

Neuquén Capital, 1 de Marzo de 2010

Organización de las Naciones Unidas
Secretario General Sr Ban Ki-moon
S _____ / _____ D

Estimado señor Secretario General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de comunicarle que en diciembre de 2008, GTC compañía de servicios inició el gran desafío de fortalecer la gestión de la empresa, incorporando formalmente a todas sus actividades los principios de una gestión socialmente responsable (RSE).

Como muestra de nuestros objetivos y aspiraciones, hemos asumido el compromiso de adherir a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que actúan como plataforma para nuestro trabajo diario. Es por ello que hoy en calidad de adherente y miembro de la mesa directiva del Pacto Global ratifico la continuidad en el apoyo a dicha iniciativa, comprometiéndonos a potenciar la incorporación de los 10 principios en nuestra gestión y a ser promotores de dicha iniciativa.

Si bien somos concientes que estos son nuestros primeros pasos y que el camino hacia el desarrollo sustentable requiere mayor esfuerzo y voluntad, consideramos de suma importancia compartir con todos ustedes las acciones que hemos desarrollado durante el 2009 a través de la siguiente Comunicación de Progreso.

Saludos cordiales,



ANGEL HORACIO CORREA
SOCIO GERENTE
TRANSPORTE G. C. CORREA S.R.L.

Ángel Horacio Correa
Socio Gerente



Contexto de GTC (2009)

GTC compañía de servicios es una organización que desde hace más de 30 años desarrolla actividades de servicios al sector hidrocarburífero.

Los años de experiencia y la gran pertenencia en la región del alto valle han permitido a la organización durante el 2009 transitar un periodo de expansión, apostando al desarrollo de tecnologías en post del medio ambiente.

Si bien fue un año caracterizado por una gran crisis en el sector, nuestra convicción en materia de responsabilidad social no se ha modificado. Por el contrario, mantener un diálogo fluido con nuestros grupos de interés y apostar al desarrollo de las comunidades locales ha sido una ventaja competitiva permitiéndonos crecer, aun en un contexto socioeconómico complejo.

Nuestra activa participación, escuchar y comprender a las comunidades donde trabajamos ha sido la clave de nuestro éxito.

PERÍODO: Febrero/ Diciembre de 2009

DERECHOS HUMANOS

DERECHOS HUMANOS		METAS DEL MILENIO
Principio n 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional		
Principio n 2: evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.		
COMPROMISO	GTC servicios asume y expresa su compromiso con los principios correspondientes en Derechos Humanos a través de su política de gestión Ética y socialmente responsable haciendo una formal referencia sobre: • La Igualdad de Oportunidades: generamos proyectos de inclusión, facilitando el acceso al empleo a todas las personas, promoviendo el capital humano sin ningún tipo de distinción. • Libertad de Expresión: nos preocupamos por generar sistemas de comunicación entre los empleados y nuestros grupos de interés, entendiendo que el diálogo constructivo es una forma de vinculación y entendimiento esencial.	
SISTEMAS	Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable	
	Sistema de Seguridad y Salud	
	Procedimiento de Comunicación	
	Registros de Concientización	
ACCIONES	Diseño de Política de Gestión Ética y RSE	
	La empresa GTC servicios, como parte fundamental de su planificación estratégica en materia de RSE, desarrolló en forma participativa junto a integrantes de las diferentes gerencias la política de Gestión Ética y RSE.	
	Equidad de Género	Meta 3 Igualdad entre los géneros
	“Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos...” Asumiendo el compromiso con la igualdad de género en conmemoración al Día Internacional de la Erradicación de la Violencia hacia la Mujer, se realizó junto a uno grupo mixto de colaboradores un taller de Igualdad de Género en el ámbito laboral coordinado por una especialista en la temática.	
	Recertificación de Oshas 18001:2007	
	Durante el 2009 GTC reafirma su preocupación en relación a salud y medicina laboral recertificando la norma ISO 18001:2007.	

	Comunicaciones Internas	
	Se implementó por primera vez un sistema de comunicaciones internas con el objetivo de abrir un canal de comunicación nuevo que promueva la libertad de expresión y apoye al derecho de recibir y difundir información sin limitaciones.	
	Profesionales Junto a la Comunidad	
	El objetivo de este programa consiste en poner a disposición de las diferentes instituciones de la comunidad talleres de formación dictados por profesionales de la organización.	
DESEMPEÑO	A través de comunicaciones internas y talleres de capacitación se mantuvo informado a los colaboradores de la organización los compromisos asumidos en materia de RSE. Con los restantes grupos de interés hemos aplicado a lo largo del año diferentes metodologías de comunicación: con nuestros proveedores nos hemos vinculado vía comunicaciones internas invitándolos a participar de nuestras acciones en dicha materia. Con los sindicatos a los cuales están afiliados nuestros empleados hemos realizado talleres y reuniones de promoción del Pacto Global de Naciones Unidas y con las OSC con las cuales trabajamos, hemos construido un diálogo fluido vía mail, teléfono y reuniones presenciales.	
	Como consecuencia del taller de igualdad de género se realizó un relevamiento que aportó información sobre dicha temática en la organización, de dicho análisis se obtuvieron los siguientes resultados: GTC esta integrada por 285 empleados masculinos y 15 empleadas mujeres. Si bien reconocemos que es muy difícil promover la equidad de género en la industria hidrocarburífera estamos convencidos en que podemos mejorar los porcentajes y aumentar el número de empleadas mujeres.	
	GTC a certificado en dos oportunidades OHSAS 18001:1999 y en el 2009 recertificó OHSAS 128001:2007	
	Mediante comunicaciones Internas hemos logrado con el tiempo generar un canal de comunicación fluida con nuestros colaboradores. Si bien en un principio cumplió un rol meramente informativo, a través de diferentes estrategias aplicadas en el transcurso del año poco a poco se han obtenido mayor cantidad de respuestas y participación de los empleados. Esta herramienta cumplió un rol fundamental para divulgar las diferentes fechas pertenecientes al calendario internacional que propone ONU, siendo estas disparadores para capacitar a todo el personal sobre las temáticas allí abordadas.	
	A través del Proyecto "Profesionales con la Comunidad", el área de RRHH capacitó a 90 alumnos del último año de secundario para adultos sobre el proceso de inserción laboral local, el área de Medicina Laboral capacitó a 50 bomberos voluntarios en materia de primeros auxilios. A su vez realizamos cursos de primeros auxilios para los colaboradores y sus familias. Las áreas de RRHH, Medicina Laboral y Seguridad capacitaron cada una en su especialidad a 35 alumnos de una escuela técnica del norte Neuquino. Aspiramos para el 2010 aumentar la cantidad de beneficiarios, como así también las diferentes temáticas (medio ambiente, seguridad entre otros) de los talleres.	

CONDICIONES LABORALES

		METAS DEL MILENIO
Principio n 3: las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.		
COMPROMISO	GTC se compromete a cumplir con las normas nacionales e internacionales en materia de derecho laboral, respetando los derechos de cada uno de sus colaboradores y fomentando un diálogo fluido con las asociaciones sindicales.	
SISTEMAS	Procedimientos de RRHH	
	Espacio de la organización para la colocación de información sindical	
	Comité de SySo	
	Auditorías de Seguridad	
	Minutas de reunión	
ACTIVIDADES	Afiliación Sindical	
	Todos los empleados de GTC se encuentran adheridos a una asociación sindical, con excepción de los gerentes.	
	Comunicación Fluida con los Sindicatos y Gestión Participativa	
	En GTC hemos construido un diálogo fluido con el sindicato de camioneros asegurando el cumplimiento de la legislación de asociación sindical. A su vez se promueve una gestión participativa, generando espacios de continuo intercambio con los delegados y el Secretario General.	
	Promoción del Desarrollo Regional	
	La organización desempeña sus actividades en las provincias de Neuquén, Río Negro y la Pampa. En los procesos de selección del personal se promueve la contratación de personas locales con el fin de promover el desarrollo regional.	
DESEMPEÑO	Los delegados tienen la libertad de realizar y cumplir con u su tareas gremiales, como así también utilizar la infraestructura de la organización para el desarrollo de sus actividades.	
	Los delegados gremiales cumplen un rol protagónico en la organización siendo los representantes de los empleados en los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	
	Con el fin de promover el desarrollo regional hemos relevado indicadores que constan los lugares donde habitan nuestros colaboradores: Buenos Aires 2, La Pampa 52, Mendoza 11, Río Negro 115 y Neuquén 121. Del 100% solo el 1 % no pertenece a las localidades donde la organización desarrolla sus actividades operativas.	

MEDIO AMBIENTE		METAS DEL MILENIO
Principio n 7: las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.		
Principio n 8: adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental		
Principio n 9: alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.		
COMPROMISO	<p>GTC asume diversos compromisos en relación al cuidado del medio ambiente a través de:</p> <p>Su Misión: "GTC se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes garantizando servicios de primera calidad mediante innovación tecnológica y un elevado nivel de conocimiento de nuestros colaboradores, potenciado por la implementación de normas de seguridad y el respeto al medio ambiente"</p> <p>Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable: " procuramos aprovechar de manera eficaz y eficiente los recursos en todas nuestras instalaciones. Nos comprometemos a generar programas de clasificación y reutilización de residuos, como así también la difusión de un consumo responsable"</p> <p>Código de Convivencia: "Buscar el equilibrio entre el desarrollo humano y la conservación de los recursos naturales y el medio ambiente, atendiendo a los derechos de las generaciones futuras"</p>	
SISTEMAS	<p>Misión</p> <p>Política de Medio Ambiente</p> <p>Política de RSE</p> <p>Código de Convivencia</p> <p></p> <p></p>	Meta 7 Sostenibilidad Ambiental
ACTIVIDADES	<p>Programa de Reciclado junto a la Fundación Garrahan (Hospital Pediátrico Prof. Dr. Juan P Garrahan)</p> <p>A partir del mes de junio la empresa GTC adhirió a la campaña de reciclado de la Fundación Garrahan dentro del marco de sus programas de responsabilidad social empresaria.</p> <p>Convencidos del importante rol que debe cumplir el empresariado en materia medio ambiental, no sólo nos hemos comprometido a clasificar y reciclar los residuos generados en nuestras bases operativas, sino que nuestro compromiso a dado un paso más adelante, siendo el primer y único punto de acopio de papel y tapitas de la ciudad de Catriel.</p> <p>Sellemos el acuerdo</p> <p>Dentro del programa "Sellemos el Acuerdo" GTC convocó la presencia de un especialista en medio ambiente con el objetivo de promover un espacio de reflexión y aprendizaje sobre cuestiones referentes a cambio climático. Juntos, discutimos sobre los roles que deben cumplir los diferentes actores para mitigar dicha problemática. En primer lugar se presentaron propuestas sobre acciones que cada individuo puede realizar desde su cotidianeidad y en segundo lugar se reflexionó sobre la posición que deberían tomar nuestros gobernantes para colaborar con tal fin.</p> <p>A partir de dichas reflexiones toma valor el programa "Sellemos el Acuerdo",</p>	

	<p>permitiendo a todos los colaboradores cumplir un rol activo y acceder a ejercer presión a los líderes mundiales para que se comprometan a lograr un acuerdo climático definitivo, equitativo y efectivo. Dicho programa nos brindó la posibilidad de tener VOZ y de unirnos a una lucha global.</p>	
	Programa de reducción de CO2 (compromiso)	
	GTC asume el compromiso de diseñar y ejecutar un programa de gestión de reducción de CO2 durante el 2010, ya que lo consideramos de suma importancia.	
DESEMPEÑO	<p>Indicadores de la campaña de reciclado (Junio/ Diciembre 09): 350 Kg. de tapitas y 4 toneladas de papel, estas últimas equivalen a salvar 68 árboles medianos.</p> <p>Se capacitó a 30 colaboradores en materia de cambio climático y se juntaron 40 firmas para el programa sellemos el acuerdo.</p>	

ANTICORRUPCIÓN

Principio n 10: las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.	
COMPROMISO	GTC no acepta bajo ninguna condición ningún tipo de corrupción. El compromiso de GTC, es garantizar un ambiente que promueva la comunicación abierta y que estimule a los empleados y al personal a intervenir, reparar, corregir e informar sobre actos y conductas inapropiadas o no éticas, conocidas o potenciales. GTC afirma su compromiso de trabajar contra las prácticas corruptas, explicitando en sus valores las conductas que deben regir en sus integrantes.
SISTEMAS	Declaración de valores
	Reglamento de convivencia
ACTIVIDADES	Declaración de valores Junto a la revisión anual de su misión y visión a principios de 2009 y bajo una gestión participativa se definieron los valores que la organización promueve y son puntos referencia ante las conductas esperadas de sus colaboradores.
	Reglamento de Convivencia GTC asume un rol activo en materia anticorrupción y redacta junto aun grupo de colaboradores un código de convivencia donde expresa formalmente su lucha contra la corrupción.
DESEMPEÑO	Se divulgó a la totalidad del personal aquellos valores que la organización considera fundamentales tener como punto de referencia y se comunicó el código de convivencia.

Contacto Representativo:	Dr. Malloni Facundo. Gerente de RRHH & Institucionales
Email	fmalloni@tcorrea.com
Teléfono	(0299) 155084229
TEL/Fax:	(0299) 4413319/4413081

Dónde pueden sus stakeholders encontrar la COP además de en el sitio Web del Pacto Global de Naciones Unidas?

La Cop será enviada a nuestros grupos de interés, ya que la página Web de GTC se encuentra en construcción.