

## Communication on Progress (CoP)

**Anno 2007**

*Promuovere una cittadinanza d'impresa responsabile per far sì che il mondo del business possa contribuire a trovare delle soluzioni alle sfide della globalizzazione è una sfida entusiasmante che coinvolge a tutti i livelli la nostra azienda. Abbiamo aderito al Global Compact ed intendiamo continuare a supportarlo in quanto crediamo fermamente che le nostre strategie imprenditoriali debbano essere sempre improntate al rispetto dei dieci principi promossi da questa importante iniziativa delle Nazioni Unite.*

*Tutto il nostro consiglio di amministrazione condivide le politiche e le attività aziendali da noi poste in essere per promuovere un'economia globale più inclusiva e sostenibile ed incoraggia il raggiungimento degli specifici obiettivi - in particolare quelli promossi dal Global Compact - presentati all'interno del nostro rapporto annuale.*

*Il nostro impegno nell'iniziativa Global Compact manifesta dunque la nostra volontà di sostenere - nelle nostre attività aziendali - il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, il rispetto dell'ambiente e l'eliminazione di qualsiasi forma di corruzione.*

*Nel nostro rapporto annuale, abbiamo inserito e sintetizzato sia i progressi raggiunti in relazione a ciascuno di questi principi sia le priorità e gli obiettivi futuri che intendiamo perseguire.*

Vicenza 31/12/2008

Il Presidente  
prof. Roberto Fazioli

Si riportano di seguito l'elenco dei contenuti previsti dai protocolli GRI con la loro collocazione all'interno del report o, in alternativa, la motivazione dell'omissione.

È intenzione del Gruppo A.I.M. proseguire secondo un'ottica incrementale nella rendicontazione di sostenibilità per giungere progressivamente a monitorare e comunicare tutti gli indicatori previsti dalle Linee Guida.

Per il momento tra i differenti livelli di applicazione individuati dalle linee guida (disponibili tra gli allegati al paragrafo 6.4), questo bilancio ha raggiunto il livello B, ossia fornisce informazioni sulla modalità di gestione di ogni categoria di indicatori.

La percentuale di indici individuati rispetto al totale è pari al 60%, dato in crescita rispetto al 59% del 2006, a significare l'impegno del Gruppo A.I.M. nei confronti delle problematiche legate ad una gestione sostenibile.

<i>Indicatore</i>	<i>Indicatori del GRI nel report</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sezione</i>
<b>Visione e strategia</b>			
1.1	Dichiarazione in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera del Direttore di Amministrazione e Sistemi Informativi	1.1
1.2	Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità	Lettera del Direttore di Amministrazione e Sistemi Informativi	1.1
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
2.1	Nome dell'organizzazione	Introduzione	
2.2	Principali servizi	Profilo d'impresa	2.3
2.3	Strutture operative dell'organizzazione	Profilo d'impresa	2.5
2.4	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Profilo d'impresa	2.3 / 2.4
2.5	Nome e numero dei paesi in cui si svolgono le attività	Bilancio dei servizi	4.1
2.6	Assetto proprietario e forma legale	Profilo d'impresa	2.2
2.7	Mercati serviti	Profilo d'impresa	4.1
2.8	Dimensione dell'organizzazione	Bilancio Economico	3.3
2.9	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario durante il periodo di rendicontazione	Profilo d'impresa	2.2
2.10	Riconoscimenti ricevuti nel periodo di rendicontazione	Non applicabile	
<b>Parametri del report</b>			
<i>Profilo del report</i>			
3.1	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite	Intro	1.2
3.2	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più precedente	Intro	1.2
3.3	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc)	Intro	1.2
3.4	Contatti ed indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	Intro / Allegati	6.1
<i>Obiettivo e perimetro del report</i>			
3.5	Processo per la definizione dei contenuti del report	Intro	1.2
3.6	Perimetro del report	Intro	1.4
3.7	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report	Intro	1.4
3.8	Informazioni relative a joint-ventures, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni	Intro	1.4

3.9	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report	Intro	1.2
3.10	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni di tali modifiche	Intro	1.2
3.11	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Intro	1.2 1.4
<i>GRI content index</i>			
3.12	Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito Internet di ogni sezione	Intro	1.5
3.13	Politiche e pratiche al fine di ottenere l'assurance esterna del report	Non applicabile	
<b>Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder</b>			
<i>Governance</i>			
4.1	Struttura di governo dell'organizzazione	Profilo d'impresa	2.8
4.2	Indicare se il Presidente del CdA ricopre anche un ruolo esecutivo	Profilo d'impresa	2.8
4.3	Numero di componenti indipendenti e/o non esecutivi	Non previsti	
4.4	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al CdA	Non previsti	
4.5	Legame tra compensi dei componenti del CdA, senior manager e executive e la performance dell'organizzazione	Dato riservato	
4.6	Attività del CdA per garantire che non si verifichino conflitti di interesse	Dato riservato	
4.7	Processi per la determinazione delle qualifiche e delle competenze dei componenti del CdA per indirizzare la strategia dell'organizzazione in funzione degli aspetti economici, sociali ed ambientali	Dato riservato	
4.8	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali internamente e stato di avanzamento della loro implementazione	Profilo d'impresa	2.7
4.9	Procedure del CdA per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati	Dato riservato	
4.10	Processo per la valutazione delle performance dei componenti del CdA, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali, sociali	Dato riservato	
<i>Impegno in iniziative esterne</i>			
4.11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio di approccio prudentiale	Profilo d'impresa	1.2
4.12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali	Profilo d'impresa e Bilancio dei Servizi	2.10.1 2.10.2 2.10.3 2.10.4 4.3.1.3 4.3.2.3 4.3.3.3 4.4.1.3 4.6.3 4.7.1.3 4.7.2.3 4.8.5.
4.13	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali /internazionali	Bilancio di Cittadinanza	5.6.2
<i>Coinvolgimento degli stakeholder</i>			

4.14	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Profilo d'impresa	2.12
4.15	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder	Profilo d'impresa	2.12
4.16	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder	Profilo d'impresa	2.12
4.17	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder	Profilo d'impresa	2.12
<b>Indicatori di Performance Economica</b>			
<i>Aspetto: performance economica</i>			
EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Bilancio Economico	3.4
EC2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici	Non disponibile	
EC3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico	Non disponibile	
EC4	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	Bilancio Economico	3.4
<i>Aspetto: Presenza sul mercato</i>			
EC5	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	Non disponibile	
EC6	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	Bilancio di Cittadinanza	5.5.2
EC7	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge l'attività e percentuale di senior manager assunti nella comunità locale	Bilancio di Cittadinanza	5.1.1
<i>Aspetto: Impatti economici diretti</i>			
EC8	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità"	Non disponibile	
EC9	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate	Non disponibile	
<b>Indicatori di Performance Ambientale</b>			
<i>Aspetto: materie prime</i>			
EN1	Materie prime utilizzate per peso o volume	Bilancio di Cittadinanza	5.4.4
EN2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	Non disponibile	
<i>Aspetto: energia</i>			
EN3	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Bilancio di Cittadinanza	5.4.4
EN4	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Non disponibile	
EN5	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza	Bilancio dei Servizi	4.3.1.2
EN6	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative	Bilancio dei Servizi Bilancio di Cittadinanza	4.3.1.2 5.3.2.2
EN7	Iniziative rivolte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute	Bilancio di Cittadinanza	5.3.2.2
<i>Aspetto: acqua</i>			
EN8	Prelievo totale di acqua per fonte	Bilancio dei Servizi	5.4.4.2
EN9	Fonti idriche significativamente interessate al prelievo d'acqua	Non disponibile	
EN10	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	Non disponibile	
<i>Aspetto: biodiversità</i>			
EN11	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree protette o in aree ad elevata biodiversità	Non significativo	

	esterne alle aree protette		
EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette	Non significativo	
EN13	Habitat protetti o ripristinati	Non significativo	
EN14	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità	Non significativo	
EN15	Numero delle specie protette che trovano l'habitat nelle aree di operatività	Non significativo	
<i>Aspetto: emissioni, scarichi, rifiuti</i>			
EN16	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso	Bilancio di Cittadinanza	5.4.4.3
EN17	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso	Non disponibile	
EN18	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti	Bilancio dei Servizi	4.7.1.2
EN19	Emissione di sostanze nocive per l'ozono per peso	Non disponibile	
EN20	NO, SO e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso	Non disponibile	
EN21	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione	Bilancio dei Servizi	5.4.4.2
EN22	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	Bilancio di Cittadinanza	5.4.4.4
EN23	Numero totale e volume di sversamenti significativi	Non disponibile	
EN24	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero	Bilancio di Cittadinanza Bilancio dei Servizi	5.4.4.4
EN25	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle disposizioni provocate dall'organizzazione	Non significativo	
<i>Aspetto: prodotti e servizi</i>			
EN26	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto	Non significativo	
EN27	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria	Non significativo	
<i>Aspetto: conformità</i>			
EN28	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale	Non disponibile	
<i>Aspetto: trasporti</i>			
EN29	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale	Bilancio di Cittadinanza	5.4.4.5
EN30	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia	Bilancio di Cittadinanza	5.4.3
<b>Indicatori di Performance Sociale</b>			
<i>Aspetto: occupazione</i>			
LA1	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale	Bilancio di Cittadinanza	5.1.1
LA2	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica	Bilancio di Cittadinanza	5.1.1 5.1.2
LA3	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine	Non disponibile	
<i>Aspetto: relazioni industriali</i>			

LA4	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	Bilancio di Cittadinanza	5.1.4
LA5	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	Non applicabile	
<i>Aspetto: salute</i>			
LA6	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza	Non disponibile	
LA7	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	Bilancio di Cittadinanza	5.1.6
LA8	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi	Bilancio di Cittadinanza	5.1.8
LA9	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza	Non applicabile	
<i>Aspetto: formazione e istruzione</i>			
LA10	Ore medie di formazione annue dipendente, suddiviso per categorie di lavoratori	Bilancio di Cittadinanza	5.1.8
LA11	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	Bilancio di Cittadinanza	5.1.8
LA12	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera	Bilancio di Cittadinanza	5.1.8
<i>Aspetto: diversità e pari opportunità</i>			
LA13	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	Bilancio di Cittadinanza	5.1
LA14	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	Dato riservato	
<b>Indicatori di performance sui diritti umani</b>			
<i>Aspetto: pratiche di investimento e approvvigionamento</i>			
HR1	Percentuale o numero di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione	Non significativo	
HR2	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani	Non significativo	
HR3	Ore totale di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività e percentuale dei lavoratori formati	Bilancio di Cittadinanza	5.1.8
<i>Aspetto: non discriminazione</i>			
HR4	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	Non disponibile	
HR5	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	Bilancio di Cittadinanza	5.1.4
<i>Aspetto: lavoro minorile</i>			
H6	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5
<i>Aspetto: lavoro forzato</i>			
HR7	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5
<i>Aspetto: pratiche di sicurezza</i>			
HR8	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5



HR9	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	Non rilevante	
<b>Indicatori di performance sulla società</b>			
<i>Aspetto: collettività</i>			
SO1	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità	Non disponibile	
<i>Aspetto: corruzione</i>			
SO2	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione	Non rilevante	
SO3	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti corruzione dell'organizzazione	Non rilevante	
SO4	Azioni intraprese in risposta agli episodi di corruzione	Non rilevante	
<i>Aspetto: contributi politici</i>			
SO5	Posizione sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate	Non rilevante	
SO6	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese	Non rilevante	
<i>Aspetto: comportamenti anti-collusivi</i>			
SO7	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	Bilancio di Cittadinanza	5.6
<i>Aspetto: conformità</i>			
SO8	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti	Bilancio di Cittadinanza	5.6.3
<b>Indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto</b>			
<i>Aspetto: salute e sicurezza dei consumatori</i>			
PR1	Fasi del ciclo di vita dei servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuovere il miglioramento e percentuale delle principali categorie di servizi soggetti a tali procedure	Non disponibile	
PR2	Numero totale di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei servizi durante il loro ciclo di vita	Bilancio di Cittadinanza	5.6.3
<i>Aspetto: etichettatura</i>			
PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi	Non rilevante	
PR4	Numero totale di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e etichettature dei servizi	Non rilevante	
PR5	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione	Bilancio di Cittadinanza	5.2
<i>Aspetto: marketing communication</i>			
PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Non disponibile	
PR7	Numero totale di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Non disponibile	
<i>Aspetto: rispetto della privacy</i>			
PR8	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori	Profilo d'impresa	2.10.4
<i>Aspetto: conformità</i>			
PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	Bilancio di Cittadinanza	5.6.3

## 1.6 - Indice dei Principi e dei Contenuti Global Compact

<i>Principi del Global Compact nel report</i>		<i>Modulo</i>	<i>Sezione</i>
<b>Principio I</b>	Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza	Bilancio di Cittadinanza	5.1
<b>Principio II</b>	...di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5
<b>Principio III</b>	Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva	Bilancio di Cittadinanza	5.1.4
<b>Principio IV</b>	...l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5
<b>Principio V</b>	...l'effettiva eliminazione del lavoro minorile	Bilancio di Cittadinanza	5.1.5
<b>Principio VI</b>	...l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione	Bilancio di Cittadinanza	5.1.2
<b>Principio VII</b>	Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali	Bilancio di Cittadinanza	5.4.1
<b>Principio VIII</b>	...di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale	Bilancio di Cittadinanza	5.4
<b>Principio IX</b>	...di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente	Bilancio di Cittadinanza	5.4
<b>Principio X</b>	Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti	Profilo d'Impresa	2.8

