



Superintendencia
de Sociedades

SUPERSOCIEDADES - BOGOTÁ
Radicación: 2010-01-038608
NIT: 899999086 RESPONDA A ESTE NUMERO
Exp: 36241
Soc: SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES
Remite: 300-DELEGATURA PARA LA INSPE
Trm: 1001-COMUNICACIONES ENTIDADES D
Folios: 1 Anexos: SI SALIDA
Fecha: 2010/03/04 Hora: 10:17:14
Número: 300-010820 OFICIO

Doctores

ELIZABETH MELO ACEVEDO

DIANA CHÁVES VARELA

JAVIER HERNÁNDEZ VALENCIA

Direcciones Electrónicas:

directorejecutivo@pactogloballcolombia.org

globalcompactcolombia@eeb.com.co

Asunto: INFORME DE AVANCE COMPROMISOS PACTO GLOBAL

Respetados señores:

En nuestro empeño por acoger favorablemente los principios del Pacto Global, la Superintendencia de Sociedades ha venido desarrollando a través de los dos últimos años una serie de actividades que evidencian firmeza en su compromiso de adhesión a la Alianza.

Mediante la gestión de sus procesos, consideramos haber forjado un avance importante en el cumplimiento de los objetivos del Pacto.

Por esta razón emitimos la **Comunicación para el Progreso** señalando las evoluciones correspondientes al periodo 2008 y 2009, revelando de manera específica cada una de las actividades realizadas y su respectiva descripción.

Agradecemos la atención brindada.

Cordialmente,


HERNANDO RUIZ LÓPEZ
Superintendente de Sociedades

Cód. Tram: 1001

Nit: sin 899999086

Cód. Dep: 100 -300

Anexo: 19 folios

Código Func: A0427



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-60, PBX: 3245777 - 2201000, LINEA GRATUITA 018000114319.
Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000, BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506.
MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663, MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-
847393-847987, CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404, CARTAGENA:
TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429, CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-
716190/717985, BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





Nombre de la Institución: SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Título de la presentación: Primer reporte sobre los Programas de Responsabilidad Social de la Superintendencia de Sociedades

Perfil del reporte.

Este reporte contempla una breve descripción de la Superintendencia de sociedades e información de las actividades que ha realizado esta autoridad administrativa encargada también de ejercer funciones jurisdiccionales para dar cumplimiento a los compromisos que voluntariamente ha adquirido al adscribirse al Pacto Global durante los dos últimos años (2008-2009)

Nuestra Organización.

La Superintendencia de Sociedades fue creada por la Ley 58 de 1931, bajo el nombre de "*Superintendencia de Sociedades Anónimas*" como una autoridad gubernamental encargada de velar por el cumplimiento de las normas legales y estatutarias que rigen a las sociedades anónimas, esto es, con la función de vigilar aquellas actividades empresariales realizadas por personas jurídicas conformadas bajo este particular tipo societario y además, a las sucursales de sociedades extranjeras, excepción hecha de las que ya venían siendo vigiladas por la Superintendencia Bancaria. Con lo anterior se introduce el criterio del control subjetivo formal, es decir, los sujetos quedan sometidos a vigilancia según la forma jurídica que asuman.

Aunque se había previsto que iniciara funciones a partir del 1º de enero de 1932, la Ley 134 de 1931 suspendió indefinidamente esta decisión, mientras que una comisión designada presentaba un nuevo proyecto al Congreso. Sin embargo, no se elaboró nunca ese proyecto y por virtud de la Ley 128 de 1936 se le dio nuevamente vigencia a la Ley 58 de 1931, la cual se hizo efectiva con la expedición del Decreto 1984 del 10 de octubre de 1939 que estableció la Superintendencia de Sociedades Anónimas como dependencia del Ministerio de Economía Nacional, siendo su primer Superintendente el doctor Manuel José Vargas. Pero sólo con el acto legislativo No. 1 de 1945, se consagró constitucionalmente la atribución presidencial de inspección de las sociedades comerciales.



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319, Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10. TEL: 953-454495-454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847967. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-648051/642429. CUCUTÁ: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





El principal fundamento para el ejercicio de sus funciones es el Libro Segundo del Código de Comercio (Decreto 410 de 1971) que, con la expedición de la Ley 222 de 1995, ha sido objeto de importantes reformas que tuvieron origen en el Derecho Comparado, en la práctica jurídica y en la experiencia específica de la Superintendencia como Organismo Técnico y pueden agruparse así:

a. Respecto a la modificación al Régimen de Sociedades:

- Establece que las sociedades civiles se deben sujetar a la ley mercantil.
- Regula la reforma estatutaria consistente en la Escisión para atender formas de reorganización empresarial, permitiendo el fraccionamiento del patrimonio de las sociedades.
- Consagra el Derecho de Retiro del socio ausente o disidente cuando debido a la adopción de reformas estatutarias consistentes en Transformación, Fusión o Escisión de la sociedad se incremente la responsabilidad de los socios o se produzca un detrimento injustificado de la situación patrimonial de la sociedad.
- Se reconoce a la Empresa Unipersonal como persona jurídica.
- Se establece la posibilidad de realizar asambleas o juntas de socios no presenciales y se determinan otros mecanismos para la adopción de decisiones con fundamento en nuevas Tecnologías de Información.
- Se precisan claramente los alcances y funciones a desarrollar en virtud de cada una de las facultades de Inspección, Vigilancia y Control asignadas a la Superintendencia de Sociedades, como autoridad administrativa.
- Se regula lo relativo al Régimen de Responsabilidad de Administradores Sociales.
- Se concede a la Superintendencia de Sociedades la facultad de obrar como conciliador en los conflictos entre socios y la sociedad y entre los socios mismos, lo cual permite establecer un Centro de Arbitraje y Conciliación para la descongestión judicial y la convivencia pacífica.

b. En materia de procesos concursales:

- Con fundamento en el Artículo 116 de la Constitución Política, que permite asignar excepcionalmente funciones jurisdiccionales a determinadas autoridades administrativas y con motivo de su competencia técnica en el sector real empresarial, se radica en cabeza de esta Superintendencia la Jurisdicción en materia de Concordatos o Acuerdos de recuperación de Negocios de Sociedades Comerciales y desaparecen las diferentes modalidades de concordatos previstos en el Decreto 350 de 1989. Antes



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319.
Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506.
MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-
847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6680404. CARTAGENA:
TORRE RELOJ CR 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-
716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





podían el juez ordinario o la Superintendencia de Sociedades adelantar procesos concursales.

- Desaparece el proceso de Quiebra para dar paso al de Liquidación Obligatoria, también competencia de la entidad.

Posteriormente, para atender la crisis coyuntural de la época, esta Superintendencia participó en la elaboración del régimen que promovió y facilitó la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo integral de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley (550 de 1999), permitiendo la promoción de acuerdos de reestructuración con una normativa de orden administrativo.

En efecto, se trató de un mecanismo extrajudicial que permite a las partes buscar fórmulas para sacar adelante empresas en crisis y en la cual la Superintendencia de Sociedades tiene asignadas precisas funciones sobre las sociedades vigiladas por ella, así como en lo que tiene que ver con algunas facultades jurisdiccionales para la solución de controversias derivadas del trámite, celebración o ejecución de los acuerdos de reestructuración.

Con el Decreto 4350 de 2006, se determinaron causales de sometimiento al estado de supervisión denominado "*Vigilancia*" basadas en el riesgo o impacto socio económico que enfrenta en su operación ó atención de obligaciones y pasivos las actividades empresariales dotadas de personalidad jurídica y los establecimientos de sociedades extranjeras en nuestro País, esto es, las Sociedades Comerciales, las Empresas Unipersonales y las Sucursales.

También con la decidida participación de esta Superintendencia en la actividad regulatoria sectorial, a partir de la Ley 1116 de 2006 se establece el régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia, el cual tiene por objeto la protección del crédito y la recuperación y conservación de la empresa como unidad de explotación económica y fuente generadora de empleo, a través de los procesos de Reorganización y de Liquidación Judicial, siempre bajo el criterio de agregación de valor.

El proceso de Reorganización Empresarial pretende, a través de un acuerdo, preservar empresas viables y normalizar sus relaciones comerciales y crediticias, mediante su reestructuración operacional, administrativa, de activos o pasivos.



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LÍNEA GRATUITA 018000114319.
Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495/454506.
MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF. 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA.
TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL. 956-646051/642429. CUCUTA: AV. 0 (CERO) A # 21-14 TEL. 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL. 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





El proceso de Liquidación Judicial persigue en empresas no viables, la liquidación pronta y ordenada de los negocios, buscando el aprovechamiento del patrimonio del deudor.

El Régimen de Insolvencia, además, propicia y protege la buena fe en las relaciones comerciales y patrimoniales en general y sanciona las conductas que le sean contrarias.

Misión de la Superintendencia de Sociedades.

Contribuir al orden público económico, prestando servicios que faciliten el desarrollo y protejan efectivamente la actividad empresarial del sector real y atiendan oportunamente su insolvencia.

Para ello, la Superintendencia de Sociedades tiene asignadas mediante Decreto 1080 de 1996, Ley 1116 de 2006 y la Ley 222 de 1995 precisas funciones inherentes a la finalidad de su misión, para beneficio de las empresas que conforman el sector real de nuestro País.

Visión de la Superintendencia de Sociedades

En el año 2010 nos destacaremos como una entidad con los más altos niveles de excelencia en la ejecución de sus competencias jurisdiccional y administrativa, especialmente en la anticipación y prevención de la crisis empresarial

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad.

Ejecución de las atribuciones administrativas de inspección, vigilancia y control a las sociedades mercantiles y atención de las facultades jurisdiccionales de insolvencia económica así como las medidas de intervención a la actividad de captación ilegal de dineros provenientes del ahorro público.

Perfil de la Organización

La Superintendencia de Sociedades es una entidad del estado con sede principal en la ciudad de Bogotá y cuenta con Siete (7) regionales ubicadas en Cartagena, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Manizales, Medellín y Cali.

Principio(s) del Pacto Global /uso(s) tratados en el ejemplo (seleccionar de la lista).



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 • 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6860404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717985. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





Aplica para todos los principios del Pacto Global

¿Qué acciones ha realizado la Superintendencia para implementar el Pacto Global dentro de sus funciones?

La Superintendencia de Sociedades se vinculó al Pacto Global el 5 de marzo de 2008 y desde ese momento inició las actividades que le permitieran el desarrollo de los principios del mismo, así:

Código de Buen Gobierno:

En el año 2008 se aprobó el primer Código de Buen Gobierno de la Superintendencia de Sociedades. Allí se establecen todas las directrices éticas y los compromisos con las diferentes partes interesadas en cuanto a la gestión de la entidad. Este manual será reevaluado en el año 2010 para verificar su cumplimiento y realizar las mejoras que se consideren convenientes. En marzo de 2010 la entidad determinó y aprobó la Política de Gestión de Calidad, buscando un mayor nivel de acercamiento con sus clientes y sus funcionarios, promoviendo gestionar la ejecución de facultades "*por procesos*" a fin de lograr aumentar la eficacia, eficiencia y efectividad institucional (anteriormente se ejercían por especialidad en los trámites).

Programas de Apoyo en Carreras Profesionales:

Desde hace ya varios años la Superintendencia promueve programas de apoyo para la educación de los funcionarios de planta a través de un proyecto de inversión y un convenio con el ICETEX del cual se programa la financiación de carreras a nivel profesional y de postgrado, cubriendo hasta un 90% del valor total de estos programas según el desempeño académico del funcionario que accede a estos beneficios, con programas que tienen identidad con el ejercicio de funciones (Conciliación, Arbitramento, Pruebas, etc).

Sistema Integrado para la Gestión Socialmente Responsable:

Desde el año 2007 la Superintendencia de Sociedades ha venido trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión Integrado que promueva la cultura de calidad, de control y de seguridad de la información, teniendo como bases la transparencia, la ética y la democratización que permita satisfacer las necesidades



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495-454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847967. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





y conocer las expectativas de las partes interesadas. En el año 2009 se logró la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad.

En febrero de 2010 la entidad estableció una Política de Gestión integral en donde se contemplan aspectos relacionados con los derechos humanos, el medio ambiente y las condiciones laborales. Esta política busca dar las directrices y manifestar expresamente el compromiso de la entidad con el Pacto Global y con la Gestión Socialmente Responsable.

Para el desarrollo de estos principios la Superintendencia ha capacitado un grupo de funcionarios en una metodología de desarrollo para la gestión socialmente responsable, buscando así poder iniciar la recolección de información que permita diagnosticar el comportamiento de la entidad a nivel interno y externo en cuanto a la promoción y respeto de los derechos humanos, del medio ambiente y de las condiciones laborales que se tienen en la organización. Cabe anotar que la superintendencia de Sociedades cumple con toda la normatividad en lo relativo a trabajo infantil o forzoso.

En la relacionado con el ambiente la entidad ha iniciado la integración de objetivos ambientales dentro de la Planeación Estratégica y ha desarrollado planes de acción buscando conocer los aspectos que generan impactos negativos en el ambiente, para lo cual, apoyados en el Sistema de Gestión, se han desarrollado fichas y guías medioambientales que permiten conocer el nivel de impacto de estos aspectos, el nivel de riesgo y los puntos de control sugeridos.

Se elaboró el mapa de riesgos institucional en el que, por cada proceso, se establecen las diferentes contingencias que pueden presentarse para generar prevención frente a los mismos.

Se ha iniciado la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información buscando promover y garantizar el buen uso de la información que tiene valor para la entidad y su entorno de interés, entendiendo que esta información (sea en soporte físico o digital) es uno de los activos mas importantes no solo a nivel interno sino a nivel externo pues gran parte de ésta es de manejo del público en general, razón por la cual su seguridad, actualización, integridad, autenticidad y disponibilidad son una característica necesaria (Se ha trazado el camino para la obtención pronta de certificación en esta materia)

Formulario de Prácticas empresariales:



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80 PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454195/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 966-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717985. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





La Superintendencia de Sociedades diseñó un Formulario de Prácticas Empresariales para conocer el estado de las acciones que han adelantado los empresarios sobre quienes ejerce supervisión, en temas como derechos humanos, ámbito laboral, medio ambiente, con el fin de establecer políticas de prevención y pedagogía en estos temas.

Este formulario fue diligenciado, en el año 2009 por Cinco Mil Quinientas Nueve (5.509) sociedades, encontrándose lo siguiente:

- Derechos Humanos:

La sociedad respecto a la promoción de los derechos humanos.			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
2800	352	398	1959

Como podemos apreciar en los resultados, el 51% de las empresas adelanta acciones para la promoción de los derechos humanos.

- Condiciones Laborales:

En lo referente al respeto a la libertad de asociación de sus empleados, la sociedad			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
2235	394	549	2331

El 41 % de las sociedades adelanta acciones.

En cuanto a la eliminación de las prácticas de trabajo infantil, la sociedad
--



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 : 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
3216	458	585	1250

El 58 % de las empresas realiza acciones.

Para el respeto del principio de no discriminación (sexo, edad o minorías) para la contratación, ascenso de personal y retribución salarial, la sociedad			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
3189	509	749	1062

El 58% de las empresas realiza acciones

Respecto a la eliminación de trabajos forzados o no consentidos, la sociedad			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
3257	403	641	1208

El 59% de las sociedades realiza acciones.

- Medio Ambiente:

En cuanto al mejoramiento de la calidad de los materiales que la empresa utiliza en su actividad, la sociedad



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495-454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847967. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





Superintendencia
de Sociedades

10/19
Oficio

Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
2627	512	1336	1034

El 48% de las empresas realiza acciones.

En cuanto a la disminución de la cantidad de los materiales que la empresa utiliza en su actividad, la sociedad			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
2709	417	1260	1123

El 49% de las empresas realiza acciones.

Respecto a la reducción del consumo de energía.			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
3313	292	1171	733

El 60% de las empresas realiza acciones.

Respecto a la reducción del consumo de agua.
--



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-60. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454195/451506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847967. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051-642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





Superintendencia
de Sociedades

11/19
Oficio

Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
3318	287	1125	779

El 60% de las empresas realiza acciones.

Respecto a la Innovación, Desarrollo e Investigación de su operación, la sociedad			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
2565	518	1231	1195

El 46% de las empresas realiza acciones.

La sociedad respecto a la reducción de cualquier tipo de Contaminación que produzca:			
Realiza acciones.	Realiza acciones y las documenta.	Realiza acciones, las documenta, las evalúa y las mide.	No realiza acciones.
Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
2889	427	1266	927

El 52% de las empresas realiza acciones.



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319, Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





En la parte medioambiental tenemos que las prácticas con mayor representatividad (60%) la constituyen la reducción en el consumo de agua y energía.

Lo que menos hacen las sociedades es la Innovación, desarrollo e investigación de su operación (46%).

Con el diligenciamiento del formulario de prácticas empresariales se adelanta una labor pedagógica hacia el empresario quien al leer, discutir con el visitador y analizar cada pregunta está familiarizándose y reflexionando sobre estos principios, apalancando la generación de medidas de autocontrol, de reevaluación de las normas de control interno societario o de fiscalización a través del Revisor Fiscal para aquellas sociedades que cuenten con esta figura.

A partir de estos resultados, la Superintendencia programó a lo largo de todo el año 2009 una serie de conferencias y talleres sobre *Responsabilidad Social* en todo el país, así:

- Ocho (8) en la ciudad de Bogotá.
- Veintidós (22) en otras ciudades como Bucaramanga, Manizales, Neiva, Villavicencio, Ibagué, Santa Martha, Pasto, Montería, Popayán, San Andrés, Cali, Cúcuta, Barranquilla, Cartagena, Pereira, Oriente Antioqueño, Medellín y Tunja.

Con la asistencia de representantes de mil trescientas cincuenta y ocho (1.358) sociedades.

De igual manera, estas jornadas pedagógicas han permitido el desarrollo de una iniciativa que lidera la Superintendencia consistente en preparar 200 sociedades (para 2010) con estándares de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo, a través de programas como el de "COMPROMETERSE" (a cargo del BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO-BID), cuyo organismo ejecutor es Confecámaras, así como el programa que desarrolla la Universidad Externado de Colombia denominado "*Primeros Pasos en Responsabilidad Social Empresarial*".

La Superintendencia de Sociedades firmó convenios de colaboración para el desarrollo de estos temas con tales autoridades, por su preponderancia transnacional, gremial y académica.



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL. 956-646051-642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL. 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No 37-62 TEL. 976-321541/44

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





Programas de Calidad de Vida

Desde el año 2009 la Superintendencia de Sociedades ha venido adelantando campañas de calidad de vida laboral, realizando una serie de conferencias, comunicados y boletines virtuales dirigidos a todos los funcionarios con el fin de impactar de manera positiva su vida laboral y personal.

Liderazgo a Nivel Sectorial en iniciativas de Responsabilidad Social

La Superintendencia de Sociedades es una entidad adscrita al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia y durante el año 2008 y 2009 lideró la iniciativa a nivel Sectorial¹.

Transparencia y Lucha Anticorrupción

La Superintendencia de Sociedades tiene el compromiso de adoptar y promover la lucha contra la corrupción e implementar medidas con usuarios internos (funcionarios) y externos (proveedores y supervisados) que constituyen su entorno de interés. Basados en los lineamientos de **TRANSPARENCIA INTERNACIONAL** y direccionando nuestra labor a la mejora continua de cada uno de los factores de medición que propone dicha Corporación.

Nuestro Compromiso o Política

Los Coordinadores de las dependencias de Planeación, Contratos, Control Interno, Control Disciplinario, Contabilidad, Atención al Ciudadano y representante de la dirección de Informática, por convocatoria del Sr. Superintendente, conocieron la nueva metodología y experiencias en el proceso de evaluación del Índice* por la CORPORACIÓN TRANSPARENCIA, representada por las investigadoras que tienen a cargo la evaluación de la Superintendencia.

Se han tratado y discutido de manera puntual los temas relacionados con las variables que arrojaron calificación crítica para la Superintendencia, absolviendo interrogantes, enfatizando el Factor Visibilidad, en particular:

¹ El sector esta compuesto por las siguientes entidades: Superintendencia de Industria y Comercio, Artesanías de Colombia, Bancoldex, Fiducoldex, Proexport, Fondo Nacional de Garantías, Superintendencia de Sociedades y Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80 PBX: 3245777 - 2201000 LINEA GRATUITA 018000114319.
Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000 BARRANQUILLA CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495-454506.
MEDELLÍN CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA
TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-710*90717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL. 976-321541/44

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





- 1) Quejas y Reclamos
- 2) Publicidad en la Contratación
- 3) Audiencia pública
- 4) Desempeño contable y financiero
- 5) Avances de Control Interno

Descripción de nuestros Procesos y Sistemas

La estrategia parte de la inclusión de la Transparencia Institucional como una iniciativa vital de la Superintendencia, orientada y fijada por el área de Planeación a cargo del Despacho del Sr. Superintendente y en la cual se determinan: responsables, tareas, actividades, entregables y plazos, con los siguientes objetivos:

- Avanzar hacia fase más consolidada en la gestión de la Transparencia.
- Mantener la calificación de variables exitosas.
- Mejorar en la evaluación de variables que requieren ajuste.
- Implementar nuestra gestión a las nuevas variables de ponderación.
- Meta Principal: Ubicar a Supersociedades en nivel de bajo Riesgo de Corrupción.

La entidad ha implementado un sistema en Intranet y de Boletines para difusión del mapa de Riesgos y de conductas que pueden constituir faltas disciplinarias.

En el Link "**Control Interno**" de la Intranet, hay información que ayuda a comprender y aplicar muchas técnicas de AUTOCONTROL, entre ellas, el manejo de los riesgos.

Se recuerda en forma continua que su consulta y aplicación es una "*buena práctica*" y nos ayuda a hacer diferencia en la Institución.

Finalmente, la Superintendencia es líder a nivel nacional en el uso de nuevas tecnologías para que, con fundamento en la simplificación de trámites, le permita a sus usuarios internos y externos ejercer, además, control social sobre el ejercicio de funciones públicas (lucha anticorrupción); así lo demuestra el permanente sometimiento a evaluación integral o sobre aspectos específicos por parte de la Corporación Transparencia por Colombia.



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80, PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-547393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





En efecto, participamos también en el proceso de *identificación, análisis y documentación en materia de apertura informativa de las Entidades Públicas*, presentando dos de nuestras prácticas más significativas en el suministro o acceso a información pública, así:

- 1) Trámite de Recepción de Estados Financieros por medios electrónicos
- 2) Baranda Virtual.

Con igual propósito anticorrupción, mediante el aporte colectivo de los funcionarios en sede central de Bogotá e Intendencias Regionales se proyectó un acto administrativo que contiene los criterios de multa que permitirán reducir el espectro de discrecionalidad con que cuenta la Superintendencia para la imposición de sanciones pecuniarias, reduciendo también en esta materia los riesgos de corrupción. El proyecto se encuentra para evaluación de la Oficina Jurídica de la Entidad.

¿Cuál fue el resultado de las acciones descritas?

Código de Buen Gobierno

Se logró la unificación principios, valores y políticas institucionales hacia todas las partes interesadas logrando la divulgación a todos los funcionarios de estas directrices y día a día se viene trabajando en la sensibilización para lograr cambios importantes en el aspecto cultural de los funcionarios.

Programas de Apoyo en Carreras Profesionales

Durante el 2009 se presentaron 40 solicitudes de Posgrado y se aprobaron las siguientes 38:

- 11 Maestrías
- 27 Especializaciones

Como se puede observar solamente en el año 2009 se cubre en un 30% la meta total del proyecto en cuanto a Funcionarios formados en Maestría.

Igualmente se cumplió en un 99% la meta total del proyecto en lo relacionado con formación en Especialización.



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 39 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717965. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





En 2009 se comprometieron el 97% de los recursos disponibles para la vigencia superando en un 86.7% los compromisos efectuados durante el 2008.

Programas de Calidad de Vida

Inicio de la Implementación del Proyecto de Calidad de Vida Laboral y Personal para los funcionarios de la Entidad.

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Asesoría y apoyo psicológico	50
Feedback del resultado de las pruebas psicotécnicas	55
Talleres para los Prepensionados	20
Talleres de Coaching	60
Taller de Padres Perfectos	22
Taller 1 de Calidad de Vida Laboral	290
Taller 2 de Calidad de Vida Laboral	216
Taller 3 de Calidad de Vida Laboral	158

Las actividades tuvieron una asistencia de 85% de los funcionarios de la Entidad, fueron calificadas por ellos como 55% Excelentes y 45% buenas en lo que se refiere al impacto en su Calidad de Vida tanto laboral como personal y observamos que estamos iniciando un proceso de cambio de actitud en nuestros funcionarios el cual es largo y se observará a través del tiempo, pero que genera impacto en el ámbito laboral.

Sistema Integrado para la Gestión Socialmente Responsable

- Se alcanzó la Certificación del Sistema de gestión de Calidad en septiembre del 2009.
- Se logró establecer una gestión por procesos buscando aumentar la eficacia, eficiencia y efectividad de la organización.
- Se definieron las guías ambientales con el nivel de riesgo definido y los puntos de control a tener en cuenta sobre los fundamentales aspectos que pueden causar impactos negativos.



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000 LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA. CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495/454506. MEDELLÍN. CRA 49 # 53-19 PISO 3. TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES. CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 966-647393-847967. CALI. CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA. TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL. 956-646051/642429. CUCUTA. AV. 0 (CERO) A # 21-14 TEL. 975-716190/717965. BUCARAMANGA. CALLE 41 No. 37-62 TEL. 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co -Colombia.





- Se estableció el mapa de riesgos de la entidad logrando generar 20 acciones preventivas ya cerradas para prevenir su ocurrencia, a la fecha el mapa se modificó y ajustó a estándares internacionales, su divulgación y gestión está programada para el año 2010.
- Finalización de la fase de documentación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información.
- Definición de metodología a aplicar para lograr la gestión socialmente responsable.
- Integración de los componentes humano, laboral, ambiental, cliente, información, proveedores y Social a través de procesos donde se busca alcanzar una visión definida.
- Establecimiento de la política del Sistema Integrado buscando la gestión socialmente responsable.

Formulario de prácticas empresariales

En el año 2009 se consiguieron los siguientes resultados:

- Cincuenta y cuatro (54) sociedades vinculadas al programa COMPROMETERSE².
- Once (11) sociedades vinculadas al programa PRIMEROS PASOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. Para un total de 65 empresas de la base de datos de la Supersociedades.

Cabe señalar que el proceso de vinculaciones a RS de empresas se viene desarrollando desde el año 2008, por lo que a 31 de diciembre de 2009 se cuenta con 146 sociedades adelantando programas de RSE.

Liderazgo a Nivel Sectorial en iniciativas de Responsabilidad Social

- Se logró la definición y establecimiento de una política de Responsabilidad Social a nivel sectorial
- Formación de varios funcionarios pertenecientes a diferentes entidades del sector en metodología de implementación de RSE

² Comprometerse es un programa que apoya a los empresarios en la implementación de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial



BOGOTÁ D. C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/451506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847967. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-648051/642429. CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717955. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia





Transparencia y lucha anticorrupción

Durante 2008, 2009, la Oficina de Control Disciplinario adscrita al Despacho del Sr. Superintendente adelanta una campaña permanente en materia de prevención en la comisión de faltas disciplinarias, combinando eventos de capacitación y de orientación por medios electrónicos a los funcionarios, actividades que están publicadas en el link de intranet: "*Ámbito Disciplinario*".

En este espacio se hace un estudio de las diferentes conductas que pueden dar lugar a "*faltas disciplinarias*" y se incluyen algunos temas de orientación en la eventualidad que se vean involucrados en un proceso disciplinario con el propósito de que ejerzan adecuadamente sus derechos.

Además, se emite un boletín por mes. Cada año en el Plan de Acción institucional se incluyen estas actividades.

Durante 2010 se continuará expidiendo *Boletines* sobre las conductas más comunes que pueden dar lugar a actos de corrupción.

De otra parte, durante el año 2010 la Oficina de Control Interno continuará profundizando sobre el conocimiento, difusión, aplicación de correctivos a los riesgos identificados en el Mapa de Riesgos de la Superintendencia; lo cual se complementará con el énfasis en la sostenibilidad del Sistema de Calidad

También nos centraremos en la nueva versión Índice de Transparencia el cual implica ajustes para el logro de niveles óptimos en Nitidez y esfuerzo a nivel estratégico para mantener prioridad en la lucha anticorrupción.

Actividades por realizar en el 2010

- Revisión y ajuste al Mapa de riesgos.
- Revisión Código de Buen Gobierno como política anticorrupción: Código de Conducta, Código Ético.
- Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión: Intranet, Web, Boletines, Tablón de anuncios.
- Promoción de la Transparencia a Grupos de Interés (publicación de códigos de Conducta, valores corporativos, etc.),



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-60. PBX: 3245777 - 2201000 LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL. 953-454495/454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL. 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL. 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL. 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL. 956-646051-642429. CUCUTA: AV. 0 (CERO) A # 21-14 TEL. 975-716190-717985. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL. 976-321541/44.

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.





Superintendencia
de Sociedades

19/19
Oficio

- Implementación mejoras áreas implicadas (Acta que contenga constancia de dicha implementación).
- Chequeo de las mejoras por comisión al efecto.
- Seguimiento y medición de impacto.

País (es) donde el cambio interno de la Entidad tuvo lugar (global es solo una opción): Colombia.

5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.

Calidad, Responsabilidad Social, Bienestar laboral,

URL links para la “Comunicación sobre el Progreso”, por Ej. Reporte anual /reporte RSE, Páginas web, etc: www.supersociedades.gov.co



BOGOTÁ D. C.: AVENIDA EL DORADO No. 51-80. PBX: 3245777 - 2201000. LINEA GRATUITA 018000114319. Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000. BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495-454506. MEDELLÍN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-5115218/5113663. MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847987. CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404. CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051-642129. CUCUTA: AV. 9 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717985. BUCARAMANGA: CALLE 41 No. 37-62 TEL: 976-321541/44

www.supersociedades.gov.co / Webmaster@supersociedades.gov.co - Colombia.



ASPECTO. DESEMPEÑO ECONOMICO				
INDICADOR	DESCRIPCION	AÑO		OBSERVACIONES
		2008	2009	
EC1.	Valor económico directo generado y distribuido. [1 2]			
EC2.	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades de la organización debido al cambio climático.	N.A	N.A	
EC3.	Cobertura de la obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	N.A	N.A	
EC4.	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	N.A	N.A	
EC5.	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	100% Mas del Salario Mínimo local	100% Mas del Salario Mínimo local	
EC6.	Política, prácticas y proporción de gasto correspondientes a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	100%	100%	Proveedor local para la organización son todos los proveedores que operan en el Pais
EC7.	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	100%	100%	La alta dirección de la entidad es la que corresponde a lo definido por el Decreto 1080 de 1996.
EC8.	Desarrollo e impacto de las inversiones e infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	N.A	N.A	La actividad nos prohíbe aportaciones económicas para fines distintos a la razón de ser institucional
INDICADORES DE ASPECTO MEDIOAMBIENTAL				
EN1.	Materiales utilizados, por peso o volumen.			
EN2.	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	4759	5668	El dato esta expresado en número de resmas o paquetes de 500 hojas de papel
EN3.	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias. [1 2]	N.A	N.A	
EN4.	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	\$ 237.506.108	\$ 279.219.850	Se estipulo el consumo de energía eléctrica en pesos colombianos. No se han hecho campañas de sensibilización respecto al uso de energía, por ende no se ha visto ahorro en este ítem
EN5.	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia			
EN6.	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.			No se han generado este tipo de iniciativas
EN7.	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.			
EN8.	Captación total de agua por fuentes. [1 2]	\$ 16.730.230	\$ 18.584.290	El consumo se ha mantenido relativamente estable teniendo en cuenta los aumentos de precio por m3 que se aplicaron de un año a otro

EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N.A	N.A	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	N.A	N.A	
EN11.	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	N.A	N.A	No ocupamos este tipo de terrenos
EN12.	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad.	N.A	N.A	No ocupamos este tipo de terrenos
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	N.A	N.A	
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	N.A	N.A	
EN15	Numero de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	N.A	N.A	
EN16.	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso.			La entidad genera emisiones indirectas por transporte o viajes de sus funcionarios sin embargo no se tienen mediciones.
EN17.	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso			La entidad genera emisiones indirectas por transporte o viajes de sus funcionarios sin embargo no se tienen mediciones.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas.			No se han generado este tipo de iniciativas
EN19.				
EN20.	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	N.A	N.A	
EN21.	No, So y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	N.A	N.A	
EN22.	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	N.A	N.A	
EN23.	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	N.A	N.A	
EN26.	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N.A	N.A	
EN27.	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto. [1][2]	N.A	N.A	
EN28.	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	N.A	N.A	No hay venta de productos
	Coste de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de normativa ambiental.	0	0	
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS				
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	N.A	N.A	Por el tipo de servicio que presta la entidad no aplica este ítem

PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	0	0	Debido a la indole de la entidad, y el marco legal tan fuerte que nos regula no se ha presentado ningun incidente que haya generado multas o sanciones contra la entidad.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	N.A	N.A	Por tratarse de una entidad publica todos los procedimientos y actuaciones de los procesos significativos o misionales están sujetas al cumplimiento de la ley, inclusive son generadas por la misma regulación. Ademas de esto la entidad cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad certificado que apoya el cumplimiento de la legislación.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	0	0	Debido a la indole de la entidad, y el marco legal tan fuerte que nos regula no se ha presentado ningun incidente que haya generado multas o sanciones contra la entidad.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	89%	96%	El resultado muestra los niveles de satisfacción del cliente obtenidos de encuestas de percepción que se realizan anualmente, donde se contemplan preguntas frente a sus principales requerimientos.
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	1	2	Debido a la indole de la entidad el marco legal regula la prestación del servicio. Actualmente la entidad esta certificada con la norma ISO 9001, se encuentra en proceso de implementación de los estándares de ISO 27001 y está adoptando practicas de Responsabilidad Social que apunten al cumplimiento de la ISO 26000.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	0	0	Por ser una entidad del estado no se realizan campañas publicitarias fuera de los establecido en la ley y utilizando todos los mecanismos que el gobierno nacional establece para este tipo de actividades
PR08	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	0	0	La entidad no ha recibido quejas en este sentido ni tampoco ningun tipo de reclamo, actualmente se esta implementando el Sistema de Gestión de Seguridad de la información con base en la norma ISO 27001.
PR09	Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	0	0	Debido a la indole de la entidad, y el marco legal tan fuerte que nos regula no se ha presentado ningun incidente que haya generado multas o sanciones contra la entidad.
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
LA1.	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	477	509	Empleos totales
	Total de Hombres	225	230	
	Empleos provisionales	88	127	
	Empleos libre nombramiento	26	33	
	Empleos de carrera	363	349	
LA2.	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	13	32	

LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.			Todos los funcionarios sin importar si son provisionales, de carrera o de libre nombramiento trabajan jornadas completas y tienen acceso a los mismos beneficios
LA4.	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.			No existen este tipo de convenios por el tipo de entidad
LA5.	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios significativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		1	Se realiza una planificación previa de los cambios a realizarse
LA6.	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	100%	100%	
LA7.	Número de días por accidente de trabajo	56	115	Estos dtos incluyen a todos las regionales de la entidad
	Número de Días por enfermedad general	1945	2432	
LA8.	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.			
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	N.A	N.A	
LA10.	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría por empleado.		1,71	
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras	SI	SI	La entidad cuenta con cursos de formación internos y programa de financiación para educación formal.
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	100%	100%	
LA13.	Total de funcionarios	477	509	
	Total de Mujeres	252	279	
	Discapacitados	0	4	
LA14.	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosados por categoría profesional.	0	0	Los salarios bases son iguales indistintamente del genero del funcionario
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS				
HR1.	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos	3	4	En ninguno de estos acuerdos se incluyen cláusulas que contemplen temas de derechos humanos por la índole de los mismos, sin embargo se debe anotar que hay dos relacionados con infraestructura tecnológica y uno relacionado con la parte de capacitación.
HR2.	Porcentaje de los principales contratistas y distribuidores que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	0	0	Los contratos se establecen según lo establecido en la normatividad., en ninguno se ha contemplado nada referente a derechos humanos
HR3.	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	0	0	No se han realizado este tipo de actividades de formación.
HR4.	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	0	0	No se han reportado incidentes de este tipo
HR5.	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	N.A	N.A	

HR6.	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su explotación.	0	0	Se cumple con la normatividad relacionada
HR7.	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	0	0	Se cumple con la normatividad relacionada
HR8.	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	N.A	N.A	El personal de seguridad es externo y se supervisa que el contratista cumpla con la normatividad relacionada
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	0	0	No se han presentado incidentes
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	N.A	N.A	Por el tipo de servicio no se presentan estas afectaciones
SO2.	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	100%	100%	Se elaboraron mapas de riesgos donde se identificaron en todos los procesos de la entidad los riesgos relacionados con corrupción
SO3.	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%	
SO4.	Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.			
SO5.	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".			La entidad tiene participación en todas las actividades el sector publico donde esta adscrita, es decir, el sector comercio, industria y turismo
SO6	valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	N.A	N.A	La entidad no puede hacer este tipo de aportaciones por tratarse de una entidad del estado
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	N.A	N.A	La entidad es del estado.
SO8.	A valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.			Debido a la indole de la entidad, y el marco legal tan fuerte que nos regula no se ha presentado ningun incidente que haya generado multas o sanciones contra la entidad.