

Salerno, 24th November 2009

To the kind attention of

Mr. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations, NY 10017
USA

Dear Secretary- General,

ensuing our intent, which we undertook by letter on 3rd October 2005, I am going to confirm that Arti Grafiche Boccia S.p.A. aims to keep on supporting the ten principles of the Global Compact in respect to human rights, labour rights, the protection of environment and anti-corruption.

By this communication, we confirm our intent to support and advance the ten principles within our sphere of influence.

We commit to making the Global Compact and its principles as part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company.

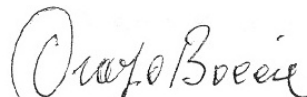
Coherently with our SA 8000, ISO 14001 e ISO 9001 certificates, we also commit to make a clear statement of our commitment to our employees, partners, clients and to the public.

We support public accountability and transparency and will report on progress made in a public manner.

Please find attached our third communication, called *Bilancio Sociale* (Social Budget), regarding principles, targets and our first outcome.

Sincerely yours.

Arti Grafiche Boccia Spa
Orazio Boccia
President of the Board of Directors



Salerno 24/11/2009

Alla cortese attenzione di

Ban Ki-moon
Segretario Generale
Nazioni Unite, NY 10017
USA

Egregio Segretario Generale,

facendo seguito al nostro impegno assunto con lettera datata 3/10/2005, sono con la presente a confermarLe che Arti Grafiche Boccia Spa intende continuare a rispettare i dieci principi del Global Compact in merito ai diritti umani, ai diritti del lavoro, alla tutela dell'ambiente e alla lotta alla corruzione.

Con questa lettera confermiamo pertanto il nostro impegno a sostenere e promuovere i dieci principi su tutta la sfera di influenza che ci compete.

Ci impegniamo inoltre a mantenere il Global Compact ed i suoi principi quale parte integrante della nostra strategia, della nostra cultura e delle operazioni quotidiane della nostra azienda.

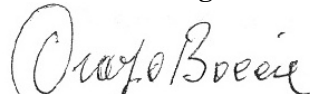
Coerentemente con le certificazioni ottenute in ambito SA 8000, ISO 14001 e ISO 9001, ci impegniamo inoltre a divulgare la dichiarazione di questo nostro impegno nei confronti dei nostri impiegati, clienti e di altri stake-holders.

Sosteniamo la responsabilità e la trasparenza collettiva e riferiremo apertamente di ogni progresso ottenuto.

Alleghiamo pertanto la terza comunicazione, denominata "Bilancio Sociale", che include principi, obiettivi e primi progressi ottenuti.

Con rispetto.

Arti Grafiche Boccia Spa
Orazio Boccia
Presidente del Consiglio d'Amministrazione



BILANCIO SOCIALE E RIESAME DELLA DIREZIONE

INDICE

PARTE I

- **Adesione al Global Compact e politica della responsabilità sociale**
- **Tabella di correlazione con i principi del Global Compact**

PARTE II

- **DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE**
 - **Da 40 anni in continua evoluzione**
 - **Uomini che fanno innovazione**
 - **I mercati**
 - **Cosa facciamo bene**
 - **I nostri impianti**
 - **Le nostre tecnologie**
 - **Qualità oltre la stampa**
 - **Dove siamo**
 - **Il nostro impegno sociale**

PARTE III

- **IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS E DELLE LORO ASPETTATIVE**
 - **Premessa**
 - **I valori di riferimento ed il contesto storico e aziendale**
 - **Le aspettative degli azionisti**
 - **Le aspettative dei clienti**
 - **Le aspettative dei dipendenti**
 - **Le aspettative dei fornitori**
 - **Le aspettative della collettività**
 - **Grafico del miglioramento**

PARTE IV

- **PRESENTAZIONE DEL SGQARS**

PARTE V

- **PERFORMANCES CSR AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'**
 - **Considerazioni**
 - **Struttura**
 - **Attività per il miglioramento CSR effettuata nel 2009 e 2010**
 - **Gli otto punti della SA 8000:evoluzioni**
 - **Gli otto punti della SA 8000:commenti alla tabella degli indicatori ed obiettivi**
 - **Attività per il miglioramento in ambito ambientale effettuata nel 2009 e 2010**
 - **Indicatori ed obiettivi di responsabilità sociale e Global Compact**
 - **Indicatori ed obiettivi della gestione ambientale e Global Compact**

PARTE VI

- **PERFORMANCES QUALITA' AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'**

PARTE VII

- **PERFORMANCES AMBIENTALI AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'**

	SA 8000, GLOBAL COMPACT, ISO 14001, ISO 9001 BILANCIO SOCIALE 2009 E RIESAME DELLA DIREZIONE	Rev F. Pagina 5 di 45
--	--	--------------------------

PARTE I

ADESIONE AL GLOBAL COMPACT **E POLITICA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE**

Con il presente documento Arti Grafiche Boccia Spa intende dichiarare di rispettare i dieci principi del Global Compact in merito ai diritti umani, ai diritti del lavoro, alla tutela dell'ambiente e alla lotta alla corruzione.

Confermiamo il nostro impegno a sostenere e promuovere i dieci principi su tutta la sfera di influenza che ci compete.

Ci impegniamo inoltre a mantenere il Global Compact ed i suoi principi quale parte integrante della nostra strategia, della nostra cultura e delle operazioni quotidiane della nostra azienda.

Coerentemente con le certificazioni ottenute in ambito SA 8000, ISO 14001 e ISO 9001, ci impegniamo inoltre a divulgare la dichiarazione di questo nostro impegno nei confronti dei nostri impiegati, clienti e degli altri stake-holders.

Sosteniamo la responsabilità e la trasparenza collettiva e riferiremo apertamente di ogni progresso ottenuto.

Salerno, 24/11/2009

Arti Grafiche Boccia Spa
Orazio Boccia
Presidente del Consiglio d'Amministrazione

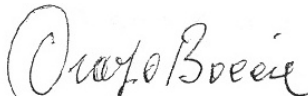


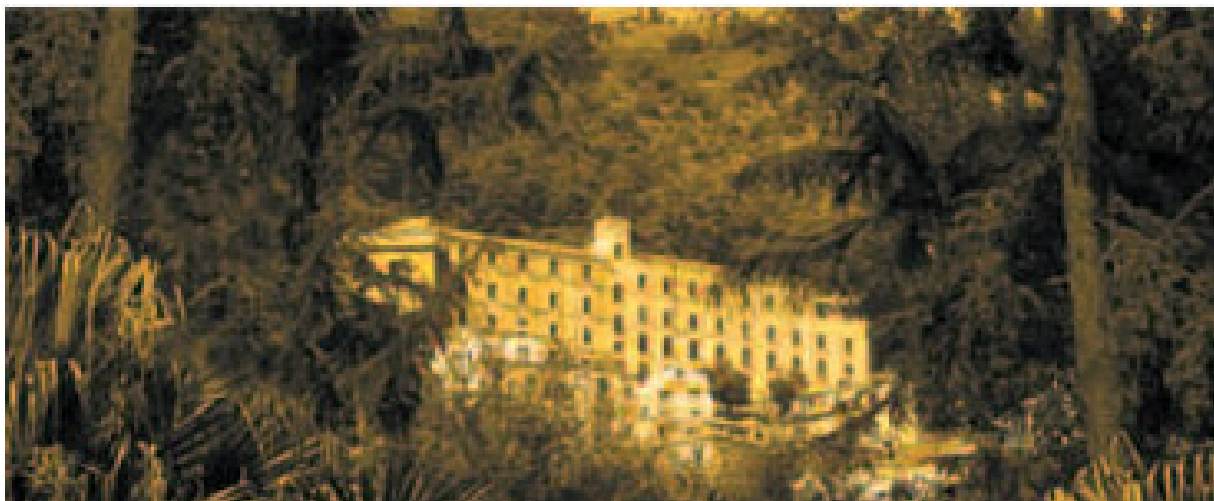
TABELLA DI CORRELAZIONE
CON I PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT

Area	Principi del Global Compact	Pagine
DIRITTI UMANI	I - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.	16, 17, 20
	II - Alle imprese è richiesto di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	17
LAVORO	III - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e di riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.	19, 27-28
	IV - Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.	19, 27-28
	V - Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.	17, 27-28
	VI - Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.	19, 27-28
AMBIENTE	VII - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.	20, 28-29
	VIII - Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.	20, 28-29
	IX - Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	20, 28-29
LOTTA ALLA CORRUZIONE	X - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma inclusa le estorsioni e le tangenti.	20

PARTE II **DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE**

Da 40 anni in continua evoluzione

40anni di storia, di crescita, di innovazione. 40 anni di passione per un lavoro iniziato nel 1944 da Orazio Boccia, affascinato dall'Arte della Stampa già dai giorni passati nell'orfanotrofio Umberto I di Salerno.



40 anni di risposte sempre nuove per scenari concorrenziali in continua evoluzione, intuizioni vincenti per rimanere competitivi in un mercato che richiede qualità, efficienza e risposte sempre immediate.



40 anni di esperienza per costruire un'Azienda forte e dinamica, centrata sulla passione dei nostri Uomini, in cui lo spirito di comunità prevale sulle rigide logiche gerarchiche in un'armonia tra talento e evoluzione tecnologica. Il risultato di questa esperienza è un'Impresa europea che è presente con i suoi prodotti al servizio dell'Editoria in 10 Paesi e 3 Continenti, orientata ad innovare e a mettere i frutti dell'innovazione al servizio della Clientela, capace di confrontarsi nei "mercati senza confini".

Uomini che fanno innovazione

Un'Azienda capace di captare i segnali di cambiamento e di adottare nuovi modelli al servizio dei Clienti agendo istantaneamente. Un'Organizzazione fortemente innovativa fatta di Uomini, pronti in ogni momento ad assumere nuovi ruoli, che riescono continuamente a scegliere le soluzioni più adeguate alle evoluzioni degli scenari competitivi.



Un' Impresa senza tempo, dove il pensiero e le idee si trasformano immediatamente in azioni.

I mercati

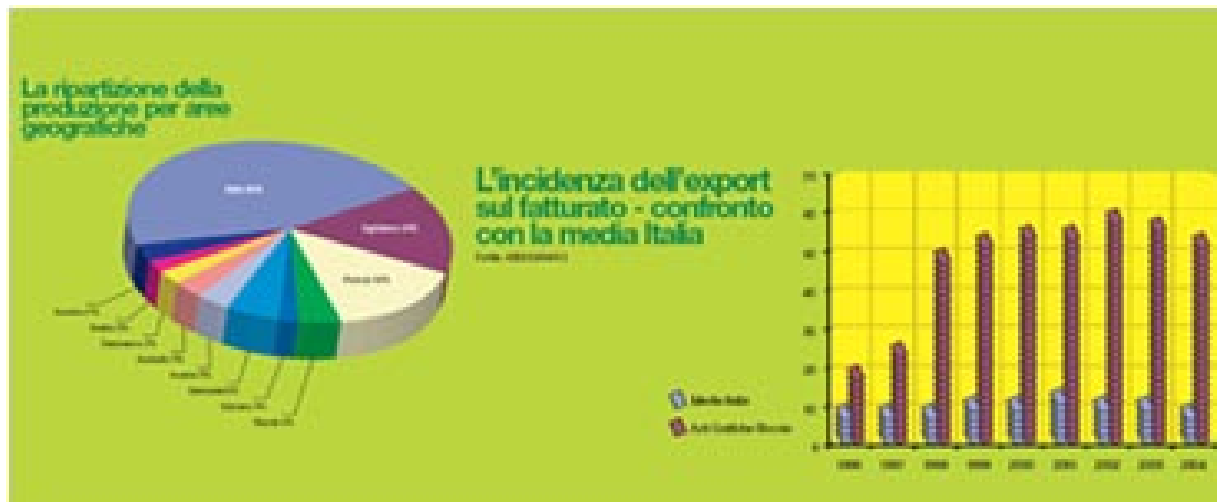
Performance solide, obiettivi concreti.

Misurare il successo ed essere orientati ai risultati per garantire la costanza delle performance nel tempo.

La qualità che offriamo ai nostri Clienti deriva da un forte orientamento ai risultati e una costante misurazione delle performance. Ogni nuova iniziativa è frutto di previsioni fondate su dati affidabili e viene costantemente posta al vaglio dei risultati.

Dai grafici riportati emergono i risultati delle nostre scelte. Risultati che parlano di un'Azienda capace di superare i trend di settore. E di superarsi.

Un'Azienda che crede nell'innovazione e vi investe molte risorse: 30 milioni di euro solo negli ultimi 3 anni.



- La ripartizione della produzione per aree geografiche

Cosa facciamo bene!

La stampa di Riviste, di Lavori Commerciali, di Quotidiani, di Etichette è ciò che realizziamo grazie all'uso e alla scelta di Impianti tra i migliori che la Tecnologia Mondiale offre, molti dei quali unici nel loro genere grazie alle configurazioni scelte, il tutto nei nostri stabilimenti nella zona industriale di Salerno, in Via Tiberio Claudio Felice 7 ed in via dei Carrari.



Da dicembre 2006 disponiamo di 10000 mq di stabilimenti coperti, 4000 dei quali con altezza di 15 metri, ulteriormente incrementabile.

Dal settembre 2008 si è aggiunta una superficie coperta ulteriore di 11000 mq, per un totale di 21000 mq coperti.



Più efficienza interna, più competitività per i nostri Clienti.
Sistemi di stampa all'avanguardia garantiscono efficienza ai nostri processi, conciliando stampa di alta qualità in termini industriali.

L'ingresso della rete Internet nel mondo del business ha mutato il rapporto tra Editori e stampatori: la possibilità di ricevere digitalmente dati da tutto il mondo amplia lo scenario competitivo, rendendolo meno dipendente dalle distanze.
Adottiamo un modello che garantisce risposte efficienti, 24 ore su 24, su scala internazionale.

I nostri impianti

Adottiamo un modello organizzativo che garantisce risposte efficienti, 24 ore su 24, su scala internazionale. Un servizio che azzerà le distanze.



FORMATO FILES

Per la elaborazione dei vostri file ci avvaliamo di quanto di meglio la tecnologia offre. Con l'ausilio di programmi avanzati trattiamo i seguenti tipi di file, per risultati perfetti:

Xpress
TIFF
EPS Illustrator
Jpeg
PDF
Freehand
TIFF.IT
Postscript

TRASMISSIONE DATI

I dati possono esserci trasmessi attraverso differenti forme di Media:

- SISTEMA KODAK-CREO INSITE per il trasferimento dei files via https;
- FTP DIRETTAMENTE SU SERVER INTERNO DEDICATO CON GUILD FTP E LINEA FIBRA OTTICA A 10 MB
- LINEA CDN
- SU CD O DVD

COMPUTER TO PLATE

Un avanzato sistema CTP ci consente di velocizzare il workflow.

Un enorme passo avanti in termini di tempo e costi interni.



SISTEMA INTEGRATO TRENDSETTER 800 25 LASTRE

CREO CON SVILUPPATRICE IN LINEA

- SVILUPPATRICE IN LINEA
- FLUSSO DI LAVORO PRINERGY
- PREPS PER IMPOSITION
- DLT PER ARCHIVIAZIONE DATI
- PLOTTER HD 1050 PLUS PER STAMPA CIANOGRAFICHE
- EPSON 5000 CON RIP BESTCOLOR PER STAMPA BOZZE DIGITALI
- XEROX DOCUCOLOR DC250 DC252 PER STAMPA BOZZE DIGITALI

SISTEMA INTEGRATO TRENDSETTER 8 LASTRE - HEIDELBERG

- FLUSSO DI LAVORO DELTA
- SIGNASTATION PER IMPOSITION
- SCANNER NEXSCAN HEIDELBERG

Le nostre tecnologie

Roto-Offset

L'uso di tecnologia all'avanguardia consente ai nostri Clienti di recuperare efficienza nella filiera produttiva.

- stampa fino a 80 linee per cmq per livelli di stampa come da macchine per la produzione in fogli
- velocità complessiva fino a 90.000 copie ora
- autoplate
- prezzi competitivi da 7.000 copie
- coerenza e costanza dei colori sull'intera tiratura grazie agli spettrofotometri

-realizzazione di 21 tipi di pieghe con cambi automatici, per proporre formati e foliazioni particolari da 4 a 64 pagine con il massimo dell'utilizzo della carta senza alcuno spreco

PRIMA INSTALLAZIONE IN EUROPA PER CONFIGURAZIONE DUPLEX

Komori System LR 538 D 32pp 1250mm 5 colori B/V

Komori System LR 438 D 32pp 1250mm 4 colori B/V

PRIMA INSTALLAZIONE IN ITALIA

Heidelberg M 600 B 24 630 mm 16pp 4 colori B/V

PRIMA INSTALLAZIONE IN ITALIA PER TIPOLOGIA DI FORMATO

Goss M 600 A 24 577,85 mm



L'impianto Goss M 600 A24 di un formato non comune in Europa che, nel caso di *Tabloid* con base 289 mm, di riviste con altezza di 275 mm e di formati pocket di base 135 mm, permette un RISPARMIO CARTA DAL 5 ALL'8% rispetto ai formati prevalenti oggi utilizzati dall'industria Editoriale Europea.

Prossime installazioni previste per l'anno 2009 sono due rotative Komori 32 pagine di cui a 4 colori ed una a 5 colori con opzione duplex.

Perché, per noi, innovare significa stimolare nuovi mercati, dare ai Clienti nuove opportunità di scelta, essere parte attiva della loro competitività, guardare oltre l'esistente.

Con le nostre rotative è facile produrre una vasta gamma di formati e di pieghe

Offset

Anche nella stampa offset, scegliamo tra le migliori macchine che la tecnologia mondiale offre, configurate in modo da soddisfare le richieste attuali e potenziali della Clientela.

Speed Master XL 105 5 colori + vernice idro

Speed Master CD 102 formato 72x102, con collegamento in fibra ottica con il Ctp e AutoPlate.

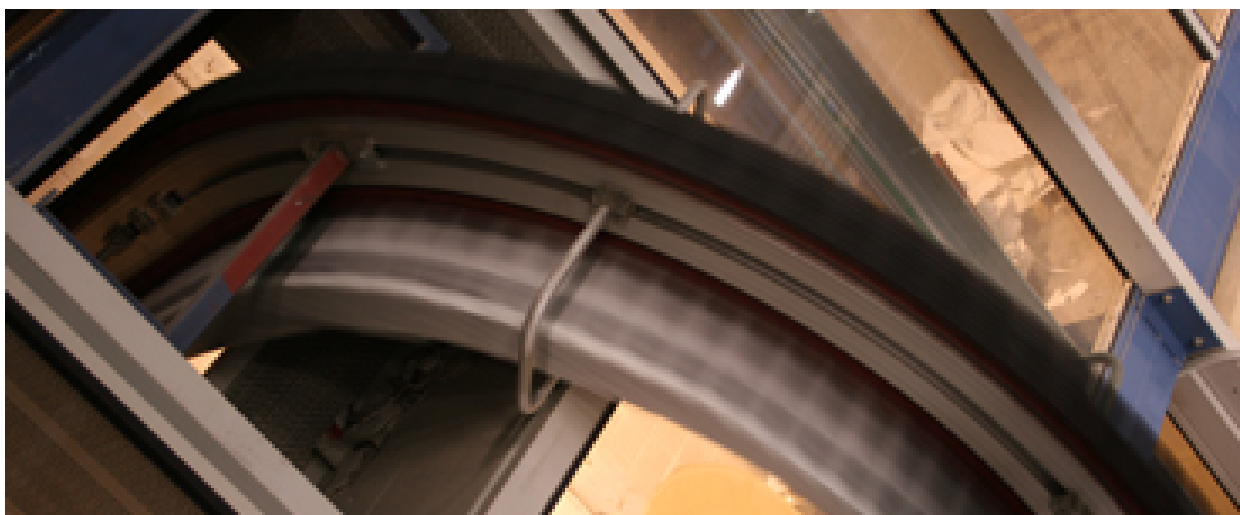
Roland Ultra 70x100 Bicolore + Forno Giardina per linea di polimerizzazione GST/UV

Nebiolo 70x100 monocolori + Forno Giardina per linea di polimerizzazione GST/UV

Dal 2006 si è aggiunta una nuova Offset a 5 colori che ci permette di stampare copertine, lavori commerciali ed etichette con colori speciali: argento, oro, fluorescenti nonché effetti di verniciatura lucida e opaca. Questa nuova tecnologia contribuirà ad incrementare la nostra presenza nel mercato delle etichette e fornirà nuove opzioni di scelta ai nostri Clienti.

I risultati di questa strategia sono già di assoluto rilievo:

il fatturato del settore etichette è cresciuto del 35,4% rispetto al 2004.



Flessografia

Grazie all'accordo per la stampa del quotidiano La Repubblica, è stata installata una rotativa flexo Cerutti Maxinova S4 del Gruppo Editoriale L'Espresso: una delle prime installazioni in Italia, in grado di realizzare fino a 96 pagine a colori in formato tabloid.

Questo impianto prodotto dalla Cerutti, una delle case costruttrici tra i leader mondiali di questa tecnologia, consolida la nostra posizione nel segmento quotidiani.

Questa esperienza ha sottolineato l'importanza strategica della posizione geografica dei nostri 2 stabilimenti, l'ultimo dei quali ha una configurazione di altezza di 15 metri con possibilità di elevarla ulteriormente, per la stampa dei quotidiani. Salerno infatti dista 236 km da Roma, 228 km da Bari, 250 km da Cosenza, 230 da Taranto.

Abbiamo inoltre dato vita ad uno specifico organo di staff interno, un' area "nuove iniziative" per la pianificazione completa di tutte le attività per la realizzazione di nuovi stabilimenti per la stampa di quotidiani.

Qualità oltre la stampa

Gli allestimenti ci consentono di mantenere uno standard di qualità uniforme sull'intero processo produttivo, dalla carta bianca al prodotto finito e confezionato. La nostra costante attenzione alla riduzione dei costi per unità di prodotto ci ha portati ad integrare un reparto che normalmente non appartiene al concetto dello "stampatore": l'allestimento. Questa integrazione, ispirata dalla logica dell'efficienza, ci permette di garantire un livello qualitativo omogeneo in tutte le fasi della lavorazione e consente ai nostri Clienti di avere ulteriori opzioni di personalizzazione dei loro prodotti.

Linea di taglio Polar mod.137XT autotrim automatizzata con pareggiatore automatico e lardellatura in linea

Linea di taglio Polar mod.137XT autotrim automatizzata con pareggiatore automatico e pallettizzaotre

Piegatrici

Piega MBO mod. K72 4KTL

Piega MBO mod. K760 6SKTL- efficiency

Linee di punto metallico

Muller Martini Prima Plus Amrys, 8 stazioni più metticopertina ed incollatore di prodotti (N°2)

Muller Martini, 5 stazioni più metticopertina

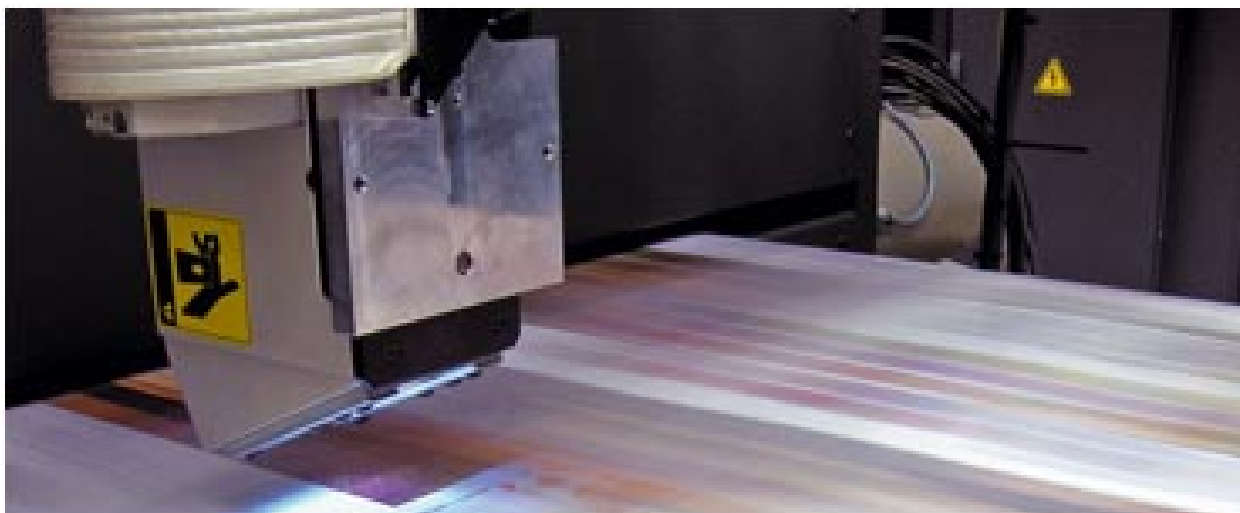
Linee di Brosura

Wohlemberg MasterWB390, 24 stazioni

Muller Martini Corona,22 stazioni

Fustellatrice automatica Lombardi serie LH mod. 23

produzione di 900.000 etichette/ora



Linea di cellofanatura

Sitma per la cellofanatura copia singola con due inseritrici, con forno ed etichettatrice per la postalizzazione, saldatura laterale

La nostra attuale dotazione tecnica ci consente una capacità complessiva di produzione di prodotti spillati di 25.000 c/h, con la possibilità di incollare cartoline all'inizio di una segnatura.

La linea di cellofanatura ci permette di realizzare cellofanature in termoretraibile, pvc e polipropilene coestruso.

Alle 2 linee di taglio lineare esistenti, è stato recentemente aggiunto un sistema di taglio Polar completamente automatizzato.

Grazie a questo sistema è possibile tagliare, fascettare e fardellare, in modo del tutto automatizzato, qualsiasi tipo di etichetta.

La fustellatrice Lombardi serie LH mod. 23, completamente automatica, ha una capacità di produzione di 900.000 etichette/ora per la realizzazione di etichette sagomate.

Da gennaio 2006 la nuova linea di brossura a 22 Stazioni, Muller Martini Corona si aggiunge alla linea esistente, consentendoci di pervenire una capacità complessiva di 20.000 copie brossurate per ora. Anche questo impianto realizzato da una delle casa leader nel mondo è la prima installazione in Italia per il livello di completezza e complementi previsti.

Le evoluzioni tecnologiche pianificate in questo reparto permetteranno presto di dare ulteriori opzioni ai nostri Clienti per i prodotti in brossura:

- la realizzazione di copertine con ante in prima e in quarta in linea e con un taglio al pari delle pagine interne con un effetto ottico ed una qualità elevata;
- la possibilità di inserire segnature invertite come ad es. poster;
- la possibilità di incollare una cartolina su una segnatura;
- la possibilità di appoggiare su una segnatura una cartolina grazie ad una carica elettrostatica;
- la possibilità di realizzare riviste e volumi con l'utilizzo di colla poliuretanica, particolarmente resistente.

Dove siamo?

Tra il Mediterraneo e l'Europa: la centralità di Salerno nell'area euro-mediterranea è un vantaggio territoriale che ci rende competitivi sui mercati internazionali.



La nostra qualità è il frutto di vari equilibri, e fra questi c'è appunto la posizione altamente strategica dei nostri stabilimenti.

Il nostro impegno sociale

Dalle origini fino ad oggi una linea attraversa la nostra evoluzione: la responsabilità sociale. La centralità dell'Uomo nel nostro sistema di valori ispira la nostra Azienda dentro e fuori.

Per questo nel 2001 abbiamo deciso di adottare a distanza 10 bambini, che ogni anno ci inviano i loro disegni.

Bambini che vengono da condizioni disagiate e ci riportano alla mente la storia del nostro fondatore.



A settembre 2005 siamo diventati main sponsor e partner ufficiale del Global Compact Campania delle Nazioni Unite, che mira a promuovere una mentalità imprenditoriale che sappia convivere con valori di responsabilità sociale.



Da ottobre 2005 abbiamo aderito al Network mondiale Global Compact delle Nazioni Unite: con una lettera indirizzata all'allora Segretario Generale dell'ONU, Kofi Annan, abbiamo espresso il nostro impegno a sostenere e promuovere i dieci principi del Global Compact in merito ai diritti umani, ai diritti del lavoro, alla tutela dell'ambiente ed alla lotta alla corruzione, facendone parte integrante della nostra strategia, della nostra cultura e delle operazioni quotidiane della nostra Azienda.

PARTE III

IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS E DELLE LORO ASPETTATIVE

Premessa

La società Arti Grafiche Boccia Spa è un'azienda consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità in ambito economico e sociale oltre che conscia della strategicità di un percorso aziendale mirato alla maturazione delle relazioni e delle interazioni con interlocutori correlati al proprio ambiente operativo.

L'azienda vive, prioritariamente attraverso la famiglia Boccia, un'intensa attività di "relazioni esterne" non esclusivamente ai fini di un interesse economico diretto e/o di un mero ritorno commerciale ma anche e soprattutto quale momento di integrazione aziendale nel contesto più ampio della realtà sociale, culturale, economica e politica, negli ambienti di lavoro e di mercato oltre che in quelli contigui e/o a questi correlati.

La partecipazione associativa in ambito Confindustriale, l'impegno diretto passato e presente del Dott. Enzo Boccia nei ruoli chiave del mondo della rappresentanza imprenditoriale regionale e nazionale, pone il vertice aziendale delle Arti Grafiche Boccia in una posizione privilegiata per l'osservazione, l'analisi e la valutazione delle esigenze e delle dinamiche evolutive dei propri stakeholders.

La piena consapevolezza che lo sforzo aziendale debba mirare ad una più ampia gamma di obiettivi, compatibili con quello primario e necessario dell'equilibrio economico-finanziario, consente di avviare con onestà intellettuale la presente analisi delle "aspettative degli stakeholders" per giungere con interesse e responsabilità ad una prima stesura del Bilancio Sociale.

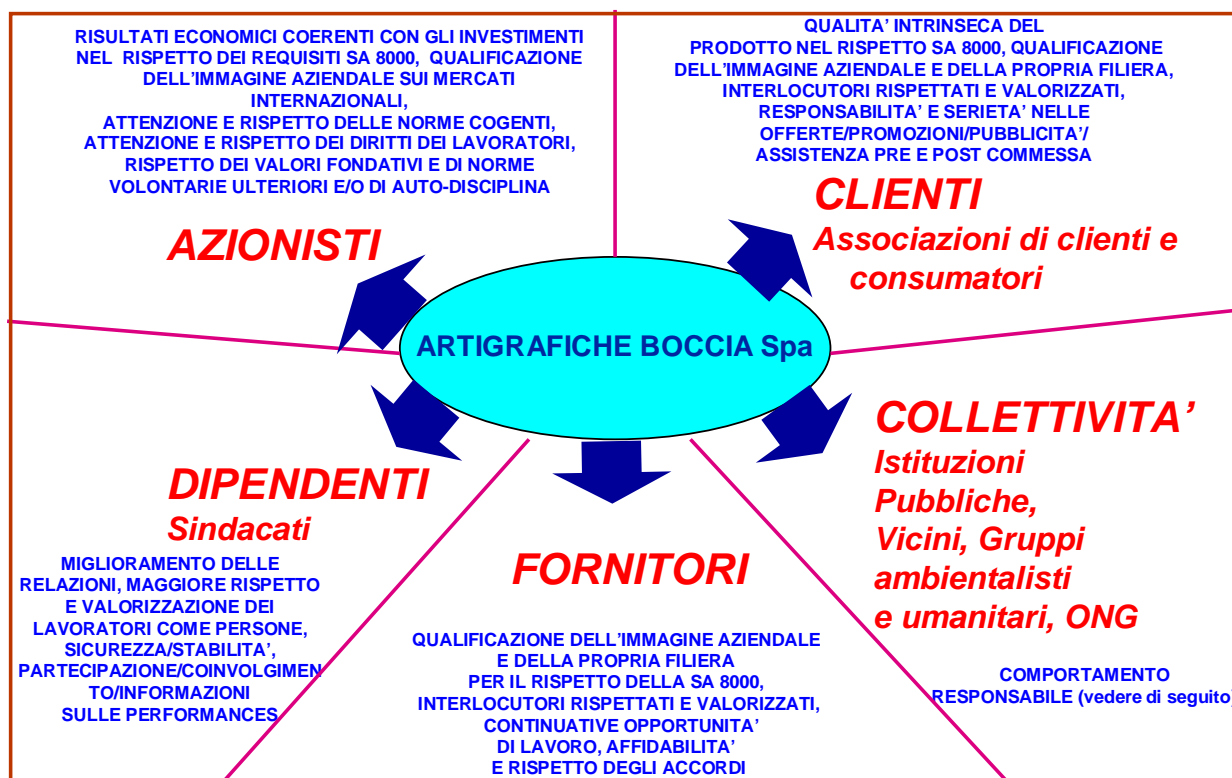
L'azienda opera in un contesto di sistemi certificati per la Responsabilità Sociale (SA8000), per l'Ambiente (ISO 14001) e per la Qualità (ISO 9001), pertanto il presente documento è espressione e conseguenza di una riflessione interna vocata a considerare le istanze delle varie parti interessate.

L'analisi delle aspettative si interseca e si arricchisce anche della contestuale partecipazione aziendale al progetto "Global Compact" delle Nazioni Unite al quale Arti Grafiche Boccia ha aderito nel 2005 e per il quale si provvederà periodicamente a produrre un output coerente con quelli utili ai fini della norma ISO 14001 e della SA 8000.

Di seguito si troverà un'illustrazione sintetica dei principali stakeholders verso i quali è orientata una più attenta riflessione esplicitata successivamente.

L'analisi delle parti interessate e delle loro aspettative è anche finalizzata ad individuare i destinatari, i contenuti e le forme per la comunicazione esterna ad essi orientata.

PARTI INTERESSATE E LORO ASPETTATIVE



Il Dossier sulle Arti Grafiche Boccia Spa commissionato al CISE (Azienda della Camera di Commercio di Forlì), integra e completa la presente analisi che di seguito raccoglie le riflessioni di sintesi.

I valori di riferimento ed il contesto storico e aziendale

La Arti Grafiche Boccia Spa viene fondata nel 1967 dal Sig. Orazio Boccia il quale, orfano di entrambi genitori ed imprenditore di prima generazione, avvia un progetto aziendale nel settore della stampa attraversando tutte le fasi, positive e negative, di un percorso di affermazione risultato complesso ma ricco di utili relazioni professionali e di esperienze umane e sociali costruttive.

I valori dell'onestà, della trasparenza nelle relazioni, della caparbieta di fronte agli ostacoli, della presenza, del sacrificio e dell'impegno personale ed operativo dell'imprenditore rappresentano l'humus di riferimento del fondatore e sono stati man mano trasferiti ai collaboratori ed in particolare ai figli Enzo e Maurizio, oggi impegnati in azienda in prima linea.

L'uomo è al centro dell'azienda, e pertanto la tutela ed il rispetto dei diritti umani sono il punto centrale della politica aziendale in tutte le sue attività, interne ed esterne.

La storia delle Arti Grafiche Boccia è una continua conferma della piena consapevolezza, da parte del management, che l'azienda ed il suo futuro si rafforzano solo per la volontà e la passione degli uomini che ne fanno parte, e che le condizioni favorevoli allo sviluppo si costruiscono attraverso

relazioni trasparenti ed una fattiva disponibilità alla collaborazione reciproca tra imprenditori e tutti i collaboratori interni ed esterni.

La cultura di riferimento è intrisa dei concetti di solidarietà e di cooperazione che si manifestano attraverso azioni aziendali concrete a favore di iniziative ed associazioni mirate ed attive al/nel sostegno dei più deboli e degli emarginati. Particolare attenzione è rivolta alla tutela dei minori, grazie ad una specifica politica di sostegno e salvaguardia degli stessi: da citare, soprattutto, le adozioni a distanza da parte di Arti Grafiche Boccia di bambini bisognosi in aree diverse nel mondo.

A partire dall'anno 2000, così come evidenziato nei grafici a margine della presente relazione, l'azienda vive una fase di forte crescita, ancora oggi incessante, notevolmente superiore alla media del settore di riferimento.

I clienti sono rappresentati, per oltre la metà del fatturato, da aziende editoriali estere; l'impegno commerciale mira ad un progressivo consolidamento delle relazioni proficuamente avviate nel passato oltre che ad un'espansione in ambito nazionale ed internazionale.

La visione della Città di Salerno al centro tra l'Europa ed i Paesi bagnati dal Mediterraneo colloca le Arti Grafiche Boccia in una posizione operativa e strategica favorevole al rafforzamento, al proprio interno, di una cultura inclusiva ed aperta all'intensificazione degli scambi con i Paesi cosiddetti "in via di sviluppo", dove la parola "sviluppo" deve essere comprensiva anche dello sviluppo democratico e sociale, non solo economico. In virtù di ciò, Arti Grafiche Boccia si propone di utilizzare le relazioni commerciali, presenti e future, con questi Paesi come canale privilegiato per il trasferimento di principi ad oggi assenti in molte di queste aree.

Le aspettative degli azionisti

Il percorso avviato per la certificazione SA 8000 è stato promosso dalla famiglia Boccia, azionista dell'intero capitale sociale aziendale, le cui aspettative sono quelle di incrementare la propria sensibilità verso le esigenze del mondo del lavoro e, compatibilmente con il mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario, quelle di andare oltre il rispetto dei vincoli cogenti che disciplinano i requisiti della norma.

Il momento della certificazione rappresenta solo l'inizio di un percorso di attenzione e di dialogo con gli altri stakeholders finalizzato a meglio chiarire i valori di riferimento aziendali, improntati al costante rispetto dei Diritti dell'Uomo e della tutela dell'Ambiente, e a meglio comunicarli a quanti collaborano attivamente con l'azienda, che siano essi azionisti, dipendenti, fornitori o clienti.

Gli azionisti fin d'ora intendono rendere pubblico, a partire dal proprio sito internet, ogni principale obiettivo ed ogni meritorio risultato raggiunto correlato ai temi della Responsabilità Sociale secondo la norma SA 8000, dell'Ambiente secondo la ISO 14001 e dei principi inerenti il Global Compact delle Nazioni Unite.

Tali comunicazioni saranno finalizzate ad una più ampia diffusione dei contenuti di dette normative implementate in Arti Grafiche Boccia e ad un corrispondente apprezzamento, patrimoniale e commerciale, degli eventuali investitori e clienti che gradiscono preferire istaurare rapporti con aziende attente ed attive sui temi in questione.

Le aspettative dei clienti

I clienti di Artigrafiche Boccia, perlopiù non certificati in ambito SA 8000, apprezzano la qualità del servizio e del prodotto che l'azienda ha saputo e sa conferire nelle relazioni con gli stessi.

La Direzione aziendale ha piena consapevolezza che i clienti vorranno apprezzare anche il percorso avviato nella direzione dei requisiti della norma SA 8000 ed in tal senso Arti Grafiche Boccia ritiene utile introdurre esplicitamente, nelle periodiche verifiche di soddisfazione, dei clienti anche elementi di responsabilità sociale.

Il comportamento attento nei confronti dei temi di responsabilità sociale, di cui alla SA 8000, conferisce inoltre al prodotto ed ai servizi delle Arti Grafiche Boccia un valore aggiunto ed intrinseco ad elevata competitività e differenziazione nei confronti di quelle realtà insensibili ad un percorso di miglioramento in tali aree.

L'azienda pertanto ritiene di contribuire alla competitività delle aziende clienti attribuendo valore agli assets intangibili dell'intera filiera produttiva di cui Arti Grafiche Boccia fa parte.

Il potenziale di miglioramento dell'immagine delle aziende clienti rappresenta uno di tali assets, che consegue a quelli di maggior contenuto correlati alla partnership con AGB.

I funzionari di Artigrafiche Boccia, addetti alle vendite ed interfacce dei fornitori, sono inseriti nel piano/percorso di attenzione che ne incrementa la soddisfazione e ne fa conseguire la disponibilità alla collaborazione.

La serietà verso il personale interno, manifestata attraverso l'implementazione della SA 8000, rappresenta un ulteriore elemento di garanzia per i clienti in aggiunta alla certificazione ISO 9001 in quanto esplicita l'attenzione della AGB verso tutti gli stakeholders.

Ne consegue un'aspettativa di serietà nelle relazioni che si manifesta anche attraverso il rispetto degli impegni assunti attraverso ordini, promozioni, pubblicità, assistenza pre e post commessa.

L'azienda ritiene quindi utile soddisfare esigenze di informazione da parte dei clienti relativamente ai progressi di Arti Grafiche Boccia sul tema in questione, pertanto intende rendere ad essi pubbliche le notizie principali inerenti gli obiettivi ed i passi concreti effettuati.

Saranno pertanto resi pubblici su un'apposita pagina internet gli obiettivi aziendali ed i risultati raggiunti in merito alla Responsabilità sociale in un contesto più ampio di Bilancio sociale aggiornato con una periodicità annuale.

Taluni clienti apprezzano particolarmente, com'è stato informalmente comunicato alla Direzione, il progetto Responsabilità sociale ed è per questi che verrà inviato loro il documento di avvenuta certificazione da parte di Organismo indipendente e gli eventuali successivi aggiornamenti.

Una particolare tipologia di clienti sono quelli costituitisi in forma aggregata quali le Associazioni di clienti e consumatori. La Arti Grafiche Boccia Spa, quale stampatore di periodici prevalentemente, produce un semilavorato di un prodotto progettato e distribuito solitamente dagli editori.

Sarà quindi utile far apprezzare il percorso SA 8000 a quelle associazioni di editori, ma anche alle associazioni dei giornalisti che con essi lavorano e sono spesso sensibili a tali tematiche. Le

associazioni dei consumatori saranno anch'esse destinatari di specifica forma di comunicazione sui risultati ed il percorso avviato.

Le aspettative dei dipendenti

La norma SA 8000 rappresenta un momento di crescita e di maturazione nelle relazioni dell'azienda con i dipendenti.

Il percorso di miglioramento delle relazioni prevede una più ampia disponibilità al dialogo anche attraverso canali nuovi di comunicazione biunivoca.

Attraverso la figura del rappresentante per la SA 8000, (il quale ha sottolineato su tale documento la rilevanza,) il sistema propone una forma di attenzione alle istanze provenienti dal mondo del lavoro, favorisce la collaborazione ed il progressivo miglioramento delle condizioni dei lavoratori compatibilmente con i programmi e l'equilibrio economico aziendali.

L'attenzione al progetto è elevata e le aspettative riguardano in particolare taluni punti della norma i quali, più di altri incontrano la sensibilità di tale parte interessata; il punto 3, salute e sicurezza, il punto 6, pratiche disciplinari, il punto 7, orari di lavoro, ed il punto 8 sulla retribuzione.

L'istituzione di indicatori inerenti i temi sopra citati, il monitoraggio degli stessi, la definizione di obiettivi ed i piani di azione per raggiungerli saranno, così come rilevato da lavoratori, motivo di attenzione e rilevazione.

Pertanto sarà utile provvedere ad includere tali dati sensibili ai lavoratori nella comunicazione a loro rivolta e riprodurli in forma cartacea a disposizione dei lavoratori in apposito spazio riservato ai lavoratori.

I lavoratori si aspettano anche, oltre ad una maggiore partecipazione/coinvolgimento per le questioni attinenti la norma, maggiore rispetto come persone ed una parallela crescita della sicurezza/stabilità del posto di lavoro collegata a tale esplicita responsabilità assunta della direzione.

Va posta particolare attenzione ai sindacati quale rappresentanza organizzata degli interessi dei lavoratori.

Con l'accettazione della norma SA 8000, i principi del Global Compact vengono *in toto* recepiti dalla AGB, che pone così particolare attenzione alla "parte interessata", prevedendo un'apposita garanzia alla "libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva" (in riferimento al punto 4 della norma), oltre che richiami e tutele su temi da sempre di specifica attenzione del mondo sindacale. Tale indicazione è recepita anche in riferimento al punto 3 dei principi del Global Compact. Inoltre, in ottemperanza a quanto sancito ai punti 4 e 5 del Global Compact, l'Azienda rifiuta ogni forma di lavoro minorile, nonché di carattere forzato e/o obbligato..

E' inoltre da sottolineare la volontà dell'Azienda, manifestatasi con l'adozione di procedure specifiche, a contrastare ogni forma di discriminazione, sia essa di natura politica, religiosa, etnica, sessuale ecc., nei confronti dei lavoratori.

L'apertura al sindacato sui temi disciplinati dalla norma consente di proseguire proficuamente le relazioni avviate rafforzandone i momenti di confronto facilitati anche dall'approfondimento sui contenuti.

Il responsabile dei lavoratori per la SA 8000, quale facilitatore nelle relazioni con l'azienda per tale progetto, dovrà porsi anche come momento di sintesi e d'informazione con i sindacati acquisendone spunti e fornendo loro informazioni utili allo svolgimento delle loro funzioni di rappresentanza.

Ci si aspetta che tale funzione prosegua e rafforzi la specifica attività rimanendo inalterata la specificità del ruolo e delle funzioni.

Le aspettative dei fornitori

I fornitori della AGB, con taluni dei quali sono stati già aperti tavoli di confronto sui temi della SA 8000, manifestano orgoglio e soddisfazione per la loro qualità di partner attivi dell'azienda.

Essi si aspettano pertanto un coinvolgimento nel progetto di implementazione e, conseguentemente, un miglioramento della loro immagine aziendale sul mercato.

Di contro, AGB pone come condizione fondamentale per mantenere lo status di "partner" il più elevato rispetto dei principi attinenti la salvaguardia dei diritti dei minori ed umani in genere, contestualizzati particolarmente al mondo del lavoro.

La serietà delle aspettative degli azionisti di AGB induce i fornitori ad analizzare con altrettanta serietà le istanze di partecipazione al progetto da questi sollevate.

La serietà verso tutti gli stakeholders rappresenta, anche per i fornitori, un'ulteriore garanzia di attenzione che si tramuta in aspettative di affidabilità e di rispetto degli accordi commerciali intrattenuti nell'auspicio della prosecuzione dei proficui rapporti di collaborazione.

Le aspettative della collettività

Le istituzioni pubbliche, quali il Comune e la Provincia, la Camera di Commercio in particolare, si aspettano un comportamento responsabile da parte della AGB che aiuti il territorio ad avviare un percorso di attenzione nei confronti delle risorse umane volto a migliorare le condizioni di lavoro, la eliminazione della piaga del lavoro nero ed il pieno rispetto della legalità sul territorio.

I principi etici a cui si attiene Arti Grafiche Boccia, in piena sintonia col punto 10 del Global Compact, portano pertanto la stessa al più rigoroso contrasto di ogni forma di corruzione, che abbia quest'ultima carattere concussivo e/o estorsivo.

Inoltre, l'Azienda s'impegna in maniera diretta al rispetto e alla tutela dell'ambiente. Tale tutela viene perseguita sia attraverso costanti monitoraggi ambientali, sia attraverso l'adozione di procedure, impianti e tecnologicamente avanzati e prodotti eco compatibili.

E' pertanto attesa una conseguente azione di contagio nei confronti delle altre imprese del territorio per giungere alla valorizzazione di pratiche legali e trasparenti sul territorio nei confronti del mondo del lavoro.

Le Associazioni di categoria si attendono anch'esse un processo di contaminazione che miri a valorizzare gli iscritti attraverso pratiche virtuose ed informazioni di miglioramento sul settore della responsabilità sociale.

Associazioni umanitarie e di solidarietà si aspettano infine un contributo alla crescita della cultura della inclusione e della collaborazione con tutti gli stakeholders per salire insieme un nuovo gradino nella maturazione dei sistemi capitalistici.

Grafico del miglioramento

Arti Grafiche Boccia immagina così un percorso di miglioramento delle proprie performances aziendali laddove gli stakeholders assumono (vedere il grafico seguente) due ruoli principali:

- 1) Quello di segnalatori delle proprie aspettative in relazione ai principi di cui alla Responsabilità Sociale;
- 2) Quello di segnalatori del livello di soddisfacimento di quelle aspettative attivando un circolo virtuoso che stimola il vertice aziendale ad agire sulle proprie risorse (uomini e mezzi) in modo da raggiungere nuovi e più ambiziosi obiettivi per la responsabilità sociale.

**MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA
RESPONSABILITA' SOCIALE**



PARTE IV
PRESENTAZIONE DEL SGOARS

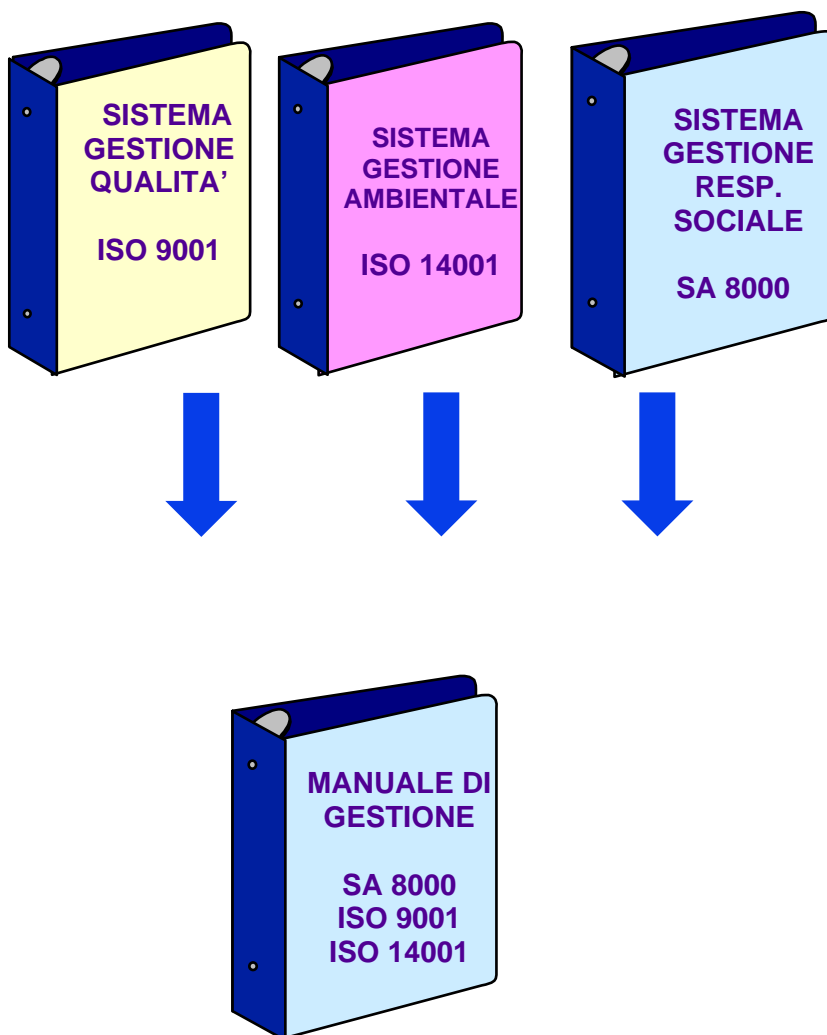
Considerazioni

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale delle Arti Grafiche Boccia Spa ha inteso privilegiare gli aspetti di sostanza a quelli di forma.

In tal senso si sono evitate formalizzazioni inutili e duplicazioni di documenti in essere.

E' stato ritenuto utile, laddove ravvisata la necessità di introdurre una disciplina nuova per la conformità alla SA 8000, inserirla in un contesto di sistemi di gestione già attivi come quelli della Qualità e dell'Ambiente.

Pertanto è nato in Arti Grafiche Boccia nel 2006 il Manuale Aziendale includente la disciplina per la ISO 9001, la ISO 14001 e la SA 8000.



Struttura

Di seguito si mostra la struttura gerarchica dei documenti interni usati dalla Arti Grafiche Boccia per la Responsabilità sociale.



PARTE V
INPUT DEL RIESAME QUALITA', PERFORMANCES QUALITA' AZIENDALI,
OBIETTIVI E RESPONSABILITA'

PREMESSA

Numerose anche nel 2009 le novità aziendali che rappresentano dei miglioramenti netti rispetto al passato così come d'altronde sempre avvenuto negli ultimi anni.

Dal profilo tecnico del servizio erogato, produttivo e della qualità, in ordine di processo:

-Sono aumentati i clienti che usano INSITE passando da 32 a 37 (15,61%).

Tale software consente di azzerare i tempi di verifica dei files grafici inviati ad AGB dai clienti e validarne la utilizzabilità prima che questi vengano processati. Consente inoltre la totale tracciabilità delle autorizzazioni a procedere per ciascuna pagina inviata dal cliente.

Le nuove macchine, di cui al punto successivo, provvedono inoltre a verificare i files inviati dai clienti direttamente in fase di produzione attraverso un sistema di verifica della densità del colore denominato QI (vedi punto seguente);

- Sono stati installati 2 Nuovi CTP (computer to plate) n° 2 linee Luscher automatici con punzonatura automatica, che azzerano la manipolazione delle lastre e quindi azzerano il rischio a questa connessa.

-Sono state installate due nuove rotative KOMORI, prima installazione in Europa, ad elevata qualità di stampa con controlli elettronici di ultima generazione.

In particolare:

Il sistema KHS consente le impostazioni della macchina per ciascuna commessa in maniera del tutto elettronica evitando l'impiego della manodopera e dei rischi di errori e di regolazione da parte degli uomini.

Il sistema PQC (Controllo di Qualità di stampa) consente di verificare un "range" accettabile di variazione dei settaggi relativi alla bagnatura, all'inchiostro, al registro ed avvisa gli operatori in caso di superamento di tali limiti.

I sistemi di controllo del registro di stampa, del registro di piega e, come detto ed in particolare, della densità del colore QI che provvede a verificare la stampa con i files TIFF del cliente.

Le linee di uscita Ferag che consentono il rifilo in linea e la punta metallica in linea.

-E' stata revisionata la macchina denominata CD 102 della Heidelberg, macchina a foglio per le copertine.

-Installato il nuovo pallettizzatore SOLEMA automatizzato che consente ottenere una precisione di predisposizione dei bancali tale da evitare rischi di attribuire ad errori umani (vedi segnalazione NC n° 164).

- Installata nuova cellophanatrice SITMA di ultima generazione; saldatura laterale;

Tutte le modifiche tecniche sopra illustrate hanno consentito all'azienda di migliorare nel concreto la qualità del prodotto e dei processi che lo realizzano.

BILANCIO SOCIALE 2009 E RIESAME DELLA DIREZIONE

Dal profilo organizzativo e' recente invece la nomina di un Direttore Generale e di una specifica funzione aziendale dedicata alle certificazioni ed ai sistemi di gestione.

Tale novità ha portato ad una revisione dell'organigramma aziendale e del mansionario.

La Direzione ha riesaminato in un'ottica unitaria obiettivi, azioni e consuntivi riferiti alla gestione aziendale dei sistemi della Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale alla cui integrazione è decisamente orientata.

Si tratta di un proposito da realizzare compiutamente nel corso dei prossimi tre anni e che comporta l'impegno di tutte le risorse umane presenti in azienda, nessuna esclusa.

La complessità del progetto è acuita dalla perdurante – ed ovviamente benvenuta - vivacità dello sviluppo aziendale, che non rende sempre agevole il controllo dei fenomeni aziendali da gestire, finalizzati al mantenimento dei livelli qualitativi, normativi e comportamentali imposti e presupposti dalla Certificazioni conseguite.

L'azienda dispone oggi di un Manuale Aziendale Unico che comprende tutta la documentazione utile alla Gestione unitaria dei Sistemi Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Global Compact.

E' stata recentemente inserita, in fase sperimentale, una procedura sulla sicurezza che a breve verrà effettivamente implementata.

In tale processo di unificazione documentale, la disciplina interna non ha subito variazioni di contenuto, semmai evoluzioni di tipo formale laddove le procedure sono divenute di interesse di altri Sistemi di gestione.

Recentemente è avvenuta una riedizione del manuale che tiene conto dell'evoluzione della Norma ISO 9001 nella nuova edizione 2008.

La Politica, seppur anch'essa non ha subito variazioni sostanziali rispetto alla prima formulazione analizzata dagli organismi terzi, è stata rianalizzata e considerata conforme; si inserisce oggi in un contesto più ampio di dichiarazioni congiunte sulle tre tematiche di attenzione aziendale la cui coerenza tra loro rappresenta il momento di maturazione ed evoluzione verso il miglioramento complessivo.

Si sono analizzati taluni dati relativi all'anno solare 2008 e taluni dati riferiti al 2009, per tutti i sistemi adottati.

Tuttavia nel corso del 2009 si è proseguito nella rendicontazione della produzione effettuata su PROTO relativamente all'anno in corso, utile a consuntivare ogni singola commessa al fine di una più appropriata analisi economica dei costi e dei margini

L'analisi dei consuntivi si arricchisce quest'anno dei dati utili e disponibili per il premio produzione.

ELEMENTI IN INGRESSO PER IL RIESAME DELLA DIREZIONE (AREA QUALITA')

a) i risultati delle verifiche ispettive:

Si è presa in esame la VI CISQCERT del 2008 e si sono affrontati e risolti i temi di particolare rilevanza. Si sono infatti analizzate le raccomandazioni.

Si sono presi in considerazione le osservazioni emerse dalla Verifica ispettiva INTERNA n° 1-2009.

b) le informazioni di ritorno

da parte del cliente:

Vista la più ampia formulazione della norma ISO 9001 del 2008, si sono presi in esame i feed-back dei clienti sulla Customer Satisfaction attraverso dati indiretti come l'uso del software INSITE ed il numero di osservazioni pervenute dai clienti. I risultati sono positivi nel complesso.

Si ritiene opportuno ampliarlo nell'edizione 2010 ed attivare un sondaggio via mail programmato all'inizio del prossimo anno.

c) le prestazioni dei processi e

la conformità dei prodotti

Si è provveduto all'analisi delle Non Conformità rilevate su PROTOQUAL.

Attraverso la predisposizione di un verbale in occasione delle riunioni commerciali e di produzione.

Sono state inserite le NC che nel corso dell'anno si sono evidenziate in occasione di incontri periodici tra la produzione ed il commerciale.

Sappiamo che talune Non conformità sfuggono alla rilevazione e che il miglioramento su tale questione sia da considerarsi prioritario.

Si sono per la prima volta presi come indicatori quelli diventati parte integrante della recente contrattazione collettiva.

Tale azione consente di far assurgere i temi in questione quali argomenti di particolare interesse e rilievo aziendale.

d) lo stato delle azioni

correttive e preventive

Si è provveduto alla analisi delle Azioni (correttive preventive) rilevate su PROTOQUAL con le relative azioni conseguenti a NON conformità o a proposte da parte di funzionari dell'azienda.

Da tale analisi risulta una elevata percentuale di chiusura delle anomalie aperte.

e) le azioni a seguire da precedenti

riesami effettuati dalla direzione

Si è provveduto a rivedere le tematiche aperte in occasione del precedente riesame della direzione ed a considerare in quella sede definiti.

Di seguito nella parte specifica, relativa al Sistema di Gestione per la Qualità, si provvede ad indicare i risultati raggiunti nel 2008 2009 (di interesse per il riesame della direzione precedente) e gli obiettivi per l'anno successivo. E' andato in particolare avanti il processo di integrazione dei sistemi di gestione.

f) le modifiche che potrebbero

avere effetti sul sistema di gestione per la qualità.

(Vedere la premessa)

In premessa sono state elencate tutte le azioni che hanno impattato sui processi e sui prodotti oltre che sull'organizzazione.

Nell'ultimo anno sono state prese in considerazione numerose attività, azioni, modifiche organizzative e strutturali volte a migliorare le performances aziendali e conseguentemente ad affrontare la crescita robusta della produzione, del fatturato e del personale.

g) le raccomandazioni per il miglioramento

Sono state prese in considerazione tutte le osservazioni che sono state proposte su PROTOQUAL anche quando avevano carattere di raccomandazioni per il miglioramento pervenute dall'esterno e dall'interno.

ELEMENTI IN USCITA DAL RIESAME DELLA DIREZIONE

Progetti di miglioramento:

- Acquisto software GUTEN WEB per la verifica dei file FTP provenienti da parte dei clienti;
- Implementazione del modulo del sistema gestionale per la pianificazione della produzione e per la raccolta dei dati automatizzata;
- Nuova linea di verniciatura UV;
- Attivazione del Comitato Etico e delle sue funzioni da Organismo di Vigilanza.

Si è inoltre rivalutata la Politica Aziendale in tema di Qualità, Ambiente e Responsabilità sociale considerandola ancora idonea a rappresentare le sensibilità attuali dell'azienda.

Si è provveduto pertanto a definire gli obiettivi di processo e di prodotto e complessivamente di ciascun delle tematiche oggetto del presente riesame: QUALITA', AMBIENTE, RESPONSABILITA' SOCIALE.

INPUT CSR, PERFORMANCES CSR AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'**Attività per il miglioramento effettuata nel 2009 e 2010**

Nel corso degli anni 2009 e 2010 sono state avviate iniziative volte a costruire una relazione utile e positiva tra l'azienda, gli imprenditori, i quadri dirigenti ed il personale.

E' stato avviato un progetto denominato "consapevolezza" con lo scopo di valorizzare e conferire coscienza e responsabilità a ciascuno dei collaboratori della Artigrafiche Boccia.

Da menzionare la collaborazione con SOLIDALIA che ha consentito di sostenere una iniziativa utile per il sostegno ai terremotati d'Abruzzo alla CARITAS locale, alla CRI, al Centro Anziani, agli SCOUT e all'AVIS.

Completata la distribuzione gratuita di 150 litografie di un dipinto di un giovane autore a ciascuno dei dipendenti dell'azienda; ogni copia è stata autenticata con firma notarile.

Sono state predisposte e distribuite a tutto il personale delle nuove ed originali tute da lavoro nominative; il nome proprio compare sulla tuta, più volte, insieme al logo aziendale e alla bandiera italiana. Il risultato è stato piacevole, apprezzato ed utile per un clima disteso di collaborazione reciproca.

Completato un tirocinio formativo con la CONFINDUSTRIA SALERNO e l'Associazione VOLO ALTO per consentire formazione on the job per i diversamente abili.

Nei confronti dell'Associazione contattata, per il sostegno ai bambini peruviani, è stato attivato un momento di alert e verifica in funzione dei feed-back dalla Spagna significativi.

Si è poi provveduto ad un lavoro di predisposizione e discussione con i rappresentanti sindacali di un contratto integrativo aziendale con premio di partecipazione di cui di seguito si riporta la premessa esplicativa delle riflessioni che ad esso hanno consentito di giungere.

"Premessa***al contratto integrativo***

Questo premio di partecipazione, contratto integrativo delle Arti Grafiche Boccia, vuole essere qualcosa di più di un semplice accordo economico, vuole essere l'effetto delle precondizioni costruite negli anni precedenti di un modello di relazioni industriali, nuovo, moderno, innovativo, responsabile e di partecipazione. Uno strumento, tra gli altri, per sottolineare e comunicare a tutti i collaboratori della società e indirettamente ai suoi attuali e potenziali azionisti e investitori (banche comprese) la maturità e la consapevolezza di tutti gli attori aziendali, alla costruzione di valori e di valore, la creazione di ricchezza ed il mantenimento negli anni di tale valore nel tempo. Vuole rappresentare per le Arti Grafiche Boccia, una svolta culturale innanzitutto, che sancisce il passaggio ad "Impresa Istituzione".

Il passaggio oramai già da qualche anno, ad una vera dimensione industriale obbliga tutti Noi ad una attenzione elevata alla competitività in cui ciascuno deve sentirsi eticamente responsabile nei propri confronti ed interessi, nei confronti dei propri colleghi di lavoro, nel rispetto della "Impresa Istituzione" e nell'interesse del proprio futuro, dei propri figli e della propria terra.

Man mano che la dimensione industriale cresce è sempre più evidente che il risultato aziendale è fatto da tanti micro risultati, che derivano da azioni di ciascun operatore e professionista delle AGB. La cultura industriale, il continuo mantenimento della competitività, unica garanzia per il futuro, obbliga ciascuno di noi ad un'attenzione elevata ad aspetti in cui occorre sentirsi responsabili e agire con coerenza ed esemplarità, essi riguardano l'attenzione ai costi, agli sprechi, alla produttività, la propensione al dialogo, all'ascolto, ad una corretta e trasparente comunicazione. Le AGB nella loro vita hanno passato varie fasi, la più difficile è iniziata circa 12 anni fa, prevalentemente per una truffa subita, 12 anni, 12 anni che non ci hanno permesso di anticipare questo accordo, dodici anni in cui si sono comprese tante cose, la politica di rigore di questi anni, il concentrarsi sui fondamentali dell'impresa: le proprie Persone, i propri Clienti, i propri Prodotti e Servizi e, innanzitutto, l'aver compreso che un'Azienda sana vive di confronto e muore di conflitto, questo percorso ha maturato tutti, in particolare chi era presente e lo ha vissuto, questa evoluzione, questa maturità, questi valori abbiamo il dovere di trasferirli a coloro che sono entrati ed entreranno a far parte della nostra comunità aziendale dopo tale fase, e giustamente vedono solo gli effetti positivi di quelle cause costruite da chi c'era, questi valori, queste regole devono appartenere a tutti, disperderle significherebbe il declino, dimenticare la Nostra storia significherebbe non avere futuro.

Dimenticare ad esempio che ancora prima, quando negli anni Sessanta si lavavano gli stracci perché non c'erano disponibilità economiche per comprarli, significherebbe non aver compreso nulla dalla storia, dai sacrifici, dal rigore di chi ci ha preceduto ed a cui dobbiamo, anche a loro, ciò che siamo. In questi anni più che mai abbiamo, tutti insieme, compreso che:

- un'Azienda forte e competitiva è garanzia di libertà delle proprie persone;*
- un'Azienda forte e competitiva non ha bisogno di essere collusa al malaffare; è essa stessa una garanzia contro ogni anomalia del sistema*
- un'Azienda forte e competitiva non ha alcun rapporto di subordinazione con i "partiti";*
- un'Azienda forte e competitiva è garanzia per il futuro dei propri Collaboratori;*
- un'Azienda forte e competitiva può essere vicina ai propri Collaboratori, perché ha il dovere di restituire ad essi quanto essi le permettono di essere e realizzare, creando le basi di un sentire comune, dell'appartenenza e dell'orgoglio di essere una comunità;*
- un'Azienda forte e competitiva attrae investitori potenziali, rendendo interessante investire nel proprio territorio;*
- un'Azienda forte e competitiva è fatta innanzitutto da persone capaci, responsabili, leali e oneste, rispettose tra loro;*
- un'Azienda forte e competitiva è il frutto di Azioni, di tante microazioni piccole e grandi di ciascuno dei propri collaboratori (attenzione agli sprechi, alla produttività, alle "luci accese", agli scarti, alle assenze, alle lavorazioni in ore straordinarie ecc.), è grazie a queste Azioni che insieme vogliamo essere attori di una rivoluzione.*

Un'unica squadra che gioca insieme per vincere il campionato della professione e della vita.

Un'Azienda forte e competitiva genera cittadini liberi, responsabili e consapevoli, attraendo investimenti, generando occupazione, grazie al lavoro di ogni giorno, senza accorgerci, cambieremo in meglio Noi stessi, il Nostro futuro, i preconetti e le negatività sul Sud e sempre "senza accorgerci" combatteremo con lo sviluppo la criminalità, il malaffare e la malapolitica.

Per Noi, l'aspetto economico di questo accordo è e deve essere solo uno strumento per rendere coerente l'approccio culturale e la filosofia di questo accordo, consapevoli che se altri ci seguiranno avremo contribuito ad una rivoluzione, quella rivoluzione che si fa con l'Azione, non con i lamenti, non con i conflitti e innanzitutto non con quelle idee, molto prevalenti al Sud, che se le cose vanno male non è colpa Nostra, solo così ci sentiremo responsabili delle Nostre azioni, e con esse e grazie ad esse possiamo cambiare il Nostro destino, il Nostro futuro, la Nostra città, il Nostro Sud, il Nostro Paese.

Dodici anni per arrivare ad oggi, ora la sfida è vivere nel futuro, mantenere e superare le nostre posizioni nel futuro, conquistare il futuro, grazie alle azioni da fare nel presente, evitare che questa possa essere solo una parentesi, un punto d'arrivo, per Noi esistono solo punti di partenza. Un processo di continuo miglioramento, di apprendimento degli errori, del sentirsi una comunità, in cui oggi più che mai, con la globalizzazione esiste ormai solo la "Fabbrica" e il mondo esterno, e la partita si vince se all'interno della "Fabbrica" c'è coesione, spirito di gruppo, di squadra, come in una squadra di calcio in un campionato che si gioca ogni giorno.

Ogni giorno, quando ciascuno dei Nostri operatori ed equipaggi si mette al lavoro, è in corsa con altri equipaggi e operatori di altre aziende europee ed extraeuropee, che correranno e faranno "girare" le macchine di stampa, di allestimento, CTP, ecc., più veloce degli altri. Quelle Aziende, anch'esse fatte di persone, che riescono ad essere più veloci, prenderanno il posto delle altre, le più lente, che pian piano saranno eliminate dal mercato, secondo quanto anni fa indicava l'economista Schumpeter: la distruzione creatrice del capitalismo, aziende sane, competitive e innovative che prendono il posto di aziende "mature" e in declino. Il declino non deve appartenere alla Nostra cultura, ai Nostri vocaboli, le Aziende sane nel Nostro settore sono quelle che riescono a trasferire il senso di comunità, ed a fare della rabbia e della passione dei propri collaboratori un elemento essenziale della competitività, è fuori della nostra Azienda che si determinerà la classifica di questo gran premio virtuale tra stampatori del mondo, il problema e l'opportunità è che chi lo vince resta e chi lo perde esce definitivamente.

Noi agiremo tutti insieme per vincere, per restare.

L'Azienda che vogliamo e che immaginiamo è un'Azienda dove non è importante essere i più grandi, ma molto di più, i più Veloci; non i primi, ma molto di più, i Migliori (nei fatti ovviamente, e non nelle parole e nelle presunzioni).

Ogni Nostro collaboratore è parte di questo progetto, di questo gran premio, e grazie all'azione di ciascuno ci riusciremo.

Vogliamo diventare uno "Showroom" della stampa in Europa, dove qualità dei prodotti, efficienza, velocità, competitività, rispetto dei tempi di consegna, pulizia delle macchine e dei luoghi di lavoro, rispetto delle persone e tra le persone diventino un esempio, un modello di come si costruisce un grande sogno, un'Azienda competitiva.

La Nostra consapevolezza, il Nostro sogno, il Nostro orgoglio: vogliamo pertanto definire insieme le regole di un percorso comune, condiviso, partecipato.

Ogni persona delle Arti Grafiche Boccia è un valore, la competitività che l'Azienda esprime è anche la sintesi del valore delle azioni delle proprie persone, che grazie ad azioni e comportamenti coerenti ed esemplari permettono di realizzare un percorso che non sia a somma zero. La questione non è infatti ripartire risorse a favore di alcuni e a danno di altri, ma di dividere con equità la

maggior ricchezza che l'intera Squadra Aziendale ed ogni singolo saranno capaci di realizzare. Una partita che vinceremo tutti o perderemo tutti, sempre insieme.

Negli ultimi anni il Nostro Paese e le imprese italiane sono scese al 30° posto in termini di produttività (cfr. art. Sole 24 Ore – vedi allegato n.1), la Spagna, secondo accreditati studi ed analisi, in termini di ricchezza ossia Prodotto Interno Lordo, di questo passo dovrebbe superarci nel 2010, quella Spagna, tra l'altro, dove risiedono i Nostri migliori concorrenti nel mercato francese, una Spagna giovane, con voglia di crescere.

La sfida della produttività non è una cosa che riguarda altri o il nostro Paese genericamente inteso, ma riguarda tutti, in particolare le Imprese, quindi anche Noi. Perdere terreno, per quel che ci riguarda, significa che in Spagna qualcuno corre più di Noi, in un settore come il nostro, maturo, dove si acquista tecnologia e un'impresa competitiva rispetto ad un'altra è quella che riesce ad aver persone che sappiano usare, far funzionare, condurre, queste tecnologie meglio e più velocemente di altri.

Pertanto, ancora si sottolinea la forza di una squadra, l'importanza di un'Azienda e la sua differenza, fatta da persone che in qualche punto del mondo corrono più di altre. Le Imprese italiane debbono reagire, non possiamo pensare di lasciare ai Nostri figli un Paese più povero, perché mentre noi ci rilasseremo, altri, in altri Paesi, ad Est, a Sud, a Nord Ovest ci supereranno e annienteranno. L' Orgoglio Italiano, la sua Industria: questa sfida dobbiamo farla Nostra, innanzitutto nel Nostro interesse e così facendo diventerà la sfida del Paese per il Paese, per il suo futuro. Tutto comincia per noi nella Nostra Azienda, nella Nostra Fabbrica.

Il declino è innanzitutto nel cervello di chi attende, non capisce in quale gioco siamo entrati e non reagisce, non si attiva.

Non è il Nostro caso e mai dovrà esserlo!

L'auspicio, l'aspettativa, l'obiettivo che ci stiamo dando tutti è che anche attraverso questo Premio di Partecipazione si consolidino atteggiamenti trasparenti e costruttivi e attraverso essi si possa accelerare il processo di modernizzazione delle relazioni industriali."

GLI OTTO PUNTI DELLA SA 8000: Evoluzioni

Si è inteso verificare i dati di cui al Riesame della Direzione dello scorso 2008, analizzando la situazione relativamente all'intero anno 2008 e 2009 modificando/integrando così la precedente analisi.

In tal senso si è voluto meglio valutare i dati e ridefinire/modificare gli obiettivi 2009 e 2010 su base annuale così come è stato fatto per il sistema di Gestione Ambientale e Qualità.

Sono stati verificati gli indicatori e gli obiettivi che sottolineano la necessità del Coinvolgimento dei fornitori in un percorso di miglioramento sui punti di cui alla SA 8000.

Il sistema di Gestione della Responsabilità sociale rimane attivo nella ARTIGRAFICHE BOCCIA e alte sono le attenzioni alle segnalazioni che vengono dal mondo del lavoro.

In particolare si conferma l'accordo sindacale che prevedeva assunzione diretta in azienda di personale proveniente dalle agenzie di lavoro somministrato. Come detto si è lavorato per un nuovo grande accordo sindacali per il premio aziendale.

	SA 8000, GLOBAL COMPACT, ISO 14001, ISO 9001 BILANCIO SOCIALE 2009 E RIESAME DELLA DIREZIONE	Rev F. Pagina 36 di 45
--	--	---------------------------

Uno sforzo ed un impegno aziendale di rilievo che prosegue parallelamente alla crescita aziendale.

Lavoro Minorile

Relativamente alla Politica ed al Piano di recupero per i Bambini trovati eventualmente in condizioni di lavoro, si è provveduto alla conferma dell'avvenuta pubblicazione su internet.

Salute e sicurezza

Sul tema si è provveduto ad un ampio aggiornamento della documentazione relativa all'adeguamento del D.Lgs 81/2008.

Si è provveduto alla stipula di un contratto con un consulente esterno.

Si è avviata la implementazione sperimentale di una nuova procedura unica sulla sicurezza.

Viste le modifiche di lay-out per nuovi macchinari e per nuovi spazi disponibili, si dovrà rivedere la documentazione cartacea, il posizionamento degli estintori, e a verificare determinati aspetti per una migliore evacuazione. Si sono previste numerose attività formative per la sicurezza e programmate attività di evacuazione.

A breve si provvederà ad un riesame della situazione elettrica aziendale.

Integrazioni ed aggiornamenti sono stati effettuali alla segnaletica interna ed esterna all'azienda.

Lavoro Obbligato

Confermata la possibilità di Convenzioni con Istituti bancari per prestiti ai dipendenti

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

Si è lavorato sulla implementazione del nuovo accordo sindacale per il premio aziendale.

Discriminazione

Nessuna azione ne contestazione è da segnalare su tale argomento.

Non sono state effettuate pubbliche ricerche di personale.

Procedure disciplinari

Prosegue l'attenzione al rispetto dell'obiettivo di riduzione delle azioni disciplinari, posto in sede di riesame della direzione.

Orario di lavoro e retribuzioni

Sul nuovo accordo sindacale sono previsti incentivi e retribuzioni.

Si sono tenuti contatti con l'ILO italiano, responsabile del reparto per le comunicazioni annuali, al fine di predisporre la Comunicazione Global Compact i cui contenuti siano coerenti con quelli divulgati agli stake-holders per la SA 8000.

Sono state riesaminate le raccomandazioni segnalate dal Valutatore.

GLI OTTO PUNTI DELLA SA 8000: commenti alla tabella degli indicatori ed obiettivi

Indicatore	Azioni effettuate/previste
Bambini utilizzati in Azienda e/o in Aziende partecipate o controllate	<p>La sensibilità sull'argomento da parte della direzione di AGB rimane alta. Non sono stati effettuati accordi con aziende in aree a rischio per lavoro minorile. Le verifiche effettuate negli anni 2008 e 2009 presso i fornitori di riferimento non hanno rilevato la presenza di minori.</p> <p>L'obiettivo che è stato posto è quello di mantenere a zero il numero di bambini in azienda o aziende collegate. Verificare ogni partnership preventivamente ed ogni nuovo fornitore sotto questo punto di vista per evitare di sostenere situazioni di lavor minorile.</p>
Numero di iniziative sostenute per la prevenzione e il recupero dei minori in aree a rischio	<p>AGB ha sostenuto iniziative di associazioni esterne mirate a dare un contributo economico alle famiglie di bambini che vivono in aree svantaggiate. Il sopraggiungere di qualche ragionevole dubbio sull'efficacia di tali associazioni ha portato a decidere riguardo la sospensione di ogni contributo a dette associazioni.</p> <p>L'obiettivo è rimasto comunque quello di mantenere attive almeno due iniziative di questo tipo annue.</p>
Coinvolgimento dei fornitori sulla SA8000	<p>E' proseguito il programma di gestione dei fornitori ai fini della SA 8000 come pianificato e, progressivamente, modificato successivamente.</p> <p>Sono state effettuate iniziative di formazione/informazione e verifiche presso determinate categorie di fornitori ed emessi rapporti di verifica. Si intende incrementare le iniziative sull'argomento.</p>
N. ore destinate alla formazione su Salute Sicurezza	<p>Visto il decreto n.81/2008, si evidenzia la necessità di proseguire la formazione sull'aspetto sicurezza. Effettuate iniziative di formazione.</p> <p>In tal senso si intende incrementare ed avviare un progetto anche su ex somministrati e candidati partendo dall'allestimento e, se possibile, usufruendo del sostegno finanziario delle agenzie di lavoro somministrato.</p>
Frequenza infortuni sul lavoro (indice frequenza : norma tec. UNI 7249)	<p>Rafforzato il monitoraggio. Dato mandato per un audit esterno sulla sicurezza finalizzato a rideterminare un documento per la valutazione del rischio. Rivisto il lay-out anche in funzione del grande ampliamento derivato dall'acquisto di un grande capannone adiacente.</p>
N. giorni di assenza dovuti ad infortuni sul lavoro	<p>Rafforzato il monitoraggio. Dato mandato per un audit esterno sulla sicurezza finalizzato a rideterminare un documento per la valutazione del rischio. Rivisto il lay-out anche in funzione del grande ampliamento derivato dall'acquisto di un grande capannone adiacente. Inserito nuovo indice sulla gravità degli infortuni.</p>
Presenza sindacale	<p>La politica aziendale mira a mantenere relazioni con un sistema sindacale attivo con il quale stabilire e mantenere rapporti. Negli anni 2007 e 2008 si è provveduto a definire un contratto integrativo con indicatori di performances utili a premiare il merito e la collaborazione.</p>
Pratiche disciplinari (procedura CCNL)	<p>Le iniziative, lettere, preventive hanno sortito effetto utile al ridimensionamento delle pratiche disciplinari.</p>
Monte ore straordinari-media annua/pro-capite	<p>Nel 2010 gli investimenti aziendali hanno mirato ad un aumento della produzione e ad un riequilibrio delle esigenze di risorse umane.</p> <p>La fase di progressiva stabilizzazione 2009-2011 consentirà un progressivo ridimensionamento del monte straordinari.</p>

ELEMENTI IN INGRESSO PER IL RIESAME DELLA DIREZIONE 2009 (AREA AMBIENTE)

A) Risultati degli audit esterni ed interni e delle valutazioni sul rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive. (vista documentazione di riferimento)

Sono stati rianalizzati i punti emersi in occasione della precedente verifica ispettiva ambientale 2008 da parte del valutatore ambientale e ne scaturisce l'avvenuta gestione delle singole azioni conseguenti.

Relativamente a tale aspetto sono stati considerati tutti gli stake-holders ai fini di una più attenta gestione delle loro aspettative in ambito ambientale.

Si è rilevato un incremento di attenzione sul tema da parte del personale interno che mantiene alto il livello di presidio sulla tematica.

Si va progressivamente raggiungendo un ordine complessivo e permanente in tutti reparti aziendali che favorisce il rispetto delle procedure e di ogni aspetto di tutela ambientale.

Non ci sono state segnalazioni da parte dei vicini.

Va sottolineato il fatto che la ARTIGRAFICHE BOCCIA ha acquisito il capannone portando a soluzione una criticità aziendale in funzione di una sorgente acustica in prossimità del confine.

Gli Enti di controllo ed amministrativi hanno provveduto ad attività ordinarie in un percorso di rispetto e collaborazione con l'azienda.

Si è deciso di pubblicare su sito web un estratto del riesame della direzione in modo tale che sia possibile verificare, da parte degli stake-holders, le performances e gli obiettivi definiti per l'anno 2009 e 2010.

C) la prestazione ambientale dell'organizzazione; (vista documentazione di riferimento)

Tutti i dati disponibili sulle performances aziendali in area ambientale e non, sono stati inseriti nell'apposita tabella appositamente aggiornata ai fini del presente riesame della Direzione.

La decisione sugli obiettivi per l'anno 2009 e 2010 ha tenuto conto degli effettivi risultati possibili e dei traguardi pluriennali che erano stati definiti precedentemente.

D) il grado di raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi; (vista documentazione di riferimento)

Sulle tabelle che seguono vengono indicati gli obiettivi prefissati ed i risultati effettivamente raggiunti nel 2008. Si discute delle motivazioni che hanno portato a raggiungere o no gli obiettivi dello scorso anno. Complessivamente si riscontra coerenza tra i traguardi, gli obiettivi ed i risultati ad oggi raggiunti.

E) lo stato delle azioni correttive e preventive; (vista documentazione di riferimento)

Sono state aperte e gestite le azioni correttive conseguenti alle raccomandazioni aperte in occasione delle verifiche esterne ed interne (Dott. Sergio Fornai).

**F) lo stato di avanzamento delle azioni previste dai precedenti riesami della direzione;
(vista documentazione di riferimento)**

Si sono prese in esame le considerazioni del riesame precedente.

Il RA Ing De Santis mantiene anche la Responsabilità del SGA con la collaborazione operativa del Dott. Valiante.

**G) il cambiamento delle situazioni circostanti, comprese le evoluzioni delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni relative ai propri aspetti ambientali;
(vista documentazione di riferimento)**

E' stata analizzata la normativa in vigore e non si segnalano rilevanti evoluzioni della stessa che coinvolgono direttamente l'azienda Boccia.

Si sottolinea la rilevanza della recentissima acquisizione immobiliare che vede l'azienda ampliare significativamente le aree disponibili per la produzione.

Farà parte di una prossima analisi di dettaglio relativamente al nuovo lay-out aziendale, l'analisi degli impatti ambientali aziendali conseguenti

L'Ing De Santis ha partecipato ad incontri in Assindustria Salerno per aggiornamento sulle tematiche ambientali. Il Dott. Valiante, inserito nel progetto per la implementazione del sistema per la SA 8000, si è recentemente affiancato al RA per aiutarlo nella individuazione, nella lettura e nella interpretazione degli strumenti giuridici che coinvolgono ARTIGRAFICHE BOCCIA.

AGB continua a ricevere i bollettini di Assografici in formato cartaceo e, dal profilo informatico, il RA provvede a scaricare con periodicità mensile i file relativi alle novità ambientali per il settore di riferimento. Visti i siti internet di aggiornamento normativo di cui alla PA 8.01.

Avvenuto inserimento nella mailing list di Medilam ed Assografici per ogni aggiornamento ulteriore. Predisposta 2008 e prima parte 2009, da parte di RA, la modulistica a testimonianza della conformità ai requisiti legali.

**H) le raccomandazioni per il miglioramento;
(vista documentazione di riferimento)**

Sono stati prese in considerazione tutte le raccomandazioni e le azioni che hanno portato ad un miglioramento delle condizioni ambientali in AGB.

Si sta valutando la eliminazione dell'uso dell'alcol nella miscela dell'additivo di stampa.

I nuovi investimenti sono stati fatti in questa ottica.

Si è parlato delle aree stoccaggio degli inchiostri e degli obiettivi di miglioramento che mirano alla copertura dalla pioggia di tutti gli inchiostri inclusi quelli della macchina dedicata alla stampa di Repubblica.

L'ultimo degli impianti di rifili esistente ancora in funzione le cui performances sono inferiori a quelle degli altri due up-gradati sarà oggetto di un prossimo investimento da programmare nei prossimi anni.

PARTE VI

PERFORMANCES QUALITA' AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'

QUALITA'

OBIETTIVI	INDICATORE	Valore Rilevato '05	Valore atteso 2006	Valore rilevato '06	Obiettivo 2007	Valore Rilevato '07	Obiettivo 2008	Valore Rilevato '08	Obiettivo 2009	Valore Rilevato '09 (agosto)	2010
Soddisfazione cliente e monitoraggio dei reclami	Numero reclami clienti/totale commesse (%)	0,67	0,65	0,36	0,36	0,17	0,20	0,32	0,20	0,19	0,16
	Customer satisfaction Analysis		Insodd. <5%	Insodd. <5%	Insodd. <5%	Insodd. <5%	Insodd. <5%	Insodd. <5%		Analisi indiretta	
Tasso di produttività	Stampa										
	KOMORI										
	Giri Totali (milioni)								110	70	
	Numero Avviamenti								2000	1026	
	M 600 B24										
	Giri Totali (milioni)	184	130	137	170	183	185	180	120	78	100
	Velocità Media	34.200	37.000	35.012	36.000	35.000					
	Numero Avviamenti	nd	nd	nd	nd	5866	6000	6010	4500	2670	2000
	M 600 A24										
	Giri Totali (milioni)	-	115	139	170	186	190	191	192	126	150
	Velocità Media		35.000	32.826	34.000	35.000					
	Numero Avviamenti		nd	nd	nd	6.407	6600	6604	6600	3449	2500
	Speed Master CD										
	Giri Totali (milioni)	39	23	37	30	16	16	14	16	11,8	16
	Velocità Media	4632	4600	8088	9000						
	Numero Avviamenti	nd	nd	nd	nd	2698	2800	2260	2500	1642	2500
	Speed Master XL										
	Giri Totali (milioni)		23	nd	30	39	40	49,5	50	33,3	50
	Velocità Media		10000	nd	10000						
	Numero Avviamenti		nd	nd	nd	4081	4200	5878	5000	3857	5000
	Allestimento										
	Brossura Corona										
	Copie prod. (milioni)					20	22	23,1	24	15,2	26
	Brossura Wohlenberg										
	Copie prod. (milioni)					2	2				
	Punto Metallico (PM1)										
	Copie prod. (milioni)					33	35	56,2	60	50	60

	Punto Metallico (PM2)										
	Copie prod. (milioni)					nd	18				
	Punto Metallico (335)										
	Copie prod. (milioni)					20	12				
	Area Quotidiani										
Tasso Scarti	Ranking GELE	2°	1°	2°	1°	3°	1°	n.d.	1°		
	M 600 B24										
	Carta (%)	6,2	6	nd	6	4,92	5,23	6,01%	5,1	7,0	5
	M 600 A24										
	Carta (%)	nd	nd	nd	6	4,30	4,72	5,07%	4,5		4,5
Efficienza Magazzino	Tasso di rotazione magazzino a valori	6,18	7	12	10						
Controllo andamento formazione	% di Interventi effettuati/pianificati	87,5	100	65	100	0	100	80	100	60	100
Funzionamento SGQ	Tempi medi risoluzione (gg)	nd	14	39,64	14				7	7	5
	Numero segnalazioni	25	50	42	40	27	40	29	40	12	40

SA 8000

Indicatore	Azioni effettuate/previste	Resp. / Resp. Rilevazione	Scadenza prevista			SA 8000		
				Valore obiettivo 2008	Indice 2008	Valore obiettivo 2009	Indice 2009(al 23/11/2009)	Valore obiettivo 2010
Bambini utilizzati in Azienda e/o in Aziende partecipate o controllate	Azioni effettuate Maggiore attenzione per i bambini in aree a rischio	RGRS	Fine 2010	0	0	0	0	0
Numero di iniziative sostenute per la prevenzione e il recupero dei minori in aree a rischio	Azioni effettuate Valutazione realtà esistenti per adesione a nuove iniziative	DG RGRS	Fine 2010	≥2	2	≥2	1	≥2
Coinvolgimento dei fornitori sulla SA8000	Formazione diretta/interviste fornitori in casa Ispezioni e controlli/interviste presso fornitori	DG RGRS	Fine 2010	4	4	4	0	4
				5	4	4	0	4

N. ore destinate alla formazione su Salute Sicurezza Ore/allievo	Azioni effettuate Implementazione programmi di formazione e formazione istituzionale nuovi addetti	RSPP Preposti	Fine 2010	≥7	19	≥100	696	≥100
Frequenza infortuni sul lavoro (indice frequenza : norma tec. UNI 7249)	Azioni effettuate Attività di analisi ai fini di prevenzione	RSPP	Fine 2010	≤ 10,00	10	≤20,00	19,75	≤20,00
Indice di gravità (IG: norma tec. UNI 7249)	Durata inabilità/n.ore lavoratex1.000	RSPP		≤0, 50	0,16	≤0,50	0,32	≤0,50
N. giorni di assenza dovuti ad infortuni sul lavoro	" "	RSPP	Fine 2010	≤ 100	48	≤100	114	≤90
Presenza sindacale	Azioni effettuate:vedere pp.28-33 Comunicazione Politica Aziendale	DG RGRS	Fine 2010	Si	Si	Si	Si	Si
Pratiche disciplinari (procedura CCNL)	Azioni effettuate:vedere pp.28-33 Sensibilizzazione preventiva mediante lettere di richiamo n.d.	PERS RGRS	Fine 2010	≤ 15	9	≤15	17	≤10
Monte ore straordinari- media annua/pro-capite	Azioni effettuate:vedere pp.28-33 Razionalizzazione della programmazione produttiva - Politica delle assunzioni	PERS	Fine 2010	≤ 100	98,3	≤90	70,2	≤85

PARTE VII
PERFORMANCES AMBIENTALI AZIENDALI, OBIETTIVI E RESPONSABILITA'

AMBIENTE									
OBIETTIVI	INDICATORE	note	Obiettivo 2007	Valore Rilevato '07	Obiettivo 2008	Valore Rilevato '08	Obiettivo 2009	Valore Rilevato '09 (settembre)	Target 2010
Riduzione: Quantità energia elettrica	Quantità energia elettrica (in kWh)/Fatturato	1. Ottimizzazione e della fase di pre stampa. 2. Ottimizzazione e della fase di abbinamento al fine di ridurre le ore di funzionamento della macchina offset. 3. Tirature più lunghe.	<23% - entro 2010 -5%	27,34%	<23%	26,51	<23%	27,36%	<21,85
Prevenzione rispetto a possibili contaminazioni del suolo/sottosuolo			Studio di fattibilità in AGB per la eliminazione dell'alcol sulle macchine rotative	Eseguite prove con fornitore. Abbassata percentuale di utilizzo sostitutivo Alcool	Stampare senza sostitutivo alcool su nuovi impianti. Proseguire con processo di riduzione su macchine esistenti (collaborazione con fornitori)	Completato programma previsto Nuovi impianti funzionanti SENZA sost. alcool	Completare processo di riduzione sostitutivo alcool da impianti roto	Le nuove rotative non utilizzano sost. Alcool. si prevedono sistemi per controllo inchiostro.	Riduzione al minimo su rotative M600 e macchine a foglio.
Qualificazione degli addetti		Corsi di formazione sui	Rispetto programma di	Ob. Raggiunto	Rispetto programma di	Programma effettuato	Rispetto programma	Programma in corso	Corsi specifici

		temi ambientali e sulla gestione e risposta alle emergenze	formazione 2007		formazione 2008		Formazione specifica sulle certificazioni		sulle tematiche ambientali presso enti esterni
Riduzione: Rifiuti in carta	Rifiuti in carta (<i>in q.li</i>)/ Fatturato	Da 2008 si provvede a calcolare anche il valore dei giri di scarto	<3% - entro 2010 -10%	3,41%	<3,00%	4,24%	5,00% 6,50%	5,97% 6,25%	<2,7
Riduzione: Rifiuti in plastica	Rifiuti in plastica/ Fatturato		<0,0060% - entro 2010 -15%	0,0054%	<0,0051	0,0048%	<0,0048	0,0339% A causa di consegna Komori	0,0051
Riduzione: Rifiuti liquidi pericolosi	Rifiuti liquidi pericolosi/ quantità materia prima	Trasferimento diretto dell'immagine sulla matrice di stampa, con eliminazione di pellicole e sviluppo.	Rifiuti costituiti da soluzioni di sviluppo e di fissaggio/quantità materia prima sviluppo e fissaggio <56,00%	43,62%	35%	3,16% Sostituzion e prodotti e declassame nto rifiuto	3,00%	2,9318%	<2,00%
Controllo: Rifiuti acque di lavaggio	Rifiuti acque di lavaggio/ quantità acqua prelevata da rete		Rifiuti acque di lavaggio/quantità acqua prelevata da rete <9,61%	1,81*% Causa lavori straordinari aumentato consumo acqua	7%	2%	2%	2,82%	<2,00%
Aggiornamento continuo	Training on the job ad una risorsa di competenza legale da affiancare a RGA		Training on the job ad una risorsa di competenza legale da affiancare a RGA	Ok, dott. Valiante (legale amministrativo)			Inserimento nuova risorsa	In fase di individuazione	
Note da enti esterni/autorità di controllo	Monitoraggio delle note		0	0	0	0	0	Aut. def. emissioni	

Amm. Delegato

Dott. Vincenzo Boccia