

United Nations Global Compact

Communication on Progress

marzo de 2010

Para nosotros en OpenTec es evidente que el capitalismo sin control no ha funcionado del todo bien. En el año 2010, existen problemas demasiado graves en el mundo, la pobreza extrema, el gap de riqueza que no hace sentido alguno, la destrucción de los bosques, arrecifes, y recursos naturales. Creemos que la educación es imprescindible para cambiar comportamientos humanos que hoy no funcionan. A pesar de la ONU, leyes como Sarbanes Oxley, estándares de calidad, etc., las cosas no funcionan como uno quisiera.

Pensamos que se deben adoptar prácticas de capitalismo más responsables y sustentables a largo plazo que tomen en cuenta futuras generaciones. Esto requiere de educación constante, educación de niños, adultos, maestros, gerentes, quienes toman acciones todos los días, acciones buenas y malas. La educación constante puede cargar la balanza hacia lo bueno!

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU y los 10 principios del Global Compact de la ONU. Creemos que el poder está en el involucramiento masivo de países, empresas, y personas. Este reporte habla de temas como educación universal, reducir pobreza con educación, mejorar la salud con el uso de tecnología, y sustentabilidad del medio ambiente. Creemos que OpenTec está aportando a estos temas de manera contundente.

OpenTec y sus stakeholders actúan firmemente con responsabilidad social (RS). Los accionistas han participado durante tres décadas en actividades de RS por el simple hecho de estar trabajando en México donde las necesidades se ven todos los días. El Presidente del Consejo ha sido donante del Fondo Unido, el Hospital ABC, el Colegio Americano, Prociegos, entre otras organizaciones. Además ha participado como miembro del Patronato de varias de estas organizaciones como voluntario y estratega de los mismos. El Presidente y Director General de OpenTec ha sido donante de Nature Conservancy que protege los recursos naturales en fideicomisos perpetuos, de las Fundaciones de Stanford y de Harvard para mandar más mexicanos al extranjero para experiencias educativas extraordinarias. El participa como Patrono de Inroads, una ONG que se dedica a identificar jóvenes mexicanos de escasos recursos con alto potencial y colocarlos en empresas sobresalientes. También es miembro del Patronato del Centro Médico ABC, uno de los hospitales más importantes de América Latina, y sin fines de lucro.

Estas actividades son parte de una manera de pensar y la intención de los accionistas es trasladar estos conceptos a los empleados y a los mismos clientes utilizando la tecnología de información el cual es el negocio de OpenTec.

CORPORATIVO

Palomas No. 44
Col. Reforma Social
Del. Miguel Hidalgo
México, D.F. 11650

Confidencial
AQC

Tel: +52 (55) 9149-7300
Fax: +52 (55) 9149-7390
Número sin costo: 01-800-800-3355
www.opentec.com.mx
www.educate-global.com

OpenTec se dedica a soluciones de informática, desde redes, seguridad y infraestructura, hasta desarrollo de software, web services, y elearning. La filosofía de la empresa es que si la informática le sirve a las empresas, le debe servir también a las ONG's y esto le debe dar mayores beneficios a la sociedad.

Muchas veces las actividades de RSE se quedan en las Direcciones o Gerencias de las empresas o bien no llegan a las pequeñas y medianas empresas. Al utilizar el Internet, el impacto se multiplica exponencialmente, se homologa el mensaje y se logran cambios culturales muy fuertes. Se puede buscar más voluntarios involucrando a todos los niveles de una empresa, por ejemplo.

En los últimos años, las actividades de OpenTec han sido en dos actividades primordialmente:

- Se hizo una convocatoria para las ONG por medio del Cemefi para identificar aquellas organizaciones que más se pudieran beneficiar por computadoras nuevas. Se hizo este concurso junto con Microsoft, y se seleccionaron 7 ganadoras que recibieron una donación de hardware, software y servicios con acceso a la mesa de ayuda de OpenTec. Desde hace muchos años OpenTec ha hecho donaciones de computadoras en zonas rurales del país. En 2007 siguió un proceso institucional de apoyo a las organizaciones de la sociedad civil que incluye las donaciones pero también el servicio de apoyo. Nuestra filosofía es que la computadora no es el fin, sino el medio, y las OSC's necesitan el apoyo para ser usuarios eficientes de estas maquinas. OpenTec brinda capacitación y acceso a una mesa de servicio para que las Fundaciones puedan ayudar más y cumplir con sus misiones.
- Se han hecho donaciones de capacitación a distancia de cursos de Responsabilidad Social que llaman a la ciudadanía a tener más conocimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Mediante la educación continua, cada persona y cada organización tiene una responsabilidad hacia mejorar al mundo, apoyar a un anciano, ayudar a un vecino, darle agua a un perro callejero, darle paso a un peatón, darle paso a una bicicleta, o sea asegurar un mejor futuro para todos. Este curso electrónico se puede compartir con la familia, los colaboradores, las personas con quien usted tiene relación. La intención del curso es tener un alto impacto en la sociedad hacia mejorar nuestros comportamientos diarios y ser más amables, más interesados en la sociedad que en uno mismo. Este mismo curso ha sido donado al portal ciudadano E-México de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para su uso y difusión nacional.

Adicionalmente, se han hecho donaciones de cursos a distancia para ayudar a empresarios y para mejorar el servicio que ellos ofrecen a sus clientes. Los emprendedores de Mexico y las PYME tienen problemas graves en no vender suficiente para ser negocios sustentables, y también tienen problemas de retención de clientes y de servicio. Esta donación se hizo para apoyar estas iniciativas.

Creemos que un punto importante es que la Tecnología de Información (TI) en general es una solución verde, no contamina, ahorra tiempo, papel y gasolina. Empresas verdes generan mucho valor para sus clientes. El asunto del calentamiento global es serio y en OpenTec nos da

CORPORATIVO

Palomas No. 44
Col. Reforma Social
Del. Miguel Hidalgo
México, D.F. 11650

Confidencial
AQC

Tel: +52 (55) 9149-7300
Fax: +52 (55) 9149-7390
Número sin costo: 01-800-800-3355
www.opentec.com.mx
www.educate-global.com

gusto contribuir por medio de nuestro negocio. En educación a distancia por ejemplo, damos servicio a 300,000 personas, con cursos por internet que implican menos viajes, menos tiempo y menos impresión de carpetas. Nuestros clientes están consientes de que tendrán beneficios de negocios con educación a distancia pero también están consientes de que están contribuyendo a un mejor planeta, a no consumir recursos que no son necesarios. Es increíble que durante décadas, la capacitación se ha hecho con viajes y carpetas que tienen muy poco uso. Los cursos a distancia se hacen una vez y se reutilizan miles y miles de veces sin consumir recursos de este planeta.

Es conveniente medir todo lo que se pueda y en organizaciones grandes con miles de empleados, se puede calcular el costo de los viajes y hasta el consumo de carbono. Todas las acciones crean valor y el ISO 14001 es un estándar de gestión de calidad que se enfoca a los sistemas de manejo de energía. La reducción de viajes impacta directamente y de manera medible al consumo de carbono.

En si la educación a distancia permite que nuestros clientes tengan más conocimiento de su negocio y de su entorno. Muchos de los cursos que producimos en OpenTec son de Códigos de Ética, de Gobierno Corporativo, de administración de riesgos, entre otros. Estos cursos a distancia llegan a un volumen mucho más alto que antes cuando los cursos se daban presencialmente. Un curso presencial tal vez llegue a 50 o 100 Gerentes y Directores pero a distancia llega a miles o cientos de miles de personas por un costo muy bajo. Además del impacto en costo, el impacto más fuerte es en comportamiento humano. Si un curso puede mejorar el comportamiento ético y reducir los riesgos de una empresa, apoya a la sustentabilidad misma de la empresa.

Estos cambios requieren cambios culturales en las organizaciones. Primero las organizaciones tienen que tener una conciencia de ser negocios sustentables tomando en cuenta los recursos naturales que se consumen y el tiempo requerido. Se comienza midiendo el consumo tal cual es, después hacer comparaciones con industrias similares, y finalmente tomar acciones de mejora continua y aspirar a tener operaciones mucho más sustentables.

La empresa apoya muchas actividades, deseamos comentar una pequeña muestra de ellas:

1. En 2008 el Instituto Nuevo Amanecer en Monterrey pidió apoyo de OpenTec para llevar a cabo la tercera versión de "La Gran Carrera del Patito de Hule" en el Paseo Santa Lucía de Monterrey. OpenTec fue una de las empresas patrocinadoras facilitando equipo de cómputo portátil para realizar la captura de datos y registro de certificados de adopción de cada uno de los patitos. El evento fue todo un éxito, 22,140 patitos de hule fueron adoptados por la comunidad, los cuales compitieron con el objetivo de apoyar el tratamiento de 340 niños y jóvenes con parálisis cerebral que asisten al Instituto Nuevo Amanecer para lograr su tratamiento integral y de esta manera mejorar su calidad de vida.
2. Desde el año 2004 OpenTec ha apoyado a la Secretaria de Comunicaciones y Transportes y su proyecto ciudadano E-Mexico. OpenTec ha hecho donaciones de 8 contenidos para mejorar la educación en Mexico. En 2008, se hicieron donativos de un

- programa para mejorar el desempeño de la fuerza de ventas de las PYME's del país. Adicionalmente, OpenTec ha donado un curso de Responsabilidad Social Empresarial.
3. Desde el 2004, OpenTec hizo un proyecto de reforestación, adoptó un callejón de la calle que tenía piedras y basura y lo convirtió en un jardín con más de 130 árboles que hoy se disfruta por toda la comunidad. Se han instalado bancas y creado un ambiente productivo y amable para gozar entre vecinos residenciales y comerciales.
 4. Un Kilo de Ayuda nos ha pedido apoyo con sus bases de datos. Para apoyar en mejorar la nutrición en el país, se requiere de muchas acciones y de análisis de información para que futuras acciones sean más efectivas. OpenTec está apoyando en mejorar la estructura de la base de datos y en el análisis de los datos, de las familias y niños desnutridos, cuales campañas son las más efectivas, donde se debe poner mayor énfasis, etc.?

OpenTec apoya a muchas instituciones con diversas iniciativas. Las más representativas son:

- Secretaria de Comunicaciones y Transportes
- Fondo Unido
- Inroads de Mexico, A.C.
- Centro Medico ABC
- Fundación León XIII
- Un Kilo de Ayuda
- Instituto Nuevo Amanecer
- CADI I.A.P.
- Unión de Minusválidos de Querétaro
- Reintegra I.A.P.
- Hope de México I.A.P.

La innovación en los negocios es constante y en las OSC's debe ser lo mismo. El gran reto de hoy es como hacer llegar nuevos conceptos, nuevas ideas a millones de personas distribuidas geográficamente.

CORPORATIVO

Palomas No. 44
Col. Reforma Social
Del. Miguel Hidalgo
México, D.F. 11650

Confidencial
AQC

Tel: +52 (55) 9149-7300
Fax: +52 (55) 9149-7390
Número sin costo: 01-800-800-3355
www.opentec.com.mx
www.educate-global.com

El impacto es enorme, al cambiar actitudes y comportamientos de miles de personas y hasta de un país, mejores ciudadanos, mayor conciencia ciudadana y que los conceptos tengan efectos secundarios en toda la cadena de valor. Sin utilizar Internet, es casi imposible llegar a estas audiencias tan grandes.

Específicamente y de manera medible, la educación es algo tardado. Mexico es un país donde la educación ha sido rezagada durante muchos años. OpenTec espera en un futuro tener mas métricas al respecto. Con respecto al Pacto de la ONU;

- Derechos Humanos, educación puede cambiar comportamientos que reduzcan la trata de personas, que incentive igualdad de los generos, entre otras cosas.
- Medio Ambiente, educación puede resultar en menores abusos del agua, los bosques, de retirar pilas como se debe, de reciclar, etc.
- Anti Corrupción, Mexico es un país reconocido por sus niveles de corrupción. Sigue siendo un país donde los compradores son personas muy poderosas. El costo país es demasiado alto porque los pobres siguen pagando estas acciones. Educación puede tener un efecto positivo en que personas en poder actúen con responsabilidad y ética. Opentec está creando muchos cursos de Códigos de Ética y comportamientos.

Opentec todavía no está listo para incluir métricas de desempeño detallados en este reporte, aunque si ha tenido buenos logros. Con el Centro Medico ABC, por ejemplo, se hizo un curso de Lavado de Manos el cual redujo el índice de infecciones entre enfermeras, médicos y pacientes. Esto tuvo un impacto muy importante para cumplir con estándares de calidad mundial.



Carl Rianhard, President, OpenTec S.A. de C.V., Mexico City, March 2010

CORPORATIVO

Palomas No. 44
Col. Reforma Social
Del. Miguel Hidalgo
México, D.F. 11650

Confidencial
AQC

Tel: +52 (55) 9149-7300
Fax: +52 (55) 9149-7390
Número sin costo: 01-800-800-3355
www.opentec.com.mx
www.educate-global.com