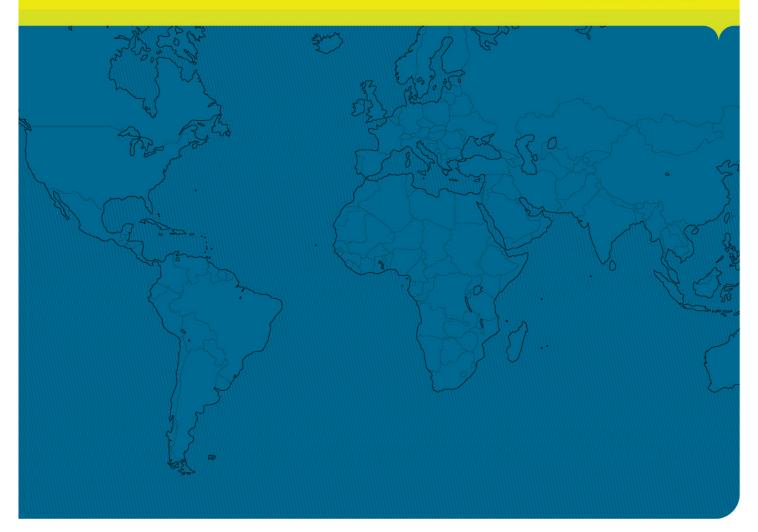


# Pacto Global das Nações Unidas

# Comunicação de Progresso 2008





# Comunicação de Progresso

Chemtech 2008

Empresa de soluções de engenharia e tecnologia da informação, a **Chemtech** vai além da execução de projetos e tem um compromisso com o crescimento da engenharia nacional e o desenvolvimento do país. Fundada em 1989 por três jovens engenheiros que decidiram criar uma empresa e fazer a diferença, a Chemtech tem, como uma de suas prioridades, a preocupação socioambiental.

O ano de 2008 foi marcante para a **Chemtech**. Conquistamos dois dos maiores projetos de engenharia da história do Brasil (Refinaria do Nordeste e o Complexo Petroquímico do Rio de Janeiro), concluímos muitos projetos, ganhamos concorrências nacionais e internacionais, fechamos o ano com rentabilidade acima da média das demais empresas nacionais e crescemos de forma sustentável. Em 2008, contratamos mais de 800 novos colaboradores (um crescimento de mais de 100%), aprimoramos as áreas específicas de Responsabilidade Social e Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SMS), implementamos o programa de diversidade, iniciamos o processo para obtenção da ISO 14001, constituímos uma Brigada de incêndio, incorporamos um programa de anticorrupção (Compliance), patrocinamos diversos projetos sociais e esportivos, entre outras ações.

Como resultado de nossos esforços, conquistamos o bicampeonato no prêmio de Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil, o primeiro lugar de Tl, Rio de Janeiro e o segundo lugar na América Latina, todos pelo Great Place to Work Institute (GPTW). Também fomos vice-campeões na pesquisa de Melhores Empresas para Trabalhar realizada pelo grupo Exame e Melhor RH do Brasil, pela ABRH. Ao mesmo tempo, atingimos as nossas perspectivas estratégicas: satisfação e confiança dos clientes, orgulho dos colaboradores e rentabilidade para os acionistas. Dessa forma, a avaliação de nosso tripé de sustentabilidade empresarial teve um saldo muito positivo, seja na área econômica, social ou ambiental.

Todas estas conquistas foram alcançadas por meio de um forte trabalho em equipe, no qual todos os gestores da empresa compartilham da responsabilidade de praticar uma gestão socialmente responsável, com foco na valorização das pessoas, e baseada na ética, transparência, confiança mútua e integridade.

Acredito que o ano de 2008 reforça o compromisso da **Chemtech** com os dez princípios do Pacto Global e o desenvolvimento sustentável. Para 2009, ano em que a Chemtech completa 20 anos, já estabelecemos novas metas para a área de Responsabilidade Social e SMS.

Para nós, participar do pacto é uma oportunidade de revisarmos os nossos processos e práticas continuamente, com o objetivo de atingir a excelência na gestão da **Chemtech**, garantindo a nossa contribuição para uma sociedade mais justa e igualitária.

Seguimos rumo aos novos desafios, conquistas e vitórias!

Denix Laper laudess
Denise Cardoso

Diretora de Recursos Humanos Chemtech — A Siemens Company

#### 1 Nossa Empresa

Líder brasileira no fornecimento de soluções de otimização para a indústria de processos, a Chemtech presta serviços de engenharia, controle e automação, TI e desenvolvimento de softwares. Fundada em 1989, a empresa conta com o know-how em processos de 1400 profissionais especializados, capazes de aliar conhecimento técnico ao domínio de modernas soluções tecnológicas para que as atividades e negócios de seus clientes apresentem melhores resultados.

Com sede no Rio de Janeiro (RJ), a empresa tem escritórios em Belo Horizonte (MG), São Paulo (SP), Porto Alegre (RS), Salvador (BA), e Vitória (ES), a Chemtech atua em diversos países das Américas, Europa e Oriente Médio.

Hoje, a Chemtech é reconhecida como a empresa mais inovadora do país em pesquisa realizada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) e pela revista Época Negócios e realizou o melhor projeto do ano de 2009 segundo a revista Mundo PM e a FGV. A empresa também é certificada pelas normas ISO 9001 e 14001 e 0HSAS 18001, com projetos geridos de acordo com as diretrizes do Project Management Institute.

Em março de 2001, a Siemens comprou parte das suas ações e a Chemtech passou a fazer parte do grupo Siemens, divisão I&S (Industrial Solutions and Services) unidade de negócio da Siemens de soluções para as plantas de processo nos países do Mercosul.

Em meados de 2008 a Siemens adquiriu 100% das ações da Chemtech e ela passou a integrar, dentro da Siemens, o grupo de Energia na divisão OG Solutions (Oil & Gas), tendo como CEO Luiz Eduardo Rubião, um dos fundadores da Chemtech. Mesmo fazendo parte do grupo Siemens, a Chemtech vem mantendo a sua gestão independente, aliando-se à solidez de um grande grupo econômico.

Desde 2004, a Chemtech integra as listas das melhores empresas para se trabalhar. A empresa já arrebatou títulos como o de melhor empresa para se trabalhar no Brasil (2007 e 2008), melhor empresa para se trabalhar na América Latina (2008), melhor empresa para se trabalhar no Rio (2008) e melhor empresa na área de TI e Telecom (2006 e 2008).

# 2 Missão, Visão e Valores

#### Nossa Missão

Fornecer soluções de engenharia, tecnologia da informação e de processos para indústrias líderes; estabelecer com o cliente, funcionários e sociedade uma relação de longo prazo e contribuir para o desenvolvimento da tecnologia.

#### Nossa Visão

Ser líder nacional e reconhecida no mercado mundial no fornecimento de soluções tecnológicas e de engenharia.

#### **Nossos Valores**

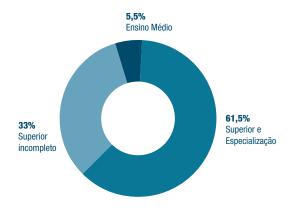
Todas as nossas relações e atividades são baseadas em: integridade, comprometimento, confiança, qualidade, transparência, entusiasmo, cidadania e ecoeficiência.

# 3 Nossa Equipe

A empresa investe de forma maciça na Universidade Corporativa Chemtech (UCC), com cursos internos ou apoiando a participação de funcionários em eventos técnicos, mantendo a equipe em constante aprimoramento. Seus colaboradores estão capacitados e atualizados dentro das mais recentes tecnologias e ferramentas de ponta disponíveis no mercado. A Chemtech também recruta seus talentos nas principais instituições de ensino do país, investindo no desenvolvimento da engenharia nacional e das universidades brasileiras, além de contar com consultores de altíssimo nível provenientes do mercado.

Sua equipe é multidisciplinar e conhece profundamente os processos industriais e as tecnologias mais avançadas disponíveis no mercado, o que permite que entendam os problemas dos clientes de

forma rápida, apontando ou desenvolvendo soluções eficazes. O acompanhamento das tendências e evoluções mundiais e a excelente infra-estrutura oferecida garantem que a criatividade e a motivação da equipe da Chemtech estejam sempre em alta.



#### 4 Negócios e Serviços

A Chemtech desenvolve projetos e presta

consultoria em engenharia e TI para indústrias líderes nas áreas de processo (óleo & gás, metais & mineração, química & petroquímica e papel & celulose), alimentos & bebidas e de entretenimento. As soluções vão desde projeto básico de engenharia, automação, FEED (Front End Engineering and Design), detalhamento, simulações e desenvolvimento de software até a integração entre o chão-de-fábrica e o ERP (Enterprise Resources Planning) das empresas e a visualização de dados de todo o sistema operacional de uma planta.

A matéria-prima da Chemtech é o conhecimento humano. A empresa trabalha com soluções inteligentes e usualmente é contratada para resolver os problemas de seus clientes, utilizando ferramentas de ponta em projetos inovadores

A cartela de clientes da empresa é vasta: Petrobras, Petrobras America Inc., ExxonMobil, Saudi Aramco, Transocean, Braskem, MODEC, Sevan Marine, Vale, CSN, V&M, Samarco, VSB, ArcelorMittal, TV Globo, Sabesp, Monsanto, entre outros.

# 5 Responsabilidade Social

Por acreditar ser um agente potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, a Chemtech apoia e realiza diversas ações que promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atua. Na busca pela convergência de objetivos entre nossos negócios e os aspectos de responsabilidade socioambiental, além do comprometimento com clientes, a empresa se preocupa com a sociedade e investe em ações culturais, esportivas e sustentáveis. As necessidades e expectativas da sociedade, incluindo as comunidades vizinhas às instalações da Chemtech são identificadas por meio das seguintes iniciativas:

#### Análise de e-mails enviados pela sociedade

A equipe de Responsabilidade Social (RS) da Chemtech tem um e-mail padrão responsabilidadesocial@chemtech.com.br em que recebe constantemente e-mails com solicitação de apoio e patrocínio a projetos por meio do site corporativo da empresa. Todos os e-mails são respondidos e, caso o projeto analisado esteja de acordo com estratégia de RS da empresa, seus responsáveis são chamados para uma reunião presencial. Por meio desse canal, a equipe de RS recebe, interpreta e executa os anseios dos agentes de mudança da sociedade.

#### Participação nas leis de incentivo

A participação na sistemática das leis de incentivo fiscal ampliou a visão dos responsáveis pela área de RS da Chemtech quanto ao tipo de projeto que o primeiro setor classifica como importante para a sociedade. Os projetos patrocinados pela empresa, que são incentivados por leis de incentivo, receberam, antes da análise da Chemtech, o crivo do governo quanto a sua credibilidade e importância para a sociedade brasileira. Sendo assim, a Chemtech identifica as prioridades da gestão da cultura nacional por meio do governo e compromete-se a apoiar apenas os projetos que resgatem, em seu âmago, a cultura brasileira com foco em RS.

# Contato periódico de funcionários voluntários com os beneficiados para monitoramento de qualidade do projeto

Periodicamente os funcionários voluntários dos projetos conversam com os beneficiados de nossas iniciativas sociais para mensurar como está o andamento do projeto. Assim, são identificadas as necessidades e expectativas daqueles que são atendidos pelas ações sociais da Chemtech - representantes da sociedade brasileira.

#### Relatório de andamento de projeto

Os projetos sociais e culturais apoiados pela Chemtech possuem um relatório periódico sobre desempenho e andamento do programa. Através desses relatórios é possível acompanhar o andamento do projeto, quais as suas necessidades atuais, bem como as expectativas dos organizadores e beneficiados para os próximos passos.

#### Pesquisas (Indicadores Ethos e Guia Exame de Sustentabilidade)

Por meio da participação em pesquisas é possível aferir o que os especialistas esperam de uma empresa mais socialmente responsável e traçarmos estratégias para melhorar a gestão de RS da empresa.

#### **Funcionários**

Os funcionários trazem à empresa novas iniciativas sociais que são analisadas pela área de RS para, posteriormente, serem implantadas. Dessa forma, como ponto forte para a área de RS, os funcionários atuam como agentes sociais que trazem à empresa as urgências das comunidades em que atuam. Como exemplos disso, têm-se a parceria com a ONG Repartir, no Hospital Municipal Jesus, em Vila Isabel, que nasceu da indicação de um funcionário cuja mãe faz parte da coordenação da instituição, o apoio as instituições Enfermeiros do Riso, a ONG Aquarela e a Associação Mensageira do Amor Cristão (AMAC), o Projeto Polegar e o Pré-Vestibular Chemtech.

Outro exemplo é a iniciativa que tivemos quanto à tragédia que abalou Santa Catarina no final de 2008. Muitos dos funcionários da Chemtech são catarinenses e prontamente entraram em contato com a área de RS perguntando o que a empresa poderia fazer por seus conterrâneos. A Chemtech organizou um grupo de voluntários que entregou centenas de itens de higiene e limpeza, alimentos e equipamentos domésticos recolhidos com as doações de todos os funcionários da empresa. Os voluntários entregaram em mãos os itens doados a pessoas desabrigadas e desalojadas, evitando, assim, que a doação passasse por um terceiro canal. Em reconhecimento do engajamento dos funcionários e do sucesso da campanha, o diretor geral da empresa decidiu cobrir a quantidade doada pelos funcionários e doou a mesma quantia em móveis, que também foram comprados no próprio local da enchente, procurando gerar uma dupla colaboração com as cidades atingidas. Esta postura estimulou o voluntariado entre os funcionários da empresa, ao organizar ações com o perfil de seus colaboradores.

#### **Comitê Ethos**

O Comitê Ethos é o comitê da Chemtech responsável por assuntos socioambientais. É o canal que formaliza os anseios e as sugestões dos funcionários quanto à RS e aos projetos sociais. Bimestralmente, ocorrem encontros do comitê, nos quais os funcionários fornecem indicações do que pode ser alterado ou melhorado na área de RS. Por meio do Comitê Ethos, muitas idéias renderam parcerias e melhorias na gestão da RS. Esse é mais um meio utilizado para melhorar o processo de identificação das expectativas dos funcionários quanto ao trabalho social da empresa.

#### Instituições especializadas

A Chemtech, visando ao refinamento das decisões sobre determinadas questões sociais, busca o suporte de instituições especializadas: por exemplo, durante o processo de inclusão de pessoas com deficiência, iniciado em 2008, a equipe de RS contatou o Instituto Brasileiro dos Direitos da Pessoa com Deficiência (IBDD) para orientar os primeiros passos.

A orientação do IBDD em todo o início do processo (inclusive com treinamento e consultoria) fez com que o processo de inclusão ocorresse de forma bem tranqüila e natural. Atualmente, os profissionais com deficiência estão plenamente integrados em suas equipes.

As principais ações sociais desenvolvidas pela empresa estão descritas no quadro abaixo:

# Esforços para o fortalecimento da sociedade

Dimensão Objetivos		Públicos	Principais Projetos	
Desenvolvimento econômico	nroficcionalizacao e deracao		Projeto Polegar (RJ e VR); curso gratuito de AutoCAD para profissionais com deficiência.	
Prevenção e cura de doenças, integrando responsabilidade social		Comunidades e funcionários	SIPAT; ONG Repartir; nutricionistas; ginástica laboral; Espaço Saúde (academia corporativa); Enfermeiros do Riso; massoterapia.	
Educação, Treinamento e Capacitação profissional	Treinamento capacitação profissional;		Universidade Corporativa; Pré- Vestibular Chemtech; Projeto Polegar; ONG Mundo Novo; ONG Aquarela.	
Meio Ambiente  Ações de preservação ambiental e conscientização da importância do meio ambiente		Comunidades, clientes e funcionários	Troca-troca literário; Coleta Seletiva; Uso de papel reciclado; Espaço dedicado na intranet para conscientização dos funcionários.	
Apoio à Comunidade	Projetos que resgatam, em geral, a cidadania das pessoas atendidas e contribuem para o fortalecimento da sociedade brasileira	Comunidades, clientes e funcionários	Fundação ABRINQ; ONG Mundo Novo; ONG Aquarela; ONG Repartir; Pré- Vestibular Chemtech; Projeto Polegar	
Projetos que contribuam para a promoção e defesa do esporte brasileiro funcionários Silva); UFRJ Surf; E Comunidades, clientes e funcionários Maratonas Aquática Campeonato de Ka		Apoio aos atletas (Luiz Lima e Jackie Silva); UFRJ Surf; Basquete da Associação Mineira de Paraplégicos; Eventos esportivos para funcionários: Maratonas Aquáticas; Corridas; Campeonato de Kart; Campeonato de Peteca; Campeonato de Vôlei de Praia		
Ações que promovam o bem-estar dos funcionários e da comunidade em que estão inseridos		Comunidades e funcionários	Eventos diversos de confraternização; Aniversariantes do mês; eventos de datas comemorativas; Festa Junina e de fim de ano; Ponto Chemtech na orla da Lagoa; Espaço Saúde; Coral Chemcanta.	
Voluntariado	Ações que incentivem o trabalho voluntário de funcionários, amigos e familiares, promovendo engajamento e conscientização de todos quanto à prática da cidadania e ao comprometimento social	Comunidades e funcionários	Campanhas de voluntariado em geral. Doações de agasalhos, material escolar, latas de leite em pó, alimentos e outros. Além disso, os funcionários também ajudam a construir voluntariamente nossos projetos sociais. Exemplo: Pré-Vestibular Chemtech e Projeto Polegar.	

#### 7 Busca pela Excelência

A Chemtech recebeu nos últimos anos vários prêmios e certificações de conceituadas instituições, sendo considerada por dois anos consecutivos a Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil e a Melhor para se Trabalhar na América Latina em 2008, de acordo com a revista Época e o GPTW. Estas premiações comprovam a qualidade e a excelência da gestão da Chemtech, e atestam o elevado nível de competência da sua equipe.

Histórico da Busca da Excelência da Chemtech:

- Melhor empresa para trabalhar na América Latina, Great Place to Work Institute (GPTW) 2008
- Melhor empresa para trabalhar no Brasil, pelo segundo ano consecutivo, GPTW 2008
- Melhor empresa para trabalhar no Rio de Janeiro, GPTW e ABRH-RJ 2008
- Melhor empresa para trabalhar TI e Telecom, GPTW 2008
- · Melhor RH do Brasil, no ranking das melhores de 2008, Revista Melhor
- 2ª melhor empresa para você trabalhar, Guia Você S/A- Exame
- Melhor empresa para trabalhar no Brasil, GPTW 2007
- 2ª melhor empresa de TI para trabalhar no Brasil, GPTW 2007
- 3ª melhor empresa para as mulheres trabalharem pelo Guia Exame, Você S/A 2007
- Uma das 100 melhores empresas para trabalhar na América Latina, GPTW 2007
- Melhor Gestão de pessoas pela ABRH-RJ 2007
- 1º lugar na categoria médios contratos do Prêmio Petrobras Bacia de Campos, dos Melhores Fornecedores de Serviços
- Melhor empresa de TI para trabalhar no Brasil, GPTW 2006
- Menção honrosa do Selo Crea-RJ de Responsabilidade Social 2005



Histórico da Busca da Excelência





PRINCÍPIO 1 - DIRFITOS HUMANOS

# Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

#### 1.1 Departamento Pessoal

#### 1.1.1 - Código de Conduta para Colaboradores

Nossa empresa possui um Código de Conduta interno que contempla o compromisso da empresa em assumir uma postura ativa na defesa dos direitos humanos e não-tolerância a práticas ilegais e discriminatórias.

#### 1.2 Infraestrutura

#### 1.2.1 - Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Nossa empresa possui Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores que contempla nossos princípios de comportamento como tratamento digno a todos os seres humanos e recriminando atitudes discriminatórias quanto à raça, religião, classe social, sexo, opção sexual, origem geográfica e qualquer condição ou aparência física.

# 1.3 Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social - SMSR

#### 1.3.1 - Política de SMSR

Nossa política de SMSR se baseia em premissas de respeito ao meio ambiente e prevenção da poluição, promoção da saúde e segurança dos funcionários, respeito aos Direitos Humanos e não-tolerância a práticas discriminatórias.

#### 1.3.2 – Brigada de Incêndio Chemtech (RJ)

A Brigada é composta por funcionários voluntários e serve para, além do cumprimento da Norma Regulamentadora nº 23 e o Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico (COSCIP), a proteção de todos os chemtecheanos e o amparo predial.

Os chemtecheanos brigadistas tiveram dois meses de preparação através de um treinamento teórico e prático, cursos de primeiros socorros, simulações de incêndios prediais com treinamento com exames médicos, mangueiras de incêndio, casa de fumaça e controle do fogo.



#### Programa Amil de Qualidade de Vida

Este programa tem como objetivo promover a saúde dos funcionários da empresa por meio de um processo preventivo. A meta do programa é identificar e reduzir as principais variáveis de risco das doenças cardiovasculares como hipertensão arterial, tabagismo, alcoolismo, obesidade, colesterol alterado, sedentarismo e diabetes, além de incentivar os chemtecheanos a realizarem exames como mamografia e avaliação de próstata.



#### Espaço Saúde

Mini-academia que oferece atividades como yoga, alongamento, mat pilates, core training e expressão corporal. As atividades são oferecidas antes e depois do expediente e também no horário do almoço, sem qualquer custo para o funcionário. Há uma unidade no Rio de Janeiro e outra em Belo Horizonte. Nos demais escritórios estabelecemos convênios com academias localizadas próximas ao escritório.





#### Massoterapia

Sessões gratuitas com funcionários portadores de deficiência visual.

#### Nutricionistas

Em maio de 2008 a Chemtech passou a oferecer para seus funcionários o atendimento de nutricionistas que vêm implantando um programa de assistência global à saúde, envolvendo um conceito de qualidade na alimentação dos chemtecheanos.

#### • Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)

Em 2008 foram cinco dias de atividades, como avaliação física, palestras, blitz de pressão arterial, doação de sangue, oficina de teatro anti-estresse, além de uma exposição de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).



# 1.3.4 - Eventos

A empresa possui plena consciência de que, nos dias de hoje, as pessoas dedicam muito mais tempo ao trabalho e que, em função disso, é necessário proporcionar atividades compensatórias. Nesse cenário, as atividades oferecidas pela empresa surgem para estruturar alternativas que promovam o bem-estar, contribuindo para uma melhoria na qualidade de vida do colaborador.

- Eventos esportivos: Campeonato de kart, torneios de vôlei de praia, tênis, peteca e circuitos de corrida
- Atividades semanais: Ginástica laboral, aulas de Yoga, ginástica no Espaço Saúde, coral
- Eventos de Confraternização: Bazares, festas em datas comemorativas, confraternizações de encerramento de projeto, entre outras.



Número de Participantes em Eventos de Qualidade de Vida Promovidos pela Chemtech

Jan-Jun/08	Jul-Dez/08	Referencial das Partes Interessadas	
159	366	Sócios: crescimento na participação dos colaboradores em eventos patrocinados pela empresa.  Colaboradores: estímulo, por parte da empresa, à participação em eventos que promovam a qualidade de vida e saude.	

#### 1.3.5 – Programa de Diversidade Chemtech

Este Programa procura estimular a criatividade, o diálogo, o enriquecimento cultural e a inovação dentro da empresa. Entre outras ações (ver item 6.1.1), exercemos a contratação de pessoas com deficiência, a contratação de pessoas de diversos estados do país e incentivamos um ambiente de trabalho cultural e socialmente diverso.

# 4 Responsabilidade Social: Programa de Voluntariado



#### 1.4.1 - Pré-Vestibular Chemtech (RJ)

O Pré-Vestibular Voluntário Chemtech é um projeto de inclusão social desenvolvido por nossa empresa que visa auxiliar a entrada de jovens do Ensino Médio da rede pública de ensino do país na esfera universitária. São diversos funcionários atuando de forma voluntária e comprometida no projeto, dando aulas e orientando os alunos de abril a novembro.



#### 1.4.2 - Projeto Polegar (Volta Redonda - RJ)

O Projeto Polegar é um projeto de inclusão digital desenvolvido pela Chemtech em parceria com a Igreja Presbiteriana Casa da Pedra e o Centro Universitário Geraldo Di Biase (UGB), ambos em Volta Redonda (RJ). Por meio dele, pessoas carentes de diversas faixas etárias aprendem informática gratuitamente. O Projeto Polegar disponibiliza um aluno por computador, aulas baseadas em um plano de curso com o que há de mais útil e atual em informática, apostila preparada pela equipe de Volta Redonda, além de manutenção constante dos equipamentos, tudo acompanhado de perto pelos funcionários da Chemtech, idealizadores do projeto.

Nessa parceria, a Chemtech doa os computadores e equipamentos usados nas aulas e nossa equipe de TI cuida da infraestrutura de rede.

#### 1.4.3 - Repartir (RJ)

A Repartir (Associação de Apoio às Crianças do Hospital Municipal Jesus) é parceira social da Chemtech desde 2004 e busca propiciar condições básicas de subsistência e qualidade de vida às crianças de baixa renda e seus familiares atendidos pelo Hospital Municipal Jesus (HMJ), em Vila Isabel, RJ.

A Chemtech promove anualmente uma campanha de voluntariado entre seus funcionários para ajudar as crianças da Repartir na época do Natal.



#### 1.4.4 – Campanha de doação a vítimas de enchentes

A Chemtech promoveu campanhas para estimular a doação voluntária de alimentos e roupas para as vítimas das enchentes em Santa Catarina e para o Nordeste. A empresa contribuiu doando quantia correspondente ao mesmo valor das doações dos funcionários.

#### Participação dos funcionários em Projetos Sociais(%)

2006	2007	2008	Referencial das Partes Interessadas
52	67	77	Sócios e Sociedade: crescimento ndo número de voluntários em pequenos projetos sociais junto à sociedade.

#### Índice de Satisfação dos funcionários pela forma como a Empresa Contribui para a Sociedade(%)

2007	2008	Referencial das Partes Interessadas
92	98	Sócios: resultado crescente e acima de 90 nas pesquisas de clima organizacional.  Colaboradores: identificar que a empresa contribui cada vez mais para a sociedade.

### 1.5 Capacitação e Desenvolvimento



#### 1.5.1 – Universidade Corporativa Chemtech – UCC

Para viabilizar a estrutura necessária para oferecer cursos, treinamentos, workshops e outras atividades em prol do crescimento profissional de nossos funcionários foi criada em 2006 a Universidade Corporativa Chemtech - UCC.

A UCC possui um plano contínuo de aperfeiçoamento e atualização de conhecimentos, visando otimizar ainda mais a capacitação técnica e o desenvolvimento de seus profissionais de forma alinhada às estratégias da empresa.

A identificação das necessidades de treinamento permanece sendo realizada por meio de um canal aberto entre a Universidade Corporativa, funcionários, líderes e gerentes de tal forma que todos sejam colaboradores e responsáveis no desenvolvimento da Chemtech.

Em 2008, foi inaugurado o Espaço UCC no 11º andar do escritório do Rio. Nele, metade de um andar foi transformado em cinco salas de aula, demonstrando a grande preocupação da empresa com treinamentos, ao utilizar um local onde poderiam ser instalados novos postos de trabalho.

#### Horas Média em Treinamento por Pessoa (H)

Jun/08*	Jul/08	Ago/08	Set/08	Out/08	Nov/08	Dez/08
11,2	18,5	15,6	18,7	12,3	11	11

<sup>\*</sup>Índice implementado em Junho de 2008

#### 1.5.2 - Escolas de capacitação

Em função da natureza das demandas de treinamento, a Universidade Corporativa Chemtech possui hoje quatro grandes Escolas de Capacitação voltadas para o desenvolvimento: Capacitação Organizacional, Capacitação Técnica, Capacitação em Gestão & Comercial e Capacitação pelo Autodesenvolvimento.

#### 1.5.2.1 – Capacitação organizacional

Cursos e treinamentos voltados para desenvolvimento e manutenção da cultura e clima organizacional. Exemplo: Cursos de integração para novos funcionários.

#### • 1.5.2.2 – Capacitação técnica

Cursos e treinamentos voltados para fins específicos, que podem classificar-se como:

- ·Curto/Médio Prazo: Quando relacionados a projetos que estão sendo desenvolvidos no momento pela empresa;
- ·Longo Prazo: Com objetivo de formar novos grupos com expertise em novas áreas de mercado e que se constituem como oportunidades de negócio.
- •Exemplo: Curso de Formação de Engenheiros da Chemtech Centech.

#### • 1.5.2.3 – Capacitação em Gestão & Comercial

Cursos e treinamentos voltados para a formação de líderes de projetos e comerciais Exemplo: MBA em gerenciamento de projetos.

#### • 1.5.2.4 – Capacitação pelo Autodesenvolvimento

O programa de autodesenvolvimento da UCC envolve estímulo – inclusive financeiro, por meio da divisão de custos com o funcionário - à realização de graduações, pós-graduações, cursos de especialização, cursos de idioma, congressos e publicações.

### 1.6 Programa de Compliance Siemens

#### 1.6.1 - Comitê de Compliance

Pertencemos a um grupo empresarial que possui um Programa Anticorrupção, o Compliance. Na empresa possuímos um membro do Comitê de Compliance alocado em nossa sede e que tem como função garantir a implementação, cumprimento, atualização e melhoria deste programa.





PRINCÍPIO 2 - DIRFITOS HUMANOS

# Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

# 2.1 Departamento Pessoal

#### 2.1.1 - Código de Conduta para Colaboradores

Nosso código de conduta assinado e de ciência de todos os colaboradores proíbe expressamente a discriminação de qualquer condição ou diferença física ou psíquica.

#### 2.2 Infraestrutura

#### 2.2.1 – Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Nossa empresa possui Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores que contempla nossos princípios de comportamento como tratamento digno a todos os seres humanos e recriminando atitudes discriminatórias quanto a raça, religião, classe social, sexo, opção sexual, origem geográfica e qualquer condição ou aparência física.

# **2.3** Recursos Humanos

#### 2.3.1 - Avaliação de Desempenho

Uma vez por ano, todos os funcionários participam da avaliação de desempenho. Da forma como foi concebida, é uma avaliação 360°, onde todos têm a oportunidade de serem avaliados por seus superiores, pares e subordinados, além de realizarem a autoavalição. Uma das etapas da avaliação é o feedback, onde o avaliado reúne-se com o seu avaliador e ambos expõem idéias e opiniões a cerca dos itens avaliados.

A Avaliação de Desempenho é baseada nas competências necessária para cada cargo e todas as movimentações salariais são orientadas pelos resultados das avaliações, garantindo a meritocracia.

#### 2.3.2 - Programa de Mentorado

O sistema consiste em designar para cada funcionário uma pessoa da própria empresa com experiência, competência e habilidade de relacionamento com quem ele possa trocar ideias sobre o trabalho e a carreira. Com isso, o funcionário ganha um ponto de apoio para ajudá-lo a pensar a vida e o trabalho. E o mentor tem a oportunidade de transmitir o que sabe, renovar sua visão de mundo e desenvolver habilidades.

O mentor não deve ter uma posição hierarquicamente superior ao mentorado, de forma a garantir a liberdade de comunicação entre os dois. É através desta relação de mentor X mentorado que muitas dúvidas são esclarecidas e conflitos são resolvidos.

#### 2.3.3 – **Ombudsman**

O ombudsman é um canal pelo qual qualquer funcionário pode relatar uma denúncia ou reclamação sobre qualquer assunto. O ombudsman responde a todos de forma imparcial.

#### 2.3.4 - Caixa de sugestões

Este canal possibilita o contato dos colaboradores com diversas áreas da empresa. As sugestões, que podem ser de diferentes assuntos, como treinamento, benefícios, reclamações, dicas, ideias de melhoria para processos e projetos são encaminhadas automaticamente à área desejada, podendo ser realizadas de forma anônima.

#### 2.3.5 – Intranet corporativa

Todos são incentivados a utilizar os canais de comunicação disponibilizados pela empresa em prol do seu crescimento e do crescimento da organização. Nossa intranet é um meio instantâneo de integração da empresa e entre os diversos escritórios, de forma dinâmica e atraente. É um veiculado bastante interativo com seções semelhantes a um blog e a um fotolog. Na seção "Fala, Chemtecheano", os funcionários postam mensagens livremente, sem qualquer validação de conteúdo, e outros chemtecheanos podem comentar. Já no "Mural de Fotos", permite o cadastro de fotos a partir de um procedimento similar ao "Fala Chemtecheano" e com a mesma liberdade.





PRINCÍPIO 3 - DIREITOS DO TRABALHO

# Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

# 3.1 Departamento Pessoal

- Quanto à participação de empregados em sindicatos e ao relacionamento com seus representantes, nossa empresa não exerce pressão e oferece liberdade para a atuação dos sindicatos no local de trabalho.
- Fornecemos informações que afetem os empregados em tempo hábil para que o sindicato e os empregados se posicionem.
- · Possuímos acordo coletivo com o sindicato da categoria principal dos colaboradores de nossa empresa (engenheiros).
- Disponibilizamos informações básicas sobre direitos e deveres da categoria, tais como dissídio, contribuições sindicais em nossa página interna, em e-mails informativos internos e nos murais presentes em cada andar de nosso escritório.





PRINCÍPIO 4 - DIRFITOS DO TRABALHO

# Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

# 4.1 Departamento Pessoal



A alta direção da empresa orienta suas operações em concordância com a declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre os princípios e direitos fundamentais no trabalho. Estes também são seguidos pela área de gestão de pessoas e transmitidos para todos os nossos colaboradores.

# 4.2 Recursos Humanos

#### 4.2.1 – Flexibilidade de horário

Cumprindo a carga horária determinada por lei, o funcionário pode ausentar-se para cuidar de assuntos particulares, como médicos, atividades físicas, estética, etc. Isto, inclusive, facilita muito o dia a dia, sobretudo das mulheres, que podem acompanhar melhor o desenvolvimentos dos filhos. Há uma grande flexibilidade também para permitir que o funcionário possa fazer paralelamente ao trabalho, cursos de mestrado ou MBA.

A flexibilidade passa ainda pela negociação de férias e maleabilidade no horário de almoço.

# 4.3 Infraestrutura

#### 4.3.1 – Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Nossa empresa possui um Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores que contempla uma cláusula específica para a não-utilização de trabalho forcado ou obrigatório.

#### 4.3.2 – Avaliação de parceiros e fornecedores

- Na seleção, avaliação e parceria com fornecedores em geral, cumprimos rigorosamente a legislação e possuímos políticas formais com o objetivo de contribuir para a erradicação do trabalho forçado, exigindo dos fornecedores o cumprimento da legislação.
- Em nossas relações com trabalhadores terceirizados e com os fornecedores desses serviços, nossa empresa mantém relação contratual dentro dos parâmetros legais de co-responsabilidade pelo cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, monitora periodicamente o cumprimento dos requisitos estabelecidos na contratação, exigindo que sejam feitos ajustes que garantam o correto cumprimento da legislação.
- Negociamos com os fornecedores para que proporcionem a seus empregados níveis salariais e pacote de benefícios compatíveis com as médias de mercado.

# 4.4 Departamento Pessoal

#### 4.4.1 – Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo

A Chemtech é signatária do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo e se reporta ao Instituto ETHOS que, anualmente, verifica se as empresas signatárias do pacto estão cumprindo com os seus requisitos.





PRINCÍPIO 5 - DIREITOS DO TRABALHO

# Erradicar efetivamente o trabalho infantil

#### **5.1** Recursos Humanos

#### 5.1.1 – Contratação

Com relação ao combate ao trabalho infantil e ao compromisso com os direitos das crianças, nossa empresa, além de respeitar a legislação brasileira, que proíbe o trabalho a pessoas com menos de 16 anos (exceto na condição de aprendiz, entre os 14 e 18 anos), discute internamente a importância da educação e as conseqüências do trabalho infantil.

#### 5.1.2 - Jornada de trabalho flexível

Possuímos um horário flexível para incentivar e facilitar a consulta pré-natal, período de amamentação e o acompanhamento da infância dos filhos pelos nossos colaboradores (mulheres e homens) de forma adequada, principalmente para pais de crianças com necessidades especiais.

#### 5.1.3 - Educação e saúde

A empresa oferece para todos os colaboradores de todos os níveis hierárquicos benefícios voltados para a primeira infância: plano de saúde e assistência bucal familiar e auxílio para educação dos filhos.

# 5.2 Infraestrutura

#### 5.2.1 – Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Nossas normas de seleção e avaliação de fornecedores e nossos contratos com estes incluem critérios específicos de responsabilidade social, como proibição do trabalho infantil, relações de trabalho adequadas e adoção de padrões ambientais de forma a estimulá-los a cumprir a legislação.

# 5.3 Responsabilidade Social



#### 5.3.1 – Fundação ABRINQ

A Fundação Abrinq, Instituição sem fins lucrativos, foi criada em 1990 com o objetivo de mobilizar a sociedade para questões relacionadas aos direitos da infância e da adolescência. Um de seus posicionamentos é o repúdio a todas as forma de trabalho infantil.

A Chemtech assumiu o compromisso público de sermos uma Empresa Amiga da Criança e combater o trabalho infantil.

#### 5.3.2 - Auxílio-creche

Este benefício é concedido para os filhos dos funcionários com até 36 meses de idade.

#### 5.3.3 – Associação Aquarela (SP)

A Chemtech apóia a Aquarela, uma associação paulista sem fins lucrativos, que desenvolve atividades sócioculturais com crianças fora do seu horário escolar.



#### 5.3.4 - ONG Mundo Novo da Cultura Viva (RJ)

A Chemtech apóia a ONG Mundo Novo da Cultura Viva, uma instituição sem fins lucrativos que tem como objetivo principal transformar a realidade de vida de crianças e adolescentes da comunidade da Chatuba, em Mesquita (RJ).





PRINCÍPIO 6 - DIRFITOS DO TRABALHO

# Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

# **6.1** Departamento Pessoal e Infraestrutura

A empresa segue rigorosamente a legislação relacionada a preconceito e discriminação negativa de qualquer gênero ou condição física ou psíquica e declara-se contra comportamentos discriminatórios que não promovam igualdade de oportunidades no ambiente interno e na relação com seus clientes, fornecedores e comunidade de entorno.

### **Recursos Humanos**



#### 6.2.1 – Programa de Diversidade Chemtech

Este programa procura estimular a criatividade, o diálogo, o enriquecimento cultural e a inovação dentro da empresa.

O Programa de Diversidade Chemtech contempla:

- Contratação de pessoas com deficiência;
- Contratação de pessoas dos mais diversos estados do Brasil, priorizando a diversidade cultural e contribuindo para o desenvolvimento do país;
- Revisão de equidade salarial, considerando apenas o desempenho do profissional;
- Acompanhamento médico para chemtecheanas grávidas;
- Licença-maternidade de 6 meses para mães casadas ou solteiras. Esse benefício é igualmente extensível a mães adotivas de crianças de até um ano de idade;
- Licença-paternidade de 15 dias para pais casados ou solteiros. Esse benefício é igualmente extensível a pais adotivos de crianças de até um ano de idade.

#### 6.2.2 - Contratação

Na seleção de estagiários e funcionários, não é considerado nenhum fator além do conhecimento técnico e algumas características comportamentais consideradas essenciais por nós. Um fato determinante é que a pessoa responsável pelas nossas contratações trabalha em Manaus, dessa forma muitas entrevistas e contratações são feitas por telefone, sem nenhum contato físico com os candidatos.

#### Funcionários Portadores de Deficiência Física (Número de Funcionários)

2007	2008	Referencial das Partes Interessadas	
1	10	Sócios e Sociedade: Aumento contínuo do quadro de funcionários portadores de necessidades especiais.	

#### 6.2.3 – Canais de comunicação

Após a contratação dos profissionais com deficiência, os grupos com os quais eles passariam a ter contato receberam um treinamento específico na deficiência dessas pessoas para saber a melhor forma de lidar com elas e fazer com que se sentissem bem acolhidas e sem preconceitos.

Além dos treinamentos e código de conduta e ética, desenvolvemos procedimentos (p.ex., Ombudsman) para lidar com denúncias, análise e resolução de conflitos relacionados ao desrespeito ao código de conduta ou à declaração de valores como, por exemplo, discriminação.

### **6.3** Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social - SMSR

# 6.3.1 – Instalações

Pensando no relacionamento com todos os seus públicos, a Chemtech vem adaptando as suas instalações para melhorar ainda mais a locomoção dos nossos funcionários com necessidades especiais. Para idealizar o projeto de melhor adaptação de nossas instalações, contratamos uma empresa de arquitetura e recebemos a visita de um técnico de acessibilidade e cadeirante, representante do Instituto Brasileiro dos Direitos da Pessoa com Deficiência (IBDD).





PRINCÍPIO 7 - PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

# As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

# 7.1 Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social - SMSR

- A Chemtech estabeleceu processo formal para identificar os aspectos de meio ambiente e os perigos de segurança e saúde ocupacional de suas atividades, assim como realiza a classificação e avaliação dos impactos e riscos, considerando a severidade (extensão do dano) e a sua freqüência de ocorrência, possibilitando a definição de ações para eliminação ou redução de riscos. Todas essas ações são monitoradas ao longo do tempo para garantia de sua efetividade.
- A Chemtech possui contrato com uma consultoria jurídica que estabelece a sistemática para identificação, análise, acesso e atualização da legislação e outros requisitos aplicáveis aos aspectos ambientais, de saúde e segurança do trabalho e de responsabilidade social das atividades, produtos e serviços da Chemtech, fixando também as condições para a avaliação periódica do atendimento à legislação.
- O Controle e Avaliação da Legislação e Outros Requisitos é feito por um sistema via web, a Planilha CAL®.

# 7.2 Infraestrutura

#### 7.2.1 – Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Desde 2006, para trabalhar com a Chemtech, os fornecedores passaram a ter que se enquadrar tanto em requisitos técnicos, quanto de responsabilidade social e ambiental. Este tipo de exigência deu origem a contratos socialmente responsáveis, que mostram a preocupação que a nossa empresa tem com a difusão dos conceitos de responsabilidade socioambiental na cadeia de valores em que está inserida.

#### 7.3.1 – Conscientização permanente dos funcionários

A área de RS mantém um canal de reflexão, conscientização e sensibilização através de e-mails marketing sobre diversos temas quanto à RS e ambiental em datas como dia mundial do meio ambiente, dia mundial de limpeza nas praias ou o dia mundial do voluntariado.

#### 7.3.2 - Intranet corporativa

A empresa mantém duas seções que são atualizadas semanalmente na intranet corporativa: Consumo Consciente, que traz dicas de como reduzir o impacto ambiental no mundo e ter uma atuação social mais consciente; e Atitude Responsável, que traz atualizações sobre as iniciativas sociais da empresa e da sociedade como um todo.

O objetivo desses canais é semear a reflexão sobre a atuação social que os funcionários da Chemtech têm em nosso país, para que, juntos, trabalhem por uma sociedade mais fortalecida e justa.





PRINCÍPIO 8 - PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

# As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

#### 8.1 Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social - SMSR



#### 8.1.1 - Coleta seletiva (RJ)

Realizamos campanhas internas de conscientização e incentivo à coleta seletiva, colocando notícias em nossa intranet sobre a sua importância e sobre como cada funcionário pode contribuir para tornar nosso ambiente de trabalho mais limpo, correto e saudável.

Os resíduos da coleta seletiva são enviados para uma cooperativa que tem por função social empregar pessoas para realizar o reaproveitamento dos resíduos.

#### 8.1.2 – Projeto de implantação e certificação do Sistema de Gestão de SMS (RJ)

Este projeto foi baseado nas normas ISO 14001 (Gestão Ambiental) e OHSAS 18001 (Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional) que definem as diretrizes para a implementação de sistemas de gestão de SMS, e são reconhecidas internacionalmente. A gestão destas diretrizes ocorrem da mesma forma que em um projeto, com planejamento, execução, indicadores e a busca pela melhoria contínua. A busca por esta certificação demonstra o comprometimento da Chemtech com o meio ambiente e com a saúde e segurança de seus funcionários, além de ser mais um fator que atesta a qualidade de nossos serviços para nossos clientes.

# 8.2 Responsabilidade Social

#### 8.2.1 - Kit de boas-vindas

Assim que o novo funcionário ou estagiário é contratado, ele recebe um squeeze da empresa no kit de boas-vindas como forma de estímulo a um menor uso de copos plásticos.

#### 8.2.2 – Participação em pesquisas

Por meio da participação em pesquisas como Indicadores Ethos e Guia Exame de Sustentabilidade, é possível aferir o que os especialistas esperam de uma empresa mais socialmente responsável e traçamos estratégias para melhorar a gestão de RS da empresa.

#### Indicador Ethhos (Índice\*\*)

2005	2006	2007	Referencial Comparativo*	Referencial das Partes Interessadas
3,72	4,02	5,28	4,05	Sócios e Sociedade: empresa ética e com resultados melhores a cada ano nos Indicadores Ethos.

<sup>\*</sup>Nota média do Banco de Dados Ethos. Informações disponíveis no site do Instituto Ethos;

<sup>\*\*</sup>Índice composto de 07 fatores: Valores e Transparência na Governança; Público Interno; Governo e Sociedade; Meio Ambiente; Consumidores e Clientes; Comunidade e Fornecedores.



#### 8.2.3 – Doação de computadores

Possuímos parceria com o CDI (Centro de Democratização da Informática) e os computadores doados pela Chemtech são encaminhados para as EIC's (Escolas de Informática e Cidadania), que buscam transformar a realidade das comunidades locais de baixa renda por meio da tecnologia da informação como ferramenta para a inclusão social.





PRINCÍPIO 9 - PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

# As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

#### 9.1 Infraestrutura

#### 9.1.1 – Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

Temos uma política de compras que privilegia fornecedores com certificação socioambiental como SA8000, ISO 14001, selo FSC, FLO, ABNT NBR16001.

# 9.2 Operações

#### 9.2.1 - Comitê PRAS

Criado em dezembro de 2008 por uma iniciativa dos funcionários, o Comitê PRAS (Processo, Risco, Ambiental e Segurança) é formado por representantes de diversos setores de engenharia da empresa e tem como objetivos fortificar a atuação da engenharia da Chemtech na área ambiental (por meio de projetos de eficiência energética e energia alternativa) e disseminar a importância do conceito de sustentabilidade em todas as nossas ações, especialmente nossos projetos e apresentações comerciais.





PRINCÍPIO 10 - PRINCÍPIO CONTRA A CORRUPÇÃO

# Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

# 10.1 Responsabilidade Social

#### 10.1.1 – Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Desde 2007 somos signatários deste pacto social apoiado pelo Instituto Ethos. O pacto contra a corrupção é voltado para empresas determinadas a propagar boas práticas de ética empresarial e comprometidas com a implementação de procedimentos internos contra a corrupção ativa de atividades brasileiras e estrangeiras, corrupção passiva, improbidade administrativa, fraude em concorrência pública, crimes contra a ordem econômica e tributária, entre outros.

# 10.2 Governança Corporativa

#### 10.2.1 – Programa de Compliance Siemens

- Em 2008, a Chemtech passou a participar do Programa de Compliance da Siemens, mostrando que está alinhada às diretrizes do seu grupo. O programa, que busca a transparência e ética nos negócios, é fundamentado nos pilares Prevenir, Detectar e Responder.
- Adotamos normas escritas explícitas para nossos colaboradores e fornecedores quanto ao compromisso
  de ética na gestão das informações privilegiadas ou de caráter privado obtidas durante os processos da
  empresa em sua interação com seus diversos públicos (clientes, empregados, fornecedores etc.) e quanto
  ao compromisso de transparência e veracidade das informações prestadas a todas as partes interessadas.
- Não adotamos ou apoiamos práticas como pirataria, sonegação fiscal, contrabando, adulteração de produtos e marcas ou falsificação de produtos, assim como solicitamos que nossos colaboradores também adotem essas iniciativas.

# 10.3 Departamento Pessoal

#### 10.3.1 – Código de Conduta para Colaboradores

Quanto às políticas de relacionamento com a concorrência ou com organizações de mesmo propósito, cumprimos a legislação, seguimos as práticas de preço comuns ao mercado e adotamos um processo de concorrência justo e leal.

Nosso código de conduta assinado e de ciência de todos os colaboradores proíbe expressamente a utilização de práticas ilegais (como suborno, corrupção, extorsão, propina e caixa dois).

#### 10.4 Infraestrutura

No relacionamento com autoridades, agentes e fiscais do poder público, em todos os níveis, a empresa procura evitar situações que envolvam favorecimento a agentes do poder público, mas não tem procedimentos formais nem divulgados de controle e punição.

# **10.5** Recursos Humanos

#### **10.5.1 – Encontro Corporativo**

Os encontros acontecem anualmente e têm o objetivo de informar a todos os colaboradores sobre os resultados da empresa, os projetos em andamento, os negócios que estão em vista e outras novidades corporativas, de forma clara e transparente, sem informações confidenciais.



