

холдінгова



компанія



## Холдинговая компания «Мрія-Інвест» - член Глобального Договора ООН

Корпоративная Социальная Ответственность — это концепция, в соответствии с которой ХК «Мрія-Інвест» вносит вклад в жизнь общества, учитывает его интересы, берет на себя ответственность за свою деятельность. Компания добровольно принимает дополнительные меры для повышения качества жизни работников и их семей, принимает активное участие в решении проблем актуальных для сообщества и общества в целом.

Этим обращением Холдинговая компания «Мрія-Інвест» выражает свое уважение и полную поддержку принципов Глобального Договора.

Деятельность ХК «Мрія-Інвест» построена на принципах социальной ответственности перед государством, сотрудниками компании, партнерами по бизнесу, потребителями продукции или услуг предприятий, входящих в состав Холдинга, конкурентами и всего украинского общества в целом.

Данный подход отвечает принципам Глобального Договора ООН, к которому компания присоединилась в феврале 2008 г.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) - это важный инструмент управления репутацией нашей компании, направленный на взаимодействие и партнёрство.

Активное распространение КСО в Украине свидетельствует о том, что и отечественный бизнес приходит к осознанию необходимости собственной социальной ответственности.

С уважением,

Генеральный директор

ХК «Мрія-Інвест»

С. Л. Поркуян

*Социальная ответственность Холдинговой компании «Мрія-Івест», как подход к ведению бизнеса, базируется на следующих принципах:*

- Социальная ответственность — это добровольный выбор нашей компании.
- Социальная ответственность — это способ активного участия в развитии украинского общества.
- Социальная ответственность — форма, способ и философия ведения бизнеса. Она влияет на укрепление репутации и, вследствие этого, на капитализацию бизнеса.

*Социальная ответственность бизнеса для ХК «Мрія-Івест» - это многогранное понятие, основными составляющими которого являются:*

- Ответственность по отношению к продукции или услугам, производимой или оказываемым предприятиями Холдинга;
- Ответственность по отношению к государству и обществу;
- Ответственность по отношению к сотрудникам компании;
- Экологическая ответственность.

**Ответственность по отношению к продукции или услугам, производимой или оказываемым предприятиями Холдинга означает:**

1. *Доверие потребителей к качеству производимой продукции и предоставляемых нами услуг.* На протяжении 15-ти лет компании, входящие в состав Холдинга, завоевывают доверие потребителей путем усовершенствования качества продукции, внедрения новых технологий, слаженной работы коллектива. Постоянный контроль качества - одна из составляющих деятельности компаний.
2. *Соответствие всем государственным техническим стандартам, которые регулируют деятельность предприятий в той или иной в сфере.* Компании Холдинга серьезно подходят к вопросу сертификации и лицензирования своей деятельности. Продукция предприятий имеет сертификаты качества Украины, а некоторые виды продукции отвечают требованиям ДСТУ 180 9001-2001 (180 9001:2000)
3. *Предоставление потребителям полной и достоверной информации о продуктах и услугах компании* . На каждом предприятии Холдинга существует специальная служба, которая отвечает за информационное наполнение и поддержку сайта компаний, рассылку рекламных материалов и коммерческих предложений, участие в специализированных выставках, организацию и проведение

- \* Соответствует Принципу № 2 Глобального Договора ООН

показательных учений с использованием продукции предприятий Холдинговой компании.

4. *Постоянный актуальный диалог с обществом* путем опубликования пресс-релизов, новостей и проектов компании, четко налаженная обратная связь по вопросам пожеланий клиентов к продукции или услугам предприятий Холдинга.

Высокое качество продукции и предоставляемых услуг - основной подход компании к работе. Это официальная позиция позволяет быть лидерами в Украине по некоторым видам деятельности и повышать доверие клиентов.

### **Ответственность по отношению к государству и обществу:**

1. Своевременная уплата компанией налогов.
2. Работа предприятий ХК «Мрія-Інвест» на благо общества, стремление к улучшению качества жизни.
3. Работа в соответствии с мировыми стандартами бизнес-этики.

Суммарный объем произведенной Холдингом продукции и услуг за 2008 - 2009 годы превышает 60 миллионов гривен, а в 2010 году планируется превысить 35 миллионов гривен. Солидные суммы отчислений поступают в бюджет, социальные фонды. ХК «Мрія-Інвест» входит в первую десятку крупных налогоплательщиков города.

Очень важно обратить внимание на качественную сторону.

Объекты, построенные строительными предприятиями Холдинга, не раз удостоивались первых мест по результатам Всеукраинских конкурсов на лучшие дома и комплексы жилищного, гражданского и промышленного значения. Жилье от «мрії» - это стиль жизни, комфортная и безопасная среда обитания. Заказчики считают престижным сотрудничество с ХК „Мрія-Інвест”, - и в этом мы тоже видим оценку своего труда, его уровня и надежности.

Обширны и разнообразны объекты строительства и реконструкции - это не только жилые дома и комплексы гражданского и промышленного значения, но и храмы, часовни, детские оздоровительные комплексы, стадионы.

Компания всегда помнит и о своей ответственности перед обществом. И в производстве, заботе об окружающей среде, и в решении социальных проблем. Огромное значение для украинского общества имеет продвижение программы молодежного жилищного кредитования, строительство жилья для военнослужащих, чернобыльцев, благотворительная деятельность. Холдинг безвозмездно построил культовые сооружения, помогает церковным общинам и общественным организациям инвалидов, „афганцев”, а также детям, спортсменам. С удовольствием поддерживает таланты. Издательский дом „Эврика”, входящий в состав Холдинговой компании, выпускает сборники местных поэтов. ХК „Мрія-Інвест” стояла у истоков проведения в

Северодонецке ежегодного Всеукраинского фестиваля детской поэзии „Джерельце”. Большой резонанс имел выпуск литературно-художественного альманаха „Мрія”.

\*

**Ответственность перед сотрудниками :**

1. Профессиональное развитие персонала.
2. Обратная связь между сотрудниками и руководством компании.
3. Конкурентная заработная плата, социальное страхование.

Холдинговая компания «Мрія-Інвест» - сплоченная команда единомышленников. Более 200 сотрудников, пятая часть которых - молодые специалисты, а больше половины - люди среднего возраста \*\*, работают для достижения одной цели - сделать жизнь удобнее, комфортнее, безопаснее. Наша гордость - 15 лет вместе! 15 лет совместной работы, реализации новых идей, воплощение в жизнь, казалось бы фантастических планов. Сотрудники постоянно ищут пути для совершенствования. Руководство Холдинга поощряет стремление к профессиональному росту персонала: посещение бизнес семинаров, тренингов, получение дополнительного образования за счет средств компании - это помогает двигаться навстречу успеху.

Не смотря на кризисные явления в Украине и мире, компании Холдинга стараются всячески поддержать своих сотрудников. Они имеют ряд социальных льгот и гарантий, включая кредиты, проводится организация корпоративного отдыха, выплата премий по результатам года, пособия к очередному отпуску и других. Работающие на предприятиях люди с ограниченными возможностями могут оздоровиться за счет компании или получить путевку по льготной цене \*\*\* Не забываем и о наших ветеранах. Все это способствует стабильности кадрового состава, корпоративной культуре.

\*\*\*\*

**Экологическая ответственность:**

Холдинговая компания «Мрія-Інвест» не может оставаться в стороне от проблемы изменения климата и глобального потепления. Компания повышает энергоэффективность и применяет энергосберегающие технологии и автоматические источники теплоснабжения в деятельности предприятий, входящих в состав Холдинга \*\*\*\*\* . Это касается сетей электропитания, строительства и обслуживания зданий. Предприятие, производящее противопожарное оборудование имеет все необходимые сертификаты и токсико-гигиенический паспорт на продукцию.

-\* Соответствует Принципу №1 Глобального Договора ООН  
-\*\* Соответствует Принципу №6 Глобального Договора ООН  
-\*\*\* Соответствует Принципам №6 Глобального Договора ООН  
-\*\*\*\*\* Соответствует Принципам №7 и №9 Глобального Договора ООН  
Соответствует Принципам №7 и №9 Глобального Договора ООН

## **Заключение**

Одна из главных задач компании - не останавливаться на достигнутом. Постоянно разрабатываются и реализуются важные социальные проекты, улучшается качество работы и выпускаемой продукции. Но главной оценкой деятельности Холдинга служит благодарность людей, так как продукция, производимая предприятиями ХК «Мрія-Інвест», направлена на улучшение, повышение качества жизни украинцев.

Осуществление „Мрії” (в переводе с украинского - «Мечта») стало возможным во многом потому, что нас поддерживают в городе, области, Украине, что в нашу «Мрію» верят, как мы сами.