



Buenos Aires, 26 de Febrero 2010

Sr. Ban Ki Moon

Secretary General
United Nations
New York, NY 10017
USA

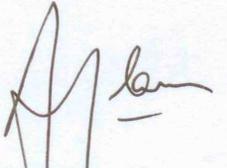
Estimado Señor Secretario General,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios que se promovían mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven con el Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.



ALEJANDRO MACFARLANE
Presidente & CEO
EDENOR S.A.

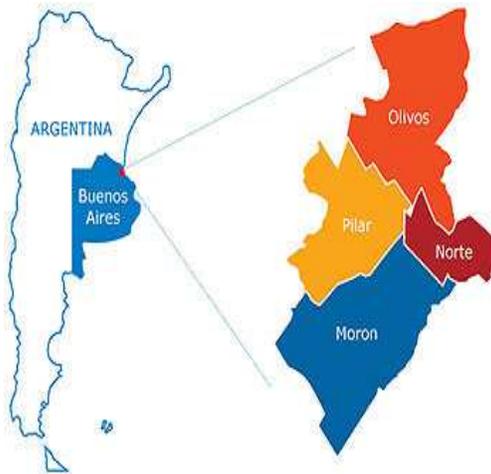
Contacto: Alejandro Di Natale
Email: adinatale@edenor.com Telefono: 011 4346 5019 Fax: 011 4346 5321

Una breve descripción de nuestra empresa

Actividad		
Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica		
Área de Concesión		4.637 km2
Norte de la Capital Federal y Noroeste del Gran Buenos Aires: Incluye los partidos de Vicente López, San Isidro, San Fernando, Tigre, Escobar, San Martín, Tres de Febrero, Moreno, Gral. Rodríguez, Pilar, Malvinas Argentinas, JC Paz, San Miguel, Morón Itzaingó, Hurlingham, Merlo, Marcos Paz, Las Heras, y La Matanza.		
Edificios		115 propios en el área de concesión.
	Unidad	2009
Personal		
Total Empleados	Cantidad	2691
Clientes		
Total Clientes	Cantidad	2.601.643
Población aproximada representada en el total de clientes		6.800.000
Información financiera		
Remuneraciones y cargas sociales	Miles de Pesos	118.377
Gastos en servicios	Miles de Pesos	5.553
Patrimonio Neto	Miles de Pesos	2.182.209
Inversión en Bienes de Uso	Miles de Pesos	404.310
Resultado Neto	Miles de Pesos	190.392
Compras y Ventas de Energía		
Ventas de Energía	Miles de Pesos	2.094.345
Ventas de Energía	GWh	18.220

Compras de Energía	GWh	20.676
Pérdidas energéticas	%	11.88%
Precio medio de venta	\$/KWh	0,1149

El área de concesión se detalla en la siguiente tabla:



Olivos: Incluye los partidos de Vicente López, San Isidro, San Fernando, Tigre y Escobar.

Norte: Ciudad de Buenos Aires, San Martín y Tres de Febrero.

Pilar: Moreno, Gral Rodríguez, Pilar, Malvinas Argentinas, J.C. Paz y San Miguel.

Morón: Morón, Ituzaingó, Hurlingham, Merlo, Marcos Paz, Las Heras y La Matanza.

En la totalidad de la superficie del área de concesión, la empresa posee 115 edificios, entre subestaciones y Oficinas Comerciales.

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas no deben ser cómplices del abuso de los derechos.

Compromiso y Política

Para Edenor, la defensa de los derechos humanos, en el marco de nuestra actividad empresaria, está relacionada con la salud y seguridad de nuestros empleados, la no discriminación, el principio de libre asociación, el garantizar condiciones de trabajo decente y considerar las necesidades de nuestros grupos de interés.

Asimismo, el compromiso de la empresa con estos principios se encuentra plasmado en la visión estratégica por medio de la satisfacción de los grupos de interés de la empresa, y los valores que en ella se promueven: trabajando con seguridad que implica el respeto prioritario por la vida, cuidando el medio ambiente y el entorno a través de acciones responsables, mejorando continuamente la calidad de nuestras actividades, asegurando que la actividad se desarrolle de manera sustentable, y siendo transparentes y honestos en nuestras gestiones.

Desde la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad pública, Edenor se compromete, entre otras cosas, a:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Evaluar, analizar y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas dentro del proceso de Gestión.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

Una breve descripción de nuestros procesos

Edenor cree que la mejor forma de defender los primeros principios del Pacto Global, es a través de una gestión diaria responsable. Para ello, la empresa busca herramientas que le permitan actuar congruentemente.

En este sentido Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido se ha aplicado un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de Medio Ambiente, Calidad y Salud y Seguridad Ocupacional, el cual permite lograr sinergias entre los objetivos de

todos los sistemas y evitar la repetición y superposición de procesos. En el año 2009 Edenor recibió las correspondientes recertificaciones según las normas ISO: 14.000 y 9.000 y OHSAS 18.000.

Acciones

A. Gestión en Seguridad

Gestión bajo la Norma OHSAS 18.001

Dentro del Sistema de Gestión Integrado, la gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se encuentra certificada desde el año 2005 por la norma OHSAS 18001. En Noviembre de 2009, luego de una serie de auditorías de mantenimiento llevadas a cabo por el IRAM, se logro la ampliación del alcance de la certificación, a actividades de la Dirección de Distribución y Comercialización (Subgerencia de Obras y de Disciplina de Mercado –DIME-).

El Programa de Gestión de SySO y Seguridad Pública 2009 estuvo enfocado en los siguientes aspectos:

1. Reducción de Riesgos en Edificios e Instalaciones:

Cumpliendo los objetivos del año y enmarcando el proceso dentro de los requisitos legales vigentes, se realizaron en todos los edificios de la empresa que tienen personal permanente, simulacros de evacuación y de respuesta ante emergencias.

Estas prácticas permiten entrenar al personal en el rol a desempeñar ante situaciones de estas características.

2. Reducción de los riesgos moderados y significativos de las actividades de personal propio y contratista. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

Con el propósito de maximizar la prevención, se definió el “Programa de Monitoreo de SySO y SP. En él se establecen controles sobre aquellas tareas y operaciones que presentan riesgo significativo. El Monitoreo del año 2009 se estructuró apuntando fundamentalmente al control in situ de las tareas del personal propio y contratista y a la ejecución de los simulacros de evacuación de edificios propios y de controles temáticos sobre el personal contratista.

Asimismo se realizó durante 2009 el Plan de Capacitación en Seguridad que estuvo alineado a dos ejes fundamentales para nuestra actividad: Metodología de Trabajos en Altura, y en Riesgo Eléctrico. Se capacitó a 932 personas con un total de 4179 horas en temas relacionados a la seguridad del personal.

Otra de las implementaciones realizadas en pos de este objetivo, fue el desarrollo de un prototipo de indumentaria ignífuga, donde se consideraron las mayores exigencias de protección, como así también las condiciones de carga térmica, la imagen corporativa y los aspectos ergonómicos.

En consecuencia se comenzó en forma progresiva con esta implementación con personal de Trabajos con Tensión (TCT), luego al personal restante del área de Transmisión y continuará con la totalidad de los trabajadores del área operativa.

Se obtuvieron durante el 2009 los siguientes índices de accidentología:

Índice de frecuencia: 6,66

Índice de gravedad: 0,26.

Ambos se encuentran sustancialmente por debajo de los valores medios relevados para la actividad. No obstante, a través de la investigación de los accidentes y el análisis de la causa, se toman las medidas preventivas y correctivas para obtener mayores reducciones de los mismos.

En relación a las empresas contratistas, a través de los controles temáticos, reuniones bimensuales, capacitaciones y monitoreos realizados a las mismas, se continuó con el objetivo de alinear sus acciones con la visión estratégica de Edenor. Durante el año, se puso especial énfasis en el uso de los elementos de protección personal (EPP) y el cumplimiento de normas y procedimientos para la prevención de accidentes.

En cuanto al personal contratista, en la Universidad Tecnológica Nacional Regional Pacheco, se capacitó a 183 trabajadores y supervisores de empresas que prestan servicio para la Distribuidora, a través de cursos de “Formación Integral en redes eléctricas” y “Reciclaje en redes eléctricas”.

Finalmente y atento a la nueva modalidad de atención de reclamos mediante motoreclamistas, se realizaron cursos sobre Trabajos en la Vía Pública a 16 personas afectadas a dicha tarea.

3. Reducción de accidentes y reclamos por seguridad en vía pública:

Las acciones que se empezaron a desarrollar hace algunos años, han comenzado a surtir efecto. Durante el año 2009, se registró, en comparación con el año 2008, una reducción de 23% de los accidentes en la vía pública manteniendo la tendencia decreciente que se evidenciaba desde el año 2006.

Del análisis de los accidentes en vía pública durante el año 2009 surge que la mayoría (60%) son motivados por negligencia de terceros (usuarios, empresas de otros servicios y trabajadores de municipios o de sus contratistas). De éste grupo, 45% se produce por acciones de clientes y del resto se destacan los provocados por personal vinculado con los Municipios.

4. Difusión interna de acciones llevadas a cabo dentro de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Vía Pública

Se realizó la sensibilización y difusión de la Política Integrada y Sistema de Gestión a fin de lograr la ampliación del alcance de la Certificación OHSAS 18001 a las Subgerencias de Obras y Disciplina de Mercado.

Además, se realizaron las siguientes capacitaciones:

- A personal técnico ingresante sobre temas de Seguridad Pública, totalizando 70 personas.
- Cursos de Sistema de Seguridad Pública dirigida al personal de Oficinas comerciales y de Lectura y Facturación, de los que participaron 44 trabajadores.
- Capacitación a personal jerárquico y supervisores de todas empresas contratistas sobre Seguridad Pública ante un Plan Operativo de Emergencia al que asistieron 27 trabajadores.

5. Información y Prevención de Enfermedades

La promoción y preocupación por la salud de los empleados, está regulada por la legislación argentina. Sin embargo, Edenor va más allá y realiza exámenes adicionales a los exigidos por la ley con el objeto de mejorar la calidad de vida y prevenir el desarrollo de enfermedades inculpables. Los exámenes se realizan de forma anual para todos los empleados de la empresa y son obligatorios. Éstos incluyen:

- Exámen Clínico
- Rutina en sangre y orina

Para personal de sexo femenino

- Examen Gineco-mamario
- Examen de Papanicolau y colposcopia
- Ecografía mamaria

Para personal de sexo masculino:

- Antígeno prostático
- Ecografía prostática
- Ecografía abdominal

Durante el año 2009 se realizaron 2250 exámenes periódicos al personal propio de la compañía, el cual corresponde al 90,5% del personal¹. A su vez se realizaron 279 exámenes pre- ocupacionales.

Edenor, como empresa distribuidora de energía eléctrica, tiene personal expuesto a riesgo eléctrico. Para ellos, se realizan los exámenes periódicos y pre-ocupacionales acordes con la ley, y se agregan, asimismo, audiometrías, electroencefalogramas, radiografías sacrolumbares, y un examen psicológico. Sólo con todos estos resultados se evalúa la habilitación de los técnicos que trabajarán

¹ Para la realización de los exámenes médicos anuales se toma como referencia la dotación al 31 de Diciembre del año anterior, que para 2008 era de 2487 personas.

en estos puestos. Además se realizaron 80 exámenes médicos a personal expuesto a contaminantes.

Además, desde el año 2007 Edenor cuenta con los servicios de una Asistente Social, que brinda apoyo al personal expuesto a situaciones críticas. Esto se realiza con el objetivo de brindar un acompañamiento y contención a nuestros trabajadores.

6. Campañas de prevención de accidentes

En relación a los accidentes en la Vía Pública, se ha realizado la difusión de medidas de prevención a través de afiches en oficinas comerciales y folletos entregados junto con las facturas de energía, conteniendo consejos dirigidos al público en general sobre temas de Seguridad Pública.

También se realizaron contactos con los Municipios, con el fin de capacitar a su personal y contratistas sobre los riesgos de trabajar cerca de instalaciones eléctricas.

B. Gestión en Recursos Humanos

1. Capacitación

La capacitación de los empleados de la empresa se encuentra de acuerdo con el respeto y fomento de los derechos humanos. Tanto del personal propio, como eventual y contratista.

Anualmente se realiza un Plan de Capacitación. En el año 2009 la formación estuvo comprometida fuertemente con los temas operativos concernientes a cada puesto de trabajo, la Seguridad, el Medio Ambiente y la calidad. Por otra parte se realizaron diferentes cursos enfocados a las cuestiones actitudinales y de actualización profesional.

A lo largo del año se dictaron aproximadamente 230 actividades orientadas a desarrollar habilidades en el puesto de trabajo, tanto para tareas operativas como de gestión, sumando un total de más de 55.000 horas de capacitación a personal propio y 15.000 hs a personal de empresas contratistas.

Además a lo largo del año se llevaron a cabo talleres de perfeccionamiento laboral y actitudinal tales como liderazgo en entornos cambiantes, herramientas de interacción con el cliente, calidad de vida, e informática.

En conjunto con el área de Salud Ocupacional y la firma Swiss Medical, se coordinaron en los edificios cabeceras de las distintas zonas una serie de charlas dirigidas a todo el personal en temáticas relacionadas al bienestar físico y emocional tales como: Estrés, Alimentación saludable, y Orientación para padres. Participaron de estas actividades 269 personas.

Asimismo Edenor entiende que tiene primordial importancia la promoción de la Educación en todos los niveles. Con el objetivo de fomentar el acceso a la educación y brindar herramientas para facilitar la misma, Edenor otorga becas a empleados convencionales y a sus hijos. En el 2009 se otorgaron 85 becas, 30 a APSEE y 55 a Luz y Fuerza.

Para ayudar a los empleados en el comienzo del año lectivo, se entregan útiles a los hijos de todo el personal de la empresa. Durante el 2009 se entregaron 1964 kits escolares.

ESTADISTICAS DEL AÑO

Horas total de Capacitación	55.000
Hs Capacitación Operativa	45.000
Hs Manegeriales/Desarrollo	10.000
Hs/Hombre	21
Personal capacitado	1755
Horas de capacitación a personal de empresas contratistas	15080

C. Con los Clientes

Desde Edenor se busca generar conciencia acerca de la necesidad de utilizar racionalmente la energía eléctrica, cuidando que todos los sectores de la sociedad, incluso los más carenciados, puedan beneficiarse del acceso a la misma. Para ello, se desarrollan una serie de programas orientados a asegurar el acceso sustentable a la energía eléctrica, el uso racional a través de una mayor conciencia y del desarrollo de nuevas tecnologías.

En lo que se refiere a facilitar el acceso a la electricidad de los sectores más relegados de la sociedad, Edenor cuenta con los siguientes proyectos:

Proyectos con la base de la pirámide		
Proyecto	Características	Resultados 2009
Medidores Prepagos	Permite a cada cliente conocer y administrar el consumo en base a sus posibilidades reales de pago. Con este sistema, se transfiere a cada cliente la	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de Clientes adheridos: 4781 • Ventas de energía en Kw/h: 12.617.108

	decisión respecto de los momentos e importes adquiridos en cada compra de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Ventas de energía en \$: 1.307.684
Vale Luz	<p>Fomenta el pago fraccionado, mediante la compra de vales de bajo monto adquiridos en los comercios de la zona, dándole al cliente la posibilidad de auto administrar su consumo. Con esos vales, el cliente paga su factura en la oficina comercial. A su vez, los vales cuentan con una "raspadita" en la que se tiene la posibilidad de ganar órdenes de compra, duplicar el valor del vale, y otros premios para el hogar y los niños.</p> <p>El programa se desarrolla desde el año 2006 en el Partido de Tigre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes adheridos: 308 • Vales vendidos: 15.475 • Vales con premio: 767

Otros proyectos de interacción con la sociedad por medio de los cuales acercamos la empresa a los distintos grupos de interés, son:

Proyectos Sociales		
Actualización en el tratamiento de emergencias eléctricas a Cuerpos de Bomberos	El inicio del programa se dio en el año 2006. Durante el mismo se brinda una actualización en metodologías seguras de atención de emergencias eléctricas y técnicas de resucitación cardio-pulmonar.	Por cuarto año consecutivo se siguió entrenando a integrantes de Cuerpos de Bomberos Voluntarios del área de concesión, para perfeccionar la intervención de los servidores públicos ante emergencias eléctricas y actualizar técnicas de socorrismo básico. En 2009 se dictaron cursos en siete Cuarteles de Bomberos, capacitando a 140 bomberos

		<p>voluntarios.</p> <p>Además se realizaron visitas conjuntas de los bomberos y de personal de las gerencias de Desarrollo Sustentable y de Transmisión, a distintas Subestaciones Transformadoras, con el objetivo de conocer las instalaciones, sugerir mecanismos contra incendio, ubicar los principales accesos, etc.</p>
Pasantías Universitarias	<p>Las pasantías universitarias son una forma de inserción en el mundo laboral y de aprender tareas propias de trabajos específicos.</p> <p>Edenor ha firmado convenios con Universidades públicas y privadas.</p>	<p>Han participado del programa durante el año 2009, el promedio de pasantes de distintas carreras universitarias fue de 54 alumnos por mes. La duración de las mismas es de un mínimo de 4 meses y un máximo de 16. El máximo de pasantes que hubo al mismo tiempo trabajando en la empresa fue de 82.</p>
Conexión al Futuro	<p>Consiste en una visita diaria durante el ciclo lectivo a escuelas primarias dentro del área de concesión, donde se realiza un taller educativo participativo que tiene como eje temático la energía eléctrica. Cada día en una escuela distinta de nuestra área de concesión acercamos a todos los chicos de la escuela, los aspectos más importantes sobre qué es la energía, cómo se genera, se transporta y</p>	<p>En 2009 participaron cerca de 140 escuelas en los municipios de José C. Paz, Moreno, Pilar, San Isidro, San Martín y Tigre, donde presenciaron la obra más de 83.200 chicos. El programa comenzó en 1998, y en sus 12 años de vida se han visitado 1910 escuelas y asistieron al taller cerca de 930.000 educandos.</p>

	<p>distribuye, cómo usarla de manera eficiente para no derrochar energía en casa y cómo tener cuidado con ella tanto en casa como en la calle.</p>	
<p>Cien libros para nuestra escuela</p>	<p>A través de este programa, desde Edenor nos acercamos a Escuelas primarias del área de concesión con necesidades básicas insatisfechas. Mediante la participación en un concurso de afiches y maquetas sobre distintos temas relacionados con la electricidad las escuelas ganadoras, se hacen acreedoras a una biblioteca de aproximadamente 130 libros cada una y dos computadoras.</p>	<p>El programa empezó en 1995 y desde entonces ha concretado la donación de cerca de 84.000 libros y 300 computadoras. Durante el 2009 participaron cerca de 300 escuelas y más de 50.000 chicos. En 2009 se trabajó en Tigre, Moreno, San Martín, José C Paz, Pilar, 3 de Febrero y Escobar.</p>
<p>Programa de Barritas Energéticas</p>	<p>El programa se acerca semana tras semana a escuelas e instituciones del área de concesión de bajos recursos, donde les enseña a chicos de entre 10 y 15 años a cocinar barritas de cereal, que funcionan como complemento nutricional a la dieta de los chicos. En el desarrollo de las barritas, las coordinadoras de los talleres promueven entre los chicos, la adquisición de habilidades relacionadas con los contenidos curriculares.</p>	<p>Participaron 39 Escuelas, 3 Hogares de Niños y 3 comedores comunitarios.</p> <p>Cantidad de niños que participaron: 2885</p> <p>Se realizaron 1547 talleres, con una elaboración de 134.100 barritas de cereal.</p>

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva

Nuestro compromiso o política

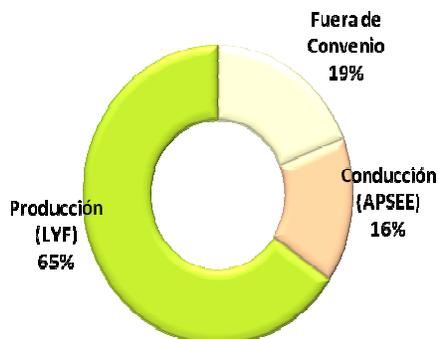
En Edenor, en primer lugar, respetamos este principio a través del cumplimiento de las Leyes Nacionales vigentes: esto es la Ley 20.744 de Contrato de Trabajo (LCT) y la ley 23.551 de Asociaciones Gremiales.

Desde la política de Recursos Humanos se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en cuanto a cuestiones de carácter colectivo, y facilitamos y establecemos canales donde tratar estos temas.

Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas

Edenor posee cerca del 80% de su población de trabajadores, encuadrados en Convenios Colectivos de Trabajo. Los trabajadores de Producción pertenecen al Sindicato de Luz y Fuerza, mientras que el Personal de Conducción a APSEE (Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía).

Distribución de la población según pertenencia a Convenio Colectivo de Trabajo



Para estos trabajadores, Edenor respeta las funciones sindicales que los representantes cumplen y desarrollan, otorgando los correspondientes permisos para que se desempeñen como autoridades gremiales.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en

los Convenios Colectivos de Trabajo, hay instauradas dos comisiones:

- Comisión de Interpretación y Autocomposición Paritaria

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tratan temas generales relacionados con la revisión de categorías, reubicación y situaciones puntuales del personal. Su importancia radica en que mantiene un canal permanente de diálogo que permite intercambiar opiniones, y evaluar cuestiones que podrían llegar a modificarse. La Comisión sesiona a requerimiento de los representantes gremiales, generalmente una vez al mes. Durante el 2009 se realizaron en total 20 reuniones, de las cuales 11 correspondieron a Luz y Fuerza y 9 a APSEE.

- Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de ocurrencia de los mismos, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía. La comisión se reunió formalmente cuatro veces durante el año 2009.

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Nuestro compromiso o política

Edenor se compromete con la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo cual ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente aseguramos la correcta y legal empleabilidad de nuestro personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes para nuestro país. Asimismo promovemos el desarrollo del empleo en este marco, en nuestra cadena de suministro y de valor. Nuestra Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, sostiene la promoción en nuestros proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que desarrollamos internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es “establecer un instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente”. ”

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y no considerando recomendaciones violatorias de estos principios” 2.

En lo relacionado a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde la Política de Seguridad, Ambiente, Calidad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en conjunto con la Visión Estratégica de la compañía, mantenemos anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad y la transparencia y honestidad de nuestro procesos, enmarcándolos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar nuestras acciones en relación al empleo.

En lo que respecta a Seguridad y Salud Ocupacional, Edenor enmarca sus acciones desde el en el estándar OHSAS 18001 desde el año 2005.

Para el trabajo y control en nuestra cadena de valor, contamos con normas internas que obligan a la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria para los trabajadores de las mismas. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales, es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG2, mensualmente se realiza la evaluación al personal contratista en

² Política de Recursos Humanos

temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto significa que para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la AFIP y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

Una breve descripción de nuestros procesos o sistemas

Participación en el Ministerio de Trabajo

Continuando la labor realizada en 2007 y 2008, se trabajó con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, en la cooperación y asociación público-privada. Se busca “promover el posicionamiento de los principios del trabajo decente en el marco de la RSE, en una economía competitiva y dinámica, capaz de crecer de manera sostenible y con mayor cohesión social, es decir con más y mejores empleos”³.

Se continuó con las temáticas desarrolladas los años anteriores con el programa de Responsabilidad Social Empresaria y Trabajo Decente: Empleo formal en la cadena de valor, Negociación colectiva y Diálogo Social y Capacitación para la empleabilidad de los jóvenes.

Capacitación a la cadena de suministro

Con el objetivo de formar al personal que las empresas contratistas Edenor firmó un Acuerdo de Cooperación con la Universidad Tecnológica Nacional, Regional General Pacheco en el cual se planteó, entre otros temas, el trabajo en conjunto para el diseño de un curso de formación y/o actualización en Redes Eléctricas de baja tensión (BT).

A través del mismo, Edenor contribuye con las contratistas brindando una capacitación integral basada en la seguridad, imagen y conducta y la práctica de instructivos técnicos, tendiente a la mejora permanente de la calidad de servicio.

Con este fin, Edenor instaló dentro del predio de la Universidad un “Laboratorio de Prácticas de Redes Eléctricas”. El laboratorio es un espacio equipado con instalaciones y materiales necesarios para desarrollar habilidades específicas relacionadas con la actividad eléctrica. Este laboratorio también estará disponible para la práctica de los alumnos de carreras de grado y cursos de temas eléctricos de la Universidad.

Los cursos que se brindan son dos, ambos de 10 días de duración y con una carga de 80 hs de capacitación.

Curso de Formación Integral en Redes Eléctricas: es un curso introductorio que está destinado a personal que no se ha desempeñado en la tarea y que por lo tanto no la conoce.

³ Boletín del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Memoria de actividades 2006-2008

Curso de Reciclaje en Redes Eléctricas BT (Baja Tensión): Es un curso de actualización destinado a personal que conoce la tarea y la viene desarrollando. El objetivo es reforzar los temas ligados a la seguridad y la actualización en nuevas tecnologías.

Las personas que aprueban los cursos reciben un certificado expedido por la Universidad así como también una credencial de identificación. La misma tiene validez por un año, lo cual genera la necesidad de que este programa sea de carácter permanente.

Este programa se realiza desde el año 2008. En el 2009 se han capacitado aproximadamente 190 trabajadores de empresas contratistas sumando un total de 14.330 horas.

7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo en la problemática medioambiental según conste en la política de la empresa.

Nuestro compromiso o política

En virtud de la concepción que tenemos del cuidado del Medio Ambiente en Edenor utilizamos un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental nos permite identificar parámetros ambientales críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día nuestra toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un programa trianual de auditorías, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de nuestros procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de nuestra gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento conlleva a lograr cuatro objetivos que implicarán un aumento en la satisfacción de los clientes:

- *Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del producto*
- *Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones*
- *Preservar el medio ambiente*

Asimismo buscamos desarrollar nuestra actividad con procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello nos apoyamos en la legislación vigente y adherimos a iniciativas y participamos de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente de IRAM, CEADS, e IDEA, las cuales permiten establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados.

Una breve descripción de nuestros procesos y sistemas

Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Teniendo como principal objetivo la búsqueda de la calidad de vida de sus clientes y en respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la construcción de subestaciones y tendido de líneas de alta tensión.

Las evaluaciones de Impacto Ambiental, son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar así como prevenir los efectos de corto, mediano y largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente⁴.

⁴ Ley GCBA 123

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a todas nuestras obras, como pueden ser los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras entre otros. La consideración de estos aspectos permitirá optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

En el año 2009 se realizaron 2 Evaluaciones de Impacto Ambiental relacionadas al tendido de electroductos de vinculación.

Por otra parte, continuando con la tarea del cuidado del medio ambiente de las obras cuyas evaluaciones fueron aprobadas durante el año 2008, se elaboraron los correspondientes Planes de Gestión Ambiental de cada obra y se llevaron a cabo las auditorías ambientales en la ejecución de los trabajos.

Dichas tareas, llevan un componente de control estricto por parte de las autoridades con informes permanentes de cada obra, tanto del ENRE⁵ como así también de las autoridades ambientales locales de Provincia de Buenos Aires y/o el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

La ejecución del Plan de Gestión Ambiental 2009, implica mayoritariamente acciones tendientes a reducir los impactos significativos de las instalaciones eléctricas. De todas ellas, se destacan por haber incorporado soluciones ambientalmente adecuadas y económicamente correctas; la optimización en el tratamiento de tierras impregnadas con aceite OF de cables de alta tensión, y la reducción de emisiones de campos electromagnéticos en cámaras de distribución.

Certificación Ambiental

En el año 2009, se realizaron durante Septiembre y Octubre, auditorías de mantenimiento de la Certificación, destacando:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las acciones preventivas y/o correctivas encontradas, fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron publicadas en el sistema informático vigente para su posterior monitoreo y seguimiento.

Controles internos

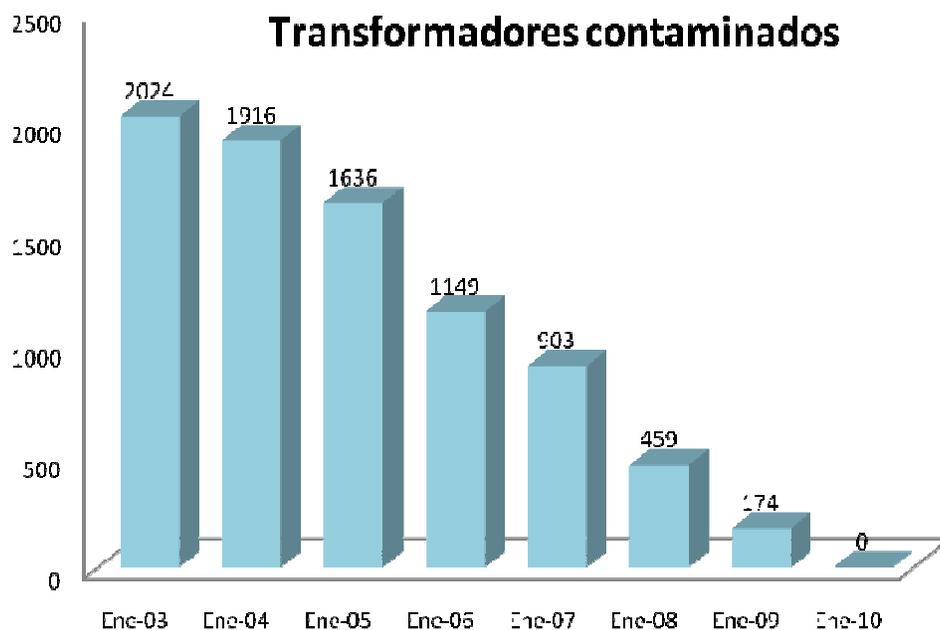
⁵ Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE)

Anualmente en el Plan Ambiental se programan auditorías internas con el objetivo de determinar la conformidad e las actividades, la eficacia y eficiencia del SGI con los requisitos especificados, proporcionar información para la mejora del SGI implementado y para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que aplique. Durante el 2009, las mismas fueron realizadas en tiempo y forma, y los informes resultantes han sido distribuidos entre las áreas de la empresa, para que se pudieran volcar los hallazgos encontrados en el sistema corporativo vigente. Esto permitió que se le asignara a cada uno, un líder de acción para su ejecución y seguimiento.

PCB

Edenor ha mantenido desde el principio de la concesión, una gestión ambiental referida a los PCB, para asegurar el manejo correcto y seguro de los mismos, en cumplimiento de la Normativa Nacional (Ley 25670).

Nuestra empresa se propuso la erradicación y descontaminación de los transformadores contaminados con PCB por encima de las 50 partes por millón con el objetivo de alinear la gestión a los requerimientos legales. En diciembre del año 2009, con la descontaminación de sus últimos transformadores, Edenor dio por finalizada la gestión de erradicación de transformadores con PCB por encima de las 50 partes por millón, lo que permitió confirmar el compromiso asumido tanto en la prioridad que este tema tiene en la empresa, como en el objetivo de cumplimiento anticipado de los requisitos establecidos en la Legislación Nacional.



Campos Electromagnéticos y ruidos

Ambos aspectos forman parte de los objetivos y metas de la empresa en lo referido a su gestión ambiental.

La Organización Mundial de la Salud, establece como medida de precaución valores de 100 uT para los campos magnéticos y 5kV/m para los campos eléctricos. La legislación Argentina es más rigurosa al respecto estableciendo valores de 25 uT y 3kV/m respectivamente, que deben ser medidos en los perímetros de las instalaciones eléctricas. En las instalaciones de Edenor se realizaron mediciones verificándose que los valores son muy inferiores a los requeridos por la legislación argentina.

En lo referido a Ruidos, también se realiza anualmente el monitoreo y control de las instalaciones para cumplir con reglamentaciones nacionales y evitar ruidos molestos al vecindario.

Durante el año 2009 se realizaron 36 mediciones de Campos Electro Magnéticos en Centros de Transformación y 12 mediciones para Subestaciones. Asimismo se realizaron 12 mediciones de ruido en subestaciones. Las mismas arrojaron un resultado satisfactorio ya que la totalidad de estos equipos y subestaciones, están por debajo de los niveles permitidos por la ley.

Control de empresas contratistas

Los representantes de medio ambiente de las distintas zonas de la empresa, realizan controles periódicos a las empresas contratistas. Estos se focalizan en el control relacionado al manejo y acopio de materiales y residuos. De este modo Edenor intenta transmitir a su área de influencia, valores relacionados con la responsabilidad ambiental y la sustentabilidad de la actividad empresarial en su conjunto.

Durante el año 2009 se realizaron 51 controles temáticos relacionados a la gestión ambiental de las empresas contratistas en los obradores de las mismas. Éstos son documentados a fin de contar con evidencias objetivas que permitan la identificación y trazabilidad de lo realizado.

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Nuestro compromiso o política

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud ocupacional y Seguridad Pública, de Edenor se hace especial hincapié a la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso responsable de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo los Ejes Estratégicos de nuestra empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables con el presente y el futuro y el aseguramiento de la continuidad de la actividad empresaria, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la empresa.

Una breve descripción de nuestros procesos

Capacitación

Edenor desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre el Uso Racional de la Energía, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles y una iniciativa conjunta con autoridades públicas. Es política de Edenor:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

Todas las capacitaciones relacionadas con la temática medioambiental son previstas en el Plan Anual de Gestión Ambiental y de forma conjunta con el área de Capacitación de la empresa.

La empresa entiende que la concientización relacionada con la responsabilidad ambiental, es importante en nuestros distintos grupos de interés, por lo que fomentamos la misma en los trabajadores de la empresa, los clientes, las autoridades municipales, diversos actores de la sociedad y el público en general. Buscamos por distintos canales, llegar a ellos.

Durante el año 2009 la capacitación en Gestión Ambiental sumó un total de 378 hs en temáticas relacionadas a la gestión de residuos y documentación, uso racional de la energía, procedimientos ambientales y sistema de gestión ambiental.

Todas las áreas de la empresa cuentan con un responsable de Medio Ambiente. Año a año, estas personas, reciben una capacitación con el fin de acercar a todos los sectores de Edenor los procedimientos internos de protección del medio ambiente.

Asimismo se han incorporado ítems de evaluación al desempeño de empresas contratistas de Edenor, que están relacionados a la gestión ambiental de las mismas. La concientización al personal, se está realizando a través de los cursos técnicos a los que el personal de estas empresas está asistiendo en la Universidad Tecnológica Nacional.

Programa Nacional de Uso Racional y Eficiente de la Energía (PRONUREE) en 2009

El programa fue lanzado por el Poder Ejecutivo Nacional el 21 de Diciembre de 2007 y comenzó a implementarse a principios de Enero de 2008. El objetivo central del programa proponer un conjunto de medidas que contribuyan a mejorar la eficiencia energética en nuestro país y de ese modo cuidar el medio ambiente.

En respuesta a dicha convocatoria, Edenor participó activamente aprovechando la cercanía con sus clientes, en las acciones referidas al cambio de lámparas, y en la concientización sobre el uso racional de la energía eléctrica.

Durante 2009 se canjearon un total de 154.282 lámparas.

Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas en Edenor se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un trato acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2009 se dispusieron para su reutilización 49 toneladas de papel y el 88% de los RINE (Recursos industriales no especiales) generados, siendo el objetivo anual de 60%.

Asimismo, se ha recuperado el 100 % de los aceites residuales, superando al objetivo anual del 80%.

			2006	2007	2008	2009	DISPOSICIÓN
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES							
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	60.000	200.000	80.000	83.000	Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			650.000	650.000	640.000	340.000	El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El agua filtrada descontaminada, es desechada a través de las cloacas
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	370.000	122.000	37.000	83.000	Disposición Final
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos		520	700	420	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se depositan en rellenos de seguridad.
Tonner		Unidades	Utilizadas: 1.060	Utilizadas: 785	Utilizadas: 872	Utilizadas: 755	Reciclado y disposición final
			Recicladadas: 767	Recicladadas: 542	Recicladadas: 300	Recicladadas: 327	
RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES (RINE)							
Sólidos	Chatarra y rezago	KILOS	64.058	571.782	415.000	144.200	Reciclado
	Material Inerte y de Descarte		287.370	379.530	367.000	419.540	Disposición Final
RESIDUOS DOMICILIARIOS							
Papel		kilos	60.322	44.532	50.600	42.817	Reciclado

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Nuestro compromiso

Edenor parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente, de ahí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública “apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”⁶.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Una breve descripción de nuestros procesos o sistemas

Cable OF

En abril el año 2009, se comenzó a trabajar en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional, en una propuesta de investigación, desarrollo e innovación; el proyecto COF (Cables Oil Filled, cables en los que circula aceite aislante).

Se trata de una larga lista de trabajos que se prevén desarrollar en forma conjunta con la Universidad en el marco de un acuerdo de cooperación firmado entre las dos organizaciones en el año 2008. El mismo persigue a través de programas, proyectos y acciones conjuntas, objetivos comunes dirigidos tanto a encarar proyectos de investigación, como a sistematizar la capacitación del personal de la empresa y su cadena de suministro. Por la importancia del Plan, el mismo fue presentado ante el Fondo Tecnológico Argentino del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación.

El proyecto COF, tiene el desafío de desarrollar métodos y procedimientos confiables que permitan la detección de fugas y el monitoreo de los flujos del aceite aislante en los cables de alta tensión. Contar con un método para bajar los tiempos y los costos de detección de fallas, implica un impacto inmediato en el servicio, a partir de una sustancial reducción de los tiempos de cortes por pérdidas del fluido aislante. A su vez, el hecho de ubicar el lugar de la falla con mayor precisión, facilita disminuir significativamente la superficie de zanjeo necesario para rastrear la pérdida.

Esta propuesta se ha comenzado a desarrollar en el año 2009, pero continuará realizándose en el 2010. Es de interés tecnológico y social que implica un impacto económico, con grandes posibilidades de generar buenos resultados en el corto plazo.

⁶ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

Casas por más Energía

En el año 2007, se inauguraron las dos casas construidas a través del proyecto “Casas por más energía”, mediante el cual, Edenor busca mejorar la calidad de vida de sus clientes, la relación con el estado, la rentabilidad de la empresa y el cuidado del medio ambiente.

Se propone incorporar determinadas características constructivas (de diseño y materiales) y tecnológicas a las viviendas de sectores carenciados, que junto con un programa de capacitación comunitario en uso eficiente de la energía, buscan reducir el consumo y eventualmente aplicarse en los planes masivos de vivienda social.

Los objetivos y resultados esperados se centran en: lograr un ahorro en el consumo energético residencial de alrededor del 30%, difundir y fomentar tecnologías y conciencia de URE, generar estándares que permitan la replicación a gran escala de las tecnologías, y posicionar al más alto nivel la imagen de la empresa ante los clientes, los representantes del Estado y la opinión pública en general.

La primera instancia de este proyecto, constó en la construcción de dos prototipos de vivienda social energéticamente eficiente, construidos y diseñados por Edenor. Esas unidades cuentan con colectores solares para calentar agua, un calefactor multifuncional dentro de la vivienda que puede ser utilizado para cocinar y calefaccionar los ambientes y otros adelantos.

Adicionalmente, durante el 2008 Edenor refaccionó 8 casas como parte del proyecto, mediante la generación e introducción de un “kit de eficiencia energética” en viviendas existentes en el mismo barrio y en distinto estado de conservación. El objetivo principal del mencionado kit es la aislación térmica e hidrófuga de las casas (mejorando la temperatura y disminuyendo la humedad), para lo cual se intervino en los techos, las paredes, las aberturas y los pisos.

En paralelo, Edenor desarrolló un programa de acompañamiento social de todo el barrio y una serie de talleres sobre uso eficiente de la energía, que estuvieron abiertos a todos los vecinos.

Durante 2009, a dos años de inauguración de las casas nuevas construidas, se obtuvo una reducción de los consumos. Los mismos indican que las dos familias que viven en los prototipos de vivienda nueva social energéticamente eficiente, consumen 42% menos de energía eléctrica, a la par que se logró una mejor calidad de vida y confort de las familias que las habitan.

Adicionalmente, durante el 2009 se comenzaron a medir los resultados de las 8 casas refaccionadas como parte del proyecto. Los resultados indican que las viviendas son menos húmedas, más cálidas en invierno, más frescas en verano, más luminosas y mejoran considerablemente la calidad de vida de sus habitantes.

En 2009 Edenor ganó el Premio Mercurio en la categoría “Responsabilidad Social”, Grandes Empresas, otorgado por la Asociación Argentina de Marketing.

En diciembre Edenor participó como Sponsor Principal de la 1ra Jornada de Vivienda Social y Eficiencia Energética, en la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Buenos Aires, donde presentó este proyecto y sus primeros resultados.

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

En su Visión Estratégica la empresa ha incluido la honestidad y la transparencia como valores que deben guiar las conductas de todo el personal. Como prestadora de servicios públicos, la eticidad de las conductas es una firme preocupación de Edenor, en función del vínculo constante que se mantiene con la sociedad. Es por eso que se quiere llevar a cabo un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para el progreso de la Compañía, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar nuestra acción.

Desde la Política de Recursos Humanos se sostiene que es política de Edenor establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación destacamos los puntos relacionados con este principio de nuestro Código de Ética:

- Se considera fundamental que cada uno de nosotros entienda la importancia de actuar con honestidad, como un componente indispensable del profesionalismo, y de acuerdo a las políticas y procedimientos que expresan los principios éticos de la Empresa, y asuma la responsabilidad que en relación con los mismos le compete, desde su puesto de trabajo.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo, y por la sociedad en que actuamos.
- El trato amable, cortés y con actitud de servicio con clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.
- Entre el personal se deberá preservar el espíritu de integración, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo.
- Relación con los proveedores y cortesías comerciales: Deberán evaluarse de manera imparcial los bienes y servicios ofrecidos por proveedores. Los empleados no podrán aceptar dinero, regalos, favores, atenciones y otros incentivos de clientes o de personas y organizaciones que tengan o procuren realizar negocios con la compañía.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo, y por la sociedad en que actuamos.

En el caso de las actividades relacionadas con los procesos de Abastecimiento y Logística de la empresa, se rigen por la Norma de Abastecimientos y Logística, que regula el accionar de los distintos actores del proceso.

Asimismo para garantizar la transparencia de las licitaciones, la empresa ha tomado una serie de medidas, entre las que se destacan:

- Tercerización del Registro de Proveedores: de este modo, el listado de posibles proveedores a quienes se invita a la Licitación es confeccionado por un actor ajeno a la empresa, asegurando la imparcialidad.
- Los participantes de la Licitación, deben presentar la oferta comercial separada de la oferta técnica. La oferta técnica es remitida al cliente interno que ha solicitado la apertura de la licitación, para su evaluación y eventual apto técnico.
- Una vez que está elaborado el informe técnico se procede a la apertura de los sobres con las ofertas comerciales. De este modo, la aprobación de la aptitud técnica del oferente se realiza con independencia del valor comercial.
- La adjudicación se realiza respecto del oferente de menor valor y técnicamente apto.

De modo de reforzar la transparencia, en las licitaciones de mayor importancia, los sobres con las ofertas son abiertos ante la presencia de Escribano Público y de dos representantes de la empresa. Inclusive, en función del monto y tipo de licitación puede darse la posibilidad de que se sumen al proceso, representantes de las áreas de Finanzas y Legales, así como el CEO de la empresa.

Una breve descripción de nuestros procesos o sistemas

Comunicación Interna

Para asegurar que cada persona de la compañía esté notificada y reciba todas las comunicaciones en tiempo y forma, contamos con los siguientes canales de comunicación interna:

- Revista bimensual interna “A toda luz”: se publican noticias relacionadas con las actividades de las diferentes gerencias de la empresa, con los logros de la Compañía, los requerimientos y notificaciones de la Alta Dirección y con información de interés para el personal como son los acontecimientos sociales, sus hobbies, y noticias de la empresa en general.
- Carteleras en todos los Edificios: A partir de diferentes encuestas realizadas al personal y frente a lo recibido por parte de los Referentes de Comunicación Interna, a fines de 2009 se vio la necesidad de renovar el diseño y la ubicación dentro de la Empresa de las carteleras de Comunicación Interna. Por esta razón, se definió una atractiva y colorida gráfica, un soporte original y una posición estratégica para colocarlas en los Edificios y Oficinas Comerciales de la Compañía.
- Flash informativo: todos los lunes llega al correo electrónico de todos los trabajadores de la empresa con las novedades de la semana y las noticias de acontecimientos próximos.
- Intranet: en la página web interna de la compañía, se publican todas las novedades de actualidad, comunicaciones Internas y del Directorio, Nomas y políticas de la Empresa, Sugerencias, programas de premios y beneficios, consejos para ahorrar energía, síntesis de prensa diaria, oportunidades, y clasificados entre otras cosas.

- Comunicaciones incluidas con los recibos de sueldo: algunas comunicaciones de importancia se incluyen con el recibo de sueldo de cada uno de los empleados.

Compromiso Ético

Edenor cuenta desde hace dos años con un canal de comunicación pensado para facilitar la detección de presuntas irregularidades dentro de la empresa.

El objetivo es contar con alertas sobre comportamientos irregulares relacionados con:

- Transgresiones a las políticas de la compañía
- Problemas contables y/o financieros
- Fraudes, robos o conductas irregulares
- Asuntos vinculados a la conducta en el lugar de trabajo

Las denuncias pueden ser realizadas por cualquier persona que trabaje en Edenor, llamando a una línea telefónica confidencial o a través de la web en el sitio www.eticaedenor.kpmg.com.ar. A fin de garantizar la confidencialidad y el anonimato del denunciante, estos canales son administrados por una consultora externa e independiente a la empresa con experiencia en esta clase de servicios.

Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley

Desde el año 2007, Edenor cotiza en la Bolsa de New York, lo cual implicó la revisión de muchos de los procesos internos de la empresa, entre ellos la creación de un sector llamado US GAAP y SOX Compliance. En la actualidad, se implementa en todas las áreas de la empresa, un sistema de control interno que asegura la confiabilidad de la información incluida dentro de estos estados financieros, de manera de garantizar el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, orientada a profundizar y maximizar el control interno de las operaciones y transacciones.

En el año 2008, y a partir de la experiencia recogida el año anterior, se procedió a la actualización de las matrices de riesgos y controles mediante un nuevo relevamiento con los referentes de los procesos focalizando en las áreas de mayor riesgo. Asimismo, durante el segundo semestre de 2008 la Gerencia de Auditoría Interna de la compañía ejecutó las pruebas de efectividad de operación de los controles identificados como claves por al Management.

En junio de 2009, la compañía ha emitido el reporte 20-F en el cual el Director de Finanzas y control (CFO) y el Presidente (CEO) certificaron sobre la efectividad del sistema de control interno en el proceso de generación económica financiera correspondiente al ejercicio 2008.

Asimismo, esta ley garantiza la protección del accionista, mejora la transparencia y calidad de la información, regular las conductas y prácticas éticas de los negocios y aumentar los requisitos de control e independencia y penalidades por incumplimientos.

Gerencia de Resguardo Patrimonial

La actuación de la Gerencia de Resguardo Patrimonial, se enfoca en dos planos: uno interno y otro externo, con denuncias que provienen de ambos ámbitos. Actúa como un área de apoyo a la actividad central de la compañía, y su objetivo es velar por el correcto respeto de las instalaciones y edificaciones de la misma.

Durante 2009 se recibieron 905 denuncias.

De acuerdo al origen, en su gran mayoría provienen del Centro de Atención Telefónica. A su vez, los sectores más involucrados son la Gerencia de Operaciones de Pilar y Morón.

Las denuncias se clasifican según el tipo en:

- Robo de materiales y equipos
- Otros
- Corrupción
- Pedido de dinero
- Fraude eléctrico (de terceros o propio)
- Agravio verbal
- Comportamiento agresivo
- Robo viviendas
- Ejecución incorrecta de trabajos
- Ofrecimiento de servicios particulares

Información privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente⁷ y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una “Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor” (P58) que entró en vigencia en 2008. En dicha política la se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de “información interna” que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

⁷ Ley de Oferta Pública y la normativa de la Comisión Nacional de Valores (CNV)