonra neler oldu?**

Kurumsal Sosyal Sorumluluk kavramı ve uygulamalarını Kalite Kongrelerindeki ve Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Kazananlar Konferansı oturumunda tartıştık.

Yayınlarımızda ülkemizdeki uygulamaları açıkladık. AB politikalarını destekleyen ve bizim de Ulusal İşbirliği Ortağı olduğumuz Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı, EFQM

tarafından özel olarak geliştirilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çerçevesi Modelini tanıtmaya başladık.

## **1. Kısım: İnsan Hakları**

### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk:**

#### **EFQM KSS Çerçevesi:**

KalDer aynı zamanda EFQM Mükemmellik Modelini, Küresel Sözleşme İlkelerini ve diğer kaynakları vurgulayan, kurumlara kurumsal sosyal sorumluluğa giden yapısal bir yaklaşım sunan EFQM Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çerçevesini Türkçeye çevirmiştir.

Çerçeve kurumların KSS alanında yaptıklarını ve aldıkları sonuçları zaman içindeki ilerlemeleri de dikkat alan biçimde değerlendirebilmelerine olanak vermektedir. Bu yapısı ile KSS Çerçevesi temelinde KalDer bir eğitim paketini de tasarlayıp paydaşlarına duyurmuştur.

EFQM KSS Çerçevesi Kurumsal Sosyal Sorumluluğu aşağıdaki ortak özelliklere sahip olmak şeklinde tanımlar;

- Gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneklerinden ödün vermeksizin mevcut paydaşların ihtiyaçlarını karşılamak,
- Kuruma uzun vadede yararlı olacağı düşünüldüğünden Kurumsal Sosyal Sorumluluğu yasal bir gereklilik değil de gönüllü olarak benimsemek,
- Sosyal, çevresel ve ekonomik politikaları günlük işlere entegre etmek,
- Kurumsal Sosyal Sorumluluğu kurumun yönetim stratejisi ile bütünleşik temel bir faaliyet olarak kabul etmek.

KalDer'in Türkiye'de ilk imzalayan kurum olduğu, kurumların toplum ve geleceğe karşı sorumluluklarının altını çizen gönüllü bir uygulama olan Global Impact 12 Kasım 2007 tarihinde o dönemin BM Genel Sekreteri Kofi Annan'ın da katılımıyla "Küresel Sözleşme Liderleri Zirvesi" düzenlemiş ve TOBB ve TÜSİAD gibi şemsiye kuruluşları da içeren 35 itibarlı şirketin Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalaması için teşvik etmiştir.

### 3. Kısım: Çevre

**İlke 8:** İşletmeler çevresel sorumluluğa daha fazla önayak olabilmek amacıyla inisiyatif almalıdırlar.

Eğitimlerimiz pratik müfredat ve deneyimli eğitmenler ile en yüksek tatmin derecesine ulaşmak için devam etmiştir. Ulusal Kalite Hareketine katılan kurumlar ile yürüttüğümüz değerlendirme ve eğitim planlama çalışmaları bu alandaki başarının en önemli unsuruydu.

Periyodik yayınlarımız aralarında protokol, medya, sivil toplum kuruluşları, aboneler ve üyelerin de bulunduğu yaklaşık 2500 kişiye ulaşmaktadır. *Önce Kalite* dergisinin çevrimiçi versiyonu web sitemizde bulunabilir. Buna ek olarak web sitemiz vasıtasıyla yolladığımız e-bültenler ile yaklaşık 18 bin kişiye ulaşıyoruz.

Konularımızı çeşitlendirdik, ortak işbirliği halinde devam ettirdiğimiz faaliyetlerimizin sıklığını artırdık. Six Sigma, ISO 9000 ve İnsan Kaynakları Yönetimi gibi faaliyetlerimiz ile daha geniş bir kitleye daha kapsamlı bir içerik sunma fırsatı bulduk.

- Kongre’de yaşam kalitesi oturumlarında KSS konularında Türkiye’de lider kişilerin konuşma yapmaları
- 2009 Kongre temasının sürdürülebilirlik olarak belirlenmesi, tabii bunun içinde sadece iş çevresi değil doğal kaynakların sürdürülebilirliğinin de ele alınacak şekilde oturumların konumlandırılacağı.

### Yolsuzluk Karşıtı

#### İlke 10:

- KalDer’in bağımsız denetçiler tarafından denetlenmesi,
- Mali tablolarımızın her yıl genel kurulda tüm üyelere açıklanması,
- Ödül sürecimizin hassas, şeffaf, bağımsız ve belirlenmiş bir süreç olarak yürütülmesi.