

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El Pacto Global surge como una iniciativa del Secretario General de las Naciones Unidas Kofi Annan, durante el Foro Económico Mundial, llevado a cabo en Davos en 1999, en donde se promueve la inversión de las empresas y las organizaciones en actividades orientadas a mejorar de manera significativa la calidad de vida de los colaboradores así como de las comunidades que tienen menor acceso a recursos económicos y sociales.

Es por ello que al efectuarse en la Cámara de Comercio e Industrial de Chiriquí el lanzamiento del Programa del Pacto Global en Panamá, Fertica fue una de las 4 primeras empresas firmantes. Es así que a partir del año 2004 Fertica cuenta con el programa de Responsabilidad Social Empresarial distinguiéndonos como **“La Buena Semilla”** y se compromete en apoyar al que más lo necesita en el desarrollo de actividades ambientales, sociales, culturales, religiosas, comunitarios, educativos, entre otros.

A partir de ese año 2004 el Ing. Luis Ríos E. junto con el Lic. Alonzio Gallimore se unen con el esfuerzo de los colaboradores en localizar las escuelas de las comunidades que estuviesen cerca de los proyectos de la empresa como son los poblados de la provincia de Chiriquí, República de Panamá: Chorcha, La Pita y Veladero de Gualaca y en el año 2006 adoptan la escuela de Mata Rica (David Trujillo), año (2006) en el que se une la colaboración de la Lic. Martha Ríos G. para tomar el proyecto y dirigir el programa.

Al igual se han implementado los programas de Responsabilidad Social Empresarial orientado nuestro ámbito hacia Los colaboradores del Grupo Fertica y sus familiares.

Dentro de las actividades a realizar junto con los estudiantes, directores y padres de familia podemos mencionar los proyectos a nivel comunal, escolar y apoyo a mejorar la calidad de vida de los colaboradores del Grupo Fertica.

Pasaremos a detallar las actividades que dentro de estos marcos a los que hemos hecho referencia, se han desarrollado, logrando así los objetivos propuestos.

Cabe destacar que nuestra empresa, adopta parte de los principio Mundiales de los derechos Humanos planteados por la red del Pacto Global y en cuyo apoyo hemos incorporado algunas y mantenido otras políticas y normas en nuestra empresa.

Programa de Desarrollo Comunal

Parte de nuestras actividades y proyectos se han orientado a impactar las comunidades en las que estamos presentes a través de capacitaciones y mejoras en la calidad de vida de los miembros de estas comunidades.

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD



Durante el año 2008 fueron coordinadas capacitaciones con el INADE a fin de presentar diferentes cursos de interés para los miembros de estas comunidades dentro de los que podemos mencionar: **Preparación de Pescados y Mariscos** (comunidad de Corcha) y **Procesamiento de Productos Agrícolas** (comunidad de Veladero).

Donación De Bolsas De Comidas

Entre los pobres, los más pobres

Los pobres entre los mas pobres son familias de las diferentes comunidades (Chorcha Abajo, La Pita, Veladero, Mata Rica y Portón) cuyo nivel social podríamos decir que se clasificaría como bajo, así que estas familias son visitadas por el comité de “La Buena Semilla” con motivo de las fiestas de fin de año, y reciben bolsas de comidas en la mañana del 24 de diciembre.



Comunidad de
Mata Rica



Comunidad de
Portón



Chorcha



Veladero

SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pobladores en las comunidades, se organizó un día dedicado a la Salud, y se ofreció atención médica a los moradores de la comunidad de Veladero de Gualaca, incluyendo nuestros colaboradores y sus familias. Esta actividad se desarrollo en las instalaciones de la empresa Dolce Pineapple Co empresa afiliada al Grupo Fertica.

Dentro de los servicios médicos ofrecidos podemos mencionar los siguientes: Medición de peso y talla, vacunación, atención pediátrica, medicina general, Nutrición, control de la presión arterial, odontología, exámenes de la vista, Papanicolaou y medicina interna.

Medición de Peso y talla.



Medicina Interna



Atención Nutricional



Apoyo a Instituciones Sociales

Dentro de la proyección social se ha considerado de gran importancia identificarnos con fundaciones sin fines de lucro cuyo objetivo está orientado a la proyección social con los niños, ancianos y otros. Es así como nuestra empresa pasa a formar parte del grupo de empresas que en la Provincia de Chiriquí y a Nivel nacional apoyan a la Fundación FANLYC (Fundación Amigos con niños de Leucemia y Cáncer) adoptando un ahijado, a quien se le brinda apoyo económico para sufragar los gastos que el tratamiento de esta enfermedad conlleva. En este punto cabe mencionar la participación de nuestra empresa en el Evento “Relevo Por la Vida” que cada año organiza esta fundación.

Nuestros colaboradores se identifican a cabalidad con este propósito y apoyan de forma incondicional este evento uniendo esfuerzo, tiempo y dinero.

Relevo por la Vida - 2008



Relevo por la Vida - 2009





Donaciones al Acilo de Ancianos



Donación a las Aldeas Infantiles
SOS.



Donaciones a los niños de la Medalla
Milagrosa



Donaciones a Nutre Hogar

Programas de Desarrollo Escolar

Siembra un Árbol

Entendemos la responsabilidad social como algo integral incluyendo nuestros colaboradores, las comunidades que nos rodean y el medio ambiente, siendo este ultimo de gran importancia. Muchas de nuestras actividades se orienta a fortalecer ese amor y cuidado de nuestros recursos naturales. Dentro de los proyectos que se realizan con las escuelas se promueve el programa “Siembra un árbol” el cual consiste en entregar a cada niño de las diferentes escuelas un árbol para su siembra y cuidado.

Personal capacitado de nuestra empresa se encargó de las charlas para preparación de los suelos donde se sembraron los árboles que posteriormente serian evaluados premiando al mejor árbol.



Entrega de arbolitos a los niños.

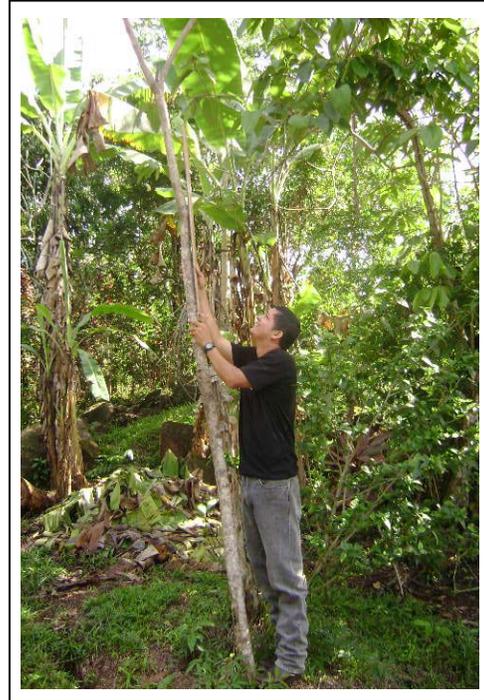


Demostración y siembra





Estudiante de 5to. Grado
Ganadora del concurso del Árbol



Evaluación de los árboles



Estudiantes de 3er. grado



Programa De Huertos Escolares

En la misma línea de los recursos naturales se organiza a nivel escolar El programa de Huerto con el apoyo de los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad de Panamá.

El programa se orienta hacia el cultivo de la tierra y el aprovechamiento de los suelos mejorados en forma responsable sembrando hortalizas, frijoles, zapallos, árboles frutales, maíz, habichuela, pimentones, entre otros que después se constituye en una fuente de alimento para los niños de estas escuelas.



Trabajando en el huerto



Preparación del Suelo



Siembra y mantenimiento.



Capacitación



Cosecha del huerto



Donaciones de implementos, semillas y abono para los huertos escolares.

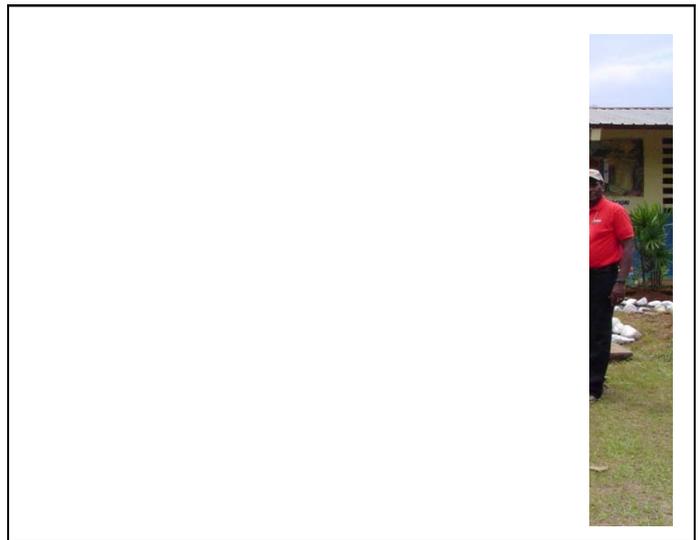


Entrega de regalos a los estudiantes de la Facultad en agradecimiento por el apoyo en los huertos escolares.

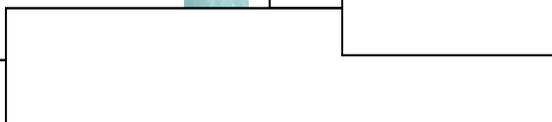
Mejoras a Infraestructuras (Escuelas)

La participación activa de nuestro comité también es sentida en las mejoras a las infraestructuras de las escuelas, desarrollando durante el año 2008, los siguientes proyectos:

- ◆ Donación de un Tanque de Agua - Escuela de Mata Rica.
- ◆ Construcción del Comedor escolar - Escuela de Mata Rica.
- ◆ Fuentes de agua – Escuela de Veladero.
- ◆ Pintura de las escuelas



ros



Construcción de Comedor
Escolar



Antes



Después



Pintura del Logo de RSE en las escuelas



Fuentes de Agua

Fomentando los Valores

Nuestra filosofía se fundamenta en cuatro valores básicos: Actitud Positiva, Eficiencia, Respeto e Innovación, así también nuestras actividades en el ámbito de la responsabilidad Social se orientan en la generación y fortalecimiento de los valores que son la base de una sociedad sana.

En el mes de Septiembre celebramos junto a los niños de las diferentes escuelas un convivio en honor a los valores. Durante todo el año se hacen evaluaciones periódicas para elegir aquellos niños que cumplen o cultivan los valores en su vida o en su desempeño como estudiantes y es elegido el niño valor del año el cual es premiado en esta celebración.

Este año nos reunimos en la escuela de La Pita y estuvieron presentes los niños de las escuelas de Mata Rica, Chorrera y Veladero. Se llevaron a cabo juegos, competencias alusivas a los valores entre las escuelas, payasos, brindis entre otros.



Competencia entre las escuelas en diferentes juegos



Fiesta Navideña En Las Escuelas

Navidad es una época para compartir, y para nuestra empresa es de gran júbilo poder dar a los niños de las escuelas la oportunidad de disfrutar de una fiesta de navidad.

Para el año 2008 los miembros del Comité de **“La Buena Semilla”** se movilizaron a las diferentes escuelas donde compartieron con los niños la fiesta de Navidad.

Dentro de las actividades realizadas estuvieron: Juegos Inflables, piñatas, payasos, y regalos para todos.

Fue realmente de mucha satisfacción ver a los niños disfrutar de las actividades y recibir sus regalos.





Reconocimiento A La Colaboración

Los maestros y supervisores de la zona escolar son piezas estratégicas en el desarrollo de Nuestro Plan de responsabilidad sobre todo en el ámbito escolar. Nuestra empresa reconoce la colaboración y apoyo recibido de parte de ellos, para el día del maestro organizamos un almuerzo para ellos y le fue entregados algunos presentes, reiterándoles su valioso apoyo y nuestro agradecimiento.

De igual forma el comité entrego a la escuela de Corcha una Placa en memoria al Maestro Higinio Hernández y a su apoyo durante el tiempo que estuvo a cargo de la dirección de esta escuela.



Entrega de Placa en Memoria del
Maestro Higinio Hernández

Celebración del día del Maestro



Proyectos A Nivel Interno

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

El elemento básico que garantiza la excelencia, es la gran calidad del Talento Humano además de ser el activo más valioso de la compañía. En nuestra política de responsabilidad nos comprometemos ante nuestros colaboradores a respetar la igualdad de oportunidades y de trato, su privacidad y libertad de opinión; garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable, brindando la formación necesaria a través de la capacitación y la actualización de las nuevas tecnologías, como también es de gran importancia la estabilidad en el empleo y una retribución justa.

Nuestros colaboradores disfrutan de un conjunto de beneficios sociales en la empresa, gestionados por el departamento de Recursos Humanos, de igual manera disfrutan de programas de capacitación, innovación y mejora continua.

Nuestro talento Humano fomentan los valores corporativos, contribuyendo a una actitud positiva, a la eficiencia en el trabajo que hacemos, respeto e innovación.

Para incrementar la calidad y valor de nuestro Talento Humano llevamos a cabo una serie de actividades a través de las cuales logramos los objetivos planteados en los párrafos anteriores.

Eventos Deportivos

Durante todo el año organizamos eventos deportivos (Bolos, Valleyball, Softball, football sala, entre otros) orientados a fortalecer las relaciones interpersonales así como también incentivando la participación de las familias en los eventos organizados por la empresa bajo el concepto de importancia de la unión familiar.





Reconocimientos Especiales

La celebración de nuestra tradicional fiesta de navidad conlleva una clara expresión del reconocimiento que aun damos a nuestro talento humano a miras de compartir no solo un ambiente de oficina sino también festividades de gran valor sentimental dado el hecho de que es en esta celebración donde se reconoce los desempeños sobresalientes, años de servicios y otros meritos a nuestros colaboradores.



Ing. Roberto Gómez 30 años de Servicio



Ing. De La Lastra 20 años de Servicio



Colaborador más Destacado 2009



Colaborador más Destacado Producción 2009



Colaborador con más palmaditas 2009



Mejor Vendedor Agrícola 2009



Mejor Vendedor Pecuaria 2009



Colaboradores de Portón, Dolce y Dabsa en la Fiesta de Navidad



Asistencia Médica y Salud

La calidad de vida de nuestro talento humano, en la prevención y control de la salud es un área de fundamental cuidado en nuestro plan de Responsabilidad social.

Durante el año 2008, desarrollamos un plan de atención médica corporativa, a través de la contratación de un médico de planta, quien brinda atención médica a cada uno de los colaboradores del grupo, con miras a prevenir, controlar o eliminar el riesgo de enfermedades.

En la misma línea del área de prevención de salud, fueron entregados al personal de cada Bodega Botiquines de primeros auxilios, así como también se ha capacitado al personal en Temas Pro Vida (Primeros auxilios, uso de extintores, desastres y Planes de evacuación, uso seguro de agroquímicos, y el uso correcto del equipo de seguridad).

Cabe señalar que dentro del área de la salud, adicionalmente se desarrolla un día de la salud, organizado específicamente para colaboradores y sus familias, clientes y amigos. En este día se ofrecen servicios médicos varios gratuitos y que son de gran provecho.

ENTREGA DE BOTIQUINES.



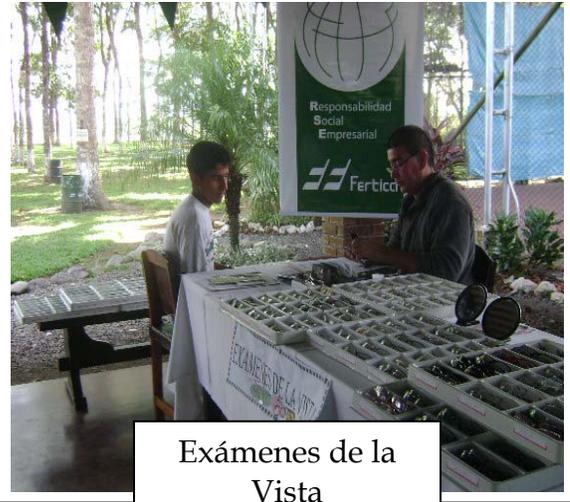
DIA DE LA SALUD



DIA DE LA SALUD



Vacunación



Exámenes de la Vista



Masajes Anti estrés.

Programa de Nutrición

En el último trimestre del año se llevo a cabo un programa de nutrición con los colaboradores de Fertica y las empresas afiliadas. El objetivo primordial de este programa era disminuir los riesgos por padecimiento de las enfermedades que se presentan producto de un sobrepeso o una alimentación inadecuada.



En el desarrollo de este programa se ofreció capacitación en regímenes de alimentación sana y la concientización en la importancia de la salud.



Cambiar nuestro hábito de comidas hacia hábitos de alimentación sana.

Capacitaciones

Uno de los objetivos fundamentales en el desarrollo de la responsabilidad social es la concientización de nuestros colaboradores de la importancia en cultivar una vida sana no solo físicamente, sino también en el ámbito espiritual...fomentamos los valores a nivel personal y familiar a través de charlas y capacitaciones
Durante el año 2008 se desarrollaron Capacitaciones con respecto a la unidad familiar, los valores así como también el auto estima, trabajo en equipo y motivación.



Charla sobre la Familia



Seminario De Trabajo en
Equipo



Charla Sobre Motivación



Apoyando la cinta rosada

La importancia que damos a la labor social en el medio en que estamos inmersos mantiene nuestro interés y motivación como motor principal para el desarrollo de nuestro plan anual de Responsabilidad Social y plantearnos nuevas metas para los años venideros.

Sabemos que todo apoyo hacia quienes necesitan no solo nos llena de satisfacción sino también resulta de gran valor para las comunidades en las que el desarrollo de este Programa se lleva a cabo.

