

A close-up photograph of a white flower, possibly a lily, with a vibrant green, textured center. The petals are white with subtle blue and purple tints, and the background is a solid blue.

2008

INFORME DE PROGRESO

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Barcelona, 19 de febrero de 2010

Estimados Colaboradores:

El papel es un producto que aporta mucho a la sociedad: transmisión de la cultura, emociones, servicio o entretenimiento; es un producto indisolublemente asociado a nuestra actividad laboral, a nuestra actividad lúdica y a nuestra educación.

Ha sido un elemento clave de nuestra historia, pero también será básico para en el futuro ayudar al avance y desarrollo de nuestra humanidad.

El papel, es un producto decididamente ecológico, ya que es biodegradable, reciclable, usa materias primas naturales y renovables y es producido con tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En Torraspapel, entendemos que el papel es un producto básico para la sociedad y trabajamos cada día para que nuestro producto y nuestra empresa estén decididamente orientados hacia la Sostenibilidad.

Uno de los elementos claves que define nuestra responsabilidad social es la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Por quinto año consecutivo, nos complace expresar nuestra voluntad de cumplir los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y Anticorrupción a través del informe de Progreso 2008. Este nuevo documento refleja claramente nuestros avances y futuros compromisos en los distintos ámbitos de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ST' followed by a flourish.

Sr. Santiago Tesi
Director de Marketing

Índice

1. Torraspapel, fabricante de papel	4
1.1 Datos principales	
1.2 Área Comercial	
1.3 Área Industrial	
2. Derechos MEDIO AMBIENTALES	8
2.1 Política Ambiental	
2.2 Compromiso 2007/2008	
2.3 Indicadores Ambientales	
2.4 Certificaciones de Gestión Ambiental	
2.5 Inversiones	
3. Derechos HUMANOS	17
3.1 Responsabilidad Social	
3.2 Formación y Difusión	
3.3 Prevención de Riesgos y Seguridad	
3.4 Evaluación de la Cadena de Suministros	
4. Derechos LABORALES	21
4.1 Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón	
4.2 Política laboral interna transparente	
4.3 Política laboral extramuros respetada	
5. Lucha contra la CORRUPCIÓN	24
5.1 Política de anticorrupción y soborno	
5.2 Control de gastos y de contrataciones	
6. Nuevos RETOS	26



1

TORRASPAPEL,
fabricante de papel

1.1. Datos principales

Torraspapel*, con 300 años de historia, es la empresa líder en la Península Ibérica en la fabricación y distribución de papel estucado pasta química y de papeles especiales tales como metalizado, autocopiativo, térmico, alto brillo y autoadhesivo.

Con una capacidad productiva superior a 1,1 millones de toneladas, Torraspapel cuenta con 2.900 empleados, atendiendo directamente a sus clientes a través de 6 distribuidoras propias y 8 oficinas comerciales.

Desde diciembre de 1999, Torraspapel forma parte del Grupo Lecta, junto con otras dos compañías papeleras: Cartiere del Garda (Italia) y Papeteries de Condat (Francia). Juntas representan el segundo grupo fabricante de papel estucado en Europa, alcanzando una capacidad productiva total superior a los 2 millones de toneladas de papel estucado, celulosa, papeles especiales y papel soporte.

Datos correspondientes a las sociedades Torraspapel, SA, Sarriópapel y Celulosa, SA y Secmar SAS.

Torraspapel 2008	
CA (Millions E)	1.033
EBITDA (Millions E)	85
Ventes (Tonnes)	1.019.000
Production de cellulose et supports (Tonnes)	344.000
Usines en Espagne	7
Distributeurs propres	6
Bureaux commerciaux	8

Como muestra del compromiso de Torraspapel con la preservación del Medio Ambiente, todas sus fábricas cuentan con la certificación de calidad ISO 9001, la certificación de gestión ambiental ISO 14001 y han certificado su Cadena de Custodia según los sistemas PEFC y FSC, garantizando así el origen sostenible de la madera que utiliza como materia prima en la fabricación de todas sus gamas de papel. Además, las fábricas del Grupo que producen papel estucado, no estucado, celulosa y autoadhesivo ya han superado las estrictas auditorías impuestas por la normativa ambiental europea EMAS y el resto de fábricas están trabajando actualmente en la obtención de dicha certificación.

La organización comercial busca mantenerse siempre cerca del cliente, dar el mejor servicio y conocer en profundidad el mercado. Por ello, Torraspapel dispone de distribuidoras propias y oficinas comerciales que atienden los mercados de España, Portugal, Francia, Alemania, Reino Unido, Italia, Este de Europa, EE.UU., Argentina, Marruecos y México.

1.2. Área Comercial

La organización comercial busca siempre dar el mejor servicio y conocer en profundidad el mercado; para ello Torraspapel dispone de distribuidoras propias y oficinas comerciales que le dan un conocimiento directo de las necesidades de los clientes.

La organización comercial de Torraspapel se estructura en dos grandes áreas: Área de Distribución y Área de Venta Directa.

Dentro del Área de Distribución se sitúan las distribuidoras de Torraspapel en España, Portugal, Francia y Argentina.

El Área de Venta Directa tiene oficinas de venta en los mercados de España, Alemania, Reino Unido, Italia, Este de Europa, EE.UU., Marruecos y México.



Distribuidoras Propias

España
Francia
Portugal
Argentina

Oficinas Comerciales

Alemania
EE.UU.
España
Gran Bretaña
Italia
Europa Central y del Este
Marruecos
México

1.3. Área Industrial

Torraspapel dispone actualmente de 7 fábricas en España con producción propia de celulosa, papeles y soportes alcanzando una capacidad productiva superior a 1,1 millones de toneladas.

Todas las fábricas cuentan con la certificación de calidad ISO 9001 y la certificación de gestión ambiental ISO 14001. Además, a lo largo del año 2008, todas las fábricas de papel estucado y no estucado, celulosa y autoadhesivo del Grupo han superado las estrictas auditorías impuestas por la normativa ambiental EMAS y el resto de las fábricas están trabajando actualmente en la obtención de dicha certificación.

Con el fin de garantizar el origen sostenible de la madera utilizada para la fabricación de sus papeles, Torraspapel ha certificado la Cadena de Custodia de sus fábricas tanto bajo los estándares PEFC como FSC.



A close-up photograph of a dandelion seed head, showing the intricate structure of the seeds and their fine, white, feathery pappus. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting foliage. A large, bold, white number '2' is overlaid on the lower-left portion of the image.

2

Derechos
MEDIO
AMBIENTALES

2.1. Política Ambiental

Torraspapel demuestra su compromiso con el cuidado del Medio Ambiente a través de numerosas iniciativas inspiradas por los siguientes principios:

- Cumplir con la normativa ambiental y promover la mejora continua de la gestión ambiental.
- Integrar la gestión ambiental en la política y en la toma de decisiones.
- Garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, incluyendo materias primas, agua y energía, para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.
- Verificar la procedencia de la madera y celulosa, promoviendo la gestión sostenible de los bosques.
- Desarrollar productos seguros y respetuosos con el Medio Ambiente.
- Minimizar el impacto ambiental derivado de la actividad.
- Sensibilizar los públicos internos y externos.
- Comunicar de forma transparente y periódica las prácticas ambientales de la Compañía.

2.2. Compromisos 2007/2008

En el siguiente cuadro se detallan, uno a uno, los compromisos, con las medidas concretas llevadas a cabo durante el periodo 2007/2008 y encaminadas a objetivos tales como la reducción de las emisiones, la obtención de certificaciones de Cadena de Custodia y de gestión ambiental, la disminución del consumo energético, la formación ambiental a los empleados y la máxima difusión y concienciación ambiental.

Objetivos y Compromisos	Cumplimiento	Comentarios
Reducción de Emisiones		
Suprimir el uso de fuel-oil sustituyéndolo por gas natural.	100%	En septiembre 2007 se ha eliminado totalmente, siendo sustituido por gas natural, lo que supone una reducción del 26% de las emisiones de CO ₂ .
No sobrepasar los 16 kg de fangos secos vertidos por tonelada de papel y favorecer la valorización de los residuos no peligrosos de acuerdo con su viabilidad técnica y económica.	100%	Los fangos secos enviados a vertedero apenas han superado los 13 kg por tonelada de papel fabricada durante 2007 y 2008. Además, se han valorizado más de 61.000 toneladas de residuos sólidos y 1.000 toneladas de materiales autoadhesivos, que anteriormente se destinaban a vertedero, dotándolas de viabilidad comercial.
Garantizar el cumplimiento de las normativas relacionadas con la emisión de ruidos mediante un seguimiento y control adecuado en cada planta.	100%	Mapa de ruidos realizado considerando la legislación aplicable a cada planta. Se asegura el cumplimiento de este seguimiento al estar incluido en las auditorías ambientales (ISO 14001).
Definir y llevar a cabo un proyecto para la reducción de olores en la planta de producción de celulosa en Zaragoza en 2007.	100%	Instalación de una planta de tratamiento de gases olorosos en la fábrica de Zaragoza que ha permitido la eliminación de gases olorosos en más de un 90% y su aprovechamiento energético.
Certificaciones Ambientales		
Reforzar la compra de celulosa que provenga de plantaciones forestales certificadas alcanzando un 70% en 2008 y seguir contribuyendo activamente al proceso de certificación de bosques.	71%	La escasez de madera certificada ha dificultado enormemente este objetivo y en 2008, el porcentaje de celulosa comprada certificada ha sido de un 50%. La estructura forestal española, compuesta principalmente por pequeñas plantaciones forestales, no favorece el proceso de certificación de la madera, por lo que, actualmente, menos del 6% de la superficie forestal arbolada en España está certificada. Asimismo, cabe destacar que más del 50% de la madera certificada no está destinada a usos industriales.
Obtención de la certificación EMAS para el 100% de la producción en 2008.	80%	A lo largo del año 2008, todas las fábricas de papel estucado y no estucado, celulosa y autoadhesivo del Grupo han superado las estrictas auditorías impuestas por la normativa ambiental EMAS, lo que supone más del 80% de la producción.
Ampliar la certificación FSC de la Cadena de Custodia a todas las fábricas en 2008.	100%	Torraspapel ha obtenido las certificaciones PEFC y FSC multisite de la Cadena de Custodia de todas sus gamas de papel: estucado, no estucado, autoadhesivo y especialidades.
Ahorro Energético		
Reducir el consumo energético por tonelada de papel producida siendo éste menor de 2 MWh/t para la fabricación de papel estucado 2 caras.	100%	En los años 2007 y 2008 se han consumido 1,93 y 1,88 MWh por cada tonelada de papel estucado 2 caras respectivamente.

2.3. Indicadores Ambientales

Toda actividad industrial genera un impacto ambiental; concretamente, en el proceso de fabricación del papel y de la celulosa, los parámetros más significativos a la hora de evaluar el comportamiento ambiental son: el origen de la madera –como principal materia prima–, el consumo de agua y de energía, la generación de residuos, el vertido de aguas residuales y las emisiones a la atmósfera.

2.3.1. Origen de la Celulosa

Torraspapel garantiza el origen responsable de la madera que emplea para la fabricación de sus productos y puede documentar que ésta procede únicamente de fuentes legales y no conflictivas, todas ellas certificadas o controladas. Muestra de ello es la obtención de las certificaciones multi-site de Cadena de Custodia PEFC y FSC para la totalidad de su producción.

Uno de los principios fundamentales de la política ambiental de Torraspapel es la promoción de la gestión responsable de los bosques, que garantiza la conservación de éstos mejorando las condiciones sociales de los trabajadores forestales y de las poblaciones locales. A través de la gestión forestal responsable, se asegura que el aprovechamiento de los recursos naturales contribuya a conservar la biodiversidad y sea una actividad económica y socialmente beneficiosa.

La Certificación de la Cadena de Custodia (CdC) verifica, a través de la trazabilidad, que la madera utilizada en el proceso productivo procede de bosques gestionados de acuerdo a criterios de sostenibilidad. PEFC –Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes– y FSC –Forest Stewardship Council– son los principales sistemas de certificación forestal.

Ambas certificaciones requieren la actuación de una tercera parte independiente que acredite la trazabilidad de los productos forestales desde su extracción hasta su suministro final al cliente y constituyen el instrumento que demuestra al consumidor que la madera, o cualquier otro producto forestal, procede de bosques gestionados de manera responsable y sostenible.

Torraspapel ha consumido en el último año un total de 581.129 m³* de madera de eucalipto procedente de España y Portugal para la fabricación de celulosa en su fábrica de Zaragoza.

La producción de celulosa de Torraspapel se destina íntegramente a consumo interno y supone el 57% de la celulosa que necesita Torraspapel para su producción de papel.

El resto de la celulosa procede de proveedores externos que deben declarar el porcentaje de celulosa suministrada que proviene de fuentes de madera certificadas, el tipo de certificado aplicable con las referencias correspondientes y el origen de la madera (bosques, plantaciones o aserraderos).

El 86% de la celulosa comprada estaba certificada según alguna de las certificaciones existentes en el mercado (FSC, PEFC, SFI, etc.) y el 14% restante procedía de fuentes controladas aceptadas por las propias certificaciones.

* Metro cúbico sólido y sin corteza.

2.3.2. Energía

Emisiones CO₂ y Cambio Climático

Los gases de efecto invernadero son considerados los principales responsables del cambio climático. Entre los gases de este tipo liberados en la fabricación de celulosa y papel, el dióxido de carbono (CO₂) es claramente el más significativo.

La industria papelera es uno de los sectores mejor posicionados en la lucha contra el cambio climático: emplea materia prima natural y renovable, que absorbe CO₂ durante su crecimiento;

el carbono almacenado no se libera con la corta del árbol, sino que permanece en los productos forestales y a través del reciclaje se va ampliando el plazo del secuestro de carbono, además de reducir vertederos y las emisiones que producen.

Durante el último año, Torraspapel ha conseguido reducir un 10% las emisiones específicas de CO₂, como consecuencia de la adopción de diversas medidas como la eliminación del uso de fuel oil siendo sustituido por gas natural y la mejora de la eficiencia energética de los procesos de fabricación con la adopción de proyectos de ahorro energético adaptados a las necesidades de cada fábrica.

Emisiones Específicas CO₂



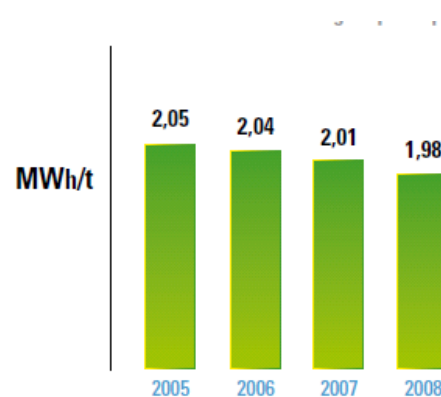
Todas las fábricas de Torraspapel realizan un control de las emisiones de CO₂ y trabajan en la mejora de los procesos de eficiencia energética para reducir al máximo la emisión de dichos gases de acuerdo con el Protocolo de Kyoto.

La reducción de las emisiones de CO₂ es el primer paso para frenar el problema del calentamiento global pero no hay que olvidar la importancia de mantener y aumentar las masas forestales. Por este motivo, Torraspapel está aumentando de forma progresiva la compra de celulosa certificada procedente de plantaciones forestales gestionadas de forma sostenible y contribuye a aumentar la masa forestal a través de proyectos de reforestación, que le han llevado a plantar más de 20.000 árboles, verdaderos sumideros de CO₂.

Consumo Energético

Torraspapel ha conseguido una reducción considerable del consumo específico de energía en los últimos años. El análisis de los puntos del proceso de fabricación susceptibles de ahorro energético, seguido de un plan de inversiones por valor de 14 millones de euros para la implementación de medidas que afectan tanto al proceso de fabricación de papel como a la fabricación de celulosa y a las plantas de cogeneración, han hecho posible una importante reducción del consumo de energía.

Consumo de Energía Específica



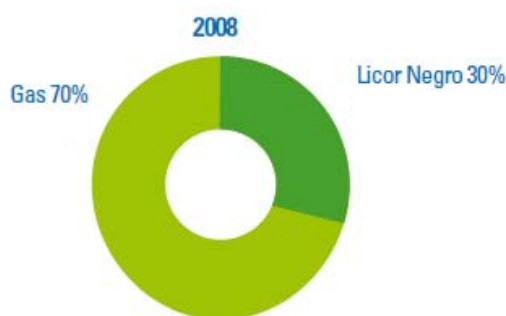
El consumo* total de energía específica –cantidad de energía consumida por tonelada producida– de Torrapapel ha descendido un 3% en el periodo 2005/2008, llegando a situarse en valores por debajo de los 2 MWh/t.

* Consumo de electricidad, vapor y gas IR en proceso.

Combustibles

Uno de los objetivos ambientales de Torrapapel era eliminar el consumo de fuel oil como combustible. En 2006 ya sólo suponía un 5% y durante 2007 ha sido sustituido en su totalidad por el gas natural.

El gas natural produce mucho menos CO₂ que los combustibles derivados del petróleo y es el combustible fósil con menor impacto ambiental de todos los utilizados, tanto en la etapa de extracción, elaboración y transporte, como en la fase de utilización. De hecho, sus emisiones son entre 25% y 30% menores de las del fuel oil.



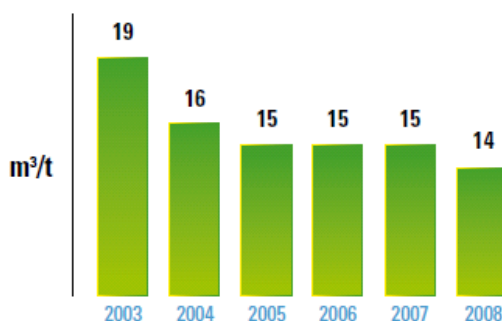
2.3.3. Agua

Uso del agua

El proceso de fabricación de papel y celulosa requiere de una gran cantidad de agua. Sin embargo, sólo un 5% del agua empleada se consume y el 95% restante, previamente depurada, se devuelve al medio.

La implantación de medidas internas para evitar pérdidas de agua del proceso y la inversión en equipos que han permitido aumentar el agua reutilizada, han dado como resultado la reducción del 26% en la cantidad de agua necesaria para la producción de papel y celulosa entre el año 2003 y 2008.

Caudal Vertido de Agua



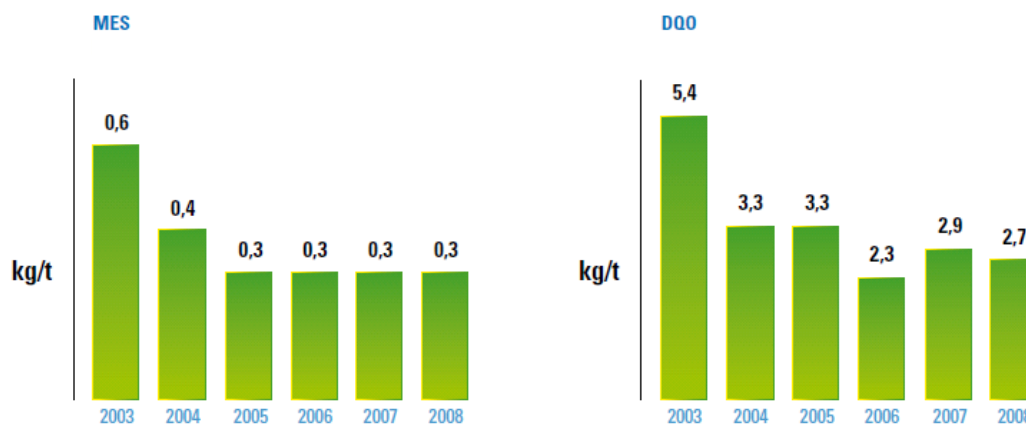
Calidad de los Efluentes

Los valores de la demanda química de oxígeno (DQO) de los efluentes en los centros productivos de Torrapapel han disminuido notablemente en los últimos seis años, logrando una reducción del 50% en la fabricación de celulosa y papel.

A pesar de que los valores de calidad del agua vertida al medio fluctúan ligeramente en los dos últimos años, dichas variaciones no se consideran relevantes ya que se sitúan en torno al 3 kg/t, un 45% por debajo de la media del sector.

En el mismo periodo, los sólidos en suspensión (MES) vertidos por Torrapapel por tonelada de fabricación de papel y celulosa se han reducido a la mitad.

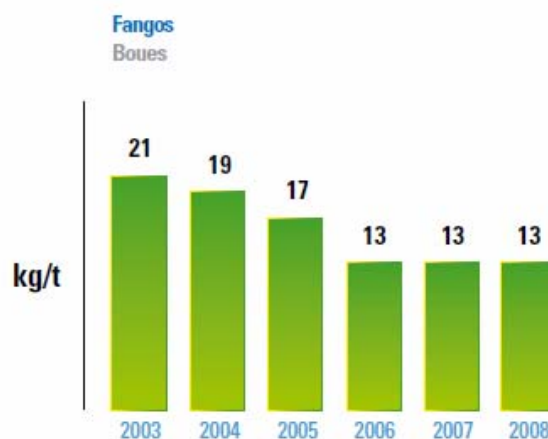
Desde 2001, el 100% de la celulosa fabricada por Torrapapel es ECF (Elementary Chlorine Free). Suprimiendo el gas de cloro en la secuencia de blanqueo de la celulosa se eliminan las dioxinas de los efluentes mejorando sustancialmente la calidad del vertido de agua.



2.3.4. Residuos sólidos

A través de numerosas medidas como la disminución de los residuos generados durante la fabricación del papel, la recuperación de parte de los mismos reintroduciéndolos en los procesos de fabricación y la valorización para su reciclaje, Torrapapel ha logrado disminuir los fangos enviados a vertedero en un 38% desde el año 2003.

Continuamente se investigan nuevas formas de valorización de los residuos generados durante los procesos de fabricación y como consecuencia, en los últimos dos años, más de 61.000 toneladas de lodos y cortezas procedentes de la fábrica de Zaragoza se han destinado a usos agrícolas y se ha logrado dotar de viabilidad comercial a 1.000 toneladas de materiales autoadhesivos que previamente se enviaban a vertederos.



2.3.5. Olores

Torraspapel ha invertido cerca de 3 millones de euros en la realización de un estudio y posterior instalación de una planta de tratamiento de gases olorosos en la fábrica de Zaragoza.

La nueva planta de tratamiento se puso en marcha en mayo de 2007 y ha permitido la eliminación de los gases olorosos en más de un 90% y su aprovechamiento energético aumentando la eficiencia y sostenibilidad del proceso productivo.

El proyecto se basa en tres aspectos funcionales igualmente importantes: la captación los gases, la destrucción de los componentes que pueden producir mal olor por tratamiento térmico con bajo NOx y finalmente un lavado de los gases de la combustión para el control de las emisiones.

2.4. Certificaciones de Gestión Ambiental

Todas las fábricas de Torraspapel cuentan en la actualidad con la certificación ambiental ISO 14001 y están en proceso de obtener la certificación ambiental europea EMAS.

2.4.1. ISO 14001

La obtención de la certificación ISO 14001 atestigua la mejora continua de los procesos, incidiendo en la gestión de residuos, aprovechamiento de la energía, control y prevención de la contaminación y utilización de los medios necesarios para conseguir que la actividad de Torraspapel colabore activamente en el desarrollo sostenible. Desde junio de 2005 toda la producción de celulosa y papel de Torraspapel está certificada según la norma ISO14001.

2.4.2. EMAS

A lo largo del año 2008, todas las fábricas de papel estucado y no estucado, celulosa y autoadhesivo del Grupo han superado las estrictas auditorias impuestas por la normativa ambiental EMAS, lo que supone más del 80% de la producción. El resto de las fábricas están trabajando actualmente en la obtención de dicha certificación.

El sistema comunitario de gestión y auditoria ambiental conocido internacionalmente como EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) es un sistema voluntario, que promueve la mejora continua del comportamiento ambiental de las organizaciones públicas y privadas mediante:

- La implantación de un sistema de gestión ambiental
- La evaluación sistemática, periódica y objetiva de este sistema
- La información al público y a las partes interesadas
- La formación y la implicación activa de los trabajadores.

Este sistema está basado en el estándar de gestión ambiental ISO 14001, requiriendo además la elaboración de una declaración ambiental verificada por parte de una auditoria externa y de difusión pública. EMAS es símbolo de la gestión ambiental moderna, de la transparencia y de la participación ambiental.

2.5. Inversiones

Desde el año 2002, Torraspapel ha llevado a cabo inversiones con objetivos ambientales por más de 30 millones de euros. Concretamente, en los dos últimos años, dichas inversiones han ascendido a más de 10 millones de euros, en su mayor parte destinados a proyectos de mejora

de la eficiencia energética de los procesos así como a la reducción en más de un 90% de los olores procedentes de la planta de celulosa situada en las inmediaciones de la ciudad de Zaragoza. Otros objetivos destacables han sido la obtención de certificaciones –PEFC y FSC de Cadena de Custodia y EMAS de gestión ambiental–, la reducción del vertido de agua y de la mejora de la calidad de los efluentes, y la disminución de los residuos enviados a vertederos.

2007/2008	
Inversiones	€
Eficiencia Energética	5.431.320
Reducción de olores	2.044.163
Certificaciones, autorizaciones, licencias y acondicionamientos varios	1.227.293
Reducción del consumo de agua y mejora de la calidad de los efluentes	892.397
Gestión y reducción de residuos y sustancias peligrosas	493.372
Reducción del ruido y monitorización del aire	145.647
Total	10.234.192



3

Derechos
HUMANOS

3.1. Responsabilidad Social

En línea con su Misión corporativa, Torraspapel está desarrollando vías de actuación no sólo relacionadas con el medio ambiente, sino también con la colaboración en proyectos solidarios e iniciativas de carácter humanitario y con acciones de apoyo a la educación y formación de profesionales.

3.1.1. Reforestación

La restauración forestal constituye una base fundamental del compromiso social y medioambiental de Torraspapel.

Por ello, en colaboración con la ONG Acción Natura, Torraspapel lleva años promoviendo planes de reforestación y jornadas de voluntariado en los que han participado nuestros clientes, empleados y sus familias, con el resultado de más de 20.000 árboles plantados en la Península Ibérica y Brasil.

Durante los últimos dos años, Torraspapel ha contribuido a la recuperación y conservación del bosque mixto autóctono en la Reserva de la Biosfera de Urdaibai y en el término municipal de As Nogais en Lugo, restableciendo la vegetación original devastada por los incendios del verano 2006.

Por otro lado, Torraspapel colabora con la campaña mundial para plantar árboles “Plantemos para el Planeta: Campaña de los Mil Millones de Árboles”, que el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) ha lanzado con el objetivo de integrar los planes de plantación de árboles en todo el mundo, alentando a personas particulares, comunidades, organizaciones, empresas, sociedad civil y gobiernos a que se comprometan a plantar árboles. La campaña ha sido un éxito y se han alcanzado los 2.000 millones de árboles por lo que se ha establecido un nuevo objetivo: un árbol por habitante de la tierra, es decir, 7.000 millones de árboles en todo el mundo antes de la próxima conferencia de la ONU sobre el cambio climático que se celebrará en Copenhague a finales de 2009.

El papel estucado Creator ha sido el soporte elegido para lanzar la campaña “Plantemos para el Planeta” en España y América Latina.

3.1.2. Colaboración con Escuelas de Artes Gráficas

Torraspapel quiere compartir su experiencia en la fabricación de papel con los alumnos de Artes Gráficas por lo que, desde 2002, desarrolla un Proyecto de Colaboración con 29 escuelas españolas. Esta acción permite a los futuros profesionales descubrir el proceso de fabricación de su herramienta de trabajo diaria: el papel.

El proyecto beneficia cada año a más de 3.500 alumnos e incluye 29 escuelas repartidas por todo el territorio nacional. Dentro del marco de este proyecto, Torraspapel ofrece visitas guiadas a sus fábricas para que los alumnos conozcan de primera mano el proceso de fabricación del papel, aporta material didáctico creado en exclusiva para los alumnos de Artes Gráficas que integran el proyecto y cede muestrarios de gama y papel para el taller de impresión.

Otra aportación al compromiso por la educación y la cultura es el Concurso de Diseño que, desde 2004, Torraspapel presenta de forma anual y en el que ya han participado más de 700 estudiantes de las escuelas de Artes Gráficas colaboradoras.

3.1.3. Proyectos Solidarios

Además de los proyectos relacionados con el Medio Ambiente y con el apoyo a la formación de profesionales, Torraspapel desarrolla numerosos proyectos solidarios en colaboración con ONGs, fundaciones e instituciones sin ánimo de lucro orientados principalmente a la difusión de la cultura y enseñanza.

Las colaboraciones con la Fundación Alonso Quijano en El Calendario de la Lectura, con AIS (Ayuda a la infancia sin recursos) para la edición del libro “Yo cocino, tú pintas” y con la marcha mundial contra el hambre “Fight Hunger - Walk The World” en Portugal, son sólo algunas de las iniciativas en las que participa Torraspapel como parte de su compromiso de Responsabilidad Social.

En 2008, Torraspapel ha puesto en marcha el proyecto de voluntariado corporativo “El papel de la Solidaridad” que ofrece a sus empleados la oportunidad de proponer acciones de voluntariado de índole social abiertas a la participación del personal de la empresa.

En la primera edición, Torraspapel ha subvencionado tres proyectos que tienen como eje principal de actuación la ayuda a la educación de los niños; un concepto muy vinculado al papel, como elemento básico para la transmisión de la cultura y la educación.

Otro proyecto de voluntariado corporativo que ha recibido una gran aceptación, ha sido la recogida de libros educativos, donados por los empleados, que la ONG Interlibros ha repartido entre distintos proyectos de América Central y del Sur, ayudando así a la educación de los niños de esta zona.

3.2. Formación y Difusión

3.2.1. La Formación de los Empleados

Torraspapel siempre ha fomentado la formación y sensibilización de todos los empleados en iniciativas ambientales.

Durante el periodo 2007/2008 se han impartido más de 76.000 horas de formación relacionada con la seguridad, la tecnología y el Medio Ambiente.

3.2.2. Difusión de los objetivos y de las actuaciones de Torraspapel

Desde 2005 y con una periodicidad bianual, Torraspapel publica su Memoria Ambiental donde recoge sus avances en materia de sostenibilidad, realiza un seguimiento del progreso en la consecución de los compromisos adquiridos y fija nuevos retos para el futuro.

La revista para empleados “Fibra” ha dedicado gran parte de sus páginas a contenidos ambientales y el apartado dedicado al Medio Ambiente del sitio Web de Torraspapel ha recibido más de 8.000 visitas en 2008.

3.3. Prevención de Riesgos y Seguridad

3.3.1. La Prevención de Riesgos y la Seguridad de los Empleados

Como empresa de más de 500 trabajadores, Torraspapel cuenta con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y un Sistema de Vigilancia de la Salud de acuerdo a la Ley

de Prevención de Riesgos Laborales. Ambos sistemas son auditados internamente cada año y externamente cada cinco años por una tercera parte independiente. La certificación de calidad ISO 9001 también implica auditorías internas y externas periódicamente.

3.3.2. Sustancias Químicas: REACH

El nuevo Reglamento Europeo REACH sobre registro, evaluación y autorización de sustancias y preparados químicos, establece un registro único europeo que controlará las sustancias químicas producidas o importadas en cantidades mayores a una tonelada al año. Cuando las mismas superen las cien toneladas al año deberán pasar un proceso de evaluación y en el caso de las sustancias consideradas como muy peligrosas (cancerígenas, contaminantes ambientales...), independientemente de su cantidad y siempre que no cuenten con una alternativa menos agresiva, necesitarán una autorización.

Este Reglamento contempla el registro de 30.000 sustancias químicas y hace recaer en la industria una mayor responsabilidad en materia de suministro de información sobre los peligros y las medidas de reducción del riesgo de las sustancias y preparados químicos utilizados.

Torraspapel tiene la obligación de registrar algunos de los productos intermedios que se utilizan en el proceso de fabricación de pasta kraft blanqueada en su fábrica de Zaragoza. El resto de productos químicos utilizados en el proceso de fabricación de papel no estucado, estucado y especialidades no deben ser registrados por Torraspapel sino por el proveedor correspondiente. Por este motivo, Torraspapel ha solicitado a todos sus proveedores que confirmen por escrito el cumplimiento de las obligaciones que les impone el Reglamento REACH.

En el pasado mes de agosto de 2008, Torraspapel pre-registró los productos intermedios contemplados en el Reglamento en la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos (ECHA), por lo que se encuentra en fase de cumplimiento de las obligaciones del Reglamento REACH.

Asimismo, Torraspapel no utiliza ninguna de las sustancias de la lista SVHC (Substances of Very High Concern) que figura en el anexo XV del Reglamento REACH actualizada a fecha 28 de octubre de 2008 y ha solicitado a todos sus proveedores de productos químicos la confirmación de que no utilizan sustancias de dicha lista en los productos suministrados. En el caso de que la lista SVHC se ampliara, Torraspapel seguirá cumpliendo de forma estricta las disposiciones del Reglamento.

3.4. Evaluación de la Cadena de Suministros

Todas las fábricas de Torraspapel cuentan con la certificación de calidad ISO 9001, la certificación de gestión ambiental ISO 14001 y han certificado su Cadena de Custodia según los sistemas PEFC y FSC, garantizando así el origen sostenible de la madera que utiliza como materia prima en la fabricación de todas sus gamas de papel. Además, las fábricas del Grupo que producen papel estucado, no estucado, celulosa y autoadhesivo ya han superado las estrictas auditorías impuestas por la normativa ambiental europea EMAS y el resto de fábricas están trabajando actualmente en la obtención de dicha certificación.

Como consecuencia de la implantación de Cadenas de Custodia en todos los centros de producción, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. De esta forma, el 100% de los fabricantes de celulosa que colaboran con Torraspapel disponen de certificaciones aplicables de índole cualitativa y ambiental.



4

Derechos
LABORALES

4.1. Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón

Todos los empleados de Torraspapel tienen libertad de asociación sindical tal y como se recoge en el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón y otros acuerdos laborales con el Comité de Empresa.

De acuerdo al Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón, el Comité de Empresa es informado anualmente por parte de la Dirección de la Empresa sobre todos aquellos aspectos relevantes de la actividad empresarial (el balance, la cuenta de resultados y la memoria anual).

Además, los trabajadores de Torraspapel cuentan con una representación formal a través del Comité de Empresa elegido por los trabajadores. Sin perjuicio de los derechos y facultades concedidos por las leyes, se le reconoce al Comité de Empresa una serie de funciones y competencias recogidas en el Convenio.

Más del 95% de la plantilla de Torraspapel trabaja en España y tanto su horario laboral como las horas de trabajo para cada año así como las retribuciones en función de la categoría, antigüedad y demás pluses se establecen a través del Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón.

4.2. Política laboral interna transparente

En la Memoria Económica de la Compañía, publicada en el Registro Mercantil y a disposición de los accionistas financieros, principales proveedores industriales y grandes clientes, aparecen los miembros del Comité de Dirección de Torraspapel así como su composición accionarial. Los empleados pueden consultar los organigramas de la compañía en la Intranet.

Toda la información relativa a los ratios de diversidad, pirámides de edades, está disponible en el departamento de Recursos Humanos y ha sido publicada en la revista interna de la compañía.

Desde 2006, existe una bolsa de trabajo, publicada en la intranet, para los puestos de nueva creación o vacantes, con el objetivo de mejorar la motivación y promoción interna.

El Departamento de Recursos Humanos realiza una gestión de los RRHH basada en competencias. Para ello ha llevado a cabo un proceso de definición de las competencias requeridas para desarrollar cada puesto de trabajo. De esta forma se detectan aquellos requisitos que pueden llegar a ser discriminatorios para determinados grupos.

Este mismo Departamento mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Conjuntamente, a través de la Intranet Corporativa se pone a disposición de todos los empleados la información relativa a los principios de RRHH del Grupo Lecta, del que forma parte Torraspapel y la documentación relativa a la prevención de Riesgos Laborales así como las evaluaciones de riesgos.

4.3. Política laboral fuera de España

En los demás países en los que opera Torraspapel se actúa según las normativas locales. Torraspapel cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en cada una de sus instalaciones constituido con las funciones previstas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Nuestros proveedores, que se encuentran principalmente en Europa y en USA, respetan los estrictos derechos laborales en vigor.

Los proveedores localizados en Sudamérica gozan de reconocido prestigio y disponen de certificaciones de calidad y forestales que acreditan unos estándares que les sitúan fuera de riesgo.

The background of the entire page is an abstract composition of diagonal stripes in various shades of green, ranging from a vibrant lime green to a deep forest green. The stripes are slightly blurred, creating a sense of motion and depth.

5

Lucha contra la
CORRUPCIÓN

5.1. Política de anticorrupción y soborno

Aunque la empresa no cuenta con un Código de Conducta ni con una Política de anticorrupción y soborno, Torraspapel comparte este principio ético tal y como se recoge en la Política de Calidad y como acredita la Certificación ISO 9001, siempre respetando las leyes y normativas nacionales o internacionales que sobre esta materia le sean de aplicación.

5.2. Control de los gastos y de las contrataciones

Torraspapel ha establecido una normativa interna que regula los gastos en materia de invitaciones, atenciones y regalos imponiendo unos límites éticos. Además, define los procedimientos para la realización y liquidación de este tipo de gasto. El departamento de Auditoria Interna es el encargado de realizar los controles y muestreos para garantizar el cumplimiento de esta norma.

Todas las contrataciones se realizan a través del Departamento de Abastecimientos estando el principio de transparencia presente en todas las relaciones contractuales.

A close-up photograph of several vertical bamboo stalks. The stalks are a warm, golden-yellow color, with some showing darker, brownish nodes. The lighting is soft and directional, creating a warm, intimate atmosphere. The background is blurred, showing more stalks and some out-of-focus light spots.

6

Nuevos
RETOS

Torraspapel, consciente de su compromiso con la sociedad y buenas prácticas empresariales forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con esta iniciativa Torrarpapel asume el compromiso ético de incorporar como parte integral de su estrategia, su cultura y su funcionamiento cotidiano, los diez principios que establece dicho Pacto, así como promover y difundir sus objetivos en la sociedad.

Además, estos principios guían a Torrarpapel en el desarrollo de su actividad e implican procesos de mejora continua. De esta forma, una vez alcanzadas las metas marcadas, se asumen nuevos objetivos y compromisos en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Objetivos	Compromisos
Certificaciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un sistema de gestión ambiental reconocido por los estándares internacionales más estrictos. • Reforzar la compra de celulosa que provenga de plantaciones forestales certificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación EMAS para el 100 % de la producción en 2010. • Comprar un 70 % celulosa procedente de bosques certificados en 2010.
Cambio Climático	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuantificar las emisiones generadas en el ciclo de vida de nuestros productos. • Reducir el consumo energético. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio para el cálculo de la huella de carbono en 2010. • Consumo de energía específica menor de 2 MWh/t en la producción de papel estucado
Transparencia Informativa	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar de forma transparente y comparable las características ambientales de nuestros productos. • Difundir los objetivos y de las actuaciones derivadas de la política ambiental a los grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los productos de Torrarpapel disponibles con la Declaración "Paper Profile" en 2009. • Publicación periódica de la Memoria Ambiental y otras piezas de contenido ambiental además de la difusión de las acciones y proyectos a través del sitio web de Torrarpapel.
Reducción del Impacto Ambiental	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una posición de liderazgo en la reducción del impacto ambiental. • Ampliar los parámetros para la medición del impacto ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el nivel de emisión de fangos secos por debajo de 16 kg/t y el uso de agua por debajo de 15 m³/t. • Informar sobre los valores de nitrógeno y fósforo contenido en los efluentes y sobre el SO₂ y NO_x emitidos al aire.