

Bergondo, 12 de Noviembre de 2013

Estimados Srs.

GENERADORES EUROPEOS S.A, en el año 2012 se adhirió a las iniciativas y principios del Pacto Mundial con el compromiso y empeño de la mejora continua en su actividad y servicio, así como con la protección y no vulneración de los Derechos Humanos, la libertad de afiliación y negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso y bajo coacción, la erradicación del trabajo infantil, la abolición de la discriminación en el empleo, la prevención y el respeto al medio ambiente, la difusión de las tecnologías ecológicas y la lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno.

Durante este segundo año desde nuestra adhesión, hemos dedicado nuestros esfuerzos a crear un Código Ético, que articulse y contemplese nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial, y trasladar la importancia de dicho compromiso a nuestros grupos de interés más importantes.

Para este nuevo año que entra, es nuestro deseo seguir con esa tarea de comunicación de los Principios a nuestros Clientes, Proveedores y Empleados.

Por todo ello, queremos renovar nuestro compromiso de adhesión con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Sin otro particular, aprovecho para enviarles mi más cordial saludo.

Fdo.


 **GENESAL®**
Grupos electrógenos

D. Fernando Cueto Fernández

Director General



GENERADORES EUROPEOS S.A

Informe indicadores XUNTA PRO-RSE

Informe indicadores XUNTA PRO-RSE

12/11/2013

Este documento contén información reservada e confidencial dirixida exclusivamente a persoal autorizado pola compañía.

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por la compañía.

Especificacións do informe de datos **Especificaciones del informe de datos**

Data de creación: Fecha de creación:	12/11/2013
Tipo de informe creado: Tipo de informe creado:	Informe Indicadores XUNTA
Indicadores incluídos: Indicadores incluídos	Todos os indicadores XUNTA PRO-RSE/ Todos los indicadores XUNTA PRO-RSE
Centros incluídos no informe: Centros incluídos en el informe:	Todos os centros/ Todos los Centros
Rango de tempo de datos : Rango de tiempo de datos :	Dende 01/01/2010 ata 31/12/2014 - Desde 01/01/2010 hasta 31/12/2014
Unidade representada: Unidad representada:	Medida real en términos absolutos
Nº de páxinas do informe: Nº de páginas del informe:	9

Perfil da entidade

Perfil de la entidad

1 - Perfil

1 - Perfil

1.1 - Nome 1.1 - Nombre	GENERADORES EUROPEOS S.A
1.2 - Natureza da propiedade e forma xurídica 1.2 - Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	SOCIEDAD ANÓNIMA
1.3 - Estrutura da propiedade 1.3 - Estructura de la propiedad	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
1.4 - Tipo de estrutura operativa 1.4 - Tipo de estructura operativa	
1.5 - Situación da sede principal 1.5 - Ubicación de la sede principal	C/ PARROQUIA DE CORTIÑÁN D13-14 15165 BERGONDO (A CORUÑA)
1.6 - Países nos que realiza a súa actividade 1.6 - Países en los que desarrolla su actividad	INTERNACIONAL
1.7 - Produtos e/ou servizos que ofrece 1.7 - Productos y/o servicios que ofrece	FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE GRUPOS ELECTRÓGENOS
1.8 - Sector económico no que desenvolve a súa actividade 1.8 - Sector económico en el que desarrolla su actividad	SIDEROMETALURGIA
1.9 - Capital social 1.9 - Capital social	126212,54
1.10 - Recursos propios 1.10 - Recursos propios	1063038,97
1.11 - Ratio de endebedamento 1.11 - Ratio de endeudamiento	6,63
1.12 - Patrimonio neto 1.12 - Patrimonio neto	1074282,53
1.13 - Volume de negocio 1.13 - Volumen de negocio	9355019,60
1.14 - Resultados brutos 1.14 - Resultados brutos	167640,86
1.15 - Impostos totais 1.15 - Impuestos totales	5514,13
1.16 - Resultados netos 1.16 - Resultados netos	162126,73

1.17 - Total activos 1.17 - Total activos	5623498,81
1.18 - Investimento I+D+i 1.18 - Inversión I+D+i	287634,00
1.19 - Cifra de ingresos 1.19 - Cifra de ingresos	9355019,60
1.20 - Cifra de ventas 1.20 - Cifra de ventas	8979236,90
1.21 - Volume produtos 1.21 - Volumen productos	500
1.22 - Nº de empregados 1.22 - Nº de empleados	29
1.23 - Masa salarial 1.23 - Masa salarial	1207697,92
1.24 - Nº de empregos indirectos xerados 1.24 - Nº de empleos indirectos generados	50
1.25 - Principais provedores 1.25 - Principales proveedores	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, ORANGE, ENDESA, IBERDROLA, GAS NATURAL,...
1.26 - Actividade dos principais provedores 1.26 - Actividad de los proveedores principales	SECTOR ENERGÉTICO, TELECOMUNICACIONES, CONSTRUCCIÓN, INGENIERÍA.
1.27 - Principais contratas 1.27 - Principales contratas	
1.28 - Actividades das principais contratas 1.28 - Actividad de las principales contratas	
1.29 - Pertenza a asociacións empresariais nacionais e/ou internacionais 1.29 - Pertenencia a asociaciones empresariales nacionales y/o internacionales	ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE BERGONDO (ASEB) ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN (APD) CÁMARA DE COMERCIO DE A CORUÑA FEUGA
1.30 - Declaración do máximo responsable sobre a relevancia da sustentabilidade na estratexia da entidade 1.30 - Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de la entidad	El compromiso de GENESAL con el Desarrollo Sostenible comienza desde la Alta Dirección y se traslada a todas la áreas de la Compañía y a todos los empleados. En este informe hemos recogido aquellas iniciativas que desde el área de RSE de GENESAL se están llevando a cabo para hacer de la Compañía cada día más un referente no sólo en la fabricación de grupos electrógenos sino en un ejemplo de Calidad, respeto al Medio Ambiente y Sostenibilidad.
1.31 - Estratexia de sustentabilidade (obxectivos, riscos sectoriais e oportunidades) 1.31 - Estrategia de sostenibilidad (objetivos, riesgos sectoriales y oportunidades)	Nuestros objetivos van orientados de diferente manera, dependiendo del grupo de interés a quien vaya dirigido (Clientes, Proveedores, Accionistas y Trabajadores). De todos ellos esperamos que durante el desarrollo de sus tareas muestren una especial sensibilidad hacia el respeto de los DD.HH del Medio Ambiente, luchando contra todo tipo de corrupción y garantizando los derechos laborales de todos los trabajadores, sea cual sea su raza, sexo, religión, orientación sexual u opinión.

1.32 - Premios e distincións recibidos 1.32 - Premios y distinciones recibidos	
1.33 - O presidente do máximo órgano de goberno ocupa tamén un cargo executivo? 1.33 - ¿El Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo?	SI
1.34 - Nº de membros do máximo órgano de goberno que sexa independente, desglosado por xénero. 1.34 - Nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sea independiente, desglosado por género.	JUAN JOSÉ YAÑEZ BARROS FERNANDO CUETO FERNÁNDEZ GUILLERMO DOCAMPO CARRO JULIO CÉSAR ARCA RUIBAL
2 - Goberno, compromisos e grupos de interese 2 - Gobierno, compromisos y grupos de interés	
2.1 - Relación dos grupos de interese 2.1 - Relación de los grupos de interés	Los principales grupos de interés de GENESAL son los siguientes: - Clientes - Empleados - Proveedores
2.2 - Criterios empregados para identificar e seleccionar aos seus grupos de interese 2.2 - Criterios empleados para identificar y seleccionar a sus grupos de interés	Se ha seleccionado aquellos grupos con los que GENESAL mantiene un contacto continuado y con quién además posee una relación estrecha de colaboración.
2.3 - Preocupacións e intereses dos seus grupos de interese, e resposta a estes a través de compromisos 2.3 - Preocupaciones e intereses de sus grupos de interés, y respuesta a estos a través de compromisos	
2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse cos grupos de interese, e frecuencia coa que se empregan 2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse con los grupos de interés, y frecuencia con la que se emplean	Se fomentará un diálogo bidireccional continuo con los grupos de interés, ya sea a través de correo electrónico, llamadas de teléfono, elaboración de informes, etc...
2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicacións ao máximo órgano de goberno 2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicaciones al máximo órgano de gobierno	En caso de existir alguna incidencia o información relevante en materia de RSE, se trasladará informe a través de correo electrónico a los miembros de Consejo de Administración.

<p>2.6 - Participación e recollida das opinións dos grupos de interese na elaboración da memoria de RSE</p> <p>2.6 - Participación y recogida de las opiniones de los grupos de interés en la elaboración de la Memoria de RSE</p>	
<p>3 - Memoria de RSE</p> <p>3 - Memoria de RSE</p>	
<p>3.1 - Período cuberto pola información da memoria de RSE</p> <p>3.1 - Período cubierto por la información de la Memoria de RSE</p>	<p>Desde 1/01/2010 a 31/12/2014</p>
<p>3.2 - Data de presentación da anterior memoria de RSE</p> <p>3.2 - Fecha de presentación de la anterior Memoria de RSE</p>	<p>Noviembre 2012</p>
<p>3.3 - Ciclo de presentación da memoria de RSE</p> <p>3.3 - Ciclo de presentación de la Memoria de RSE</p>	<p>Anual</p>
<p>3.4 - Medidas para garantir a precisión, exhaustividade e veracidade da información presentada na memoria de RSE</p> <p>3.4 - Medidas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en la Memoria de RSE</p>	<p>Los datos suministrados provienen de fuentes internas y externas totalmente confiables.</p>
<p>3.5 - Alcance e limitacións que presenta a memoria de RSE, en canto á información que presenta</p> <p>3.5 - Alcance y limitaciones que presenta la Memoria de RSE, en cuanto a la información que presenta</p>	<p>Alcance total de las actividades realizadas por la empresa.</p>
<p>3.6 - Técnica de medición de datos e estimacións para presentar indicadores cuantitativos</p> <p>3.6 - Técnica de medición de datos y estimaciones para presentar indicadores cuantitativos</p>	
<p>3.7 - Disponibilidade da Memoria de RSE</p> <p>3.7 - Disponibilidad de la Memoria de RSE</p>	<p>Formato electrónico</p>

<p>3.8 - Cambios na metodoloxía de creación da información da memoria de RSE</p> <p>3.8 - Cambios en la metodología de creación de la información de la Memoria de RSE</p>	
<p>3.9 - Cambio na metodoloxía sobre a comparabilidade da información da memoria de RSE</p> <p>3.9 - Cambios en la metodología sobre la comparabilidad de la información de la Memoria de RSE</p>	
<p>3.10 - Verificación da memoria RSE por un terceiro independente (normas ou grupo de interese), e resultado: salvedades ou recomendacións</p> <p>3.10 - Verificación de un tercero independiente (normas o grupo de interés), y resultado: salvedades o recomendaciones</p>	No
<p>3.11 - Cambios relevantes na entidade durante o periodo cuberto pola Memoria de RSE</p> <p>3.11 - Cambios relevantes en la entidad durante el periodo cubierto por la Memoria de RSE</p>	Ninguno
<p>3.12 - Datos de contacto da persoa responsable da memoria de RSE</p> <p>3.12 - Datos de contacto de la persona responsable de la Memoria de RSE</p>	Iago Crespo Liñeiro rse@genesal.es
<p>3.13 - Cobertura da Memoria de RSE</p> <p>3.13 - Cobertura de la Memoria de RSE.</p>	
<p>3.14 - Cambios no alcance, cobertura ou métodos de valoración, con relación á Memoria de RSE anterior.</p> <p>3.14 - Cambios en el alcance, cobertura o métodos de valoración, con relación a la Memoria de RSE anterior.</p>	

Bo goberno

Buen gobierno

1 - Goberno

1 - Gobierno

Indicador	1.1 - Declaración de la misión, visión, valores y principios	
Período temporal	01/01/2013-15/08/2013	
Título do proxecto	Elaboración de una Política Corporativa	
Descripción e obxecto	Se elaborará una Política que agrupe los principios y valores en relación a la actividad que desempeña GENESAL, incluyendo su política de Calidad, Medioambiente e I+D+i.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	1 Años
Medición y seguimient	Nº de años vigente	1 documento
	Tener una Política de Principios en materia de Calidad, Medioambiente e I+D+i	

Indicador	1.2 - Disposición de un código de conducta	
Período temporal	01/01/2013-15/08/2013	
Título do proxecto	Elaboración de un Código Ético	
Descripción e obxecto	Se elaborará un Código Ético que incluya los siguientes documentos:	
Descripción y objeto	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Derechos Humanos. - Política Anticorrupción. - Código de Conducta. 	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	1 Años
Medición y seguimient	Nº de años vigente	1 documento
	Elaboración de un Código Ético GENESAL	

Indicador	1.3 - Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno de la entidad	
Período temporal	01/01/2012-15/08/2013	
Título do proxecto	Realización de reuniones periódicas del Consejo de Administración	
Descripción e obxecto	Se realizará como mínimo una vez al año una reunión del Consejo de Administración en la que se evaluará y analizará el desempeño del máximo órgano de la entidad. En el caso de existir alguna vulneración del Código Ético de GENESAL, el Responsable del Área de RSC deberá presentarla ante el Consejo para su discusión y solución.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de procedimientos de avaliación	1 Procedimientos
Medición y seguimient	Nº de procedimientos de evaluación	1
	Realización de la reunión del Consejo de Administración	

2 - Transparencia na xestión financeira

2 - Transparencia en la gestión financiera

3 - Actuacións en relación cos grupos de interese

3 - Actuaciones en relación con los grupos de interés

Indicador	3.2 - Principales proveedores que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH. y medidas adoptadas como consecuencia	
Período temporal	15/08/2013-31/12/2014	
Título do proxecto	Elaboración de un registro de proveedores que aceptan criterios de comportamiento ético	
Descripción e obxecto	Se elaborará un registro de de los nuevos proveedores que acepten los criterios de comportamiento ético de GENESAL.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	

Medición e seguimento	% dos provedores avaliados	
Medición y seguimiento	% de los proveedores evaluados	100 (%)
	Todos los nuevo proveedores tendrán que firmar los Criterios de Comportamiento Ético	100 %

4 - Respeto e compromiso coas comunidades onde se estableza

4 - Respeto y compromiso con las comunidades donde se establezca

Indicador	4.1 - Operaciones con impactos negativos en las comunidades en las que desarrolla su actividad	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Evitar cualquier impacto negativo en las comunidades en las que se desarrollan nuestras actividades	
Descripción e obxecto	Evitar cualquier impacto negativo en las comunidades en las que se desarrollan nuestras actividades	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de operaciones con impactos negativos	0 Operaciones
Medición y seguimiento	Nº de operaciones con impactos negativos	0 impactos negativos
	Ningún impacto negativo en las comunidades	

5 - Corrupción

5 - Corrupción

Indicador	5.1 - Políticas de rechazo explícito a la corrupción (extorsión, soborno, blanqueo de capitales, etc.)	
Período temporal	01/01/2012-15/08/2013	
Título do proxecto	Elaboración de una Política Anticorrupción	
Descripción e obxecto	Se elaborará una Política Anticorrupción que englobe la totalidad de las actividades de GENESAL.	
Responsable do proxecto		
Medición e seguimento	Nº de políticas establecidas	1 Políticas
Medición y seguimiento	Nº de políticas establecidas	1 documento
	Elaboración de una Política Anticorrupción	

Medioambiente

Medioambiente

1 - Consumos de auga, electricidade, gas e outras materias primas

1 - Consumos de auga, electricidade, gas, y outras materias primas

Indicador	Indicador 1.1 - Consumo de materiales no peligrosos	
Período temporal	Período temporal 01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Título del proyecto Registro de consumo de materiales no peligrosos	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto Se llevará un control del consumo de materiales no peligrosos (papel, cartón, metales, madera,...)	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Consumo de materiais non perigosos	
Medición y seguimient	Consumo de materiales no peligrosos	28986 Kgrs
	Generación de madera	10280 kg
	Generación de metales	13350 kg
	Generación de plástico	547 kg
	Generación de residuos de papel y cartón	3977 kg
	Generación de residuos inorgánicos	416 kg
	Generación de residuos orgánicos	416 kg

2 - Emisións

2 - Emisiones

Indicador	Indicador 2.1 - Emisiones totales, directas e indirectas, de gases efecto invernadero	
Período temporal	Período temporal 01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Título del proyecto Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (vehículos)	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero de los vehículos de GENESAL	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Emisións totais de gases efecto invernadoiro	190,428 Tn CO2
Medición y seguimient	Emisiones totales de gases efecto invernadero	Eq

3 - Verteduras

3 - Vertidos

Indicador	Indicador 3.1 - Vertido de aguas residuales, desglosado por naturaleza y destino	
Período temporal	Período temporal 01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Título del proyecto Control de los vertidos de agua residual producto de las actividades industriales desarrolladas	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto Se llevará un control del agua consumida y por lo tanto de los vertidos realizados a la red de saneamiento pública.	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto	
Medición e seguimento	Vertido total de auga residual	
Medición y seguimient	Vertido total de agua residual	297 M3

4 - Residuos e reciclaxe

4 - Residuos y reciclaje

Indicador	Indicador 4.1 - Derrames accidentales más relevantes	
Período temporal	Período temporal 01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Título del proyecto Control y reducción de los derrames producidos dentro de las instalaciones y durante la actividad industrial	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto Se llevará un control de los derrames y vertidos dentro de las instalaciones productivas así como durante los trabajos de mantenimiento fuera del centro habitual de trabajo.	

Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de derrames	
Medición y seguimiento	Nº de derrames	22 Derrames

Indicador	4.2 - Residuos gestionados, desglosados por tipos y métodos de tratamiento	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Control de los residuos gestionados durante el ejercicio económico	
Título del proyecto	Control de los residuos gestionados durante el ejercicio económico	
Descrición e obxecto	Se llevará un control sistemático de la cantidad de residuos generados durante la actividad y actividades industriales.	
Descrición y objeto	Se llevará un control sistemático de la cantidad de residuos generados durante la actividad y actividades industriales.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Peso dos residuos xestionados	
Medición y seguimiento	Peso de los residuos gestionados	44152 Kgrs

5 - Xestión ambiental

5 - Gestión ambiental

Indicador	5.1 - Diagnóstico para la identificación de riesgos y responsabilidades ambientales	
Período temporal	09/04/2013-09/04/2013	
Título do proxecto	Elaboración y presentación el Autodiagnóstico Ambiental anual	
Título del proyecto	Elaboración y presentación el Autodiagnóstico Ambiental anual	
Descrición e obxecto	Se elaborará y presentará ante el SIRGA, el Autodiagnóstico Ambiental, en el que se evaluará el nivel de cumplimiento de la normativa ambiental y se detectará aquellas áreas de mejora a desarrollar.	
Descrición y objeto	Se elaborará y presentará ante el SIRGA, el Autodiagnóstico Ambiental, en el que se evaluará el nivel de cumplimiento de la normativa ambiental y se detectará aquellas áreas de mejora a desarrollar.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Nº de diagnoses	
Medición y seguimiento	Nº de diagnósticos	1 Diagnósticos

Indicador	5.2 - Sistema de gestión ambiental certificado, para asegurar el cumplimiento de la legalidad, prevenir y gestionar los riesgos ambientales	
Período temporal	30/03/2011-31/12/2014	
Título do proxecto	Mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001)	
Título del proyecto	Mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001)	
Descrición e obxecto	Se llevará a cabo una auditoría anual externa en la que se evaluará en general el cumplimiento de la normativa ambiental y se constatará que se tiene un sistema de gestión medio ambiental acorde a la norma internacional ISO 14001.	
Descrición y objeto	Se llevará a cabo una auditoría anual externa en la que se evaluará en general el cumplimiento de la normativa ambiental y se constatará que se tiene un sistema de gestión medio ambiental acorde a la norma internacional ISO 14001.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Responsable del proyecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de anos en vixencia	
Medición y seguimiento	Nº de años vigente	2 Años

Indicador	5.3 - Programas propios destinados a mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente	
Período temporal	01/08/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Realización de una acción formativa interna de sensibilización medioambiental	
Título del proyecto	Realización de una acción formativa interna de sensibilización medioambiental	
Descrición e obxecto	Se llevará a cabo una acción formativa para todos los trabajadores, en la que además de explicar cuáles son los aspectos ambientales generados dentro de la actividad productiva, se buscará transmitir una bolsa de buenas prácticas que ayuden a mejorar la calidad de vida y el entorno de trabajo.	
Descrición y objeto	Se llevará a cabo una acción formativa para todos los trabajadores, en la que además de explicar cuáles son los aspectos ambientales generados dentro de la actividad productiva, se buscará transmitir una bolsa de buenas prácticas que ayuden a mejorar la calidad de vida y el entorno de trabajo.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Nº de programas propios que favorezan ao medio	
Medición y seguimiento	Nº de programas propios que favorezcan al medio ambiente	0 Programas

Indicador	5.10 - Nº de multas por incumplimiento de leyes o regulaciones ambientales	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Evitar la imposición de multas o sanciones por incumplimiento de normativas medio ambientales	
Título del proyecto	Evitar la imposición de multas o sanciones por incumplimiento de normativas medio ambientales	
Descrición e obxecto	Se evitará la imposición de multas y sanciones medioambientales.	
Descrición y objeto	Se evitará la imposición de multas y sanciones medioambientales.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto		

Medición e seguimento	Importe económico das multas	0 Euros
Medición y seguimiento	Importe económico de las multas	

6 - Eficiencia

6 - Eficiencia

7 - Biodiversidade

7 - Biodiversidad

Dereitos humanos

Derechos humanos

1 - Apoio e respecto á protección dos DD.HH. dentro do seu ámbito de influencia

1 - Apoyo y respeto a la protección de los DD.HH. dentro de su ámbito de influencia

2 - Evitar a complicidade na violación de DD.HH.

2 - Evitar la complicidad en la violación de DD.HH.

Consumo - Clientes

Consumo - Clientes

1 - Saúde e seguridade do cliente

1 - Salud y seguridad del cliente

2 - Produtos e servizos

2 - Productos y servicios

Indicador	2.2 - Incumplimientos de normativas o códigos voluntarios referentes a la información y etiquetado de productos y/o servicios, desglosados en función del resultado causado
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012
Título do proxecto	Evitar incumplimientos de cualquier regulación en materia de información, etiquetado de productos y servicios
Descrición e obxecto	Se evitará cualquier incumplimiento de normativas, regulaciones en materia de información a nuestros clientes, así como de etiquetado de productos y servicios.
Responsable do proxecto	Iago Crespo
Medición e seguimento	Nº de incumplimientos normativos
Medición y seguimiento	Nº de incumplimientos normativos
	0 Incumplimientos

Indicador	2.3 - Mecanismos de solución de reclamaciones y compensación a los consumidores
Período temporal	01/05/2009-31/12/2012
Título do proxecto	Se llevará un control y registro de las reclamaciones e incidencias comunicadas por los clientes
Descrición e obxecto	Se llevará un control y registro de las reclamaciones e incidencias comunicadas por los clientes, para darle seguimiento y solución rápida y eficaz.
Responsable do proxecto	
Medición e seguimento	Nº de mecanismos de satisfacción dos consumidores
Medición y seguimiento	Nº de mecanismos de satisfacción de los consumidores
	1 Mecanismos

Indicador	2.4 - Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente
Período temporal	01/05/2009-31/12/2012
Título do proxecto	Medición anual de la satisfacción de los clientes
Descrición e obxecto	Se llevará a cabo una medición anual de la satisfacción de los clientes, con el objetivo de analizar su grado de satisfacción con el producto / servicio, la atención personal, la rapidez de solución de incidencias,...
Responsable do proxecto	
Medición e seguimento	Nº de prácticas orientadas á satisfacción do cliente
Medición y seguimiento	Nº de prácticas orientadas a la satisfacción del cliente
	1 Prácticas

Indicador	2.5 - Multas por incumplimiento de la normativa relativa al suministro y uso de productos y/o servicios.
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012
Título do proxecto	Evitar cualquier multa relacionada con el suministro y uso de productos y/o servicios.
Descrición e obxecto	Evitar cualquier multa relacionada con el suministro y uso de productos y/o servicios.
Responsable do proxecto	
Medición e seguimento	Importe de multas
Medición y seguimiento	Importe de multas
	0 Euros

3 - Publicidade

3 - Publicidad

4 - Respetto á intimidade

4 - Respeto a la intimidad

Indicador	4.1 - Reclamaciones fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Habilitar una vía de comunicación directa y gratuita para permitir el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y modificación a sus datos personales	
Descripción e obxecto	Se habilitará correo electrónico (rrhh@genesal.es) para permitir el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y modificación a sus datos personales.	
Responsable do proxecto		
Medición e seguimento	Nº de reclamacións	0 Reclamaciones
Medición y seguimiento	Nº de reclamaciones	

5 - Información e sensibilización do consumidor

5 - Información y sensibilización del consumidor

6 - Promoción do consumo responsable

6 - Promoción del consumo responsable

Dereitos e políticas laborais

Derechos y políticas laborales

1 - Liberdade de asociación e liberdade sindical

1 - Libertad de asociación y libertad sindical

Indicador	1.1 - Actividades en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan estar en riesgo, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Garantización del ejercicio del derecho a la libertad de asociación y negociación de convenios colectivos	
Descrición e obxecto	Se garantizará que todos los trabajadores tengan acceso a su derecho a la libertad de asociación y negociación de su convenio colectivo.	
Responsable do proxecto		
Medición e seguimento	Nº de actividades en rega para a liberdade de asociación	
Medición y seguimiento	N.º de actividades con riesgo para la libertad de asociación	0 Actividades

2 - Respeto e promoción da negociación colectiva

2 - Respeto y promoción de la negociación colectiva

Indicador	2.4 - % de trabajadores cubiertos por un convenio colectivo	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Todos los trabajadores deberán estar aparados bajo un Convenio Colectivo	
Descrición e obxecto	Todos los trabajadores deberán estar aparados bajo un Convenio Colectivo, que garantice unos derechos y obligaciones durante su relación laboral.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	% de mulleres	6 (%)
Medición y seguimiento	% de mujeres	100 %
	Nº de trabajadores bajo el amparo legal de un Convenio Colectivo	

3 - Dereito de folga

3 - Derecho de huelga

Indicador	3.1 - Respeto al ejercicio del derecho de huelga	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Garantizar el derecho de huelga de todos los trabajadores	
Descrición e obxecto	Se garantizará que todos los trabajadores puedan ejercer su derecho de huelga y al mismo tiempo el derecho a trabajar de aquellos que no la secunden.	
Responsable do proxecto		
Medición e seguimento	Nº de medidas implantadas	
Medición y seguimiento	Nº de medidas implantadas	1 Medidas

4 - Calidade no emprego

4 - Calidad en el empleo

Indicador	4.1 - Desglose de la plantilla por grupo de edad	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Control de la plantilla por grupos de edad	
Descrición e obxecto	Se llevará un control de la plantilla por grupos de edad, para tener en cuenta esta en las acciones y medidas a tomar.	
Responsable do proxecto		
Medición e seguimento	% de menores de 30 anos	
Medición y seguimiento	% de menores de 30 años	0 (%)

5 - Non discriminación - Política de igualdade

5 - No discriminación - Política de igualdade

Indicador	Indicador 5.9 - Diferencias salariales por razón de género	
Período temporal	Período temporal 01/01/2010-31/12/2014	
Título do proxecto	Título del proyecto Eliminar cualquier discriminación por razón de sexo en las retribuciones salariales.	
Descripción e obxecto	Se respetará en todo momento las retribuciones salariales según categoría recogidas en el Convenio de aplicación, no haciendo ninguna discriminación por razón de sexo.	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Medición y seguimiento % de diferencia salarial	0 (%)
Medición y seguimiento	% de diferencia salarial	

6 - Conciliación da vida laboral, persoal e familiar

6 - Conciliación de la vida laboral, personal y familiar

Indicador	Indicador 6.1 - Medidas implantadas que faciliten la conciliación de la vida laboral, personal y familiar	
Período temporal	Período temporal 01/08/2011-31/12/2014	
Título do proxecto	Título del proyecto Mantener y aumentar las medidas que faciliten la conciliación de la vida laboral, personal y familiar	
Descripción e obxecto	Se mantendrán y desarrollarán las siguientes medidas:	
Descripción y objeto	<ul style="list-style-type: none"> - Libertad previo acuerdo con la empresa para ajustar el horario laboral a las necesidades personales de cada empleado. - Posibilidad de adhesión al Plan de Retribución Flexible de GENESAL. - Posibilidad de acompañar a familiares de hasta segundo grado de afinidad y consanguinidad a visitas al médico. 	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Medición y seguimiento Nº de medidas implantadas	3 Medidas
Medición y seguimiento	Nº de medidas implantadas	

Indicador	Indicador 6.3 - Nº de trabajadores beneficiados por flexibilidad horaria	
Período temporal	Período temporal 01/01/2010-31/12/2014	
Título do proxecto	Título del proyecto Permitir a los trabajadores que lo soliciten adaptar su horario a sus necesidades personales	
Descripción e obxecto	Se permitirá, siempre previo acuerdo compensatorio con la empresa, adaptar el horario a las necesidades personales del empleado. Dicho acuerdo deberá garantizar el cumplimiento tanto de la jornada completa o parcial establecida por contrato o convenio de aplicación y sobretodo la consecución de los objetivos encomendados.	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Medición y seguimiento % de mulleres	0 (%)
Medición y seguimiento	% de mujeres	

Indicador	Indicador 6.4 - Nº de trabajadores que disfrutaron su derecho de maternidad / paternidad	
Período temporal	Período temporal 01/01/2010-31/12/2014	
Título do proxecto	Título del proyecto Se garantizará que todos los empleados puedan disfrutar su derecho al descanso por maternidad y paternidad	
Descripción e obxecto	Se garantizará que todos los empleados puedan disfrutar su derecho al descanso por maternidad y paternidad	
Responsable do proxecto	Responsable del proyecto Iago Crespo	
Medición e seguimento	Medición y seguimiento % de mulleres	100 (%)
Medición y seguimiento	% de mujeres	

7 - Saúde, seguridade e hixiene no traballo

7 - Salud, seguridad e higiene en el trabajo

Indicador	7.2 - Disposición de un plan de prevención de riesgos laborales	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2012	
Título do proxecto	Disponer de un Plan de Prevención actualizado para toda la compañía	
Descripción e obxecto	Disponer de un Plan de Prevención actualizado para toda la compañía	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº de accidentes	
Medición y seguimiento	Nº de accidentes	4 Accidentes

Indicador	7.7 - Existencia de delegados de prevención	
Período temporal	01/01/2012-31/12/2014	
Título do proxecto	Designación de un Delegado de Prevención	
Descripción e obxecto	Se designará un Delegado de Prevención. Al contar con una plantilla de empleados inferior a 30 trabajadores, el Delegado de Personal asumirá las funciones de Delegado de Prevención.	
Responsable do proxecto	Iago Crespo	
Medición e seguimento	Nº dedelegados de prevención	
Medición y seguimiento	Nº de Delegados de Prevención	1 Empleados

8 - Formación

8 - Formación

9 - Retribucións

9 - Retribuciones

10 - Discapacidade

10 - Discapacidad