

# COSCO

## Sustainable Development Report 2008

中远集团2008年可持续发展报告





## 目 录

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>A 战略与概况</b> .....            | <b>2</b>   |
| 第一部分 总裁声明和战略 .....              | 2          |
| 第二部分 中远集团概况 .....               | 11         |
| 第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 .....  | 13         |
| 第四部分 获奖情况 .....                 | 24         |
| 第五部分 报告概况 .....                 | 27         |
| <b>B 管理和相关方参与</b> .....         | <b>32</b>  |
| 第一部分 公司治理 .....                 | 32         |
| 第二部分 主要政策和管理体系 .....            | 37         |
| 第三部分 全球契约、全面风险管理和可持续发展情况 .....  | 43         |
| 第四部分、相关利益者参与 .....              | 55         |
| <b>C 管理方法和业绩指标</b> .....        | <b>61</b>  |
| <b>第一部分 经济绩效指标和主题报告</b> .....   | <b>61</b>  |
| 一、管理方法 .....                    | 61         |
| 二、表现指标 .....                    | 63         |
| <b>第二部分 环境绩效指标和主题报告</b> .....   | <b>79</b>  |
| 一、管理方法 .....                    | 79         |
| 二、表现指标 .....                    | 81         |
| <b>第三部分 产品责任绩效指标和主题报告</b> ..... | <b>91</b>  |
| 一、管理方法 .....                    | 91         |
| 二、表现指标 .....                    | 92         |
| <b>第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告</b> ..... | <b>98</b>  |
| 一、管理方法 .....                    | 98         |
| 二、表现指标 .....                    | 100        |
| <b>第五部分 人权绩效指标和主题报告</b> .....   | <b>116</b> |
| 一、管理方法 .....                    | 116        |
| 二、表现指标 .....                    | 117        |
| <b>第六部分 社会绩效指标和主题报告</b> .....   | <b>124</b> |
| 一、管理方法 .....                    | 124        |
| 二、表现指标 .....                    | 125        |

CSR 报告审验声明

GRI 2006 索引

## A 战略与概况

### 第一部分 总裁声明和战略

#### 一、 总裁声明

2008 年是全球经济形势急剧变化的一年。一年来，全球金融危机对实体经济的影响进一步凸现，国际贸易增速放缓，航运市场剧烈振荡。面对严峻形势，中远集团深入贯彻落实科学发展观，沉着应对危机，抢抓市场机遇，深化内部改革，加强企业管理，取得了改革发展稳定新的成绩。企业生产能力持续优于同行，经营效益保持稳定，收入和利润在全球航运企业中继续位居前列。中远集团在财富世界 500 强中的排名在 2007 年第 405 位的基础上又大幅上升 78 位，晋升至 327 位，三年实现三次跨越，企业地位和形象得到进一步提升。



在危机中谋求企业可持续发展，是中远集团贯彻落实科学发展观的重要内容。一年来，面对市场变化可能带来的风险，中远集团高度重视市场研究，提高市场预测水平，迅速转变经营思路，将市场在持续上升状况下的经营方式，迅速转变为应对市场急速下滑状况下的经营方式，在经营思路和营销手段上努力适应低迷的市场现状。为有效应对金融危机的冲击，中远集团及时采取多项防范措施：采取“现金为王”的策略，控制投资的规模，注重投资的风险控制，慎重投资。

对未来船队运力增长结构进行调整，进一步压缩主业投资规模，一律不投非主业项目，严格控制行政支出，大型会议以视频形式召开，大幅节省会议差旅费；推行船舶经济航速，努力节约能源，减少排放，与港口重新商谈合同条款，降低港口费用支出，与国外船东租家积极开展租入船租金重新谈判，最大限度降低租入船租金成本；认真落实安全生产责任制，进一步加强安全监督，消除安全隐患，确保船舶安全航行、岸上安全生产。

作为全球契约的先锋企业，中远集团积极支持和参与全球契约的活动，是中国第一家既签署《关注气候变化宣言》，又签署了《世界人权宣言》的企业，坚持以世界思维和全球眼光履行社会责任，充分体现全球领先的综合航运公司的风范，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。

中远集团积极落实国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知（上证上函【2008】1277号），以及《关于做好上市公司2008年履行社会责任的报告及内部控制自我评估报告披露工作》的通知等各相关方对社会责任的要求，中远集团的发展按照中国政府倡导的科学发展观，坚持在以人为本、全面、协调、可持续等四项主要内容的引导下，审视企业的发展，引领管

理创新，建立节约型企业和谐企业，实现企业的可持续发展。

2008年，中远集团积极履行全球契约和社会责任，重点社会责任项目包括：

1、积极响应党中央国务院号召，在抗击雨雪冰冻灾害、抗震救灾、保障北京奥运会安全顺利举行以及扶贫、援藏等工作中，主动参与、认真部署，全力保障电煤、救灾物资等的运输，并按照要求向地震灾区免费运送了大批物资，用实际行动争做中国企业社会责任的“领头羊”。

2、中远慈善基金会全年捐助人民币达14,125万元。

3、成功举办第五届国际海运（中国）年会，塑造了负责任的企业形象。

4、中远集团积极推进两岸直航，作为首航企业，开启了新港—高雄、洋山—高雄航线，为两岸和平和共同发展做出积极贡献。

中远集团根据各业务单元的可持续发展确定了风险等级，对全面实施全球契约，履行社会责任，为实现可持续发展进行了总体规划和三年的实施进度规划。从2005年到2007年完成了从中远集运试点到中国远洋干散货公司、物流公司、码头公司的升级拓展。2006年中远集团第一次发布可持续发展报告就荣登联合国全球契约报告典范榜，成为中国第一家获此殊荣的企业，也是世界航运界第一家登上报告典范榜的企业。而且自此连续三年中远集团的可持续发展报告都成为联合国全球契约典范报告，是亚洲唯一一家获“三连冠”的企业。2007年中远集团可持续发展报告获得全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南，审查评级最高级别A+级。中远集团已从2008年开始实施第二个三年实施进度规划，用三年时间完成可持续发展战略性提升。

中远集团经历七年时间建立可持续发展管理体系和业务流程再造，从而使其成为企业成长的重要基石。在中远的可持续发展管理体系下，可持续发展管理组织体系、可持续发展文化体系、管理测量和监督体系及信息管理平台相互支撑，让可持续发展的战略真正成为公司价值观的一部分。

今后，中远集团仍将不断履行全球契约，积极参与和支持全球契约中国网络的重要活动，用实际行动争做行业企业社会责任领头人。



二〇〇九年六月二十五日

## 二、战略

中远集团建立了中长期可持续发展战略，2008 年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中远集团发展战略并进行展示。



|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>中远集团可持续发展战略地图</b>   |   |   |  |
| <b>中远集团使命</b>  |   |   |  |
| 逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境。   |   |   |  |
| <b>中远集团价值观：和谐发展，造福人类</b>   |   |   |  |
| <b>中远集团发展战略</b>  |   |   |  |
| 以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远集团从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展。 |   |   |  |
| <b>中远集团四个转变的发展策略</b>   |   |   |  |
| 从周期性发展向可持续发展转变   | 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变  | 从拥有控制资源向同时配置社会资源转变  | 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变   |
| <b>中远集团发展目标</b>  |   |   |  |
| “年创百亿效益、打造百年中远”的“双百”目标   |   |   |  |
| <b>中远集团“十一五”发展思路和目标</b>  |   |   |  |
| 作为航运业的龙头企业, 坚持科学发展, 高度重视企业发展与环境、社会的和谐, 致力于国际社会高度关注的气候、人权等重大问题, 促进行业与社会的协调、可持续发展。按照国务院国资委关于中央企业实施股份制并进入资本市场的总体要求, 深化体制改革, 全面建立三级管理、治理结构清晰的现代企业制度。                     |   |   |  |
| 以中国远洋作为打造资本中远的旗舰, 总体规划、分步实施, 加快推进主业进入资本市场, 实现资本结构“5: 4: 1”的目标; 借助资本市场筹集资金, 促进企业转机建制, 规范经营管理, 不断增强企业持续发展能力。以主业为依托, 推进产业优化重  | 拥有和控制并举, 稳定扩大船队规模, 科学调整船队结构, 大力发展集装箱船队、油轮船队和沿海散货运输船队, 加快发展特种船队, 科学控制散货船队规模, 通过重组整合建立新的散货船经营体制和机制, 提高航运企业持续创效能力。 | 以中远物流为发展现代物流业务平台, 坚持做大物流、做精船代、做强货运以国内市场为基础, 拓展海外物流业务, 尽快形成中远全球物流经营竞争优势。实施从策略投资者向经营者、从单一集装箱码头向以集装箱码头为主的多元化码头、从 | 抓住机遇, 乘势而上, 合理扩大修船和造船产业规模, 不断提高竞争优势和创利能力。优化发展金融和 IT 产业, 使之成为主业发展的重要支撑。 |

组，完善海外经营管理体系，拓展海外事业发展规模。

区域性投资向以中国地区为主的全球化发展转变，形成以中远太平洋为主体、统一的产业管理体系，打造中远码头品牌。

推进企业文化和员工队伍建设，维护员工的根本利益和长远利益，完善企业与员工共同发展的协调机制，以发展促和谐、以改革谋和谐、以稳定保和谐、以创新求和谐、以公正创和谐、以文化塑和谐，创建和谐企业。

企业船队经营规模保持世界前列，国际化经营指数达到联合国“全球跨国公司100强”指标，销售收入进入并稳居《财富》世界500强。初步实现从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，为建设和谐中远、打造百年中远奠定坚实的基础。

充分认识履行全球契约的重要意义，树立和深化社会责任意识，每年向全世界发布可持续发展报告，主动接受社会监督，做负责任的企业公民。

统筹规划，认真落实，全面履行全球契约责任。各单位要把落实全球契约规定的各项承诺，特别是环保、劳工、人权、反腐败等方面的各项原则，贯彻到本单位的各项工作中，细化为可操作的具体工作措施，转化为每个员工的自觉行动。完成中远集团规划期内各年度的可持续发展报告的编写工作，向联合国提交一份国际一流水平的报告。做好报告发布会和对外宣传，进一步提升中远形象。为保证中远集团可持续发展工作持续有序进行，组织建立中远集团可持续发展委员会，下设各公司委员会，建立稳定的推进员、指标信息采集员、内审员以及报告编写组等人员队伍。按照中远集团2006年度可持续发展报告承诺，组织集团内企业实施全球契约社会责任和可持续发展管理体系。根据国资委要求，中央企业发布年度可持续发展报告将成为例行工作，要认真按要求建立完善中远集团可持续发展管理体系，进行程序化、制度化，规范管理。

**中远集团方针**

| 管理方针   | 环境保护方针   | 安全方针                             | 质量方针                  |
|--|--|----------------------------------|-----------------------|
| 正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和全球契约，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展。 | 中远集团环境保护规范，即全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。中远集团在生产经营过程中，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。 | 以人为本，安全发展、构建和谐中远的理念，预防为主，减少危害的方针 | 安全、快捷、优质、高效的产品和服务的总方针 |

**中远集团管理手段**

运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”



| 中远集团可持续发展工作的平衡计分卡   |                    |                 |                 |
|---|--------------------|-----------------|-----------------|
| 经济业绩  | 产品业绩/环境业绩/<br>社会业绩 | 公司治理            | 劳工业绩和人权业绩       |
| 财务层面  | 相关方层面              | 内部程序层面          | 学习成长层面          |
| 创造的直接价值指标   | 消费者健康和<br>安全       | 决策机制            | 员工雇佣指标          |
| 气候变化所带来的<br>财务投入指标  | 产品和服务标志            | 沟通机制            | 劳工/管理层关系指标      |
| 退休计划覆盖度指标   | 客户满意               | 监督机制            | 职业健康与安全指标       |
| 政府给与的政府重大<br>财务支持指标   | 营销宣传               | 考核机制            | 培训与教育指标         |
| 最低工资与标准比较<br>指标   | 消费者隐私              | 内部控制和风险管理<br>机制 | 多元化指标           |
| 采购和供应商指标  | 遵守法律               | 改进机制            | 投资与采购行动指标       |
| 在重要运营地点从当地<br>社区聘用高级管理人员的<br>比例指标                               | 原材料指标              |                 | 非歧视指标           |
| 机构通过商业活动, 提<br>供实物或免费专业服务而<br>开展主要为大众利益的基础<br>设施投资与服务及其影响指<br>标 | 能源指标               |                 | 结社自由与集体谈判<br>指标 |
| 间接经济影响指标  | 水资源指标              |                 | 童工指标            |
|   | 生物多样性指标            |                 | 强制与强迫劳动指标       |
|   | 废气、废水和废弃物指<br>标    |                 | 保安护卫工作指标        |
|   | 产品与服务指标            |                 | 土著人权利指标         |
|   | 法规指标               |                 |                 |
|   | 交通运输指标             |                 |                 |
|   | 社区指标               |                 |                 |
|   | 反腐败指标              |                 |                 |
|   | 公共政策指标             |                 |                 |
|   | 反竞争性行为             |                 |                 |
|   | 反托拉斯和垄断现象<br>指标    |                 |                 |
|   | 遵纪守法指标             |                 |                 |

目前, 已经完成可持续发展战略地图的描绘, 下一步将完成平衡计分卡对三层指标的分解和运行。



### 三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中远集团按照国家“十一五”规划制定《中远集团“十一五”发展规划》，坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的SWOT分析方法对中远集团可持续发展主要影响、风险、机遇和对策进行系统分析，正确辨识优势和劣势、机会和威胁，并针对优势和劣势、机会和威胁的组合制定了相应的策略，中远集团可持续发展在此基础上做出较正确的决策和规划。

#### 可持续发展的主要影响分析

| 公司影响   | 行业影响  | 品牌影响   | 业务影响  | 投资影响   | 员工影响  | 社会影响   |
|--|---|--|---|--|---|--|
| 中远集团的发展极大地促进了我国国民经济和对外贸易的发展，为我国能源、资源等重要物资运输提供了保障，确保了国家的经济安全。 | 中远集团大大提升了我国参与国际海运事务的能力和地位。我国现已连续9届成为联合国国际海事组织的A类理事国，参与世界海运规则的制定和国际海运事务的决议、决策。 | “COSCO”标志的船舶和集装箱在世界160多个国家和地区、1500多个港口往来穿梭，对促进世界经济、贸易的繁荣产生着积极影响。 | 中远集团正致力于横向发展集装箱、干散货、油轮和特种运输等几大船队的综合竞争力，纵向发展从航运向两端物流、码头及修造船等延伸的供应链整合竞争力。中远集团的发展对于推 | 中远集团通过不断提升航运主业竞争力，拓宽现代物流领域，塑造超越竞争对手的核心能力，追求企业效益、价值和股东回报“三个最大化”的目标。 | 中远集团坚持为经营者和员工创造一个展示才华、实现梦想的舞台，并给予全体员工与其贡献相称的回报。 | 中远集团作为国际航运企业，具有安全和环保风险高、社会责任重大的特点，正在加快建设资源节约型、环境友好型企业。 |





|   |  |  |                           |  |  |
|---|--|--|---------------------------|--|--|
|   |  |  | 动全球物流供应链、产业链的稳定发展具有重要的影响。 |  |  |
| <p>作为我国海运业的排头兵和全球性的航运集团，中远集团能否实现可持续发展对于国际国内经贸发展，对于股东、员工、客户和合作伙伴，对于产业、社会和环境等都具有重要的意义和影响。</p> |  |  |                           |  |  |

可持续发展的主要风险和机遇分析

|    |      |   |   |
|----|------|---|---|
| 挑战 | 外部视角 | 2008年下半年以来国际航运市场的深度下跌；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；安全、环保成本上升。此外，当今领先跨国公司正在推进向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等。 | 建立稳定可持续发展的经营模式，落实科学发展观，实现企业全面、协调和可持续发展的目标。国际航运业发展的经验表明，要实现这样一种发展状态，在市场低谷时很难做到。只有紧紧抓住了市场高涨的发展机遇，实施全面的改革和调整，才有可能把一种不稳定、波动的发展状态或发展模式成功转换成稳定、协调的发展模式。 |
|    | 内部视角 | 建立一个不随市场剧烈波动，实现稳定、可持续发展的经营模式。中远集团着力建立一种经营模式，在市场好的情况下，中远集团能更赚钱，在市场不好的情况下，中远集团能少亏钱或不亏钱；在市场剧烈波动的情况下，中远集团的经营效益能更为稳定。            |   |
| 机遇 | 近几年  | 中远集团成功地抓住了加快发展并转换发展或经营模式的重大机遇。  | 加快建立与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。  |
|    |      |   | 加快企业进入国际国内资本市场的步伐，为企业发展提供源源不断的发展资金，促进企业“转机建制”。  |
|    |      |   | 加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐。  |

|           |              |  |   |
|-----------|--------------|--|---|
|           | <p>更长的时期</p> | <p>随着企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现可持续发展奠定长期坚实的市场和环境基础。</p>                                   | <p>21 世纪前 30 年，世界经济贸易将有望保持基本平稳持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。</p> <p>2020 年全面建设小康社会宏伟目标的提出，决定了中国航运、物流及相关业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时间内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。</p> <p>可持续发展理念不断深化，企业社会责任活动方兴未艾。树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。</p>   |
| <p>风险</p> |              | <p>2008 年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，使包括中远集团在内的航运企业的经营普遍受到严重冲击，企业盈利能力下降，面临风险加大。</p> | <p>市场风险。当前和今后一段时间，国际航运市场的供求基本面发生逆转，供不应求已经让位于供大于求，市场由高峰期迅速转入低谷和调整。</p> <p>经营风险。从中远集团各船队经营情况看，经营风险主要包括：租船风险、FFA 风险、道德风险、效益风险等。</p> <p>管理风险。在市场下滑、效益下降的时候，由于资金紧张、人心不稳等多种因素影响，安全、稳定方面的风险会被放大。</p> <p>对策风险。在当前市场形势下，容易出现“两个极端”的对策风险：一个心存侥幸、盲目乐观，看不到短中期市场供求基本面的根本变化，幻想市场只是暂时下滑、很快就会再上高峰，甚至还作为“抄底”的良机。另一个是丧失信心、惊慌失措、无所作为。</p> <p>财务风险。如不能积极应对市场风险、经营风险、管理风险，而出现重大失误，很可能导致财务风险。此外，国际金融市场的大幅波动，汇率、利率及股市、油价都在剧烈调整，这也会加剧企业的财务风险。</p> |



可持续发展的主要对策分析

|        |   |  |
|--------|---|--|
| 从近期来看  | 中远集团采取有效措施积极应对国际航运市场低谷带来的困难和风险,千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。 | 当前,中远集团面临的最大挑战,是近几年的创利大户干散货船队以及作为中远集团资产重中之重的集装箱船队的市场和经营形势急转直下。为此,提出了做好干散货及集装箱船队风险防控及创效工作的两个“十条”具体意见,即“双十条”。  |
|        |   | 全面检查租船、FFA 合约,最大限度降低违约和经营风险。对于已经签订的租出船合约,要重新进行检查、确认,有可能违约的,要提前采取预防措施。对于已经签订的租入船合约,也应按照航运市场的惯例,择机调整租约,寻求与租出方共担风险,尽可能减少损失。对于可能亏损的 FFA 合约,应寻求对冲或其它减亏措施。 |
|        |   | 调整投资和经营策略,最大限度地增加经营收益。抓紧评估和落实前期所签大量战略合作协议,充分发挥战略合作伙伴在困难时期的支持作用;响应国务院国资委号召,加大困难时期央企之间的合作力度,做到“抱团取暖”;稳定客户,发挥整体船队合力来谈判新的租约。                             |
|        |   | 在收入可能大幅降低的情况下,加强管理,缩减各项开支,严控成本已是当务之急。  |
|        |   | 高度重视困难时期的安全和稳定工作。在市场下降、经营困难时期,安全和稳定工作的难度加大,这一时期特别需要重视做好生产安全和队伍稳定工作。  |
| 从中长期来看 | 中远集团继续努力推进以下“四个转变”。                                   | 从周期性发展向可持续发展转变。  |
|        |   | 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。  |
|        |   | 从拥有控制资源向同时配置社会资源转变。  |
|        |   | 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。  |

## 第二部分 中远集团概况

**名称：**中国远洋运输（集团）总公司

**成立日期：**1961年4月27日

**法定代表人：**魏家福

**主营业务：**

承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。



**行业地位：**中国排名第一、世界排名第二的远洋航运企业

**公司总部地址：**北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦

**邮编：**100031

**电话总机：**86-10-66493388

**传真：**86-10-66492288

**公司网址：**www.cosco.com

**监督投诉电话：**86-10-66492565

中国远洋运输（集团）总公司（简称中远集团）是以国际航运、物流码头和船舶修造为主业的大型跨国企业集团，是中央管理的国有重要骨干企业，也是《财富》世界500强企业。经过近半个世纪的风雨历程，中远集团从无到有，从小到大，由弱变强，船队规模居世界第二，现代物流业由中国第一走向国际知名，船舶修造由全国前列迈向国际先进。进入21世纪，中远集团全球化进程加快，经营服务、资本运作、文化管理、合作竞争、社会责任、外交资源全球化成为重要特征。

截止2008年底，中远集团拥有和控制各类现代化商船800余艘，5100多万载重吨，年货运量超4亿吨，远洋航线覆盖全球160多个国家和地区的1500多个港口，船队规模稳居中国第一、世界第二。其中集装箱船队规模在国内排名第一、世界排名第六；干散货船队世界排名第一。中远集团拥有当今最先进的超过10000TEU的集装箱船、亚洲第一的“半潜船”、装载超大超重货物的重吊船、30万吨级的VLCC以及专业化的汽车船。



中远集团拥有丰富的物流设施资源，控制各种物流车辆超过4000台，包括具有289个轴线、最大承载能力达8000吨的大件运输车，堆场249万平方米，拥有和控制仓库297万平方米，具有人才、技术和全球服务网络优势，围绕现代物流、船务代理、货运代理三大核心业务推动业务模式优化和提高业务赢利能力，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务，创造多项业界记录。



中远集团在大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等地的多家船舶修造基地，拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 余艘，年造船能力 240 万吨，2008 年营业额超过 200 亿元人民币。



中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，驻外人员 400 多人，外籍员工 4000 多人，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。中远集团在全球范围内投资经营着 32 个码头，总泊位达 157 个，根据 Drewry 2008 年 9 月公布的数据，2007 年中远集团码头的吞吐能力居世界第五位。



随着“整体上市，分步实施”总体规划的稳步推进，以“中国远洋”为旗舰平台的“资本中远”初具规模，“中国远洋”在香港联交所上市创下了全球航运业有史以来最大资产规模的公开发售，2008 年名列英国《金融时报》全球 500 强企业排行榜（FT Global 500）第 242 位。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上市，目前在境内外控股和参股中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运、中集集团、招商银行、远洋地产等 8 家上市公司。



中远集团多年来致力于信息化建设，先后投入数十亿，引进和消化吸收当代信息领域的最新成果，全力打造“数字中远”，开发应用了 IRIS-2、SAP、办公自动化、船岸电子信息通信、机务管理、航运管理、客户服务等信息系统。2008 年，中远集团在“中国企业信息化 500 强”中名列第二。



“COSCO”品牌已成为中远集团重要的无形资产，标有“COSCO”标志的船舶和集装箱在世界各地往来穿梭，成为中国的形象代表。中远集团各个业务板块中“PENAVICO”“COSCO SHIPYARD”“CHIMBUSCO”等子品牌在生产经营管理中也焕发出强大的生命力、竞争力和影响力，为“COSCO”品牌享誉全球增添了新的光彩。



中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，成功跻身《财富》全球 500 强，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，正逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和“打造百年中远”的世纪愿景前进。

### 第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况

2008年中远集团有21家所属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团90%以上的重要业务，占中远集团总体销售收入的90%以上。

#### 一、航运

##### 1、中国远洋控股股份有限公司 CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED

中国远洋控股股份有限公司（简称中国远洋）由集团总公司于2005年3月3日独家发起设立，2005年6月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行H股，于2005年6月30日在香港联交所上市，并于2007年6月26日在上交所挂牌上市。股票代码601919，01919.HK

|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：股份有限公司（上市）   | 投资比例：53.75%  |
| 资产总额：1168.00 亿元人民币  | 员工人数：34304 人 |
| 营业收入：1149.68 亿元人民币  |              |
| <p>主营业务：融集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。</p> <p>下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋、中远太平洋和中远物流等公司，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等服务。</p> <p>中国远洋全资子公司中远集装箱运输有限公司经营集装箱航运及相关业务，中远集运经营141艘船舶，总运力达496,317标准箱，在全球超过53个国家和地区的155个港口挂靠，经营67条国际航线、11条国际支线、21条中国沿海航线及59条珠江三角洲和长江支线，共拥有400多个境内外销售和服务网点；中国远洋下属的散货船队（含中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋四家公司）经营443艘干散货船，其中210艘属公司拥有，233艘属租入运力，总运力达34,361,005载重吨，为全球最大的干散货船队；中国远洋控股子公司中远物流提供包括第三方物流及船舶代理、货运代理在内的综合物流服务，中远物流在内地29个省、市、自治区、香港及境外建立了400多个业务分支机构；中国远洋控股子公司中远太平洋在全球投资经营28个码头项目，总泊位达146个，根据Drewry2008年9月公布的数据，2007年中远码头的市场份额排名世界第五，中远太平洋下属的佛罗伦货箱控股有限公司经营集装箱租赁业务，拥有和代管的集装箱队达1,621,222标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约13.6%，位居世界第二；另通过中远太平洋的参股联营公司中集集团从事集装箱制造业务，中集集团是目前世界最大的集装箱制造公司，占有超过50%的市场份额。</p> |              |

##### 2、中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运）是中远集团所属专门从事海上集装箱运输的核心企业。中远集运成立于1997年11月11日。



|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 公司类型：有限责任公司              | 投资比例：100%（中国远洋持股） |
| 资产总额：309.10 亿元人民币        | 员工人数：15,724 人     |
| 营业收入：390.80 亿元人民币        |                   |
| <p>主营业务：国际、国内海上集装箱运输</p> |                   |

下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。  
中远集运的船队共经营 141 艘船舶，总运力达 496,317 标准箱，总运力排名全球第六。在全球超过 53 个国家和地区的 155 个港口挂靠，经营 78 条国际航线、21 条中国沿海航线及 59 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，共拥有 400 多个境内外销售和服务网点。

### 3、中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司(简称中远散运)成立于 1995 年。近年来，中远散运积极贯彻从拥有向控制转变战略，探索确立了船东、租家、经纪人、货主、FFA“五位一体”的市场定位和对冲中求规模、规模中求利润的独特商业模式。加快构建营销网络和推动散货物流一体化，实现了航运主业的多元化经营、集约化经营和跨国经营，先后在海外主要区域以控股合资方式组建成立了中远欧洲散货有限公司、中远散运美洲有限公司和中远澳洲租船有限公司、中远散运（控股）开曼有限公司、中远散运印尼环球运输有限公司，并在多个国家建立了自己的服务业务网点。



|   |                   |
|---|-------------------|
| 公司类型：有限责任公司   | 投资比例：100%(中国远洋持股) |
| 资产总额：152.56 亿元人民币   | 员工人数：6,254 人      |
| 营业收入：403.02 亿元人民币   |                   |
| 主营业务：从事国际干散货运输  |                   |
| 下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 15 家。<br>公司现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 80 余艘、490 万载重吨，同时日常租入船舶 160 余艘，实际控制运力 1700 余万载重吨。中远散运主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1000 多个港口。 |                   |

### 4、广州远洋运输公司 GUANGZHOU OCEAN SHIPPING COMPANY

广州远洋运输公司(简称广州远洋)是中远（集团）总公司下属的紧密层成员，成立于 1961 年 4 月 27 日，是新中国第一家国有远洋运输企业，被誉为“新中国远洋运输事业的发源地”、“中远的摇篮”，也是目前中国乃至世界最大的以特种专业船为主的多用途船运输公司。



|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：国有   | 投资比例：100%    |
| 资产总额：120.52 亿元人民币   | 员工人数：6,640 人 |
| 营业收入：89.74 亿元人民币  |              |
| 主营业务：以特种运输为主的远洋多用途船运输   |              |
| 下属公司构成：公司全资及控股参股的航运公司 9 家(其中由其控股的中远航运为上市公司)，全资及控股的岸产公司 13 家。<br>公司目前共经营特种专业船及多用途船舶 138 艘、239.9 万载重吨，船型有半潜船、重吊船、 |              |

多用途船、滚装船、木材船、沥青船、散货船和普通杂货船等，不仅特种船船型配置齐全，而且在许多专业运输领域具有国际领先地位。多年国际航运市场运作，广州远洋已形成了以中国本土为依托，以香港、日本、韩国、新加坡、美国、欧洲、澳洲、非洲和西亚等为辐射点的全球业务网络，船队航迹遍及 159 个国家和地区的 1562 个港口。在远东至地中海、远东至西北欧航线、远东至波斯湾、远东至南北美、远东至非洲等航线上，更是形成了稳定可靠的，具有竞争优势的班轮规模运输地位。除普通件杂货外，还运输特殊货物，包括钻井平台、舰艇、火车头、挖泥船、桥吊、成套设备等不宜集装箱运输的超大型特殊设备、特重特长件及沥青等对运载、装卸有特殊要求的货物。

### 5、中远航运股份有限公司 COSCO SHIPPING CO., LTD.

中远航运股份有限公司(简称中远航运)是由广州远洋作为主发起人，联合广州远洋海运服务有限公司、广州外轮代理公司、深圳远洋运输股份有限公司和广州中远国际货运有限公司于 1999 年 12 月 8 日共同发起成立的，公司于 2002 年 4 月 18 日在上海证券交易所挂牌上市(证券代码：600428)。



|  |                    |
|--|--------------------|
| 公司类型：股份有限公司  | 投资比例：50.13% (广远持股) |
| 资产总额：71.25 亿元人民币   | 员工人数：4701 人        |
| 营业收入：69.01 亿元人民币   |                    |
| <p>主营业务：远洋运输及沿海运输业，水陆空联运(凭许可证经营)、船员劳务出租；批发、零售贸易(国家专营专控商品除外)；船舶代理、租赁、买卖、维修及制造。装卸服务；仓储(危险物品除外)；提供劳务服务；商品信息服务；通讯设备维修；进出口货物托运及代理业务。货物进出口、技术进出口(法律、行政法规禁止的项目除外；法律、行政法规限制的项目须取得许可证后方可经营)；向境外派遣各类劳务人员(含海员，有效期至 2014 年 5 月 13 日止)；职业介绍、劳务信息服务、劳动保障事务咨询(有效期至 2009 年 4 月 30 日止)。</p> |                    |
| <p>下属公司构成：中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司。</p>   |                    |
| <p>2008 年，中远航运注册资本 131,040 万元，拥有和控制重吊船、半潜船、滚装船、多用途船和杂货船 84 艘，平均船龄 21.1 年，总载重 135 万载重吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供非定期运输服务。主要经营远东—孟加拉、远东—西非班轮航线、东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。</p>                     |                    |

### 6、青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO., LTD

青岛远洋运输有限公司(简称青岛远洋)是中远(集团)总公司所属的紧密层骨干企业之一，是大型专业化国际海洋干散货物运输公司。



|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 公司类型：有限责任公司      | 投资比例：100%(中国远洋持股) |
| 资产总额：53.69 亿元人民币 | 员工人数：5,078 人      |



|   |
|---|
| 营业收入：94.13 亿元人民币  |
| 主营业务：以干散货运输为核心主业  |
| 下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 16 家、船员公司 1 家。   |
| 公司拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 24 艘，总载重吨 200 多万吨，其中好望角型自有船 8 艘，是目前国内拥有最大好望角型船队的航运企业。公司船队在全球航线经营，并进入国内沿海市场运输，承运各种大宗干散货。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。 |

### 7、大连远洋运输公司 DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY

大连远洋运输公司（简称大连远洋）是中远（集团）总公司所属的大型航运企业，成立于 1978 年 1 月 1 日，是中远集团旗下唯一以液体散货运输为主的专业化运输公司。



|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：全民所有制  | 投资比例：100%    |
| 资产总额：77.16 亿元人民币  | 员工人数：2,841 人 |
| 营业收入：52.05 亿元人民币  |              |
| 主营业务：以油轮为重点的液体散货运输  |              |
| 下属公司构成：公司陆上产业所属单位 20 家，其中全资企业 5 家，控股企业 9 家，参股企业 6 家。  |              |
| 公司拥有和经营各种油轮、液化气船和化学品船 38 艘，490 多万载重吨，船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 12 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。 |              |

### 8、厦门远洋运输公司 XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY

厦门远洋运输公司（简称厦门远洋）是中远（集团）总公司全资子公司，成立于 1993 年 10 月。公司经营多年的“远东-美湾”和“远东-中南美洲”不定期散杂货班轮航线，以优质、安全、高效、快捷的服务，受到了海内外货主的欢迎和好评，树立了良好的品牌形象。2007 年投入厦门与金门间客运服务的“五缘”轮，在两岸小三通航线上树立起中远在对台旅客运输服务中的品牌，并赢得旅客和社会的广泛好评。



|   |           |
|---|-----------|
| 公司类型：全民所有制  | 投资比例：100% |
| 资产总额：10.69 亿元人民币  | 员工人数：89 人 |
| 营业收入：8.37 亿元人民币   |           |
| 主营业务：从事国际和地区间干散货、杂货运输，主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务。                |           |
| 下属公司构成：厦门远洋在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、国际海员培训、旅游服务、“小三通”客运等一批相关产业。 |           |

公司拥有散装船、多用途船、高速客船等类型船舶 11 艘,近 30 万载重吨,另有 2 艘 3.2 万载重吨的木材运输船正在建造中。继成功开辟“泉州-金门”客运直航航线后,公司所属由挪威建造的豪华高速客轮“五缘”号 2007 年 10 月正式投入厦金客运航线运营。

### 9、中远（香港）航运有限公司 COSCO (H. K.) SHIPPING CO., LTD.

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运）是中远（集团）总公司所属成员,是中国远洋控股股份有限公司旗下重要成员企业之一。中远香港航运于 1994 年 11 月 1 日由香港远洋轮船有限公司（1957 年成立）和益丰船务企业有限公司（1960 年成立）合并成立。



|  |                    |
|--|--------------------|
| 公司类型：有限责任公司  | 投资比例：100% (中国远洋持股) |
| 资产总额：209.30 亿元人民币  | 员工人数：1,872 人       |
| 营业收入：235.00 亿元人民币  |                    |
| <p>主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等,同时,还开展租入船业务、拼装货业务。</p> <p>中远香港航运拥有及控制的船舶共有 147 艘,1,200 多万载重吨,包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。</p> |                    |

## 二、物流

### 10、中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流）由中国远洋控股股份有限公司与中远太平洋有限公司合资组建,是目前中国最大的中外合资第三方物流企业。



|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 公司类型：有限责任公司   | 投资比例：51% (中国远洋持股) 49% (中远太平洋持股) |
| 资产总额：84.37 亿元人民币  | 员工人数：9,967 人                    |
| 营业收入：29.00 亿元人民币  |                                 |
| <p>主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪</p> <p>下属公司构成：公司总部在北京,下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司;在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处,与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议;在国内 29 个省、市、自治区建立了 300 多个业务网点,形成了功能齐全的物流网络系统。</p> <p>中远物流以发展现代物流事业为己任,凭借国际化网络优势,在细分市场的基础上,聚焦拓展电力物流、家电物流、化工物流、融资物流,发展汽车物流、会展物流、电子物流,为客户提供高附加值服务,连续四次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首,囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一,并荣获“2006 年度《劳氏亚洲航运物流》中国年度最佳第三方物流公司”奖。</p> |                                 |

### 11、中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋）是香港上市公司，是恒生指数股，名列全球第五大集装箱码头营运商和全球第二大租箱公司，并持有中国最大的物流公司—中国远洋物流有限公司 49%权益，和世界最大的集装箱制造商—中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司 21.80%权益。



|  |                            |
|--|----------------------------|
| 公司类型：有限责任公司  | 投资比例：51%(中国远洋持股) 49%(独立股东) |
| 资产总额：42 亿美元  | 员工人数：2,492 人               |
| 营业收入：3.4 亿美元   |                            |
| 主营业务： 集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、物流及集装箱制造   |                            |
| <p>下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 28 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。</p> <p>中远太平洋发展至今，在全球 16 个港口（13 个位于中国及 3 个位于海外），拥有营运中集装箱码头泊位 89 个，年处理能力达 48,150,000 标准箱；营运中散杂货码头泊位 8 个，年处理能力达 9,050,000 吨；营运中汽车码头泊位，600,000 辆。2008 年共处理 45,878,875 标准箱，吞吐量增长 17.7%，占全球集装箱码头市场份额 5.5%。中远太平洋的集装箱租赁、管理及销售业务持续增长，截至 2008 年 12 月 31 日，集装箱总箱队规模达 162 万标准箱，占全球市场份额约 13.6%。</p> |                            |

## 三、修造船

### 12、中远船务工程集团有限公司 COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD.

中远船务工程集团有限公司（简称中远船务）是中远（集团）总公司旗下，以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业，集船舶配套为一体的大型企业集团，拥有大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及八家船舶配套企业。经过 7 年的跨越式发展，中远船务已成为国际知名航运公司和海洋石油服务商的首选合作伙伴。



|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：有限责任公司   | 投资比例：46.47%  |
| 资产总额：282.00 亿元人民币   | 员工人数：8,790 人 |
| 营业收入：165.00 亿元人民币   |              |
| 主营业务：大型船舶和海洋工程建造、改装及修理  |              |
| <p>下属公司构成：大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。</p> <p>中远船务总坞容量 185 万吨，其中，30 万吨级船坞 2 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 31 个，造船船台 2 座，下水滑道 6 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 565 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5,000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25</p> |              |

万吨散货船等；在建海洋工程项目包括：世界首艘钻井生产储油船（FDPSO）、圆筒形钻井平台、自升式钻井平台和半潜式钻井平台等。

### 13、中远造船工业公司 COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY

中远造船工业公司(简称中远造船)是中远(集团)总公司直属企业,成立于1993年,注册资金75191万元。公司依照“一次规划、分步实施、统筹兼顾、滚动发展”的方针,按照“做大造船主业、整合配套资源”的发展思路,计划用5至10年左右时间,初步打造成世界一流的大型船舶重工企业。



|  |              |
|--|--------------|
| 公司类型：全民所有制   | 投资比例：100%    |
| 资产总额：108.24 亿元人民币  | 员工人数：3,622 人 |
| 营业收入：51.73 亿元人民币   |              |
| 主营业务：船舶制造以及船舶配套业务  |              |
| 下属公司构成：所属的全资、合资企业有：南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远造船工业有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂。   |              |
| 中远造船工业公司与日本川崎株式会社合作,10余年来通过技术引进→吸收→创新,实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”;同英国 HARDLAND WOLFF 联合进行 15 万吨 Suezmax 油轮设计、与日本川崎联合进行 5.5 万吨、17 万吨、20 万吨 BC 和 30 万吨 VLCC 船舶设计;独立进行各类船型的详细设计和生产工艺设计。已成功地交付了包括 30 万吨 VLCC、5,000PCC 和 10,000TEU 在内的 52 艘大型船舶,技术能力、生产效率、生产成本等居业界前列,是国内唯一实行分段对接无余量的造船企业,2008 年生产能力达 240 万吨。大连造船基地 2010 年建成投产后,年生产能力将达 500 万载重吨。 |              |

## 四、其他

### 14、中国船舶燃料有限责任公司 CHINA MARINE BUNKER (PetroChina) CO., LTD.

中国船舶燃料有限责任公司(简称中燃有限公司,英文 CHIMBUSCO)前身是中国船舶燃料供应总公司,经国务院批准于1972年成立,是国内最大的水上供油供水专业性公司,2003年12月26日改制为有限责任公司,股东为中远(集团)总公司和中国石油天然气股份有限公司。



|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：有限责任公司   | 投资比例：50%     |
| 资产总额：71.54 亿元人民币  | 员工人数：1,655 人 |
| 营业收入：359.95 亿元人民币   |              |
| 主营业务：为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储;开展各类油品的代储、代供、代销、代运;进行润滑油的来料加工。 |              |

下属公司构成：现有国内外成员企业 30 余家，在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、靖江、常州、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司，在韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。

公司拥有各类船舶 103 艘，储油库 18 座，总库容达 124 万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。

**15、海南中远博鳌有限公司 HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.**

海南中远博鳌有限公司(简称中远博鳌)前身为成立于 2001 年 8 月的海南中远发展博鳌开发有限公司，公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建，进行了大规模的基础设施建设。2004 年，公司着手进行资产重组，经过近两年的整合，2006 年 3 月 20 日组建成立了海南中远博鳌有限公司，成为中远（集团）总公司的直属二级子公司。



|   |              |
|---|--------------|
| 公司类型：有限责任公司   | 投资比例：99.38%  |
| 资产总额：15.19 亿元人民币  | 员工人数：1,660 人 |
| 营业收入：1.47 亿元人民币   |              |
| 主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光   |              |
| 下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南博鳌国际会务有限公司   |              |
| 公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。 |              |

**16、中国外轮理货总公司 CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY**

中国外轮理货总公司(简称中外理 英文 COSTACO)成立于 1961 年，是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。原隶属国务院国资委管理。2005 年，根据国务院国资委国企改革精神，成为中远（集团）总公司所属全资子公司。



|                 |            |
|-----------------|------------|
| 公司类型：全民所有制      | 投资比例：100%  |
| 资产总额：3.00 亿元人民币 | 员工人数：222 人 |
| 营业收入：1.05 亿元人民币 |            |

主营业务：国际、国内航线船舶理货业务；国际、国内集装箱理箱业务；集装箱装、拆箱理货业务；货物的计量、丈量业务；监装、监卸业务；货损、箱损检定业务。

下属公司构成：在全国设有 80 多家分公司或有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。

公司的从业准则为“严守公正立场，遵循实事求是原则，维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新，加大科技投入和人才队伍建设力度，为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。

**17、中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司 COSCO HUMAN RESOURCES CO. / COSCO MANNING COOPERATION INC.**

中远人力资源开发公司与中远对外劳务合作公司于 2000 年合并重组，成为中远（集团）总公司直属的从事国际劳务合作与人力资源开发的专业公司（简称中远人力资源/中远劳务）。



|  |              |
|--|--------------|
| 公司类型：全民所有制   | 投资比例：100%    |
| 资产总额：4,657.00 万人民币   | 员工人数：1,029 人 |
| 营业收入：6,500.00 万人民币   |              |
| 主营业务：向境外派遣海员及各类劳务人员  |              |
| 下属公司构成：上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司   |              |
| 公司成立以来，竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，提供优质、高效、满意的服务，与海内外客户建立了紧密的合作关系，形成遍布全球的业务网络，累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次，多次荣获国家主管机关颁发的“中国对外劳务合作优秀企业奖”，2008 年被评为首批“中国对外劳务合作 AAA 级信用企业”。 |              |

**18、中远财务有限责任公司 COSCO FINANCE CO., LTD.**

中远财务有限责任公司(简称中远财务)成立于 1993 年 10 月，是中远（集团）总公司直属的非银行金融机构，注册资金人民币 8 亿（含 2000 万美元）。经中国人民银行总行批准，公司 1999 年 9 月由中远（集团）总公司全资子公司改制为有限责任公司。2005 年 12 月，经中国银监会批准，公司再次增资扩股。目前，该公司股东由中远（集团）总公司及其 12 家成员单位共同投资入股构成。



|  |                          |
|--|--------------------------|
| 公司类型：有限责任公司  | 投资比例：40.63%（其他股权由成员单位持有） |
| 资产总额：191.12 亿元人民币  | 员工人数：53 人                |
| 营业收入：7.32 亿元人民币  |                          |
| 主营业务：对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现；办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计；吸收成员单位的存款；有价证券投资等 |                          |

公司成立以来,按照中国人民银行、银监会的监管要求,一贯坚持依法合规经营,公司资产质量良好,各项财务指标均符合金融监管要求,取得了良好的经济效益和社会效益。

**19、《中国远洋报》社 CHINA OCEAN SHIPPING NEWS**

《中国远洋报》是由中远(集团)总公司党组主管、中远(集团)总公司主办的机关报,创刊于1994年,原名《中远集团报》,1996年经北京市新闻出版局批准更名为《中国远洋报》。1998年9月,经国家新闻出版总署批准,《中国远洋报》正式面向社会公开发行,刊号CN11-0261,为对开8版周一刊报纸。



|   |            |
|---|------------|
| 公司类型: 全民所有制   | 投资比例: 100% |
| 员工人数: 9人  |            |
| 主营业务: 《中国远洋报》立足中远集团,面向中国的远洋运输行业、修造船、船舶供应、船代、货代等相关行业,以中远集团的综合新闻为主,报道国际航运资讯、最新动态、理论研究,及以“海韵”为主的文体副刊。                  |            |
| 连续三届荣获全国公开发行人企业报评比先进报纸(全国企业报集体最高荣誉),2005年荣获中国企业集团精品报刊第一名的称号,2006年本报荣获全国印刷质量精品报刊称号,自公开发行以来有200余篇作品荣获全国企业报好新闻奖和优秀论文奖。 |            |

**20、《中国远洋航务》杂志社 Maritime China**

《中国远洋航务》杂志是由中远(集团)总公司主办、交通运输部主管的涵盖航运、物流、港口、修造船业务的专业刊物,创刊于1995年1月,以“立足中国航运,面向国际物流,广交四海朋友,服务八方客商”为办刊宗旨。杂志每月1日发行。



|   |            |
|---|------------|
| 公司类型: 全民所有制   | 投资比例: 100% |
| 资产总额: 30.00万人民币   | 员工人数: 9人   |
| 营业收入: 200.00万人民币  |            |
| 主营业务: 出版、发行《中国远洋航务》杂志,承办杂志国内广告,发布外商来华广告,摄影、组织文化交流活动,经济信息咨询。 |            |
| 杂志社在海内外界中具有较高声誉。近年来,作为主办方之一,连续举办了多届颇受业内关注、影响广泛的国际海运(中国)年会。  |            |

## 五、海外公司

### 21、中远(英国)有限公司 COSCO (UK) LTD.

中远(英国)有限公司于1989年2月16日正式营业,公司注册号码2216271,注册资本20万英镑,股金100万股,全部由中远(集团)总公司拥有。

|   |            |
|---|------------|
| 公司类型: 有限责任公司  | 投资比例: 100% |
| 资产总额: 147.15 万英镑  | 员工人数: 32 人 |
| 营业收入: 872.80 万英镑  |            |
| 主营业务: 货运、物流业务; 散货船税务租赁业务; 集装箱船租赁业务  |            |
| 下属公司构成: 中远物流(英国)有限公司、中远租船及经纪人(英国)有限公司、中远航务(英国)有限公司  |            |
| 原中远(英国)有限公司所辖与集装箱运输业务相关的部门和业务剥离另行成立中远集运英国公司。中远英国公司保留原框架下从事非集装箱代理业务的下属公司及相关部门。目前,中远(英国)有限公司本部共6名员工,其中,中方外派员工1人;下属单位共26人,其中,中方外派员工2人。 |            |



### 六、报告期内规模结构和所有权的变化

2008年,中远(集团)总公司在二级市场上增持中国远洋控股股份有限公司18,662,678股股份,中远(集团)总公司所持股份从53.57%变为53.75%。



## 第四部分 获奖情况

### 一、与全球契约和社会责任有关的奖项

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  |    | 中远集团可持续发展报告连续三年入选联合国全球契约典范榜，成为第一家连续三年入选典范榜的亚洲企业。                     |
| 2  |    | 中远集团被民政部主办的 2008 年度中华慈善大会授予 “中华慈善奖”                                  |
| 3  |    | 2008 年，中远集团由于积极承担企业社会责任，热心反馈社会而获得“最具价值企业之社会责任榜样” 大奖。                 |
| 4  |   | 中远集团荣膺“中国十佳绿色责任企业” 称号。   |
| 5  |  | 中国远洋物流有限公司荣登“2007—2008 年度中国物流企业杰出贡献奖、最具社会责任感的企业” 榜首。                 |
| 6  |  | 中远航运获得交通系统“安全诚信公司” 荣誉称号。   |
| 7  |   | 中远集团名列长滩港 2008 年 14 大环保奖旗航运企业，中远集团连续第四次获得环保奖旗的荣誉。                    |
| 8  |   | 中远（集团）总公司荣获“2008 年度中国绿色公司标杆企业”                                       |
| 9  |   | 中远集团张良副总裁荣获“全国交通行业抗灾保通英雄” 荣誉称号，深圳远洋运输股份有限公司荣获“全国交通行业抗灾保通先进集体” 荣誉称号。  |
| 10 |   | 中远（香港）航运有限公司获国资委“2008 年抗击雨雪冰冻灾害先进集体” 荣誉。                             |
| 11 |   | 中远散运荣获“天津市 AAA 级劳动关系和谐企业” 荣誉称号。                                      |
| 12 |   | 中远国际荣获香港社会服务联合会颁发的 2008/2009 年度“商界展关怀” 标志，以表彰公司在过去一年关怀社会和积极承担企业公民责任。 |
| 13 |   | 中远集团获得美国“创造就业机会奖”  |

## 二、2008年中远集团获得的国际国内奖项情况汇总

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  |    | <p>中远集团魏家福总裁获得“中国改革开放 30 年影响中国经济 30 人”奖、“中国改革开放 30 年交通物流业 10 大领军人物”奖、“中国企业改革纪念章”、“中国货运业大奖终身成就奖”。</p>  |
| 2  |    | <p>中远集团魏家福总裁获得美国康涅狄格州海运协会颁发“海运统帅大奖”(Commodore Award)。</p>  |
| 3  |    | <p>中国远洋、中远国际董事会分别荣获“2008 年度杰出董事奖—上市公司(香港交易所—非恒生指数成分股)董事会奖”，中国远洋董事长魏家福荣获“2008 年度杰出董事奖—上市公司(香港交易所—非恒生指数成分股)执行董事奖”，中远国际前副主席及执行董事刘国元也荣获同一组别执行董事类别的“杰出董事奖”。</p>                             |
| 4  |  | <p>中国远洋在港股上市企业的综合排名中位居前 10 强，获 2008 中国“最具竞争力港股上市公司”称号。</p>   |
| 5  |  | <p>“2008 年度中国上市公司市值管理百佳”评选中，中国远洋排名第 19 名，中远航运排名第 27 名。</p>   |
| 6  |  | <p>中远集运船舶船长郁国华、广远公司船舶政委肖建池、中远造船工业南通中远川崎姜宁、中远船务工程集团王兴如总经理获“全国五一劳动奖章”。</p>   |
| 7  |  | <p>中国远洋荣获第五届“金圆桌奖”最佳董事会奖，中远航运再次获得“金圆桌奖”优秀董事会殊荣，这是继 2007 年以来，中远航运董事会连续 3 年获得这一奖项。</p>   |
| 8  |   | <p>青远公司荣获“改革开放三十年”全国企业文化优秀单位</p>   |
| 9  |   | <p>青远公司天惠海轮荣获“全国青年文明号”</p>   |
| 10 |   | <p>广远公司叶龙文船长荣获“航海终身贡献奖”</p>  |
| 11 |   | <p>“中远航运公司‘泰安口’轮被中华全国总工会授予‘全国工人先锋号’荣誉称号”</p>   |
| 12 |   | <p>中远集团魏家福总裁荣获“中国海运青史 60 年特别贡献奖”，并同时入选“中国海运 60 年青史人物”。中远集运总经理孙家康、广州</p>  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | 远洋运输公司总经理徐惠兴等也同时入选“中国海运 60 年青史人物”。  |
| 13 |  | 中国远洋董事长魏家福获得“香港上市中国企业最佳投资者关系首席执行官奖”。  |
| 14 |  | 中远（集团）总公司荣获中国企业信息化 500 强第 2 名，李建红副总裁兼 CIO 荣获“年度企业信息化领导者奖”。中远集运排名第 19 位，中远散运排名第 41 位，广远排名第 105 位，中远船务排名第 159 位。中远（集团）总公司和中远集运、中远散运、中远船务还分别获得了“集团信息化成就奖”、“最佳 IT 治理”、“优秀信息化建设团队奖”、“最佳 ERP 应用奖”等多个奖项。 |
| 15 |  | 中远物流叶伟龙总经理获得“2007—2008 年度中国物流杰出贡献奖、中国物流杰出贡献人物”称号。   |
| 16 |  | 中远集运、中远散运获 2008 年度全国文明单位荣誉称号。   |
| 17 |  | 中国远洋在英国著名财经杂志《金融时报》公布的 2008 年全球 500 强企业排行榜（FT Global 500）中总排名第 242 位，在所有入围的 29 家中国大陆企业中（含香港红筹公司）排名第 13 位  |
| 18 |  | 中国远洋成功入选“2008 年度中国上市公司 100 强”前 20 强。  |
| 19 |  | 中国远洋凭借优势的国际化战略和在国际化运营方面的卓越成绩荣获“中国企业走出去”国家贡献奖颁奖“最具重大贡献荣誉”奖项。   |
| 20 |  | 中远集运再次蝉联加拿大国际货运代理协会 CIFFA“远东/加东航线”年度最佳承运人。这已是中远集运连续第七次通过投票蝉联这一荣誉称号。   |
| 21 |  | 中国远洋、中远航运双双入选“年度中国 A 股公司最佳投资者关系管理百强”。另外，中国远洋还获得了“最佳 IR 主页”奖。  |
| 22 |  | 中远（香港）航运有限公司昌强轮等 18 艘船舶获颁“21 世纪优质船舶”证书（QUALSHIP 21）。  |
| 23 |  | 中远物流再次名列“2008 年度中国物流百强企业排行榜”第一名，这是中远物流连续第四次荣获中国物流百强榜首企业的称号。   |
| 24 |  | 中远物流共计获得“第六届中国货运业大奖”等单项金奖 10 个、银奖 4 个、铜奖 2 个。   |

## 第五部分 报告概况

本报告是中远集团在2008年全面实施全球契约、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《中央企业社会责任指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》，建立和谐企业，实现中远集团可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中远集团实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟通的桥梁。

### 一、报告范围

中远集团2008年度的报告范围和2005、2006、2007年保持一致，涵盖了全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》GRI2006版和行业补充指引的要求，综合性指标覆盖了整个中远集团。报告涵盖了集团总公司和所有的二级公司以及所有国际航运、物流码头以及修造船公司的管理方法和业绩指标。

中远集团运用六西格玛 C&E 方法在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求（见附图）。对于控制力小且对可持续发展影响力小的航运、物流以及修造船公司以外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从2006年开始单独发布中远集运可持续发展报告，系统报告其社会责任战略履行的情况。作为上市公司，中国远洋在2008年年报的基础上，增加中国远洋社会责任报告，系统披露其社会责任履行的情况。

中远集团可持续发展报告报告程度和形式决策矩阵图

| 序号 | 项目           | 战略与概括          |                       | 治理和管理               |                   | 经济业绩                    |                               | 环境业绩                               |                           | 劳工                        |                           | 人权                        |                           | 社会                        |                           | 产品                        |                           | 报告形式                      |   |
|----|--------------|----------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
|    |              | 规模影响           | 监管                    | 供应链要求               | 财务                | 社会投资                    | 节能低碳                          | 防污染                                | 安全                        | 人力资源                      | 集体谈判                      | 非歧视                       | 社区                        | 反腐败                       | 服务产品质量                    | 市场营销                      |                           |                           |   |
|    | 填表说明         | 1-一般；4-中等；9-很大 | 1-无要求；4-鼓励要求；9-外部强制要求 | 1-无要求；9-强制要求；4-鼓励要求 | 1-一般；4-中等；9-财务指标大 | 1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入 | 9-高能耗行业节能；1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能 | 1-低风险行业防污染；9-高风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染 | 1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 1-低风险行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业 | 集团报告：由集团统一报告；在章节中突出重点描述<br>行业报告：作为集团报告的分报告配套的专业性报告；<br>年报附件：在上市公司年报中作为附件披露或配套同时单独披露 |
| 1  | 中国远洋控股股份有限公司 | 9              | 9                     | 1                   | 4                 | 4                       | 1                             | 1                                  | 1                         | 4                         | 4                         | 1                         | 1                         | 4                         | 1                         | 1                         | 1                         | 1                         | 年报附件  |
| 2  | 中远集装箱运输有限公司  | 9              | 4                     | 1                   | 9                 | 4                       | 9                             | 4                                  | 9                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 9                         | 4                         | 4                         | 行业报告  |
| 3  | 中远散运有限公司     | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 4  | 中远(香港)航运有限公司 | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 5  | 青岛远洋运输有限公司   | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 6  | 中国远洋物流有限公司   | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 7  | 中远太平洋有限公司    | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 8  | 广州远洋运输公司     | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 9  | 大连远洋运输公司     | 4              | 4                     | 9                   | 4                 | 4                       | 4                             | 9                                  | 9                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |
| 10 | 厦门远洋运输公司     | 4              | 4                     | 1                   | 4                 | 4                       | 4                             | 4                                  | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 1                         | 4                         | 4                         | 4                         | 4                         | 集团报告  |

| 序号 | 项目                    | 战略与概括               |                            | 治理和管理                    |                        | 经济业绩                         |                                    | 环境业绩                                    |                                | 劳工                             |                                | 人权  |   | 社会                             |                                | 产品                             |                                | 报告形式  |      |
|----|-----------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|------|
|    |                       | 规模影响                | 监管                         | 供应链要求                    | 财务                     | 社会投资                         | 节能低碳                               | 防污染                                     | 安全                             | 人力资源                           | 集体谈判                           | 非歧视   | 社区  | 反腐败                            | 服务产品质量                         | 市场营销                           |                                |   |      |
|    | 填表说明                  | 1. 一般: 4. 中等: 9. 很大 | 1. 无要求: 4. 鼓励要求: 9. 外部强制要求 | 1. 无要求: 9. 强制要求: 4. 鼓励要求 | 1. 一般: 4. 中等: 9. 财务指标大 | 1. 非持续性投入: 4. 持续性投入: 9. 特殊投入 | 1. 低能耗行业节能: 4. 一般性能耗节能: 9. 高能耗行业节能 | 1. 低风险行业防污染: 4. 一般性风险行业防污染: 9. 高风险行业防污染 | 1. 低风险行业: 4. 一般性风险行业: 9. 高风险行业 | 1. 低依赖行业: 4. 一般性依赖行业: 9. 高依赖行业 | 1. 低依赖行业: 4. 一般性依赖行业: 9. 高依赖行业 | 1. 不容易存在不公平对待员工的行业: 4. 一般性行业: 9. 容易存在不公平对待员工的行业 | 1. 对社区影响小的行业: 4. 对社区影响一般的行业: 9. 对社区影响大的行业 | 1. 低风险行业: 4. 一般性风险行业: 9. 高风险行业 | 1. 低风险行业: 4. 一般性风险行业: 9. 高风险行业 | 1. 低风险行业: 4. 一般性风险行业: 9. 高风险行业 | 1. 低风险行业: 4. 一般性风险行业: 9. 高风险行业 | 集团报告: 由集团统一报告; 在章节中突出重点描述<br>行业报告: 作为集团报告的分报告配套的专业性报告;<br>年报附件: 在上市公司年报中作为附件披露或配套同时单独披露 |      |
| 11 | 中远航运股份有限公司            | 4                   | 9                          | 1                        | 4                      | 4                            | 4                                  | 4                                       | 4                              | 4                              | 1                              | 1   | 4   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 年报附件 |
| 12 | 中远造船工业公司              | 4                   | 4                          | 4                        | 4                      | 4                            | 4                                  | 4                                       | 9                              | 9                              | 4                              | 4   | 9   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 13 | 中远船务工程集团有限公司          | 4                   | 4                          | 4                        | 4                      | 4                            | 4                                  | 4                                       | 9                              | 9                              | 4                              | 4   | 9   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 14 | 中国船舶燃料有限公司            | 4                   | 4                          | 4                        | 4                      | 4                            | 4                                  | 4                                       | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 4   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 15 | 海南中远博鳌有限公司            | 1                   | 1                          | 4                        | 1                      | 9                            | 4                                  | 4                                       | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 9   | 4                              | 9                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 16 | 中国外轮理货总公司             | 1                   | 1                          | 1                        | 4                      | 4                            | 1                                  | 1                                       | 4                              | 4                              | 4                              | 1   | 1   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 17 | 中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司 | 1                   | 1                          | 4                        | 1                      | 1                            | 1                                  | 1                                       | 4                              | 9                              | 4                              | 4   | 1   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 18 | 中远财务有限公司              | 1                   | 4                          | 1                        | 4                      | 1                            | 1                                  | 1                                       | 1                              | 1                              | 4                              | 1   | 1   | 4                              | 4                              | 1                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 19 | 中远(英国)有限公司            | 4                   | 4                          | 1                        | 4                      | 4                            | 4                                  | 4                                       | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 4   | 4                              | 4                              | 4                              | 4                              | 4   | 集团报告 |
| 20 | 《中国远洋报》社              | 1                   | 4                          | 1                        | 1                      | 1                            | 1                                  | 1                                       | 1                              | 1                              | 1                              | 1   | 1   | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 1   | 集团报告 |
| 21 | 《中国远洋航务》杂志社           | 1                   | 4                          | 1                        | 1                      | 1                            | 1                                  | 1                                       | 1                              | 1                              | 1                              | 1   | 1   | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 1   | 集团报告 |

本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。

欲读中远集团在线版本，请访问中远网站<http://www.cosco.com>。《中远集团可持续发展报告》提交联合国全球契约办公室指定的网站，请访问：<http://www.unglobalcompact.org>。

中远集团 2008 年可持续发展报告按年度编写的，报告中未作特殊说明的信息均为 2008 年度中远集团可持续发展业绩。

报告联系人：马欣迎

职务：集团总公司战略发展部质量管理室经理

电话 / 传真：86-10-66492565 / 86-10-66492288

电子信箱：[maxy@cosco.com](mailto:maxy@cosco.com)

## 二、报告编辑原则

中远集团 2008 年可持续发展报告的依据是：按照《2006 年全球报告倡议组织 (GRI) 可持续发展报告指南》要求进行编写，并将全球契约的十项原则要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《中央企业社会责任指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》的要求。

中远集团按照 GRI2006 版指南，遵循关键性、利益相关者参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中远集团可持续发展报告框架和中远集团可持续发展指标定义表，此表在 2007 版的基础上，进行了指标优化、拆分和补充，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 647 项关键过程指标和关键风险指标的《中远集团可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2008 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

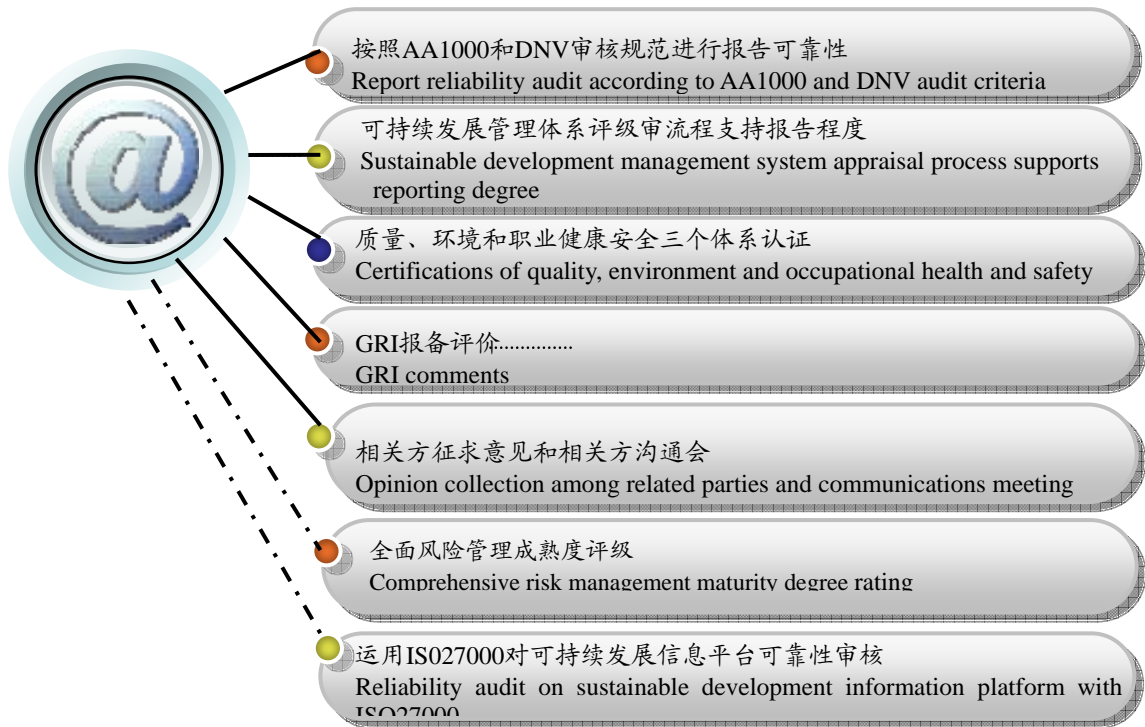
为确保报告质量，中远集团可持续发展报告按照中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性原则不断追求有效透明度。

| 中肯性   | 可比性  | 准确性  | 时效性   | 清晰性   | 可靠性  |
|---|--|--|---|---|--|
| 中远集团可持续发展报告以整体铺陈的方式，持平地反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。而且不但报告成绩，对负面的绩效也进行披露。 | 自实施全球契约之初，保证报告形式前后一致。中远集团就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息可比，并运用六西格玛进行了分析比较，同时报告提供 5 年的连续数据，以供利益相关方分析中远集团的绩效。 | 中远集团可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的，保证信息的充分准备、详尽，并且在不同方面的显示和运用不同工具分析，结果的一致性。 | 中远集团可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集工作，次年 4 月完成报告编制，6 月提交外部审验，7 月 31 日前发布，保证报告时效性。 | 中远集团可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示，其中包括网络在线版、中英文印刷版和影视版本。考虑到节约纸张，可持续发展报告以网络发布的在线版为主。印刷版报告仅用于大型会议和集中宣讲发放及正式提交相关方时使用，一般交流提供光碟。影视版本为可持续发展报告配套影视短片，便于读者在 10 分钟内迅速了解中远集团 2008 年可持续发展业绩。 | 为保证报告可靠性中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，从指标数据收集、素材收集、报告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。 |

### 三、报告保证方法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告，并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题，不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制，通过系列的审核、审计、审验和评价，促进可持续发展报告不断改进。



报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《中国内部审计准则》进行审计。

中远集团按照 AA1000 可持续发展报告审验标准组织可持续发展报告内部审验评估，运用精益六西格玛和风险评估的方法，确定审核的周期和频次（见决策图）。由集团总公司统一安排、审核，以规范企业实施全球契约的行为和编写可持续发展报告的过程。

| 项目   | 治理和管理                     | 经济影响                     | 风险                             |                                  |                            |   | 审核重要性排序                    |   |
|------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|---|----------------------------|---|
|      | 监管或供应链要求                  | 财务规模影响                   | 节能低碳                           | 防污染                              | 劳工风险                       | 人权风险  |                            | 反腐败风险   |
| 填表说明 | 1-9<br>无要求<br>↓<br>外部强制要求 | 1-9<br>财务影响很小<br>↓<br>很大 | 1-9<br>低能耗行业节能<br>↓<br>高能耗行业节能 | 1-9<br>低风险行业防污染<br>↓<br>高风险行业防污染 | 1-9<br>低风险行业<br>↓<br>高风险行业 | 1-9<br>不容易存在不公平对待员工的行业<br>↓<br>容易存在不公平对待员工的行业 | 1-9<br>低风险行业<br>↓<br>高风险行业 | 审核频次：<br>红色区域<br>两年一次；<br>黄色区域<br>三年一次；<br>白色区域<br>四年一次 |

相加后与治理和经济影响相关

|                           |   |   |   |   |   |   |   |      |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 大连远洋运输公司                  | 9 | 4 | 4 | 9 | 9 | 4 | 4 | 1080 |
| 中远集装箱运输有限公司               | 4 | 9 | 9 | 4 | 9 | 4 | 4 | 1080 |
| 中国远洋控股股份有限公司              | 9 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 648  |
| 中远航运股份有限公司                | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 612  |
| 中远船务工程集团有限公司              | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 9 | 4 | 480  |
| 中远造船工业公司                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 9 | 4 | 480  |
| 中远散运有限公司                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中远(香港)航运有限公司              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 青岛远洋运输有限公司                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中国远洋物流有限公司                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中远太平洋有限公司                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 广州远洋运输公司                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 厦门远洋运输公司                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中国船舶燃料有限公司                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中远(英国)有限公司                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 320  |
| 中远财务有限公司                  | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 128  |
| 中国外轮理货总公司                 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 44   |
| 《中国远洋报》社                  | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20   |
| 《中国远洋航务》杂志社               | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20   |
| 海南中远博鳌有限公司                | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17   |
| 中远人力资源开发公司/<br>中远对外劳务合作公司 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 15   |

中远集团建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

同时，中远集团开发了“中远集团可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理体系标准建立信息安全管理，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

中远集团聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中远集团可持续发展专家委员会，对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

为保证整个报告的真实性和可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供独立的审验报告。

此外，中远集团邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。

关于中远集团战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中远集团官方网站，网址 <http://www.cosco.com>

#### 四、报告范畴和层次

中远集团全面采用 GRI 指南 2006 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。经过 GRI 的严格评级，认定中远集团 2007 年可持续发展报告对 GRI 的标准所有的 12 个方面的核心指标都进行了报告，符合 GRI 的 A+级评定标准，同意使用 GRIA+标志图标。至此，中远集团经过 2005-2007 年三年的努力，提前二年实现了达到 GRI 评级最高级 A+的目标。是目前第一个获得 GRI A+级可持续发展报告的中国企业，稳固了中远集团在中国可持续发展报告的领先地位。

2008 年可持续发展报告统计口径与 2007 年可持续发展报告相同，自发布级别的应用层次为 A+。该报告提交 GRI 检查评价，作出最终的报告层次评级，为最高级别 A+。

|                  |                              | C | C+ | B | B+ | A | A+  |
|------------------|------------------------------|---|----|---|----|---|---|
| 强制性<br>Mandatory | 企业自评价<br>Self Declared       |   |    |   |    |   | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 自愿性<br>Voluntary | 第三方评审<br>Third Party Checked |   |    |   |    |   | <input checked="" type="checkbox"/>   |
|                  | GRI检查评价<br>GRI Checked       |   |    |   |    |   |  |



## B 管理和相关方参与

### 第一部分 公司治理

#### 1、管理层

国务院授权国资委对大型国企拥有“管人、管事、管资产”的职能。国务院国资委对中央企业的主要负责人，拥有人事任命权。中远集团作为大型国有企业，集团管理层由国务院国资委考核任命，中远集团管理层以搞好企业、发展壮大国有经济为己任，表现出很强的责任感和良好的精神状态，带领广大船岸员工奋力拼搏，扎实工作，创造出良好的经营业绩。

| 中远集团领导 COSCO Group leaders  |  | 业务分工 Work division   | 全球契约分工 Work division for global compact   |
|---|--|--|---|
|    | 法定代表人、<br>首席执行官、<br>总裁魏家福<br>Wei Jiafu<br>Corporate<br>Representative, president<br>and CEO of COSCO<br>Group                                  | 负责集团总公司全面行政工作，主管财务、金融工作<br>Responsible for all administrative works of COSCO Group headquarters, focusing on accounting and financial affairs  | 全面负责实施全球契约和可持续发展工作<br>Being responsible for the work related to the Global Compact and sustainable development  |
|    | 副总裁张富生<br>Zhang Fusheng<br>executive vice president<br>of COSCO Group  | 协助总裁分管全面行政工作，与总裁共管干部工作，主管人力资源部/组织部、劳动保障统筹中心<br>Assisting the president to be responsible for all administrative works, managing cadres together with the president and focusing on human resource department and labor and insurance coordination center   | 主管人力资源和劳动保险以及中远慈善基金会工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设<br>Being responsible for the work regarding human resources, labor and insurance and the COSCO Group Charity Foundation and for corporation culture, human rights and sustainable development                                  |
|   | 副总裁陈洪生<br>Chen Hongsheng<br>executive vice president<br>of COSCO Group   | 协助总裁负责中国远洋控股股份有限公司<br>Assisting the president to be responsible for China COSCO, a listed company  | 主管中国远洋上市公司工作<br>Being responsible for China COSCO   |
|  | 副总裁、首席风险官、<br>管理者代表<br>李建红<br>Li Jianhong<br>executive vice president,<br>chief risk officer and<br>managers' representative<br>of COSCO Group | 协助总裁负责资本运作、企划管理、规划改革、陆产管理、科技和信息工作，主管战略发展部<br>Assisting the president to be responsible for capital operation, enterprise planning and strategy management, reform planning, on-land assets management, scientific and IT work, and mainly managing the Strategy Department   | 主管全球契约和可持续发展实施工作<br>Being responsible for implementation of the Global Compact and sustainable development  |
|  | 副总裁兼工会主席<br>许立荣<br>Xu Lirong<br>executive vice president<br>and chairman of the trade<br>Union of COSCO Group                                  | 协助总裁负责集团的运输生产、对外航线合作工作。负责集装箱船队、油轮船队、杂货和特种船队、物流、码头、对台事务工作，主管运输部、集团工会<br>Assisting the president to be responsible for transportation service and external line cooperation of the group, for the fleets of containers, oil tankers, general cargo ships and special ships, and mainly managing the Transportation Department and the Workers' Union | 负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督<br>Being responsible for works of the workers' union and for supervision of human rights and labor standards  |
|  | 副总裁 张良<br>Zhang Liang<br>executive vice president<br>of COSCO Group  | 协助总裁负责集团的安全生产、集团安委会、散货船队、反恐保卫、法律工作。主管总裁办公室、安全技术监督部、研发中心<br>Assisting the president to be responsible for safety management, safety committee, dry bulk fleet, anti-terrorism security and legal work, and mainly managing the President's Office, the Safety Technology and Supervision Department and the R&D Center                              | 主管安全和环境保护以及科研工作、反恐保卫工作<br>Being responsible for safety, environment protection, scientific research work, anti-terrorism and legal work   |
|  | 副总裁 李云鹏<br>Li Yunpeng<br>executive vice president<br>of COSCO Group  | 协助总裁负责监察、审计和综合治理工作，主管党组工作部、直属党委、监督部<br>Assisting the president in supervision, audit and comprehensive management work, and mainly managing the Party Group Working Department, party committees directly affiliated to the group and the Supervision Department   | 主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作<br>Being responsible for anti-corruption, management of commercial bribery and social work, with a focus on discipline inspection, supervision, audit, comprehensive management and sustainable development promotion work |
|  | 总会计师 孙月英<br>Sun Yueyin<br>chief financial officer of<br>COSCO Group  | 协助总裁负责财务、金融和资产管理的工作，主管财务部、财务公司<br>Assisting the president in accounting, financial and asset management work and mainly managing the Accounting Department and the finance company   | 主管财务风险管理的工作<br>Being responsible for financial risk management work   |

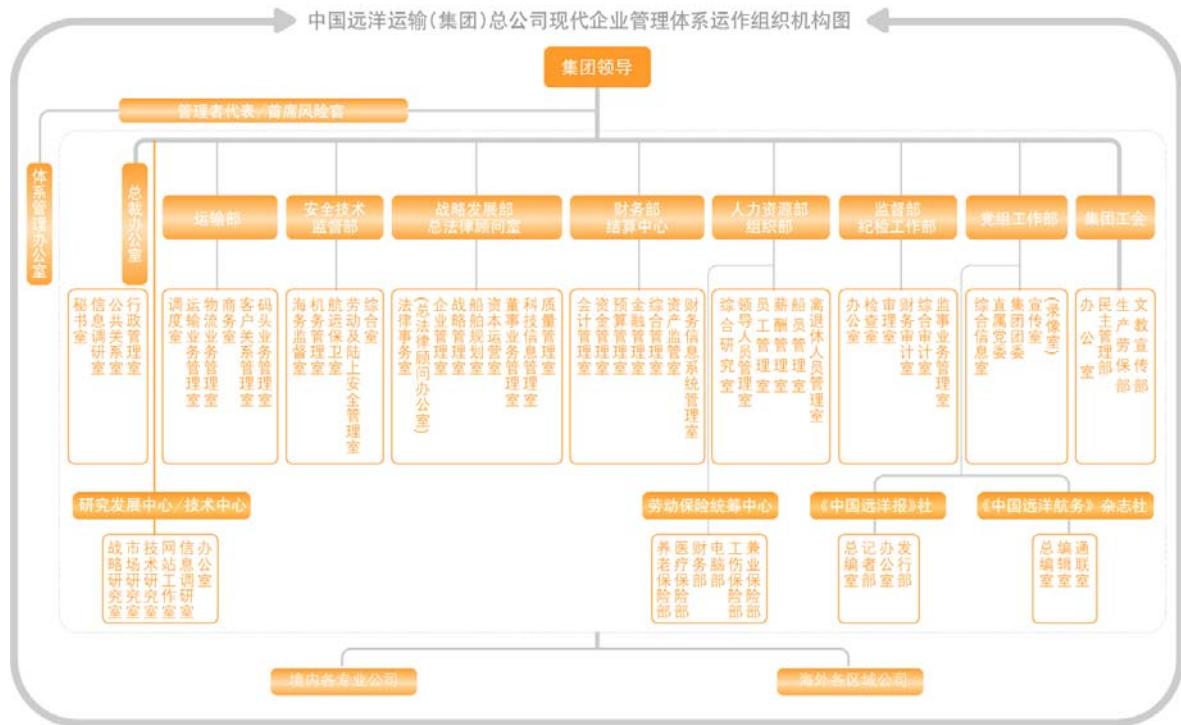
## 2、相关委员会

中远集团总公司及所属单位，分别设立各类管理委员会，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管理方面的意见和建议，对各项管理制度和业务运作流程进行评估和评价，修正市场战略目标和公司工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的七个主要委员会。

| 序号 | 名称   | 职责   |
|----|--|--|
| 1  | 中远集团经营管理委员会                                | 负责对中远集团生产经营中的重大问题进行深入研究，并提出意见；负责听取集团工作报告，审议集团年度财务预算和决算，讨论集团发展规划等。承担中远集团风险管理委员会职能。  |
| 2  | 可持续发展暨全面风险管理委员会                            | 领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型企业、实施全球契约工作的实施方案；监督、指导、协调建设节约型企业、实施全球契约的重大项目；审批技术服务供应商、经费预算和培训计划；审批可持续发展报告的发布和应用。  |
| 3  | 管理创新小组                                     | 负责审定管理创新的战略和规划；负责管理创新工作流程的建立和完善，搭建管理体系；监督管理创新决策的执行情况和管理体系改进情况；对创新项目的技术组织论证和评审验收；批准创新成果总结、申报和发布推广。  |
| 4  | 贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》领导小组及办公室 | 贯彻落实中共中央关于《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》以及国务院国资委党委《关于贯彻落实〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的具体意见》的要求，做出整体工作部署及安排；组织领导、推进贯彻《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的实施意见》工作，并结合此项工作的进度情况，研究提出推进工作的意见和要求，保障工作的落实。 |
| 5  | 治理商业贿赂领导小组                                 | 贯彻落实党中央、国务院及国资委关于开展治理商业贿赂专项工作的各项方针、政策；研究部署、指导协调治理商业贿赂专项工作；研究处理与治理商业贿赂工作有关的其它重要问题。  |
| 6  | 安全生产委员会                                    | 负责安全管理工作。  |
| 7  | 中远（集团）总公司安全保卫、维护稳定及突发事件应急处置工作领导小组和工作小组     | 按照中央部署积极开展维护稳定、社会治安综合治理、员工安全等突发事件应急处置工作；研究解决中远集团的信访和群体性事件问题；组织指导落实社会治安综合治理措施；统一指挥协调境内外中远各单位涉及维护稳定、社会治安综合治理、员工安全的突发事件的应急处置工作；健全重大突发事件预警机制和应变机制，确保指令和信息渠道畅通；与上级有关机构保持联系，及时报告重大问题。                        |

## 3、决策机制

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中远（集团）总公司以总裁办公会为最高决策机构，集团总公司设置九部两中心的行政管理组织架构，各司其职。



#### 4、沟通机制

中远集团系统内全面建立各层次的相应沟通机制，集团总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。集团内部以总裁办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA 系统等方式进行沟通，同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中远集团在沟通过程中，充分体现股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。集团所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

#### 5、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了完成“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，中远集团确立的“公司价值最大化、经济效益最大化、股东回报最大化”中远文化的核心理念，并根据《中远集团“十一五”发展规划》，编制了《中远集团企业文化建设“十一五”规划》，确定未来五年企业文化建设的指导思想、基本原则、目标任务和方法途径，如中远集团环境保护规范，即全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。中远集团在生产经营过程中，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。《中远集团企业文化建设纲要》规定了中远集团各种行为规范和准则，如公关行为规范、对待公众舆论的原则等。

企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中远集团规定了经济、环境、安全、反腐败等方针和政策。提升了企业经营管理水平和品牌形象。企业文化建设日益成为各单位经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了各具特色的中远企业文化。中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

## 6、对管理层监督机制

国务院国资委加强了对中央企业的财务监督和监事会监督。监事会主席认真履行监督职责，客观报告企业情况。

中远集团以强化国有出资人监管职能为核心，创新内部监督体制、制度和机制，保证国有出资人有效监管。境内企业实行纪检、监察、审计与监事会“四位一体”的监督体制。

中远集团总公司制定了《决策方案设计管理程序》、《总裁办公会议事规则》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规及《中远（集团）总公司企业领导人员管理暂行办法》规定进行管理和监督。

定期组织对管理层的民主测评，由全体员工对管理层提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。同时采取厂务公开对管理层进行监督。

制定《中远集团全资及控股企业领导人员任期经济责任审计工作规定》，对企业主要领导人任期内的经济责任进行审计，通过审计意见改善企业经营行为，达到内部监督的作用。

## 7、公司考核机制

中国国有资产监管的重要法规——《中央企业负责人经营业绩考核办法》对中央企业负责人考核的指标主要包括：年度基本指标和任期基本指标，其中年度指标包括年度利润总额和净资产收益率；任期指标包括国有资产保值增值率和三年主营业务收入平均增长率。如果负责人完成经营目标，可拿到年度薪酬奖励和任期中长期激励，如果目标未能完成，就要根据具体情况进行扣减或延期支付薪酬，甚至对其不再任命、续聘。国资委所考核的人员范围包括中央企业的董事长、副董事长，总经理、副总经理、总会计师及纪委书记。

中远集团严格执行《中央企业负责人经营业绩考核办法》，通过建立健全自上而下的业绩考核体系，集团总公司和各二级公司负责人签署《经营业绩责任书》，对考核目标进行层层分解，形成了责任落实与压力传导的工作机制，以及经营业绩与收入分配挂钩的激励机制，在《关于直属企业负责人2008年绩效薪金预兑现等有关问题的请示》经集团总公司2009年第1次总裁办公会审议通过的基础上，分别下发了关于预兑现中远（集团）总公司境内各直属企业负责人、中远（香港）集团有限公司负责人、青岛远洋船员学院负责人2008年度薪酬的通知并完成相关工作。这一举措，增强了集团各企业利润和资本的回报意识，调动了企业负责人和广大职工的积极性，对中远集团深化改革、加强管理、实现全面协调可持续发展提供了机制保障，实现了国有资产的安全健康运营和保值增值。

## 8、人事考核机制

2008年直属单位班子成员的调整工作。共完成了中远欧洲、中国远洋、中远博鳌、中远香港航运、中远香港集团、中远散运、广州远洋、厦门远洋、中远造船、中远财务、中外理、中远美洲、中远新加坡、中远集运等15家单位29人次的任免调整工作（其中：行政任职14人次，免职10人次，党委任职15人次，免职10人次），以及中国远洋散货经营总部、中远航运等两家单位5人次的推荐任职工作。

## 9、参加协会

参加行业协会和组织，积极推进航运界可持续发展。

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。



| 参加非利益和非政府组织团体 |           |                         |
|---------------|-----------|-------------------------|
| 组织名称          | 所处地位      | 协会作用                    |
| 联合国全球契约       | 成员        | 推动可持续发展                 |
| 世界可持续发展工商理事会  | 会员        | 推动可持续发展                 |
| 中国可持续发展工商理事会  | 副理事长单位    | 推动可持续发展                 |
| 中国质量协会理事会     | 理事单位      | 提升质量                    |
| 交通运输部质量管理协会   | 副理事长单位    | 提升质量                    |
| 中国海商法协会       | 副理事长单位    | 推动海商法律发展                |
| 中国商标协会        | 会员        | 推动知识产权                  |
| 中国广告主协会       | 会员        | 推动知识产权和广告诚信             |
| 交通运输部环境保护网    | 会员        | 推动交通环境保护                |
| 中国内审协会        | 成员        | 推动反腐败                   |
| 中国监察协会        | 会员        | 推动反腐败                   |
| 中国交通教育研究会     | 会员        | 推动交通行业教育和培训             |
| 中国航海教育研究会     | 副理事长单位    | 对推动航海教育起到主导作用           |
| 中国海船标准化委员会    | 会员        | 标准化                     |
| 交通环保信息协会      | 会员        | 保护环境，提高交通环保水平           |
| 交通环保协会        | 会员        | 推动环境保护                  |
| 交通能源管理协会      | 会员        | 推动交通能源节约、环境保护           |
| 商务社会责任国际协会    | 会员（中远集运）  | 与企业共同创造更公平、更持续的全球经济环境   |
| 香港商界环保协会      | 委员（中远太平洋） | 签署了泛珠三角的商界环保大联盟《空气清新计划》 |

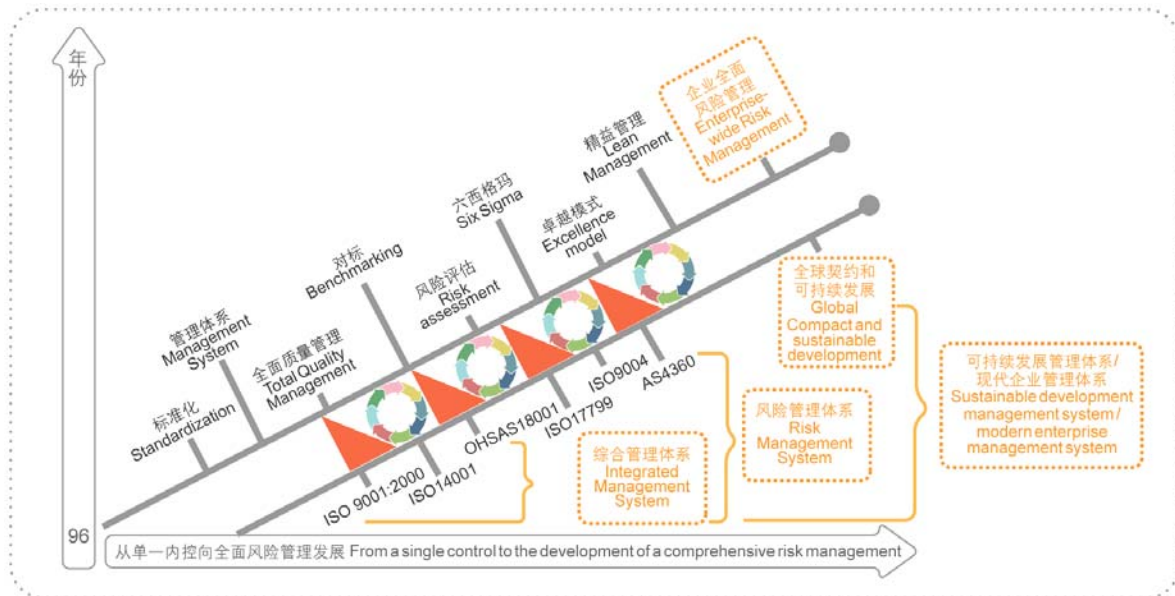
加入合法的非政府团体和非赢利团体，积极参与与社会责任和可持续发展相关的活动。

中远集团 2008 年参加的主要协会和团体有 66 个，其中比较重要的见下表：

| 行业协会名称      | 协会的地位和作用                | 有价值的活动          |
|-------------|-------------------------|-----------------|
| BOX CLUB    | 世界集装箱运输行业协会             | 推动世界集装箱运输健康发展   |
| 世界航运理事会     | 美国航运经营行业协会              | 积极参加美国航运经营      |
| BIMCO       |                         |                 |
| 亚洲船东论坛      | 亚洲船东的组织                 | 推动亚洲船东之间的合作     |
| 欧洲班轮事物协会    | 欧洲集装箱运输的行业协会            | 推动欧洲集装箱运输的健康发展  |
| 中国物流与采集联合会  | 中国物流行业协会                | 推动物流业与工商界的合作    |
| 中国船东协会      | 中国船东组织的协会，中远集团为会长单位     | 推动中国船东的合作和共同发展  |
| 中国国际货代协会    | 中国货运代理的行业协会             | 推动中国国际货代的健康发展   |
| 海峡两岸航运交流协会  | 两岸航运业间协会                | 推动两岸航运的健康发展     |
| 危险货物运输专业委员会 | 世界危险货物运输专业的专业组织         | 推动危险货物运输的可持续发展  |
| 中国物流协会      | 中国物流行业研究会               | 推动中国物流行业的健康发展   |
| 中国交通运输协会    | 中国交通运输组织的行业协会           | 推动中国交通运输业的健康发展  |
| 中国航海协会      | 中国航海界行业学术领头组织，中远集团是创始单位 | 推动航海学术讨论和重大海事研究 |
| 中国船舶工业行业协会  | 全国性的船舶工业行业组织            | 推动中国船舶工业做强做大    |
| 中国港口协会      | 常务理事单位                  |                 |

## 第二部分 主要政策和管理体系

中远集团秉承不断追踪世界最先进的管理方法和标准，不断追求卓越的原则，制定企业管理创新管理方法论的长期战略，创造性地将标准化、管理体系、TQM、对标、风险评估、六西格玛、卓越绩效模式、精益管理等方法有机整合，将质量、环境、职业安全、信息安全、风险管理等管理体系提升完善成为全面风险管理体系和可持续发展管理体系，为企业实现可持续发展建立了长效机制。（见下图）



中远集团 2008 年可持续发展报告开始运用六西格玛方法加以改进。运用战略地图分解中远集团发展战略，以保证所制定中远集团中长期发展战略得以实现。

战略地图是一种把企业发展战略转化为实际行动的最有效工具，是新时代企业管理制度的创新。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。战略地图的核心内容包括：企业通过运用人力资本、信息资本和组织资本等无形资产（学习与成长），才能创新和建立战略优势和效率（内部流程），进而使公司把特定价值带给市场（客户），从而实现股东价值（财务）。

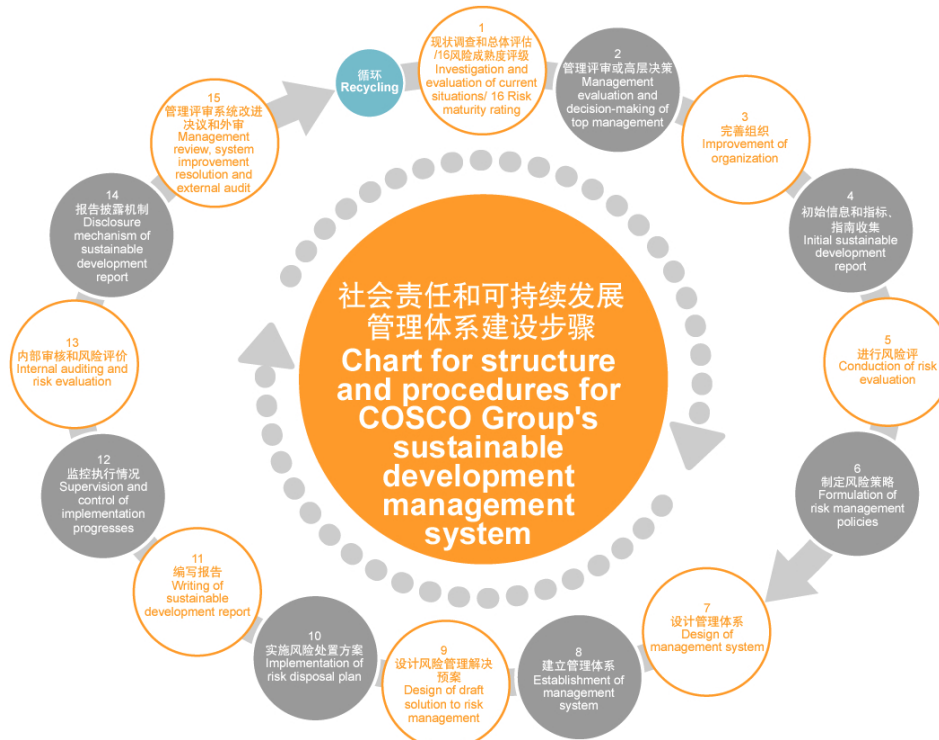
### 1、管理体系概述

中远集团长期致力于管理体系的创新，在集团总公司实施全球契约和可持续发展管理体系十六步法的表率作用下，2008 年各公司以质量管理创新为基点，在质量管理体系的基础上，根据中远集团战略和企业发展的需要，导入 ISO14000 环境管理体系和 OHSAS18000 职业安全健康管理体系，引入最新的管理理念、管理方法和管理手段，进行管理体系的“主框架”建设，共同搭建中远集团可持续发展管理体系平台。

中远集团创造性继承管理体系模式设计可持续发展管理体系，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，以质量环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，运用精益六西格玛的方法，将中远集团可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，系统的管理模式充分显示中远集团在管理体系方法应用的领先地位。

## 中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系程序图

中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系程序图  
Chart for COSCO Group's efforts to implement the Global Compact and establish sustainable development management system



## 2、中远集团管理体系概述

中远（集团）总公司从1998年开始运用质量管理体系规范决策和管理行为，经过十年的发展，中远（集团）总公司已经建立起以风险管理为主线的可持续发展管理体系。见中远集团可持续发展管理体系结构图和程序构成图。

| 活动与过程 |        | 决策系统主体程序            | 支持程序  | 关键操作文件                   |
|-------|--------|---------------------|---|--------------------------|
| 主控系统  | 决策核心活动 | 决策方案设计控制程序；法律风险管理程序 | 总裁办公会决策程序；党组会决策程序；后评估程序；合同管理程序；                 | 总裁办公会议事规则；党组会议事规则；合同管理办法 |
|       | 战略管理   | 发展战略和规划管理程序         | 经营业绩考核管理程序                                      | 经营业绩考核管理办法               |
|       | 重要人事管理 | 人力资源开发与管理程序         | 薪酬管理程序；劳动保障管理程序；培训管理程序；机构编制及委员会管理程序；选派董事、监事管理程序 | 董事、监事选派管理办法（暂行）          |
|       | 财务资金管理 | 财务管理程序              | 经济活动分析程序；综合统计管理程序；企业技术创新科技活动统计程序                | 财务管理办法                   |
|       | 投融资管理  | 投资管理程序              | 船舶购置与出售管理程序；退役管理程序；金融风险程序                       | 投资管理办法                   |

|        |             |                   |  |   |                               |
|--------|-------------|-------------------|--|---|-------------------------------|
|        |             | 资产管理              | 资产管理程序；资本运营程序                                      | 董事业务管理程序；行使股东权力管理程序（暂名、预留）  | 董事管理办法；行使股东权力暂行管理办法（预留）       |
|        |             | 监督和总体协调           | 运输管理程序；公司管理程序；安全风险管理体系；监督控制程序；加强和改进党建工作程序；厂务公开管理程序 | 外事管理程序；行政管理程序；关系管理程序；应急准备、响应和处置程序；科技管理程序；信息化管理程序；企业文化建设与宣传程序；内部审计工作程序；党组工作程序；直属党委工作程序；集团团委工作程序；工会工作程序 | 安全风险应急预案；稳定风险（治安风险）应急预案       |
| 决策支持系统 | 基本活动        | 行文                | 文件处理及控制程序  |   | 公文处理管理办法                      |
|        |             | 会议                | 会议组织程序   |   |                               |
|        |             | 公务                | 公务活动管理程序   |   |                               |
|        | 资源          | 交流与披露             | 信息交流和披露程序  | 可持续发展报告程序   | 可持续发展报告指南                     |
|        |             | 人员                | 人力资源开发与管理程序  |   |                               |
|        |             | 设备                | 行政管理程序   | 计算机硬件和网络管理程序、机关通信管理程序   |                               |
|        |             | 资金                | 财务管理程序   |   |                               |
| 信息     | 信息安全风险管理程序； | 情报、研究成果、信息集成和共享程序 | 可持续发展信息管理平台开发和应用指南                                 |   |                               |
| 关系     | 关系管理程序      | 社会责任和和谐企业建设程序     |  |   |                               |
| 内控系统   | 内部监控系统保障    | 总部运行控制            | 年度计划与任务下达控制程序；总部作风建设程序                             |   | 内部审核和审计指南                     |
|        |             | 体系运作控制            | 管理体系过程控制程序内控制度和规章制度修订程序                            | 风险评估程序、相关方风险管理程序  | 建立可持续发展管理体系指南；可持续发展指标体系和填报指南； |

### 3、各公司管理体系建设

中远集团各按照集团总公司的部署，积极建立管理体系并运用管理体系的方法进行持续改进，追求卓越。2008年按照管理评审会要求，各公司进一步完成质量、环境和职业健康安全管理体系建立和认证工作，同时将风险管理和全球契约的要求纳入体系一并运作。



#### 4、各公司认证情况

| NO. | 公司名称        | 取得的证书  |
|-----|-------------|--|
| 1   | 中远（集团）总公司   | 挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书                            |
| 2   | 中远集装箱运输有限公司 | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书  |
| 3   | 中远散货运输有限公司  | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明   |
| 4   | 中远航运股份有限公司  | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书；按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书和按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书。<br>中华人民共和国海事局和巴拿马、马尔它及中国香港船旗国政府授权按 ISM 规则的要求签发的符合证明                     |
| 5   | 青岛远洋运输有限公司  | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明   |
| 6   | 大连远洋运输公司    | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书<br>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明 |
| 7   | 厦门远洋运输公司    | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001；2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书  |



| NO. | 公司名称         | 取得的证书   |
|-----|--------------|---|
|     |              | 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系<br>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明  |
| 8   | 中远（香港）航运有限公司 | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书<br>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明 |
| 9   | 中国远洋物流有限公司   | 英国标准协会按照 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>英国标准协会按照 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>英国标准协会按照 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康管理体系认证证书  |
| 10  | 中远船务工程集团有限公司 | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书；<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书   |
| 11  | 中远造船工业公司     | 挪威船级社按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>挪威船级社按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>挪威船级社按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书  |
| 12  | 中国船舶燃料有限责任公司 | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书  |
| 13  | 海南中远博鳌有限公司   | 中国船级社按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书  |



| NO. | 公司名称                  | 取得的证书  |
|-----|-----------------------|--|
| 14  | 中国外轮理货总公司             | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 |
| 15  | 中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司 | 中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书<br>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 |
| 16  | 中远英国公司                | 英国标准协会按 ISO9001: 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书<br>船旗国政府授权挪威船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明  |

### 第三部分 全球契约、全面风险管理和可持续发展情况

#### 一、全球契约和社会责任

##### (一) 全球契约和社会责任认识

中远集团以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。

在经济全球化的时代，跨国公司之间的竞争现在已经从单纯的硬件竞争上升到软件的竞争，从以技术产品为主的竞争上升到公司的社会责任理念以及道德水准的竞争。先进的公司社会责任理念和行为，已经成为企业致胜不可或缺的核心竞争力。

企业可持续发展能力的评价标准已经发生了变化，全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，所以企业承担社会责任的能力和无形资产的获利能力成为企业发展的关键能力。

全球契约和社会责任不仅仅引发了日益改变的全球思维和价值观念，还是一种新的企业管理理念，通过履行社会责任，引发企业管理创新的最佳商业实践，变革商业模式，防范和控制风险，从而提高企业的效率和效益。中远集团的发展紧扣政府倡导的科学发展观，在以人为本、全面、协调、可持续等四项主要内容的引导下，审视企业的发展，以科学发展观引领管理创新，建立节约型企业和谐企业，实现中远集团的可持续发展。

中远集团积极落实国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，以及各相关方对社会责任的要求，作为共和国的长子，中远集团努力起到表率 and 带头作用。

承担着一个中央企业所应承担的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；

承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；

承担着企业经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；

承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务。

承担着一个全球企业公民所应担负的社会责任。

中远集团在党的十七大“落实科学发展观，坚持全面协调可持续发展”精神的指导下，全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。

实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求，

履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求。

履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求。

履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

##### (二) 中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况

中远集团对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划，利用2005-2007三年的时间完成了从集团总公司和中远集运试点到航运公司、物流和修船以及海外英国公司试点的跳跃；从30%主营业务到所有二级公司、航运公司、物流公司和修造船的跨越。从2008年起用三年的时间，在所有二级公司、航运公司、物流公司、码头和修造船的可持续发展战略实施。

|  |
|--|
| 2005年集团总公司和中远集运进行试点；   |
| 2006年在获得成功经验的基础上，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 15家；同时选择中远(英国)有限公司作为中远集团海外公司的试点； |
| 2007年，中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的20家。                    |
| 2008年各二级公司、航运公司、物流公司和修造船公司向三级公司推进。   |
| 2009年向海外公司推进。  |
| 2010年所有二级公司、航运公司、物流公司、码头和修造船的可持续发展战略实施。  |

中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中远集团逐步完成了可持续发展组织管理体系、内控制度和可持续发展文件体系、可持续发展目标测评和监控体系和可持续发展信息管理平台 IT 系统等社会责任和可持续发展管理体系建设，实现了规范企业社会责任持续行为、平衡各相关利益方的期望和科学化资源配置、增加相关方对企业未来信心和提高可持续发展报告可靠性等四个目的。

### （三）中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况

企业社会责任不应该只是商业姿态，而是企业崇高文化的建设和传播。必须把对社会和环境的高度关注融入到企业的日常运营中，使可持续发展和企业社会责任成为所有运营活动中不可缺少的组成部分，才是一个优秀的企业公民。

建立履行全球契约和社会责任的长效机制，规范企业社会责任行为，需要有强大的决策策略推动力、科学管理和质量服务的支撑，需要深入理解社会责任内涵、正确使用工具和测评技术以及评价方法、合理配置资源、有效控制风险，才能够真正将企业社会责任的要求与企业的战略和运营相结合，用可持续发展理念推动企业战略转换，推动企业经营模式转换，推动企业业务流程再造，引发企业“业态”变革，从而实现公司价值、环境和自然资源的发展与和谐。

根据国务院国资委[2008]第1号令《关于进一步推进中央企业社会责任指导意见》、《中远集团2008年度常规管理评审报告》及中远集团2008年工作会议精神，结合中远集团作为全球契约成员单位落实全球契约的原则要求，中远集团制定出全球契约和可持续发展2008年度实施计划。中远集团和所有二级公司实现全面实施全球契约十项原则与战略和日常运营的融合，按照中远集团创造性提出组织推行和实施全球契约和可持续发展管理的十六个步骤，搭建可持续发展管理体系。管理体系的管理就是对流程进行管理，每项流程和规定都是针对某项风险而设定的控制措施，任何涉及管理体系的改进都是对现有流程的再造，在改进前确定改进原则、进行风险评估，系统考虑改进对全局的影响、资源许可等因素。

#### 1、可持续发展管理体系建设

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照国务院国资委[2008]第1号令《关于进一步推进中央企业社会责任指导意见》、《联合国全球契约实施指南》《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI可持续发展指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立《社会责任和和谐企业管理程序》、《可持续发展报告程序》以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实

际行动中,运用ISO9000质量体系框架,建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系,并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台系统。

为此,中远集团按照GRI,也就是《全球公开报告指南》的要求设计管理体系、信息管理平台 and 报告框架,编制并下发了中远集团建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个集团的行为,保证履行社会责任的一致性。

|                      |
|----------------------|
| 中远集团可持续发展管理体系和建设指南   |
| 中远集团可持续发展指标体系和填报指南   |
| 中远集团可持续发展报告和编制指南     |
| 中远集团可持续发展信息管理平台和应用指南 |
| 中远集团可持续发展内部审验和审核指南   |

## 2、可持续发展指标体系建设

中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善,通过三年的改进,指标从由250多项指标构成,细化完善到670多项,比较全面地反映了各相关方所关注的关键利益。



## 3、可持续发展系列培训

鉴于中远集团2008年全球契约实施单位达20家之多,为节约时间和成本,而采取批量的规模建设的方式,由集团总公司组织,分阶段集中培训(每年一个轮回)、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

| 序号 | 培训阶段     | 内容   | 任务     | 工作     |
|----|----------|------|--------|--------|
| 1  | 指标收集改进培训 | 指标体系 | 第一阶段部署 | 收集指标   |
| 2  | 素材收集改进培训 | 编制素材 | 第二阶段部署 | 收集素材   |
| 3  | 信息管理平台培训 | 报告系统 | 第三阶段部署 | 安装改进系统 |
| 4  | 报告框架编写培训 | 报告框架 | 第四阶段部署 | 编写报告   |
| 5  | 报告初稿改进培训 | 报告初稿 | 第五阶段部署 | 编写组修改  |
| 6  | 报告改进培训   | 逐条讨论 | 第六阶段部署 | 征求意见修改 |
| 7  | 内部审核员培训  | 体系审核 | 第七阶段部署 | 内审     |
| 8  | 管理评审培训   | 管理评审 | 第八阶段部署 | 管理评审   |
| 9  | 管理体系改进培训 | 管理体系 | 第九阶段部署 | 体系改进   |
| 10 | 全员培训     | 提高认识 | 执行要求   | 下年度规划  |

2008年集团总公司统一部署、组织了对8家二级公司进行了统一审核和评估，有8家二级公司接受了DNV的第三方审验，保证系统运行规范的一致性。

| 被审验单位名称      | 审验时间            | 审验描述  |
|--------------|-----------------|---|
| 中远（香港）航运有限公司 | 2008. 01. 16-18 | 公司管理基础比较好，建立了ISO9001和ISO14001、ISM管理体系并通过审核，2001年获得香港质量管理大奖，开展了风险评估，并编写了风险管理程序，对管理体系进行了修改，优化流程并将可持续发展管理体系的部分要求纳入。                        |
| 厦门远洋运输公司     | 2008. 03. 12-14 | 公司高层领导对企业社会责任和可持续发展认识深刻、具有引领作用；在人权、劳工、环境和社区以及反腐败等方面均有很好实践；在风险管理方面已经先行一步，形成初步的风险库，并运用六西格玛科学地进行风险评估，综合管理体系的建立为建立可持续管理体系打好了基础。             |
| 大连远洋运输公司     | 2008. 03. 25-27 | 公司基础管理的系统性比较好，有较强的跨部门合作精神，数据收集务实、认真、合理，在人权、劳工、环境和社区以及反腐败等方面均有很好实践，初步应用风险管理的理念和方法，满足了客户有关社会责任的要求，为建立可持续管理体系打好了基础。                        |
| 中远散货运输有限公司   | 2008. 05. 21-23 | 公司具有很强的执行力，完成了IT系统整合并开发了标准化管理体系，为建立可持续管理体系打好了基础。财务和燃油等数据收集务实、认真、合理，在人权、劳工、反腐败、风险管理和风险经营等方面均有很好的实践；为实施全面风险管理打下基础。                        |
| 中远集装箱运输有限公司  | 2008. 05. 26-28 | 公司自2005年起独立编写和发布可持续发展报告并由DNV进行第三方审验。2008年报告在时效性、准确性、中立性、响应性、可比性、完整性等方面均得到DNV的认可。DNV认为，中远集运可持续发展报告绩效信息和数据是准确的客观的。                        |
| 中国船舶燃料有限责任公司 | 2008. 06. 24-26 | 公司在体系建设、管理创新、指标管理等方面的工作，为可持续发展报告搭建了良好的管理基础和数据支持平台。利用HSE危害辨识和风险评估的方法实施风险管理，形成中燃系统危险辨识和风险评估表，为实施全面风险管理打下基础。公司在人权、劳工、环境和社区以及反腐败等方面均有很好的实践。 |
| 青岛远洋运输有限公司   | 2008. 11. 11-13 | 公司对新理念接受能力强，有很好的企业文化积淀，有着和谐、宽松的工作环境和企业氛围，党政两个体系的体系化成熟的工作机制为推行全球契约和全面风险管理奠定了良好的基础。在决策风险、租船风险经营、人才风险、在人权、劳工、环境和反腐败等方面方面有很好的实践。            |
| 中国远洋物流有限公司   | 2008. 11. 19-21 | 公司有很好的企业文化积淀，通过技术创新、管理创新为环境保护、资源节约、气候变化、劳动保护、人权和社区等方面做出了贡献。在业绩考核中增加风险KRI指标，在关爱性企业和对员工的成长和激励表现比较突出。                                      |

## 6、管理体系和可持续发展报告审核

中远集团建立的报告可靠性和质量保证机制，运用了世界最先进的控制标准和方法。按照AA1000和DNV可持续发展报告审核规范进行报告可靠性审验；对可持续发展管理体系进行评级确定流程对报告可靠性的支持程度；运用COSO进行全面风险管理成熟度评级确定可持续发展战略管理风险控制效率；以质量、环境和职业健康安全三个体系认证作为基层保障；运用ISO27000对可持续发展信息平

台可靠性审核等。并通过集团总公司的统一开发并组织系列评审和培训，规范地完成每一年度的可持续发展报告编写工作；建立规范的风险审核和审计工作机制，满足可持续发展和全面风险管理要求；审核、评估组以严谨的工作方式，保证报告的可靠性；运用AA1000等审验工具，编写《内部审验审核指南》，横向对比评价不同企业可持续发展能力；纵向评价对比不同阶段企业可持续发展能力；最终达到保证可靠性的目标。

中远集团认识到社会责任和可持续发展报告的可靠性水平决定相关方的信任度，从而影响企业的国际地位和声誉。为提高报告可信性，中远集团各年度可持续发展报告提交挪威船级社和中国企联全球契约推进办公室联合的第三方审验。

### 7、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发展报告

可持续发展报告是提升企业核心竞争力的重要检验标准，数据是相关方决定投资、为公司管理层提供管理决定的依据，所以数据的准确性和收集渠道非常重要。必需根据在哪个决策层做管理的决定，确定数据披露层次和报告的整合层次。各公司严格进行数据填报、审核和审批程序，从2008年起所有数据报送前均需公司法定代表人批准签字。



### 8、中远集团可持续发展机构和人员投入情况

中远集团各公司均成立了全球契约推进小组或“可持续发展委员会”，设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进可持续发展。整个集团从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升，2008年集团总公司和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达325人。集团总公司为保证实施全球契约和可持续发展的质量，编制并审批了专项经费。

| 年份 | 2002年 | 2003年 | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 人数 | 24    | 26    | 33    | 116   | 173   | 173   | 325   |

中远集团为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。

其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

中远集团成立了可持续发展报告45人组成的编写组，其中由22人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为30天，共投入集中工作时间1350人天。



| 报告部分     | 内容  | 负责人   |
|----------|---|---|
| 战略与概况    | 第一部分：总裁声明和战略与分析；<br>第二部分：中远集团概况；<br>第三部分：实施可持续发展的公司概况<br>第四部分：报告概况<br>第五部分：获奖概况 | 马洪进、严戈  |
| 管理与相关方参与 | 第一部分：公司治理<br>第二部分：主要政策和管理体系<br>第三部分：全球契约、全面风险管理和可持续发展情况<br>第四部分：相关利益者参与         | 刘筱萍、赵浩天、于波                                      |
| 经济业绩报告   |   | 庄绍煌、徐明  |
| 环境业绩报告   |   | 黄叶建、贺建生   |
| 产品业绩报告   |   | 郭世胜、李桐春、吴飞、常文广                                  |
| 劳工业绩报告   |   | 江永波、张炳成   |
| 人权业绩报告   |   | 郑永江、孙雪梅   |
| 社会业绩报告   |   | 王虓、丁丹   |
| 统稿       |   | 赵盟、郑晓峰  |
| 翻译       |   | 潘登、陶润元  |
| 审核       |   | 马欣迎、贾连军   |
| 其他参与人员   |   | 朱风沅、曹斌、张宇、胡亚豫、李连华、顾智勇、董杰、王曙民、应海峰、刘伟妮、周镇阳、王新天、胡曦 |

### 9. 中远集团提升可持续发展信息化水平, 构建高效报告管理机制

中远集团充分利用自身信息化优势, 在深刻理解企业社会责任理念的基础上, 将可持续发展管理工作与信息技术有机结合, 不但满足生成年度可持续发展报告以及相关方的各项要求, 提升了企业履行社会责任的工作效率, 同时还转化为企业的综合竞争能力, 为中远集团不断发展壮大推波助澜。

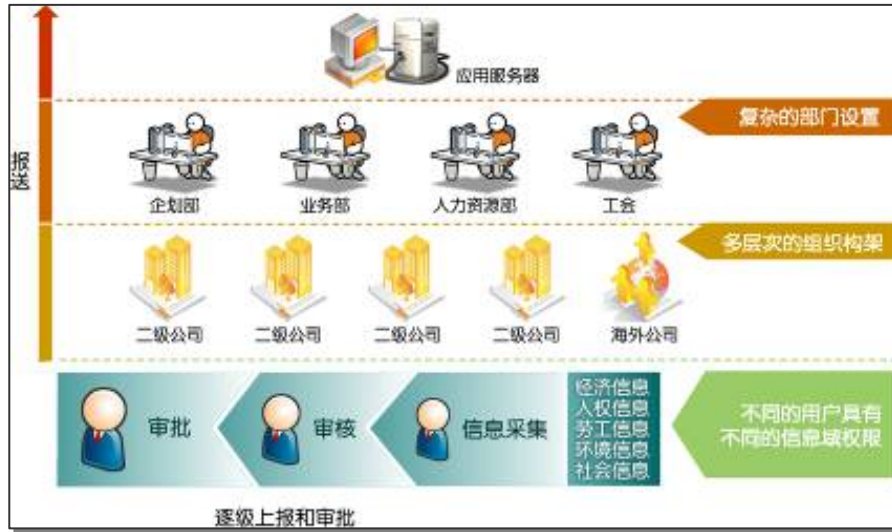
中远集团在深刻学习国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的基础上, 树立和深化企业社会责任意识, 积极建立健全可持续发展管理体系, 构建起履行社会责任与实现可持续发展的长效机制。利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台, 不但提高了体系执行的有效性, 还全面提升了全员社会责任意识, 真正将可持续发展工作落到实处。不仅如此, 中远集团还在前期系统成功应用的基础上分析问题, 制定优化方案, 为方便体系管理和报告编制工作, 在2008年度设定了一系列平台完善目标:

(1) 建立一套功能覆盖整个中远集团的可持续发展管理信息系统, 通过定制清晰的工作流程以保证可持续发展工作的深入贯彻与实施。

(2) 建立一套先进的可持续发展管理信息系统, 通过针对填报工作流程的管理从而对管理体系进行持续改进, 并通过体系监控等功能加强企业内控制度的建设。

(3) 通过阶段性的目标管理, 实现对可持续发展工作完成情况的跟踪和考核。

(4) 通过与同行业企业的指标数据对比, 寻求改进方向, 从而指导中远集团可持续发展实施战略方针的制定。



通过对前期系统功能的扩展和完善，增加了目标对标的分配管理， workflow引擎，系统转授权和多语言转换四部分重点功能；同时还扩展了信息门户，信息定制，查询管理，指标结算等基础应用模块；并对可持续发展信息管理平台做了严格的安全检测和压力测试。

可以说完善后的信息平台，不仅在报告指标素材收集渠道方面有了全新的改进，同时对数据上报流程的管理更加合理，特别是目标对标的管理机制的引入，使得可持续发展体系管理工作有计划有步骤，形成指标体系日常绩效考核的科学管理机制。

信息平台的应用，将大大地提高企业对可持续发展核心指标的管理水平；能够实现中远集团总公司对各级单位可持续发展相关数据电子化的保存和管理，实现对企业整体运营状况多层面、多角度地快速查询、统计和分析；在可持续发展报告的编制流程上实现高效、安全的管理和控制，为企业及时、准确地向全社会展示为全球契约和社会责任所做出的卓越贡献提供更加完整便捷的技术保证。

#### （四）中远集团可持续发展报告取得的成绩

中远集团 2006 年首次发布《中远集团 2005 年可持续发展报告》就荣登联合国全球契约典范榜，成为获此殊荣的第一个中国企业和第一个航运公司。此后，中远集团 2006 年和 2007 年可持续发展报告都被联合国全球契约评为了典范报告，成为第一个连续三年 2005-2007 登上全球契约典范报告榜的中国乃至亚洲企业。

同时，中远集团 2007 年可持续发展报告荣获全球契约中国网络“典范报告”奖。

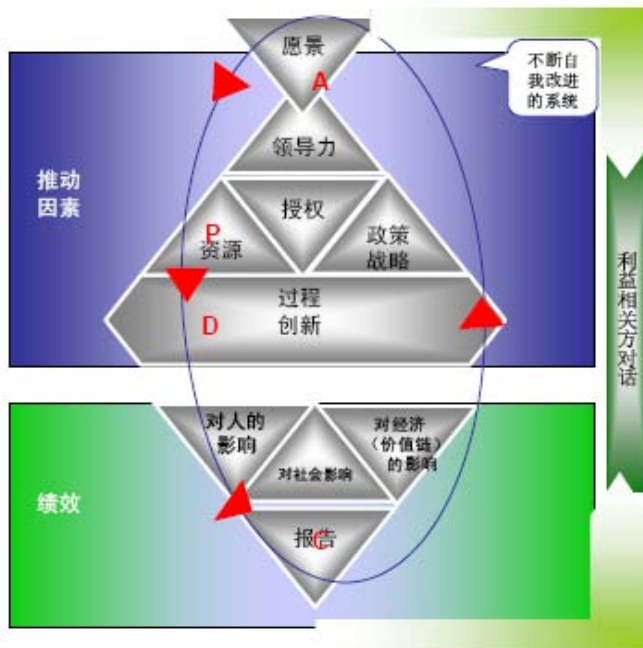


|                             |                    |                |
|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 2006 年 12 月 20 日<br>北京召开发布会 | 中远集团 2005 年可持续发展报告 | 荣登联合国全球契约年度典范榜 |
| 2007 年 12 月 20 日            | 中远集团 2006 年可持续发展报告 | 荣登联合国全球契约年度典范榜 |
| 2008 年 7 月 31 日             | 中远集团 2007 年可持续发展报告 | 荣登联合国全球契约年度典范榜 |



### (五) 中远集团下一年度全球契约和可持续发展实施计划和方案

根据《联合国全球契约参与者指南》提出的全球契约推进机制建设和实施要求，全球契约/社会责任/可持续发展战略系统=全面风险管理，是一个长期的持续改进的复杂工程，其绩效和成果报告质量是一个持续改进的过程，在中远集团推进全球契约实施工作向深度和广度发展。



1. 中远集团可持续发展管理体系与整个战略、运营、风险进一步相结合，以规范各公司实现可持续发展，实施全球契约和企业社会责任的行为。“全球契约实施规范”，体系文件和程序针对风险增加了 KPI 和 KRI 指标，构成量化管理体系，通过 IT 化将文件自由组合以满足不同使用者的个性化要求。

2. 集团总公司和各公司要将质量、环境和安全三位一体的综合管理体系，与全面风险管理以及可持续发展体系相结合，组织系统改进，提高管理体系整体水平。各公司要完成质量、环境和职业安全三个基础管理体系建设并取得认证证书，以满足可持续发展管理体系的基础要求，并与可持续

发展管理体系同步融合。

3. 建立在集团总公司及二级公司实施可持续发展体系的通用机制及程序。按照可持续发展管理体系要求，制定客户满意度调查、员工满意度调查、相关方沟通资讯、投资项目社会及环境风险评估等集中式程序，以保证数据的可用性和可加工性。

4. 完善中远集团可持续发展信息管理平台，将可持续发展信息管理平台移植到各个二级公司，直接收集到二级公司的原始数据。各二级公司安装移植统一的中远集团可持续发展信息管理平台，保证了数据质量和处理效率。

5. 运用六西格玛减少波动，运用精益管理提高效率，初步形成了集团总公司和各级公司上下贯通的管理体系。

## 二、全面风险管理实施情况和报告

中远集团一直高度重视管理建设与完善工作，并结合集团发展实际不断引进、学习、应用先进的管理理念和方法进行管理改革与创新，提升全集团的综合管理水平，保障集团风险得到全面有效的控制。

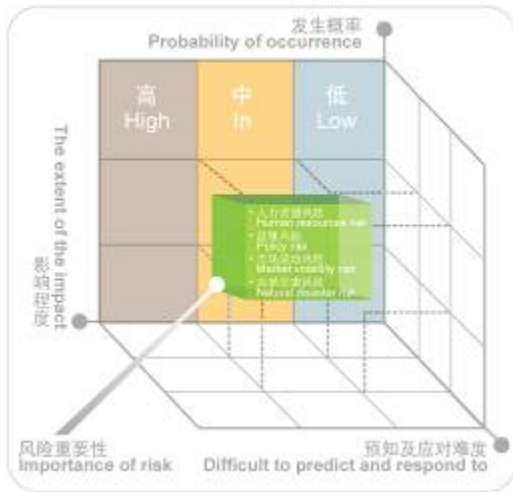
|       |   |
|-------|---|
| 1996年 | 率先引入 ISO9000 质量管理体系标准，对决策和管理加以规范  |
| 2000年 | 先后于引入了 ISO14000:1996 环境管理体系标准，2002 年引入 OHSAS18000/职业安全卫生管理体系标准、ISO17799 信息安全管理体系标准进行综合管理体系建设。   |
| 2002年 | 运用六西格玛管理战略实现企业管理数字化，  |
| 2003年 | 又在国内率先引入 AS4360 和 COSO 的 ERM 风险管理标准，并结合国资委“全面风险管理体系”的理论概念，与中远（集团）总公司的现有管理体系充分结合，建设完整的管理系统。  |
| 2004年 | 中远集团积极配合国资委开展“企业全面风险管理研究课题组”的工作，发挥先锋模范作用，范作用，作为第一家试点单位参加国资委的全面风险管理调研工作。   |
| 2005年 | 中远集团在风险管理调研基础上，为配合全集团全面风险管理体系建设工作的开展，实施了集团的风险评估工作。共识别出中远集团当前所面临的 946 个风险事件，将其归类到 61 种统一定义的风险之中，并经分析确认出其中 14 个风险为中远集团当前的重大风险；据此，工作组编制了中远集团的风险库，绘制了中远集团的风险图谱，为中远集团进行风险管理决策、制定风险管理策略、确定风险管理建设工作重点、有效配置管理资源提供依据。            |
| 2006年 | 中远集团按照《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI 可持续发展指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款与要求融入到中远集团管理决策和业务程序之中，并将全球契约、社会责任、风险管理职责的要求和风险授权通过工作标准落实到每位中远人的实际行动中。中远（集团）总公司已初步完成了全面风险管理体系框架的搭建，建立了全面风险管理信息系统第一期，成为第一家建立全面风险管理信息系统的中央企业。 |
| 2007年 | 建立风险管理委员会，集团总公司完成全面风险管理体系改造形成量化的风险管理体系，中远集运、香港航运、厦门远洋初步建立全面风险管理体系框架。在中远集团可持续发展信息管理平台的基础上，将全面风险管理要求有机和可持续发展结合，形成专业化的全面风险管理信息系统，完成基础平台搭建。   |

2008 年是中远集团深化改革年，集团全面风险管理工作作为可持续发展的重点工作向深入推进。

1. 中远集团任命中央企业第一位首席风险官 CRO，具体负责可持续发展和全面风险管理工作，集团总公司建设、落实风险管理组织机构与职责，从而为可持续发展和全面风险管理体系的运转奠定组织基础。

2. 为保证中远集团实施可持续发展和全面风险管理制度化、规划化，中远集团按照《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI 可持续发展指南》以及《中央企业全面风险管理纲要》，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中。

3. 结合 AS4360 风险管理体系标准，参考美国 COSO 全面风险管理框架，运用六西格玛技术，开发出中远集团风险评估的方法，运用风险频次、风险影响程度和风险预知与应对难度三维独立变量，1-10 连续数据的评价方法，科学地进行风险评估。2008 年集团总公司修正风险评估结果，形成集团总公司风险现状的全面、准确判断，确定当前的重大风险，明确管理重点。



4. 中远集团集团各部门和各公司以风险为主线实施管理，针对各自业务管理风险特点实施管理，在管理控制好运营风险的基础上，将风险管理扩大到战略风险、市场风险、财务风险、法律风险和社会责任风险。

5. 中远集团运用 ISO9000 质量体系框架，以风险管理为主线，构建社会责任管理体系和全面风险管理体系，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，规范企业社会责任行为，从而实现公司价值、环境和自然资源的发展与和谐。

6. 按照国资委《中央企业全面风险管理指引》要求，组织编制中远集团年度全面风险管理报告，系统总结和报告中远集团的全面风险管理实施、运行和业绩成果情况。

### 三、中远集团以信息化助推企业全面风险管理实现可持续发展

鉴于全面风险管理是一项技术含量高、工作量大，涉及到全过程、全员的系统工程，需要处理大量的信息，必须用信息系统加以支持才可以完成。所以，中远集团为进一步提升全集团的风险管理工作水平、完善综合管理体系建设，提出了用三年时间完成全集团的全面风险管理体系建设与信息平台落地的总体工作要求。

为保证全面风险管理报告的数据的可靠性，中远集团利用所设计和开发了可持续发展信息管理平台的实现技术，开发全面风险管理报告系统以满足数据收集、分析统计、报告整合、信息发布、知识管理等多项功能。中远集团采取总体架设分布实施的方法，能够满足集团化多层次和多等级的数据管理，形成基础指标数据库，不但能够满足高效地完成年度全面风险管理报告的需求，还能实现对指标实时监控的目的。



2008年，在中远集团全面风险管理体系系统项目建设的基础上，以国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》为指导，结合中远集团实际情况，在中远集团可持续发展信息管理平台中开发全面风险管理信息系统，对中远集团全面风险管理需求进行调查研究，研发实施适应中远集团发展的全面风险管理信息系统，包括：风险策略的制定、风险信息的收集评估收集、评估、分析、应对、监控、风险管理体系的管理、与业务系统的集成、重大风险的监控预警机制、风险报告、体系监控、风险知识库的管理、厂务公开等内容，并与全球契约可持续发展相结合，完善沟通和披露机制，形成一套完整的全面风险管理信息系统。



通过整个系统的实施，希望能够达到以下目标：

- 建立一套以企业全面风险管理为核心的管理信息系统：通过风险图谱、风险分析报告等方式为企业管理者提供决策信息；通过风险评估、风险控制等手段在集团内部深化企业风险意识；同时，企业全面风险管理信息系统又与业务系统紧密集成，从整体反映集团的经营活动，及相互之间的因果关系。
- 建立一套先进的企业全面风险管理系统，通过针对重大风险的管理从而对管理体系持续改进，并通过体系监控等功能加强企业内控制度的建设。
- 建立一套实用的企业全面风险管理系统，通过对企业关键经营指标的采集，实现对重大风险的实时监控，提前预防，达到规避风险的目的。
- 通过这套系统建设、实施和运转，中远（集团）总公司将形成动态的自我风险辨识能力，达到及时辨识、预防风险，设计并采用相应的管理、控制措施，减少风险损失、充分利用风险创造经济价值的风险管理目标，并能够提升中远集团风险管理能力和形象。

#### 四、联合国全球契约巡视组检查全球契约实施情况，给予高度评价

为进一步推进全球契约成员单位履行承诺要求，联合国全球契约办公室 2008 年派出官员组织了对成员单位实施全球契约情况的全球巡视检查。

2008 年 5 月 15 日，魏家福总裁和最高风险执行官李建红副总裁分别会见了联合国全球契约巡视检查组，联合国全球契约办公室高级官员、大中国区域主管刘萌女士和联合国全球契约（中国）推进办公室副主任孙玉萍女士。巡视检查组按照联合国全球契约办公室总体部署对全球契约成员单位实施全球契约的情况进行巡视。中远集团作为联合国全球契约典范榜的单位和唯一在 2007 年全球契约领导人峰会作经验介绍的中国企业，成为第一批重点巡视的企业。同时针对树立中远集团为“全球契约先锋企业”和“行业企业社会责任领头人”的资格进行考察。



中远集团为四川汶川地震捐款的行为得到了全球契约的高度赞赏。中远集团此次救灾行动无疑为中国，乃至世界各国全球契约成员企业，履行社会责任，做出了积极的表率 and 带头作用。

刘萌代表全球契约执行总长科尔先生，对中远集团在履行社会责任方面所取得的成绩表示由衷的祝贺，并希望中远集团再接再厉，争做世界航运业社会责任领头人。

### 第四部分 相关利益者参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择。

中远集团利益相关者识别、沟通和信息的使用：

| 相关方名称                        | 沟通方式  | 对中远集团期望                        | 具体要求举例  | 主要指标   |
|------------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| 政府(中国政府和业务所在地政府)             | 法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访             | 不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣         | 建设和谐社会、节约型社会、合规要求                                 | 税收总额；<br>创造就业机会数   |
| 出资者(国资委为出资者代表)               | 下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访 | 不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值  | 全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求 | 利润；<br>资本回报率；<br>国有资产保值、增值率；<br>负债总额；<br>资产负债率；<br>所有者权益 |
| 其他股东(购买中远集团所有上市公司股票的股东和潜在股东) | 年度报告、股东大会、股东书面通知                            | 不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展   | 公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护                      | 市值；<br>上市公司报酬率；<br>少数股东权益；<br>上市公司个数                     |
| 战略合作伙伴(与中远集团签署战略合作、合营、合资法人)  | 合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络                  | 不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益 | 信息与资源共享、管理创新、互惠互赢                                 | 销售收入；<br>资本回报率；<br>市场占有率                                 |
| 客户(购买中远集团)                   | 客户大会和征求意见                                   | 提供优质合理价格                       | 响应速度、对客户提   | 客户满意度；   |

|  |                                       |                                       |  |  |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| 任何产品或服务的直接客户)                                | 见,销售代表日常联络                            | 的产品和服务,并不断改进                          | 供个性化服务、服务质量                                    | 综合准班率  |
| 下属公司(中远集团的独资、合资、合营、合作公司)                     | 工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来               | 提供正确决策和科学管理,不断改进管理水平和提升效率             | 对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转              | 利润;<br>销售收入;<br>运量和周转量等<br>资本回报率;<br>负债率               |
| 公司组织结构中的全部成员                                 | 合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、               | 不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力,为员工提供更多福利和成长机会    | 职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境                      | 员工满意度;<br>员工忠诚度;<br>员工流失率;<br>员工培训的投入                  |
| 供应商(船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商) | 合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见                 | 能够长期为中远集团服务,从而获得合理收益                  | 价格合理、稳定的政策、互助双赢                                | 合作伙伴数目;<br>燃油采购成本;<br>造船采购成本;<br>按合同条款付款所占百分比          |
| 债券人的金融机构和保险机构                                | 合同谈判、定期走访、业务人员日常交流                    | 中远集团能够稳健经营,保证按期还款并避免出险                | 按期还款、降低出险事件、                                   |  |
| 工会组织(包括中国工会和业务所在地工会组织)                       | 公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会   | 尊重劳动权利,符合工会组织的要求维护职工的合法权益             | 尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求                           | 职工入会比例;<br>集团工会下设二级工会数量;<br>签订集体合同情况;<br>员工的工会参与率      |
| 社区(包括中国本土和业务各所在地)                            | 签订文明共建协议,共同开发项目,定期开会沟通,各种庆祝日的联欢       | 文明生产,促进社区的繁荣与和谐,提供安全、健康的生活环境          | 不会对社区环境造成污染和破坏;不会造成安全事故;为建设和谐社区投入资源            | 社区建设投入;<br>污染投诉事件数                                     |
| 非政府机构和组织(国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等)      | 参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动 | 在可持续发展各个领域和行业以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用    | 对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求,投入实际行动和资源 | 参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数;<br>年会费金额;<br>社会贡献率;<br>社会公益的投入 |
| 对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体                          | 新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息        | 中远集团是一个追求健康发展的卓越企业,承担社会责任且是实现可持续发展的表率 | 诚信、健康、职业化、国际化                                  |  |



### 1、积极响应国资委的号召，做履行社会责任的表率

2008 年第一号文国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》发布后，2008 年 7 月 11 日首次召开的中央企业社会责任工作专题会议，中国远洋运输（集团）总公司代表在会上发言，总结交流在履行社会责任工作中的经验与体会。中央管理主要负责人的 55 家国有重要骨干企业和已发布社会责任报告的中央企业主管社会责任工作的领导、部门负责人及国资委有关厅局负责同志约 150 人参加了会议。在国资委社会责任座谈会上中远集团作经验介绍，受到黄淑和副主任的高度评价，要求中远集团要上台阶、上水平并积极参与国际标准制定工作。



### 2、积极支持和参与联合国全球契约

中远集团自 2005 年 1 月批准加入联合国全球契约之后，与联合国全球契约及其中国网络中心建立长期战略关系，积极支持和参与联合国全球契约的项目和活动。

- 支持联合国全球契约年度通讯指南中文版的翻译和出版工作；
- 支持联合国全球契约 2008 年工作会议；
- 支持全球契约中国网络中心成立大会

随联合国全球契约发展，成员规模不断壮大，单纯中国就已先后建立了五个全球契约网络，有 200 多家中国企业和机构成为联合国全球契约成员。为了更好的推动联合国全球契约组织的健康发展，联合国全球契约办公室改变了以往的做法，确定在每个国家只与一家地方网络机构签订授权协议，由该网络统一协调该国其他网络成员开展全球契约社会责任在当地的相关工作。



2009 年 2 月，联合国全球契约办公室与北京融智企业社会责任研究所签订授权协议，由其下属的联合国全球契约中国网络中心办公室负责组织协调联合国全球契约办公室在中国的各项事务与活动。2009 年 4 月 20 日全球契约中国网络中心在北京远洋大厦举行成立大会，北京融智企业社会责任研究所所长陈英女士为首任联合国全球契约理事并于 2009 年连任。中远集团为成立大会提供会议场所所以对全球契约中国网络中心表示支持。

### 3、积极参加世界可持续发展工商理事会世界航运可持续发展指标指南项目

与世界可持续发展工商理事会 WBCSD 和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目，作为标准的制订者。

### 4、创办金蜜蜂社会责任中国榜，推动可持续发展事业健康发展

由中远集团与世界著名跨国公司巴斯夫携手《WTO 经济导刊》创建的金蜜蜂企业社会责任·中国榜于 2008 年 4 月 25 日在北京隆重发布。国家电网等 12 家企业获 2007 领袖型企业“金蜜蜂奖”，立白集团等 6 家企业获成长型企业金蜜蜂奖，海尔集团等 11 家企业分获 6 个单项奖，另有上海外贸界龙彩印有限公司等 31 家企业成为金蜜蜂榜入围企业。



魏家福总裁在金蜜蜂企业社会责任中国榜发布典礼视频致词中表示，中远集团多年来在国际化发展的过程中不断完善管理体系，更以加入联合国全球契约为契机全面提高管理体系建设和水平，

竞争力大大增强。希望通过金蜜蜂评奖活动，促使更多的企业建立起履行社会责任提高企业竞争力的长效机制，为中国企业的可持续发展和走向世界做出贡献。

### 5、签署关注气候变化宣言和《世界人权宣言》

联合国秘书长潘基文 2008 年 7 月 2 日访问中国，并接见全球契约单位。魏家福总裁代表中国企业发言，介绍了中远践行企业社会责任、执行全球契约的情况，并宣布中远集团正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”，会积极落实宣言提出的应对气候变化的一系列基本原则和措施，成为中国第一家即签署关注气候变化宣言又签署了《世界人权宣言》的企业，为中国企业赢得了声誉。



### 6、政府、大客户、供应商战略合作协议

2008 年度，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。本年度内，与广东省、湖南省、湖北省、江西省、山西省、安徽省、河南省、河北省等人民政府签署了战略合作协议；与中国铁道部、中国人民银行、武汉钢铁（集团）公司签署了战略合作协议。

### 7、承办海运年会

享有“海事达沃斯”美誉的“2008 国际海运（中国）年会”在大连香格里拉大酒店隆重开幕。本次年会吸引国内外政府高层、海运界翘楚、相关行业的 CEO 及高管到会演讲，国际知名专家、学者、全球航运及相关行业千余位代表列席会议。开幕式由中远集团党组书记张富生主持。



“国际海运（中国）年会”是由中远集团联合英国德鲁里航运咨询公司、《中国远洋航务公告》杂志社及美国商务日报，于 2004 年 7 月共同发起的，年会秉持“关注中国发展、聚焦全球热点、推进行业互动、追求合作共赢”的宗旨，分析经贸形势，预测航运前景，探讨航运新课题，从港航互动的角度寻求航运业的合作共赢，探究资本市场是否继续关注航运业，关注绿色创新，开启航运新变革，是国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的海事高峰论坛。

本届年会为期两天，主题为“度势·运筹”，同时分别以“风”、“潮”、“涌”、“动”、“度”、“势”、“运”、“筹”为议题，勾勒并凸现了当今海运市场的趋势，在目前国际经贸形势和国际航运市场纷繁复杂、起伏跌宕的背景下，为参会代表提供了一个交流信息的平台。

中远集团总裁魏家福出席了大会并发表了题为“市场需要信心”的主旨演讲。他在演讲中指出，目前航运企业在控制成本和风险的同时，应该树立信心，冷静观察，加强合作，积极应对，共同迎接航运业美好的明天。同时他强调，危机是危与机并存。

### 8、国际交流活动

2 月 22 日，中远集团魏家福总裁应商务部邀请，在商务部研究院举办的“2008（第 6 届）跨国公司中国论坛”上发表了“从跨国经营到全球中远”的演讲，向在场 300 余位中外嘉宾介绍了中远集团全球化发展的经验。



2008 年 3 月 22 日，中远集团魏家福总裁参加了在北京钓鱼台国宾馆举行的“中国发展高层论坛 2008 年会”，并在“应对全球变暖的企业社会责任”专题会上发表了主题演讲。



6月13日,由商务部、香港特区政府投资推广署和中国集团公司促进会共同主办的“中外跨国公司国际年会2008”在北京举行。商务部、财政部、国资委等部委和中远集团、法国电力公司等中外知名企业出席会议。魏家福总裁在大会作了题为“责任领航 全球发展”的演讲,从上市经营、国际竞争全球化、社会责任全球化等方面展示了中远集团所取得的成绩,获得了与会代表的高度评价。



6月13日,中国集团公司促进会召开了第六届一次会员大会,会议由中国集团公司促进会五届理事会会长、中远集团总裁魏家福主持,会议表决通过了第五届常务理事会工作报告等文件。会议聘请魏家福总裁等10人担任中促会名誉会长,选举中远集团李建红副总裁等19人担任副会长。



中促会新任会长徐乐江代表第六届理事会宣读了致魏家福总裁的感谢信,感谢魏总裁在连续担任两届会长期间为中促会和广大会员做出的突出贡献,全体与会代表向魏家福会长报以热烈掌声。

10月28日,巴拿马国际海事大学为表彰中远集团对该校校舍重建所做出的贡献,特向魏家福总裁颁发了荣誉奖章和证书。



11月24日,希腊总理卡拉曼利斯在雅典亲切会见了中远集团魏家福总裁,并对中远集团即将签署比雷埃夫斯港码头投资合作协议表示热烈祝贺。

2008年12月9日晚,应第十届全国人大常委会副委员长盛华仁和中国前外交官联谊会会长吉佩定的邀请,魏总裁在钓鱼台参加了中外能源合作智库筹备会议,中远集团、中石油、中石化、中海油、中核、神华等6家能源相关企业参加了会议。会议讨论了中外能源合作智库组任务、宗旨、组织机构设定和工作原则等事项,盛华仁被推荐为高级顾问,中远集团魏家福总裁和其他5家企业的总裁被推荐为顾问。

### 9、中远集团可持续发展信息平台的推广与合作

在国际间经济贸易合作中,企业合作作为一种广泛的、经常的、行之有效的经济合作方式日益受到各国的普遍关注。而获得由联合国发起的GRI的报告评级能够更好的增进与国内外其他企业和组织在经济、环境、社会等方面的合作机会。

中远集团的可持续发展信息管理系统是根据全球契约和企业社会责任相关理念,结合国际组织(Global Compact, OECD, GRI, AA)有关指南、倡议和标准设计开发的信息管理平台。同时该系统经过5-6年成功内部实践的基础上,结合企业自身管理体系要求,同时研究比较国内外相关企业社会责任管理特点,参考挪威船级社DNV, GRI, Global Compact等第三方的评审认定,逐步扩展设计形成。可以说具备很强的通用性和市场推广价值。

该系统可以服务于履行全球契约和企业社会责任的相关企业和组织。其开放性,适用性,面对不同行业,不同企业,很好的适应了相关组织推进企业社会责任,提升可持续发展管理水平的迫切需求。不但能够很好的服务于大型集团企业而且针对中小型企业推进社会责任管理系统建设也有很好的帮助借鉴作用。特别在钢铁、能源、物流、劳动密集型等行业有突出的指导和支持作用。因此国际标准化组织ISO将中远集团的可持续发展信息平台推荐作为ISO26000(社会责任标准)的工附件。

中远网络（北京）有限公司作为中远集团可持续发展信息管理平台的研发机构就与全球契约中国网络中心办公室签署了战略合作协议。中国网络中心作为联合国全球契约办公室授权的可持续发展研究机构，积极推进以企业社会责任、保护环境、清洁生产为重点的可持续发展活动。中远网络（北京）有限公司作为中远集团所属企业，为推进可持续发展活动并适应市场需要，运用自身强大的技术优势，独立自主研发了“可持续发展信息管理系统”，为致力于全面推进协调可持续发展，强强联手，借力生利，共同为履行社会责任，建立节约型社会，实现企业可持续发展作出积极贡献。

#### 10、积极参与和支持 GRI 可持续发展指南和 AA1000 可持续发展审验标准的推广

积极参加 GRI 组织的社会责任执行者圆桌会议，介绍和推广 GRI 可持续发展指南在企业管理中的应用。

积极支持 AA1000 可持续发展审验标准，参与筹备和支持 AA1000 可持续发展审验标准中文发布会。

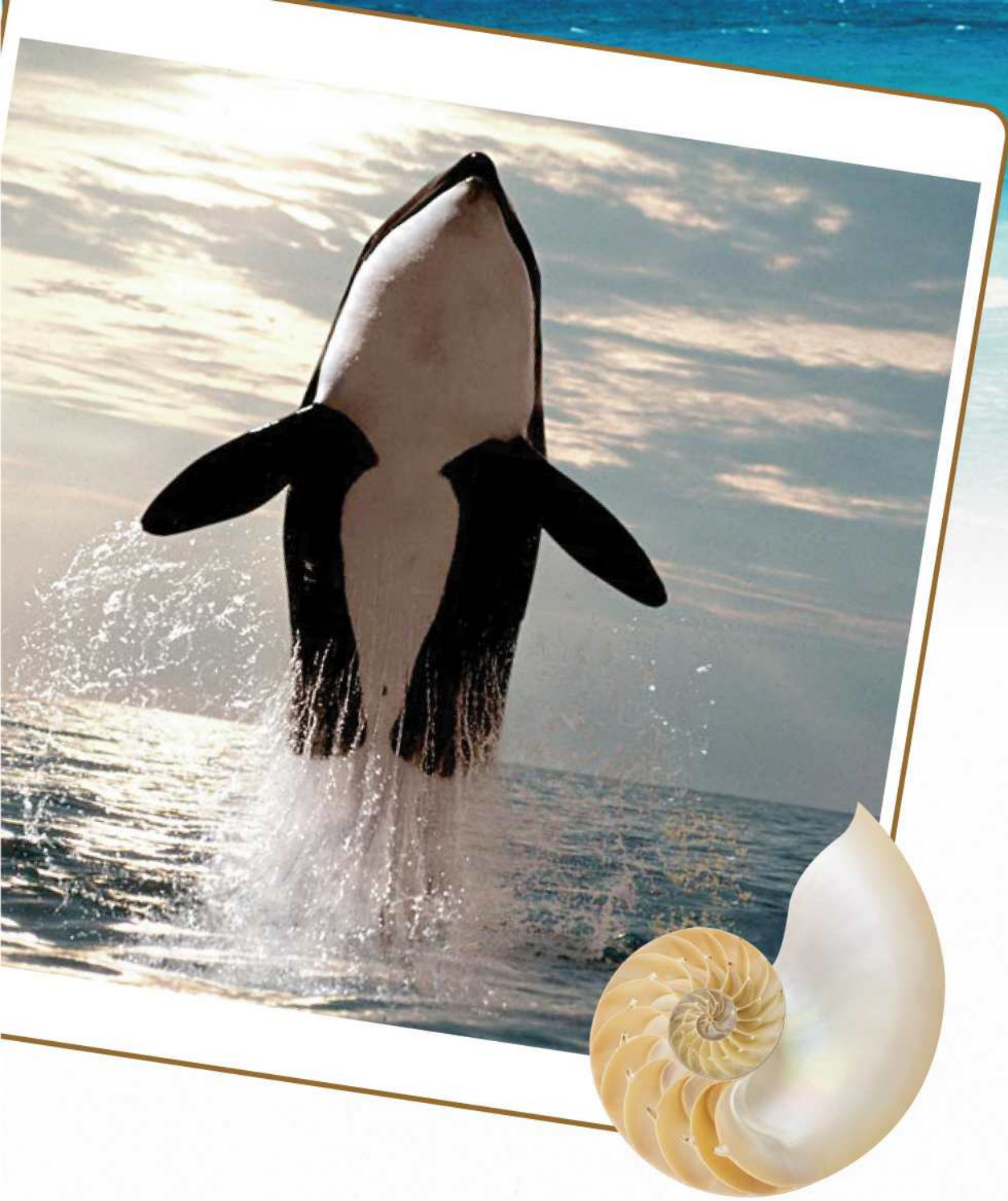


#### 11、积极实施供应链社会责任影响，为企业输出推行社会责任的经验，推动企业界社会责任进程

2008 年为鞍钢提供社会责任实施讲座；与中海油共同探讨可持续发展信息管理平台的建设；为中广核、宝钢集团、盐田港等提供经验介绍。

#### 12、与挪威船级社、中国船级社、第一会达风险管理咨询公司、BSR、GTZ、SBTY 六西格玛咨询公司等中介机构共同推进可持续发展战略的实施

挪威船级社和中国船级社等认证公司，通过体系审核和报告审验，发现风险机会，推动中远集团的改进；第一会达与中远集团共同进行全面风险管理的实践，打造量化的全面风险管理体系；SBTY 与中远集团共同开发了六西格玛技术在风险管理和可持续发展报告改进方面的应用，从 2008 年开始中远集团可持续发展报告将作数据挖掘和分析。



经济绩效指标和主题报告

**ECONOMIC  
PERFORMANCE  
INDICATOR AND KEY  
REPORT**



## C 管理方法和业绩指标

### 第一部分 经济绩效指标和主题报告

#### 一、管理方法

##### 1、目标和绩效

中远集团以“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”为使命，建立“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的战略目标。

中远集团自2004年以来连续5年取得利润超过百亿，继2004年、2005年、2006年连续三年获得国务院国资委央企年度考核A级和2007年获得三年任期考核A级后，2008年度又一次获得年度考核A级。

在取得良好的经济效益的同时，中远集团通过中远慈善基金会回报社会。

##### 2、政策和规定

中远集团总公司建立以ISO9000为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流以及船舶修造等公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

##### 3、组织和责任

中远集团设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中远集团总公司体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责二级公司经营业绩的审计；运输部、安监部、财务部等集团相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议。

各二级公司根据集团总公司下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向集团总公司报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

##### 4、培训和沟通

中远集团建立《员工培训程序》，从集团的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在集团总公司年度培训计划的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障集团战略和目标的有效实现。

##### 5、监督和验证

中远集团经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由集团总公司及其下属公司专职审计监督部门



负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审计；五是通过集团组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对中远集团总公司的第二方审核。

中远集团总公司质量、环境、职业健康安全等综合管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，并且随着全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。各公司质量管理体系（按照 ISO9000 标准）、全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系的建立和运行情况见下表。

| 单 位         | 质量管理标准 |    | 其他管理标准 |    |
|-------------|--------|----|--------|----|
|             | 建立     | 认证 | 建立     | 认证 |
| 集团总公司       | ★      | ★  | ■▲     | ■  |
| 中国远洋        | ★      |    |        |    |
| 中远集运        | ★      | ★  | ■▲     | ■▲ |
| 中远散运        | ★      | ★  |        |    |
| 广州远洋        | ★      |    |        |    |
| 中远航运        | ★      | ★  |        |    |
| 青岛远洋        | ★      | ★  |        |    |
| 大连远洋        | ★      | ★  |        |    |
| 厦门远洋        | ★      | ★  |        |    |
| 中远香港航运      | ★      | ★  |        |    |
| 中远物流        | ★      | ★  |        |    |
| 中远船务        | ★      | ★  |        |    |
| 中远造船        | ★      | ★  |        |    |
| 中燃有限公司      | ★      | ★  |        |    |
| 中远博鳌        | ★      | ★  |        |    |
| 中外理         | ★      | ★  |        |    |
| 中远人力资源/中远劳务 | ★      | ★  |        |    |
| 中远财务        | ★      |    |        |    |
| 中国远洋报       | ★      |    |        |    |
| 中国远洋航务杂志    | ★      |    |        |    |
| 中远（英国）公司    | ★      | ★  |        |    |

符号示例：★已完成 ■ 全球契约和可持续发展管理体系 ▲ 信息安全管理体系



## 二、表现指标

中远集团 2008 年以 274.303 亿美元位列《财富》世界 500 强第 327 位，比 2007 年排名大幅提升 78 位。其中，中远集团在“排名上升最快 50 强”中排名第 37 位。

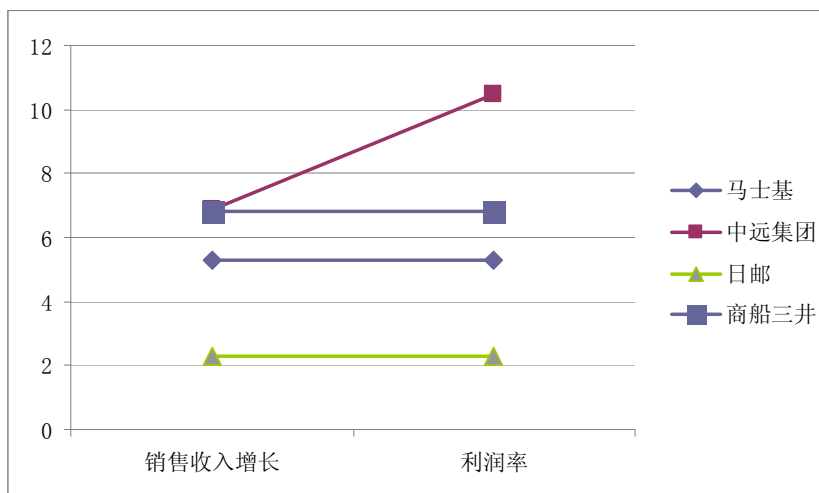
### 中远集团 2006-2008 的指标发展对比

| 年份   | 销售收入     | 销售收入排序 | 净利润     | 净利润排序 | 总资产      | 总资产排序   | 所有者权益    | 所有者权益排序 |
|------|----------|--------|---------|-------|----------|---------|----------|---------|
| 2006 | 15,413.5 | 488    | 1,092.9 | 328   | 18,720.1 | 388     | 6,170.7  | 361     |
| 2007 | 20,840.4 | 405    | 3,678   | 145   | 29,195.6 | 无正式公布数据 | 17,422.5 | 无正式公布数据 |
| 2008 | 27,430.3 | 327    | 1,893   | 189   | 36,314.2 |         | 19,546.4 |         |

### 2008年入围500强航运公司指标情况对比

和2007年一样，2008年共有4家航运企业进入《财富》全球500强，但是中远集团已经排在第二位，在国际海运界的地位明显提升。而且中远集团的销售收入增长率和利润率依然为全行业第一。

| 公司名称 | 2008 排名 | 2007 排名 | 排名 变化 | 销售收 入  | 销售收入 比 2007 年 变化% | 销售收入 增长率% | 利润    | 资产回报 率% | 利润率  |
|------|---------|---------|-------|--------|-------------------|-----------|-------|---------|------|
| 马士基  | 106     | 131     | +25   | 62,637 | 19.6              | 5.3       | 3,330 | 5.2     | 5.3  |
| 中远集团 | 327     | 372     | +78   | 27,430 | 31.6              | 6.9       | 2893  | 5.2     | 10.5 |
| 日邮   | 371     | 405     | +1    | 24,188 | 6.9               | 2.3       | 559   | 2.7     | 2.3  |
| 商船三井 | 500     | 494     | -6    | 18,572 | 19.0              | 6.8       | 1264  | 6.9     | 6.8  |



### (一) 创造和分配的直接经济价值

#### 1、创造的直接价值

2008 年度中远集团完成海运量 44098.57 万吨，货运周转量 22071.74 亿吨海里，实现营业收入 1906.4 亿元，其中物流营业额 143 亿元，修造船营业额 205.98 亿元。航运市场综合占有率约为 5.1%，物流业务连续四次名列中国物流百强企业排行榜榜首，修船业务在国内也处于领先地位。自 2003 年以来，中远集团营业收入稳步增长，创造了航运主业综合竞争力快速提升的奇迹，在世界范围内树立了中国民族航运业的品牌。各年度营业收入情况如下：





| 指标名称 / 年份 | 2003      | 2004      | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| 营业收入 (万元) | 7,584,285 | 9,347,026 | 11,228,824 | 12,288,250 | 15,851,351 | 19,063,965 |

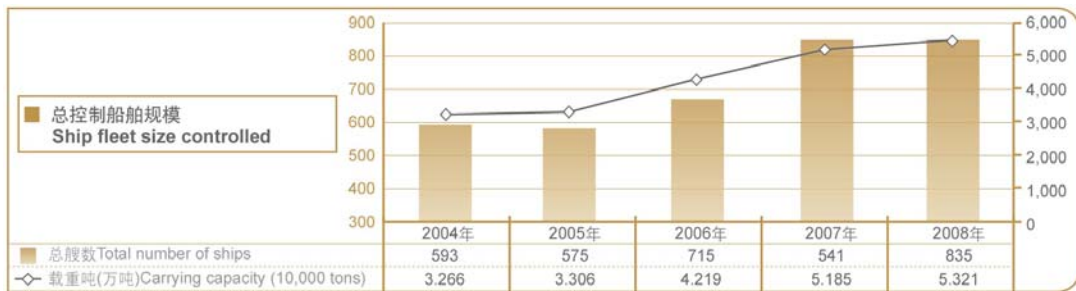
| 自有船舶规模  |            |       |       |       |        |       |
|---------|------------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 船种      | 指标         | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年  | 2008年 |
| 集装箱船    | 艘数         | 86    | 87    | 86    | 85     | 93    |
|         | 箱位 (万 TEU) | 18.3  | 18.4  | 18.2  | 19.9   | 29.28 |
| 干散货船    | 艘数         | 207   | 208   | 228   | 217    | 224   |
|         | 载重吨 (万吨)   | 1,198 | 1,256 | 1,431 | 1,380  | 1476  |
| 油轮      | 艘数         | 14    | 17    | 28    | 27     | 24    |
|         | 载重吨 (万吨)   | 108   | 205   | 340   | 338    | 347   |
| 其它液体散货船 | 艘数         | 10    | 8     | 16    | 19     | 22    |
|         | 载重吨 (万吨)   | 4     | 4     | 5.9   | 8.63   | 10.4  |
| 杂货船     | 艘数         | 92    | 94    | 97    | 94     | 93    |
|         | 载重吨 (万吨)   | 152   | 157   | 170   | 164.92 | 161   |
| 其他船舶    | 艘数         | 11    | 11    | 19    | 18     | 18    |
|         | 载重吨 (万吨)   | 13    | 13    | 20    | 20.7   | 20.7  |
| 自有船舶合计  | 艘数         | 420   | 425   | 474   | 460    | 474   |
|         | 载重吨 (万吨)   | 1,748 | 1,910 | 2,237 | 2,198  | 2411  |

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

| 租入船舶规模  |            |       |       |       |       |       |
|---------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 船种      | 指标         | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
| 集装箱船    | 艘数         | 17    | 19    | 54    | 59    | 48    |
|         | 箱位 (万 TEU) | 6.9   | 7.4   | 21.7  | 23.6  | 20.35 |
| 干散货船    | 艘数         | 156   | 130   | 179   | 305   | 292   |
|         | 载重吨 (万吨)   | 1,419 | 1,296 | 1,641 | 2,530 | 2489  |
| 油轮      | 艘数         | 0     | 0     | 2     | 5     | 5     |
|         | 载重吨 (万吨)   | 0     | 0     | 58    | 141   | 141   |
| 其它液体散货船 | 艘数         | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     |
|         | 载重吨 (万吨)   | 0     | 0     | 0.7   | 0     | 0.5   |
| 杂货船     | 艘数         | 0     | 1     | 3     | 3     | 9     |
|         | 载重吨 (万吨)   | 0     | 2     | 6     | 6     | 22    |
| 其他船舶    | 艘数         | 0     | 0     | 2     | 9     | 6     |
|         | 载重吨 (万吨)   | 0     | 0     | 1.7   | 11    | 6.82  |
| 租入船舶合计  | 艘数         | 173   | 150   | 241   | 381   | 361   |
|         | 载重吨 (万吨)   | 1,518 | 1,396 | 1,982 | 2,987 | 2910  |

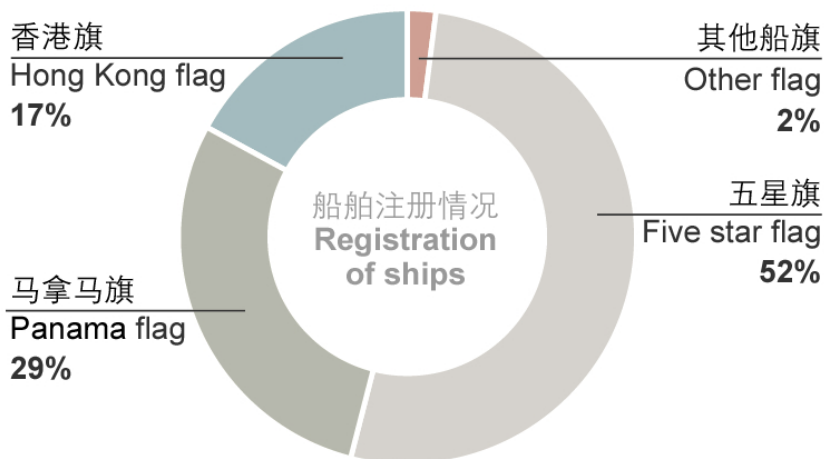


| 总控制船舶规模 |          |       |       |       |       |       |
|---------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 船种      | 指标       | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
| 集装箱船    | 艘数       | 103   | 106   | 140   | 144   | 141   |
|         | 箱位(万TEU) | 25.2  | 25.8  | 39.9  | 43.5  | 49.63 |
| 干散货船    | 艘数       | 363   | 338   | 407   | 522   | 516   |
|         | 载重吨(万吨)  | 2,617 | 2,552 | 3,072 | 3,910 | 3965  |
| 油轮      | 艘数       | 14    | 17    | 30    | 32    | 29    |
|         | 载重吨(万吨)  | 108   | 205   | 398   | 479   | 488.5 |
| 其它液体散货船 | 艘数       | 10    | 8     | 17    | 19    | 23    |
|         | 载重吨(万吨)  | 4     | 4     | 6.6   | 8.6   | 10.9  |
| 杂货船     | 艘数       | 92    | 95    | 100   | 97    | 102   |
|         | 载重吨(万吨)  | 152   | 159   | 176   | 171   | 183   |
| 其他船舶    | 艘数       | 11    | 11    | 21    | 27    | 24    |
|         | 载重吨(万吨)  | 13    | 13    | 22    | 31    | 27.56 |
| 总控制船舶合计 | 艘数       | 593   | 575   | 715   | 841   | 835   |
|         | 载重吨(万吨)  | 3,266 | 3,306 | 4,219 | 5,185 | 5321  |



船舶注册情况

| 注册船旗 | 五星旗 | 巴拿马旗 | 香港旗 | 其他船旗 |
|------|-----|------|-----|------|
| 艘数   | 246 | 138  | 80  | 10   |





### 运输生产及相关指标情况

| 指标名称 / 年份    | 2004     | 2005     | 2006     | 2007      | 2008      |
|--------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 货运量(万吨)      | 27022.87 | 32103.33 | 35617.33 | 41158.12  | 44098.57  |
| 货运周转量(亿吨海里)  | 13757.8  | 15835.6  | 17078.8  | 20602.8   | 22071.74  |
| 自有船舶平均船龄(年)  | 13.9     | 14.6     | 15.16    | 15.48     | 15.23     |
| 物流堆场面积(万平方米) | 230.34   | 230.34   | 230.34   | 249       | 249       |
| 物流仓库面积(万平方米) | 580      | 580      | 129      | 287       | 297       |
| 控股及参股码头数(个)  | 17       | 21       | 23       | 30        | 32        |
| 运输车辆数(辆)     | 4,222    | 4,302    | 4,895    | 4,821     | 4664      |
| 船舶代理艘次(艘次)   | 30,447   | 38,667   | 44,335   | 50,968    | 201026    |
| 物流实现营业额(万元)  | 173,486  | 206,623  | 351,000  | 1,200,000 | 1431263   |
| 船舶修理产值(万元)   | 268,000  | 417,000  | 553,000  | 787,652   | 900,500   |
| 船舶建造产值(万元)   | 178,309  | 201,558  | 250,278  | 325,696   | 1,080,200 |

## 2、经营成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得成功的基本要素。由于航运业鲜明的市场周期性，当前航运市场正处于市场低谷，节省成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。

中远集团长期以来一贯重视成本控制工作，2008年度在全集团继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流和修造船企业采取了包括：一是通过建立成本控制机制，分解成本指标，细化控制措施，完善成本考核体系，控制运营成本；二是加强成本意识教育，提高员工的节支意识；三是开展多种形式的活动，调动员工的成本控制积极性；四是挖掘潜力，对关键成本进行重点管理；五是利用精益管理、QC小组等工具，解决成本节支的难点问题等措施，努力降低成本。

- 精益管理，节省滑油。广州远洋“月亮湾”轮在开展节能减排活动中，利用精益管理思想，实施三步流程节省滑油。一是加强设备维护保养，杜绝燃、润油的跑、冒、滴、漏现象；二是对没有备件或暂时无法解决的滴、漏现象，采取收集措施，回收再利用；三是改变以往定期换油的做法，依据滑油化验报告来指导船舶润滑油的使用。“月亮湾”轮采用节省滑油新流程后，一年节省润滑油4.5吨，节约润油费用7.08万元
- 减速航行，降低燃油消耗。上海国际轮渡有限公司在保证营运安全、不影响旅客和货箱准班抵达的前提下，“苏州号”轮由日本大阪回上海的西行航线采用经济航速航行，以降低船舶营运燃油消耗。实行减速航行后，“苏州号”轮每航次可节约燃油2—3吨，以现有燃油价格计算，全年将减少油耗成本约10万人民币。
- 以重代轻，节约燃油成本。中燃大连公司“连油7”轮是80年代末从日本购进的二手船，锅炉一直使用轻油。2008年，公司技术人员和“连油7”管理人员通过实地考察和技术分析，对锅炉的燃油管线和加温设备进行了相应的改造，并通过船员的科学操作实现了燃油的以重代轻，全年节约燃油成本约19万元。
- 推荐航线，控制燃油成本。VLCC船队是大连远洋创效的主力船队，但同时也是燃料消耗最大的船型。通过规定VLCC航行的推荐航线，减少航行里程、控制燃油消耗、节能减排、降本增效。2008年度，公司12艘VLCC全年节约船期19天，节省燃油1600吨，合计节约成本和增效共达1538万元人民币。
- 增加焊缝，提高钢板利用率。钢板使用量是造船企业的主要成本之一，而提高钢板利用率是减少钢板使用量最直接、最有效的措施。中远造船生产技术部生技船体科套料QC小组综合考虑分析后采取了增加焊缝，改变部材原有形状的方法，较大幅度提高了钢板利用率，钢板利用率提高17.5%，钢板使用量减少117吨，有效地降低了造船成本。



- 开展 QC 活动，降低船舶通信费用。厦门远洋针对船岸通信技术和通信方式的发展，通过开展 QC 小组活动，平均每艘船舶每月通信费用降低 4361 元。
- 加强管理，减少燃油损失。中远香港航运注重节约燃油和滑油，采取了以下措施：在安全的前提下合理设计航线；保持主机在经济航速运行；根据负荷情况，在不影响安全的前提下减少副机的使用台数；正确使用和管理滑油、保持滑油系统的严密，防止滑油受到污染和变质；杜绝燃油的“跑、冒、滴、漏”造成的油料浪费。通过这些措施的恰当运用，有效降低船舶的燃油消耗，降低运营成本。
- 聚沙成塔，集腋成裘。中远物流厦门公司从小事做起，从细节做起，在单证使用方面，杜绝浪费，努力提高空白单证的利用率。通过收集高速打印机打印时带出的空白单证及每箱箱底的剩余单证，并利用针式打印机，将这些空白单证用于打印向海关提交的单票货物的更改舱单、票数较少的支线船舱单以及临时的添退载单证，不仅提高了每箱单证的使用率，也缩短了高速打印机上等候打印的队列和业务高峰期的单证缮制时间。
- 注意细节，降低影印费用。中远香港航运自 2008 年开始使用 Konica Minolta Copier(多功能打印机)，每月按计数咪表显示的影印或打印数量来计取收费。而根据公司与供应商的服务合约，计费单价彩色是黑白的 15 倍。正常情况下，邮件或文件只要有一个文字是彩色的，整页就会按彩色打印收费。公司通过控制影印的数量，同时将电脑的影印模式设定为灰阶打印，控制彩色打印，取得了彩色影印费用下降 50%、黑白影印费用下降 17% 的效果。
- 精细管理，减少成本支出。中远造船 2008 年连续建造 10000TEU 集装箱船，公司从改善舱盖垫块安装工艺、改进居住区布线方法和箱脚取付工艺等方面入手，每艘船舶减少 2000 多工时，全年可节约成本 54 万元；通过制作磁铁吸附支架来解决小口径管装配作业中的定位问题，每年可节约成本 9 万元。

### 3、员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中远集团各单位在获得良好经济效益的同时，努力改善广大职工的工资待遇，提高职工对企业的认同感，增强企业的凝聚力。

中远集团依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2008 年度中远集团基本养老保险收缴达到 94325.4 万元，同比增长 16%。2008 年中远集团基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

目前，中远集团所属企业均按规定参加了基本养老保险。

除了上述各项社会保险外，中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和因公交通意外伤害险；继续推进企业年金工作，企业年金具体实施方案已获国资委批准，并经人力资源和社会保障部备案，目前处于方案实施阶段。

### 4、对资本提供者的支付

(1) 2008 年度，中远集团创造利润在国务院国资委所管辖的中央企业中名列前茅。继 2007 年在三年任期考核中获得国务院国资委 A 级评级，2008 年，中远集团再次成为国务院国资委的 A 级企业，这是自 2004 年以来连续 5 个年度获得 A 级评级。

从 2004 年起，中远集团已连续五年创造利润超过百亿元人民币。2008 年度航运市场遭遇金融危机对实体经济影响、下半年航运市场急剧下跌的情况下，中远集团利润再超百亿，取得良好的经营业绩，充分诠释了中远集团“回报股东最大，服务客户最优”的经营理念。

## 中远集团六年来利润总额表

| 指标名称 / 年份 | 2003年   | 2004年     | 2005年     | 2006年     | 2007年     | 2008年     |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 实现利润(万元)  | 189,481 | 1,217,889 | 2,007,100 | 1,504,100 | 3,405,542 | 1,740,386 |

(2) 中远集团在境内外的 8 家上市公司为适应资本市场要求, 进一步健全相关制度, 完善了公司治理结构和机制, 各上市公司在 2008 年度取得了良好的业绩, 在各自的上市地均有良好的表现。

中国远洋 2008 年度取得每股社会贡献值 2 元的良好业绩。每股社会贡献值是按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求, 在公司为股东创造的基本每股收益的基础上, 增加公司年度内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其利益相关者创造的价值额, 并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本, 计算形成的公司为社会创造的每股增值额, 从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

中国远洋在 Marine Money 杂志主办并于 2008 年 7 月发布的 2007 年度全球航运上市公司评比排名中, 综合排名名列第四, 在大型航运公司中排名第一, 其中股东回报一项在所有公司中名列榜首。

中国远洋在中国社会科学院工业经济研究所联合中国经营报社共同发布的“2008 中国上市公司竞争力测评”和“2008 中国海外上市公司竞争力测评”中, 位居港股上市企业的综合排名前 10 强, 并获 2008 中国“最具竞争力港股上市公司”称号。

中国远洋在全国知名资产评估公司——中联资产评估有限公司和《财经时报》联合主办并于 2008 年 7 月发布的“首届中国资本榜样高峰论坛暨 2007 年度中国上市公司价值百强评选”中荣登榜首, 中远航运位居第三。

中国远洋、中远航运双双入选由上海证券交易所、深圳证券交易所和中国上市公司投资者关系管理研究中心共同评选的“年度中国 A 股公司最佳投资者关系管理百强”, 中国远洋还获得了“最佳 IR 主页”奖。

2008 中期 A 股上市公司管理百佳, 中国远洋位列第 3。

中国远洋、中远航运在《董事会》杂志主办的第五届“金圆桌奖”中, 双双荣获最佳董事会奖。

中国远洋董事会荣获“2008 年度杰出董事奖—上市公司(香港交易所—非恒生指数成分股)董事会奖”, 魏家福董事长荣获“2008 年度杰出董事奖—上市公司(香港交易所—非恒生指数成分股)执行董事奖”。

中远国际入选 2009 年度“投资者关系全球评级”大中华地区最佳财务披露企业五强。

中远国际董事会荣获由香港董事学会举办的 2008 年度上市公司(香港交易所—非恒生指数成分股)集体董事会类别的“杰出董事奖”; 同时, 中远国际前副主席及执行董事刘国元先生也荣获同一组别执行董事类别的“杰出董事奖”。



(3) 中远集团上市公司指标 (截至 2008 年 12 月 31 日)

| 公司名称     | 上市地点 | 总市值       | 持股比例 % | 按股比计算市值折合人民币 (亿元) | 净资产收益率%       | 分配股息         | 末期每股派息     | 每股基本赢利     |
|----------|------|-----------|--------|-------------------|---------------|--------------|------------|------------|
| 中国远洋 H 股 | 香港   | 136 亿港元   | 53.57  | 64                | 20.79         | 296272 万元人民币 | 0.29 人民币   | 1.06 元人民币  |
| 中国远洋 A 股 | 上海   | 584 亿人民币  | 53.57  | 313               |               |              |            |            |
| 中远太平洋    | 香港   | 175 亿港元   | 50.96  | 80                | 10.57         | 3103 万美元     | 0.01382 美元 | 0.12244 美元 |
| 中远国际     | 香港   | 113 亿港元   | 59.6   | 12                | 9.47          | 1093 万港元     | 0.07 港元    | 0.3318 港元  |
| 中远投资     | 新加坡  | 23 亿新元    | 53.35  | 60                | 26.08         | 1567 万新元     | 0.07 新元    | 0.135 新元   |
| 中远航运     | 上海   | 83.8 亿人民币 | 53.06  | 44.50             | 33.17 (08 年度) | 2620 万人民币    | 0.20 人民币   | 1.11 元人民币  |
| 中集集团     | 深圳   | 165 亿人民币  | 16.23  | 27                | 10.48         | 3993 万人民币    | 0.15 人民币   | 0.53 元人民币  |
| 招商银行 A 股 | 上海   | 1464 亿人民币 | 6.44   | 94                | 24.51         | 147072 万人民币  | 0.10 人民币   | 1.43 元人民币  |
| 招商银行 H 股 | 香港   | 323 亿港元   | 6.44   | 18                |               |              |            |            |
| 远洋地产     | 香港   | 104 亿港元   | 20.77  | 18                | 8.12          | 4468 万人民币    | 0.10 港元    | 0.31 元人民币  |
| 总市值      |      |           |        | 709               |               |              |            |            |

### 5、向政府的支出

中远集团在保持良好的经营效益的同时，2008 年向政府缴纳税收总额 1,079,733 万元，纳税额保持境内同行业第一。

| 指标名称 / 年份 | 2002 年  | 2003 年  | 2004 年  | 2005 年  | 2006 年  | 2007 年  | 2008 年    |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 纳税总额(万元)  | 106,064 | 181,792 | 327,812 | 578,271 | 523,653 | 865,959 | 1,079,733 |

### 6、社会投资和投入

#### (1) 成立慈善基金会，承担社会责任

2005 年由中远集团发起成立的中远集团慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性慈善基金会，标志着中远集团将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会把全体中远人对社会的责任行动变成有章可循的、规范化、专业化、日常化的企业行为，并且为企业履行社会责任提供了良好的操作平台。

中远慈善基金会成立以来一直致力于制度化、规范化建设，制定和完善基金会管理和基金使用规范，科学管理社会投资项目，合理使用社会投资资金，充分发挥社会投资的积极作用，实现对各

成员单位的社会投资资金和投资项目的集中管理。

中远慈善基金会秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动。按照《中远慈善基金会2008年工作要点》，经过严密的调研和可行性分析，2008年中远集团慈善基金会共开发实施项目40个，项目资金总额为14,125万元。

中远集团慈善基金会获得国家民政部的3A评级，这是目前企业基金会中取得的最好成绩。中远集团于2007、2008年先后获得民政部授予的“中华慈善奖——最具爱心内资企业奖”、“中华慈善奖——特别贡献奖”。“中华慈善奖”是我国慈善领域的最高政府奖项，其宗旨是表彰在助学、助医、赈灾、济困、扶老、助残、救孤、环保以及支持文化艺术等领域做出突出贡献的机构、项目和个人。此次获奖表明中远集团在慈善事业中所做的努力，得到了政府和社会的充分肯定与认可。

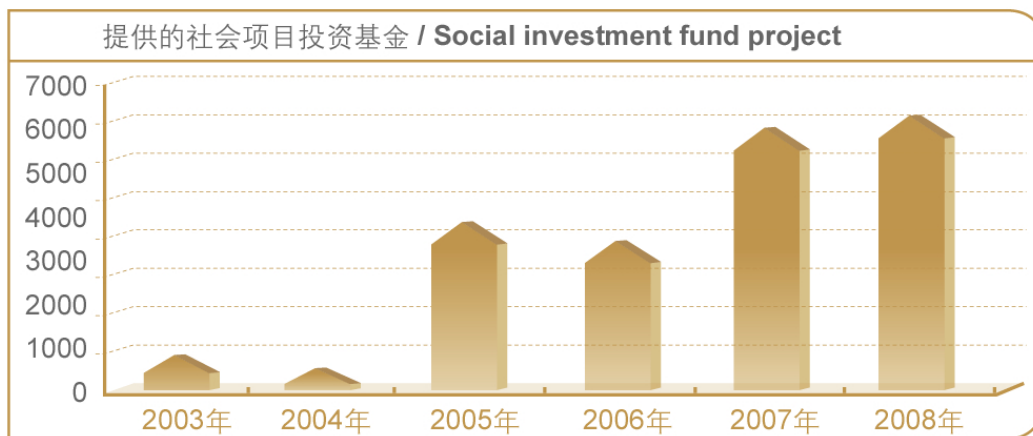


## (2) 关注民生，回馈社会

中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

2008年度中远集团通过中远慈善基金会捐助的社会项目投资基金总金额为6142.35万元，包括捐款6029.68万元，捐物折合112.67万元（见下表）。

| 指标名称 / 年           | 2003年 | 2004年  | 2005年    | 2006年    | 2007年    | 2008年   |
|--------------------|-------|--------|----------|----------|----------|---------|
| 提供的社会项目投资基金（万元人民币） | 866.1 | 584.37 | 3,794.63 | 3,355.68 | 5,875.96 | 6142.35 |



2008年1月，中国南方地区遭遇百年不遇的雪灾，中远集团通过中远慈善基金会向雨雪冰冻灾区捐款1000万元人民币，用于援助灾区抗冻救灾工作和改善受灾群众基本生活。

2008年3月，巴拿马海事大学遭火灾焚毁，中远巴拿马公司向巴拿马海事大学捐赠2.9万美元，用于恢复建设被火灾损毁的校舍。





2008年5月13日，中远慈善基金会向四川省政府拨付第一笔捐款1000万元人民币，用于援助灾区抗震抢险工作。这笔捐款拨出离地震发生还不到18个小时。

此外，中远慈善基金会通过国务院国资委向中国红十字会“5.12 灾后重建中央企业援助基金”拨付捐款1000万元人民币，重点用于中央企业的灾后重建工作；捐助东方电气公司100万元人民币，捐资4175万元人民币援建四川省成都市彭州磁峰九年制学校，并为该校购置教学仪器设备等；捐资690万元人民币，定制了1000顶帐篷，捐给甘肃陇南地震重灾区学校作为教学用过渡房；向民政部捐款135万元人民币，为四部委联合表彰的50名“抗震救灾英雄少年”和“抗震救灾优秀少年”中因灾造成伤残的少年配置假肢和其他康复辅助具项目。向甘肃陇南地区成县人民政府捐款820万元人民币，用于重建西关小学主体教学楼。同时，中远慈善基金会还与新浪网共同开展了“绿丝带”活动，开通了北京—什邡的救灾物资绿色通道，赈灾物资运送车队共往返2次，行程近万公里。同时，根据灾区实际需要，购置了价值10万元的紧缺物资，一并运送灾区。中远物流赈灾物资运送车队被国务院国资委授予“2008年抗震救灾先进集体”荣誉称号，同时，被交通运输部授予“全国交通运输行业抗震救灾先进集体”荣誉称号。

汶川地震发生后，中远集团海外的业务合作伙伴也纷纷慷慨解囊，通过中远慈善基金会表达他们对于灾区民众的同情和与中国人民的友谊，如：德国北方资产公司捐助25万美元，阿联酋迪拜合作伙伴捐助10万美元，台湾合作伙伴捐助10万美元，日本铃江株式会社捐助100万日元，日本正和株式会社捐助30万日元等。在这次抗震救灾的过程中，中远慈善基金会共募捐款8312万元人民币，已全部用于抗震救灾，并已落实到具体捐助项目中。



2009年5月12日，中华慈善总会与四川省北川县人民政府在人民大会堂联合主办了“大爱无疆—5.12抗震救灾周年纪念系列活动”。鉴于中远集团在“5.12”抗震救灾中做出的巨大贡献，中华慈善总会授予中远集团“全国公益慈善单位”称号，授予魏家福总裁“慈善大使”称号。全国政协副主席罗富和亲自为中远集团颁奖牌。



颁奖活动前，中远集团领导与北川县领导进行了座谈。同时，中远集团还通过中远慈善基金会再次向中华慈善总会捐赠50万元人民币，定向支援四川地震灾区重建家园。

### (3) 全员参与，从我做起

员工的社会责任感和使命感是企业有效承担社会责任的重要基础，中远集团员工积极参与社会公益事业，履行公民的社会责任。员工个人捐款逐年提高，2008年向灾区、贫困地区、农村等累计捐款达2410.55万元。

| 指标名称 / 年份     | 2003年 | 2004年 | 2005年  | 2006年  | 2007年  | 2008年   |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|---------|
| 员工个人捐款（万元人民币） | 41.43 | 54.95 | 110.78 | 111.45 | 269.39 | 2410.55 |

冰雪无情，人间有爱。2008年初，一场百年难遇的雪灾席卷中国南方，中远航运公司组织机关员工为广州火车站滞留旅客进行捐款人民币42,000多元，通过越秀区红十字会购买食品或衣物及时送达滞留旅客手中。

一方有难，八方支援。2008年5月12日，四川汶川地震发生后，中远集团全体职工充分履行国有企业员工的社会责任，立即行动，积极参与捐献工作，向灾区人民献爱心。中远物流全系统15000多名员工共向四川地震灾区捐款289万元人民币；厦门远洋“天坛海”轮全体船员自发捐款，支援灾区，29名船员捐出了9150元，3名刚上船不到一个月的实习生，也毫不犹豫地伸出了他们温暖之





手，献出他们的一片真情。

捐一日工资，献一份爱心。“一日捐”活动是中远集运各级工会关心特殊群体和困难职工实施帮困救助工作的重要形式，也是中远集运形成的一个良好传统，2008年，中远集运机关共有450名职工参加了“一日捐”活动，共计捐款49050元。

建“巾帼文明岗”，结联动帮扶对子。大连远洋财务部会计室（巾帼文明岗）与瓦房店市那屯村结成帮扶对子，2008年为那屯村捐赠农业科技养殖、文学等方面图书共计578本，衣物100余件。

#### （4）省下庆典费，资助贫困生。

厦门远洋在成立十五周年之际，从原计划用于举行庆典活动的开支中，拿出50万元，通过中远慈善基金会开展“扎根厦门，爱心助学”捐资助学活动，定向资助厦门地区100名被高校录取但家境困难的应届高中毕业生，帮助他们解决部分学费和生活费问题。

#### （5）高扬国际人道主义旗帜

中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

2008年7月29日，中远香港航运“大亚海”轮第29航次从澳洲PORT KEMBLA装运钢材开往美国的KALAMA。在澳大利亚珊瑚海接到澳大利亚救助中心的紧急电传，有一澳大利亚遇险小游艇发出求救信号。“大亚海”轮立即研究了救助建议方案，检查、准备机械设备、救助艇、撇缆绳、撇缆枪、担架、药品等。克服大风浪，成功救助两名遇险人员。

2008年11月23日，在CRISTOBAL港靠港的中远香港航运“富丽”轮船员冒着大风大雨救助将倾覆的一条小船，6名渔民得救。

#### （6）支持奥运，志愿服务

2008年7月20日至8月26日，中远集团在京单位员工13人全程参加了北京奥运会驾驶员志愿服务工作。此外，中远集运员工5人参加了上海分赛区的赛时志愿服务工作；中远散运、青岛远洋、广州远洋等公司的员工也以不同形式参与奥运志愿服务。中远集团团委被奥组委、团中央评为奥运会志愿服务优秀组织单位，19名志愿者被上级部门评为优秀志愿者。



奥帆赛前段时间，青岛海域遭受严重的浒苔灾害，青岛远洋员工采购了2.3万元的生活用品、食品、饮料分两次慰问了清理浒苔的部队官兵。

#### （7）援藏扶贫

中远集团高度重视援藏扶贫工作，坚持从对口帮扶的西藏洛隆县和河北省盐山县、海兴县的实际出发，充分发挥企业优势，坚持以改善贫困农、牧民的生产生活条件，增强贫困地区的造血功能为方向，不断加大援藏扶贫力度，2008年，共计投入援藏扶贫资金1795万元，其中援助洛隆县1200万元，援助盐山县300万元，援助海兴县295万元。

在洛隆县，中远援建了糌粑加工厂、康沙、加日杂农牧民安居工程、康沙中远大道、自来水净化工程、洛隆示范敬老院、9个基层村委会等项目，培训基层干部和乡村教师74人次，投入特困基金20万元。中远援建的洛隆县糌粑加工厂，年生产能力达40万斤，产值120万元，企业员工人均增收9800元；直接带动4个乡镇300户农户增收，户均增收预计达到1450元；间接带动本县7个乡镇白青稞产业的发展。



援建康沙小城镇建设



援建洛隆敬老院



援建加日扎中远新村



中远援建洛隆科教文化中心

在盐山、海兴两县，中远集团围绕农村基础设施建设、农业产业化、教育、卫生、劳务输出以及科技培训等方面实施扶贫开发。援建了盐山中学教学楼，兴建了海兴中学图书馆、学生餐厅和宿舍楼。建设了7个“整村推进”示范村。帮助14个村庄完成了村内道路硬化，实施了6个村的净化水处理，3个村的农田基本建设。购置了柯达CR850系统等先进医疗设备。建设了32个小枣烘干室、3个农业产业化养殖示范园区。举办了农村畜禽养殖、水产养殖等10期培训班，培训各类人员1800人次。新招收劳务船员72人。



中远集团的援藏扶贫工作极大地改善了贫困群众的落后状况，取得了显著的经济效益和社会效益。西藏自治区向巴平措主席等领导深入洛隆县考察，对中远集团的援藏工作给予充分肯定。中远集团援藏工作情况，多次被新华网、人民网及自治区党委办公厅主办的《西藏通讯》、《西藏日报》及中国项目管理在线、《援藏会刊》、中国援藏网等10多家媒体报道或转载。中远派驻盐山、海兴的干部均被河北省委省政府和沧州市委市政府授予“定点扶贫先进个人”，分别被盐山县、海兴县委授予“优秀共产党员”称号，聘为经济顾问，并记三等功。



## （二）气候变化所带来的财务影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，也直接带来中远集团的安全风险和财务影响，其主要表现如下：

### （1）气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中远集团航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中远集团带来了新的财务风险。

### （2）中远集团因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2008年全球共计生成热带气旋（包括TD）99个。中远集团所属船舶累计受影响490艘次，比2007年的395艘次增加了24%，其中广州远洋受台风影响的船舶98艘次，损失船期合计1310.4小时；大连远洋2008年受台风影响船舶61艘次，损失船期合计981.12小时。

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；



投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

从2005年至2008年底，中远集团全系统共投入5628万元，用于船舶主机气缸油供油系统改造、安装新型“电子控制式气缸注油器供油系统”；投入955多万元，用于船舶安装燃油均质器设备；此外，中远集团各航运公司为提高燃油燃烧效率、减少排放，投入资金用于燃油添加剂的购买和研磨机、燃油加热器、航行优化控制及船体减阻等技术改造，增加了额外的资金投入。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2008年度中远集团为满足MARPOL附则VI要求，减少船舶的排放，使用1.5%含硫量的低硫燃油107592吨，增加成本1182万元人民币。

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中远集团成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于12海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为1:1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

为满足造船厂区和社区大气排放标准、减少排放以减轻对社区的影响，中远集团修造船企业投入资金开展技术改造和设备更新，如上海中远船务的“电焊机技术改造”和“风机技术改造”项目、大连中远船务的电力系统改造项目。

### （三）固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

（1）中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中远集团各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

（2）根据国家及当地政府的相关政策，员工在达到法定退休年龄并满足缴费年限规定，享受养老保险和医疗保险待遇。中远集团依据国家和地方政策核定离退休人员养老金按时足额地向离退休职工进行发放，保障离退休人员的合法权益。

截止2008年底，全集团共有离退休人员26356人（见下表）。

中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，保障所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。

公司按照国家相关离退休政策给予离退休人员相应待遇。

重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。

| 年度   | 当年新增退休人数 | 截止当年末退休人数 |
|------|----------|-----------|
| 2004 | 2851     | 16944     |
| 2005 | 2818     | 19559     |
| 2006 | 2864     | 22235     |
| 2007 | 2604     | 24665     |
| 2008 | 1858     | 26356     |

### （四）政府给予的重大财务支持

中远集团“远洋船舶及货物运输在线监控系统”和“远洋船舶压载水物理净化处理技术”等两个科研项目被国家科技部列入国家科技支撑计划项目，分别获得支撑计划的经费支持800万元和770万元。



### （五）最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准，中远集团各公司岸基员工最低工资均高于当地政府规定的最低工资标准。

2007年3月，按照国际化、市场化、显性化、简单化的原则，中远集团对船员工资进行了调整，大幅提高了船员的工资待遇。2008年下半年航运市场受金融危机影响而严重下挫的情况下，中远集团各航运公司不因航运市场的恶化而降低船员的工资待遇，保持船员的工资待遇不受影响。

### （六）采购与供应商

1、中远集团坚持与供应商建立互利的供方关系，通过与供应商建立互利关系，增强集团各公司创造价值的的能力，减少运营风险。集团各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运、物流和修造船下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在集团总公司合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈中远集团。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

2、船用燃油实施集中采购制度。2008年，中远集团燃油集中采购部分燃油采购总量389万吨，燃油总成本支出为20.1亿美元，平均单价518.19美元/吨。通过现货和期货的规模运作，扣除5万吨跨年度保值产品的保值支出57,296,700美元后，总体实现成本节支42,006,800美元，每吨降低燃油成本10.8美元。

### （七）中远集团在重要运营地点从当地社区雇佣员工的程序，以及在当地社区聘用高级管理人员的比例

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中远集团的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中远集团了解当地需求的能力。

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2008年中远集团聘用外籍员工4188人，占中远集团员工总数的6.19%。

#### 2004-2008年各年度聘用外籍员工总数

| 年度        | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 外籍员工总数(人) | 3989  | 3877  | 4048  | 3752  | 4188  |

### （八）中远集团通过商业活动，提供实物或免费专业服务而开展主要为大众利益的基础设施投资与服务及其影响

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的基础设施建设的投资。

1. 为更好地培训船员，提高船员的业务素质，促进中远集团航运业的健康发展，同时为航运界提供优秀的船员，中远集团于1976年创办了青岛远洋船员学院。青岛远洋船员学院目前已发展成为一所集成人本专科、普通专科和继续教育为一体的航海类高等院校，占地面积27.7万平方米，总建筑面积16.43万平方米，是全国最大的在职船员培训基地，开办了国家级培训项目近80个。

为改善校园安全管理设施，青岛远洋船员学院2008年投资70余万元，用于建设完成了校园安全监控系统；投资3万余元，增设学生公寓、机电系和教学楼相应位置6个地上消防栓，同时配备消防水龙，以消除消防安全隐患。

2. 为支持上海海事大学建设与发展，进一步加强与高等院校的产、学、研合作交流，向上海海事大学捐款5000万元人民币，用于学校图文信息中心的建设。作为对中远集





团捐助的感谢，上海海事大学将临港新校区的图文信息中心命名为中远图书馆。

3. 为资助舟山基础教育，中远集团 2008 年向舟山市普陀区慈善总会捐赠 800 万元，定向用于六横岛中心小学教学楼建设。

4. 四川汶川特大地震灾害发生后，中远集团投入大量人力、设备、车辆无偿支援救灾物资的运输、仓储，并无偿提供物流仓库和管理人员组织了赈灾物资配送中心。中远集团还开辟绿色通道，为泰国王室、日本民间组织等捐助的救灾物资提供了包括海运、陆运的全程免费运输。在唐家山堰塞湖抢险期间，中远集团紧急调集 6 只集装箱空运抢险物资到唐家山工地。此外，中远集团还向四川、甘肃灾区先后无偿提供了 59 只集装箱，以改装为邮政营业用房和学校临时用房。



5月28日，中远集装箱紧急驰援四川地震灾区唐家山堰塞湖抢险工地

5. 2008 年 1 月上旬，我国南方特别是受灾地区电煤供应频频告急，库存下降较快，近百座电厂存煤量低于警戒线，直供电厂存煤量只有正常水平的一半。中远集团下属航运公司面对南方地区受灾严重的严峻形势，履行社会责任，抽调船舶参与电煤运输。其中中远散运从国际航线上紧急抽调船舶从事内贸电煤运输，投入到电煤运输船舶共 10 余艘，运力达 48 万载重吨，广州远洋下属的广东省远洋运输公司的自有船“毓骐海”轮与租入船“河北团结”轮，在春节期间承担了 3 个航次的煤运工作，共运煤 17 万余吨。

6. 为保障奥帆赛的顺利举行，山东省委省政府调集了各类船舶 1200 余艘投入到青岛近海的浒苔清理战役中。为确保船队在青岛海域作业期间及时有效的柴油供应，中燃青岛公司派出“青油 6”、“青油 7”两艘供油船舶待命，保证 24 小时柴油供应，为援青浒苔打捞船舶供油，得到了市浒苔清理应急指挥部的高度赞扬。

## （九）重要间接经济影响

### 1、中远集团投入科技研发的情况和取得的成果

（1）企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。

在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。

- 逐步加大企业信息化建设方面的投入，2008 年度中远集团信息化建设投入资金 183380 万元。主要航运、物流和修造船企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。
- 各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立客户服务信息系统；中远船务在已建立的计算机辅助设计生产管理平台、Inteliship、Tribon、Napa 等国际先进的专业设计软件的引进应用等基础上，启动了企业资源应用系统 ERP 项目。



中远散运以“生产经营管理软件”为基础，建立了公司核心业务操作平台、持续改进和完善“船员管理系统（CSIS）”功能，继续完善和推广 SMIS 系统、逐步建立企业数据仓库，为商业智能（BI）打下坚实的基础、初步搭建中远散运信息系统安全管理体系，建立并逐步完善统一的信息安全标准。

大连远洋加大 IT 方面的投入，2008 年度投入资金 1027 万元，完成了船岸信息系统一期、AMOS2 系统、航运信息系统等三个重点 IT 项目的建设任务。同时，还开发了机务费用审核系统的二期项目，引进了新的电子海图系统，启动了船员工资系统改造项目和全球船舶航行监控系统项目。

广州远洋顺利完成了公司网络交换机的整体升级工作，公司网络由百兆网络提升到千兆以太网，构建了一个具有高可扩展性、高性能、高安全性、可管理性，并融合数据、语音和视频等应用的网络系统；推出了多项新的信息化服务来提高工作效率，如电脑话务员（电话自动转接、留言）、桌面传真业务（电脑接收、发送及管理传真件）、手机邮箱业务（通过手机接收公司信箱邮件）等等。

在国务院国资委 2008 年 10 月 16 日发布的 2007 年度中央企业信息化水平评价中，中远集团等 10 家企业评定为 A 级。

在国家信息化测评中心主办的中国企业信息化 500 强测评中，中远集团在“中国企业信息化 500 强”中继续保持同行业之首。中远（集团）总公司位列中国企业信息化 500 强第 2 名，李建红副总裁兼 CIO 荣获“年度企业信息化领导者奖”。另外，中远集运排名第 19 位，中远散运排名第 41 位，广州远洋排名第 105 位，中远船务排名第 159 位。中远（集团）总公司和中远集运、中远散运、中远船务还分别获得了“集团信息化成就奖”、“最佳 IT 治理”、“优秀信息化建设团队奖”、“最佳 ERP 应用奖”等多个奖项。



(2) 中远集团重视科技研发工作，建立技术中心和研发中心，负责集团的科技研发工作的组织实施和管理。自 2003 年以来，科研项目逐年增多，2008 年度中远集团共开展科技项目 263 项，科研费用投入 101,917 万元，同比增加 83%。中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

| 指标名称 / 年份            | 2004 年    | 2005 年 | 2006 年    | 2007 年   | 2008 年    |
|----------------------|-----------|--------|-----------|----------|-----------|
| 企业科技活动经费支出额（ETC）（万元） | 38,565.70 | 20,378 | 49,680.03 | 55,769.2 | 101,917   |
| 企业研究与试验发展经费支出额（万元）   | 33,507    | 17,242 | 27,634.02 | 28,261.1 | 37,701.39 |
| 企业全部科技项目数（项）         | 152       | 137    | 137       | 257      | 263       |
| 对外合作项目数（项）           | 17        | 25     | 37        | 30       | 45        |
| 企业获得科学技术奖项数（项）       | 3         | 2      | 2         | 2        | 3         |

- 中远集团《远洋船舶及货物运输在线监控系统》（简称 SCOM 系统）项目，中远集团投入 1600 万元，并获得国家科技部国家科技项目支撑计划 800 万元的资金支持。项目针对船舶多态异构数据的采集和标准化转换、航行态势建模、海上突发事件快速反应和预警、面向任务的船舶调度、



面向用户的个性化服务等多个关键技术，在船端和岸基两个方面，开展船载数据采集与处理、岸基监控信息支持和岸基船舶监控指挥三个系统的研究，并于2008年底完成研究阶段工作，取得了2项国家专利、7项软件项目著作权。

- 中远集团《远洋船舶压载水物理净化处理技术》项目，中远集团投入1600万元，并获得国家科技部国家科技项目支撑计划770万元的资金支持。该项目实验室研发已进入尾声。
- 广州远洋研发的《汽车滚装船配载解决方案》在国际航运界具有先进水平。
- 中远船务下属天津中远船务的“单索双瓣液压遥控抓斗”和广东中远船务的“自适应曲面投影员画规”等两项技术成果获得了国家知识产权局授予的实用新型专利权，实现了中远船务专利权零的突破，也使企业科技创新工作迈出了可喜的一步。

## 2、创造的就业机会

2008年度中远集团共创造就业机会数2730个。

大连远洋下属的大连远洋大厦酒店有限公司的远洋洲际酒店于2008年11月5日开业。远洋洲际酒店投入运营后，吸纳各类人员602人，创造了很好的就业机会。这在金融危机席卷全球，就业形势异常严峻的情况下，为当地的劳工就业提供了宝贵的机会，充分体现了企业的社会责任。

2008年度，中远集团分阶段举办了指标填报、素材编写、内审员等共9期全球契约和可持续发展工作培训班，参加培训人员共同研讨和解读全球契约和可持续发展工作的要求，对照GRI标准和集团统一要求，结合本公司实际进行探讨。一些学员在培训后，主动承担起传播知识的种子，通过公司内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求。中远集团全球契约和可持续发展主管部门联合DNV组织专家对二级公司进行审核和培训。2008年全年举办全球契约培训班9个，培训各级员工248人次。

#### 4、可持续发展报告评审

中远集团将可持续发展报告作为中远集团与各个相关方沟通的桥梁，是中远集团向社会相关方交出的一份答卷。每年召开报告发布会暨相关方沟通会以及新闻发布会，向世界发布社会责任业绩报告，提请社会监督。并且希望通过中远集团可持续发展报告发布会和沟通会使各方能够更多地了解中远集团，为中远集团创造百年业绩献言献策。

中远集团认为可持续发展报告应是企业生产经营和管理决策中履行全球契约和社会责任的真实反映，是可持续发展管理体系运行的结果和业绩实际表现；企业必须本着对社会负责的态度审慎发布。社会责任报告的质量决定报告的可靠性，是报告成功的关键，所以提高报告的可靠性成为改进创新的永恒主题。为此中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系16步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用18个评审和改进步骤，完成报告质量控制流程。

| 序号 | 评审阶段      | 内容   | 2008年工作时间        |
|----|-----------|------|------------------|
| 1  | 可持续发展指标评审 | 指标体系 | 2008年3月3日到3月4日   |
| 2  | 素材收集改进评审  | 编制素材 | 2008年4月8日到4月9日   |
| 3  | 信息管理平台评审  | 报告系统 | 2008年4月8日到4月9日   |
| 4  | 报告框架编写评审  | 报告框架 | 2008年4月8日到4月9日   |
| 5  | 报告初稿改进评审  | 报告初稿 | 2008年5月28日到5月30日 |
| 6  | 报告改进评审    | 逐条讨论 | 2008年6月17日到6月18日 |
| 7  | 内部审核员评审   | 体系审核 | 2008年6月17日到6月20日 |
| 8  | 管理评审评审    | 管理评审 | 2008年7月28日       |
| 9  | 管理体系改进评审  | 管理体系 | 2008年2月18日到2月21日 |
| 10 | 专家评审会     | 确认报告 | 2008年7月24日       |

#### 5、现场评估及内部审核

根据进展情况和各公司需要适时进行现场评估指导。







环境绩效指标和主题报告

**ENVIRONMENTAL  
PERFORMANCE  
INDICATOR AND  
KEY REPORT**



## 第二部分 环境绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### 1、目标和业绩

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境。2008年，中远集团未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件；在交通部全国交通行业第二批节能减排示范项目中，中远集团有两个项目被确定为全国交通行业节能示范项目；在美国长滩港务局举行的“GREEN FLAG”计划中，中远集团连续第四次获得环保奖旗的荣誉。

#### 2、政策和规定

中远集团制定了《中远集团建设节约型企业，实施全球契约指导意见》，要求把中远集团建设成为节约型企业，落实全球契约的要求，实现企业的可持续发展。中远集团各单位分别制定了落实方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。集团总公司导入 ISO14001 环境管理标准，建立环境管理体系并获得第三方认证。各主要二级公司已导入 ISO14001 环境管理标准，建立和运行环境管理体系，部分公司通过了第三方认证。同时，所有船公司均已实施 ISMC 国际安全和防污染管理规则，建立了安全和防污染管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中远集团确保与环境有关适用的国际公约、规则、国际国内法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

#### 3、组织和责任

中远集团由安全技术监督部负责环境保护管理工作，各二级公司设有环境保护主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导下级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。集团主管副总裁负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。

#### 4、培训和沟通

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、公司组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。公司通过门户网站和局域网络，上传集团总公司环境报告和可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

#### 5、监督和验证

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的 PDCA 循环管理体系。集团总公司建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和 ISMC 运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。集



团总公司环境管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，各公司环境管理体系也正逐步组织认证。

中远集团各公司环境管理体系认证统计表

| 单位          | 环境管理标准 |    | 安全和防污染管理标准 |    |
|-------------|--------|----|------------|----|
|             | 建立     | 认证 | 建立         | 认证 |
| 集团总公司       | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远集运        | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远散运        | ★      | ★  | ★          | ★  |
| 广州远洋        | ★      | -- | --         | -- |
| 中远航运        | ★      | ★  | ★          | ★  |
| 青岛远洋        | ★      | -- | ★          | ★  |
| 大连远洋        | ★      | ★  | ★          | ★  |
| 厦门远洋        | ★      | ★  | ★          | ★  |
| 中远香港航运      | ★      | ★  | ★          | ★  |
| 中远物流        | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远船务        | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远造船        | ★      | ★  | --         | -- |
| 中燃有限公司      | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远博鳌        | ★      | ★  | --         | -- |
| 中外理         | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远人力资源/中远劳务 | ★      | ★  | --         | -- |
| 中远(英国)公司    | ★      | -- | ★          | ★  |

符号示例：★已完成 --不适用



## 二、表现指标

### 1、原材料

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

(1) **原材料**应用主要集中在修造船行业。中远集团推进原材料节约方面的主要措施：一船舶修造企业严格设计规范、生产规程、施工工艺等技术标准和材料消耗核算制度，减少损失浪费，提高原材料利用率，2008年造船钢材利用率继续保持在92%的水平。二船舶延长辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。三为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。

为提高船体钢材利用率，大连中远船务工程有限公司在建造2万吨举力浮船坞时，对照前期所造的12万吨举力浮船坞钢材利用率，实施减少损失浪费，设置了“优化设计质量，合理利用材料；最大化利用原材料，减少浪费”的活动目标，以提高2万吨举力浮船坞钢材利用率。通过查找影响钢材利用率的原因，对“详细设计版本太多、详细设计不合理”两个原因进行优化。在合理设计的前提下进行板材的板缝精确布置，合理用足板材，针对板厚区域合拢缝位置、结构特点进行板材型材订货；在无法充足利用板材的情况下，进行人、机科学套料。最后使2万吨举力浮船坞的钢板利用率比12万吨举力浮船坞提高1个多百分点，达到了规定的要求。

### 6年来中远集团原材料消耗情况

| 指标名称 / 年份   | 2003年  | 2004年     | 2005年     | 2006年   | 2007年   | 2008年   |
|-------------|--------|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| 修船钢结构工程量(吨) | 57,458 | 75,639.06 | 100,926   | 163,496 | 192,698 | 303,238 |
| 造船用钢量(吨)    | 85,771 | 86,331.3  | 101,395.5 | 179,800 | 151,728 | 256,300 |
| 造船钢材利用率(%)  | 92     | 92        | 92        | 92      | 92      | 92      |

(2) **绿色护照**。世界造船业正加速船舶产品结构调整和优化升级，以促进船舶从建造到运营、拆解全生命周期的绿色环保。中远集团正积极地跟踪世界造船业的最新动态，研究“绿色护照”船舶规范，在船舶建造的线型优化，推进器选择，电站管理，重油到轻油的转换，提高主机燃烧效率，能源的替代，废气循环利用中增加节能方面的考虑，推行新造船节能减排相关措施。

(3) **备件物料翻修再利用率**。在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修。连云港中远船务根据业务特点上下齐动员增收挖潜。针对生产废钢数量较多的实际情况，加强内部管理，对废钢堆放场地进行了全面的检查和登记。发动员工的聪明才智，利用废料应材制作垃圾斗、工具橱、吊耳、护栏等，极大地发挥了废料的翻修利用率。2008年，仅此一项就节约钢材600多吨。为提高主机增压器轴承、油泵翻新件使用率，上海远洋根据统计，2007年度总计订购主机增压器轴承78套(其中翻新件22套)、油泵53套(其中翻新件22套)，翻新件使用率分别为28.20%和29.30%。为了节约资源，提高备件再利用率，公司主管部门根据船舶实际情况，通过管理手段提高备件的再利用率，并制订了2008年主机增压器轴承、油泵翻新件使用率达到60.0%以上的目标。公司从人员、管理、材料和环境四个方面分析备件利用率低的原因，并制订了针对主要原因的改进措施。通过实施相应的改进措施后，2008年轴承、油泵翻新件使用率分别为77.27%和80.95%，超额完成了年初制定的60.0%的目标，与2007年度相比分别提高了49.07%和51.65%。

(4) **降低办公室环境负担**。中远集团继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，向无纸化办公方向努力，最大程度地降低纸张的消耗。中远集团2008年的纸张节约率为20%，纸张节约率同比增3.2个百分点。



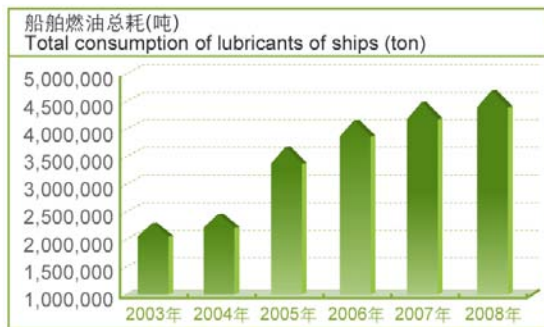
## 2、能源

中远集团积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十一五”规划的通知》、《国资委关于印发《关于加强中央企业节能减排工作的意见》和《中央企业任期节能减排管理目标》的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具可操作性。中远集团于2008年继续进行节能减排调研项目，就企业的能源消耗、设备情况以及环境污染风险等开展了全面的调研，以精益管理为指导，确定了以航运、船舶修造及物流三大主业为中远集团的节能减排工作重点行业；集装箱船、沥青船、散装化学品船、LPG船为重点船种；船舶主机、副机、锅炉等为重点设备；确定占全集团能源消耗98%以上的航运企业为中远集团节能减排工作的重点企业，占整个中远集团总能耗65%左右的中远集运的集装箱船为中远集团节能减排工作的重中之重。

### 能源总消耗量：

| 指标名称 / 年份       | 2003年        | 2004年        | 2005年        | 2006年        | 2007年        | 2008年     |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| 能源总消耗<br>(吨标准煤) | 3,191,337.75 | 3,508,609.53 | 5,195,554.66 | 5,966,153.84 | 6,349,471.01 | 8,570,109 |

(注：包括燃油、电等能源消耗，未包括燃气等其他能源消耗数)



(1) **节能减排倡议。**为践行中远集团在“全球契约”中对社会的承诺，提升社会责任、实现企业的可持续发展，积极打造成保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业。2008年，中远集团从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，向全系统各单位提出了节能减排倡议。



(2) **能源节约。**中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，多方面地实施能源的节约。2008年，中远集团拥有和控制超过800多艘远洋船舶，全年消耗462万吨燃油和约4.46万吨润滑油。主业2008年节能总量为663.65万吨标准煤。



### 中远集团近几年能源消耗表

| 指标名称 / 年份 Indicators/Year                                    | 2003年     | 2004年     | 2005年     | 2006年     | 2007年     | 2008年     |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 燃油单耗(千克/千吨海里) Fuel consumption (kg/kiloton • sea mile)       | 8.01      | 7.39      | 5.17      | 5.16      | 5.16      | 4.65      |
| 船舶燃油总耗(吨) Total fuel consumption of ships (ton)              | 2,210,551 | 2,389,694 | 3,560,000 | 4,080,000 | 4,410,531 | 4,622,342 |
| 车用汽油总耗(吨) Total consumption of vehicle-used gasoline (ton)   | 4,020.29  | 33,710.94 | 41,457.54 | 49,158.41 | 2,461     | 66,412    |
| 车用柴油总耗(吨) Total consumption of vehicle-used diesel oil (ton) | 12,673.68 | 17,176.58 | 18,696.44 | 23,624.97 | 3,101     | 4,688     |
| 船舶滑油总耗(吨) Total consumption of lubricants of ships (ton)     | 37,647.40 | 45,632.20 | 46,739.50 | 46,755.75 | 40,068.79 | 44,560.49 |

### 中远集团近几年主要船种燃油单耗指标 (单位: 千克/千吨海里)

| 指标名称 / 年份 Indicator/Year | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 集装箱船 Container ship      | 9.13  | 8.94  | 8.95  | 8.58  | 8.15  |
| 散货船 Bulk carrier         | 2.68  | 2.70  | 2.44  | 2.53  | 2.46  |
| 油船 Oil tanker            | 5.28  | 3.36  | 2.89  | 2.12  | 2.06  |
| 杂货船 General cargo ship   | 7.14  | 6.88  | 6.65  | 6.23  | 5.74  |

#### ➤ 节约能源成为中远的全员参与共识

中远集团通过各种形式宣传贯彻节约能源的重要性和意义,使全体员工的节能意识得到了很大地加强,各行各业都积极主动投入到节约能源的队伍中。

中燃广州公司金沙水上加油站于2008年5月建成,该站的运行是靠发电机发电,用水靠水船运输。在集团节约能源倡议下,员工提出了解决水上加油站发电和送水的问题,以减少燃油的消耗。加油站员工发挥群众智慧制订出针对安装费用高、技术难度大的相应措施,于11月完成了施工并接通了岸电和岸水。为此,每年能节约38万元的营运成本,大大减少了燃油的消耗。

#### ➤ 技术节能

中远集团根据国际、国内节能减排技术的发展新动向,消化和吸收处于领先地位的节能环保新技术,并积极投入加以实施。

船舶主机气缸油供油系统改造。从2005年至2008年底,中远全系统共投入5628万元,已有24艘船舶安装了新型“电子控制式气缸注油器供油系统”,取得了很好的节能效果。以中远散运“天富海”轮为例,每天可以节约气缸油130升,全年可节约4万升左右。

船舶主机安装燃油均质器。从2005年至2008年底,中远集团全系统共投入950多万元,已在21艘船舶上安装了燃油均质器设备。明显减少了油渣分离量,降低燃油颗粒大小,提高燃烧效果和热效率,改善了主机工况。

安装导流罩及螺旋桨削边。中远航运给乐字号和山字号等32艘船舶安装了导流罩,减少船舶航行中的流动阻力,并对“发展之路”等8艘船舶进行了螺旋桨削边处理,改变了主机燃油燃烧工况,从而提高了船舶热效率。

螺旋桨节流装置PBCF(Propeller Boss Cap Fins)的安装。经过考察调研,利用船舶坞修的机会,完成了“天荣海”、“天顺海”两轮螺旋桨节流装置PBCF(Propeller Boss Cap Fins)的安装工作,并已投入运行。从船舶已完成航次情况来看,在船舶平均航速提高的情况下,燃油单耗仍有明显下降。

电控定时、旋流喷雾式气缸油注入新技术应用:2003年中远集团开始确立“电控定时、旋流喷雾式气缸油注入新技术应用研究”项目,2005年起确立了项目推广。使用电子定时旋流喷雾式气缸油注入装置的船舶取得了预期节油效果、改善了柴油机气缸工作条件,提高了船用柴油主机的工作可靠性的与减少废油排放至30%以上的目的。经统计改造后船舶节油率可达到20%至40%之间,单船年节油在40吨至180吨,年节约费用在5万至20多万美元。到2008年为止,中远集团船舶已有45艘船舶应用了这种电控定时、旋流喷雾式气缸油注入技术,节约了汽缸油的使用。



中远船务所属上海中远船务 2008 年开展“电焊机技术改造”和“风机技术改造”项目每年可节能 1300 吨标准煤。

大连中远船务积极推进电力系统改造项目，项目实施后预计每年以 2500 万度的市电替代 80% 的移动发电机组和 40% 的移动空压机用油，可以节省各项费用 2874 万元。以 2008 年计算，每年可减少能源消耗 4012 吨标准煤，使大连中远船务万元产值综合能耗降低 9.35%，中远船务万元产值综合能耗降低 2.64%。每年可减少污染物排放 5834 万标立方废气，15510 吨二氧化碳，194 吨二氧化硫及 5.8 吨烟尘。

船舶主机增压器在低转速时的优化改造。中远集运根据业务的需要，将航行于中美航线的 3800TEU 船舶调往了内贸线营运。内贸营运在考虑了节约燃油的因素下，大多时间都在较低转速运行。但长期在较低转速下运行，柴油机热负荷较高，气缸部件容易损坏。为能在较低转速下运行时柴油机的可靠性和经济性都得到改善，中远集运组织人员以“中河”轮为试点进行研究，利用船舶靠港间隙安排调整喷嘴环规格（调小），以增加涡轮效率；调整扩压器规格（调大），以增加压气机效率。经改造后，船舶航行天日耗油 55 吨，较前少耗 20 吨左右。仅一艘船 2008 年就节油达 2300 吨。此后，中远集运将进一步在该类船中进行此项目的推广。（中河轮实施更换增压器部件场景）



#### ➤ 管理节能

中远集团始终坚持降本增效，努力降低能源消耗。中远集团成立了以魏家福总裁为组长、张良副总裁为副组长、集团总公司相关部门总经理及各二级公司总经理为成员的中远集团节能减排工作领导小组，全面负责中远集团节能减排的领导工作；成立了中远集团节能减排工作办公室，具体负责监督中远成员单位节能减排工作的开展、制定节能减排考核指标等工作。中远各二级单位均分别成立了由主要负责人担任组长，主管安全生产的副总经理任副组长的节能减排工作领导小组；并根据航运管理及陆上产业特点，成立环保节能部、节能办或其他相关主管节能减排工作的机构，落实责任制、制定各部门工作联系制度。

船舶耗油是集团的主要能源消耗，因此，坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

广州远洋将科学管理调度作为节油的又一着力点，要求经营人员认真了解船舶性能和油耗情况。根据经营的实际需要，在调度安排方面加强与海务、机务和船长的沟通。利用风、流等气象因素的有利条件，合理优化航线，注意船舶的最大航速、服务航速和经济航速的合理使用，指导船舶使用经济航速。指导船舶合理积载，保证船舶使用适当的吃水差，使船舶的纵倾系数有利于船舶的航速，以达到了降低油耗，并取得了很大的效果。

中远集运注重运用管理手段节能。2008 年从船舶减速节能着手，通过强化精益管理、确立节能目标，提出“船队降速 10%，全年节省燃油 35 万吨”的节能要求。研究制订了《中远集装箱公司节能减排实施方案》，从目标责任、监测统计、指标考核、责任划分等制度入手，使节能减排工作更具可操作性。把节能减排工作纳入了责任和目标管理，按照全年节省燃油 35 万吨的目标要求，把船队燃油消耗量细化到每一周，并分解下达了各经营部门具体的节油数量，调度人员密切监控油耗、指导船舶落实减速措施。船舶营运管理上，精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，使原 321.6 万吨计划耗油减少到 268.8 万吨，共节省燃油 46.8



万吨,超额完成了年前制订节约燃油 35 万吨的目标。

多方法节约燃油和滑油。中远香港航运注重节约燃油和滑油,在安全的前提下合理设计航线,减低燃油消耗,保持主机在经济航速运行,节约燃油、滑油、降低运营成本。公司要求船舶实施检查各类油管及其接头、发现漏油情况立即修妥。根据负荷情况,在不影响安全的前提下减少副机的使用台数、避免造成不必要的能源浪费。在主机副机安全运转前提下节约滑油消耗,正确使用和管理滑油、保持滑油系统的严密,防止滑油受到污染和变质;正确操作分油机,经常清洁过滤器,若发现滑油日耗量不正常则查清原因予以排除,排除“跑、冒、滴、漏”现象,杜绝油料浪费。

➤ **办公室节约能源**

中远集团及下属公司在继续执行办公大楼空调温度控制措施的同时,加强了其他方面的节约工作,如下班人离开公司时做到关闭电脑、显示器、空调、打印机、复印机等设备的电源,养成良好的节约意识。

为配合 6 月 15-21 日“全国节能宣传周”,中远集运下属中远货柜代理有限公司积极布置了一系列节能减排工作,倡导员工以实际行动响应节能活动,为绿色环保作出贡献。公司于 5 月至 10 月实行商务便服上班,将空调温度调至 25.5 度,减少空调耗电,并在开关前张贴节能贴加以提醒。同时,为了鼓励员工在工作环节中发掘节能减排的潜力,为公司献计献策。公司对积极参与的员工及时进行表彰,并发文提醒员工在耗电、办公设备、用车等方面加强节约,在工作中减少浪费,树立节约意识。使公司形成节约资源、减少污染、保护环境的良好氛围。

**中远集团 2003 年至 2008 年用电总量表:**

| 中远集团2003年至2007年用电总量表 Total electricity consumption of COSCO Group in 2003-2007 |            |            |            |            |             |             |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year   | 2003年      | 2004年      | 2005年      | 2006年      | 2007年       | 2008年       |
| 用电总量(千瓦·小时) Total electricity consumption (kwh)                                | 23,503,927 | 54,442,489 | 58,917,533 | 82,889,859 | 330,679,826 | 447,548,643 |
| 办公室用电量(千瓦·小时) Electricity consumption of offices (kwh)                         | 8,710,683  | 12,223,274 | 18,937,974 | 23,021,411 | 30,178,179  | 35,928,540  |

争创全国交通行业节能示范项目。2008 年中远集团继续积极参与争创全国交通行业节能示范项目,由中远研制、开发的《油轮货油加热自动测控技术的应用》和《亚普天然气在修、造船业的应用》被继续评为第二批全国水路运输行业节能典型示范项。

2008 年,在中国海员建设工会组织开展的全国交通系统“我为节能减排做贡献”、继续深入实施创建“工人先锋号”活动中,中远集装箱运输有限公司“中远亚洲轮”、中远散货运输有限公司“新盛海轮”被中国海员工会授予“全国交通建设系统“工人先锋号”荣誉称号。

**3、水**

中远集团的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面,中远所有船舶均安装有海水淡化装置,利用主机的废热能源对海水进行淡化,供船员生活用水和设备的冷却用水,从而减少船舶淡水的补给,节约淡水的消耗;在陆地船舶修造企业,继续以节约生产用水为目标,严禁跑、冒、滴、漏,同时积极开展保护海洋环境工作,减少对水资源的污染。

船舶积极利用废热能源造水。广州远洋“大鹏湾”是一艘 5900 吨位的沥青船,船舶根据航线特点,利用安哥拉洛比托港锚地等待卸货 50 天机会,在不增加燃油消耗,利用热油炉加热沥青、主副机燃油、分油、日用热水外的余热,成功造淡水 307 吨,节约了陆水的淡水供应。中远散运“百合海”轮通过技术革新,充分利用已有的管路,使用法兰等管件连接,将空调冷凝水收集并加以利用,使原来每天造水 10.4 吨增加到 14.7 吨。每月增加造水 129 吨,提高了近 50%的造水能力。





### 2004年至2008年中远集团用水统计表

| 指标名称/年份 Indicator/Year  | 2004年     | 2005年     | 2006年     | 2007年       | 2008年        |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| 总用水量(立方米) Total water consumption (m <sup>3</sup> )                           | 8,662,064 | 4,320,209 | 5,687,118 | 732,179,068 | 5,471,942    |
| 海水淡化量(立方米) Seawater desalting volume (m <sup>3</sup> )                        | 960,145   | 959,196   | 976,719   | 760,269     | 883,940.1    |
| 地下水使用量(立方米) Underground water consumption (m <sup>3</sup> )                   | 65,700    | 72,100    | 77,800    | 568,766     | 50,000       |
| 供水系统水利用量(立方米) Consumption of water from water supply system (m <sup>3</sup> ) | 3,197,193 | 870,763   | 1,774,445 | 3,953,004   | 4,452,944.58 |
| 造船等生产用水量(立方米) Water consumption in ship-building (m <sup>3</sup> )            | 1,523,196 | 1,743,688 | 1,690,551 | 6,069,398   | 7,191,311    |

注：本表未包含用于冷却船舶动力装置的循环海水量。

### 同期相比使用水减少量

| 指标名称 / 年份  | 2004年  | 2005年  | 2006年  | 2007年  | 2008年   |
|------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 减少水使用量 (吨) | 50,737 | 45,415 | 52,669 | 58,134 | 120,924 |

## 4、生物多样性

关注全球范围内的自然资源和生态环境，是包括中远集团在内的所有跨国公司应该承担的责任。

(1) **使用无毒油漆**，保护海洋生物。中远集团从2005年开始试点使用船舶有机硅油漆，跟踪、研究不同品牌有机硅油漆对海洋生物保护的情况。青岛远洋对获得了2008年度游艇和船舶环保技术奖的 INTERSLEEK 900 节能环保漆组织人员进行调研，利用船舶坞修的机会在“天顺海”轮上推广使用。节能环保漆 INTERSLEEK 900 能够将船舶的坞检修理周期从30个月延长至60个月，延长了坞修周期，从而减少油漆使用总量，同时保护海洋生物。

(2) **船舶压载水管理**。中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。

中远散运“快捷海”轮是一艘1984年造的灵便型钢结构散货船，由于船龄大，船舶结构已经老化，各种管路漏水现象也越来越频繁，船舶压载水的残留越来越严重，这对压载水管理带来了不小困难。船舶组织人员查找产生压载水残留的原因，经过船舶针对性的改进和维护，压载水的排水时间明显缩短，渗水量显著下降，解决了压载水的残留问题，使得船舶压载水管理满足了压载水管理要求。

(3) **中远博鳌生态园林建设**。以自然、社会和人的和谐统一为理念，坚持区域生态环境的保护，坚持发展循环经济，集中解决水污染、大气污染、林木覆盖率、废弃物污染，对生态功能区实施保护。园区建筑设计、环境设计、水利用、原始林业保留以及动物物种等都考虑了环境及生物多样性的保护。(博鳌生态园)



## 5、废气、污水和废弃物

随着2008年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废物的总量也随之有所减少，单位货物周转量产生的排放物量仍控制在较低水平。



(1) 废气排放 (直接排放量)  
排放物排放总量表:

| 指标名称 / 年份                   | 2003 年    | 2004 年    | 2005 年     | 2006 年     | 2007 年     | 2008 年     |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| 二氧化碳 (CO <sub>2</sub> ) (吨) | 6,852,708 | 7,408,051 | 11,071,600 | 12,688,800 | 13,716,510 | 16,094,701 |
| 氮氧化物 (吨)                    | 192,318   | 207,903   | 301,176    | 345,168    | 373,131    | 325,483    |
| 硫氧化物 (吨)                    | 123,791   | 133,823   | 213,600    | 244,800    | 263,039    | 274,564    |

2008 年统计范围扩大, 导致 2008 年数据与 2007 年相比有较大变化。

A、CO<sub>2</sub>: 根据 IMO 海环会《IMO MEPC/29/18/DEC. 1989》, 每公斤燃油产生 3110 克 CO<sub>2</sub>。

B、NO<sub>x</sub>: 根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》, 二冲程柴油机每公斤燃油产生 87 克 NO<sub>x</sub>/, 四冲程柴油机每公斤燃油产生 57 克 NO<sub>x</sub>。

C、SO<sub>x</sub>: 根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》, 硫含量为 3%时, 1 公斤燃油产生 60 克 SO<sub>x</sub>。

单位周转量排放量:

| 单位周转量排放量 Emissions for unit turnover volume                            |  | 2003年 | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year   |  |       |       |       |       |       |       |
| 二氧化碳(CO <sub>2</sub> ) (千克/千吨海里) Carbon dioxide (Kg/kiloton*sea mile)  |  | 24.83 | 22.91 | 16.07 | 16.05 | 16.05 | 17.46 |
| 氮氧化物(NO <sub>x</sub> ) (千克/千吨海里) Nitrogen oxides (Kg/kiloton*sea mile) |  | 0.70  | 0.64  | 0.44  | 0.44  | 0.44  | 0.70  |
| 硫氧化物(SO <sub>x</sub> ) (千克/千吨海里) Sulfur oxides (Kg/kiloton*sea mile)   |  | 0.45  | 0.41  | 0.31  | 0.31  | 0.31  | 0.57  |

(2) 使用低硫燃油减少硫氧化物排放量。中远集团各船舶进一步加大履约力度, 按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求, 在特定航区内继续使用加大低硫燃油的使用, 达到减少排放的目的。2008 年使用低硫燃油约 107592 吨, 增加燃油成本约 1182 万元人民币。

(3) 脱硫除尘设备的使用。中燃青岛公司黄岛油库从减少排放出发, 通过投资 29 万元为 2 台燃油锅炉进行了加装脱硫除尘设备, 该设备将废气通过雾化的碱溶液进行充分洗涤, 使废气中的 SO<sub>2</sub> 被碱液吸收, 达到脱硫目的, 脱硫效率约 60%-70%。

(4) 利用高效、清洁的天然气替代乙炔气, 减少废气排放。舟山中远船务公司积极推进节能减排科技创新, 淘汰落后材料和工艺, 在钢结构加工中采用清洁绿色清洁气源亚普天然气代替了传统的高耗能、高污染、安全隐患重大的乙炔产品。经测算, 这项科技成果的应用, 仅舟山中远船务 2008 年一年就减少硫化氢气体 5.2 吨、磷化氢 80.7 吨, 在企业赢利同时也为节能减排作出了应有的贡献。

(5) 防范污染事故, 恢复罐区排水系统功能。中燃连云港公司康云油库罐区原设计有排水管路, 将罐区的雨水排入海中。2008 年 8 月, 公司组织人员仔细查看排污和排水设施, 对罐区排水系统的状况进行了现场评估, 确认原有的雨水入海阀门因多年没有使用、一直处于关闭状态, 如果打开使用, 有可能会发生关闭不严的情况。一旦罐区发生油罐溢油事故, 溢油可能会通过关闭不严的排海阀入海, 造成污染事故。公司根据现场实际状况, 绘制了库区的排水系统图, 组织施工人员, 对所有入海阀门进行了拆检和维修, 疏通清理了罐区的排水管线及污水水管线, 使得罐区的雨水能够安全地排入海中, 有效提高了油库预防污染事故的水平。

(6) 中远集团所有船舶均持有 IOPP 证书 (船舶防污证书), 并按照国际公约要求新建造船船舶都持有环保排气证书。

(7) “绿旗”计划 (Green Flag)。“绿旗”计划是美国长滩港开展的一项环境保护行动, 要求进出港船舶在长滩港引航站 35 海里范围内, 必须将速度降低到 12 节以内, 以减少燃烧产生的废气排放量。自该计划实施以来, 所有抵达长滩港的中远集装箱船舶均认真执行港方要求, 严格控制进港航速, 达标率为 100%, 获得长滩港口方面高度的肯定。2009 年 4 月 9 日, 在长滩港务局举行的环保绿旗奖颁奖仪式上, 中远集团名列长滩港 2008 年 14 大环保奖旗航运企业, 连续第四次获得环保奖旗的荣誉。



**非直接排放二氧化碳量:**

| 指标名称 / 年份 | 2003年 | 2004年  | 2005年  | 2006年  | 2007年     | 2008年   |
|-----------|-------|--------|--------|--------|-----------|---------|
| 二氧化碳 (吨)  | 7,718 | 19,690 | 20,910 | 29,544 | 71,739.51 | 279,812 |

注: 表中所列为用电所间接产生的排放量。用电量间接排放二氧化碳换算系数: 1 千瓦时产生 0.997 公斤二氧化碳 (来源于国家发改委发布的平均值)

2008 年统计范围扩大, 导致 2008 年数据与 2007 年相比有较大变化。

(8) **减少臭氧消耗物质排放量。** 为了减少臭氧消耗物质排放量, 中远集团在消防、制冷等设备内使用的制冷剂方面严格按照国际公约要求执行。公司新造船项目中, 对于船用空调、冰机等设备, 继续采用对臭氧层的破坏率为零, 制冷、制热效率高的 404A 冷凝剂, 2008 年实际签署建造合同的所有船舶, 全部满足相关要求。

(9) **油污、污水、废弃物。** 中远船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 IV “防止船舶生活污水污染规则” 和附则 V “防止船舶垃圾污染规则” 的规定, 要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任, 认真按照公约规定和公司章程进行操作, 并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量, 船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实, 各航运单位建有严格而完善的管理制度, 对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。在过去 5 年里, 未发生一起油污染海面事故, 也未受到任何经济或非经济处罚。

(10) **每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置,** 环保设施继续保持 100% 的完好率, 环保设施保持 100% 的稳定运转率。

**船舶油污入水量及排污退岸总量:**

| 指标名称 / 年份    | 2003年  | 2004年  | 2005年  | 2006年  | 2007年  | 2008年  |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 油污入水量 (吨)    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 船舶排污退岸总量 (吨) | 37,784 | 35,706 | 44,866 | 48,753 | 44,658 | 35,021 |

**固体废弃物:** 按照 MARPOL 公约附则要求, 对固体废弃物进行收集并按规定处理。

| ■ 固体废弃物 / Solid wastes   |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 按照MARPOL公约附则要求, 对固体废弃物进行收集并按规定处理<br>COSCO Group collected and disposed solid wastes according to regulations as specified in of the appendixes of MARPOL Convention. |       |       |       |       |       |       |
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year   | 2003年 | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
| 固体(含油布、塑料)废弃物(吨) Solid wastes (including oiled cloth and plastics) (ton)   | 1,517 | 1,801 | 2,369 | 4,799 | 9,814 | 6,830 |

**船舶工业废物 (包括垃圾、油污、油渣等) 处理、处置率达 100%。**

| ■ 船舶工业废物(包括垃圾、油污、油渣等)处理、处置率达100%  |         |         |         |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Processing and disposal rate of industrial wastes of ships (including garbage, oil dirt and residues) reached 100%.                           |         |         |         |         |         |         |
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year  | 2003年   | 2004年   | 2005年   | 2006年   | 2007年   | 2008年   |
| 船舶工业废物(包括垃圾、油污、油渣等)处理、处置量(吨)<br>Processing and disposal volume of industrial wastes of ships (including garbage, oil dirt and residues) (ton) | 116,719 | 123,611 | 132,292 | 176,028 | 253,212 | 287,863 |



对废弃物的处理量：按照国际公约要求对废弃物进行回收和焚化处理。

| ■ 对废弃物的处理量：按照国际公约要求对废弃物进行回收和焚化处理<br>Waste disposal volume: COSCO Group collected and incinerated wastes according to the requirements of international conventions |        |        |         |         |         |         |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year   | 2003年  | 2004年  | 2005年   | 2006年   | 2007年   | 2008年   |
| 回收废弃物总量(吨) Total volume of wastes collected (ton)  | 96,846 | 97,333 | 100,044 | 134,286 | 146,091 | 382,552 |
| 焚化废弃物总量(吨) Total volume of wastes incinerated (ton)  | 8,213  | 8,605  | 9,842   | 10,533  | 7,569   | 6,057   |

备注：2008年统计范围扩大，导致2008年数据与2007年相比有较大变化。

(11) 2008年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并在全系统内对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

(12) 重大溢洒情况。2008年中远船舶及陆上企业未发生重大溢洒事件、海上污染事故，其中包括油类、废物、化学品及其他溢洒事件。

### 减少废气排放所作的投入

| ■ 减少废气排放所作的投入 / Inputs for reduction of exhaust gas emissions              |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year   | 2003年 | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
| 减少废气排放的投入(万元)<br>Inputs for reduction of exhaust gas emissions (RMB10,000) | 56    | 273   | 311   | 2,293 | 546   | 6,127 |

(13) 中远集团退役船政策及退役船情况。2008年，中远集团继续执行交通部2006年7月5日8号令，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。中远船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司。对出售给有资质的船舶拆解公司时，中远集团要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。

### 近5年中远退役船舶统计表

| ■ 近5年中远退役船舶统计表 / Statistics of decommissioned ships of COSCO Group in recent five years |         |        |         |        |        |         |
|---|---------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 指标名称 / 年份 Indicator/Year  | 2003年   | 2004年  | 2005年   | 2006年  | 2007年  | 2008年   |
| 退役船艘数(艘) Number of decommissioned ships   | 8       | 2      | 4       | 2      | 5      | 14      |
| 退役船载重吨位(吨) DWT of decommissioned ships (Ton)  | 111,747 | 17,067 | 159,185 | 35,732 | 84,632 | 192,943 |

(14) 加强资源回收和综合利用。中远集团注重资源的回收和综合利用，号召各生产企业加强资源节约和废旧利用工作。中远船舶修造企业根据产业特点，加强了废物综合利用工作，减少资源浪费，并积极做好再生资源回收利用工作，对再生金属、废旧轮胎、废旧电子产品等列为回收利用为重点，推进了再生资源回收利用。

厦门远洋针对不同的船舶机器特点，实施燃油的回收再利用的改造。先后有两艘船经检修改造可以在航行当中副机使用混合油，按大致1:1的比例混合重油及轻油。经过此项改造，大大地增加回收了漏泄的燃油，提高了燃油回收再利用率。

## 6、产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响，中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。船舶作为远洋运输的主要服务工具，公司始终关注其退役后的处理过程，公司历年的退役船舶处理均以出售的形式进行，购买者均用于近海航线的运输。物流公司在运输各过程，做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造修船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生活和生产环境及协调的社区环境。



## 7、法规

中远集团严格执行《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》及相关国际环境保护国际公约和条约，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。

## 8、交通运输

中远集团提倡绿色出行，原则上执行购买公务用车排量不得超过 2.4 升(含)的规定。

中远集团严格执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。

2008 年，中远集团通过电视电话会节约差旅费 1,878 万元。

| 指标名称 / 年份 Indicator/Year  | 2003年  | 2004年  | 2005年  | 2006年  | 2007年  | 2008年 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 电视电话会节约差旅费(万元人民币)<br>Traveling expenses saved by holding video and telephone conferences<br>(RMB10,000) | 220,57 | 244,26 | 363,41 | 792,24 | 425,49 | 1,878 |

## 9、总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中远集团加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。

### 环境保护总开支及总投资表：

| ■ 环境保护总开支及总投资表 Total expenses and investment on environmental protection |          |          |          |          |          |           |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 指标名称 / 年份(Indicator/Year)  | 2003年    | 2004年    | 2005年    | 2006年    | 2007年    | 2008年     |
| 环境保护总开支(万元)<br>Total expenses on environmental protection (RMB10,000)    | 2,930.73 | 4,847.90 | 5,528.85 | 6,658.51 | 6,418.44 | 8,091     |
| 环境保护总投资(万元)<br>Total investments on environment protection (RMB10,000)   | 503.03   | 701.78   | 1,830.82 | 2,926.48 | 4,310.28 | 16,356.82 |

### 环境保护主要投入统计表：

| ■ 环境保护主要投入统计表 Statistics on main inputs for environmental protection   |          |          |          |          |          |        |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 指标名 / 年份 (Indicator/Year)  | 2003年    | 2004年    | 2005年    | 2006年    | 2007年    | 2008年  |
| 废弃物处理开支(万元)<br>Expenses on waste disposal (RMB10,000)  | 209.89   | 234.65   | 299.9    | 384.37   | 692.38   | 523.51 |
| 环境责任保险(万元)<br>Environment liability insurance (RMB10,000)  | 1,460.88 | 2,219.61 | 2,367.90 | 2,764.56 | 2,229.16 | 2,091  |
| 为进行环境管理而使用的外部服务开支(万元)<br>Expenses on external services for environment management<br>(RMB10,000)             | 46.10    | 109.90   | 81.37    | 188.73   | 91.80    | 121.27 |
| 从事全面环境管理活动的人员开支(万元)<br>Expenses on employees engaged in all environment management<br>activities (RMB10,000) | 112.58   | 135.36   | 203.88   | 283.15   | 184.05   | 593.65 |
| 废弃物处置、排放物处理和补救成本(万元)<br>Costs for waste disposal, emission disposal and remedy (RMB10,000)                   | 28.22    | 38.49    | 44.51    | 85.53    | 953.28   | 379.84 |



产品责任绩效指标和主题报告

**PRODUCT LIABILITY  
PERFORMANCE  
INDICATOR  
AND KEY REPORT**



## 第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### 1、目标和绩效

中远集团所属国际航运、物流码头和修造船企业，自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持以“诚行四海，信立天下”为自律守则的营销策略，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中远集团与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系，再次获颁美国环保绿旗奖。

#### 2、政策和规定

中远集团所属各公司通过建立、运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，将相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将国际公约和国家立法有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程的相关信息及时有效地传递。

#### 3、组织和责任

中远集团及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；集团总公司运输部负责制定中远集团运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集客户的安全健康需求，辨识企业的产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品和服务质量；市场销售部门在集团营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公平竞争；管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

#### 4、培训和沟通

中远集团通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训，让员工了解和知晓企业在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络和商务平台，发布信息，加强与客户和消费者的沟通。中远集团及下属企业，均制定年度培训计划，设立培训专项预算，并通过自学、办班、委派等形式，将产品和服务所涉及的——客户健康安全内容、信息类别及提供方法、法律法规要求、行业规定、客户隐私保护、合规合法生产或经营等内容，对员工实施日常培训，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

#### 5、监督和验证

中远集团及所属企业通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，对产品和服务责任相关的活动，实施监督和验证。通过管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性；通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性；通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性；通过建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证；通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。



各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况

| 单 位         | 质量管理标准 |    | 国际/国内安全管理规则 |    |
|-------------|--------|----|-------------|----|
|             | 建立     | 认证 | 建立          | 认证 |
| 集团总公司       | ★      | ★  | --          | -- |
| 中国远洋        | ★      |    | --          | -- |
| 中远集运        | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远散运        | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 中远航运        | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 青岛远洋        | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 大连远洋        | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 厦门远洋        | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 中远香港航运      | ★      | ★  | ★           | ★  |
| 中远物流        | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远船务        | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远造船        | ★      | ★  | --          | -- |
| 中燃有限公司      | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远博鳌        | ★      | ★  | --          | -- |
| 中外理         | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远人力资源/中远劳务 | ★      | ★  | --          | -- |
| 中远（英国）公司    | ★      | ★  | --          | -- |

符号示例：★ 已完成；-- 不适用

## 二、表现指标

2008 年度，中远集团及其属下企业，再次对集团纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内，对健康与安全的影响，进行了全面评估。中远集团详细的产品和服务分类见下表：

### 产品分类及其影响评估情况

| 序号 | 产品分类     |        | 产品描述  | 是否完成生命周期评估 |
|----|----------|--------|---|------------|
| 1  | 国际海上货物运输 | 集装箱运输  | 控制船舶约 141 艘，拥有多艘当今最先进的超过 10000TEU 的集装箱船，总运力达 50 万标箱，船队规模在国内排名第一、世界排名第六，挂靠全球 53 个国家和地区的 150 多个港口，经营 67 条国际航线、11 条国际支线、80 条中国沿海航线或支线。 | 是          |
|    |          | 干散货运输  | 控制船舶 516 艘，其中自有 224 艘，租入 292 艘，总运力达 3965 万载重吨，船队规模世界排名第一。   | 是          |
|    |          | 液体散货运输 | 现拥有和经营油轮 29 艘，其它液体散货船 23 艘，总运力达 499 万载重吨。油轮船队是当今世界超级油轮船队之一。   | 是          |
|    |          | 件杂货运输  | 现拥有和经营管理船舶约 102 艘，183 万载重吨，船型有半潜船、重吊船、多用途船、滚装船、木材船、沥青船和普通杂货船等。专业杂货、多用途和特种运输船队综合实力居世界前列。   | 是          |





|   |        |  |  |   |
|---|--------|--|--|---|
| 2 | 物流     | 综合物流   | 中远物流提供包括现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输及租船经纪在内的综合物流服务。中远物流连续四年蝉联“中国物流百强企业”评比榜首。  | 是 |
|   |        | 码头业务   | 全球投资经营 32 个码头，总泊位达 157 个，吞吐能力居世界第五位。   | 是 |
|   |        | 集装箱租赁  | 佛罗伦货箱控股有限公司拥有和代管的集装箱达 1,621,222 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 13.6%。   | 是 |
|   |        | 集装箱制造  | 通过中远太平洋参股联营的中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司为世界最大集装箱制造公司，市场份额超过 50%。  | 是 |
| 3 | 修造船    | 船舶修理   | 在大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等地的多家船舶修造基地，拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 多艘，年造船能力 200 万吨。 | 是 |
|   |        | 船舶制造   | 中远造船工业公司是目前国内大型船舶重工企业，2008 年生产能力达 240 万吨，造船技术处于国内领先水平。   | 是 |
| 4 | 其他     | 燃油采购与销售、润滑油代理服务  | 中燃有限公司拥有各类船舶 103 艘，储油库 18 座，总库容达 124 万立方米，拥有设施完备的油码头和货车装卸线，为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工               | 是 |
|   |        | 船舶理货   | 中外理是专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业，在全国设有 80 多家分公司或有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。   |   |
|   |        | 金融   | 中远财务是以加强集团资金集中管理和提高集团资金使用效率为目的，为集团成员单位提供财务管理服务的，经中国银监会批准的非银行金融机构。  | 是 |
|   |        | 商务会议、酒店、旅游度假   | 中远博鳌致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，拥有索菲特大酒店（五星级）、博鳌金海岸温泉大酒店（五星级）、博鳌亚洲论坛景区管理公司、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、东屿岛温泉等五个经营单位。每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光旅客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。    | 是 |
|   | 国际对外劳务 | 中远劳务具有商务部批准的外派劳务经营资质的国有企业，专门向海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，目前累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次，多次荣获国家主管机关颁发的“中国对外劳务合作优秀企业奖”，2008 年被评为首批“中国对外劳务合作 AAA 级信用企业”。 | 是  |   |

根据企业自身产品和服务在整个生命周期内对安全和健康影响的评估结果，中远集团及下属企业，进一步完善了相应的管理方案，采取了积极的行动，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。具体指标完成情况见下表：



运输生产及相关指标情况表

| 指标名称 / 年份 | 2004年 | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 抵港脱班次数    | 451   | 495   | 542   | 382   | 725   |
| 离港脱班次数    | 942   | 539   | 598   | 438   | 742   |
| 准时抵港率(%)  | 95.27 | 95.50 | 95.96 | 96.97 | 94.05 |
| 准时离港率(%)  | 94.84 | 95.10 | 95.24 | 96.55 | 93.91 |
| 综合准班率(%)  | 95.06 | 95.3  | 95.46 | 96.76 | 93.98 |

2008年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

### 1、客户健康和安

中远集团在相关产品生命周期的各个阶段，充分考虑客户健康安全的相关事项。新开航线时，集团主管部门通过收集资料或实地勘察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和安，并高效安全地完成客户的物流运输需求；修、造船公司在船舶修理、设计、制造、交付和售后服务等环节，依据管理体系规定，对工程进行全程跟踪和监控，以确保船舶修理、建造工程活动中及其使用过程中，所有客户和相关方的健康和安。

2008年，中远散运继续坚持加大安全投入、保障安全的工作方针，以船舶厂修为投入着力点，在航运市场和经营业绩严重下滑的情况下，对“风光海”等四艘船舶，累计换板5000多吨，累计修理天数201天。通过如此大规模结构改造，大大改善了船舶状况，彻底消除了船舶结构安全隐患，同时也有效增加了该轮的营运寿命。

中燃有限公司通过开展安全生产知识和技能竞赛活动，提高员工的安全意识和技能。为确保船舶的安全可靠性，中燃广州公司聘请专家组对油库码头进行了安全评估，投入船舶修理费5949904.97元，油库修理及备件检验等费用913700元，及时消除了安全隐患。



### 2、产品和服务标识

各航运企业通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次/航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售途径等信息，及时、准确地 toward 货主或公众发布；物流企业通过对客户的需求分析，利用网站、杂志、电话、传真、电子邮件等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地公布给客户；修造船企业，将船舶修理和改装工程各类数据、监控资料等进行分类和整理，定期通过报纸、通讯、杂志和NEWSLETTER系统等，对外公布并通过机制和制度建设，使其加以保持和发扬。

中远集团及其下属企业，以客户为关注焦点，高度重视“客户声音”。通过建立客户信息收集和分析机制，定期开展客户满意度调查，召开客户代表大会、客户交流会，举行客户意见征询活动，在各个过程中积极收集客户意见和建议，了解客户对产品和服务的满意程度，分析存在问题的根本原因，制定相应措施加以改进和完善。

2008年，中远集团在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

#### (1) 建立信息平台，共享信息资源

中远集团在投入巨资引进和完善IRIS-II集装箱管理操作系统的基础上，积极鼓励各企业开发相关管理软件，搭建信息系统平台，与客户共享产品和服务信息相关资源。



中远物流开发的 LMIS (Logistics Management Information System) 物流系统, 适用于第三方物流管理, 对大中型物流管理, 集群仓库、地域范围跨度大的运输企业能提供更加有效的管理。该系统业务管理覆盖面广, 管理思想先进, 可操作性强, 使中远物流对客户的物流数据实现了全过程的掌控和管理, 满足了客户对货物运输过程的实时查询需求, 并能帮助客户调整运输方案, 解决运输中的问题和隐患。

### (2) 不断完善客户满意度信息收集机制

中远集运连续四年聘请第三方评价机构, 对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查, 全面收集分析客户满意度情况, 针对客户提出的有效意见或建议, 制定纠正措施并落实到具体部门实施改进。

大连远洋不定期安排人员走访包括 BP、Shell 在内的各大石油公司, 同时也邀请大石油公司来访。通过相互走访, 公司进一步了解了客户需求和满意情况, 获得了先进的服务和管理经验, 也发现了自身的不足, 并通过改进不足, 进一步提高了自身的安全管理能力。

## 3、市场推广和营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本、诚以信为基”的营销策略, 在市场推广和营销宣传过程中, 始终坚持以质量、品牌和声誉来赢得市场和客户, 并以此作为企业发展的核心竞争力。集团所属航运、物流和修造船企业, 通过召开客户会和航线会, 与客户共同分析市场形势, 如实公告销售政策和相关信息, 公示和宣传企业一贯的诚信营销理念, 不夸大其词、不故弄玄虚, 准确传递公司生产规模、经营能力及管理水平等有关信息; 建立机制, 实施信息披露负责制度, 认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息; 遵守各贸易国的反垄断法规, 保护货主和利益相关方的权益, 通过与合作伙伴订立长期战略协议, 强强联合, 互惠互利, 在公平竞争和良好合作中实现共赢; 在处理投资/合作者关系时, 贯彻与投资/合作者共存共荣的思想, 坦诚守信; 在处理竞争对手关系时, 坚持既竞争又协调的原则。

2008年, 中远集团在市场推广和营销宣传方面, 未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

### 中燃有限公司与青岛港集团签署战略合作协议

2008年10月23日, 中燃有限公司与青岛港(集团)有限公司签署战略合作协议。中燃有限公司与青岛港集团有着长期的友好合作关系, 双方本着“着眼长远、优势互补、互惠互利、共同发展”的思想, 签署战略合作协议, 表明双方将在港口服务保障功能建设及其它相关领域开展更加深入广泛的合作, 更加充分地发挥各自优势; 同时也体现了中燃有限公司推进物流优化战略、大客户战略的重要成果。



### 中远开通到台湾的相关航线运输

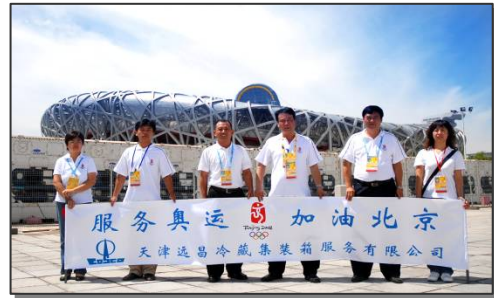
2008年12月15日, 海峡两岸海上直航首航仪式在天津港东疆保税港区举行, 中远集团所属国内首艘10000标准箱位的超大型现代化集装箱船“大洋洲”轮巨轮汽笛长鸣, 驶往台湾高雄港, 这标志着两岸自此实现了海上直航。





中远散运下属的远昌冷藏集装箱服务有限公司为奥运会场馆群的 GE SeaCo 冷藏箱监测维修工作

远昌冷藏集装箱服务有限公司与全球最大的冷藏箱租赁公司——GE SeaCo（通用海洋货柜租赁公司）签订了奥运会和残奥会期间冷藏箱维修服务合同。GE SeaCo 将为奥运期间除香港地区以外所有比赛城市的场馆群（包括竞赛和非竞赛场馆）提供餐饮冷藏箱租赁业务，而远昌则为这些冷藏箱提供全方位、全天候的监测和维修服务，以保证各个场馆对运动员、教练员、工作人员以及所有观众的饮食供应。这也是中远集团为北京奥运会提供餐饮类服务的项目。



#### 4、客户隐私

中远集团实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，通过建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯，制定信息安全程序；建立中远集团保密委员会负责保密工作；与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。各公司通过与客户签订保密协议，承诺对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。需要客户提供信息时，公司会向客户道明原因及信息的用途。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。在尊重员工隐私方面，各公司对员工的个人信息，包括员工薪资、业绩考核、体检等方面信息，实施保密。2008年中远集团未曾发生因侵犯客户隐私权而遭受投诉的案件。

##### ➤ 开发利用软件管理客户信息

中远集团所属航运、物流和修造船公司普遍建立信息管理系统，加强对客户信息的保存和保护。中远集运利用 IRIS—II 系统中的独立模块，对客户信息实施绩效管理。中远物流利用开发和利用 LMIS（Logistics Management Information System）系统，在业务操作过程中，对客户的运营数据予以保密。客户在使用 5156 信息系统查询货物物流动态时，依据分配的用户名和密码，级别和使用权限分级查询所需信息，并只能查询本企业有关物流数据，防止了客户端数据及商业机密泄露的危险。公司进行对外宣传时，如需提及所服务客户名称，将事先征求客户的同意，否则决不使用客户的公司名称或标志进行宣传。LMIS 系统在专门配备的单独服务器系统上运行，通过多重数据备份和数据加密来保证客户数据的安全；为保障客户数据不会受到病毒和网络木马的影响，还专门购置了专业的病毒防护软件，以进一步保护客户数据不被恶意盗取。

##### ➤ 诚信服务赢得荣誉

中远集团面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展、“打造百年中远”的宏伟目标不懈努力。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

#### 5、遵守法律

中远集团始终以法律为准绳，守法经营、诚信运作，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效、优质的服务，在行业内树立了良好口碑。集团总公司法律事务机构建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的相关要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，定期对产品和服务进行合规性评价，明确应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过



程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估；聘请国际知名审计机构，根据标准核查体系，对公司进行审计，提出公司合法合规性报告，提交董事会审议，并对存在的不足予以改进和完善。2008年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

#### ➤ 中远集团建立法律信息系统

中远集团从确保产品和服务合规性角度出发，在设立总法律顾问室的基础上，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。法律信息系统包含了多个实时更新的法律信息数据库，还兼顾信息交流，法律资源共享，合同文档报备等功效，集人员机构检索于一身，有效地为公司和客户提供法律信息。该系统为法律工作提供强大的数据支持，帮助集团各公司管理者、员工和法律人员，查阅大量可靠的法律资料，不断关注和学习新的法律、法规、政策、司法解释及新发案例，还为公司业务交流提供高效平台，实现人力资源共享，最大限度地发挥人力资源优势。法律信息系统的建立，为集团的普法工作提供了坚实基础，为建立中远集团律师资源网创造了条件；帮助中远集团更好地整合利用法律系统资源，有利于节约法律工作成本，有利于规避公司产品和服务周期中各个过程的法律风险。



劳动关系绩效指标和主题报告

**LABOR RELATION  
PERFORMANCE  
INDICATOR  
AND KEY REPORT**



## 第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告

### 一 管理方法

#### 1、目标和绩效

中远集团坚持以人为本，深入学习实践科学发展观，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。促进中远集团人力资源的整体性开发，船员管理体制不断深化改革，养老、医疗保险工作社会化稳步推进。建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。深入推进职工素质工程，大力实施“人才强企”战略，适应中远集团“十一五”发展规划的需要，进一步提高中远集团职工的整体素质，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。2008年全面完成年初制定的健康安全和培训目标。

- 长期目标：不断提高员工整体素质，建立适应中远集团战略发展要求的各类专业人才队伍，创造和谐的劳资关系。坚持科学发展，坚持以人为本，最终实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标，保障员工职业健康安全。
- 年度目标：提高全员安全意识，有效降低人员伤亡事故发生率。杜绝重大人身伤亡事故，避免大事故，有效遏制一般性事故和小事故，员工因工死亡率低于0.1%。

#### 2、政策和规定

中远集团结合《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国船员条例》有关船员用工管理的要求，制定了《人力资源管理程序》、《安全风险程序》、《员工手册》和《组织人事工作制度汇编》，修订了《中远集团远洋船员管理办法》和《中远集团基地船员管理办法》等制度，从员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等各方面对员工所享有的权力、义务和福利做了规定。不歧视残疾人，提供平等就业机会，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，履行集体协商和进行民主协商，以及代表员工与公司管理层的沟通与交流。坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，扩大干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了中远船员信息系统（CSIS），规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中远集团始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。中远集团和下属公司导入GB/T 28001（OHSAS 18001）职业健康安全管理体系和ISM规则，建立运行职业健康安全管理体系，识别并防范安全风险，制定职业健康安全管理体系的相关程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

#### 3、组织和责任

中远集团设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，分别负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

#### 4、培训和沟通

中远集团根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进集团人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培养力度，重点抓好董监事队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。强化对农民工的岗前、技能、安全和特殊工种等培训，培训率达到百分之百。利用公司各种会议、媒体和



网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。

中远集团及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等。

### 5、员工职业生涯发展

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹规划。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制，建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡；对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍；规划员工的职业生涯发展，促进员工与企业共同进步。

### 6、监督和验证

中远集团利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以创建“四好”领导班子活动为载体，监督、促进各级领导班子建设。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。中远集团和各二级公司逐步建立相应的体系并通过认可组织的认证。

中远集团各公司按照相关标准和规则建立体系及认证情况统计表

| 单 位         | 职业健康安全<br>管理标准 |    | 国际/国内<br>安全管理规则 |    | 国际船舶和港口<br>设施保安规则<br>(ISPS) |    |
|-------------|----------------|----|-----------------|----|-----------------------------|----|
|             | 建立             | 认证 | 建立              | 认证 | 建立                          | 认证 |
| 集团总公司       | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中国远洋        | ★              |    | ▲               | ▲  | ▲                           | ▲  |
| 中远集运        | ★              | ★  | ▲               | ▲  | ▲                           | ▲  |
| 中远散运        |                |    | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 广州远洋        |                |    | ▲               | ▲  | ▲                           | ▲  |
| 中远航运        | ★              |    | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 青岛远洋        | ★              |    | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 大连远洋        | ★              | ★  | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 厦门远洋        | ★              | ★  | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 中远香港航运      | ★              | ★  | ★               | ★  | ★                           | ★  |
| 中远物流        | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中远船务        | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中远造船        | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中燃有限公司      | ★              | ★  | ▲               | ▲  | ▲                           | ▲  |
| 中远博鳌        | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中外理         | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中远人力资源/中远劳务 | ★              | ★  | --              | -- | --                          | -- |
| 中远财务        |                |    | --              | -- | --                          | -- |
| 中国远洋报       |                |    | --              | -- | --                          | -- |
| 中国远洋航务杂志    |                |    | --              | -- | --                          | -- |





|                                   |   |  |   |   |    |    |
|-----------------------------------|---|--|---|---|----|----|
| 中远（英国）公司                          | ★ |  | ★ | ★ | -- | -- |
| 符号示例：★已完成；--不适用 ▲ 船舶管理委托管理公司或下属公司 |   |  |   |   |    |    |

## 二、表现指标

### 1、员工雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。

中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

#### (1) 员工构成情况表

| 指标名称 / 年份  | 2006 年  | 2007 年  | 2008 年  |
|------------|---------|---------|---------|
| 员工总数       | 69,549  | 69,285  | 67,643  |
| 境内陆地员工数    | 38,435  | 39,959  | 38,757  |
| 自有船员数      | 26,682  | 25,191  | 24,305  |
| 驻外员工数      | 384     | 383     | 393     |
| 外籍员工人数     | 4,048   | 3,752   | 4,188   |
| 外籍员工所占比例   | 5.82%   | 5.42%   | 6.19%   |
| 外籍女员工数     | 1,606   | 1,590   | 1,665   |
| 外籍女员工比例    | 39.67%  | 42.4%   | 39.75%  |
| 农合工船员数     | 8,875   | 9,435   | 10,924  |
| 全员劳动生产率（元） | 392,000 | 684,764 | 665,836 |

#### (2) 离职员工情况及流失情况分析

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的制度，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2008年中远集团离职员工总数为3099人，员工流失率为4.5%。

#### (3) 假期制度。

中远集团提供同业中具有竞争力的带薪休假、产假、陪产假及疗养制度。

##### 中远集团各类假期汇总表

| 具体指标类别  | 休假天数            |
|---------|-----------------|
| 婚假      | 3 天             |
| 婚假（晚婚）  | 增加 7 天          |
| 产假      | 90 天            |
| 产假（晚育）  | 增加 30 天         |
| 产假（多胞胎） | 每多生一个婴儿，增加 15 天 |
| 陪产假     | 15 天            |
| 家属丧葬    | 3 天             |
| 配偶探亲假   | 30 天/年          |



|                              |          |
|------------------------------|----------|
| 父母探亲假（未婚员工）                  | 20 天/年   |
| 父母探亲假（已婚员工）                  | 20 天/4 年 |
| 带薪休假（连续工作 10 年以下）            | 5 工作日/年  |
| 带薪休假（连续工作 10 年-20 年 未满 20 年） | 10 工作日/年 |
| 带薪休假（连续工作 20 年以上）            | 15 工作日/年 |

各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，同时增进员工间的团结和友谊，营造和谐宽松的氛围，感受在中远工作的温暖，从而更加热爱中远，增强企业的凝聚力。

#### （4）员工保险和福利。

中远集团依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，中远集团不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益。中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险。目前，中远集团正在大力推进企业年金的工作，具体实施方案已获国务院国资委批准，已经人力资源和社会保障部备案。

#### （5）干部选拔任用情况。

中远集团建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，并实行领导干部任职前公示制度。2008年中远集团及各下属公司应该进行干部任命前公示数为 509 人，实际干部任命前公示数为 509 人，干部任命前公示率为 100%。

#### （6）加强政策研究和制度建设，不断提高人力资源管理水平。

做好《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国劳动合同法实施条例》的研究和实施应对工作。中远集团开展了中远集团劳动合同管理和劳动用工现状调查，以《中华人民共和国劳动合同法》实施对中远集团人才战略和劳动关系管理产生的影响为重点进行了分析，并根据法律要求提出了人力资源管理各个环节的完善措施，包括：对“人才强企”战略和“从拥有向控制转变”战略的影响和应对措施；劳动规章制度制定应履行的民主程序、员工招聘与录用、合同签订、合同续订、合同解除等方面应注意的问题和改进建议；陆地劳务派遣用工、协作中心船员用工和农民工管理等进行了进一步研究，提出了建议和对策。

#### （7）推进中远集团船员管理的信息化建设工作。

中远集团船员管理的信息化建设，关系到集团整体船员管理水平的提高。为此，中远集团历经四年研发了“中远船员信息系统（CSIS）”，并在中远散运、青岛远洋、中远劳务等几家公司进行系统试运行的基础上，2008年专家组对系统进行了全面评审和验收，完成了系统的研发工作。

为满足不同公司的个性化管理要求，进一步做好“中远船员信息系统（CSIS）”的应用推广工作，按照积极稳妥的原则，积极协调中远散运课题组，对青岛远洋、大连远洋等公司在 CSIS 系统实际应用中遇到的技术问题进行了及时解决，同时，在广泛征求各公司及中远散运意见的基础上，着手对 CSIS 系统进行全面应用推广，以解决各公司 CSIS 系统实际应用中的技术支持问题。

## 2、劳工与管理层关系

### （1）工会工作机制和成绩总体情况。

中远集团各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参与企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，



把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

| 指标名称 / 年份          | 2006年   | 2007年   | 2008年  |
|--------------------|---------|---------|--------|
| 职工入会比例 (%)         | 98      | 98      | 99.58  |
| 中远集团工会下设二级工会数量 (个) | 16      | 16      | 16     |
| 集体合同覆盖率 (%)        | 100     | 100     | 100    |
| 劳动合同签订率 (%)        | 100     | 100     | 100    |
| 劳动保护监督检查员人数 (人)    | 1,515   | 1,267   | 1,356  |
| 工会信息员人数 (人)        | 933     | 635     | 465    |
| 工会信息员收集信息数*        | 3,787 件 | 3,073 件 | 782 期  |
| 重大事项提前通报时间期限*      | 14-30 天 | 14-30 天 | 7-30 天 |
| 重大事项提前通报率 (%)      | 100     | 100     | 100    |

注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自2008年起工会信息员收集信息数据改为按期统计。

### (2) 劳动合同签订情况。

为了依法保障企业和职工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，依照国家相关规定，中远集团工会与党政联合行文下发了《中远（集团）总公司贯彻〈集体合同规定〉实施办法》，进一步健全集团依法协调劳动关系、维护职工合法权益的制度和机制建设。

为了配合《中华人民共和国劳动合同法》正式实施，中远集团工会对组织学习宣传贯彻劳动合同法工作做了部署，对劳动合同制度、劳动合同双方当事人的权利和义务和保护劳动者合法权益等作了细致广泛的宣传。劳动合同包括固定期劳动合同、无固定期劳动合同及农民工用工合同等。上述措施为中远构建和发展和谐稳定的劳动关系，发挥了重要作用。

### (3) 员工满意度调查。

目前中远集团及下属企业员工满意度调查一般采用第一方调查，具体形式为：一是在企业高层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。2008年中远集运委托上海质量技术咨询事务所、上海市顾客满意度评价中心采用问卷的形式进行了第三方员工满意度调查。本次调查的评价标度和统计方法，采用5梯级的“评价标度法”。根据国际惯例，对5梯级的评价标度分别以15、35、55、75和95分进行赋值。对于工作环境、报酬与保障、沟通与协作、员工发展机会、内部管理和公司发展等六个测评模块的权重，由员工对它们的关注程度来决定。经过对有效问卷所有信息的汇总整理和分析计算，公司2008年的“员工满意度”测评分值为79.86，与2005年相同机构相同方式调查得分72.54分相比，提高了7.32分。

## 3、安全与职业健康

### (1) 安全生产和职业健康管理工作机制。

中远集团及其下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和集团所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。



船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权作出最终决策。

中远集团设有安全技术监督部，各级单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。

强化对船舶的安全健康和技术指导及岸基支持。中远集团在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化了中远集团对安全管理的有效监控。中远集团和各直属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中远集团各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参加企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

工会制定了《关于建立健全工会劳动保护监督检查工作机制的意见》，各二级工会根据意见精神和要求，建立健全工会劳动保护监督检查工作组织体系，督促和协助企业落实国家有关劳动保护和安全生产的法律法规及企业的各项规章制度，确保职工在劳动过程中的安全和健康。

安委会职工代表。中远集团和各级单位的工会主席和工会副主席都是安委会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安委会办公室主要成员。集团总公司安委会职工代表成员比例为18%，各级单位的安委会职工代表成员比例为20%左右。

## (2) 安全与职业健康工作概况。

公司高级管理层高度重视安全和职业健康工作，每年年初第一个全系统会议就是安全工作会议，总结部署安全与职业健康工作。2008年1月4日全系统召开安全工作会议后，立即下发了《中远集团安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

2008年，中远集团积极落实安全生产“隐患治理年”的各项工作，深入开展“百日安全督查专项行动”，全面排查治理各类安全隐患，严格落实“两个主体责任”，深入细致地做好奥运会、残奥会期间的安全防范工作，中远集团全年安全局面稳定，安全工作成效显著。

各类事故统计：

2008年中远集团劳动安全事故共发生60起，轻伤60人，无死亡、无重伤、同比2007年劳动安全事故明显减少。

| 控制项目        | 2006年   | 2007年  | 2008年  |
|-------------|---------|--------|--------|
| 人员伤害事故      | 73      | 120    | 60     |
| 因工死亡数       | 1       | 5      | 0      |
| 安全责任事故千人死亡率 | 0.014   | 0.038  | 0      |
| 工伤人数        | 66      | 100    | 60     |
| 误工天数        | 3,379   | 4,470  | 3,049  |
| 误工率%        | 0.19    | 0.26   | 0.15   |
| 事故损失工时      | 12,064  | 35,757 | 24,392 |
| 缺勤天数        | 4,898.5 | 17,582 | 22,778 |
| 缺勤千分率       | 0.28    | 0.87   | 1.05   |



2008年共发生海损事故6起，其中一般事故1起、小事故5起，没有发生重、大海损事故，没有发生机损、污染事故，海损事故率同比2007年明显减少。机损、污染事故率仍然保持零记录。

| 中远集团海损事故统计 |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|
| 年份         | 重大 | 大  | 一般 | 小  | 合计 |
| 2007       | 1  | 1  | 3  | 7  | 12 |
| 2008       | 0  | 0  | 1  | 5  | 6  |
| 同比         | -1 | -1 | -2 | -2 | -6 |

### (3) 安全与职业健康工作实施措施。

#### 首先，完善安全管理机制，有效地推进长效安全管理机制建设。

中远集团以抓“三个一”为重点，推进安全生产责任制的落实。一坚持“一把手”负责制。明确各单位、各部门“一把手”为第一责任人，对安全生产负总责，亲自抓好安全工作。加强对“第一责任人”履职情况的监督、检查；二坚持实行“一岗双责”。建立领导班子全员负责制，分管安全的负责人承担具体责任，分管其它工作的负责人抓好分管范围内的安全生产工作，逐级签订安全生产目标管理责任书，把安全生产控制指标分解到各相关部门、所属公司，落实到每一艘船舶、每一个项目、每一个环节、每一个岗位，形成层层抓落实的安全生产责任制体系；三坚持“一票否决”。完善安全生产考核制度和指标考核体系，将安全工作列入对公司、部门、船舶进行考核的重要内容，对目标任务完成情况定期督察、定期通报，在各类评优、考核中严格实行安全生产“一票否决”。

为了预防和减少各类安全事故发生，激励各公司领导重视各项安全工作，积极开展事故预防工作，上海中远物流修改完善了《上海中远物流有限公司安全生产管理责任奖励办法》。各相关公司在完成全年利润指标的前提下，将年内重大安全责任事故次数小于0.5、年内百万车公里肇事频率控制在下达指标内和安全评估等级为D级以上（不含D级）三个条件作为下属公司的党政一把手及分管安全领导安全工作奖励的前提条件。若无法达到该条件，还将根据《事故处理实施细则》以及其它相关规定给予相关企业以人员进行相应处罚。

#### 其次，规章制度的修改和完善。

2008年中远集团和各司对现行安全管理机制、体制和规章制度进行深入研究，修改、补充和完善，使规章制度能够适应当前发展的需要。2008年中远集团修订下发了《中远集团船舶技术状况评估办法》、《中远集团机务费用预算管理办法》、《中远集团机务费用使用管理办法》，完成了《中远集团规章制度（机务）汇编》，海务规章制度汇编，劳动安全及陆产单位规章制度修改和审核工作；基本完成了交通部科教司标准项目——《船舶维修保养体系》标准及《船舶维修保养体系检验导则》的修订。各单位根据船舶的管理特点，编制并完成了各种安全监督手册、检查标准以及评估和防范操作指南，提高了对船舶监督检查的标准，增强了船舶设备评估的可操作性。在此基础上充实和加强安全生产管理的物质基础，包括技术、设备、资金、人才等方面进一步推进了长效安全管理机制建设。

| 中远集团2008年完成了有关规章制度的修改项目 |                     |            |
|-------------------------|---------------------|------------|
| 序号                      | 规章制度名称              | 备注         |
| 1                       | 中远集团船舶技术状况评估办法      |            |
| 2                       | 中远集团机务费用预算管理办法      |            |
| 3                       | 中远集团规章制度（机务）汇编      |            |
| 4                       | 中远集团规章制度（海务）汇编      |            |
| 5                       | 中远集团劳动安全及陆产单位规章制度汇编 |            |
| 6                       | 船舶维修保养体系标准          | 交通部科教司标准项目 |
| 7                       | 船舶维修保养体系检验导则        | 交通部科教司标准项目 |



### 其三，加强安全管理体系运行的监控，提高运行质量。

中远集团及下属公司充分利用体系的改进和提高机制，持续采用内审、管理评审、纠正预防措施、顾客满意度调查等措施改进公司体系。结合法规变化、公司内、外部审核和体系运行中所收集到的情况，进一步充实和完善相关内容，提高体系的符合性、实用性和可操作性。2008年，中远集团自有船舶474艘，船舶认证审核65艘，中间审核143艘，换证审核134艘，船舶附加审核15艘，全部通过内审和审核。按中远集团统一要求，2008年各下属公司都将GB/T 28001（OHSAS 18001）“职业健康安全管理体系”导入综合管理体系，对危险源进行辨识和评估，并制定了相应的控制措施，确保各类风险都控制在最低可接受范围内。

2008年7月24日，在全国大型交通企业安全工作会”上，中远航运以安全管理体系的良好运行、安全管理的良好记录和企业人员、船舶的诚信安全管理，成为了全国航运系统首次评选的“安全诚信公司”。

### 其四，坚持以人为本，加强劳动安全管理指导。

2008年中远集团紧紧围绕“人的生命至高无上”的理念，从行为安全到隐患治理，从履约工作到规章制度建设，处处以人为本。第一各单位强化了基础管理工作，保证生产硬件设施安全可靠，对危险源、重点设备、设施进行了普查登记建档工作。第二抓队伍，强化源头管理的力量，下大力量解决了劳动及安全管理工作中的疑难问题和薄弱环节，整个中远集团劳动及陆产安全管理网络基本形成。第三各单位突出重点，把防止发生群死群伤、防止重大人身伤亡事故作为工作的重中之重，有效地控制了工伤事故的发生。

中远船务结合企业特点实施“一目了然”工程。将物品的状态和人的行为予以整理和规范，做到一目了然，从而实现工作现场目视化、物品堆放科学化、人的行为规范化、空间环境美化、管理改进持续化。通过“一目了然”工程强化了隐患治理，提高了人、机、环境安全状态和防抗各种风险的能力。

### 其五，从行为入手，提高全员自身的安全意识和执行能力。

中远集团各航运单位以航行安全为重点，继续开展了“严肃驾驶台纪律，遏制习惯性违章”的防碰撞、防泄漏攻坚战。通过加强培训、强化监督指导、提高执行力等手段，重点抓了季节性安全工作、船舶进出港操作和防抗台风工作。2008年，跟踪大风浪航行船舶1705艘次，雾航1399艘次，进出港3367艘次，特殊情况1106艘次。全球生成热带气旋99个，共计有490艘次受到影响，在全体船岸员工的努力下，中远集团没有发生任何重大险情，航行安全得以保障。（船舶高空作业）



### 其六，关注船员心理健康，提高船员心理自我调节平衡能力。

公司在船员培训，特别是对新船员的教育中增加“关注船员心理健康”专项授课内容和讲座，通过公司“快讯”等宣传平台，出版发放《船员心理健康手册、心理减压26着》，开展船员心理健康的系列指导和宣传普及工作。

青岛远洋下属船员公司于2008年11月开通船员心理咨询热线——周老师热线，逐渐得到船员和家属认可，船员包括船员家属的来电、短信和预约面询的人数和咨询的次数日益增多。



来访情况统计表

| 人数  | 来访者分布情况 |              | 咨询形式 |           |   | 总人次 |
|-----|---------|--------------|------|-----------|---|-----|
|     | 船员      | 船员家属         | 电    | 信         | 面 |     |
| 11人 | 航4休6    | 2人(其中工会转介1人) | 52   | 136       | 5 | 194 |
|     |         |              |      | 人格测评反馈1次。 |   |     |

注  
1、人次系咨询次数的总和；  
2、因隐私需要，有关船员和家属的具体情况恕不透露。

问题分类统计表

| 咨询问题      |      |      |      |
|-----------|------|------|------|
| 环境适应      | 人际关系 | 恋爱情感 | 婚姻家庭 |
| 3人        | 3人   | 1人   | 5人   |
| 在实际咨询中有交叉 |      |      |      |

**其七，做好船舶安全督导工作，有力地促进了船舶安全健康工作的开展。**

督导员检查机制在安全管理中发挥重要作用。中远集团安全督导员均为资格深、经验丰富、优秀的船长和轮机长。他们走遍国内各港口，深入船舶与船员交心、言传身教，从技术、思想、品德、日常工作中指导船员如何做好安全工作。船员们纷纷表示能请“老前辈”的言传身教确实是有益于船舶安全的事情，很多船长们主动要求督导员登船检查。

2008年中远集团船舶安全督导员共计检查督导中远集团船舶455艘次，查出并整改缺陷456项，提出建议项1737项。并对320艘次船舶1063名驾驶员进行了“船舶避碰规则”考试，获得80分以上成绩的为90.4%。

**其八，开展各项安全活动，推动安全文化建设和隐患排查治理工作。**

一是开展隐患排查治理和“两防”整治活动。按照管理体系的要求，把隐患排查和整治工作规范化和程序化，把隐患排查和“两防”整治与本行业特点相结合，与体系内外审相结合，与自查与监督检查相结合，在行为规范、设备设施、生产环境等方面加大排查的力度，确保查找出来的隐患及时得到消除，进一步建立完善隐患排查治理长效机制，深化隐患排查治理工作。加大对重大基础设备、设施和在建工程项目的隐患排查力度，严格资质审核，强化过程监督和执行力。努力做到发现问题、研究问题、解决问题。

各单位开展“两防”活动安全检查统计简表

| 序号 | 单位     | 发现缺陷项 | 整改项   | 跟踪整改项 | 整改率%   |
|----|--------|-------|-------|-------|--------|
| 1  | 中远集运   | 225   | 225   | 0     | 100.00 |
| 2  | 中远散运   | 2,153 | 2,128 | 25    | 98.84  |
| 3  | 广州远洋   | 1,124 | 1,124 | 0     | 100.00 |
| 4  | 青岛远洋   | 827   | 813   | 14    | 98.31  |
| 5  | 大连远洋   | 311   | 304   | 7     | 97.75  |
| 6  | 厦门远洋   | 120   | 118   | 2     | 98.33  |
| 7  | 中远香港航运 | 889   | 717   | 172   | 80.65  |
| 8  | 中燃有限公司 | 211   | 209   | 2     | 99.05  |
|    | 总计     | 5,860 | 5,638 | 222   | 96.2   |



二是积极开展以“治理隐患、防范事故”为主题的2008年“全国安全生产月”活动。中远集团和各公司均成立“安全生产月”活动领导小组，并专门设立了领导小组办公室。制定了《2008年“安全生产月”活动方案》。内容覆盖面广、注重实效、突出重点，并结合本单位实际情况，以“安全生产月活动”为契机，结合“安全生产百日督查专项行动”，全面推动安全生产“隐患治理年”和“两防”专项整治活动在本单位的深入地开展，扎扎实实抓落实。安排部署了内容丰富、形式新颖、贴近实际的各种安全活动。各级领导为“安全生产”月活动提供了人、财、物各方面的支持，活动开展得有声有色。

三是中远集运安委会指定安委办为两防“回头看”活动的责任主体，明确了分工、目标和任务，强调要按照交通部“隐患再排查，建立完善安全隐患数据库；隐患整治，健全长效管理机制；认真总结活动经验”的要求，统一时间、统一方法、统一标准，下发了《中远集运关于开展防船舶碰撞防泄漏专项整治活动“回头看”活动的通知和实施方案》。“艳河轮”制订活动计划，与每个船员签订了“安全生产承诺书”，使全体船员做到时刻自我警示和提高自身的安全意识，规范自我的生产行为。

中远散运在全体员工中开展安全培训教育活动，重点对新员工进行安全能力的系统培训。同时，为了从实从细做好船员培训工作，努力提升船员安全技能，结合船员派船前培训与“回头看”活动等情况，制定驾驶人员教育培训计划，对初任职的驾驶人员进行专项培训，并经过严格的考核，考试不合格的驾驶员坚决不派船。活动期间，共培训船员2398人次。

广州远洋在责任主体排查的基础上，采取各种方式深入开展督查，认真组织船舶对“四机一炉”开展排查，对老龄船舶开展专项检查，结合航线、船舶和货物特点排查整改。针对每艘船舶和航区特点，进行专项布置，全过程紧密跟踪指导，对货物的积载、绑扎、途中保管、装卸都结合实际制订了作业指导书，并纳入体系。广州远洋等航运公司进一步深化群众性安全工作，创新形式，拓展资源，发动广大船员家属关心、支持企业的安全运输生产，在船员家属开展了“亲情祝安全”活动，各船员家属站采取安全座谈会、创作安全文化作品、安全主题演讲和安全警句竞赛评比等形式，通过“亲情线”向广大船员传递安全祝福，增强船员安全意识，促进安全规章制度的落实。

青岛远洋自活动开展以来，公司所属船舶均按要求对全体船员，特别是驾驶员、轮机员及关键岗位人员进行了培训，在船学习培训达2270多人次，覆盖率100%，驾驶员轮机员每月进行一次业务考试，考试成绩均在良好以上，总计728人次。

中远船务全系统利用各种宣传舆论工具宣传企业的安全文化，在企业形成了浓厚的安全生产氛围。舟山中远船务还开展了以“安全就是生命”为主题的“安全生产月”万人签名活动。

大连中远船务制作《员工家庭安全知识读本》内容包括：用电、用气常识和火场逃生、各种急救措施等基本安全常识，通过家庭安全教育来感化和提高员工的安全意识。

2008年，广州远洋“泰安口”轮、中远集运大连中货营口分公司单证部在全国“安康杯”竞赛活动中成绩突出，被中华全国总工会和国家安全生产监督管理局授予“2007年度全国‘安康杯’竞赛活动优胜班组”荣誉称号。中远航运公司“泰安口”轮被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”荣誉称号。

2008年，在中国海员建设工会和交通运输部交通安全委员会组织开展的船舶、班组安全竞赛活动中，中远集团12艘船舶、7个班组获得“全国水运系统安全优秀船舶、安全优秀班组”荣誉称号。

### **其九，常抓不懈全面做好应急管理工作，不断完善应急预案体系。**

2008年中远集团进一步加强应急管理工作，完善各级各类应急预案的修订和编制工作，做到“应急有预案、救援有队伍、联动有机、恢复有措施”。加强了应急管理培训、演练提高了各级人员应急处置和抵御安全风险能力，促进各层次应急预案与中远集团与政府有关部门应急预案的衔接和应急预案的不断改进完善。





中远集团海上应急处置程序流程图：

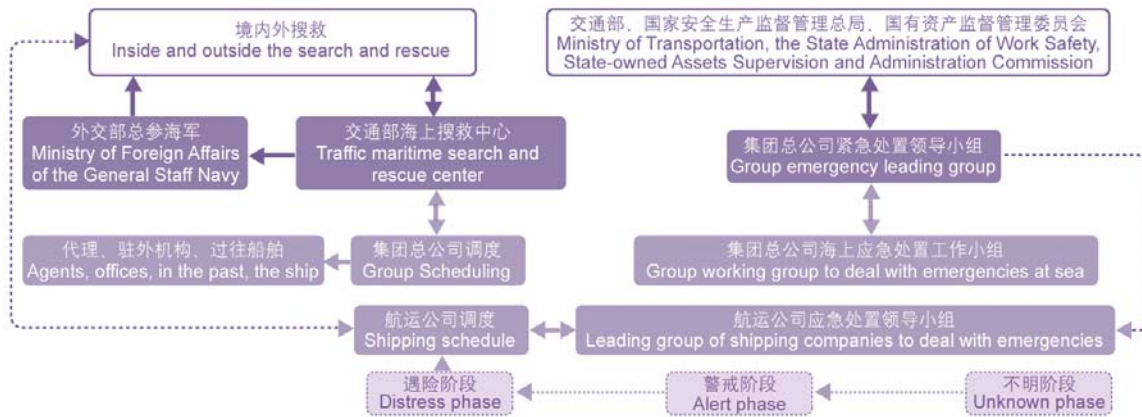
1. 不明阶段



2. 警戒阶段



3. 遇险阶段





中远集团应急预案在处置突发事件, 预防事故中发挥了重要作用。尤其防抗自然灾害方面。2008年中远集团防抗台风保持100%成功, 未因受台风影响发生事故。建立了高效的防抗台组织机构、制订了周密的防抗台应急预案以及每年修订一次防抗台工作要点。中远集团船舶2008年成功地阻击65次海盗袭扰, 未造成任何船员伤亡和重大财产损失。进一步证明了各司、各轮防海盗各种应急预案发挥了重要作用。

2008年初南方大部分地区遭遇了历史上罕见的特大冰雪灾害, 给煤炭运输发生困难, 中远集团各所属企业根据情况迅速启动灾害性天气应急预案, 通过中远集团、各单位和船舶三方的共同努力, 确保了中远集团承担的国家电煤运输任务安全顺利完成, 受到了国资委等部门的表扬。

#### 其十, 以科技为先导, 加强应急平台建设。

中远集团以科技为先导, 建立了防范全球灾害性天气的保障体系。为了提升应急能力, 中远集团不断加强科技创新和新技术推广应用的力度, 升级完善了自主开发的船舶管理信息系统(SMIS), 该系统使岸基管理部门能详细的掌握船舶的各种设备和应急设备及各种备件的资料, 以利于为船舶提供积极的岸基支持; 2008年研制开发了“中远集团远洋船舶及货物运输在线监控系统”, 进一步完善了安全动态跟踪管理、监控和应急指挥平台。

该系统使用最先进的全球通信网络系统, 装备了全球电子航用海图, 有全球水文气象服务功能, 可以随时获得中远集团船舶所在水域的完整资料和气象预报资料, 有航线设计、查询、演示、视频监控、应急处置等系统, 实现了中远集团对船舶全球航行状态时的无空隙跟踪监控, 为应急指挥和处置决策提供了可靠的技术和信息保障; 在中远集团系统全部新安装了高清晰度视频会议系统, 为应急指挥畅通无阻提供了有力的保障。



(中远集团远洋船舶及货物运输在线监控系统主页面图)

#### ➤ 船舶保安

2008年中远集团所属各航运公司及船舶有效落实防海盗应急预案, 船舶防海盗成绩显著。

2009年1月16日国际海事局(IMB)所发表的年度海盗报告显示, 2008年度海上劫持事件空前高涨。据IMB海盗报案中心(PRC)数据统计, 2008年所发生的海盗劫持船舶和人质数量比该中心1992年以来所记录的同类数据总和还多。2008年全世界总共发生293起海盗事件, 比2007年的263起增加了11%。海盗袭击事件的增加, 归因于亚丁湾/索马里海盗的猖獗。2008年在索马里以东海面 and 亚丁湾水域已经发生了111起海盗袭击事件, 几乎是2007年同类事件的200%。

中远集团面对海盗活动猖獗的严峻形势, 采取有效的预防措施: 一认真履行《国际船舶和港口设施保安规则》, 严格执行《船舶保安计划》, 从实战出发进行船岸ISPS联合演习, 提高防范能力。二做到常年跟踪监控, 定期发出情况通报, 提前预警, 加大对海盗活动监控力度, 有针对性地指导船舶做好防范工作。三各航运公司建立了航行索马里、亚丁湾水域船舶实行24小时跟踪监控制度, 随时做好应对处置突发事件的准备。四每艘航经海盗活动猖獗海区的船舶防范意识超强, 防海盗应急预案和各项措施落实到位。

在船岸的共同努力下, 船舶对不测事件的控制和应对能力有了很大的提高。2008年中远集团船舶65次成功地阻击海盗袭击和袭扰并拒海盗于船外, 均未造成任何船员伤亡和重大财产损失; 有效地保证了中远集团所有船舶安全地通过了海盗活动猖獗的海域, 保障了船员和船舶的安全。



| 指标名称/年份        | 2007 | 2008 |
|----------------|------|------|
| 海盗袭击和袭扰事件（起）   | 0    | 65   |
| 成功地阻击海盗袭击事件（起） | 0    | 65   |
| 成功地阻击袭击事件率     | 0    | 100% |

中远散运“泰白海”轮，成功的阻击海盗。2008年11月13日6时30分（当地时间），“泰白海”轮在左前方发现一艘高速艇驶来，全船立即进入紧急防御海盗状态。船长在驾驶台左舷密切关注海盗船动向，沉着指挥船舶采用Z子航法左右避开海盗船，一边命令大副和驾助呼叫附近的美军舰救护，一边向同公司报告。海盗船喝令“泰白海”轮停船，船长继续左右操纵和海盗船周旋，海盗船连续对我轮发射2发火箭炮，约十几发子弹，船员们临危不惧继续与海盗船周旋，使海盗难以登船，此后，美国的救援军舰及时开过来，海盗船不得放弃追击我轮而逃逸。

青岛远洋“德平海”轮 V.50 航次从乌克兰-纽兹尼装矿回国内南方港口，途经海盗活动日趋猖獗的索马里亚丁湾海域。2008年11月30日船舶尚未完全进入亚丁湾，突然左舷发现一艘海盗船快速接近，船长立即拉响应急响应警报。在防海盗的64多个小时里，“德平海”轮全体船员调动了一切力量，日夜严防死守，成功抵御了海盗的骚扰，顺利通过了索马里水域。



（青岛远洋“德平海”轮成功的阻击海盗袭击）

➤ **认真做好《国际船舶与港口设施保安规则》履约工作**

2008年，中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”（ISPS）检查774艘次，通过率达到100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守ISPS规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

据统计，2008年中远船舶发生外部人员潜船偷渡案件共计9起30人，在船舶离港前全部被发现、查获。与2007年相比，发生偷渡案件数减少了1起、发生偷渡人数增加了6人，查获偷渡起数和人数比率分别提高了20%和8%。

| 指标名称/年份       | 2007 | 2008 | 2008年与2007年同比 |
|---------------|------|------|---------------|
| 发生偷渡案件数（起）    | 10   | 9    |               |
| 离港前查获偷渡案件数（起） | 8    | 9    |               |
| 查获率           | 80%  | 100% | +20%          |
| 离港前查获偷渡人数（人）  | 22   | 30   |               |
| 查获率           | 92%  | 100% | +8%           |

2008年8月27日，中远香港航运“益华”轮在委内瑞拉 PUERTO CABLELLO 港，进行日常防偷渡搜查中发现四名潜藏人员，船长随即安排专人进行重点监控，并及时报警。协助警方抓获了四名潜藏人员，查获了15公斤可卡因，成功阻止一起涉及毒品走私偷渡事件。

**(4) 员工健康及疾病预防。**中远集团是一个以国际航运、物流码头和修造船为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工



健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的事件。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中远集团及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。

➤ **公共卫生突发事件报告流程图：**



各航运公司（或下属船员公司）设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并逐步为员工建立健康档案。2008年针对禽流感、口蹄疫等流行性疾病，向广大职工、职工社区和职工家属进行有关预防知识的宣教。

➤ **合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款。**

为保护职工合法权益和身心健康，企业与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，对职工的健康和劳动安全进行了规定。

**(5) 劳动竞赛**

2008年是中远集团的“深化改革年”，中远集团工会继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。年初中远集团工会进一步丰富活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大化。

➤ **安全竞赛**

2008年，中远集团工会在系统内广泛开展“我为节能减排做贡献”、创建“工人先锋号”活动，积极参加全国水运系统船舶、班组安全竞赛活动。广州远洋“泰安口”轮、中远集运大连中货营口分公司单证部在2007年度全国“安康杯”竞赛活动中成绩突出，2008年被中华全国总工会和国家安全生产监督管理局授予“2007年度全国“安康杯”竞赛活动优胜班组”荣誉称号。2008年，在



中国海员建设工会和交通运输部交通安全委员会组织开展的船舶、班组安全竞赛活动中，中远集团12艘船舶、7个班组获得“全国水运系统安全优秀船舶、安全优秀班组”荣誉称号。2008年，在中国海员建设工会组织开展的全国交通系统“我为节能减排做贡献”、继续深入实施创建“工人先锋号”活动中，中远集运“中远亚洲轮”、中远散运“新盛海轮”被中国海员工会授予“全国交通建设系统“工人先锋号”荣誉称号。各单位从落实安全责任制入手，强化安全管理，有力地促进了船舶、班组安全生产责任制的落实，提高了船舶、班组的安全管理水平。各级工会根据上级精神，制定节能减排达标竞赛活动实施方案，将此项活动与开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动有机结合起来，精心组织，切实把此项活动抓实、抓好、抓出成效。

#### ➤ 中央企业劳动大赛

为全面提高职工岗位技能水平，中远集团工会积极参加国务院国资委组织的中央企业职工技能大赛。6月参加在珠海举行的中央企业职工技能大赛酒店业工种决赛中，中远集团分别从广州远洋、中远博鳌选派4名选手参加了中餐摆台、鸡尾酒调制等4个项目比赛。其中中远博鳌盘日东、苏生宝两名同志荣获国务院国资委授予的“中央企业技术能手”称号，中远集团同时获得中央企业职工技能大赛优秀组织奖。10月参加在长春举行的2008年中央企业职工技能大赛叉车工决赛，中远集团派两名选手参加了此次技能大赛，中远船务邵峰、中远造船杨惠分别获得了铜牌，被国务院国资委授予“中央企业技术能手”荣誉称号。

#### 4、培训与考核

(1) **高管层培训。**继续加大对领导人员的教育培训力度。2008年选送7名中远集团领导、4名部门领导和9名直属单位领导参加了中央党校、国务院国资委党校、延安干部学院、浦东干部学院、大连理工大学等的培训工作。

(2) **全员培训。**通过持续不断地对员工进行培训，提高员工的业务能力和整体素质是中远集团长期的战略举措。中远集团及各下属公司每年都根据发展战略和具体需求采用请进来走出去相结合、长短期相结合的方式举办或派遣员工参加各类培训班。

青岛远洋2008年认真贯彻落实公司第27届职代会关于“深入开展培训之年”的精神，以最大限度地激发人才队伍的素质潜力，培养、建设学习型组织为目标，有计划地开展培训工作。2008年，青岛远洋陆地在册员工1343人，陆地员工参加由青岛远洋组织的不同类型的培训学习计3066人次，培训率达228.3%，其中公司领导、中层干部培训率达100%；共有船员3466人，船员参加不同性质和内容的培训计1745人次，船员脱产培训率为33%。

大连远洋为全面提高公司岸基管理人员综合素质，2008年先后组织安排了60批次境内外项目的岸基员工培训，主要包括：企业领导人培训、科学发展观、全球契约、海运从业人员业务、航运法律及实务、实用燃料油品质与混调、海运油品短量分析与争议处理、应急反应和危机管理、船体检验及船体损坏和修理、机务监督员业务、安全监督管理、三标整合管理体系、业务流程管理、绩效管理 and 关键绩效 KPI、IT 技术、劳动合同法法律法规、新财税法规、财务管理、审计业务、纪检监察综合业务等内容，全年累计培训575人次，是岸基在岗员工数量的118%，平均每人参加培训1.2次。

(3) **各类专业人才培养。**中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

2008年9月，中外理邀请中国社会科学院经济研究所仲继银教授做了董监事与公司治理的培训。参加培训人员有总公司领导、中层干部及兼职董监事，各理货公司的领导和相关部门负责人或兼职董监事等，共70人。

青岛远洋结合公司生产经营实际需要，2008年举办了航运市场形势培训班、轮机长培训班、船长培训班等一系列针对航运主业的办班培训，共计278人次参加培训。此外还通过办班培训和委外培训等方式，2008年公司航运部参加培训达133人次，培训率达到300.2%，船管部、安监部参加培训达192人次，培训率达到468.2%。



(4)“三个三百”人才工程建设。自中远集团开展“三个三百”人才工程以来，已先后对进入“三个三百”人才库的相关人员进行了多次培训。由于每期培训准备充分，参训学员对培训的满意度比较高，知识、技术得以更新，自身综合能力、应变能力和业务水平得以加强。

2007年底中远集团对“三个三百”人才进行了第二轮的筛选，为“三个三百”队伍补充了新鲜血液。通过审核入选的人才共973人，人才总体平均年龄为40.01岁，中级职称以上人员占总人数的79.2%，大学专科学历以上人员占总人数的95.18%，其中大学本科学历以上人员占76.18%。2008年为了做好新一轮“三个三百”的培训，相关部门与培训中心多次沟通和认真研究，对教学计划进行了适时调整。2008年，由于北京举办奥运会，食宿、交通不便等原因，“三个三百”的培训班暂未组织，2009年该项工作将继续进行。

(5)申办“国家高技能人才培养示范基地”。按照国家劳动和社会保障部《关于建立国家高技能人才培养示范基地的通知》要求，中远集团制定并上报了《中远集团创办国家高技能人才培养示范基地工作方案》。2008年5月，中远集团等157家企业为国家第一批高技能人才培养示范基地。之后，又根据领导的要求，对《中远集团创办国家高技能人才培养示范基地工作方案》进一步细化，提出具体实施办法，将每项工作内容、责任单位、完成时间予以明确，并下发各单位实施。

(6)船员培训。中远集团2007年工作会议提出“要进一步重视船员队伍建设，制定船员队伍五年发展规划”。为进一步加强船员队伍建设，确保集团拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍，增强工作的前瞻性和预见性，中远集团组织相关单位进行了船员队伍五年发展规划的制订工作。

2008年，针对当前中远集团船员队伍的数质量情况，依据未来五年集团船队发展状况、航海类专业毕业生的招收情况、船员流失及自然减员情况，结合《中华人民共和国船员条例》、《中华人民共和国劳动合同法》有关船员用工管理的要求，在科学分析总结的基础上，提出了中远集团船员队伍建设和发展的总体目标、思路和具体措施，尤其是针对集团船员队伍建设和发展中的共同性、关键性问题提出了方向性的解决意见，形成了中远集团船员队伍五年发展规划。

2008年6月，上海远洋2008年第1期船舶劳动保护培训班在海事培训中心举行。此次培训采用了授课与互动交流相结合的方式，结合《安全生产法》深入剖析了全国一些重大事故案例。中远集运、上海远洋劳动安全部门领导及主管人员分别主讲“工会三个条例”、“船舶伤亡事故处置应对”、《工伤保险条例》及“认定工伤必须具备的条件”；并邀请海事中心主讲《中华人民共和国船员条例》。此次劳动安全培训共有58名船员参加了培训，达到了“人员层次高、培训形式多、反馈效果好”的培训目标。

青岛远洋本着“定向培训、长期合作、互惠互利、共同发展”的指导思想，2008年继续与日本“商船三井近海汽船公司”联合举办了劳务船员培训班，38名不同职务的船员参加了培训。联合办学培训船员的方式，扩大了外派规模，直接有效地创造了经济效益。

(船培训考试场景)



中远散运注重强化培训的实操性，坚持让每一名参加派前培训的驾驶员和轮机员利用模拟器进行实操，并通过实操培训及时发现和纠正船员实际操作时的不良习惯；开发设计了10多个驾驶轮机模拟器专项培训场景，编写了海事资源管理角色扮演、船舶进港/离港靠泊操纵、狭窄水道航行等多个训练教案；增强培训的互动性，如在大型船舶操纵中，每名学员操纵实验之后，都组织讨论，先由参观者发表意见，再由操作的学员提出自己的见解，最后才是教练员的总结性讲评，提高了学员参与度，不但从自己的操作上获取经验，也可以从别人的操作中总结提高。

(7)农民工培训。2008年底统计数据，中远集团各下属企业共有农合工船员10924人，占整个中远集团船员总数的31%。因此，中远集团始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作



为推动企业持续快速发展的基本措施。在农民工安全生产技能培训实践中，摸索并形成了培训内容系统化、培训形式多元化、培训资源集约化、培训效应社会化的四大做法。此外对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法，制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

### (8) 劳动保护培训

2008年大连远洋组织举办了两期劳动保护监督检查员培训班，174人参加了培训。培训内容是根据公司安全生产形势而定，主要有：职业安全卫生健康培训、劳动安全工作通报、防海盗安全保卫工作等。

2008年，在国务院国资委举行的酒店服务行业和叉车工种两次技能大赛中，中远集团分别获得中央企业职工技能大赛优秀组织奖。

**有效的培训考核激励机制。**为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。以培养造就高层次人才为核心，提高中远集团人才队伍建设的整体水平，为建设“和谐中远”提供智力支持和人才保障。

青岛远洋2008年7月14日下发的《在职攻读硕（博）士学位奖励规定》，不但放宽了入学年龄的限制，提高了培训奖励的额度，同时简化了奖励报销的手续。大大激发了员工学习的热情和积极性，增强了公司的凝聚力，发挥了企业培训的激励作用。

| 指标名称 / 年份                      |    | 2006          | 2007          | 2008          |
|--------------------------------|----|---------------|---------------|---------------|
| 每类员工接受培训总小时数 (小时)              | 高层 | 10,363        | 21,278        | 6,977         |
|                                | 中层 | 27,366        | 129,910       | 23,984        |
|                                | 基层 | 72,785        | 255,371       | 235,887       |
| 每类员工接受培训平均小时数 (小时)             | 高层 | 74.76         | 64.17         | 71.96         |
|                                | 中层 | 47.83         | 39.04         | 25.56         |
|                                | 基层 | 39.85         | 33.99         | 18.14         |
| 员工培训的投入(元)                     |    | 22,091,495.79 | 67,458,638.40 | 41,220,843.63 |
| 公派培训时间 (小时)                    |    | 631,213       | 1,108,230.51  | 980,028       |
| 自主培训时间 (小时)                    |    | 80,197        | 167,041.79    | 116,847       |
| 安全管理体系培训情况 (人次)                |    | 12,514        | 12,375        | 39,973        |
| 履约培训情况 (人次)                    |    | 18,037        | 18,805        | 20,388        |
| “三个三百” 人才培养情况 (人次) *           |    | 245           | 400           | 0             |
| 退休前培训情况 (人次)                   |    | 2,676         | 371           | 658           |
| 休假培训并获证重返岗位率 (%)               |    | 100           | 100           | 100           |
| 解雇工作安置培训比率 (%)                 |    | 100           | 100           | 100           |
| 正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例 (%) |    | 100           | 100           | 100           |
| 精益六西格玛项目数 (个)                  |    | 78            | 270           | 44            |
| 精益六西格玛项目参与人数 (人)               |    | 1,459         | 7,695         | 71            |
| 质量管理小组成果数 (个)                  |    | 350           | 335           | 387           |
| 质量管理小组参与人数 (人)                 |    | 2,711         | 2,958         | 2,890         |
| 精益管理、六西格玛和质量管理小组培训情况 (人次)      |    | 3,877         | 8,087         | 2,741         |

注：2008年，由于北京举办奥运会，食宿、交通不便等原因，“三个三百”的培训班暂未组织。



## 5、多元化与机会

(1) **管理层的性别、年龄、少数民族(外籍人士)情况。**中远集团在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族、党派等结构组成,其中:中远集团及部门领导共38人,女性4人,占10.53%;40岁以下5人,占13.16%;非党员群众2人,占5.26%。二级公司领导班子成员共132人,女性8人,占6.06%;40岁以下4人,占3.03%;非党群众2人,占1.52%;少数民族1人,占0.76%。逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

外籍员工4188人,其中女员工1,665人,占40.9%,形成多元化的员工队伍。

(2) **男女员工基本工资政策和实际情况。**中远集团在企业内部建立岗位工资制度,以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等和同工同酬,对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异,合理分配工作岗位,更好地发挥人在工作中的积极作用。此外,公司坚持按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工特别享受的福利制度,更好地保护了女员工的权益。





人权绩效指标和主题报告

**HUMAN RIGHT  
PERFORMANCE  
INDICATOR AND  
KEY REPORT**



## 第五部分 人权绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### 1、目标和业绩

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标和国资委实施第二个业绩考核任期目标。在投资与采购行动、非歧视、结社自由与集体协商、童工、强制与强迫劳动、保安护卫工作和土著人权利等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规，遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准，以及其他适用的行业标准。履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺，并在2008年11月20日签署了《世界人权宣言》，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。由工会依法代表员工与公司行政就涉及员工切身利益事项，进行沟通、协调的集体协商，确保员工自由选择就业和辞职及劳动自由等权利得到维护，以促进公司与员工间的劳动关系和谐稳定，共谋公司发展。重视供应商和承包商的人权审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中远集团的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低集团的管理风险。2008年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效。

#### 2、政策和规定

中远集团认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。集团工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。中远集团制定了《厂务公开程序》和《中远（集团）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。中远集团建立健全人事管理制度，防止使用童工和各类歧视事件的发生。维护主要经营场所当地人的合法权益，妥善处理与当地人的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对企业生存发展的重要性，调动员工积极的参与贯彻落实全球契约的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通，职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，真正实现中远集团的可持续发展。

#### 3、组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家有关劳动方面的法律、法规及中远集团的用人制度招录员工，坚决杜绝雇佣童工现象的发生。公司内部实行员工工作机会平等，男女同工同酬的用人机制。中远集团工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中远集团各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉，以及在工会中设立女工委员会，负责女性员工相关事务的处理和维护其正当权益。制定了海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。

#### 4、培训和沟通

中远集团通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员开展尊重人权和维护人权的知识教育。为提高协助员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部素质。工会每年组织对工会厂务公开主管人员及劳动保护监督检查人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权环境的评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，宣传全球契约中的人权理念，真正实现中远集团



的可持续发展。

### 5、监督和验证

中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，并提出意见和建议。

## 二、表现指标

中远集团建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，宣传全球契约中的人权理念，利用信息平台，通过各方面的沟通，使得职工参政议政，充分体现每个员工的价值及贡献，使员工能够享有平等参与，平等发展的权利，体现尊重和保障人权，真正实现中远集团的可持续发展。

### 1、投资与采购行动

#### (1) 投资行动

中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

中远集团关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一。对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

#### (2) 采购行动

中远集团在采购过程中，对供应链中的人权状况进行审查和监察。在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

2008年，大连远洋与重要供应商和承包商所订包括人权标准或人权审查内容的合同总数为19份。合同均使用公司标准合同范本，包括人员健康、安全和环保条款。

#### (3) 人权培训情况

中远集团组织人权专业培训，针对“十七大”中有关人权的内容进行了集中培训，2008年共组织集中轮训班5期，培训集团负责管理的领导人员238人。境内公司和海外公司举办轮训班53期，培训中层以上管理人员1587人，培训率均达到100%，全面完成了集中轮训任务。



### 2、非歧视

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。中远集团严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或



其它相关形式的歧视时，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2008 年为止，中远集团未发生歧视事件。

(1) 中远集团为普通员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

### (2) 女职工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊利益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

中远集团所属的中远集运、青岛远洋、中燃有限公司、中远造船、厦门远洋等公司制定了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。

中远集团总部及各直属单位均成立了女职工委员会，设有专职或兼职的女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，维护女工身心保障。女工委委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中远集团不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。

根据国资委文件的精神和有关要求，2008 年，中远集团孙月英总会计师荣获“2007 中国十大经济女性年度人物”奖。

2008 年“三八”国际劳动妇女节前夕，中远集运公司副总经理陈翔获得“全国三八红旗手”荣誉称号。

2008 年，广州远洋女工委被广东省总工会评为“两项工程”工作先进集体奖和“女职工组织建设工作先进集体”。

广州远洋公司为全体女职工购买《女职工安康保险》，有效缓解了患重大疾病女职工的燃眉之急。

大连远洋公司女工委以庆祝“三八”国际劳动妇女节为契机在女职工中开展“母亲教育”工程。该工程面向广大家长特别是母亲，旨在通过弘扬母亲精神，提高妇女素质，进而提升家庭教育水平，促进未成年人健康成长；为特殊岗位的女职工购买防辐射工作服，为全体女职工安排妇科体检，为预防女职工妇科疾病提供了又一道防线。

(3) 当前，中远集团的员工共分为陆地员工、外籍员工、船员、农民工等几类，其中农民工规模为 5 万多人，大部分集中在修造船厂，主要采取外包工的用工形式；航运业农民工船员占 7000 多人，主要采取劳务派遣用工方式。待遇上与正式工同等对待。使外包工老有所养、伤有所靠，彻底解决了这部分员工的后顾之忧，增强了员工的凝聚力，使大家安心工作，充分体现了“企业得发展，群众得实惠”的人本管理思想。公司还根据市场行情，适时调整工价，实行新工价准入制，对建立和谐、稳定的外包工队伍，起到了积极的促进作用。

与此同时，中远造船还十分注重为外包员工创造个人发展的空间和平台。为更好提高外包员工的技能，南通中远川崎与日本川崎造船签订长期协议，派遣外包工赴日研修和技能实习，不仅为广大外包工提供了学习技术、提高技能、增加收入的机会，同时也为公司培养、储备优秀技术员工提供了条件，达到了双赢的效果。每年年底，中远造船工业公司都进行优秀外包员工评选，表彰先进，树立典型。2004 年以来，中远造船所属南通中远川崎等企业相继组织成立了外协劳务工管理委员会，使 1000 多名外包工有了自己的“娘家”。

大连中远船务设立岸基地船员候船休息室、阅览室，方便船员上下船。安排部分船员家属随船，



每年安排部分船员及家属疗休养，关心船员身心健康。针对船员工作场所局限性的特点，编辑制作“船员营养健康知识”光盘，并把健康宣传材料发到船上，帮助船员提升健康知识水平。充分保障船员的福利待遇，定时、足额发放船员工资和各种福利。

#### (4) 职工文化生活

中远集团高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织开展各项职工文体活动和文化月活动，组织建立各种文体协会。

##### ➤ 文化月活动

2008年9月，中远集团组织了“中远集团第二届职工文化月”活动。突出“奥运风、中远情”主题，分别在天津和青岛举办“中远集团2008年职工文化月活动开幕式暨中远职工家庭才艺大赛”和“水上运动会暨闭幕式”两项主题活动，并取得成功。



在整个文化月活动期间，参赛选手和家庭展现出了很高的文化素质，颂扬了中远集团艰苦创业、爱国奉献和图强报国、求是创新的企业精神，赛出了成绩，增进了友谊，充分体现了中远企业的特色文化和中远大家庭的和谐氛围，使职工文化月的影响力得到持续提升，成为集团广大员工的文化盛会，也逐步成为集团工会组织职工文化活动的品牌。

##### ➤ 各公司组建各种文体协会的情况

中远集团各级工会组织为创新工会工作形式，丰富职工的业余文化生活，先后组建了歌咏协会、舞蹈协会、游泳协会、车友协会、乒乓球协会等多个文体协会。2008年，各文体协会纷纷按照年初活动计划开展活动，组织了不少讲座、观摩、比赛等集体活动。

中远集团总部歌咏协会从基础的声乐训练开始指导会员提高演唱水平，在假期组织会员观看高水平的演唱会，培养高水准的音乐素养，还举办了总部职工歌会。游泳协会协助直属工会成功组织了在京单位游泳比赛，并积极选拔选手参加中远集团第二届职工文化月水上运动会。

广州远洋在47周年庆典期间，举办了“广远杯”职工篮球比赛和“广州远洋‘物业杯’乒乓球大客户比赛”以及羽毛球、足球、棋牌比赛。本次职工篮球赛共有13支队伍、近160人参加。

中远集运所属各单位根据片区组织各类文体比赛，丰富了职工业余文化生活，建立健康向上的企业文化氛围，激励全体职工热爱中远，立足岗位，奋发图强，为公司发展多作贡献。

中远散运开展了“迎奥运、鼓干劲、创佳绩，中远散运2008年职工球类团体赛”，13个部门和单位，50个运动队，近500名职工运动员参加了共700场比赛。

#### (5) 对员工及家属的关怀

中远集团加大了船员福利待遇的调整力度，按照国际化、市场化、显性化、简单化思路大幅调整了船员工资，建立了船员工资增长的调整机制。根据《船员条例》的规定，落实了船员带薪年假规定以及待派工资规定。集团总公司还根据港澳办的相关新政策，组织办理了外派人员申请配偶随任事宜。

为了使远离公司本部的船员家庭能得到及时的帮助，感受到企业的温暖，解决船员的后顾之忧，各航运公司都建立了船员家属联络站，全集团现设有船员家属联络站234个，基本形成了较为健全有序的中远特有的船员家属工作网络，为做好船员家属工作，提供了强有力的组织保证。

2008年4月23日，中远集团组织召开了纪念中远集团丹东船员家属联络站成立20周年座谈会，会议同时召开了中远集团工会女职工工作座谈会，总结交流女工和船员家属工作情况，研究部署下一步女职工和船员家属工作任务。另外，为大力宣传和弘扬船员家属无私奉献精神，集团工会编辑下发了《温馨的港湾》一书。

##### ➤ 雪灾、地震慰问

中远集团工会根据年初我国南方部分地区雨雪灾害情况，下发《关于调查了解中远单位和船员职工家庭受灾情况的通知》，并根据调查了解的情况，呈报《关于中远单位和船员、职工家庭受雨雪灾害情况的快报》，下发了因我国南方雨雪冰冻天气中远受灾单位和职工的慰问电，同时组织慰问组



赴雨雪灾害严重地区慰问中远受灾船员家庭。

我国四川汶川地区发生强烈地震后，集团工会在第一时间向各二级工会下发了《关于了解四川汶川等地震灾区中远船员、职工受灾情况的通知》，中远集团各直属单位想尽一切办法，立即与家在地震灾区的船员和船员家属取得联系，表示慰问，并将船员家属的受灾情况立即反馈给在船船员及集团工会。

5月19日中远集团工会向集团领导呈报了《关于四川汶川等地震灾区中远船员职工居住分布统计情况的报告》。根据地震灾区中远船员职工受灾情况，又下发了《关于进一步做好抗震救灾工作的通知》，要求各二级工会在船员职工居住分布情况统计的基础上，进一步了解船员和职工家庭受灾情况。根据了解的情况向集团党组呈报了《关于四川汶川地震灾区中远船员职工受灾情况的报告》。这次抗震救灾过程中集团各级工会组织发挥了重要的作用，做到积极协助党政，做好抗震救灾工作的规划和部署；积极组织广大职工踊跃捐款，奉献爱心，支援灾区人民抗震救灾；部分单位，工会主席带队赴灾区一线，慰问灾区中远单位和职工的活动，并安抚家住灾区的在船船员，做好安全稳定工作。

#### ➤ 疗休养活动情况

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中远集团总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪休假的落实提供平台。

中远集团直属工会在直属党委的领导下，按照《中远集团总公司机关职工疗休养活动管理办法》，自2001年开始每年组织集团总部职工进行疗休养活动，得到了员工的认可和好评。

#### ➤ 职工联谊活动

厦门远洋每年年初举行优秀船员表彰新春联谊会，会议由公司领导带队，邀请船员派出公司领导和相关部分优秀船员及船员家属出席会议。联谊会上，公司领导特别对船员家属们表达衷心的感谢，向她们发放新春慰问红包，了解和询问船员家庭的困难或需要，并在会上征求意见，选定当年优秀船员家属旅游活动的地点。通过活动，船员家属们更加了解厦门远洋、信任厦门远洋，切实体会到厦门远洋领导对船员的关心和爱护，表示将坚决支持船员的工作。

#### ➤ “金秋助学”活动

本着构建“和谐中散”、“和谐家庭”以及“不让一户困难职工生活过不去”的原则，中远散运积极开展对困难职工子女进行帮扶的“金秋助学”活动，对本单位生活困难的职工子女在学情况进行深入调查，全面掌握困难职工子女在学情况，认真做好困难职工子女助学申报工作。同时，重点跟踪核实，确定了20名困难学子为“金秋助学”对象。

#### ➤ 春节慰问

中远集团各级党政领导、工会非常关心船员、职工及离退人员的身心健康和生生活，定期或不定期开展走访慰问活动。2008年春节期间，集团工会组织开展以“帮扶济困解难事，温暖和谐进万家”为主题的送温暖慰问活动，组成由集团领导带队，各有关部门人员参加的6个慰问组，深入基层，深入船舶，深入困难职工家庭进行走访慰问，帮助困难职工解决实际困难，把送温暖工作落到实处。据统计，2008年元旦、春节期间中远集团各单位共慰问救助困难职工12142人次，慰问船舶298艘次。慰问船员职工24933人，为农民工返乡购买车票403张。

### 3. 结社自由与集体谈判

中远集团支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

集团各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

2008年中远集团工会做好集体合同和劳动合同的签订和履行工作，维护职工切身关心的问题，



做为维护职工权益的重点。按照新的劳动合同法的精神的要求，通过广泛征求职工意见，并由集团四届一次职代会讨论通过后，签订了第三轮中远集团集体合同。各级工会以贯彻执行《劳动合同法》为契机，督促企业规范用工行为，参与监督检查劳动合同执行情况，协助做好劳动合同管理工作，努力提高劳动合同签订率和履约率。

集团所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。

中远散运在2008年7月23日召开的天津市推进企业劳动关系和谐稳定工作会议上，荣获“天津市AAA级劳动关系和谐企业”荣誉称号，成为天津市首批获此殊荣的61家企业之一。此次荣获“天津市AAA级劳动关系和谐企业”称号，将对公司构建和谐稳定的劳动关系，全面推进“和谐中散”建设起到积极的促进作用。



### (1) 不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

厂务公开是中远集团推进民主管理的重大举措。集团总公司通过制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

厂务公开的内容不断完善，中远集团工会按照国资委要求，将新的要求和条款列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，推广形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项（对员工（股东）带来实质性影响的重大变动）提前通报制度，有关重大事项提前通报，提前通报率达到100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。（中远集运企务公开领导小组会议）



中远船务专门设立负责农民工工作的专职管理机构——“外包工程管理部”，制定和完善了《农民工管理规定和考核办法》，建立了农民工施工队的“班组化”管理模式，以分承包方为单位建立了20个“农民工工会”；监督农民工所属工程队履行劳动合同，完善工资发放制度，并落实社会保险制度。

2008年，集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

### (2) 职工代表大会制度

中远集团已建立起覆盖集团、二级企业、三级企业的多级职代会体系，每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

中远集团于2008年1月成功召开第四届第一次职工代表大会，切实落实职代会的审议建议权、审议通过权、监督评议权、民主选举权以及其它法定权限。职代会期间，提案委员会共征集到提案93份，提案的内容广泛涉及中远两个文明建设的各个方面。四届一次职代会职工代表提案于2008年底前全部处理完成并答复提案人。



| 提案种类      | 提案数量 | 完成情况 | 提案总数 |
|-----------|------|------|------|
| 经营管理      | 31   | 已完成  | 93   |
| 体制改革      | 18   | 已完成  |      |
| 队伍建设和教育培训 | 15   | 已完成  |      |
| 安全生产      | 5    | 已完成  |      |
| 工资福利      | 15   | 已完成  |      |
| 其他内容      | 9    | 已完成  |      |

在国务院国资委 2008 年中央企业工会工作会议上，中远集团被选为典型单位，重点介绍了中远集团在推动企业民主管理、保障职工合法权益、促进基层民主政治建设方面取得的经验。

#### 4、童工

中远集团明确禁止使用童工和/或使用青少年工人从事船上工作及陆地上可能产生职业病的工作。这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第 138 号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和青少年工的现象。

在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和青少年工现象。

针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和青少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和青少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

集团总公司及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，2008 年未有使用童工的事件，从制度和具体实施中杜绝使用童工现象。

大连远洋严格遵守《中华人民共和国合同法》及《禁止使用童工规定》，公司建立了健康、安全和环保管理体系，有完整的招聘程序，从根源上杜绝了使用童工的情况发生。

#### 5、强制与强迫劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是国际劳工组织第 29 和 105 号核心公约。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

2008 年，集团未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。





大连远洋严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，从未发生过强制与强迫劳动事件。2008年7月份，大连远洋获得大连市AA级“2007年度遵守劳动保障法律法规诚信单位”。



大连远洋向境外派遣海员和其他劳务人员时，根据有关国际公约和国家的法律法规，为保护外派船员和劳务人员的合法利益，公司实施严格的合同管理，与船东和雇佣方签订外派劳务合同/协议共28份，签约率为100%。在外派劳务合同/协议中明确对船员和劳务人员合法权益的保护条款，包括工作岗位、工资及支付，工作时间及加班费，劳动保护用品，外派期间的医疗及伤亡保险，双方责任等。

## 6、保安护卫工作

中远集团针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。集团所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的管理规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2008年，中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

| 指标名称                        | 2005年 | 2006年 | 2007年 | 2008年 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 公司保安员 (CSO)                 | 72    | 72    | 72    | 145   |
| 船舶保安员 (CSO)                 | 3772  | 3320  | 1618  | 1383  |
| 保安员正式接受人权问题方面的培训率           | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 陆上企业直接聘用的安全保卫人员所接受正式培训的人员比例 | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 直接聘用的安全保卫人员总数               | 278   | 346   | 2844  | 2853  |
| 正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例  | 100   | 100   | 100   | 100   |

## 7、土著人权利

尊重土著人的权利是中远集团一直遵循的原则。中远集团及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

按照所在地政府规定将有关收入再分配给各公司所在社区，同时以参与公益活动、开展文化交流等方式，以积极主动的姿态参与当地社会公众事业。

中远集团作好应急预案，如果发生报告事件，将采取下列有关行动：

- 对事件进行调查；
- 落实补救措施；
- 已经落实补救措施。落实结果已通过正常的内部管理审查程序进行了审查；
- 确认事件不再需要采取行动（即：已经解决、已经结案，无需公司采取进一步行动等）。

2008年，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。



社会绩效指标和主题报告

**SOCIAL  
PERFORMANCE  
INDICATOR AND  
KEY REPORT**



## 第六部分 社会绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### 1、目标和绩效

中远集团致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任。中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率以及和谐健康的稳定发展。在国家 and 国际有关政策的制定和研究上，中远集团坚持进行投入，全面推进全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中远集团各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉和抱怨。

#### 2、政策和规定

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中远集团制定了《〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉实施意见》，各公司指定了落实方案和实施细则，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中远集团明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中远集团各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争和市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中远集团各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚伪事实，损害竞争对手的商誉。中远集团各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力，查处违纪行为，强化纪律监督。

#### 3、组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中远集团各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部和公共关系部，维持了与社区的良好合作关系。中远集团各公司设置监督和纪检等职能处室，并设立纪律检查委员会组织，负责反腐倡廉工作的落实。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总裁办公室或总经理办公室等行政主管部，负责公司领导日常会议、接待和公共等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场和销售主管部，负责落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

#### 4、培训和沟通

中远集团一直致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个集团内部，将社区建设、反腐倡廉和反垄断等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过推进廉政文化建设，将主题目标、原则、主要任务、步骤、措施等作了详细规划。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部审核审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。



## 5、监督和验证

中远集团将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法务部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落实实处。国务院国资委组织对中远集团各公司在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况，进行定期和不定期抽查或检查，实施外部监督。

## 二、表现指标

### 1、社区

#### ➤ 进入和撤离社区时，遵守社区原有原则，积极推动与社区的友善合作关系

中远集团及下属企业在进入和撤离社区时，均与社区的代表或相关管理部门能够进行积极地沟通和协商，保障在进入社区之后能够全面遵守社区的相关法律法规和既有原则，在撤离社区时能够依法和依照当地的规定将企业造成的影响减低到最小，就企业可能发生的行为进行充分地沟通。通过事先协商，为企业的进驻和撤离构建良好的合作氛围和环境，防止损害社区事件的发生。

2008年，中远集团未发生在进入社区前缺少沟通，从而导致进入和撤离社区后发生的不和谐事件。“始终维持与社区的良好合作关系”将一直成为指导中远集团社区合作的基本原则。

#### ➤ 在社区进行营运活动期间，积极推进与社区合作，通过为社区的贡献体现企业公民责任

依据全球公民责任的理念，中远集团一直把自己当作社区的公民之一，通过推进与社区的积极合作，根据社区的现状和问题，推动对社区的贡献，积极寻找与社区合作的契合点，体现企业的社会责任。2008年，中远集团继续维持了与所处社区的良好合作关系，通过推动各种形式的社会合作，贡献了自己的一份力量，得到了所在社区的认可和积极反馈。

#### (1) 推进加深与相关方的合作，构建和谐社区

中远集团一直致力于通过与社区相关方的合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等，通过与相关方的合作，中远集团在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社区氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出贡献。

2008年博鳌亚洲论坛年会规格高、规模大、参加人数多，创下历史水平。来自10多个国家的主要领导人及1700多名政界商界知名人士、专家学者和全球400多家媒体记者出席开幕式。中远集团作为主开发商和论坛永久赞助商身份继续参与博鳌亚洲论坛2008年年会的组织接待等各项工作。为切实做好年会的各项服务保障工作，中远博鳌通过对员工进行专业培训、有针对性模拟训练和应急预案演练等，确保各个层次的服务人员具备娴熟的技术、以一流的水平为年会提供服务支持，做到了“接待零差错，服务零事故”，受到了政府、论坛秘书处及与会的国内外代表、新闻媒体的高度评价和广泛赞誉。为配合博鳌亚洲论坛的建设，中远集团投资建成了包括博鳌论坛国际会议中心等20多个配套项目，在博鳌的中远企业共吸纳当地居民就业2000多人。

为纪念中国重庆和美国西雅图市缔结友好城市25周年，重庆市人民政府出资建设位于美国西雅图市南社区的知春院，并与华盛顿州府及当地大学通力协作，为中小学生和社区居民开设中文、烹饪、中式建筑、园艺等课程，传播推广中华文化。为了扩大中远集团的影响，考虑该项目有利于提升国家形象，公司领导研究后决定免费为知春院项目运送40个大柜，并委派中远集运美洲贸易区跟进服务，最终圆满完成任务。

受数十年不遇的雨雪冰冻灾害影响，我国中南部的许多高速公路、铁路和机场陷入瘫痪，南北交通严重受阻，仅在广州火车站，就有数十万春运旅客滞留，有家难回。为确保旅客平安有序地踏上返乡的火车，广州远洋响应政府号召，选拔几名优秀的人员参与维护火车站秩序。严寒中，大家



将寒冷留给了自己，将温暖送到旅客心间，受到了上级领导的赞扬和社会群众的认可。同时，广州远洋还为协助维护春运期间广州火车站客流秩序和周边地区治安环境的 40 名武警官兵解决用餐问题。

### (2) 积极推进社区环境保护，以实际行动改善社区环境

社区的环境保护一直是中远集团的重要关注点，中远集团各下属公司一直着力于通过捐款或者植树造林等一系列方式，为生态环境的改善做出了积极的贡献。集团致力于鼓励各下属公司在当地进行绿化建设，下属的大连远洋、青岛远洋、厦门远洋等均与当地政府合作建立了相应林区，其他公司也积极投入绿化建设：

2008 年 7 月，大量浒苔出现在青岛市沿海一线，青岛市海滨景观受到影响。为维护海滩清洁，确保奥帆赛顺利举办，中远集团驻青岛单位千余人投入到清理浒苔的奋战中。此次活动的开展，充分显示了中远员工高度的社会责任心，也进一步提升了中远集团驻青岛单位在当地的良好社会形象。



5 月 8 日，在中远集团第 15 次经营管理委员会会议召开期间，由广远公司承办的中远集团“履行全球契约、创建绿色家园”公益植树活动在广州石马桃花公园举行。中远集团魏家福总裁、张富生党组书记以及参加中远集团第 15 次经营管理委员会的中远集团各级领导与广远员工参加了植树活动，共栽广州“中远林”。魏总裁、张书记为广州“中远林”石雕揭牌后，与参加活动的各位领导一起为“中远林”栽下了树苗。魏家福总裁、张富生书记指出，履行全球契约，关爱地球，保护环境，是中远集团大力倡导的企业理念，更是中远集团义不容辞的社会责任。建设“中远林”，就是履行全球契约，保护生态环境的具体举措。



中远各单位要继续履行社会责任，各位员工积极支持参与，形成中远人爱护地球，保护环境，珍爱生命的好传统。广州“中远林”的茁壮成长，将承载着中远人履行社会责任、推进节能环保的美好愿望，象征着中远集团支持广东省、广州市地方经济建设的战略举措，预示着中远事业更加辉煌美好、鹏程万里的明天。



2008 年度厦门远洋增加投入 21 万元建设“中远林”，在“中远林”增建了“中远亭”和林间栈道，方便市民的休闲生活。经过多年不懈的努力，狐尾山“中远林”已成为厦门市民休闲的好去处，并对改善当地生态环境起到积极的作用。

### (3) 中远物流针对道路运输过程中所经过的环境的提前调查，降低对社区的影响

中远物流的重大型货物在物流运输过程中会途经数个社区，在运输前，针对货物运输所要涉及的社区环境，道路情况会进行有针对性地勘察，与当地的道路管理部门、社区的负责人等相关方会进行充分地沟通，选择在行人稀少，不扰民的时间段进行运输，将对社区的影响降到最低。对于每年都要承担的大量化工危险品及一些放射性危险品运输业务，中远物流也进行了大量投入。公司一直在不断更新物流设备，包括从国外进口一些设备，来满足环境对车辆所提出的特殊要求，以确保运输安全和保护环境。



#### (4) 多形式参与社区活动，履行社会责任

中远集团各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。

512 汶川大地震后，中远物流迅速联手新浪网，共同开辟了由北京到什邡的赈灾物资陆上运输绿色通道，为抗震救灾工作做出重大贡献，充分发扬了中远集团“艰苦奋斗，爱国奉献”的企业文化精神。



## 2、反腐败

2008 年，中远集团党组纪检组、各级纪检监察审计部门围绕企业大局和中心任务，按照全球契约的要求，深化反腐倡廉建设。面对金融危机，全系统纪检监察审计人员以科学发展观为统领，认真做好纪检监察审计工作，加强企业内部监督，积极整改发现的问题，推动企业廉洁建设，针对可能发生的腐败风险进行防控，为中远集团廉洁、规范、高效、和谐、健康发展提供了坚强保证。



### (1) 坚持惩防体系融入经营管理，反腐倡廉建设进一步深化

中远集团党组纪检组认真组织学习中央印发的《建立健全惩治和预防腐败体系 2008—2012 年工作规划》和国务院国资委《关于贯彻落实〈建立健全惩治和预防腐败体系 2008—2012 年工作规划〉的实施意见》，根据集团党组的总体部署，在深入研究分析中远集团反腐倡廉现状，广泛听取各方意见的基础上，制定并下发了《中远集团建立健全惩治和预防腐败体系 2008—2012 年实施方案》，为推进中远集团今后五年的惩防体系建设做出了全面系统的规划。

中远（集团）总公司高度重视惩防体系建设，始终坚持惩防体系融入经营管理，将惩防体系建设与经营管理一同布置、一同检查、一同考核。将惩防体系融入全球契约，强化内部控制，预防商业贿赂，自觉接受监督。针对监督检查、效能监察和审计中发现的经营管理中存在的主要问题、薄弱环节，狠抓整改，举一反三、堵塞漏洞。2008 年全集团共修订制度 1611 项，新建制度 696 项，总共 2307 项。通过加强制度建设，进一步规范了权力运行和经营管理。

### (2) 继续深入开展自查自纠活动，“三重一大”制度和“七项要求”进一步落实

各级党政领导和纪检监察组织认真贯彻落实中央纪委和国务院国资委纪委的工作部署，开展落实“三重一大”制度和“七项要求”自查自纠活动。党组纪检组成立工作组，组织协调对集团总部进行自查和专项监督检查；先后与 9 个部门的主要领导及 20 多名员工进行了沟通交流，查阅了 2007 年至 2008 年 8 月投资项目、内部管理事项、国有资产转让等 172 项 600 多份资料，发现问题及时督促解决。全集团参加落实“七项要求”自查的领导人员 945 人，做到了不漏一人，不留死角。通过开展自查自纠活动，“三重一大”制度和“七项要求”得到进一步落实。

- “三重一大”即：重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用。
- “七项要求”指国有企业领导人员廉洁自律七项要求，分别是：
  - 不准利用职务上的便利通过同业经营或关联交易为本人或特定关系人谋取利益；
  - 不准相互为对方及其配偶、子女和其他特定关系人从事营利性经营活动提供便利条件；
  - 不准在企业资产整合、引入战略投资者等过程中利用职权谋取私利；
  - 不准擅自抵押、担保、委托理财；
  - 不准利用企业上市或上市公司并购、重组、定向增发等过程中的内幕信息为本人或特定关系人谋取利益；
  - 不准授意、指使、强令财会人员提供虚假财务报告；
  - 不准违反规定自定薪酬、兼职取酬、滥发补贴和奖金。



### (3) 深入开展监督检查，经营管理进一步规范

中远集团党组纪检组和各级纪委监察审计部门紧紧围绕企业经营实际，有针对性地开展了监督检查、效能监察和审计监督，促进子公司规范运作和国有资产的保值增值，维护了中远股东权益，促进了企业管理水平的提高。

中远集运重点围绕产权交易、船舶买卖修造租、材料设备采购、佣金返还和业务合同的签订与执行等环节加强监督检查，严肃查处套约、“吃差价”问题。广州远洋加强了对合资、合营及上市公司的监管，开展对企业改制、产权转让挂牌交易、船舶租费及修理、航次佣金、内控机制和操作流程等方面的效能监察和监督检查。中远船务集团以权力运行和重要业务监督为重点，开展对材料采购、工程建设、劳务外包、废钢销售等业务环节的效能监察和监督检查。大远公司以机务管理为重点，进一步规范对修船、船舶备件采购、机务管理流程的效能监察和监督检查。青远公司围绕资金管理，加强本部及所属单位的资金调拨、使用等有关情况的效能监察和监督检查。中燃有限公司重点对内贸供船、燃料油贸易、陆上销售等业务加大监督检查力度。中散公司重点开展招投标采购、基建工程及下属公司重点业务的效能监察和监督检查。中远物流公司以建立《纪检监察审计工作考核办法》为契机，加强对船舶代理业务中的差价管理以及仓储配送设备的采购、大件运输操作环节的效能监察和监督检查等。

2008年全集团共计开展监督检查和效能监察508项/次，检查单位811家/次，查出各类问题653个，提出整改建议759条，整改问题377个，促进建立和完善各类制度35项，避免和挽回经济损失1442.52万元。

### (4) 积极开展反腐倡廉教育，廉洁从业意识进一步提高

中远集团各单位积极组织开展反腐倡廉教育，内容丰富，形式多样，卓有成效。各单位在召开党员领导干部民主生活会的同时，认真开展了专题述廉议廉，领导人员廉洁从业意识进一步增强。各直属单位制定了廉洁文化建设规划，开展了以遵纪守法、爱岗敬业为主题的“廉洁从业教育学习月”活动，廉洁文化深入人心。



开展了“每月一案”典型案例教育、革命传统教育、反腐倡廉形势教育、党纪条规教育等活动，营造了良好的廉洁从业氛围。开展了廉洁从业谈话和签订廉洁从业承诺书活动，各单位中层以上人员普遍签定了廉洁从业承诺书。党组纪检组在2008年6月对新任纪委书记进行了集体谈话，要求认真履行好职责；对51名外派员工进行了派前廉洁谈话。各单位对中层以上人员和重要岗位人员普遍进行了廉洁从业谈话。2008年，全集团共计编发反腐倡廉教育材料91,984份，举行专题报告会479场次、29,485人次参加，组织中层以上人员学习反腐倡廉文件671场次、14,779人次参加，廉洁从业谈话9,748人次。领导人员和广大党员、员工的廉洁从业意识进一步增强。中远集运公司不断深化企业廉洁文化建设，组织开展“廉洁诚信，依法经营”主题教育系列活动，推动廉洁文化进班子、进部门、进基层、进船舶、进家庭、进项目并拓展到海外，初步形成中远集运“六进一拓展”的廉洁文化建设模式，公司纪委出版了《净化企业发展的人文环境——中远集运“廉洁诚信、依法经营”征文集》一书，有效扩大了宣传覆盖面。

### (5) 扎实做好信访举报案件查办工作，惩治腐败进一步加大

中远集团高度重视和关注职工群众反映强烈的问题。对于信访举报和查处案件中发现的企业领导人员作风和经营活动中存在的问题，各级纪检监察部门从建设和谐企业、加强民主管理的高度，及时向企业领导提出改进领导作风、完善有关制度、加强经营管理的意见和建议。集团各级纪检监察组织认真受理信访举报，及时进行调查了解和督办，协调解决信访反映的问题，维护职工群众的合法权益。党组纪检组和各级纪委坚持做到有案必查，严肃查处违法违纪行为。同时，对每一件结案案件做到“一案双报”和“一案一整改”，强化了案例剖析的力度和质量。

2008年，集团党组纪检组和各级纪检监察组织共计受理信访举报196件，了结率91.3%；其中，党组纪检组收到92件，直接与被举报人谈话、调查了解16件。初核35件，办结率91.4%。立案27



件，结案 25 件，结案率 92.6%；给予党纪政纪处分 24 人；被司法机关依法判刑 5 人；挽回经济损失 341.89 万元。通过查办案件，有力地惩治了违法违纪行为。

#### (6) 强化内部审计，促进经营管理进一步完善

2008 年，按照国务院国资委、审计署、交通部以及中国内审协会等上级机关和部门关于审计工作的各项部署和要求，中远集团各级审计部门紧密结合企业发展需要，认真履行审计监督与服务职责，统筹安排审计项目，积极扫除监督死角，不断加大内部控制审计推进和风险管理审计融入力度，巩固和深化各项财务及效益审计工作，积极开展经济责任审计、财务收支审计、风险管理审计、内部控制审计、工程建设审计、机务管理审计、船舶修费审计、物资采购审计及决策后评估等，同时注重强化审计管理、制度建设、队伍发展等工作，为集团健康发展提供了有力保障。全年共完成审计项目 7339 个，提出审计意见建议 2826 条，查出违纪违规金额 59 万元，促进增收节支及挽回经济损失 14636 万元。

### 3、公共政策

#### (1) 对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与

中远集团作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众作出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福总裁就曾将全球契约跟实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门据此研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。

#### 张富生副总裁向十一届全国人大一次会议提交议案

作为全国十一届全国人大代表，张富生副总裁代表中远集团向十一届全国人大提交议案，推动政策的制定。先后提出了《关于设立中国航海节的议案》、《关于尽快出台〈海员法〉和〈海员条例〉》、《关于进一步规范我国第三方物流业管理、促进第三方物流业发展》、《关于保障国家进口石油安全，发展国家油轮船队的建议》、《关于我国应批准实施〈2006 年海事劳工公约〉的建议》、《关于加强中国海员人才队伍建设的建议》、《关于对中方方便旗船舶改挂五星旗实施弹性政策的建议》等 20 个提案、建议，大都得到了全国人大及政府的重视和采纳，尤其是国家已设立了“中国航海日”和颁布了《中华人民共和国船员条例》。这些与航运业息息相关的提案、议案，勾画出中远集团一条科学发展的轨迹，也充分体现了中远集团助推中国航运之复兴以及可持续发展的情怀。2008 年 3 月 5 日，张富生副总裁参加十一届全国人大一次会议代表中远集团递交了 6 件建议：关于加快制定《国有资产法》，促进国有企业又好又快发展的建议；关于对航运企业采用吨税制税收原则的建议；关于加紧制定全国统一的社会保险关系转接政策，解决职工跨地区流动社会保险关系接续问题的建议；关于破解海员紧缺难题，为推进海运强国建设提供人才保障的建议；关于加大我国船舶制造业宏观调控力度的建议。

#### 陈洪生副总裁会见瑞典国务秘书

2008 年 2 月 29 日，中远集团陈洪生副总裁在远洋大厦会见了来访的瑞典国务秘书 Ola Altera 及瑞典驻华大使 Mikael Lindstrom 一行。双方就企业可持续发展、全球企业公民等问题进行了深入探讨和交流。

#### 魏家福总裁拜会淡马锡集团总裁何晶女士

2008 年 4 月 15 日，正在新加坡访问的中远集团总裁魏家福前往淡马锡集团总部拜会了淡马锡有限公司总裁何晶女士，魏总裁与何晶女士就全球经济走势、资本市场以及企业的社会责任感等双方共同感兴趣的问题交换了看法。







### 许立荣副总裁出席“第九届国际公路水运交通技术与设备展览会”和“2008 中国交通发展论坛”

2008年4月24日，许立荣副总裁代表中远集团出席了交通运输部在北京展览馆主办的“第九届国际公路水运交通技术与设备展览会”开幕式，并在开幕式后陪同到会的交通运输部副部长翁孟勇视察参观了中远的展台。当日下午，许立荣副总裁还代表中远集团出席了由交通运输部主办、交通部科学研究所承办的“2008 中国交通发展论坛”，并做了题为“创新领航，建设新型远洋运输企业”的发言，介绍了中远集团作为大型国有航运企业的创新实践。

### 中远参加“博鳌现代物流与自由港国际论坛”

2008年6月8日，许立荣副总裁出席了在宁波召开的“博鳌现代物流与自由港国际论坛”，并在开幕式上做了题为“港航合作，共谋可持续发展”的演讲，介绍了中远对航运公司与港口合作、共同发展的重要性的理解，以及中远在这一领域的成功实践。中远物流叶伟龙总经理在“应急物流战略突发事件与快速响应”分论坛中发言，介绍了中远物流平时在预案、专业团队及演习方面做好应急准备，并在5月12日汶川大地震后作出快速反应，开通救灾物资运输绿色通道的经验。



### (2) 向各国政党、政治家和相关机构捐助资金和实物情况

中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展，不靠政治捐款获得优惠的待遇和利益。中远集团坚决反对任何不正当的竞争。

## 4、反不正当竞争性行为

中远集团坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略。

中远集团产品和服务及价格定位特征：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗以及中远促销战略做法：在促销战略上要创新意、创精品、创信誉；自觉维护相关方利益。

中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则：遵守国家法规、尊重客户要求；用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团积极参与推动的《中华人民共和国反垄断法》已由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议于2007年8月30日通过，中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。

## 5、遵纪守法

中远集团作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，已成为行业遵纪守法的表率，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进。2008年，公司未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

由集团总公司总法律顾问室牵头组织，通过订阅国家信息中心的法规数据库和相关法学刊物，了解和跟踪国内外的相关国际公约、法律和法规情况。对于国际法律环境，主要关注了《联合国运输法公约》的制定情况。对于国内法律环境，主要关注了《反垄断法》、《劳动合同法》和《企业所得税法》的情况。收集了近一年来公司对外签订的合同，进行认真分析，找出容易发生问题的条款。收集企业的知识产权情况。

针对法律事务管理，公司实行法律意见书制度，明确规定集团在重大投资决策、改制、并购、重组、重大合同的签订前必须由法律部门出具书面的法律意见书；制定了《合同管理办法》，明确了各级合同管理部门和合同承办部门的职责，对合同的订立、履行、纠纷处理、编号和归档等环节作了详细规定，规范了合同的分级管理制度；制定了《商标管理办法》，规范了知识产权工作流程，为保护企业知识产权和品牌价值提供了有力支持。

## 中国远洋运输 (集团) 总公司2008年可持续发展报告

挪威船级社 (以下简称DNV) 应中国远洋运输 (集团) 总公司 (以下简称“中远集团”) 的委托对《中国远洋运输 (集团) 总公司2008可持续发展报告》 (以下简称《报告》) 进行独立审验。

《报告》是中远集团连续第四年公开发布的企业可持续发展年度报告, 并邀请第三方机构进行独立审验。

### 审验范围

DNV 的工作范围是对《报告》中所披露的关键信息、数据及其管理支持系统进行原则符合性和可靠性审验。

### 审验的局限性

审验的现场为位于北京的中远集团总部, 没有访问中远集团的外部利益相关方。

应中远集团的要求本次审验仅对其三个二级公司进行现场访问, 分别为:

- 中远集装箱运输有限公司 (上海)
- 青岛远洋运输有限公司 (青岛)
- 中国远洋物流有限公司 (北京)

### 审验方法

本次审验的时间为 2008 年 11 月至 2009 年 7 月。审验的策划和执行依据《DNV 可持续性发展报告审验标准》(VeriSustain)进行。参考《AA1000 审验标准》

(2008) 和 GRI(G3)的原则要求进行评价, 包括包容性、实质性、回应性、完整性、可靠性、可比性、准确性、中立性原则。

为了得出审验结论, DNV进行了下列工作

- 通过相关媒体收集与中远集团有关的公开信息;

- 使用《DNV可持续发展报告审验标准》(VeriSustain)对中远集团企业社会责任实质性风险进行评估及排序, 以辨识审验的关键点;
- 与中远集团高层管理人员进行访谈, 以便了解中远集团的可持续发展战略内容和对社会的承诺;
- 与中远集团相关部门的代表进行访谈, 以便了解中远集团的可持续发展政策和管理流程, 及其执行的情况;
- 通过现场对资料查验和数据追溯, 以便了解中远集团《报告》中相关数据统计和报告的方法;
- 对比了中远集团历年的可持续发展报告, 以便了解企业社会责任绩效的变化趋势。

### 结论

DNV认为, 《报告》对中远集团企业可持续发展方针执行情况的描述是基本准确和客观的, DNV未发现任何不真实的系统性的或实质性的陈述。

与去年《报告》相比中远集团对企业的使命、愿景、价值观进行了诠释; 运用 SWOT 方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策进行了系统的分析, 初步规划了中远集团的“战略地图”。

在审验过程中, DNV 也辨识出了一些中远集团在可持续发展方面的可改进事项, 这些改进建议将在报送中远集团的审验报告中予以描述。

### 包容性

《报告》承诺了中远集团负责的对待利益相关方, 保证其共同参与企业可持续发展相关问题的识别, 并寻求解决方案。

宜进一步完善利益相关方参与的政策、流程及其关注的核心问题筛选机制, 以统筹和平衡各利益相关方的期望。



## 中国远洋运输 ( 集团 ) 总公司2008年可持续发展报告

### 实质性

《报告》披露的中远集团可持续发展绩效信息，考虑了对主要利益相关方的影响。但宜基于行业特点细化实质性问题判定的原则和标准，并对实质性的指标设定量化的改进方向。

### 回应性

《报告》通过阐述中远集团的使命、发展战略及绩效指标回应了利益相关方关注的主要核心问题。期望中远集团能通过明确的承诺和行动计划回应利益相关方对其未来的关注。

### 完整性

《报告》中披露了2008年报告期内的关键企业可持续发展绩效，覆盖了中远集团总部及下属的各级机构。宜重点改善社会类指标（劳工关系：如工伤率和误工率的统计和分析）；环境类指标（如船舶废弃物的管理）。

### 可靠性

《报告》中披露的中远集团可持续发展绩效信息具有相应的采集流程，由专门的管理部门通过管理支持系统和人工报告系统进行信息的搜集、集成和整理。信息系统可靠。

### 准确性

审验时没有发现有实质性影响的数据准确性的错误。但某些指标的边界和定义应更明确说明。

### 中立性

《报告》中所披露的信息是不含偏见的，均衡地反映了企业可持续发展管理绩效。

### 可比性

《报告》中披露的中远集团可持续发展绩效指标，与历年的数据进行了比较，能够看出企业可持续发展绩效的纵向发展趋势。宜进一步加强与同业的横向比较。

我们确信中远集团会持续完善企业社会责任管理体系，不断提升企业社会责任报告的整体质量。

### 独立性声明

DNV 通过审验人员管理程序及以下原则确保参加中远集团《报告》审验的项目组成员和审验的独立性：

- 审验人员工作的独立性；
- 对被审验单位的商业和敏感信息保密；
- 审验人员和被审验机构没有利益关联。

DNV对任何第三方根据此报告审验声明，做出的无论是在投资还是其他方面的决策不负有责任或义务。

托马斯

副总裁

DNV挪威船级社

2009年7月

王学柱

中国区CSR服务经理

DNV挪威船级社

2009年7月

张峻

审验组组长

DNV挪威船级社

2009年7月



| G3 内容索引        |  |  |    |    |
|----------------|--|--|----|----|
| 标准披露—第一部分：描述披露 |  |  |    |    |
| 1. 战略和分析       |  |  |    |    |
| 描述披露           | 描述   | 涉及   | 原因 | 解释 |
| 1.1            | 来自机构最高决策者的声明                                       | 第 02-03 页 A 战略与概况/第一部分 总裁声明与战略/一 总裁声明                                    |    |    |
| 1.2            | 主要影响、风险和机遇的描述                                      | 第 07-10 页 A 战略与概况/第一部分 总裁声明与战略/三 可持续发展主要影响、风险和机遇分析                       |    |    |
| 2. 机构概况        |  |  |    |    |
| 描述披露           | 描述   | 涉及   | 原因 | 解释 |
| 2.1            | 机构名称   | 第 11 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况   |    |    |
| 2.2            | 主要品牌、产品和/或服务                                       | 第 11-12 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况  |    |    |
| 2.3            | 机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下述企业和合资企业                    | 第 13-23 页 A 战略与概况/第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况                               |    |    |
| 2.4            | 机构总部位置   | 第 11 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况   |    |    |
| 2.5            | 机构业务涉及的国家，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称 | 第 11-12 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况  |    |    |
| 2.6            | 所有权性质和法律形式   | 第 11 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况；第 13-23 页 A 战略与概况/第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况    |    |    |
| 2.7            | 公司服务的市场（包括地理项目分类、所服务的行业以及客户/受益人的类型）                | 第 11-12 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况；第 13-23 页 A 战略与概况/第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 |    |    |
| 2.8            | 报告机构的规模  | 第 11-12 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况；第 13-23 页 A 战略与概况/第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 |    |    |
| 2.9            | 在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化                             | 第 11-12 页 A 战略与概况/第二部分 中远集团概况；第 13-23 页 A 战略与概况/第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 |    |    |
| 2.10           | 在报告期内获得的奖励   | 第 24-26 页 A 战略与概况/第四部分 获奖情况  |    |    |

3. 报告参数

| 描述披露 | 描述   | 涉及   | 原因 | 解释 |
|------|--|--|----|----|
| 3.1  | 信息提供的报告期限（如财年/公历年）   | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.2  | 前一次的报告日期（如果有）  | 第 50 页 B 管理与相关方参与/第三部分 全球契约、全面风险管理和可持续发展情况/（四）可持续发展报告取得的成绩 |    |    |
| 3.3  | 报告周期（年、两年等）  | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.4  | 与报告及其内容相关问题的联系方式   | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.5  | 报告内容定义流程   | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.6  | 报告界限（如国家、分支机构、下述公司、租赁设备、合资企业、供应商），详细指导请参见全球报告倡议组织界限协议书）                      | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.7  | 关于报告范围和界限的特殊限定（关于报告范围的解释参见完整性原则）。  | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.8  | 可以明显影响某断期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。                           | 第 27-28 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围                         |    |    |
| 3.9  | 数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测时所采用的假设和方法。对未采用的方法以及与全球报告倡议组织指标协议书相悖的方法做出解释。 | 第 29 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/二、报告编辑的原则                         |    |    |
| 3.10 | 对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法。           | 第 29 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/二、报告编辑的原则                         |    |    |
| 3.11 | 同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变。   | 第 29 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/二、报告编辑的原则                         |    |    |
| 3.12 | 列出报告中标准披露位置的表格。  | 附录/索引  |    |    |
| 3.13 | 为报告寻求外部担保的政策和行为。   | 第 29-31 页 A 战略与概况/第五部分 报告概况/三、报告保证方法                       |    |    |

4. 管理结构、承诺和责任

| 描述披露 | 描述  | 涉及  | 原因  | 解释 |
|------|---|---|-----|----|
| 4.1  | 机构的管理结构,包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会,如制定战略或机构监管体制。                           | 第 32-33 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/1. 管理层; 2. 相关委员会                           |     |    |
| 4.2  | 最高管理机构的主席是否为执行官。  | 第 32 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/1. 管理层  |     |    |
| 4.3  | 对于采用单一董事会结构的机构,说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量。                                |   | 不适用 |    |
| 4.4  | 让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制。   | 第 33-34 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/3. 决策机制; 4. 沟通机制                           |     |    |
| 4.5  | 最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴(包括出差安排)以及机构绩效(包括社会和环境绩效)之间的关系。                   | 第 35 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/6. 对管理层监督机制; 7. 公司业绩考核机制                      |     |    |
| 4.6  | 最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程。  | 第 33-35 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/3. 决策机制; 4. 沟通机制; 6. 对管理层监督机制; 7. 公司业绩考核机制 |     |    |
| 4.7  | 确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程,为机构的经济、环境和社会策略提供指导。                              | 第 35 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/6. 对管理层监督机制; 7. 公司业绩考核机制; 8. 人事考核机制           |     |    |
| 4.8  | 与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和准则,以及实施情况。                                    | 第 34 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/5. 与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和准则,以及实施情况。         |     |    |
| 4.9  | 最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程,包括相关风险和机遇,遵守国际公认标准、行为准则和原则。               | 第 43-48 页 B 管理和相关方参与/第二部分 主要政策和管理体系                                       |     |    |
| 4.10 | 对最高管理机构的绩效进行评估的方式,尤其在经济、环境和社会绩效方面。                                    | 第 37-42 页 B 管理和相关方参与/第二部分 主要政策和管理体系                                       |     |    |
| 4.11 | 机构是否采取了预防措施,以及采取了何种措施。  | 第 45-55 页 B 战略和管理/第三部分 全球契约、全面风险管理和可持续发展情况                                |     |    |
| 4.12 | 机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划。                                    | 第 45-55 页 B 战略和管理/第三部分 全球契约、全面风险管理和可持续发展情况                                |     |    |
| 4.13 | 机构的协会(例如行业协会)和/或国家或国际机构成员身份,该机构须 * 是管理成员之一,*是项目或委员会成员之一,*提供除日常会费外的巨大资 | 第 34-35 页 B 管理和相关方参与/第一部分 公司治理/9. 参加的协会;                                  |     |    |

|                              |  |  |           |           |
|------------------------------|--|--|-----------|-----------|
|                              | 助，或*被认为是战略人员之一。  |  |           |           |
| 4.14                         | 参与机构经营的利益相关者群体的清单。   | 第 55-56 页 B 管理和相关方参与/第四部分 利益相关者参与                          |           |           |
| 4.15                         | 参与机构经营的利益相关者的选择基础。   | 第 55-60 页 B 管理和相关方参与/第四部分 利益相关者参与                          |           |           |
| 4.16                         | 利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）。                             | 第 55-60 页 B 管理和相关方参与/第四部分 利益相关者参与                          |           |           |
| 4.17                         | 利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧。                    | 第 55-60 页 B 管理和相关方参与/第四部分 利益相关者参与                          |           |           |
| <b>标准披露一第二部分：管理方法披露（DMA）</b> |  |  |           |           |
| <b>G3<br/>DMA</b>            | <b>描述</b>  | <b>参考</b>  |           |           |
| DMA<br>EC                    | 管理方法披露（EC）   | 第 61-62 页 C 管理方法和业绩指标/第一部分 经济绩效和主题报告/一、管理方法                |           |           |
| DMA<br>EN                    | 管理方法披露（EN）   | 第 82-83 页 C 管理方法和业绩指标/第二部分 环境绩效和主题报告/一、管理方法                |           |           |
| DMA<br>LA                    | 管理方法披露（LA）   | 第 101-103 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/一、管理方法            |           |           |
| DMA<br>HR                    | 管理方法披露（HR）   | 第 121-122 页 C 管理方法和业绩指标/第五部分 人权责任绩效和主题报告/一、管理方法            |           |           |
| DMA<br>SO                    | 管理方法披露（SO）   | 第 130-131 页 C 管理方法和业绩指标/第六部分 社会绩效和主题报告/一、管理方法              |           |           |
| DMA<br>PR                    | 管理方法披露（PR）   | 第 94-95 页 C 管理方法和业绩指标/第三部分 产品责任绩效和主题报告/一、管理方法              |           |           |
| <b>标准披露一 第三部分：业绩指标</b>       |  |  |           |           |
| <b>经济</b>                    |  |  |           |           |
| <b>绩效<br/>指标</b>             | <b>描述</b>  | <b>参考</b>  | <b>原因</b> | <b>解释</b> |
| EC1                          | 产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用。 | 第 63-73 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/一、创造和分配的直接经济价值 |           |           |
| EC2                          | 由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇。                                      | 第 73-74 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/二、气候变化所带来的财务投入 |           |           |
| EC3                          | 机构设定受益计划责任的覆盖面。  | 第 74 页 C 管理方法和业绩考核/第一部                                     |           |           |

|             |                                    |  |           |           |
|-------------|------------------------------------|--|-----------|-----------|
|             |                                    | 分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/三、固定福利计划  |           |           |
| EC4         | 由政府提供的重大经济补助。                      | 第 74 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/四、政府给予的重大财务支持                                     |           |           |
| EC5         | 标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围。      | 第 75 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/五、最低工资和标准比较                                       |           |           |
| EC6         | 机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例。             | 第 75 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/六、采购和供应商  |           |           |
| EC7         | 机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率。   | 第 75 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/七、中远集团在重要经营地点从当地社区雇佣员工的程序，以及在当地社区聘用高级管理人员的比例。     |           |           |
| EC8         | 基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务。 | 第 75-76 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/八、机构通过商业活动，提供实物或免费专业服务而开展主要为大众利益的基础设施投资与服务及其影响 |           |           |
| EC9         | 对重大间接经济营销的理解和描述，包括影响范围。            | 第 76-78 页 C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效和主题报告/二、表现指标/九、重大间接经济价值                                     |           |           |
| <b>环境</b>   |                                    |  |           |           |
| <b>绩效指标</b> | <b>描述</b>                          | <b>参考</b>  | <b>原因</b> | <b>解释</b> |
| EN1         | 按重量或体积计算所使用的原材料。                   | 第 81 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/1、原材料   |           |           |
| EN2         | 循环使用的材料的百分比。                       | 第 81 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/1、原材料   |           |           |
| EN3         | 直接能源消耗。                            | 第 82 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/2、能源  |           |           |
| EN4         | 非直接能源消耗。                           | 第 82-83 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/2、能源   |           |           |
| EN5         | 通过节能和效率改善所节约的能源。                   | 第 83-85 页 C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效和主题报告/(二)表现指标/2、能源   |           |           |
| EN6         | 提供高能效或可再生能源产品或服务                   | 第 82-84 页 C 管理方法和业绩考核/第  |           |           |



|      |  |   |  |  |
|------|--|---|--|--|
|      | 的行动计划, 以及这些行动计划所降低的能源要求。                         | 二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/2、能源                               |  |  |
| EN7  | 减少间接能源消耗的行动计划, 以及所节约的能源。                         | 第 85 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/2、能源           |  |  |
| EN8  | 总用水量 (按来源划分)。                                    | 第 85-86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/3、水         |  |  |
| EN9  | 明显受用水量影响的水资源。                                    | 第 85-86 页 C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效和主题报告/(二)表现指标/3、水           |  |  |
| EN10 | 循环使用的水资源的比例以及水量。                                 | 第 85-86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/3、水         |  |  |
| EN11 | 机构拥有、租赁或经营的地点和大小, 或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区。      | 第 86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性        |  |  |
| EN12 | 经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响。     | 第 86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性        |  |  |
| EN13 | 保护或重建的生活环境。                                      | 第 86 页 C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效和主题报告/(二)表现指标/4、生物多样性          |  |  |
| EN14 | 管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划。                            | 第 86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性        |  |  |
| EN15 | 受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量 (按濒危等级)。 | 第 86 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性        |  |  |
| EN16 | 直接和间接温室气体排放量。                                    | 第 87-88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物 |  |  |
| EN17 | 其它相关间接温室气体排放量。                                   | 第 87-88 页 C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效和主题报告/(二)表现指标/5、废气、污水和废气物   |  |  |
| EN18 | 减少温室气体排放的行动计划以及减少的温室气体排放。                        | 第 87-88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物 |  |  |
| EN19 | 消耗臭氧层的物质的排放量。                                    | 第 88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物    |  |  |
| EN20 | 氮氧化物、硫氧化物和其它重要气体排放量 (按类型)。                       | 第 88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指                 |  |  |

|                |   |   |           |           |
|----------------|---|---|-----------|-----------|
|                |   | 标/5、废气、污水和废气物   |           |           |
| EN21           | 总排水量（按质量和排放地）。  | 第 88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物    |           |           |
| EN22           | 总废物排放量（按类型和处理方法）。                                       | 第 88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物    |           |           |
| EN23           | 重大溢出的次数和体积。   | 第 89 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物    |           |           |
| EN24           | 根据巴塞尔公约附录一，二，三和八被认定为有害的运输、输入、输出或处理的废物质量，以及向全球运输的废物的比例。  | 第 86-88 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物 |           |           |
| EN25           | 受报告机构废水或废物排放影响严重的水体和相关生态环境的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值。         | 第 86-89 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物 |           |           |
| EN26           | 消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度。                                 | 第 89 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/6、产品和服务        |           |           |
| EN27           | 回收的产品及其包装的比例（按类别）。                                      | 第 89 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物    |           |           |
| EN28           | 由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量。                  | 第 90 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/7、法规           |           |           |
| EN29           | 机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响。                   | 第 90 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/8、交通运输         |           |           |
| EN30           | 总环保预算和投资（按类型）。  | 第 90 页 C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效和主题报告/二、表现指标/9、总体情况         |           |           |
| <b>社会：产品责任</b> |   |   |           |           |
| <b>绩效指标</b>    | <b>描述</b>   | <b>参考</b>   | <b>理由</b> | <b>解释</b> |
| PR1            | 在产品生命周期阶段，对产品和服务得健康和影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别。          | 第 94 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/1、客户健康和影响      |           |           |
| PR2            | 由于未遵守关于产品和服务生命周期内健康和影响影响的法律法规和自律守则而发生的意外事件的数量（按不同后果类型）。 | 第 94 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/1、客户健康和影响      |           |           |
| PR3            | 流程中所需的产品和服务信息，根据该                                       | 第 94-95 页 C 管理方法和业绩考核/第                                 |           |           |

|     |  |   |  |  |
|-----|--|---|--|--|
|     | 信息要求确定的重要产品和服务的比例。                                       | 三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/2、产品和服务标志                          |  |  |
| PR4 | 由于未遵关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）。         | 第 94-95 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/2、产品和服务标志   |  |  |
| PR5 | 在客户满意度方面的行动，包括客户满意度调查结果。                                 | 第 94-95 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/2、产品和服务标志   |  |  |
| PR6 | 在遵守与营销行为（包括广告、宣传和赞助等）相关的法律法规、标准和自律守则发面的活动。               | 第 95-96 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/3、市场推广和营销宣传 |  |  |
| PR7 | 由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）。 | 第 95-96 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/3、市场推广和营销宣传 |  |  |
| PR8 | 经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量。                               | 第 96 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/4、保障客户隐私       |  |  |
| PR9 | 由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值。                   | 第 96-97 页 C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效和主题报告/二、表现指标/5、遵守法律      |  |  |

**社会：劳动行为和体面的工作**

| 绩效指标 | 描述                                  | 参考   | 理由 | 解释 |
|------|-------------------------------------|--|----|----|
| LA1  | 不同雇佣形式、雇佣合同和地区的劳动力总数。               | 第 100 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣         |    |    |
| LA2  | 按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率。            | 第 100 页 C 管理方法和业绩考核/四、劳动关系绩效和主题报告/（二）表现指标/1、员工雇佣           |    |    |
| LA3  | 为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）。     | 第 100-101 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣     |    |    |
| LA4  | 劳资双方谈判所涉及的员工比例。                     | 第 101-102 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/二、表现指标/2、劳工和管理层关系 |    |    |
| LA5  | 重大经营变故的最短通知期限，该期限是否在劳资双方达成的协议中有所体现。 | 第 102 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/二、表现指标/2、劳工和管理层关系     |    |    |
| LA6  | 负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和委员会所代表的劳动力比例。 | 第 102 页 C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效和主题报告/二、表现指标/3、职工健康和安       |    |    |
| LA7  | 工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，                  | 第 103-110 页 C 管理方法和业绩考核/                                   |    |    |

|              |   |   |           |           |
|--------------|---|---|-----------|-----------|
|              | 以及与工作相关的伤亡数量(按区域)。                        | 第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/3、职工健康和<br>安全                             |           |           |
| LA8          | 关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划。 | 第 110-111 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/3、职工健康和<br>安全 |           |           |
| LA9          | 在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题。                  | 第 111 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/3、职工健康和<br>安全     |           |           |
| LA10         | 每个员工每年的平均培训时间(按员工类别)。                     | 第 112-114 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/4、培训与<br>考核   |           |           |
| LA11         | 支持员工持续工作能力,帮助他们管理职业生涯的技能管理和终生学习计划。        | 第 112-114 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/4、培训与<br>考核   |           |           |
| LA12         | 接受日常绩效和职业发展考核的员工比例。                       | 第 114 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/4、培训与<br>考核       |           |           |
| LA13         | 管理机构的构成,以及按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数。     | 第 115 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/5、多元化与<br>机会      |           |           |
| LA14         | 男性和女性的基本工资比(按员工类型分)。                      | 第 115 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第四部分 劳动关系绩效和主题报告/<br>二、表现指标/5、多元化与<br>机会      |           |           |
| <b>社会：人权</b> |   |   |           |           |
| <b>绩效指标</b>  | <b>描述</b>                                 | <b>参考</b>   | <b>理由</b> | <b>解释</b> |
| HR1          | 涉及人权条款或接受人权调查的重大投资协议的比率和数量。               | 第 117 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指标/1、投资与<br>采购行动       |           |           |
| HR2          | 因人权问题而接受调查的主要供应商和承包商的比例,以及所采取的行动。         | 第 117 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指标/1、投资与<br>采购行动       |           |           |
| HR3          | 员工接受与经营活动相关的人权问题政策和流程培训的总时间,以及接受培训的员工比例。  | 第 117 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指标/1、投资与<br>采购行动       |           |           |
| HR4          | 歧视事件的数量以及所采取的行动。                          | 第 117-120 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指标/2、非<br>歧视       |           |           |
| HR5          | 可能严重威胁联合自由和劳资谈判自由的业务,以及为支持上述权利所采取的行动。     | 第 120-122 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指标/3、自由<br>结社与集体谈判 |           |           |
| HR6          | 有较高风险涉及童工问题的业务活动,以及为消除童工所采取的行动。           | 第 122 页 C 管理方法和业绩考核/<br>第五部分 人权绩效和主题报告/<br>二、表现指                      |           |           |

|                |  |   |           |           |
|----------------|--|---|-----------|-----------|
|                |  | 标/4、童工  |           |           |
| HR7            | 有较高风险涉及强制劳工问题的业务活动，以及为消除强制劳工所采取的行动。          | 第122-123页 C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效和主题报告/二、表现指标/5、强制与强迫劳动 |           |           |
| HR8            | 就与公司业务相关的人权问题的政策和流程接受培训的保安人员的比例。             | 第123页 C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效和主题报告/二、表现指标/6、保安保卫工作      |           |           |
| HR9            | 侵犯当地人权利的事件总数以及所采取的行动。                        | 第123页 C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效和主题报告/二、表现指标/7、土著人权利       |           |           |
| <b>社会：社会责任</b> |  |   |           |           |
| <b>绩效指标</b>    | <b>描述</b>                                    | <b>参考</b>   | <b>理由</b> | <b>解释</b> |
| S01            | 评估、管理企业经营活动（包括进入、经营和离开）的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果。 | 第125-127页 C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效和主题报告/二、表现指标/1、社区      |           |           |
| S02            | 进行腐败风险分析的部门的比率和数量。                           | 第127-129页 C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效和主题报告//2、反腐败           |           |           |
| S03            | 接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率。                       | 第128页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/2、反腐败           |           |           |
| S04            | 为应对腐败行为所采取的行动。                               | 第128-129页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/2、反腐败       |           |           |
| S05            | 公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况。                      | 第129-130页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/3、公共政策      |           |           |
| S06            | 向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值。                    | 第130页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/3、公共政策          |           |           |
| S07            | 在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果。              | 第130页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/4、反竞争性行为        |           |           |
| S08            | 由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量。             | 第130页 C 管理方法和业绩考核/六、社会绩效和主题报告/（二）表现指标/5、遵纪守法          |           |           |