

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

Adres : Merkez Mah. Dereboyu Cad. No:54 Halkalı TR-34303 Küçükçekmece / İstanbul  
Ülke : Türkiye  
Yetkili Kişi : Lütfi AYGÜLER  
Yetkili Kişinin Pozisyonu : Yönetim Kurulu Başkanı  
İrtibat Numarası : +90 212 473 15 15 (pbx)  
Tarih : 09.03.2010  
Üyelik Tarihi : 01.12.2007  
Personel Sayısı : 1038  
Sektör : Lojistik

<b>İÇERİK</b>	
Yönetim Kurulu Başkanı'mızın Mesajı	3
Balnak'ın Tarihçesi	4-5
Vizyonumuz, Misyonumuz, İlkelerimiz	6
Sponsorluklar, Üyelikler, Ödüller	7-11
Denizyolu	12-14
Havayolu	15
Demiryolu	16
Karayolu	17-18
Proje Taşımacılığı	19
Fuar Taşımacılığı	19
Yurtiçi Dağıtım	20-21
Depolar ve Antrepolar	22-24
Katma Değerli Hizmetler	24-25
Kalite Anlayışı	26-28
İnsan Kaynakları	29-35
Bilgi İşlem	36-38
İlerleme Bildirimi İndeksi	39

**Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı**

Balnak olarak biz; 2009 yılının değişken piyasa ortamına rağmen, maliyetleri kontrol altına alıp, büyüme modelimizin sürdürülebilirliğini kanıtladık. Bu dönemde krizi bilinçli insan gücü ile iyi yöneterek fırsata çevirdik. Kriz koşullarının ağırlaştığı piyasa ortamında çalışmalarımıza hız kesmeden devam ederek, insan kaynağımızı büyümeyi ve geliştirmeyi sürdürdük. Yakın dönemde Şanghay, Kuzey Afrika, Libya, Fas ve Mısır' a yönelik yeni oluşumlar içine gireceğiz. Bu yılın ikinci çeyreğinde Libya'da, üçüncü çeyreğindeyse Kuzey Irak'da konumlanmayı planlıyoruz. Şanghay'daki oluşumumuz nedeniyle Çin'e taşımalarımız arttı. Komşu ülkeleri için doğal köprü konumunda ve büyük bir lojistik pazarına sahip olan Türkiye'de biz de Balnak olarak en büyükler arasındayız ve tüm faaliyetlerimizle lojistik sektöründe örnek alınan şirketlerden biri olmanın verdiği bilinç ve sorumlulukla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Günümüzde şirketlerin büyümeleri ve karlılıklarını 'sürdürülebilir' hale getirebilmeleri için, içinde buldukları toplumun ve çevrenin geleceğini gözetmeleri, bu konuda iyileştirici, geliştirici önlemler almaları zaruri hale gelmiştir. Balnak olarak bizler uzun yıllardır kendi sektörümüzde yaptığımız çalışmalarla toplum ve çevre bilincinin gelişmesine ve süreklilik kazanmasına öncülük yapmış kuruluşlardan biriyiz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalama sürecimizle ivme kazanan bu yöndeki yaklaşımlarımız; çalışan ve toplum bilincinin artırılması yönünde yapılan çalışmalarla, çalışanlara yönelik her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılması, çocuk istihdamının önlenmesi, zorla ve zorunlu çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılması yönünde politikalar geliştirerek ilerlemiştir.

Günümüzde dizel motorlu taşıtların en büyük sorunlarından biri, yanma veriminin düşük olmasıdır. Bir başka deyişle; yanma odasına giren yakıt, homojenize bir şekilde yanmaz. Bunun sonucunda ortama çok fazla sera etkisi yapacak gazlar verir. Avrupa Birliği'nin almış olduğu karara göre, Kasım 2008'de Euro V standartları Avrupa'da devreye girmiştir. Balnak olarak biz de son Avrupa Emisyon Standardı olan Euro V araçlara geçiş yapmak için filo yatırımı yaptık. Depolama ve nakliye operasyonlarımızın her aşamasında da çevreye duyarlı çalışma prensiplerimizi kesintisiz sürdürmekteyiz.

Yaptığımız tüm çalışmaların ışığında, 2007 yılında imzalamış olduğumuz, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 temel ilkeyi Balnak olarak destekliyor ve bu konudaki bilincimizi her geçen gün geliştirerek ilerliyoruz.

**Lütfi Aygüler**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



## **BALNAK' IN TARİHÇESİ**

Balnak; ulusal ve uluslar arası nakliye ile gümrüklü, gümrüksüz depolama, fuar ve proje taşımacılığı konularında faaliyet gösteren bir kurumdur.

Balnak, 1986 yılının mayıs ayında, Bal-Nak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti. adıyla, Alman Ballauf şirketiyle ortak olarak kuruldu. Karayolu taşımacılığıyla işe başlayan şirket, kuruluşunun üzerinden daha iki yıl bile geçmeden, ilk hava ve deniz yolu nakliye organizasyonunu başlattı. 1990 yılında IATA lisansını alan Balnak, 1991 yılında, Türkiye'den Amerika'ya en çok yükleme yapan forwarder olarak tescil edildi ve bu başarısını sonraki yıllarda da tekrarladı.

1994 yılında, Alman Ballauf şirketinin hisseleri Lütfi Aygüler tarafından satın alındı ve Balnak, %100 Türk sermayeli bir şirket haline geldi. Hemen bir yıl sonra, 1995'te, kendi mülkü olan binaya taşınan Balnak, gümrüklü antrepo işletmeciliğine de başladı. Aynı yıl holdingleşme kararı aldı ve daha yaygın hizmet verebilmek için holdinge bağlı 6 şirket oluşturdu. Bu hızlı gelişimin sonucunda, 1996 yılında, 102 kargo acentesi arasında ilk beşe giren Balnak, bu dereceyi her yıl sürdürdü. Yine aynı yıl, uzun zamandır hazırlandığı "Toplam Kalite" çalışmalarına da başladı.

1999 yılında IATA tarafından açıklanan hava kargo acenteleri sıralamasında 121 yerli ve yabancı taşımacılık şirketi arasında birinci sırayı aldı.

Bugün Balnak, Toplam Kalite felsefesinden ödün vermeden, dünyanın dört bir yanına hava, deniz, kara ve demiryolu taşımacılığı yapıyor. Ayrıca şirketlere özel depolama, dağıtım gibi **lojistik hizmetler** de sunuyor. Ve sayıları her geçen gün artan seçkin müşterileri, disiplinli personeli ve taşımacılıktaki yüksek hızıyla, giderek daha da büyüyor.

## **Kronoloji**

### **1979**

Grubun yurt iç dağıtım ve nakliye faaliyetlerini yöneten BALNAK Nakliyat (eski adıyla İzmir Nakliyat) kuruldu. Sektörlerinin önde gelen müşterilerine uzun yıllardır hizmet veren İzmir Nakliyat yüksek iş hacimlerinde oldukça yoğun bir dağıtım ağını kendisine bağlı 1000'i aşkın araç filosu ile yönetmiştir.

### **1986**

Türkiye ekonomisinde büyük değişimlerin yaşandığı bu dönemde, ihracat ve ithalat talebi devamlı artıyor ve bu talepler doğrultusunda Avrupa ile aramızda köprü olacak olan nakliye firmaları birer birer temellerini atıyorlardı. Türkiye'nin sayılı şirketlerinden biri haline gelmiş olan 'Balnak'ın temelleri ise 1986 yılında kurulan 'Balnak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Sti.' ile atılıyordu.

### **1990**

Kurulduğu dönemde 12 kişilik çekirdek kadrosu ile sadece Almanya'dan karayolu taşımacılığı hizmeti veren Balnak, 1988 yılında hava ve deniz yolu nakliye organizasyonuna başlamış ve '90 yılında da IATA Lisansını almaya hak kazanmıştır.

### **1992**

90'lı yıllarda henüz "Lojistik" terimi ülkemizde hala ve sadece Askeri bir terim olarak kullanılırken, Balnak da (Eski adıyla İzmir Ambalaj)

kuruluyordu ve 2000 li yılların moda sektörü haline gelen Lojistiğin temelleri grubumuzda yıllar evvel İzmir Ambalaj ile atılıyordu. İzmir Ambalaj uzun yıllar şirketimizin tüm depolama ve katma değerli faaliyetlerini yöneten şirket olmuştur.

**1995**

Alman ortagin kontrolündeki hisselerin satın alınması ile başlayan kurumsal yeniden yapılanma sürecinde, Şirket bünyesindeki departmanların her biri müstakil şirketler haline getirildi ve %100 Türk sermayeli o zamanki adıyla Balnak Logistics Group doğdu.

**1999**

Kara, hava, deniz ve demiryolu taşımacılığı ve antrepo işletmeciliği hizmetleri veren Balnak, 'Toplam Kalite' çalışmalarına başlama kararı aldı. 1999 yılına gelindiğinde Balnak bir başka başarıya daha imza attı ve IATA hava kargo acenteleri sıralamasında 121 yerli ve yabancı şirket arasında birinciliği elde etti.

**2001**

Dünya Gazetesi tarafından "Sektöründe En Başarılı Şirket" ödülüne layik görülen BALNAK, deniz ve havayolu taşımacılığında en az karayolu kadar iddali konuma geldi.

**2002**

Değişen piyasa şartları ve hizmet beklentilerine paralel olarak İzmir Lojistik kuruldu. İzmir Lojistik yurt çapında 12 aktarma merkezine günlük seferler ile müşterilerinin parsiyel ürünlerini rekabetçi bir hizmet seviyesi ile teslimat noktalarına ulaştırmıştır.

**2003**

"Süreç Yönetimi" sistemine geçen Balnak 2003'de büyük bir başarı öyküsüne imza atarak Kalder ve Tüsiad'ın düzenlediği 12. Ulusal Kalite Kongresi Kobi Kategorisi'nde "Kalite Ödülü"ne layik görüldü.

**2004**

Balnak Uluslararası Nakliyat, grubun kara yolu nakliyesindeki gücünü arttırmak amacı ile kuruldu ve özmal araç yatırımı yaparak servis kalitesini arttırmayı hedefledi.

**2005**

Depolama ve Lojistik alanında yatırım atağı yapan Balnak, Çatalca'da içinde 2 antrepo, ihracat depo ve lojistik depolar bulunan 23.500 m<sup>2</sup>'lik tesisi hizmete açtı.

**2007**

Yılın hemen başında İstanbul Sarıgazi'de içinde bir antrepo ve lojistik depo bulunan tesisi hizmete açan Balnak, 2007 yılını gelişme ve büyüme vizyonuna paralel olarak oldukça hareketli geçirdi. Balnak, 2007 sonunda sektörde bir ilke imza attı ve Amerikan yatırım fonu Great Circle Capital ile ortaklık kurdu. (www.greatcirclecapital.com ).

**2008**

Lojistik sektöründe öncülük yapmaya devam eden BALNAK, 12 mart 2008'de sektörün önde gelen kuruluşlarından İzmir Lojistik Grubu ile birleşerek güç kazandı. FMCG, Otomotiv, İlaç sektörlerinde dünyanın lider kuruluşlarına depolama, paketleme ve yurt içi dağıtım hizmetleri sunan İzmir Lojistik Grubu ile yaşanan birleşme sonucunda 200.000 m<sup>2</sup> depolama alanı, 1500'ün üzerinde çalışan, 115 öz mal ve 1600 tedarikçi aracı ile sektörde lider bir kuruluş ortaya çıktı. Bu birlikteliğin ilk meyveleri olarak İzmir Kemalpaşa'da 4.500 m<sup>2</sup> lik, Gebze Pelitli'de 18.000 m<sup>2</sup> lik ve yine Pelitli'de 24,000 m<sup>2</sup>'lik depolar hizmete açılmıştır.

**2009**

2009 yılı ortalarında Balnak içinde proje departmanının temelleri atıldı. Bu dönemde yönetim alanında uzun yıllardır geliştirilen ve uygulanan sistemlerin daha iyileştirilmesi yönünde çalışmalara odaklanıldı. Krizi yöneterek fırsata çevirme konusunda strateji geliştirme

**VİZYONUMUZ**

Lojistik ve Taşımacılık denince, akla ilk gelen, dünya standartlarında bir marka olmak.

**MİSYONUMUZ**

Konumuzdaki gelişmelerin ve yeniliklerin ilk uygulayıcısı olmanın ötesinde, yaratıcısı olmak. Bunun için gerekli olan teknolojileri kullanarak, müşterilerimizin gereksinimlerine, beklentilerin ötesinde bütünsel çözümler üretmek.

**İLKELERİMİZ**

- ✓ Değişimi ve gelişimi birlikte yönetiriz.
- ✓ Verimliliği sürekli sorgulayarak, üretkenliğimizi artırırız.
- ✓ Verdiğimiz sözlere bağlı kalmanın, en büyük kazanç olduğunu biliriz.
- ✓ Müşteri ve çalışan bağlılığını ön planda tutarız.
- ✓ Kendimizi müşterimizin yerine koyar, gereksinimlerini önceden belirleriz
- ✓ Müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza katma değer yaratırız.
- ✓ Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseyip, yayılmasını sağlarız.
- ✓ Biz, Balnak'ız

## SPONSORLUKLAR/ÜYELİKLER/ÖDÜLLER



### **Baba Beni Okula Gönder (Sürekli)**

Binlerce kız öğrenciye yeni ufuklar açan Baba Beni Okula Gönder kampanyası na sponsoruz. Balnak düzenlenen özel bir törende ödül beratı ile taçlandırılmıştır. Baba Beni Okula Gönder kampanyasının proje aşamasından bugüne dek en büyük destekçisi Hanzade Doğan törende "Kampanyamız, yola çıkarken dediğimiz gibi, ülkemizde hayatından yoksun tek öğrenci kalmayınca kadar da devam edecek" dedi. Biz de kendisini, tüm çocuklarımız adına, canı gönülden alkışlıyoruz.

### **Darüşşafaka (2008)**

Darüşşafaka'nın Basketbol Takımının formalarına sponsorluk anlaşması yapılmıştır. Göğüs formalarında "BALNAK" ile mücadele edecek olan Darüşşafaka'ya başarılar dileriz yazmaktadır.

### **LÖSEV (2009)**

Balnak 2009 yılında LÖSEV'in Ankara'da inşa edilen köyü için asansör başlığında bulunan Schindler'in Fransa'da ürettiği asansörlerin, Ankara'ya kadar taşınmasına ulaşım sponsoru olmuştur.

### **Balnak İlköğretim Okulu-Mardin (Sürekli)**

Balnak'dan ülkemizin eğitim sisteminine bir katkı sağlamaktayız. Geleceğimiz olan çocuklara eğitim fırsatı vermek amacı ile Mardin'deki Balnak İlköğretim okuluna her yıl kitap, defter, yiyecek ve giyecek desteği sağlanmaktadır. Balnak, bu sayede çocuklarımızın yetişmesine katkıda bulunmaktan son derece kıvanç duymaktadır.



### **Ebru - Kültürel çeşitlilik üzerine yansımalar - Fotoğraf Sergisi ve kitabı sponsoru Balnak.. (2009-Devam Ediyor)**

Fotoğraf sanatçısı Atilla Durak'ın Türkiye'nin kültürel çeşitliliğini konu alan "Ebru" adlı kitabı ve bir dizi sergiyi kapsayan "Ebru Projesi", Newyork'taki ilk sergisinden sonra, ikinci serginin gerçekleştirildiği Binbirdirek Sarnıcı'nda tanıtıldı.

Durak, proje çerçevesinde hazırladıkları kitap ile sergiye ilişkin düzenlediği basın toplantısında, çalışmayla Türkiye'nin bugününü fotoğraflamak istediğini, insanların kendilerini nasıl adlandırdıklarını, kendi etnik kökenlerine, kültürlerine nasıl baktıklarını, Anadolu'yu dolaşarak ve onların hayatını paylaşarak görmek istediğini dile getirerek, bu kapsamda 7 yıl süreyle Türkiye'de bine yakın yerleşim yerini gezdiğini, 20 bine yakın fotoğraf çektiğini ve onbinlerce insanla görüştüğünü anlattı.

Bu fotoğraflardan 350'sini seçerek "Ebru" adını verdikleri kitabı hazırladıklarını belirten Durak, şunları kaydetti: "Türkiye'deki çok kültürlülük hep 'mozaik' olarak tanımlandı. Biz Türkiye'deki yapıyı bu benzetmenin yeterince tanımlayamadığını düşünüyoruz. Mozaik farklı yapıların ayrı ayrı durduğu parçalardan oluşur, aralarında da çimento yer alır. Türkiye farklı ülkelerin ayrı ayrı yaşadığı bir ülke değil. Türkiye'de farklı renkler tek bir renk oluşturacak şekilde iç içe geçmiştir. Bunu ebrunun en iyi şekilde temsil ettiğini düşünüyoruz." Ayşe Gül Altınay'ın yayına hazırladığı "Ebru" kitabında, ayrıca aralarında Sezen Aksu, Elif Şafak, Nebahat Akkoç, Ara Güler, İshak Alaton, Murat Belge, Tosun Terzioğlu'nun da bulunduğu kişilerin Türkiye'nin kültürel çeşitliliği üzerine yazıları yer alıyor.



### **Balnak Geleceğin Arabalarına Sponsor (2007)**

Formula G (Güneş Arabaları-Güneş enerjisi ile çalışan arabalar) & Hidromobil yarışları 27-29 Temmuz 2007 tarihleri arasında, Ankara Hipodromda Alternatif Enerji Günleri kapsamında yarışmıştır. Üniversite araç ve ekiplerinden sponsor olduğumuz Yıldız Teknik Üniversitesi güneş arabası Barracuda ve Hidrojen arabası Hyd-R (diğer araçlara göre çok hafif üretildiği için avantaj sağlayan ve bu senenin en iddali araçlarından) ile yarışa katılmıştır.

TÜBİTAK Formula G yarışı, TÜBİTAK Bilim ve Teknik Dergisi koordinatörlüğünde, alternatif enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek ve gençlerin bilimsel projelerini göstermelerine olanak sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. Formula G yarışlarında, Uluslararası Otomobil Sporları Federasyonu'nun (FIA) pist yarışları için koyduğu kurallar geçerli olmuştur.

Formula-G ilk kez 30 Ağustos 2005 tarihinde 5.3 kilometre uzunluğundaki İstanbul Park pistinde yapılmış güneş arabaları yarışmasıdır. Pist 5.3 kilometre olmasına rağmen yarış için 4 kilometrelik kısım kullanılmıştır. Formula-G, dünyada ilk kez Formula-1 pistinde yapılan güneş arabaları yarışı unvanına sahiptir.

Formula-G yarışı Türkiye'de önemi çok fazla anlaşılamadığı düşünülen temiz ve geleceğin enerji kaynağı olan güneş enerjisi kullanımını yaygınlaştırmak için yapılmaktadır.



## **Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği İş Konferansı '07 BALNAK "Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği İş Konferansı '07"nin Ana Sponsoru oldu. (2007)**

### **Sektör Yöneticileri, Tekstil ve Lojistiğin Ortak Geleceğini Tartıştı**

Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği İş Konferansı '07; Balnak Logistics ana sponsorluğunda, İTKİB İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları işbirliğiyle 11 Eylül 2007'de İstanbul Teknik Üniversitesi, Maslak, Süleyman Demirel Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Logistic Institute Turkey (L.I.T) tarafından düzenlenen konferansta bir araya gelecek olan lojistik sektörünün yöneticileri, tekstil lojistiği alanındaki başarılı uygulamalardan örnekler sunmuştur.

Tekstil ve lojistik sektörlerinin ortak geleceği, 11 Eylül 2007'de İTÜ Süleyman Demirel Kültür Merkezi, Maslak, İstanbul'da düzenlenmiş olan Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği İş Konferansı'nda masaya yatırılmıştır.

Logistic Institute Turkey (L.I.T.); İTKİB İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği işbirliğinde düzenlediği Tekstil ve Hazır Giyim Lojistiği İş Konferansı'nda tekstil sektörünün genel müdürleri, yönetim kurulu başkanları, lojistik müdürleri, satın alma müdürleri, ihracat ve ithalat müdürleri ile lojistik hizmet veren firmaların yöneticilerini bir araya getiren konferans; iki sektörün birbirini anlamasını sağlamıştır.



### **Toplum Gönüllüleri Vakfı-Sponsorluğu (Sürekli)**

Toplumsal barış, dayanışma ve değişimin gençlerin öncülüğünde gerçekleşeceğine, bu değişimin yetişkinlerce desteklenerek güçleneceğine inanan Toplum Gönüllüleri Vakfı, gençleri sosyal hizmet projeleri üretimine yönlendiren çalışmalar gerçekleştiriyor. Özgüven sahibi ve duyarlı bir gençliğin gelişimine katkı sunan bu tür faaliyetler arasında; köylerde okul onarımından huzurevlerinde sözlü tarih oluşturmaya, sokak çocuklarına ağabeylikten, orman alanı oluşturmaya, olanakları yetersiz öğrencileri sınavlara hazırlamaktan, Gençlik Hizmet Merkezleri'nde okuma yazma ve bilgisayar kursları düzenlemeye, kadar pek çok proje bulunuyor. 2003 yılındaki kuruluşundan bugüne kadar toplam 70 üniversitede örgütlenen ve 8 bin 500 gencin aktif katılımıyla 50 binden fazla insana hizmet götüren, Toplum Gönüllüleri Vakfı, ülke genelinde en az 60 toplum hizmeti projesi yürütüyor. Bu sivil seferberliğe, sosyal sorumluluk bilincine sahip şirketler de katkıda bulunuyorlar. Balnak da bu sivil toplum hareketine katkıda bulunan şirketlerden biri. BALNAK yetkilileri, böylesi bir sosyal sorumluluk projesine katılmış bulunmaktan ve gençlerin eğitim olanaklarının artırılmasına yardımcı olmaktan dolayı mutluluk duyduklarını dile getiriyorlar.

### **Küresel İlkeler Sözleşmesi (Sürekli)**

Balnak'ın insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığının en büyük kanıtı, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya çapındaki en önemli belgesi Küresel İlkeler Sözleşmesi' ni (Global Compact) imzalamasıdır. Bu imza ile Balnak, insan haklarına saygı, güvenli ve nezih iş ortamı sağlamak, çevreyi korumak, şeffaf kurumsal yönetimi kapsayan politika ve uygulamalarla, çalışanlara ve topluma, sürdürülebilir değer ve fayda sağlamak gibi konularda sorumluluk alıyor. Daha insancıl bir küreselleşme için üzerine düşeni yapacağına söz veriyor.

### **Balnak' a Çevrecilik Ödülü (2009)**

MNG'nin 'Kargo Poşetleri Kutuya, Çocuklar Okula' temalı kurumsal sosyal sorumluluk projesine destek veren Balnak, plaketle ödüllendirildi. Plaketi Balnak adına Yurtiçi Nakliye Satış Müdürü Hasan Bozyayla aldı. Toplanan kargo poşetleri ile bir yıl içinde toplanan poşet 400 tona ulaşarak, yaklaşık 1.000 futbol sahası büyüklüğünde yaşam alanı kurtarılmış oldu. Proje ile toplanan kargo poşetleri daha sonra lisanslı firmalarda geri dönüştürülecek ve çöp torbası üretilecek. Kargo poşetlerinin geri dönüşümüyle elde edilen gelir ise, Milli Eğitim Bakanlığı'nca belirlenen ve ihtiyaç duyulan, yerleşim merkezlerinde, okul yapımı için harcanacak.



## HİZMETLERİMİZ

- ✓ Uluslararası denizyolu taşımacılığı.
- ✓ Uluslararası havayolu taşımacılığı.
- ✓ Uluslararası demiryolu taşımacılığı.
- ✓ Uluslararası karayolu taşımacılığı.
- ✓ Uluslararası proje taşımacılığı.
- ✓ Fuar taşımacılığı.
- ✓ Yurtiçi parsiyel ve/veya komple dağıtım hizmetleri.
- ✓ Depo ve Antrepo yönetimi ve/veya katma değerli hizmetler.



## Denizyolu

Balnak Türkiye’de ve dünyada söz sahibi armatör firmalar ile yaptığı tedarik anlaşmaları ile; müşterilerine dünyadaki ticaret noktaları arasında düzenli, hızlı ve değişik alternatifli denizyolu taşıma hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetimiz dünyadaki globalleşme ile açığa çıkan esnek tedarik zincirinin tamamlayıcı unsuru olarak önemli bir avantaj yaratmaktadır.

Tüm dünyadan Türkiye’ye veya Türkiye’den tüm dünyaya kurmuş olduğu güçlü tedarik zinciri ile liman ve kapı teslimi, FCL ve LCL taşımacılığın yanı sıra tır+gemi, uçak+gemi veya tren+gemi şeklindeki kombine taşımaları sunan Balnak, müşterilerine herhangi bir taşıma için birden fazla seçenek sunacak bir yapıya sahiptir.

Yoğun olarak gerçekleştirilen askılı tekstil taşımalarının yanısıra proje, fuar, motorlu araçlar ve özel yük taşımacılığı da yapan Balnak; denizyolu müşterilerine de depolarda ofis, kalite kontrol imkanı, barkodlama ve etiketleme gibi özel lojistik çözümler sunmaktadır.

**Komple Konteyner**

Balnak tecrübeli kadrosu ve dünya çapında güçlü acenta ağı ile dünyanın tüm limanlarına / dan olan full konteyner taşıma servisini, toplam kalite anlayışı çerçevesinde müşterilerine sunmaktadır. Başlıca servislerimiz ;

- ✓ Tüm dünya limanlarına / dan Türkiyedeki başlıca limanlarımıza / dan FCL ( Full konteyner ) Taşımacılığı
- ✓ Kapıdan kapıya konteyner taşımacılığı
- ✓ Askılı Konfeksiyon taşımacılığı
- ✓ Açık yük / Proje yükleri taşımacılığı
- ✓ Transit yük taşımacılığı
- ✓ Multimodal / Kombine Yük taşımacılığı ( gemi + uçak / kamyon + gemi / gemi + tren vb. )
- ✓ Başlıca armatör ve gemi hatları ile özel navlun ve kapasite anlaşmaları
- ✓ Ağır yük ve gabari dışı yük taşımacılığı
- ✓ Üçüncü ülkeler arası taşıma ( cross booking )

**Parsiyel Yük**

Komple konteyneri doldurmayacak yükler için ; parsiyel hizmetini limandan – limana ; kapıdan kapıya seçenekleri ile müşterilerine sunmaktadır . Başlıkları ile parsiyel taşıma detaylarımız ;

**USA İhracat – İthalat**

- ✓ Her hafta direkt gemi ile düzenli çıkış ; 14 gün transit süre
- ✓ Yurt içi + Yurt dışı kapı teslim / gümrükleme / depolama hizmeti

**Kanada İhracat**

- ✓ Tır + gemi kombinasyonu ile daha kısa transit süre
- ✓ 21 günde Montreal'e ulaşım imkanı
- ✓ Montreal'den tüm Kanada'ya dağıtım / kapı teslimi ve gümrükleme hizmeti

**Dubai ve Körfez Ülkeleri İhracat**

- ✓ Haftalık çıkış , direk servis
- ✓ Dubai üzerinden körfez ülkelerine LCL yük taşıması
- ✓ Kapı teslimi / Gümrükleme ve depolama hizmeti

**Uzakdoğu İhracat - İthalat**

- ✓ Haftalık çıkış
- ✓ Çin / Hong Kong ve Singapore Limanlarından direkt parsiyel taşıması
- ✓ Yurt dışı / Yurt içi gümrükleme, kapı teslim ve depolama hizmeti

**İspanya ile Latin Amerika ; Rotterdam ile tüm dünya**

- ✓ Haftalık düzenli gemi çıkışı ile İspanya ve İspanya üzerinden Latin Amerika ve Akdeniz ülkelerine LCL yük taşıması
- ✓ Rotterdam ve Rotterdam üzeri tüm dünya parsiyel yük taşımacılığı
- ✓ Yurt dışı / Yurt içi ; kapı teslimi , gümrükleme ve depolama hizmetleri

**Transit Yük**

Transit geçiş ülkesi olarak Türkiye'nin önemi her geçen gün artmaktadır. Balkan ülkelerinde ve Türki Cumhuriyetlerde üretilen ürünlerin transit taşımacılığında Balnak uzman ekibi uzun yıllardır hizmet vermektedir.

**Bu bölgelerde verilen hizmetler ;**

- ✓ Romanya / Bulgaristan'dan tır + gemi ile Amerika transit yük taşımacılığı
- ✓ Türkmenistan, Özbekistan, Kazakistan'dan tır + gemi ile Amerika ve Avrupa transit yük taşımacılığı

## Havayolu

Dünyanın her yerine/den havalimanı veya kapı teslimi havayolu taşımacılığı hizmetleri veren Balnak, seçkin havayolu şirketleriyle yapılan anlaşmalar sayesinde taşımalarda yer ve fiyat avantajı sağlamaktadır.

1990 yılından beri IATA lisansına sahip olan Balnak, sektöründeki deneyimi ve çalışma anlayışı ile havayolu taşımacılığında öncü bir isim haline gelmiştir. İhracatta artan dış rekabetin ve uluslararası arenadaki alıcıların daha hızlı termin isteklerinin sonucu olarak oluşan kaliteli hizmet ve ekonomik çözümler talebini karşılayacak yatırımlarını tamamlamış olan Balnak, müşterilerinin her türlü talebini karşılayacak kapasitededir.

Amerika, Uzakdoğu, ve Avrupa'nın birçok yerinden konsolide servis olanağı da sağlayan Balnak, askılı konfeksiyon taşımacılığının yanı sıra müşterilerine depoda ofis, kalite kontrol imkanı, gümrükleme ve lojistik hizmetlerini de sunmaktadır.

Son 10 yılda olduğu gibi IATA TÜRKİYE sıralamasında yine ilk 5 firma içerisinde olan Balnak, havayolu taşımacılığında istikrarlı büyümesini sürdürmüştür.

## Havayolu Ürün ve Hizmetler

- ✓ Havalimanından Havalimanına teslim
- ✓ Havalimanından Kapıya Teslim
- ✓ Charter (Uçak Kiralama)
- ✓ Canlı Hayvan Taşımacılığı
- ✓ Tehlikeli Madde Taşımacılığı
- ✓ Kapıdan Havalimanına
- ✓ Kapıdan Kapıya
- ✓ Gümrükleme dahil Kapıya teslim
- ✓ Kombine taşımacılık (Deniz + Hava, TIR + Hava )
- ✓ Konsolidasyon



**Demiryolu****Vagon İle Taşımlar**

- ✓ Avrupa ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması
- ✓ CIS ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması
- ✓ Yakınoğu ülkelerine karşılıklı olarak demiryolu taşıması

**Konteyner (40' – 45') ile Taşımlar**

İstanbul ve çevresinden her hafta düzenli Güney Almanya'ya gidiş-dönüş konteyner taşımaları  
CIS ülkelerine direkt ya da denizyolu ve demiryolu bağlantılı multi modal taşımlar

- ✓ Depolama
- ✓ Vagon tahmil tahliye
- ✓ Sağlamaştırma (lashing)
- ✓ Gümrükleme hizmeti
- ✓ Proje taşımacılığı
- ✓ Büyük Konteyner taşımacılığı
- ✓ Blok tren İşletmeciliği



### Karayolu

Ulusal ve uluslararası taşımacılık sektöründe bir marka haline gelmiş olan Balnak; dünyanın önde gelen acenteleriyle yapılan anlaşmalar doğrultusunda, ithalat ve ihracatta sorunsuz, hızlı ve güvenli karayolu taşımacılığını gerçekleştirmektedir.

Almanya, Hollanda, İskandinavya, İtalya, İngiltere, Avusturya, Fransa, Yunanistan, Belçika, Romanya, Macaristan ve Polonya başta olmak üzere tüm Avrupa ülkelerine haftalık tarifeli seferlerle Karayolu Taşımacılığı hizmeti sunan Balnak, dilerseviz komple / parsiyel yüklerinizi kapıdan kapiya da ulaştırmaktadır. Ayrıca Türki Cumhuriyetler ve Ortadoğu yönlerine doğru Karayolu seferlerine 2004 yılında başlamıştır.

Askılı konfeksiyon taşımacılığı da gerçekleştiren Balnak; sahip olduğu teknoloji, müşteri iletişim ağı ve kendi depolarında sunduğu barkodlama, kolileme, paketleme, kalite kontrol, asorti gibi hizmetlerle fark yaratır.

Bunlara ek olarak kendi tır filosunu sadece MEGA ve çift katlı dorseler ile kuran Balnak; tüm servis modellerinde olduğu gibi Karayolu Taşımacılığında da müşterilerine rakiplerinden farklı çözümler üreterek kaliteli ve ekonomik hizmetleri bir arada sunmayı başarmıştır. Temel amacın hassas zamanlama olduğu günümüzde, tır filosunun büyütülmesi kaçınılmaz bir durumda ve Balnak'ın tır yatırımlarına hız vermesine sebep olmuştur.



### Almanya-İsviçre-Avusturya

- ✓ Günlük karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler
- ✓ Askılı Tekstil Taşımacılığı
- ✓ Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı
- ✓ 4 günlük Expres Servisi
- ✓ Almanya'da sınırda Fiskal Gümrükleme
- ✓ Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf
- ✓ İster İstanbul'da, ister Almanya'da her türlü Lojistik Hizmet (Depolama,Stok Takibi,Ürün Hazırlama,Son Ütüleme,Etiketleme,...v.s.) imkanı
- ✓ Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

**Batı Avrupa-Magrip-Benelüks**

- ✓ Günlük karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler
- ✓ Askılı Tekstil Taşımacılığı
- ✓ Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı
- ✓ Ekspres Servis
- ✓ Belçika'da Fiskal Gümrükleme
- ✓ Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf
- ✓ Yurtiçi ve Yurtdışı'nda Lojistik Hizmet (Depolama,Stok Takibi,Ürün Hazırlama,Son Ütüleme,Etiketleme,...v.s.) imkanı
- ✓ Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme imkanı

**Danimarka, İsveç, Finlandiya, Norveç, Polonya, Slovakya, Çek Cumhuriyeti**

- ✓ Günlük ve Haftalık karşılıklı düzenli parsiyel ve komple seferler
- ✓ Askılı Tekstil Taşımacılığı
- ✓ Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı
- ✓ Expres Servis olanağı
- ✓ Çift Katlı araçlarla nakliye maliyetlerinde tasarruf
- ✓ İster İstanbul'da, ister ilgili ülkelerin tümünde her türlü Lojistik Hizmet (Depolama, Stok Takibi, Ürün Hazırlama,...v.s.) imkanı
- ✓ Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

**CIS Ülkeleri ( Türk Cumhuriyetleri )**

Azerbaycan – Özbekistan - Kazakistan – Türkmenistan – Kırgızistan – Tacikistan – Gürcistan

**Balkan Ülkeleri**

Yunanistan – Romanya – Bulgaristan - Bosna Hersek – Makedonya – Arnavutluk - Sırbistan Karadağ – Hırvatistan – Slovenya

**Ortadoğu Ülkeleri**

Suriye – Ürdün – İran – Irak

**Diğer ülkeler**

İsviçre – Avusturya – Rusya – Ukrayna – Moldova

- ✓ 1Her hafta düzenli servisler
- ✓ Komple ve parsiyel servis
- ✓ Askılı Tekstil Taşımacılığı
- ✓ Gabari Dışı Eşya Taşımacılığı
- ✓ Yurtiçi / Yurtdışı Gümrükleme Servisleri

**Proje Taşımacılığı**

Balnak Logistics Group bünyesinde faaliyet gösteren Balship, aşağıda ki açıklanan proje taşıma işlerini anahtar teslim olarak sunmaktadır.

- ✓ Kuru yük, dökme gemi kiralama
- ✓ Çelik ve demir taşımacılığı
- ✓ Hammadde taşımacılığı
- ✓ İş makineleri taşımacılığı
- ✓ Gemi + demir yolu multi modal taşımalar
- ✓ Çıkışta ve varışta gümrükleme ve antrepo hizmetleri

**Fuar Taşımacılığı**

Balnak Lojistik Grup, Fuar Taşımacılığı hizmetiyle katılacağınız fuar, kongre, seminer, tanıtım vb. gibi orgnizasyonların başarı ile sonuçlanmasına yardımcı olabilmek için, sizi sadece "satış odaklı" kılabilmek adına, katılacağınız etkinlik nerede olursa olsun, Balnak kalite ve deneyimiyle sizleri tam zamanında, organizasyonun her aşamasını üstlenerek, müşterilerinizle buluşturuyor.

Bilindiği gibi Fuar Lojistiği hem çok kısıtlı bir zaman diliminde gerçekleştirilme zorunluluğundan dolayı hem de birçok konu başlığını içinde barındırmasından dolayı zorluk derecesi en fazla olan lojistik hizmet türüdür. Fuar lojistiğinde mutlaka olması gereken deneyim, güvenilirlik, hizmet hızı, hizmet kalitesi ve müşteriye özel çözümleriyle entegre fuar lojistiğinde uzmanlaşmış Balnak Lojistik Grup, yurt içi ve yurt dışı fuar organizasyonlarınızda;

- ✓ En uygun taşıma moduyla nakliyenin sağlanması ( Kara, Deniz ve Hava )
- ✓ Gümrükleme ( Türkiye ve yurt dışı), Ata karne hizmetleri
- ✓ Fuar alanında indirme, yükleme ve standınıza teslimat hizmetleri
- ✓ Boşlarınızın depolanma ve taşıma hizmetleri,
- ✓ Fuar Organizasyonu Teşvik İadesi için gerekli belgelerin verilmesi
- ✓ Paketleme, ve depolama ( Türkiye ve yurt dışı)
- ✓ Diğer lojistik hizmetler
- ✓ Fuar alanında danışmanlık hizmeti

süreçlerinin tümünü kapsayan Entegre Fuar Taşımacılığı hizmeti sunmaktadır.

### Yurtiçi Dağıtım

Balnak'ın "Dağıtım Ağı Yönetimi" hizmet kolu yurtiçinde çoklu noktaya kamyon boyutundan küçük ürün sevkiyatı olan müşterilerin dağıtımını veya büyük dağıtım hacmi olan müşterilerin küçük ve/veya özel (zincir marketler, internet, B2C vs.) gönderilerine yönelik parsiyel nakliye desteği vermektedir. Dağıtım ürün grubuna göre değişkenlik gösterebilmekle birlikte, ticaret hacminin hinterland'ları ile birlikte yaklaşık %90'ının yoğunlaştığı aşağıdaki illerinde 200-500 m<sup>2</sup> arasında değişen büyüklüklerde aktarma platformları işletmektedir. Bu aktarma platformları özellikle hızlı tüketim malları dağıtımını destekleyecek paletli dağıtım için rampalı ve uygun vasıfta istif ekipmanı ile donatılmıştır.

- ✓ İstanbul (2) Avrupa ve Anadolu
- ✓ İzmir (2)
- ✓ Ankara
- ✓ Adana
- ✓ Antalya
- ✓ Bursa
- ✓ Denizli
- ✓ Diyarbakır
- ✓ Erzurum
- ✓ Kayseri
- ✓ Konya
- ✓ Samsun
- ✓ Trabzon



Balnak, mevcut dağıtım ağı dışında kalan bölgeleri ürün cins ve vasfına göre alt taşıyıcı olarak kullandığı ambar ve/veya kargo şirketleri ile desteklemektedir. Balnak, Türkiye'nin 81 ilinde 800'den fazla ulaşım noktasına rekabetçi maliyet ve teslimat sürelerinde ürün dağıtımını gerçekleştirmektedir.

Balnak, söz konusu parsiyel dağıtım hizmetinde teslimat bilgilerini internet aracılığı ile pek çok parametreye göre filtrelenebilen şekilde raporlama olasılığı ile detaylı inceleme, teslimat evraklarının geri dönüşlerini sağlayarak da güvenilirlik imkanları sunmaktadır.



**Yurtiçi Dağıtım Proje Planlama Yönetimi**

Balnak, giriş ve çıkış bariyerlerinin çok az olduğu; rekabetin çok, ürün ve hizmet farklılaşmasının kısıtlı olduğu nakliye sektöründe "Proje Planlama ve Yönetimi" modeli ile müşterilerine rekabetçi avantaj getirdiğine inanmaktadır.

Balnak'ın müşterileri ile birlikte geliştirip uygulamaya aldığı modeller arasında:

- ✓ Kamyon standardizasyonu (hepsi kapalı, 16 palet / 40 m<sup>3</sup> kapasiteli araç filoları)
- ✓ Zaman aralığı (time window) araç tedariki
- ✓ Rota / hacim / maliyet optimizasyonu
- ✓ Satışa bağlı değişken maliyet uygulaması (tüm Türkiye 1 koli = tek fiyat)
- ✓ JIT (tam zamanında) zincir mağaza teslimatları

gibi projeler bulunmaktadır.

**Sayılarla Yurt İçi Dağıtım :**

- ✓ Yılda 150.000 araç hareketi,
- ✓ Yaklaşık 2 milyon ton yıllık taşıma kapasitesi,
- ✓ %85'i 10 yaşın altında araç parkı,
- ✓ 200 adedi 16 palet / 16 ton / 40 m<sup>3</sup> kapalı standart araçlar,
- ✓ Yaklaşık 1000 ünitelik kamyon/TIR filosu.

**Depolar ve Anrepolar**

Balnak, olarak temel amaç müşterimize ait ürünlerin depomuzdan veya müşteri deposundan talep edilen kriterlere göre, mümkün olduğunca hızlı, doğru ve minimum depolama ve taşıma maliyetleriyle müşteriye ulaştırılmasıdır. Ürünler, özelliklerine göre depolanmakta ve müşteri talepleri doğrultusunda Lot, Batch, FIFO takibi yapılmaktadır. Ürünlerin taşınması ve istiflenmesi aşamasında kullanılmak üzere ihtiyaca göre, ürüne özel kaldırma ekipmanları ve aparatları kullanılmaktadır. Bununla beraber malzeme planlamalarının yapılması ve ihtiyaçların belirlenmesi, kalite, paketleme, taşıma ve nakliye standartlarının sağlanması ve denetlenmesi hizmetleri, Call-off, gümrüklü depolama ve araç planlama hizmetleri verilmektedir.

Yönetimimizde bulunan depo ve dağıtım merkezlerimiz:

- ✓ Şekerpınar Müşteri Depo
- ✓ CLC Depo ve Antrepo
- ✓ Sarıgazi Depo ve Antrepo
- ✓ Tavşanlı Depo ve Antrepo
- ✓ GOSB Depo
- ✓ Pelitli Depo ve Antrepo
- ✓ GOSB Müşteri Depo (Hammadde Depolama ve Hat Sonu Paketleme)
- ✓ Tavşanlı 1, İzmir, Ankara, Antalya, Adana, Samsun, Denizli, Bursa dağıtım merkezleri.

**Askılı Tekstil Lojistiği (Garments on hanger)**

Balnak Çatalca Lojistik merkezinde (CLC Depo) 2.000 m<sup>2</sup> dinamik (hareketli) ve 2.000 m<sup>2</sup> statik (sabit) olmak üzere toplam 4.000 m<sup>2</sup> ray sistemli askılı depolama ve elleçleme tesisi yer almaktadır.

Tesinin kapasitesi 250.000 - 300.000 adet askılı üründür. Tesiste askı üzerinde detaylı sayım, kalite kontrol, etiketleme, barkodlama, alarmlama, kısa/uzun vadeli stoklama, mağaza bazında ürün toplama servisleri verilmektedir.

Mağaza bazında yurt içi dağıtım, tersine lojistik (mağazalardan seri sonu ürünlerin outletler için hazırlanması) ve yurt dışı ihracat gönderilerinizde rahatlıkla kullanabileceğiniz tesis ütü & paket birimi ile de desteklenmektedir.



**Perakende**

Uluslararası nakliye ile başlayabilen süreç, gümrükleme, antrepo ve RF destekli sistemler ile mal kabul, adresleme, RF ile alınan siparişlerin adreslerinden toplanması, mağaza bazında lotlanması, güvenlik çemberleri ya da lot poşetleri ile desteklenmesi, firmamızın kendine ait kapalı kasa (tüm araçlarımız askılı dağıtıma uygundur) araçlar ile mağazalarınıza, alışveriş merkezlerine ya da zincir mağazalarına teslim edilmesinin ardından, bu lokasyonlarda biriken stoklarınızın toplanması ve Balnak Lojistik Merkezi'ne geri dönüşü ile sonlanmaktadır. Aynı zamanda tüm süreç, LV3 Mantis WMS ile de desteklenmektedir.

**Otomotiv**

Balnak Çatalca Tesislerinde bulunan 2.500 m<sup>2</sup>'lik bir alanda Yeşilköy Oto İhtisas gümrüğüne bağlı antrepomuz ile her türlü motorsiklet, Golf saha araçları, Traktör ve özel araçlarınız ile bunlara ait yedek parçaların TSE, Uygunluk, Kalite Kontrol, Hasar durum raporları ve gümrükleme hizmetleri Balnak'ın deneyimli personeli ve yeterli ekipmanıyla hizmetinize sunulmaktadır.

Otomotiv sektöründe imalat birimleri ya da imalattan banda yapacağınız yarı mamül / mamül sevkiyatlarınız için dedike araçlar ile ön imalat - imalat hattı arasında, Just In Time üretim planınızı destekleyecek ve optimum route planı ile çalışabilecek sevkiyatlarınızda Balnak, kendi araçları ve uzman personeli ile firmalara özel hizmet sunmaktadır



**FMCG**

Hızlı Tüketim Malları sektörüne üretim yapan lider firmalarla çalışan Balnak hizmet kalitesini başta mevcut / potansiyel müşterilerinin talepleri doğrultusunda ve gelişen teknoloji ile paralel olarak sürekli geliştirmekte ve yenilemektedir.

Hızlı Tüketim Malları sektörüne entegre lojistik hizmetleri kapsamında verilen başlıca hizmetler şunlardır;

- ✓ Antrepo
- ✓ Hammadde depolama
- ✓ Bitmiş ürün depolama
- ✓ Yurtiçi Dağıtım
- ✓ İade Lojistiği
- ✓ Katma Değerli Hizmetler
- ✓ Promosyon kit hazırlama
- ✓ Paketleme
- ✓ Hat sonu paketleme
- ✓ Kalite Güvence Hizmetleri
- ✓ Stok yönetimi

Balnak, farklı firmaların Türkiye dağıtım merkezi yönetimi' nin yanı sıra, farklı depolarında yarı mamul, hammadde ve tamamlanmış ürünlerin depolanması, sipariş bazlı ürünlerin toplanması ve sevk edilmesi hizmetlerini vermektedir

**Katma Değerli Hizmetler****Hat Sonu Paketleme**

"Katma Değerli Hizmetler" kapsamında belki de Türkiye'de uygulaması henüz sayılı fabrikada olan "Hat Sonu Paketleme" uygulamasını Balnak, lastik endüstrisinde lider üretici müşterisine 10 yıldan fazla süredir yapmış olup yine sektöründe lider çokuluslu bir hızlı tüketim mamulleri (FMCG) üreticisi müşterisine ise 2004 yılının ilk yarısında uygulamaya alınan örnek bir çalışma başlatmıştır.

Balnak, "Hat Sonu Paketleme" operasyonunu, üretici firmanın üretim tesisinde banttın gelen bitmiş ürünün o ürüne ait paketleme malzemesi ile fiziksel ve sistemsel olarak eşleştirilmesi, paketlenmesi, bilgilerin bilgisayar ortamında doğrulanması, üretici ERP'sindeki ürün bilgilerinin bilgisayar ortamında alınarak etiket üzerinde birleştirilmesi ve geri beslemesini de içeren, bitmiş ürünlerin bekletilmeden dağıtım deposuna ayrılması veya sevk işlemini ile sona eren planlama ve teknoloji yoğun bir uygulama olarak tanımlamaktadır.

2004 yılı içerisinde gerçekleştirdiği "Hat Sonu Paketleme" operasyonu ile Balnak Türkiye'de bir ilke imza atmak ile birlikte manipülasyon, depolama ve dağıtım hizmetleri verdiği müşterisindeki uygulamaları bir adım daha ileri götürerek sıkça bahsedilen ancak uygulamaları henüz çok nadir olan entegre lojistik hizmet sağlayıcısı konumunu güçlendirecektir.





## Manipülasyon

Balnak kozmetik, perakende, alkollü içecekler, kişisel bakım ürünleri, hızlı tüketim ürünleri üreticisi ve ithalatçısı firmalar, tekstil firmaları için etiketleme, ürün birleştirme, paketleme gibi hizmetleri kapsayan çalışmalara yönelik olarak İzmir Ambalaj'ın muhtelif depolarını manipülasyon hizmetleri üzere organize etmiş bulunmaktadır. Müşterilerin yüksek kalite beklentileri ve iş hacimlerine cevap vermek üzere Balnak, shrink makinaları, selofan makinaları, ink jet yazıcılar, flow pack makinaları ve etiket makinaları gibi geniş bir makina parkı ile yarı otomatize olmuş paketleme tesislerine sahiptir.

Balnak ayrıca barcode etiketi, stretch ve shrink filmi, koli bandı gibi yardımcı malzemeleri kendi tedarik ederken yakın gelecekte baskılı dış koli üretimine de kendi tesislerinde başlayacaktır.

Balnak, "Dağıtım Merkezi Yönetiminde" olduğu gibi "Manipülasyon" işlemlerinde de tüm yarı mamül, yardımcı malzeme ve bitmiş ürünleri bilgisayar kontrollü olarak lot, batch, son kullanım tarihi gibi kriterleri üretilecek bitmiş ürünün ürün ağacını yaratarak izleme ve raporlama olanağı sunan bir bilgi işlem yapısı altında yönetmektedir.



**Kalite Anlayışı**

Lojistik sektöründe,

- ✓ Müşteri odaklı,
- ✓ Profesyonel yönetimde ısrarlı,
- ✓ Gelişen ve öğrenen,
- ✓ Ekip çalışmasına dayalı,
- ✓ Etkin iletişim kuran organizasyon ile

kaliteli hizmetler üretmektir.

**KALDER Kalite Ödülüne Giden Yol**

Balnak, 1996 yılında başladığı Toplam Kalite Yönetimi (TKY) yolculuğunu, 1999 yılından itibaren EFQM Mükemmellik Modeli şemsiyesi altında sürdürmektedir. 2000 yılından beri yapılan özdeğerlendirmelerde de, yönetim kalitesi ile ilgili yaklaşımlar (sistemler) ve elde edilen sonuçlar ölçülmektedir. Balnak faaliyetlerine ait tüm süreçlerin tanımlanması ve yönetilmesiyle, faaliyetlere ait standartlaşmada ileri seviyeye gelmiştir. Balnak'ta ki süreçlere ait prosedürlerin meydana getirdiği yapı, Balnak'ın kendi kalite yönetim sistemini oluşturmasını sağlamıştır.

**1996**

- ✓ Toplam Kalite Yönetimi'nin benimsenmesi

**1997**

- ✓ TKY bilinçlendirme eğitimleri

**1998**

- ✓ Ulusal Kalite Hareketi Bildirgesi (UKH) imzalanması
- ✓ Katılımcı yönetim, projelerle yönetim, yalın yönetim kavramlarının uygulamaya geçirilmesi

**1999**

- ✓ Kurumsallaşma çalışmaları
- ✓ Toplam Kalite ve İnsan Kaynakları Departmanının kurulması
- ✓ Aylık Strateji toplantılarının başlaması
- ✓ Vizyon, misyon ve ilkelerin belirlenmesi
- ✓ ÇMA uygulamasının başlaması
- ✓ Bireysel Öneri Sisteminin kurulması
- ✓ Çalışanlarla Paylaşım toplantılarının başlaması

**2000**

- ✓ Kalder' den UKH eğitimlerinin alınması
- ✓ EFQM Mükemmellik Modeline göre ilk özdeğerlendirmenin yapılması
- ✓ Performans değerlendirme sisteminin başlaması
- ✓ Acente ve tedarikçi değerlendirme sisteminin başlaması
- ✓ MMA uygulamasının başlaması
- ✓ Müşteri şikayetlerinin izlenmeye başlaması
- ✓ Personel özlük işlerinin outsource edilmesi
- ✓ 'Baltip' 'in yaratılması

**2001**

- ✓ Slogan belirleme uygulamasının başlaması
- ✓ Yılın sloganı 'Birlikte Yönetelim'
- ✓ Tedarikçi Günü uygulamasının başlaması
- ✓ Toplum memnuniyet anketi uygulamasının başlaması
- ✓ Dünya Gazetesi '2001 yılında sektöründe 'En Başarılı Şirket' ödülü

**2002**

- ✓ Yılın sloganı 'Think Positive' ve 'Fark Yarat'
- ✓ Süreç yönetimi sistemine geçiş
- ✓ Soft yazılım programıyla entegre çözüm
- ✓ 1995 yılında tescillenen Balnak markasına 'Nakliyenin Mimarı' sloganı ve 'Baltip' şeklinin eklenmesi

**2003**

- ✓ Yılın sloganı '%100 Balnak'
- ✓ Tüsiad-Kalder Ulusal Kalite Büyük Ödülünün Alınması

**2004**

- ✓ Dünya gazetesi tarafından yılın en beğenilen şirketi seçilmesi

**2005**

- ✓ KALDER tarafından Altın Rozet takılarak Toplam Kalite Yönetimi'nin ödüllendirilmesi

**2006**

- ✓ Dünya gazetesi tarafından yılın en beğenilen şirketi seçilmesi

**2007**

- ✓ TKY'nin sürekliliğinin sağlanması

**2008**

- ✓ İzmir Lojistik Grubu ile entegrasyonun başlatılması

**2009**

- ✓ ISO 9001 çalışmalarının başlatılması

**Depolarda ve VAS Operasyonlarında Kalite Sistemi**

Depolarında ve Katma Değerli Hizmetler'in yürütüldüğü tesislerde, hızlı tüketim malları sektöründe üretim yapan, lider, çokuluslu firmalarla çalışan Balnak, müşteri taleplerine uygun olan bir kalite sistemi uygulamaktadır.

Bu sistem;

- ✓ İçerik olarak ISO 9001, Toplam Kalite ve GMP sistemleri ile uyumludur.
- ✓ Kalite Güvence sisteminin yeterliliğini ölçmek için periyodik olarak müşteri ve iç denetimler uygulanır.
- ✓ Denetim notu taşeronlar için müşteri ile çalışabilmenin gerek şartıdır.

Kalite Sistemini uygulanan tesislerimiz ve müşterimiz tarafından yapılan son denetimlerde aldığımız notlar aşağıdadır. Tesislerimiz müşterimiz tarafından benchmark olarak değerlendirilmektedir.

<b>Tesis</b>	<b>Son Denetim Tarihi ve Notu</b>
Şekerpinar Depo Operasyon	08 Nisan 2009 - % 100
Tavşanlı Wella Depo (TD1)	12 Eylül 2008 - % 100
GOSB İkincil Manipülasyon	04 Şubat 2010 - % 97
GOSB Birincil Paketleme	27 Ocak 2009 - % 93
P&G Gebze Fabrikası (Hammadde-B.Ürün Paketleme)	9 Aralık 2009 - % 100
Pelitli Depo Kağıt (Kağıt-Deterjan Hammadde)	9 Aralık 2009 - % 100
Tavşanlı Depo (TD3-Şekerpinar Alt Depo)	08 Nisan 2009 - % 100

### İnsan Kaynakları Yönetimi ve Prensipleri

- ✓ Çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının ön planda tutulması,
- ✓ Sürekli eğitim ve geliştirme,
- ✓ Bireylerin kariyerlerinin, organizasyonun ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak planlanması ve geliştirilmesi,
- ✓ İnsan Gücü planlaması ve organizasyonel yedekleme yapılması,
- ✓ Adil ücretlendirme ve ödüllendirme,
- ✓ Bireylere performansları ile ilgili geri bildirimde bulunulması,
- ✓ Nitelik ve ihtiyaçlara göre eleman temini,
- ✓ Çalışanın grup içinde onurlandırılması, tenkitlerde kişilik haklarına saygılı olunması,
- ✓ Sosyal ve Kültürel faaliyetlerin özendirilmesi.

### Biz "Balnak" Çalışanları

- ✓ Onurumuzu ve kendimize olan saygımızı herşeyin üstünde tutarız, iş ahlakının ilkeleri, iş yaşamımızın temelini oluşturur.
- ✓ Yönetim anlayışımız 'İnsana saygıya' dayanır. Hepimizin kendimizi etkileyen her konuda söz söyleme ve bilgi edinme hakkına sahip olduğuna inanırız. Kişisel yeteneklerimizin en üst seviyesine kadar kendimizi geliştirmeyi hem hakkımız, hem de görevimiz olarak görürüz.
- ✓ Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseriz. Yaptığımız her işte, ürettiğimiz her üründe ve sunduğumuz her hizmette en üst kalite düzeyini hedef alırız. Müşteri, kalite anlayışımızın hedef noktasıdır.
- ✓ Katılımcı yönetimin bize getirdiği sorumluluğun, tüm gücümüzle kuruluşumuzun amaç ve hedefleri doğrultusunda çalışmak olduğuna inanırız. Çalışma düzenimizin kurallarına özenle uymaya, birbirimize olan saygının gereği olarak bakarız.

### İlke ve Değerler

Balnak çalışanları ile birlikte, müşterilerimizin tatminini sağlayarak sağlıklı gelişmeyi evrensel kalite ve standartlarda hizmet sunmayı, ülkesi müşterisi, ortakları ve tedarikçileri için güvenilirlik devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı, sürekli gelişmek için kaynak yaratmayı amaçlar.

- ✓ Müşterimiz velinimetimizdir.
- ✓ En önemli sermayemiz İnsan Kaynağımızdır.
- ✓ Amacımız sürekli gelişmek ve gelişim için kaynak yaratmaktır
- ✓ Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak prensibimizdir
- ✓ Daima en iyi olmak vazgeçilmez hedefimizdir.
- ✓ Topluma ve çevreye saygı düsturumuzdur.
- ✓ Hedeflere göre yönetim idealimizdir.

**Faliyet Hedeflerimiz**

- ✓ Çalışanların sürekli gelişim.
- ✓ Gelişmiş performans çözümleri ile en kaliteli hizmet
- ✓ Çalışanların yaratıcı ve girişimci katılımı.
- ✓ Rekabet edilebilir fiyat.
- ✓ Sektördeki gelişmelere tepki hızı ve mükemmel performans.
- ✓ En iyi çalışma ortamı, temiz ve sağlıklı çevre.

**Yönetim Prensipleri**

- ✓ Konuşan bir şirket olması
- ✓ En değerli kaynağının çalışanları olması
- ✓ Takım Çalışması
- ✓ Sürekli iyileştirme
- ✓ Sürekli öğrenme
- ✓ Bilginin kaynağında değerlendirilmesi
- ✓ Katma değer yaratmayan işlerin yapılmaması
- ✓ Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- ✓ İç ve Dış müşteri odaklı olunması
- ✓ Yönetim kademelerinin asgariye indirilmesi
- ✓ Yönetimin yerelleştirmesi
- ✓ Politikalara, prosedürlere ve standartlara uygun çalışılması
- ✓ Yetkinin devredilmesi ve sorumlulukların üstlenilmesi
- ✓ Kararların geniş katılımı alınması
- ✓ Tasarrufa önem verilmesi
- ✓ Hedeflere yönetim ve politikaların yaygınlaştırılması
- ✓ Çevreye karşı duyarlılık
- ✓ İş yapış biçimlerinin 'ben' yerine 'biz' merkezli olması (süreç odaklılık)
- ✓ Paydaşların gereksinim ve beklentilerin dengelenmesi

Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi Balnak çalışanlarının büyük bir kısmı 25-39 yaş aralığındadır. Toplam yaş dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Şirketimizde 18 yaş altı çalışanımız yoktur, asgari işe alma yaşı 18'dir.

<b>Yaş</b>	<b>Çalışan Sayısı</b>
18 yaşından küçük	0
18-24 yaş arası	66
25-30 yaş arası	320
31-39 yaş arası	406
40-49 yaş arası	203
50 yaş ve üzeri	43
<b>Toplam</b>	<b>1038</b>

Çalışanının cinsiyet ve yaş bazındaki dağılım dengesi aşağıdaki ve yukarıdaki tablolardan görüleceği gibi Balnak'da bu konularda herhangi bir ayrımcılık olmadığını göstermektedir. Çalışan sayısının ağırlıkta olduğu depolarımızda erkek iş gücü fazla olmakla beraber ofis çalışanlarında kadın erkek oranı dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiştir.

<b>Cinsiyet Durumu</b>	<b>Çalışan Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Kadın	135	13%
Erkek	903	87%
<b>Toplam</b>	<b>1038</b>	

Balnak'ta öğrenim durumuna göre çalışan sayısını gösteren tablo aşağıdadır. Çalışanlarımızın %35'inin lise, %22'sinin üniversite veya yüksekokul mezunu olduğu görülmektedir. Amacımız şirketimizin iyi eğitilmiş kişilerden oluşmasını sağlamaktır.

<b>Eğitim Durumu</b>	<b>Çalışan Sayısı</b>
İlköğretim	421
Lise	371
Yüksekokul & Üniversite	236
Yüksek Lisans	9
Doktora	1
<b>Toplam</b>	<b>1038</b>

Tüm Balnak personeli kanunlara uygun şekilde sigortalı olarak görevlerine başlatılmaktadır.

Balnak'a iş başvurusunda bulunmak isteyen herkes iş başvuru formuna gerek web sitemizden gerekse anlaşmalı olduğumuz eleman bulma sitelerinin web sayfalarından kolayca ulaşabilmektedir. Bu yöntem ile gelen başvuruların her biri titizlikle incelenip, değerlendirilmektedir. Balnak'ın işe alım sürecinde: dil, din, ırk, yaş, medeni hal, cinsiyet, sosyal ve etnik köken, siyasi görüş vb. hiçbir ayırım gözetilmemekte, işin gerektirdiği vasıflara dayanan bir seçim yapılmakta ve ana seçim kriterleri olarak adayların eğitim ve deneyim düzeyleri dikkate alınmaktadır.

Tüm lokasyonlarımızda işçi temsilcilerimiz bulunmaktadır. İşçi Temsilcilerimiz çalışanların ödül/ceza alma kararlarının alındığı, ödül ve disiplin kurulu toplantılarına katılmakta fikirlerini söyleyip, oy kullanmaktadırlar. Ödüllendirme programı kapsamında, ödüllendirme kriterleri belirlenmiştir ve tüm çalışanlar tarafından bilinmektedir. Bu kriterler konusunda başarı gösteren personeller her ay yöneticileri tarafından ödüle aday gösterilmek üzere, bir üst kurula sunulmaktadır. Seçim ve ödüllendirme tesis bazında yapılmaktadır. Seçilen adaylar ayın elemanı olarak ilan edilmekte, bu kişilere para ödülü verilmektedir.

İşyerinde kadın işçiler doğumdan önce ve doğumdan sonra 8'er haftalık süreçlerde çalıştırılmamaktadır. Gebe yeni doğum yapmış ve emziren işçilerin çalışma saatleri ve ara dinlenmeleri düzenlenmiştir.



Balnak olarak tüm çalışanlarımıza sağlıklı, modern ve güvenli bir iş ortamı sağlanmaktadır. Ofislerimiz ve depolarımız sürekli bakım ve onarım programları dahilinde yenilenmekte, gerekli rahatlık ve konforu çalışanlarımıza sunmaktadır. Çalışma alanlarımızda çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak için sosyal alanlar (Balcafe Restaurant, televizyon, genel müzik yayını, cafe imkanı ve benzeri imkanlar) mevcuttur.



Tüm çalışanlarımız ilk işe girişte, pozisyon değişikliğinde veya terfi durumunda eğitim ve oryantasyon sürecine tabi tutulur. Organizasyondaki yeri ve Görev tanımı konusunda bilgilendirilip, görevin gerekliliği olan eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim alınması sağlanır. Geçici süreli çalıştırılan işçilere, görev tanımlarının yanı sıra hap eğitim şeklinde çalışmaya başlamadan önce yapacağı işin ne olduğu ve bu işte karşılaşacağı özel riskler hakkında bilgilendirme yapılır. Balnak olarak çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda işçi sağlığı- iş güvenliği, mesleki ve kişisel gelişim ve yangın eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler sırasında eğitmen olarak kendi çalışanlarımız veya dış kaynak olarak eğitim firmaları seçilmektedir.

Depo ve ofis çalışanlarımıza işyerinde, ofis dışında olan çalışanlarımıza ise, fiş imkanı sağlanarak yemek verilmektedir. Depo ve ofis çalışanları için yemek ve mola saatleri belirlenmiştir. Gün içinde veya molalarda tüketilen çay ve kahve gibi içecekler şirketimiz tarafından karşılanmaktadır. Personelimize sağladığımız yemek imkânları son derece sağlıklı olup, menüler, kalori hesapları yapılarak hazırlanmaktadır. Hijyene azami özen gösterilmektedir. Yemek tedarikçimiz olan firmaların kalite ve çevre sistemlerini gösterir belgeleri bulunmaktadır.

Çalışanlarımız işe girişlerinde ve belli dönemlerde sağlık incelemesinden geçirilmektedir. Balnak'a bağlı 5 işyeri hekimimiz bulunmakta, tüm hekimlerimiz haftalık program dahilinde çalışma alanlarına ziyaretler yapmaktadır. Böylece sağlık sorunları olan çalışanlarımıza hiçbir bedel ödemedi ve hastahaneye gitmeden muayene olabileme imkânı sağlanmaktadır.

Balnak olarak bütün çalışanlara Ramazan ve Kurban bayramlarında ve/veya yılbaşında erzak yardımı yapılmaktadır. Erzak yardımı paket halinde hazırlanmış olarak her bir çalışana şirketinde elden verilmektedir. Yılbaşlarında tüm çalışanlarımıza yönelik kutlamalar düzenlenmekte ve yeni yıla girerken çalışan moralinin ve yönetim ile çalışanın yakınlaşma ve iletişim ortamı sağlanmaktadır.

Tüm çalışanlarımızın işe geliş ve gidişleri için özel ve standartları belirlenmiş minibüsler ile ücretsiz ulaşım hizmetimiz mevcuttur. Belirlenmiş olan güzergahlara ulaşım şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

Çalışma alanlarımızda, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına azami önem verilmektedir. Balnak OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgesine sahiptir. İş güvenliği kurulu ve acil durumlar için İş Sağlığı ve Güvenliği liderlerimiz ve görevlilerimiz mevcuttur. Emniyetli çalışma için tüm depo çalışanlarımıza ve dışardan gelen ziyaretçilere çelik uçlu ayakkabı ve fosforlu yelek verilmektedir.

Depolarımız ve VAS operasyonu olan tesislerimizde Yangınla mücadele konusunda dış kaynaklı firma ile çalışılmakta, yangın söndürücü sistemlerin yeterliliği ve bakımları yapılmakta ve sürekliliği çalışanlarımızın ve tesislerimizin maksimum güvenliğini sağlamak amacı ile kontrol altında tutulmaktadır.

Depolarımızda çalışan sağlığını tehlikeye atmayacak yüksek toz oranında çalışılıp çalışılmadığını kontrol etmek için, toz kontrolleri yapılmakta ve yüksek toz tespit edilen yerlerde maske takma zorunluluğu getirilmektedir. Aynı şekilde gürültü kontrolü yapılmakta ve alandaki gürültünün kulak sağlığını bozacağı koşullarda kulaklık takılması zorunlu olmaktadır.

Çalışanlarımızın operasyon alanlarındaki çalışmalardan zarar görmemeleri için süreçlerimiz için risk analizi yapılmış ve olası riskler belirlenerek gerekli önlemler alınmıştır.

Şekerpınar' da hizmet verdiğimiz depomuz müşteri tarafından 3 milyon saat iş kazasız çalışmamız sonucu Yıldız (Safety Star) ve 4 milyon saat iş kazasız çalışma sonucu Yeşil Bayrak (Green Flag) ile ödüllendirilmiştir. Ödüllendirme dolayısı ile tüm depolarımızı kapsayacak bir slogan yarışması düzenlenmiş ve sloganları dereceye giren mavi yaka çalışanlarımıza ödüllendirmeler yapılmıştır.



Tüm çalışanlarımıza Evlilik Hediyesi, Doğum Hediyesi, Doğum Günü Hediyesi verilmektedir. Evlilik ve doğum mail ile tüm çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.

Balnak sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne saygılıdır.

Balnak zorla çalıştırma ve angaryanın hiçbir türüsünü uygulamamayı taahhüt eder. Balnak yasa dışı çocuk istihdamına, çocuk emeğinin istismar edilmesine şiddetle karşıdır.

Depolarımızda kullanılan forkliftlerde akülü forklift tercih edilmektedir.

İşletmemizin atıkları ile ilgili olarak çevre ile ilgili yönetmeliklerde belirlenen standartlara ve yöntemlere uyulmaktadır.

Tesislerimizin Atık Su Sözleşmesi mevcuttur. Katı atıklar ile ilgili olarak HELPAK ve Belediye ile, Tıbbi atıkları ile ilgili olarak özel bir hastane ile çalışılmaktadır.

Tesislerimizde gürültü seviyeleri düzenli olarak ölçülmekte olup, gürültü ölçme raporu ve yönetmeliği mevcuttur.

Tesislerimizde içme ve kullanma suyu ile ilgili bakteriyolojik tahliller yapılmaktadır. ,

Depolarımızda piyasaya arz edilecek yeni ürünlerin ilgili teknik düzenlemeye uygunluğu düzenli olarak kontrol edilmektedir. Aerosoller uygun yerlerde depolanmaktadır.

Depolarımızda gündüzleri doğal aydınlatma kullanılmakta olup, ihtiyaç duyulduğunda kullanılmak üzere aydınlatma sistemleri mevcuttur.

Günümüzde dizel motorlu taşıtların en büyük sorunlarından biri, yanma veriminin düşük olmasıdır. Bir başka deyişle; yanma odasına giren yakıt, homojenize bir şekilde yanmaz. Bunun sonucunda ortama çok fazla sera etkisi yapacak gazlar verir. Avrupa Birliği' nin almış olduğu karara göre, Kasım 2008'de Euro V standartları Avrupa'da devreye girmiştir. Balnak olarak biz de özmal araçlarımızda son Avrupa Emisyon Standardı olan Euro V araçlara geçiş yapmak için yatırım yaptık. Depolama ve nakliye operasyonlarımızın her aşamasında çevreye duyarlı çalışma prensiplerimizi kesintisiz sürdürmekteyiz.

### **Bilgi İşlem**

Balnak'ın ürün yelpazesinde yer alan dağıtım ağı, proje planlama, depo yönetimleri ile katma değerli hizmetler hem iş hacimlerinin büyüklükleri hem de bilginin kayıt edilmesi ve kullanılması açısından bilgi teknolojilerinin yoğun olarak kullanımını gerektirmektedir.

### **Depo Yönetim Sistemleri**

Balnak, lojistik operasyonlarında üçüncü bir partinin lisans sahibi olduğu farklı iki yazılım programı ile yönetmektedir. Dağıtım depolarının yönetimini, LV3 (Logistics Vision III) WMS yazılımı ile manipülasyon ve hat sonu paketleme hizmetlerini Axion WHMS yazılımı aracılığı ile gerçekleştirmektedir. LV3, legoyu andıran platform özelliğiyle, lojistik süreçlerin istenilen biçimde kurgulanması ve bu kurguyu istenilen zamanda değiştirilmesi imkanı tanır. LV3, depo yönetimi uygulamalarında mal kabul, statü yönetimi (serbest, bloke, karantina, hasar vb.), lokasyon belirleme, alan yönetimi (antrepo, soğuk hava vb.), ürün bilgileri kayıt ve takibi (batch, lot, son kullanma tarihi vb.), esnek ölçü birimleri kullanımı (palet m3, m2, kg, mtül, vb.) depo içi tamamlama, sipariş toplama ve hazırlama, sevkiyat gibi ana işlemlerin takibini ve raporlamasını elektronik ortamda sağlamaktadır.

Tamamen Microsoft .NET üzerinde geliştirilen LV3, Oracle ve SQL Server RDBMS'leri destekleyen açık standartlara dayalı ve çok katmanlı bir yapıya sahiptir. LV3'ün mimarisi, zengin fonksiyonallitesi ve çoklu depoları destekleme yeteneği, mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlara kolay ve hızlı adapte olmasını sağlar. Bütün depo operasyonlarını gerçek zamanlı olarak yürüten LV3, dünyada Microsoft NT Server üzerinde RF'i en etkin şekilde destekleyen ve standart telnet uygulamalarından doğan verimsizlik problemlerini gideren az sayıdaki lojistik yazılımından biridir.

Axion manipülasyon operasyonlarında birbirleri ile birleştirilen mamul, yarı mamül ve yardımcı malzemeler için "ürün ağacı" oluşturarak hem envanter takibini, hem de karma son ürünün içerisindeki değişik ürünlerin ve malzemelerin batch, lot, üretim tarihi, sku gibi bilgilerini barındırarak takip edilebilirliğini mümkün kılan uygulamalara sahiptir. Balnak'ın mevcut çalışmalarında telekomünikasyon, tekstil, elektronik, beyaz eşya, içecek, kozmetik, hızlı tüketim malları gibi geniş bir sektörel yelpazedeki müşteri ürünlerini ayrı fiziksel lokasyonlarda LV3 ve Axion uygulaması ile yönetilmekte ve manipülasyon hizmetleri verilmekte olup özellikle SAP R/3 ile ara yüzler aracılığı ile pek çok bilgi transferi uygulamaları mevcuttur.

### **Proje Metodolojisi**

Balnak çalışanları ve LV3 danışmanları, bir depo içinde yazılım implementasyonundan öte iş kuralları ve süreçlerin doğru belirlenmesi ve standart hale getirilmesi için çalışırlar. Bir projeye başlandığında, bütün süreçler analiz edilir, iyileştirilir ve dokümanite edilerek standart hale getirilir. Standart süreçler üzerinde, yazılım adımları da standartlaştırılır. Standardizasyon yoluyla, sistemin insana bağımlılığı azaltılır. Standardizasyona geçilirken, müşterinin kendi kendine yetebilmesi sağlanır. Müşteri, bu sistematik yaklaşımı kazandığında, her türlü süreç ve yazılım değişikliğini kendi içinde çözebilir.

Süreç içinde bilgiler standart doküman formatlarında toplanır ve bir sonraki sürece transfer edilir. Müşteriyle ilk tanışmadan proje sonuna kadar takip edilmesi gereken yol, şablon ve çizelgelerle belirlenir.

BALNAK Lojistik Grup, Uluslararası/Ulusal alanda Taşımacılık, Depolama ve diğer katma değerli lojistik faaliyetleri entegre bir Tedarik Zinciri Yönetimini sunmaktadır.

SOFT A.Ş. ise uzun yıllardan beri Türkiye’de Lojistik sektöründe yazılım geliştiren saygın bir yazılım firmasıdır. BALNAK ile SOFT , 2001 yılında işbirliğine başlamışlar ve bu birliktelik artarak günümüze kadar gelmiştir.

Uluslararası/Ulusal taşımacılık operasyonlarındaki verimliliğin artırılması, maliyet denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, raporlama gibi operasyonel modüller, insan kaynakları uygulaması modülü Muhasebe ve Finans modülleri ile entegre bir sistem kurulmuştur.

Zaman içinde ; SOFTTRANS-TRAXON EDI Entegrasyonu, Banka Hesap Yönetimi, SOFTFİNANS Banka EDI entegrasyonu, en son Gümrüklerdeki beyanname verme işlemlerinin otomatize edilmesi gibi uygulamalar geliştirilerek SOFT’un BALNAK’ta ki kullanımı daha da yaygınlaştırılmıştır.

Diğer taraftan BALNAK’ın hizmet verdiği müşterilerin özgün ihtiyaçları veya beklentilerini karşılamak içinde çeşitli Müşteri Entegrasyonları ve ek yazılımlar gerçekleştirilmektedir.

BALNAK Lojistik Grup, SOFT Yazılımının aşağıdaki modüllerini kullanmaktadır ;

**SOFT TRANS Kapsamında ;**

- ✓ Taşımacılık Sistem Yönetim Uygulaması,
- ✓ Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Uygulaması,
- ✓ Uluslararası Denizyolu Taşımacılığı Uygulaması,
- ✓ Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Uygulaması,
- ✓ Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Uygulaması,
- ✓ Antrepo ve İhracat Deposu Yönetimi Uygulaması,
- ✓ Uluslararası Proje Taşınması Yönetim Uygulaması,
- ✓ Yurtiçi Lojistik ve Genel Kargo Taşımacılığı Uygulaması,
- ✓ Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması,

**SOFT FİNANS Kapsamında ;**

- ✓ Finans Sistem Yönetimi Uygulaması,
- ✓ Genel Muhasebe Uygulaması,
- ✓ Cari Hesap Uygulaması,
- ✓ Çek ve Senet Uygulaması,
- ✓ Bütçe Yönetimi Uygulaması,
- ✓ İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulaması,
- ✓ Banka Hesap Yönetimi Uygulaması,
- ✓ Sabit Kıymet ve Demirbaş Uygulaması,
- ✓ Satınalma Uygulaması,
- ✓ Stok Kontrol Uygulaması,
- ✓ Ambar Yönetimi Uygulaması,
- ✓ Satış Yönetimi Uygulaması

**Balnak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi İndeksi**

<b>BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri</b>	<b>Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri</b>
<b>İnsan Hakları</b>	
<b>İlke 1</b> İşletmeler Uluslararası alanda resmi olarak tanınmış insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	3, 6, 7-11
<b>İlke 2</b> İşletmeler, insan hakları ihlalarının suç ortağı olmamalıdır.	3, 6, 7-11
<b>İş Gücü</b>	
<b>İlke 3</b> İşletmeler çalışanlarının örgütlenme özgürlüğünü ve toplu müzakere hakkının etkin biçimde tanınmasını desteklemelidir.	34
<b>İlke 4</b> İşletmeler her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.	34
<b>İlke 5</b> İşletmeler çocuk işçiliğinin etkin biçimde ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.	7, 29-35
<b>İlke 6</b> İşletmeler işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmesini desteklemelidir.	29-35
<b>Çevre</b>	
<b>İlke 7</b> İşletmeler çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	2, 33-35
<b>İlke 8</b> İşletmeler çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak girişimlere destek vermelidir.	2, 9, 11
<b>İlke 9</b> İşletmeler çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını özendirmelidir.	33-35
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>	
<b>İlke 10</b> İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	26-28, 29-30, 32