



Comunicación sobre el Progreso 2009

A continuación, la Comunicación sobre el Progreso correspondiente al período 2009.

Los programas se enmarcan en los principios del pacto global.

AREA EDUCATIVA:

Programa Educamos para Sumar Energías

El Programa Educamos para sumar Energías (EPSE) surge por iniciativa de la empresa debido a la gran cantidad de accidentes ocurridos en la comunidad, motivo por el cual se comenzó a pensar en la forma de poder prevenirlos. Dicho programa comienza el 27 de Agosto de 1997 en establecimientos educativos de la provincia. A fin de contribuir en la calidad de vida y el desarrollo de la comunidad, los objetivos de EPSE son:

■ **Prevenir Riesgos:** a partir de un proceso de aprendizaje acerca de las utilidades y riesgos de la energía eléctrica posibilitando, el cuidado de la salud de las personas.

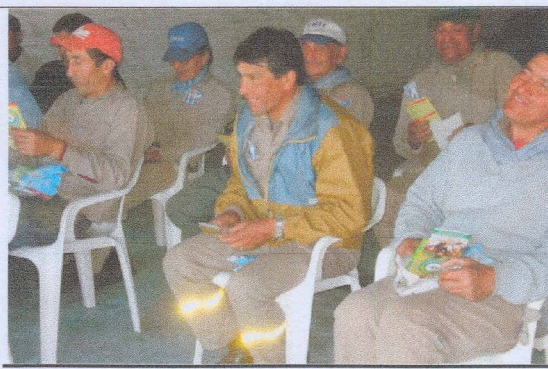
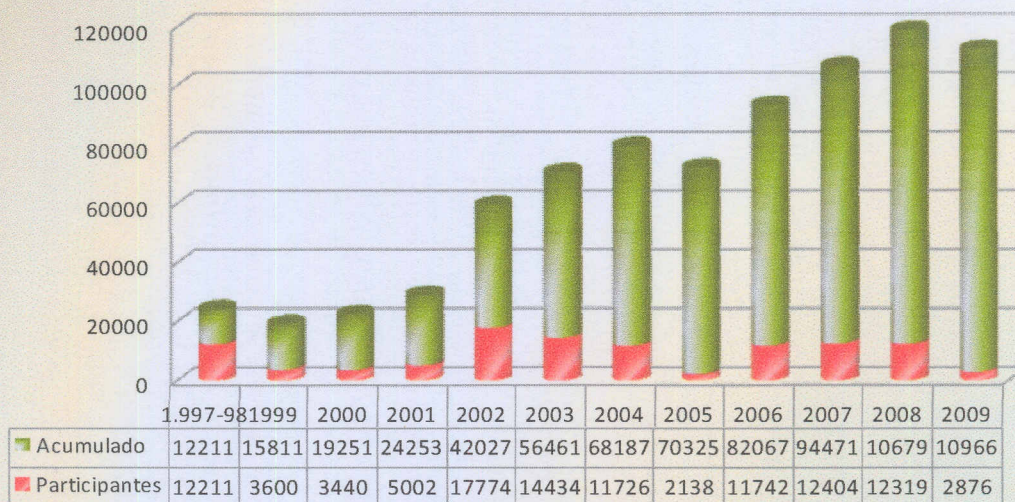
■ **Uso eficiente de energía:** a partir de un proceso de acercamiento a la comunidad, como formadora de una nueva conciencia en el uso racional, de la energía eléctrica.

Destinatarios: Niños, adolescentes y adultos que se encuentren relacionados a una institución u organización (formal o informal) de la provincia de Tucumán.

Abarca todo el territorio tucumano, considerando que la empresa se encuentra descentralizada en cinco Administraciones, las cuales están conformadas por sucursales distribuidas en toda la provincia. A través de éstas, se establecen los contactos con las distintas instituciones y organizaciones para realizar las actividades.

Este año participaron de los talleres 2.876 personas lo que hace un acumulado de 109.666 en el período 1997 a 2009.

Gráfico Acumulado Interanual



Beca EDET

El Objetivo General de la beca consiste en desarrollar conocimientos técnicos y promover la inserción laboral a técnicos electromecánicos sin orientación universitaria:

Las características generales son:

- Una edición anual.
- 40 becarios por edición.
- Temas: electricidad, regulación e instalaciones.
- Actividades: visitas a las instalaciones de la empresa.



- Instructores, profesionales de la empresa.
- 550 horas-cátedra de cursado.
- 6 evaluaciones y proyecto final.
- Los becarios reciben:
 - Vestimenta
 - Material de estudio
 - Subsidio para transporte y demás gastos
 - Almuerzo
 - Seguro de vida
- Los becarios no realizan trabajos.
- Diploma y credencial al finalizar la beca.

Resultados a la fecha

En la edición 2009 de la Beca EDET, se realizó el proceso de reclutamiento y selección con una consultora e ingresaron al programa 40 becarios, de los cuales egresaron 25. Desde el año 2005 se realizaron 7 ediciones de la Beca EDET, en las cuales participaron 167 becarios, y egresaron 94.



Fundación Noroeste

La Fundación Noroeste fue constituida el 22 de septiembre de 1998 por las empresas EDET S.A., EJE S.A., GASNOR S.A. y ECOS S.A. Posteriormente se incorporaron DIMATER S.A., GASMARKET S.A., NOANET S.A. y EJSER S.A.

El objetivo radica en otorgar becas de estudio para hijos de empleados de sus empresas miembros, que sean alumnos sobresalientes del nivel polimodal, terciario, universitario y niños y jóvenes con capacidades diferentes.



Como así también solventar gastos de estudios de hijos de empleados, que hubieran fallecido por accidentes de trabajo, o bien que por el acaecimiento de un infortunio laboral, resultaren con una incapacidad absoluta y permanente.

Durante el 2009 la Fundación Noroeste realizó la entrega anual de Becas a los hijos del personal de Empresas socias, reconociendo el esfuerzo y dedicación de cientos de niños y jóvenes.

Se destacó este año la implementación de las Becas a la Excelencia "Ing. Vittorio Orsi" a través de las cuales se reconoció el destacado desempeño de los alumnos con un promedio de 9,50.

En esta oportunidad se otorgaron 60 becas a los hijos del personal de EDET S.A., 45 becas por mérito en los niveles EGB3, Polimodal, Terciario y Universitario, 5 becas a la Excelencia y 10 a niños y jóvenes con capacidades especiales.



Formación y Desarrollo del Personal

Se realizaron programas de capacitación y desarrollo sobre los tres ejes estratégicos de la empresa: técnico, comercial y administrativo, de los que participaron 386 personas, totalizando 20.209 horas hombre en 66 actividades realizadas. La capacitación para la





implementación del nuevo sistema de gestión administrativa SAP, tuvo un impacto significativo en la cantidad de horas mencionada.

Además se realizó un programa integral de Excelencia en la calidad de Servicios, que fue destinado al personal de los sectores comerciales; y se continuó con el programa de Competencias Estratégicas del Management.

Programa de Pasantías

Se continúa apoyando a la formación y desarrollo de estudiantes a través de los programas con las diferentes universidades y otras instituciones educativas del medio, en el marco de convenios específicos para tal fin.

Los objetivos del programa de pasantías son:

- Brindar experiencia práctica complementaria de la formación teórica elegida que habilite para el ejercicio de la profesión u oficio.
- Contactar en el ámbito en que se desenvuelven empresas afines a los estudios que realizan los alumnos involucrados.
- Capacitar en el conocimiento de las características fundamentales de la relación laboral.
- Ofrecer la posibilidad de conocer y manejar tecnologías actualizadas.
- Contribuir a la tarea de orientación vocacional dirigida a efectuar una correcta elección profesional futura.

En el presente año ingresaron en la empresa 4 pasantes universitarios, los que actualmente continúan desarrollando sus prácticas de aprendizaje

Prevención de Riesgos

AREA SALUD

El objetivo general del área de **Salud Ocupacional** es "mantener una organización saludable", y para ello, se realizan constantemente actividades que incluyen al personal, su familia y también a la comunidad. Entre ellas podemos destacar:

1. Campaña Antigripal para el personal y su grupo familiar.
2. Antígeno Prostático específico.
3. Estudios de Mamografía y Papanicolau.
4. Campaña de salud bucal para el personal y su grupo familiar.
5. Capacitaciones a instituciones educativas, bomberos, policía y servicios comunitarios.



ÁREA PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Prevención: A través de los preceptos de nuestra Política de Prevención de Riesgos y control de pérdidas, se logra mantener el compromiso y la participación activa del personal propio y de aquellos que prestan servicio en la empresa.

Para cumplir con las metas establecidas en materia de prevención de riesgos, se realiza cada año, la implementación, seguimiento y el cumplimiento de objetivos con el propósito de dar sostenimiento a la gestión. Entre las actividades se destacan: tareas de inspecciones, observaciones planeadas, reportes, investigación y análisis de incidentes; esto último, como factor fundamental en la detección de riesgos que puedan derivar en la ocurrencia de algún suceso no deseado, pérdida o daño a los recursos y que pueda anticipadamente ser prevenidos.

Desde el 2003 que se comenzó con la gestión de incidentes, hasta la fecha se reportaron 6.572 y se solucionaron 6.444.

Gestión con contratistas: Se trabaja en forma conjunta con 42 Empresas Contratistas en la planificación de tareas y capacitaciones. Además, a través de herramientas informáticas, se realizan las gestiones necesarias para facilitar el control y cumplimiento de las normas relacionadas con Higiene y Seguridad y Condiciones Laborales.

Medio Ambiente: La empresa es Libre de PCBs desde 2006, con estrictos controles internos y la resolución de la Dirección de Medio Ambiente que da por finalizado el Programa de Eliminación de aceites con PCBs.

Este año se recertificó la condición de libre de humo a través de inspecciones realizadas por el Ministerio de Salud Pública de la Provincia.

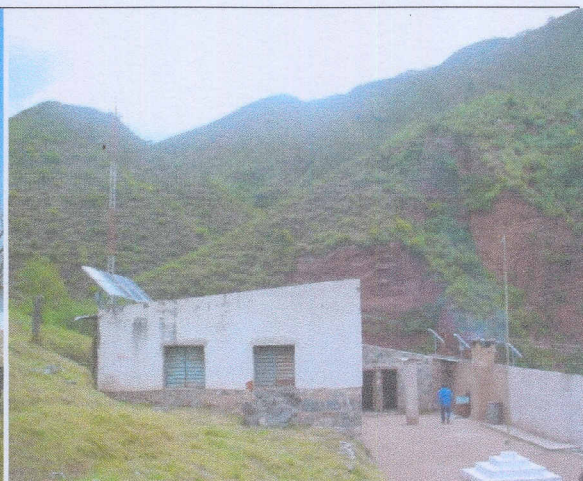
AREA ENERGÍA

Programa PERMER – Avances

En el marco del "Proyecto de Energías renovables en Mercados Rurales", con vistas a mantener la calidad de servicio, se realizó el recambio de 150 baterías de los equipos ya instalados.



Escuela Teniente Diego Barceló 245 -
Concepción



Escuela Nº 70 – Taquí del Valle

Flexibilización de Políticas Comerciales

Clientes Asistidos

A principios del año 2002, se precipita en nuestro país la crisis socio-económica, formalizada mediante la sanción de la Ley Nº 25.561 de "Emergencia Pública y Reforma del Régimen Cambiario", saliendo de la convertibilidad después de 10 años. En este contexto se vieron afectados todos los sectores de la sociedad, siendo los de escasos recursos los más perjudicados, al verse imposibilitados de continuar con el servicio eléctrico en forma regular, constituyendo esto un riesgo para ellos, sus viviendas y sus vecinos.

El proyecto cliente asistido nace con el objetivo de reinsertar paulatinamente a estos sectores de la sociedad a la economía formal y regulada del servicio prestado por la distribuidora, a través de políticas comerciales ampliamente flexibles y perdurables en el tiempo.

Su metodología consiste en visitar periódicamente al cliente y asistirlo informándole sobre el consumo de energía acumulado entre visitas y su costo asociado, incentivándolo al ahorro de energía y al pago adelantado de la factura, de manera tal que al final del período de facturación su factura se encuentre prácticamente cancelada.

En definitiva, este proyecto busca incentivar el uso racional de la energía y la valoración del servicio de energía eléctrica.

Duran el año 2009 hubo una variación ascendente de un 0.5% totalizando una cantidad de 21.314 clientes para ese año.-



Cobranza Móvil, Pagos Parciales y Facturación in situ

Complementariamente al proyecto cliente asistido, surge el proyecto cobranza móvil, consistente en acercar los centros de pago a los clientes asistidos, para posibilitar la realización sucesiva de pagos adelantados, a través de móviles adaptados para efectuar las cobranzas en el domicilio del cliente o cercano a éstos en dependencias policiales o municipales, evitando así costos adicionales de desplazamiento.

Con esta iniciativa, los clientes vecinos no incluidos en el proyecto cliente asistido, se vieron también beneficiados al poder cancelar sus facturas a través de la cobranza móvil.

Aquellos clientes que no pudieran reunir el importe total de la factura de energía previo a la fecha de corte, tienen la posibilidad de utilizar la modalidad de **pago parcial**; consistente en cancelar una parte de la factura difiriendo automáticamente la fecha de corte del servicio, de manera que el cliente pueda reunir el saldo pendiente a pagar, sin verse privado del suministro de energía eléctrica.

A la fecha ambos programas se mantienen vigentes y disponibles para los clientes no presentando variaciones relevantes respecto de años anteriores.-

El sistema de facturación In Situ permite efectuar la lectura del medidor, facturar, y en el mismo momento entregar la factura. En el año 2009 el total de clientes beneficiados fue de 9.740 clientes beneficiados, lo que representa un 5.37% más que el año anterior.





[Handwritten signature]

APOYO A LA COMUNIDAD

Coral EDET

La Coral EDET participó este año de diversos eventos, entre otros se destacan:

- Los 50 años de la Escuela Normal de la Ciudad Alberdi.
- Setiembre Musical con una destacada actuación en el Museo Timoteo Navarro.
- Encuentro de coros en el mes de noviembre y diciembre en el Centro Cultural Virla.
- Misa de acción de gracias organizada por CARITAS en el programa NOCHE BUENA PARA TODOS.




Donación Centro de Salud:

La Unidad Coronaria del Hospital Centro de Salud Zenón Santillán de Tucumán fue fundada en 1969, siendo un centro de referencia formador de cardiólogos en la provincia.

Durante el año 2009 con profesionales del Sistema Provincial de Salud, se trabajó en el proyecto de ampliación y remodelación de la Unidad Coronaria de la mencionada institución. El monto de la obra en ejecución está valuada en \$1.836.699,14.

El aporte a la comunidad se materializará en nuevas instalaciones edilicias, eléctricas, sanitarias y de gas, ampliando además, la capacidad de internación y atención a pacientes con enfermedades cardiovasculares, optimizando este centro de referencia de la Provincia.

Proyecto de Voluntariado Corporativo: Nochebuena para todos



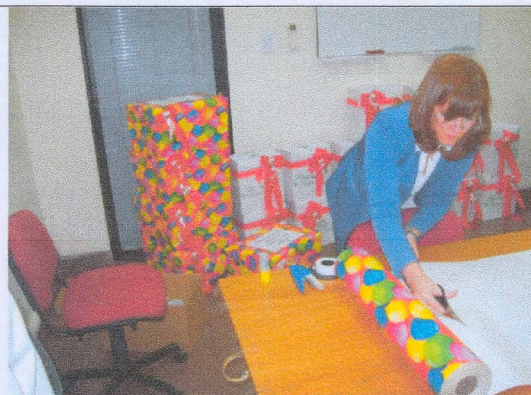
El proyecto **Nochebuena para Todos** tiende un puente que permite unir a dos familias en esta celebración: una familia prepara una caja navideña para regalarle a otra familia, que no sólo tiene carencias materiales, sino también necesidad de amor y reconocimiento.

La caja es un verdadero encuentro entre las familias que preparan y las familias que reciben este regalo.

En esta segunda edición del proyecto la participación –siempre voluntaria - podía ser agrupándose con compañeros para conformar una caja navideña, o bien desde tu ámbito familiar.

La empresa aportaba con una caja extra por una caja armada por el personal. En esta oportunidad también se invitó a participar a las demás empresas del grupo, logrando multiplicar esfuerzos.

Se logró llegar a 200 familias, además de vivir una navidad diferente por parte de todo el personal de la empresa.



El armado de las cajas fue el resultado de un trabajo en equipo de toda la empresa integrando a las familias en el proceso.