

Barcelona, julio de 2013

CARTA DE LA PRESIDENCIA

Nos complace, a través de esta carta, comunicarle nuestra renovación de los compromisos con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2002, y con el programa *Caring for Climate*.

En 2012, la gravedad de la crisis económica ha provocado un fuerte incremento de las necesidades sociales, especialmente entre algunos de los colectivos más vulnerables (niños, ancianos, inmigrantes, etc.). La respuesta de ESTEVE ha consistido en diversas acciones, entre las que destacamos:

- ✓ Cronicidad como foco de innovación, para mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas y contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario.
- ✓ Participación en el Programa Transparència, para fomentar el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) entre las pymes.
- ✓ Inicio del primer Programa de Voluntariado Corporativo de ESTEVE.
- ✓ Renovación del Convenio de colaboración con Farmacéuticos Mundi en el que se incluye un nuevo modelo de donación de medicamentos.

El empeño de ESTEVE hacia la mejora de la sociedad y por una actividad sostenible y responsable, se ve reflejado en uno de los principales objetivos de la Compañía en 2013: la elaboración de un código ético corporativo, cuyo alcance abarque todas las actividades y todas las geografías en las que opera el Grupo.

De este compromiso de ESTEVE con el Desarrollo Sostenible y con la Red Española del Pacto Mundial, encontrará más detalles en la Memoria de Sostenibilidad adjunta que, un año más, ha obtenido la calificación A+ por parte de *Global Reporting Initiative* (GRI)

Atentamente,



Joan Esteve
Presidente

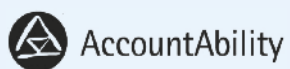
Memoria de Sostenibilidad

Cercanía, confianza,
colaboración y compromiso

2012

ESTEVE

En conformidad con:



Somos miembros de:



[AGENDA 21 BCN]

01

2012 en cifras

02

Perfil de la Compañía

03

Innovación: actividad en I+D

04

Grupos de interés

05

Colaboradores internos

06

Compromiso social

07

Medio ambiente

Encuesta de valoración

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestra memoria y por ello le agradeceríamos rellenara la breve encuesta que encontrará en:
[**www.esteve.com/encuestasostenibilidad**](http://www.esteve.com/encuestasostenibilidad)

Índice

Presentación	08
01 2012 en cifras	11
02 Perfil de la Compañía	15
2.1 Misión y valores	16
2.2 Perfil de la Organización	16
2.2.1 Gobierno corporativo	16
2.2.2 Estructura ejecutiva.....	17
2.3 Principales magnitudes económicas	17
2.4 Diversificación	18
2.4.1 Actividades empresariales: Farmacéutica, Genéricos y Química.....	18
2.4.2 Mercados	19
2.5 Relación con los grupos de interés.....	20
2.6 Participación y colaboración con instituciones	21
2.7 Gestión de riesgos	22
2.8 Compromiso con la calidad.....	22
2.8.1 Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad	22
2.8.2 Información del producto farmacéutico	23
2.8.3 Farmacovigilancia	24
2.8.4 Certificaciones	25
2.9 Compromiso ético y transparencia	26
2.10 Premios y reconocimientos	27
03 Innovación: actividad en I+D	29
3.1 Modelo de gestión	30
3.2 Nuevas entidades químicas y biológicas	31
3.3 Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras	33
3.4 Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (API).....	33
3.5 Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario.....	34
3.6 Codesarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes.....	34
3.7 Codesarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo.....	34
3.8 Investigación bioética	34
3.9 Investigación con animales	34

04 Grupos de interés	37
4.1 Relación con los pacientes	38
4.1.1 Innovación en salud	38
4.1.2 Actividades <i>on-line</i>	39
4.1.3 Premios ESTEVE “Unidos por la Atención al Paciente”	39
4.2 Relación con los clientes	40
4.2.1 Satisfacción de los clientes	40
4.2.2 Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud	41
4.2.3 Códigos de buenas prácticas comerciales	41
4.2.4 Incidentes y sanciones	42
4.3 Relación con las administraciones públicas	42
4.4 Relación con los socios estratégicos	42
4.5 Relación con los proveedores	44
4.5.1 Proveedores farmacéuticos	44
4.5.2 Proveedores químicos	44
4.6 Caso práctico: Programa Transparencia	46
 05 Colaboradores internos	 49
5.1 Modelo de gestión	50
5.2 Indicadores básicos del equipo humano	50
5.2.1 Distribución de los colaboradores por países, tipo de jornada, tipo de contrato, género y edad	50
5.2.2 Altas y rotación por género, edad y región	51
5.2.3 Bajas por maternidad y paternidad	52
5.3 Políticas de igualdad, diversidad y no discriminación	52
5.3.1 Distribución por género y edad en los equipos de dirección	52
5.4 Desarrollo profesional en ESTEVE	53
5.4.1 La gestión del desempeño como herramienta de <i>feed-back</i> para la mejora continua	53
5.4.2 La formación profesional y el aprendizaje continuo	53
5.4.3 Desarrollo y carrera profesional	54
5.4.4 Programas de colaboración y cooperación educativas	54
5.5 Relaciones laborales	55
5.5.1 Participación de los colaboradores en convenios colectivos	55
5.5.2 Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales	55
5.6 Beneficios sociales	55
5.7 Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad	55
5.7.1 Indicadores de accidentabilidad	57
5.7.2 Indicadores de absentismo laboral	58
5.8 Caso práctico: Sistema de Gestión de la Excelencia en ESTEVE	59
5.9 Resultados 2012 / Objetivos 2013	60

06 Compromiso social	63
6.1 Modelo de gestión	64
6.2 Fundación Dr. Antonio Esteve	64
6.3 Contribución social	64
6.4 Acción social	65
6.5 Universalización de la salud y accesibilidad de los medicamentos	65
6.6 Voluntariado corporativo	66
6.7 Caso práctico: un nuevo modelo de donación de medicamentos	67
6.8 Resultados 2012 / Objetivos 2013	68
07 Medio ambiente	71
7.1 Modelo de gestión	72
7.2 Minimización del impacto ambiental	73
7.2.1 Cambio climático y huella de carbono	73
7.2.2 Inversiones medioambientales	74
7.2.3 Atención a la biodiversidad	75
7.3 Ecoeficiencia y consumos	75
7.3.1 Consumo de materias primas, agua y energía	76
7.3.2 Emisiones a la atmósfera y vertidos	78
7.4 Gestión de residuos	79
7.5 Caso práctico: movilidad sostenible	81
7.6 Resultados 2012 / Objetivos 2013	83
08 Características de la Memoria	84
8.1 Parámetros de la Memoria: perfil, alcance y cobertura	84
8.2 Niveles de aplicación de la Guía GRI	85
8.3 Cuadro de indicadores GRI	86
09 Carta de verificación	96
10 Revisión y calificación de GRI	99

Presentación

El ejercicio anual de rendición de cuentas que realizamos con la edición de esta memoria de sostenibilidad, nos permite reflexionar acerca de los hechos significativos, hitos conseguidos y retos pendientes que se nos presentan en los distintos ámbitos de actuación de nuestra Compañía.

En cuanto a hechos significativos, en términos de Gobierno Corporativo destacar el cambio en la presidencia de ESTEVE a finales de noviembre de 2012. No podemos desvincular este cambio de las dificultades que vive nuestro entorno en general y el sector farmacéutico en particular y 2012 fue, de nuevo, un año complejo para la evolución y crecimiento de nuestras actividades empresariales.

Dentro de nuestras fronteras en España, las constantes medidas de contención del gasto farmacéutico que desde la Administración pública se siguen promoviendo han ocasionado que, a pesar de que el descenso de las ventas globales del Grupo no ha sido excesivamente drástico, sí que lo ha sido la bajada de los márgenes, muy por debajo de los previstos en el presupuesto del ejercicio.

Para hacer frente a esta situación, se imponen la priorización y la focalización. En este sentido, en 2012 elaboramos planes estratégicos de cada actividad, que trazan sus respectivas hojas de ruta y sus principales propuestas de valor. Estos planes inciden especialmente en aquellas actividades más comprometidas, al tiempo que refuerzan e impulsan aquellas que crecen y tienen potencial futuro. 2013 es el año del despliegue de los mismos.

Pero no todo son malas noticias. En 2012 se llevó a cabo un extenso estudio de imagen corporativa de ESTEVE cuyos resultados reflejan la excelente salud de nuestra marca y la preferencia de nuestros principales *stakeholders* por ella como símbolo de colaboración, confianza, cercanía y compromiso.

En un contexto de fuertes ajustes presupuestarios, la I+D sigue siendo una de las prioridades de ESTEVE y muestra de ello ha sido el traslado de las unidades vinculadas al descubrimiento de nuevos medicamentos e investigación preclínica al Parc Científic de la Universidad de Barcelona. Se trata, sin duda, de la primera alianza de este tipo, en virtud de la cual una empresa farmacéutica ubica completamente sus unidades clave en investigación en un entorno académico y científico de primer nivel en España.

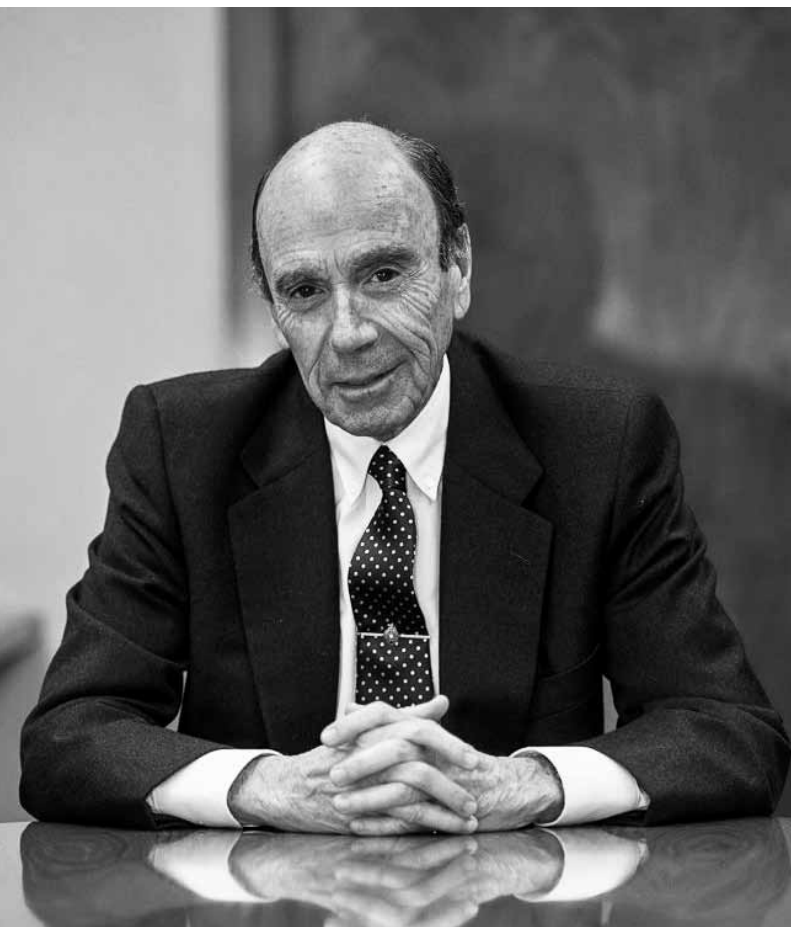
El desarrollo profesional, el trabajo de calidad y el acceso a la formación de nuestros colaboradores, siguen siendo capitales en nuestra forma de entender la empresa y, por tanto, valores irrenunciables.

En términos de acción social, la Compañía ha mantenido su compromiso a niveles similares al del año anterior. Del mismo modo, se han lanzado varios programas de voluntariado corporativo y se ha mejorado el sistema de indicadores que deben ayudarnos a medir el impacto de nuestra acción social.

Asimismo, cabe recordar que el compromiso de ESTEVE en cuanto a derechos humanos y medio ambiente se canaliza a través del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), entidad de la que formamos parte desde 2002, y a través de Caring for Climate, adheridos desde 2009.

Por último, nos satisface anunciar que, una vez más, esta memoria que tiene en sus manos ha obtenido la calificación A+ por parte de la Global Reporting Initiative, además de la formalización de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS (2008).

Confiamos que la información que sigue a continuación sea de su interés.



Joan Esteve
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joan Esteve', written in a cursive style.



Albert Esteve
Consejero Delegado

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. ESTEVE', written in a cursive style.

01

2012 en cifras

.....

2012 en cifras

Principales magnitudes

Facturación:
792 M€
ventas netas

421 M€
de ventas internacionales

20,1 M€
de inversión en activos
industriales

Grupos de interés

40 acuerdos
de licencia con compañías
farmacéuticas

Formación a más de
28.000
profesionales de la salud

30 colaboraciones
con instituciones de
diversa índole

Acción social

156
participantes en
el Programa de Voluntariado
Corporativo

Donación de
8,6 t
de alimentos

Más de
25.000
beneficiarios, a través
de la colaboración con
entidades sociales

Innovación

312

profesionales en I+D

68Más de M€
destinados a I+D**23**solicitudes
de patentes prioritarias

Colaboradores internos

Plantilla de
2.538

colaboradores en el mundo

77,5% de
colaboradores formados,
con una media de
20,8 h/colaborador**78**participantes
en programas de desarrollo
de liderazgo

Medio ambiente

Reducción del
13%
del total de emisiones
de CO₂ en EspañaReactivado
el **83%** de
los materiales gestionados a
través del proyecto REACTIVACompensación
de **375** t
emitidas de CO₂

02

Perfil de la Compañía

.....

2.1 Misión y valores

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad.

Esta misión se sustenta en un conjunto de valores que conforman las Señas de Identidad del Grupo (más información en www.esteve.com).

2.2 Perfil de la Organización

Los orígenes de ESTEVE se remontan a 1929, cuando el Dr. Antonio Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico de capital nacional, referente en el ámbito de la salud por su reconocida actividad investigadora, su clara vocación internacional y una activa política de alianzas estratégicas.

Toda la información acerca de nuestra historia, áreas de actividad, investigación, etc., está disponible en la web corporativa de la Compañía (www.esteve.com).

2.2.1 Gobierno corporativo

La estructura de gobierno de ESTEVE sigue los criterios de las buenas prácticas de gobierno corporativo, combinando todo lo bueno del planteamiento de una empresa familiar con lo mejor de un modelo de empresa cotizada con la finalidad de asegurar una evolución positiva y sostenible del Grupo y de sus actividades empresariales.

Órganos de gobierno corporativo:

- **Junta General de Accionistas.** Presidida por Joan Esteve, está formada por todas las personas con participación accionarial en ESTEVE y ostenta el poder dentro de la propiedad.
- **Consejo de Administración.** Bajo la presidencia de Joan Esteve, está compuesto por ocho consejeros: Santiago Descarrega, Albert Esteve (Consejero Delegado), Antoni Esteve, Jordi Esteve, Josep Esteve (Presidente de Honor), Sílvia Gil-Vernet, Maria Pagès y Joaquim Targa; un secretario, Agustí Jausàs; un vicesecretario, Joaquín

Monleón; tres asesores externos, Alessandro Banchi, Jesús Caínzos y Rossend Tost; y un Secretario General de la Corporación, Josep Ma. Ràfols.

- **Consejero Delegado.** Posición que ostenta Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración. Implementa la estrategia acordada por el Consejo, gestionando la estructura ejecutiva y la marcha ordinaria de los negocios.

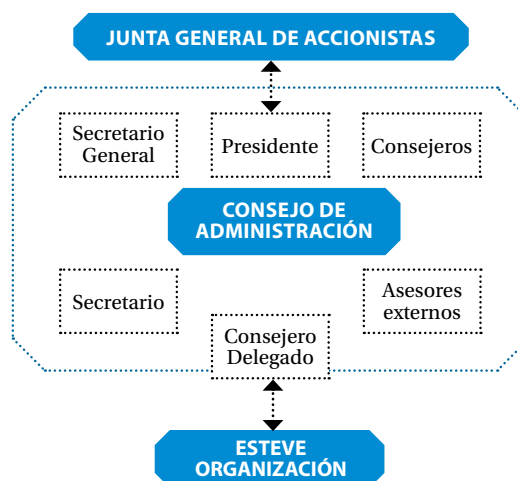
Siguiendo las mejores prácticas de buen gobierno, existen diversas comisiones, compuestas por miembros del Consejo y asesores externos, que prestan apoyo al Consejo de Administración.

Las comisiones actuales son: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión Científica y de Calidad.

Los órganos de gobierno corporativo se rigen por el Reglamento Interno del Consejo de Administración que define, además de su misión y objetivos, sus normas de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la evaluación de su propia gestión, incluida la asociada a posibles incompatibilidades o conflictos de interés de sus miembros. Asimismo las distintas comisiones tienen también sus propios reglamentos.

Los cambios relevantes acontecidos durante 2012 dentro de los órganos de gobierno corporativo de la Compañía han sido:

- Cambio en la presidencia del Consejo de Administración. Joan Esteve nuevo Presidente, en sustitución de Antoni Esteve quien sigue como Consejero.
- Incorporación de un nuevo asesor externo: Alessandro Banchi.



2.2.2 Estructura ejecutiva

La estructura ejecutiva de ESTEVE está compuesta por cuatro direcciones generales: tres correspondientes a cada una de las actividades empresariales del Grupo (Farma, Genéricos y Química) y una cuarta que incorpora las unidades de soporte, todas ellas con dependencia directa del Consejero Delegado, Albert Esteve.

- **Farma:** aglutina las actividades de desarrollo y comercialización de medicamentos para la salud (humana y veterinaria). Albert Esteve asumió la Dirección General en funciones de esta actividad en diciembre de 2012 en sustitución de Carlos Alonso.
- **Genéricos:** engloba las empresas de Pensa Pharma (comercialización de genéricos) y, desde enero de 2013, de Pensa Dose (unidad de negocio de desarrollo y fabricación de genéricos para terceros). La Dirección General de esta actividad empresarial la ostenta Francesc Navarro.
- **Química:** incorpora las actividades de desarrollo, fabricación y comercialización a nivel internacional de principios activos farmacéuticos (API). Su Director General es David Guiu.

- **Unidades de soporte:** tienen la misión de prestar apoyo de forma transversal a las anteriores actividades empresariales y engloba los departamentos de Recursos Humanos, Finanzas, Tecnologías de la Información, Departamento Legal, Sostenibilidad y Comunicación. José Luis Urbieta es su Director General desde enero de 2012.

2.3 Principales magnitudes económicas

La grave crisis que azota la economía desde hace varios años, las constantes presiones en nuestro entorno empresarial en forma de medidas de contención del gasto farmacéutico y una contracción del mercado a niveles del 2005, acompañada de una disminución de la demanda y erosión de los márgenes, nos han obligado a replantear la actividad farmacéutica para garantizar su sostenibilidad futura. Consecuentemente, hace ya dos años iniciamos un duro plan de austeridad con la reducción de gastos e inversiones. A pesar de ello ESTEVE mantiene su apuesta por un crecimiento y un desarrollo sostenible basado en el valor añadido que la I+D del Grupo puede aportar.

Indicadores económicos* (Millones €)	2010	2011	2012	2013 (previsión)
Ventas netas ¹	846	792	792	807
Ventas internacionales ¹	362	372	421	467
Ventas internacionales / ventas consolidadas	42,7%	46,9%	53,2%	57,8%
Gasto en I+D ² En 2012 ESTEVE no ha recibido subvenciones a fondo perdido a través de programas de fomento de la I+D	65,3	60,1	67,1	63,1
Inversión en I+D ³	3,2	1,4	1,8	0,7
Total I+D	68,5	61,5	68,9	63,8
Inversión en activos industriales ⁴	25,7	16,2	20,1	24,6
Costes de material ⁵	325	323	350	364
Gastos salariales ⁶	200	201	210	210
Impuestos ⁷	15	16	30	32

*Se incluye el 50% de la consolidación de ETH e ISDIN, excepto en I+D e inversiones en activos.

1 Ventas netas entendidas como cifra de negocio del Grupo.

2 Información facilitada por los departamentos de Controlling y Análisis Financiero.

3 Información facilitada por los departamentos de inversiones de las compañías.

4 Información facilitada por los departamentos de inversiones de las compañías.

5 Costes de material que incluyen materias primas y mercaderías del Grupo.

6 Total de gasto de personal del Grupo.

7 Total de gasto de impuestos del Grupo (Impuesto de Sociedades y otros tributos). No incluye IVA, ya que no es un gasto.

2.4 Diversificación

El modelo de gestión de ESTEVE se concreta en una oferta de productos y servicios que, gracias al valor que aportan a sus *stakeholders* (grupos de interés), permite generar un flujo adecuado de ingresos para mantener el

nivel requerido de inversiones en I+D y en activos industriales. Este modelo se basa en una sólida estrategia de diversificación que se sustenta en dos ejes: actividades y mercados.

2.4.1 Actividades empresariales: Farmacéutica, Genéricos y Química

Ámbito de actividad	Unidad de negocio	Actividad	Áreas terapéuticas	Principales clientes	% de ventas
Actividad Farmacéutica	Esteve Farma	I+D, fabricación y comercialización de medicamentos de prescripción	Cardiología, sistema nervioso central, analgesia, oncología y aparato respiratorio	Médicos de atención primaria y especialistas	27%
		Desarrollo, fabricación y comercialización de productos de farmacia y OTC ⁸	Alteraciones del sueño, otorrinolaringología y oftalmología	Farmacéuticos y pacientes	
	Esteve Veterinaria	I+D, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Antibióticos, antifúngicos, productos dermatológicos, antiparasitarios, antiinflamatorios y analgésicos	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas	3%
Actividad de Genéricos	Pensa Dose	Desarrollo, fabricación y comercialización de formas farmacéuticas para terceros	Gastrointestinal y otras	Pensa Pharma y otras compañías farmacéuticas	14%
	Pensa Pharma	Comercialización de medicamentos genéricos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Médicos, farmacéuticos y distribuidores	23%
Actividad Química	EQ, Sintenovo, EHP	I+D, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos	Presencia en diversas áreas terapéuticas	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas	25%

⁸ Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica.

Alianzas con terceros

Unidad de negocio	Actividad	Áreas terapéuticas	Principales clientes	% de ventas
ISDIN (joint venture - Grupo Puig (ESP))	Fabricación y comercialización de productos dermatológicos	Tratamiento, protección, cuidado e higiene	Dermatólogos y farmacéuticos	7%
Esteve Teijin Healthcare ETH (joint venture - Teijin Pharma (JAP))	Servicio de terapia respiratoria domiciliaria	Respiratoria	Neumólogos, administraciones públicas y mutuas de salud	1%
BalanceLabs (joint venture - Grupo Leche Pascual (ESP))	Desarrollo de productos y servicios dirigidos a personas con necesidades metabólicas especiales	Metabólica	Farmacéuticos, médicos, enfermeras y pacientes	

2.4.2 Mercados

El segundo gran eje de diversificación de la Compañía se centra en mantener una activa política de internacionalización. Así, ESTEVE, cuya sede central se encuentra en

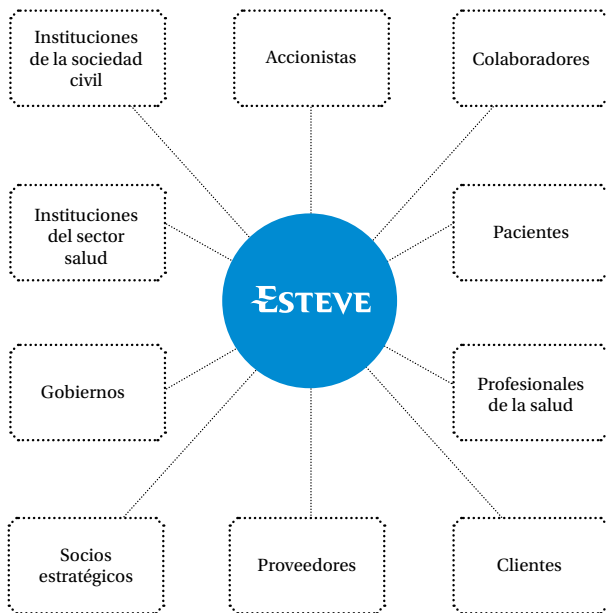
Barcelona, cuenta con una amplia y creciente presencia internacional.

Mapa de las sedes e instalaciones productivas de ESTEVE en el mundo



2.5 Relación con los grupos de interés

A partir de un proceso de identificación y análisis de los diversos grupos de interés de ESTEVE, se ha elaborado un mapa de *stakeholders* que incluye, en un primer nivel, a los diez principales colectivos con los cuales se relaciona habitualmente la empresa.



El proceso de elaboración y verificación de esta *Memoria de Sostenibilidad 2012* ha incluido también la verificación de los tres principios de gestión de la norma AA 1000 APS (2008). Estos principios configuran un modelo de empresa que se caracteriza por:

- **Inclusividad:** mantener un diálogo permanente y abierto con los grupos de interés.
- **Relevancia:** identificar los asuntos (demandas, expectativas) más importantes.
- **Capacidad de respuesta:** responder a cada uno de los asuntos anteriores.

Este proceso ha requerido un trabajo sistemático de detección y documentación de los procesos internos de comunicación y gestión de la empresa, mediante la realización de un conjunto de entrevistas con directores y responsables de Área de ESTEVE.

Con carácter previo a la realización de la presente *Memoria de Sostenibilidad 2012* se ha elaborado un estudio de materialidad (véase apartado 8.1), cuyo contenido ha permitido también mejorar el conocimiento de la Compañía respecto a las demandas de sus grupos de interés. En este sentido, cabe destacar el tratamiento de los siguientes asuntos materiales, por parte de la presente *Memoria de Sostenibilidad*, de acuerdo con los criterios y prioridades establecidos por el Comité de la Memoria de Sostenibilidad:

Asuntos materiales	Apartado de la Memoria de Sostenibilidad 2012
I+D en un contexto de fuerte ajuste presupuestario	3.1
Impacto de los cambios regulatorios	4.3
Relación con los grupos de interés: enfoque orientado al paciente	4.1
Empleo, formación y gestión del talento en un contexto de crisis económica	5.1
Eficiencia en el ciclo de vida del producto: <i>supply chain</i>	4.4
Medio ambiente: gestión del agua y gestión de la energía ligada al medio ambiente	7.3

El *Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2011-2015*, así como la propia *Memoria de Sostenibilidad 2012*, constituyen dos de las principales herramientas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y responder con transparencia a sus inquietudes. Las valoraciones y comentarios sobre la Memoria se obtienen a través de una encuesta específica de opinión (www.esteve.com/encuestasostenibilidad).

2.6 Participación y colaboración con instituciones

Instituciones del sector químico-farmacéutico

- Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO)
- Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM)
- Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEPF)
- Association of the European Self-Medication Industry (AESGP)
- European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA)
- Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica)
- Federació Empresarial Catalana del Sector Químic (FEDEQUIM)
- Federación Empresarial del Sector Químico Español (FEIQUE)
- International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA)
- Veterindustria (Asociación Empresarial Española de la Industria de Sanidad y Nutrición Animal)

Instituciones científicas y de investigación

- Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears
- Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI)
- Fundació Bioregió de Catalunya
- Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC)
- HIVACAT (consorcio público-privado)
- Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)
- Neogenius Pharma

Instituciones para la sostenibilidad empresarial

- Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat (Agenda 21 Local Barcelona)
- Consell d'Empreses per la Natura, de Accionatura (CEN)
- Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines (COASHIQ)
- Global Compact UN (Red Española del Pacto Mundial)

Instituciones sociales

- Fundació Catalana per a l'Esport
- Fundación Edad&Vida
- Fundación Integra
- Fundació Príncep de Girona

Instituciones académicas

- Universidades: Santiago de Compostela, Universitat Autònoma de Barcelona y Universitat de Barcelona
- ESADE
- IESE

2.7 Gestión de riesgos

La gestión proactiva de los riesgos nos permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de nuestros objetivos empresariales, la protección de los activos, de las personas y del medio ambiente, y aumentar así la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos. Por otra parte, realiza un seguimiento de la implementación de los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías son compartidos con las direcciones de las áreas implicadas y con la Comisión de Auditoría.

De las actividades realizadas durante 2012 destacan:

- Realizada, para la elaboración del presupuesto del 2013, una evaluación de riesgos a corto plazo relacionada con el cumplimiento del mismo y que se actualiza semestralmente.
- Finalizada la evaluación de riesgos penales de las compañías del Grupo en España, de acuerdo con la reforma de la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal, e identificados los controles para su mitigación.
- Aprobada la política y normativa de seguridad de la información del Grupo e inicio del proceso de comunicación e implantación.
- Realizado análisis detallado de los riesgos relacionados con clientes y cuentas a cobrar, proceso de presupuestación y seguimiento de inversiones, compras, impacto de posibles accidentes en alguno de nuestros centros de trabajo y transportes.

En el proceso de análisis de riesgo de los nuevos proyectos de inversión significativos⁹ (por ejemplo, compra o creación de nuevas compañías) se incluyen aspectos relacionados con los derechos humanos. No obstante, en 2012 no ha habido proyectos de este tipo. ESTEVE actualiza periódicamente sus riesgos, incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental. No se han detectado riesgos significativos con relación a los derechos

humanos ni amenazas en relación con la explotación infantil o el trabajo forzado.

Se han evaluado los riesgos en todas las filiales, y no se han detectado riesgos relacionados con la corrupción. Tampoco se han detectado incidentes de corrupción que hayan obligado a tomar medidas específicas.

2.8 Compromiso con la calidad

El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de producción de un medicamento está sujeta a normativas muy estrictas que velan por la salud y la seguridad de las personas.

Cabe destacar la formalización (enero de 2012) de una nueva función, la de Pharmaceutical Quality Head, con dependencia del Consejero Delegado, a través de la Dirección Científica, que vela por la correcta implementación y ejecución del Sistema de Calidad Farmacéutica del grupo ESTEVE, asegurando y responsabilizándose de que todos los productos:

- cumplan los atributos de calidad establecidos a lo largo de todo su ciclo de vida;
- respondan a las necesidades de pacientes, profesionales de la salud, autoridades y clientes;
- cumplan los requisitos legales y regulatorios aplicables, tanto locales como internacionales.

2.8.1 Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad

ESTEVE cumple las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP¹⁰) hasta la fabricación (GMP¹¹ y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos). Esta afirmación se aplica a todas las plantas de fabricación de ESTEVE localizadas en distintos países (España, México y China). En los centros de

⁹ Aquellos cuya aprobación requiere la intervención del Consejo de Administración.

¹⁰ Buenas Prácticas de Laboratorio y Buenas Prácticas Clínicas.

¹¹ Normas de Correcta Fabricación.

fabricación de API el Sistema de Gestión de Calidad aplicado es el mismo para todos ellos.

ESTEVE dispone de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) basados en el cumplimiento de las GMP así como en otras normativas y guías equivalentes como las desarrolladas por la ICH (*International Conference on Harmonisation*). Su objetivo es garantizar la calidad de los productos para satisfacer las necesidades de los pacientes, las autoridades sanitarias, los laboratorios farmacéuticos y los clientes internos.

Los manuales de calidad de ESTEVE definen las responsabilidades tanto de la Dirección como de las distintas áreas de las plantas.

Los elementos clave del SGC se concretan en:

- a) Programa de autoinspecciones.
 - Internas: a los diferentes departamentos implicados en la producción y control de medicamentos y API, cuyo objeto es verificar el grado de cumplimiento de la normativa GMP en los procesos llevados a cabo.
 - Externas: todos los proveedores de principios activos y materias primas clave son evaluados de acuerdo con la política preestablecida.
- b) Control de incidencias de fabricación. Se evalúan mediante un sistema de detección de desviaciones, acciones correctivas y preventivas.
- c) Gestión de cambios. Se basa en gestionar los cambios que afectan a la fabricación, análisis, equipos, sistemas y procedimientos GMP relevantes, para garantizar su evaluación con objeto de minimizar riesgos.
- d) Certificados de calidad. En el caso de los medicamentos, cada lote de producto terminado es certificado por una persona cualificada antes de su liberación para la venta, suministro en el territorio o exportación, con el objetivo de garantizar que el producto se ha fabricado de conformidad con las GMP y la Autorización de Comercialización.

- e) Inspecciones realizadas por terceros. Tanto clientes como autoridades inspeccionan periódicamente todas las plantas productivas para confirmar la adecuación a las normas y disponer de las garantías necesarias.

Hasta finales de 2012 Esteve Química ha presentado 32 DMF (*Drug Master File*)¹² a la FDA¹³ (cinco provenientes de Sintenovo), ocho en Canadá, cinco en Corea, siete en Japón y dos en China. Asimismo, en Europa Esteve Química ha obtenido la aprobación de 19 CoS (*Certificate of Suitability*)¹⁴.

2.8.2 Información del producto farmacéutico

Los principales destinatarios de la información sobre productos son los profesionales sanitarios y los pacientes y se canaliza a través de:

- **Etiquetas, prospectos y estuches.** Regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)¹⁵, por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la Unión Europea o por la EMA (European Medicines Agency) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto, lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.
- **Publicidad.** Todos los anuncios de especialidades farmacéuticas publicitarias (EFP) se presentan al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para su aprobación.
- **Delegados comerciales.** Informan periódicamente a los profesionales sanitarios –médicos, farmacéuticos y veterinarios– sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.
- **Web corporativa.** ESTEVE dispone de un servicio a través de la web¹⁶ donde ofrece información sobre los medicamentos (ficha técnica y prospecto) y de un servicio *on-line* de atención al cliente.

¹² Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar el producto.

¹³ Food & Drug Administration de Estados Unidos.

¹⁴ Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la Unión Europea y permite el envío a cualquier país miembro.

¹⁵ Actualmente el sector está regulado por: Ley 29/2006 de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos; RDL 4/2010, de Racionalización del Gasto Farmacéutico; RDL 8/2010, de Medidas Extraordinarias para Reducción del Déficit Público; RDL 1345/2007 de Autorización y Registro de Medicamentos; RD 1416/1994 por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano.

¹⁶ Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción y productos veterinarios.

2.8.3 Farmacovigilancia

La implementación de la nueva legislación europea en materia de farmacovigilancia, que entró en vigor el 2 de julio de 2012, se considera el mayor cambio en la historia de la Agencia Europea del Medicamento (EMA) desde su fundación en 1995.

Una de las principales actividades del Departamento de Farmacovigilancia en 2012 ha sido su adaptación a dicha legislación para asegurar el cumplimiento de los nuevos requisitos de farmacovigilancia en todos los países donde ESTEVE está presente.

ESTEVE es titular de más de 670 registros de medicamentos para uso humano que corresponden a 170 principios activos en más de diez países de la Unión Europea. Se elaboró un plan de actuación de forma que las diferentes actividades generadas tuvieran repercusión en todos los países por igual, de forma que la seguridad de los medicamentos estuviera monitorizada y evaluada bajo los mismos criterios.

Las principales actividades que se han llevado a cabo en 2012 para conseguir la armonización de procesos y el cumplimiento de la nueva legislación son:

1. Diccionario Europeo de Medicamentos: en julio de 2012 se envió a Eudravigilance la información solici-

tada por la Agencia Europea del Medicamento (EMA) referente a todos los registros de los medicamentos de ESTEVE en Europa.

2. Resumen del sistema de farmacovigilancia que se ha enviado ya con el nuevo formato a más de diez países.
3. Actualización de los procedimientos normalizados de trabajo en base a los nuevos requerimientos.
4. Adaptación de la base de datos global de seguridad a los requisitos de notificación expeditiva de reacciones adversas graves y no graves y también las procedentes de pacientes.
5. Elaboración y revisión de planes de gestión de riesgos para cualquier nueva solicitud de comercialización de un nuevo medicamento.
6. Plan de formación a los colaboradores de ESTEVE.

Durante el año 2012 no se han registrado incidentes con impacto en la salud pública por incumplimiento de las normas reguladoras. Afirmación avalada por las auditorías internas realizadas y por los informes de cumplimiento que se documentan de forma mensual siguiendo procedimientos normalizados de trabajo.

2.8.4 Certificaciones

Organismos Reguladores	Descripción	Centros y plantas productivas (las fechas indicadas corresponden a la última obtención del certificado)
Generalitat de Catalunya	Garantizan las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP)	GMP: - Martorelles (2012) - Sintenovo-Naucalpan (2010) - Sintenovo-Jiutepec (2010) - Banyeres del Penedès (2012) - Celrà (2012) - EHP (2011) GLP: - Centro de I+D, Av. Mare de Déu de Montserrat, Barcelona (2012) - Edifici Clúster II, Planta 4. Parc Científic, Barcelona (2012)
Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios		
FDA (Food & Drug Administration de Estados Unidos)	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos y las buenas prácticas en laboratorio	- Banyeres del Penedès (2013) - Naucalpan (2010) - Celrà (2010) - Martorelles (2013) - EHP (2012)
KIKO (Japón)		
KFDA (Corea del Sur)		- Celrà (2007)
		- Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011)
Certificaciones		
ISO 9001:2008	Calidad	- Celrà (2012) - Centro de I+D, c/ Caracas, Barcelona (2012)
ISO 14001:2004	Medio ambiente	- Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011) - Martorelles (2011) - Jiutepec (2010) - EHP (2011)
OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	- Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011) - Centro de I+D, c/ Caracas, Barcelona (2011) - Martorelles (2011) - Centro de I+D, Av. Mare de Déu de Montserrat, Barcelona (2011)
OHSMS 18000 – (GB/T28001:2001)	Seguridad y salud	- EHP (2011)
NMX-SAST-001-IMNC-2008 OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	- Jiutepec (2010) - Naucalpan (2010)

2.9

Compromiso ético y transparencia

ESTEVE es consciente de la importancia de preservar y reforzar un marco global de integridad en el que se incluyan todas sus actividades. Para ello cuenta con herramientas internas de control y con la adhesión voluntaria a diversas iniciativas internacionales. En este sentido,

uno de los principales objetivos de la Compañía en 2013 es la elaboración de un código ético corporativo, cuyo alcance abarque todas las actividades y todas las geografías en las cuales opera el Grupo.

Valores de ESTEVE (Señas de Identidad)

Todos los colaboradores tienen acceso a ellos y son una referencia constante en las acciones de la Compañía.

Investigación

- Los ensayos clínicos de Fases II y III se publican en la web de la IFPMA¹⁷.
- Un Comité Ético garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de bienestar y salud de los animales utilizados en investigación preclínica.

Buenas prácticas en la promoción de medicamentos

- Cumplimiento de códigos de autorregulación del sector farmacéutico:
- Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios.
 - Código Español de Buenas Prácticas de Interrelación de la Industria Farmacéutica con las Organizaciones de Pacientes.

Comunicación responsable

ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su Código de Conducta Publicitaria.

10 principios del Pacto Mundial (Global Compact) de Naciones Unidas

- Adheridos desde 2002. Como miembro de la Red Española del Pacto Mundial (Global Compact UN), ESTEVE pone de relieve su compromiso con los derechos humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción.
- Adheridos a la iniciativa Caring for Climate (ONU) para luchar contra el cambio climático.

Programa Empresa y Biodiversidad

En 2011 ESTEVE se ha adherido a esta iniciativa, promovida por las fundaciones Global Nature y Acciónnatura, cuyo objetivo es concienciar sobre la importancia de la biodiversidad y el papel que juegan las empresas en su conservación y protección (más información en www.esteve.com).

Agenda 21 – Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. Barcelona 2012-2022

En 2012 más de 800 entidades de Barcelona, pertenecientes a los tres sectores de actividad (empresarial, público y no lucrativo) elaboraron y consensuaron la hoja de ruta para la sostenibilidad de Barcelona durante los próximos diez años. ESTEVE participó en dicho proceso y firmó el documento el día 11 de diciembre de 2012.

Global Reporting Initiative (GRI). Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad y norma AA1000 de AccountAbility

Memoria de Sostenibilidad con la calificación “A+” desde 2008, por reportar el máximo nivel de indicadores de la Guía GRI 3.0 y haber sido verificada por un tercero independiente. También se ha verificado el cumplimiento de la norma de sostenibilidad empresarial AA1000 de AccountAbility.

¹⁷ International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations.

2.10 Premios y reconocimientos

Mejores Iniciativas de Correo Farmacéutico

El Fondo de Ayuda Humanitaria y de Emergencias de Farmamundi, con el que ESTEVE contribuye, y el libro *Elementos básicos del abordaje de la medicación en el paciente crónico: información al paciente, conciliación, revisión y adherencia*, realizado en colaboración con la SEFAP (Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria), han sido dos de las candidaturas ganadoras en los Premios de Mejores Iniciativas de Correo Farmacéutico.

Premios Sol

La plataforma Traumalogros realizada para el medicamento Artilog ha ganado un premio en el Festival El Sol en la categoría de Salud. El Sol, Festival Iberoamericano de la Comunicación Publicitaria es de ámbito internacional y se celebra con carácter anual.

Premio FAVIH

El Dr. Antoni Esteve recogió en la I edición de los “Premis Vermells” un reconocimiento a ESTEVE por su contribución al programa HIVACAT para el desarrollo de una vacuna contra el VIH, que sitúa a nuestro país en la primera línea de investigación en este campo. La Fundación FAVIH es una fundación sin ánimo de lucro que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por el VIH y para eliminar las barreras que aún existen en el ámbito social y laboral para estas personas.

03

Innovación:
actividad en I+D

.....

3.1 Modelo de gestión

La innovación es la razón de ser de ESTEVE. La decidida apuesta de la Compañía por la I+D ha sido el motor que ha impulsado el crecimiento sostenido del Grupo.

La I+D de ESTEVE persigue descubrir y desarrollar nuevos medicamentos que aporten valor terapéutico significativo y mejoren la calidad de vida de los pacientes. Los proyectos de I+D se enfocan en poner a disposición de pacientes y profesionales sanitarios, soluciones a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles y que tienen un fuerte impacto social.

En 2012 ESTEVE, con un equipo formado por 312 profesionales, destinó 68,9 millones de euros a I+D y presentó 23 solicitudes de patentes prioritarias.

Cada una de las actividades empresariales de ESTEVE tiene su propia estructura de I+D+i:

- Actividad farmacéutica. I+D enfocada a descubrir y desarrollar como medicamentos nuevas entidades químicas y biológicas. Este es el eje vertebrador de toda la actividad investigadora del Grupo. La I+D farmacéutica es la que está dotada de mayores recursos, tanto humanos como económicos. Asimismo cuenta con una división de I+D para desarrollo de productos de uso veterinario.
- Actividad de genéricos. Investiga y desarrolla formulaciones farmacéuticas innovadoras tanto de nuevos medicamentos como de productos que tienen ya su versión genérica en el mercado.
- Actividad química. Se enfoca en el desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos.

La colaboración integrada entre todos los grupos –así como con terceros con capacidades complementarias– permite abordar el desarrollo global de medicamentos, abarcando todas las fases de I+D.

La gestión de los proyectos de I+D se lleva a cabo con la ayuda de un Cuadro de Mando, constituido por una serie de indicadores que miden el coste, el tiempo hasta el lanzamiento, la probabilidad de éxito y el valor económico.

ESTEVE practica una política activa de colaboraciones y alianzas estratégicas con universidades, centros públicos de investigación, empresas de base tecnológica y otras compañías farmacéuticas, con el fin de tejer una red de excelencia que le permita convertirse en un actor decisivo del ecosistema de innovación en el campo biomédico.

En este sentido, destacar del ejercicio 2012, el traslado del centro de descubrimiento e investigación preclínica de ESTEVE al Parc Científic de la Universidad de Barcelona.

En un contexto de fuertes ajustes presupuestarios, la I+D sigue siendo una de las prioridades de ESTEVE y, en este nuevo centro, la Compañía espera incrementar su rendimiento en las actividades en I+D, mejorar la productividad general del proceso de descubrimiento y desarrollo de nuevos fármacos y acortar el tiempo de llegada al mercado.

2012 ha sido un año en el que la Compañía, a nivel global, ha priorizado aquellos proyectos con mayor valor añadido para que sigan avanzando en sus fases de desarrollo y ha ajustado y reducido todos aquellos gastos o inversiones que por su naturaleza no eran críticos en estos momentos o podían posponerse para más adelante.

Como reconocimiento a su compromiso con la innovación, un año más, ESTEVE ha sido calificada como *Exce-lente* en la valoración del Plan Profarma.

3.2 Nuevas entidades químicas y biológicas

Portafolio de I+D farmacéutica

Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades químicas están centrados en el tratamiento del dolor. Se complementan con otros proyectos –algunos de ellos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas– que se desarrollan conjuntamente

con grupos externos, bajo distintos modelos colaborativos. Los proyectos de investigación propia y los programas de colaboración han recibido el apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad.

Programas de investigación propia (*proprietary products*)

Programas de I+D propios	Investigación / Preclínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
Antagonista selectivo de receptor Sigma-1, E-52862, NEQ First-in-class			+		
Indicación: Dolor neuropático / dolor agudo y crónico en pacientes tratados con opioides					
E-58425, nueva entidad First-in-class co-cristal			+		
Indicación: Dolor moderado a intenso					

NEQ: nueva entidad química

Destacan, por su grado de innovación, los proyectos E-52862 y E-58425:

- **E-52862** es el primer antagonista selectivo del receptor Sigma-1 en desarrollo para el tratamiento del dolor crónico severo y el dolor neuropático. El proyecto tiene un elevado potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas actualmente insatisfechas. En este momento se encuentra en Fase Clínica II, en un programa que consta de cinco ensayos clínicos en diversas poblaciones de pacientes.
- **E-58425** consiste en un co-cristal que confiere al producto significativas ventajas como analgésico, frente

a la combinación y a los componentes por separado. E-58425 constituye el primer co-cristal de dos principios activos en Fase Clínica II.

También se están abordando, con diferentes aproximaciones, otros proyectos en el campo del tratamiento del dolor que cubren un amplio abanico de riesgo y grado de innovación: desde el desarrollo de nuevas formulaciones para analgésicos conocidos hasta la búsqueda de tratamientos farmacológicos basados en nuevos mecanismos de acción.

Programas de colaboración

Programas de colaboración en I+D	Investigación / Preclínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
HIVACAT, NEB First-in-class +					
Indicación: Vacuna profiláctica y terapéutica para el tratamiento del VIH/SIDA					
SANFILIPPO, TA First-in-class +					
Indicación: Terapia génica para el tratamiento de la mucopolisacaridosis					

NEB: nueva entidad biológica
TA: terapia alternativa

HIVACAT. Persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y terapéutica para el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (sida). Tiene la estructura de un *partenariado* público-privado y agrupa a más de 60 investigadores de IrsiCaixa –Hospital Germans Trias i Pujol y el Hospital Clínic de Barcelona–. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, aspectos regulatorios, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en producción. También participan la Fundació "la Caixa" y los departamentos de Salut i d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. El proyecto es único por la excelencia científica de los investigadores que lo lideran, por la ambición del objetivo que persigue y por la novedosa arquitectura de la colaboración.

Proyecto Sanfilippo. Se centra en el desarrollo de una terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo tipo A, una enfermedad que produce problemas de deterioro del estado mental y muerte a edad temprana, para la que no existe tratamiento específico disponible.

Se lleva a cabo mediante una colaboración estratégica con el Centro de Biotecnología Animal y Terapia Génica de la Universidad Autónoma de Barcelona. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en la producción. El proyecto ha recibido la calificación de *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea y de la FDA y se encuentra en fase preclínica avanzada.

Proyecto Neogenius. Persigue el descubrimiento y desarrollo de un nuevo medicamento para el tratamiento del dolor en pacientes con artrosis y se encuentra en fase de investigación preclínica. Se lleva a cabo en un consorcio en el que participan de modo paritario ESTEVE, Almirall y Draconis Pharma, junto con Proteomika, otras pymes tecnológicas y organismos públicos de investigación. El proyecto cuenta con una ayuda de CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales de Investigación Tecnológica)¹⁸.

¹⁸ Este consorcio finalizó el 31 de diciembre de 2012.

Programas de I+D licenciados de terceros (*non-proprietary products*)

Programas de I+D licenciados de terceros	Investigación / Preclínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
SURFAXIN, First-in-class NEB			EU		USA +

Indicación: Surfactante sintético (enfermedades respiratorias)

NEB: nueva entidad biológica

Surfaxin® es un surfactante pulmonar sintético que está actualmente en proceso de revisión de la solicitud de autorización de comercialización presentada a la FDA para el tratamiento del síndrome de distrés respiratorio del recién nacido prematuro. El proyecto es originario de la compañía estadounidense Discovery Laboratories. ESTEVE ha participado en el desarrollo clínico europeo del mismo. Una vez que esté aprobado en los Estados Unidos, se determinará con la EMA el desarrollo clínico restante a realizar en Europa.

Unidades mixtas de investigación “Open innovation”

La colaboración activa con grupos externos de excelencia (instituciones académicas) está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años. ESTEVE cuenta ya con dos unidades en centros de excelencia: una en el Institut Català d'Investigació Química (Tarragona), dedicada al diseño y síntesis de nuevas moléculas con potencial terapéutico, y otra en la Universidad de Santiago de Compostela, dedicada a la evaluación farmacológica *in vitro* de alta eficacia.

Investigación colaborativa internacional (iniciativa IMI). Proyectos en los que participa ESTEVE:

- Development of Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction.
- Pain Research.
- European Medicines Research Training Network.
- Pharmaceutical Medicine Training Programme.
- An Open, Integrated and Sustainable Chemistry, Biology and Pharmacology Knowledge Resource for Drug Discovery.
- European Patients' Academy on Therapeutic Innovation.

3.3 Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras

El desarrollo de proyectos en el ámbito de las formulaciones innovadoras constituye un eficiente modo de equilibrar el alto riesgo que conllevan los proyectos de nuevas entidades químicas y biológicas. Estos proyectos se centran en las nuevas formulaciones de principios activos conocidos, en combinaciones de éstos y en el desarrollo de genéricos de alta complejidad, derivada bien sea de las características del principio activo o de las particularidades de la formulación farmacéutica.

3.4 Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (API)

La unidad de I+D de Esteve Química está dedicada al desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos. Éstos pueden ser nuevas entidades químicas de ESTEVE, productos para otras compañías farmacéuticas (terceros) o para el mercado genérico internacional. En los últimos años se ha potenciado la actividad de terceros, creciendo en nuevas tecnologías, en inversiones y en recursos, lo cual ha

mejorado la capacidad de respuesta e incrementado el número de productos. Asimismo, en el ámbito de los genéricos se ha dado especial relevancia a la anticipación en productos con elevado valor añadido, al uso de nuevas tecnologías y a las alianzas y colaboraciones externas.

3.5 Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario

La I+D veterinaria se desarrolla fundamentalmente a través de acuerdos de colaboración con terceros, tanto para la realización de estudios preclínicos (metabolismo, biodisponibilidad, tolerancia, depleción de residuos en carne, ecotoxicidad, etc.) como para la implementación de protocolos de estudios clínicos multicéntricos.

En los últimos años, esta apuesta por la innovación se ha traducido en la obtención de autorizaciones de comercialización en numerosos países europeos de especialidades desarrolladas íntegramente por Esteve Veterinaria.

3.6 Codesarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes

El medicamento que ESTEVE tiene más avanzado en su portafolio, Surfaxin®, tiene la calificación de *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea ya que está siendo investigado para paliar el estrés respiratorio del neonato prematuro.

Por otra parte, como se ha comentado, la terapia génica para el síndrome de Sanfilippo tipo A ha obtenido la designación como *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea y de la FDA.

3.7 Codesarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo

El proyecto HIVACAT presenta también una clara dimensión social, ya que persigue la identificación y desarrollo de vacunas profilácticas y terapéuticas para el virus del sida. Su potencial impacto en los países en vías de desarrollo podría ser muy beneficioso para la salud pública, ya que la prevalencia de la infección por el VIH es muy elevada y el sida constituye un grave problema.

3.8 Investigación bioética

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto en lo que respecta a la investigación clínica como a la investigación preclínica con animales de laboratorio. Además, la Compañía cumple escrupulosamente la legislación vigente y, en aquellos ámbitos de la investigación en los que se requiere, cuenta con el dictamen favorable de un Comité Ético.

3.9 Investigación con animales

En el análisis de materialidad previo a la elaboración de esta memoria, realizado para conocer los aspectos que suscitan más interés, la investigación con animales de experimentación se mostró como un aspecto de *elevado interés*. Hay que subrayar que estas investigaciones son indispensables para disponer de suficientes datos preclínicos de eficacia y seguridad de los medicamentos en fase experimental, que justifiquen el inicio de su investigación clínica en personas.

ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, cuenta con un Comité Ético de Experimentación Animal aprobado por la Generalitat de Catalunya, que vela por el bienestar y la salud de los animales utilizados en todos los procedimientos experimentales. La Compañía cumple de forma escrupulosa con la legislación vigente en esta materia.

Con respecto a los ensayos clínicos con animales, necesarios para la aprobación de medicamentos de uso veterinario, ESTEVE cumple con la normativa vigente, y

somete a aprobación previa de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios todos los estudios de este tipo.

Más información en:

www.esteve.com/investigacion-desarrollo

04

Grupos de interés

.....

4.1 Relación con los pacientes

La finalidad de ESTEVE es ofrecer al paciente una atención innovadora y de máxima calidad. Por ello, la Compañía sitúa al paciente en una posición central en relación con su misión, líneas de actividad y proyectos de futuro.

4.1.1 Innovación en salud

Las enfermedades crónicas constituyen la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo y representan en torno al 80% del gasto sanitario. Según los últimos datos disponibles de la Encuesta Nacional de Salud, a partir de los 65 años cada persona sufre una media de 2,8 enfermedades crónicas, aumentando a 3,2 en los mayores de 75 años. Así, el envejecimiento de la población y el progresivo aumento de la prevalencia de estas patologías amenazan la sostenibilidad de los sistemas sanitarios y, en consecuencia, la innovación en el ámbito de la salud se constituye como un instrumento imprescindible para el abordaje de la cronicidad.

ESTEVE, en su vocación de aportar valor como un *partner* más del sistema, hace de la cronicidad su principal foco de innovación, desarrollando diferentes proyectos que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida del paciente crónico.

- A) Programa Paciente Experto
- B) Alianza para una atención global a la enfermedad renal crónica
- C) Programa Adherence para mejorar la adherencia terapéutica
- D) Universidad de los Pacientes

A) Programa Paciente Experto

El *paciente experto* es aquella persona afectada por una enfermedad crónica que es capaz de responsabilizarse de su propia patología y autocuidarse, identificando los síntomas, respondiendo frente a ellos y adquiriendo herramientas que le permitan gestionar el impacto físico, emocional y social de su enfermedad.

Este programa del Institut Català de la Salut, pionero en España, comenzó en el año 2006 como una iniciativa en la que el principal protagonista es el propio *paciente experto*, que transmite conocimientos y habilidades

a otras personas que padecen el mismo problema de salud. El profesional sanitario ejerce aquí un papel de observador, que solo interviene en las sesiones en caso necesario.

ESTEVE colabora desde 2009 con el Institut Català de la Salut facilitando el cumplimiento de los objetivos del programa: mejorar la calidad de vida de los enfermos crónicos potenciando el autocuidado con iniciativas basadas en la colaboración entre el paciente y el profesional sanitario. En el Pla de Salut de Catalunya se contempló la inclusión de 2.000 pacientes en el año 2012.

B) Alianza para una atención integral a la enfermedad renal crónica (ERC)

La enfermedad renal crónica se define como una pérdida progresiva e irreversible de la función renal. Esta evolución hacia la pérdida de la función renal tiene un curso progresivo, sobre el que se puede influir mediante una actuación precoz en sus principales factores de riesgo y progresión: hipertensión arterial y diabetes mellitus. La ERC es un problema de salud pública importante. En España, cerca del 11% de la población adulta sufre algún grado de ERC. Un número importante de pacientes con ERC está sin diagnosticar, ya sea porque no se efectúan controles de función renal o porque padecen una ERC oculta.

Abordar de forma eficiente este problema de salud solo es posible mediante una aproximación innovadora y multidisciplinar, en la que los profesionales implicados en su manejo juegan un papel primordial. Para una atención integral de la ERC se inició en 2011 una alianza liderada por nueve sociedades médicas (SEMFYC, SEMERGEN, SEMG, SEN, SEMI, SEC, SEEN, SEHLELHA y SED) que cuenta con la colaboración de ESTEVE y Abbott.

C) Programa Adherence para mejorar la adherencia terapéutica

La adherencia terapéutica de los pacientes con enfermedades crónicas no supera el 50%, lo que supone una barrera de primer orden para obtener los resultados esperados en la salud que deberían proporcionar los tratamientos farmacológicos.

Si bien es cierto que existen multitud de iniciativas para mejorar el grado de adherencia al tratamiento de una enfermedad crónica aislada (hipertensión, diabetes, etc.), ESTEVE y Esteve Teijin Healthcare colaboran con los profesionales de salud y la Administración en el programa piloto Adherence, una iniciativa *transversal* que se desarrolla en la comarca catalana del Vallès Oriental, para mejorar la adherencia de los pacientes con síndrome de apnea obstructiva del sueño (SAOS) y diversas patologías crónicas concomitantes.

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación (*m-Health*, *e-Health*, Telemedicina) constituyen un pilar fundamental en la consecución de los objetivos de este proyecto.

D) Universidad de los Pacientes

Esta iniciativa nace de la colaboración entre la Fundació Josep Laporte y la Universidad Autónoma de Barcelona con el objetivo de desarrollar actividades de información y formación dirigidas a pacientes. ESTEVE ha establecido un convenio de colaboración con la Fundació Josep Laporte y SEMFYC (Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria) para desarrollar los contenidos de dos aulas *on-line* en la Universidad de los Pacientes (<http://www.universidadpacientes.org>): aula de comunicación médico-paciente y aula de calidad de vida y seguridad del paciente con enfermedades crónicas.

4.1.2 Actividades *on-line*

Las principales áreas terapéuticas de la actividad farmacéutica de ESTEVE –sistema nervioso central (SNC), respiratorio, cardiometabolismo y analgesia–, así como también la división de productos OTC o de farmacia, cuentan con iniciativas *on-line* (webs y blogs) con el objetivo de ofrecer la máxima calidad de servicio. En algunos casos el paciente puede acceder directamente o, en otros casos, a través del profesional sanitario.

Las más relevantes son:

Sistema nervioso central

www.cuidadordemencias.com: web de apoyo al cuidador de pacientes con demencia, donde pueden encontrar consejos prácticos e información útil sobre las demencias para facilitar la atención del paciente en su día a día.

www.promoplan.com: programa de apoyo a cuidadores y familiares de enfermos con demencia que ofrece información básica sobre la patología y pautas y orientación para el profesional en su trato al paciente.

Cardiometabolismo

www.diabetesalacarta.org: proyecto educativo, de la mano de la Fundación Alicia y Ciberdem, que proporciona a las personas con diabetes nuevas herramientas que le ayudan a gestionar la alimentación cotidiana de manera sencilla, atractiva y equilibrada. En la web de ESTEVE existen también diversos recetarios orientados a pacientes con esta patología.

Analgesia

www.analgesiaaldia.com: diseñada para ofrecer información y ayudar a aquellas personas con dolor crónico.

Farmacia (OTC)

www.duermemejor.com: dedicada al insomnio ocasional y dirigida a personas con problemas puntuales para conciliar el sueño.

www.nutridiver.com: contiene información sobre nutrición y consejos para estar en forma y llevar una vida más sana.

www.antesdeviajar.com: un listado de consejos para proteger la salud antes y durante el viaje, así como una ayuda práctica para preparar de forma rápida y sencilla un completo botiquín.

4.1.3 Premios ESTEVE “Unidos por la Atención al Paciente”

Con un gran éxito de convocatoria y un total de 406 proyectos presentados, en 2012 los Premios ESTEVE han incorporado una importante novedad: por primera vez, además del Área Médica y el Área Farmacéutica, han incluido en su convocatoria el Área Enfermería y el Área de Paciente Crónico para adaptarse a la realidad asistencial actual, donde todos los profesionales (médicos, farmacéuticos y enfermeros) son clave en la gestión y mejora de la atención al paciente. Los proyectos recibidos en cualquiera de las tres áreas profesionales también optaron al premio especial del Área de Paciente Crónico. De este modo, los 406 proyectos recibidos se han traducido finalmente en un total de 651 candidaturas.

A pesar de las dificultades que está atravesando el sector, la Compañía ha decidido mantener su compromiso con aquellos profesionales de la salud que desarrollan iniciativas para mejorar la atención al paciente y seguir reconociendo la labor que están llevando a cabo en este sentido con la concesión de estos galardones.

Más información en:
www.premiosesteve.com

4.2

Relación con los clientes

En 2012, ESTEVE ha realizado 52 nuevos lanzamientos¹⁹ de productos a través de sus diversas unidades de negocio.

Medicamentos innovadores: 1
Medicamentos genéricos: 37
Medicamentos para uso veterinario: 11
Principios activos farmacéuticos: 3

La Compañía se relaciona con sus clientes a través de diversos canales de comunicación, tanto presenciales (visitas de los delegados comerciales, cursos de formación, congresos y jornadas especializadas, etc.) como virtuales (web corporativa, presencia en las redes sociales...).

• Actividad farmacéutica innovadora

A través de su red de delegados de visita médica y farmacéutica Esteve Farma visita en España a cerca de 72.000 profesionales de la salud, 56.000 de los cuales son médicos (30.000 de atención primaria y el resto, especialistas) y 15.800 son farmacéuticos. La relación *on-line* con nuestros clientes ha crecido de forma progresiva (+11% en 2012) hasta alcanzar en este ejercicio los 76.400 usuarios de la web. Este diálogo virtual constante permite ofrecer un amplio abanico de actividades formativas e informativas.

• Genéricos

Pensa Pharma visita, a través de sus delegados, a 11.000 farmacéuticos en España, 10.000 en Italia, 2.000 en Portugal y 15.000 médicos en Turquía. En mayo de 2012 se puso en marcha la web www.pensaonline.es. Esta web es una plataforma de venta *on-line* a farmacias que ya son clientes de Pensa y supone un canal complementario a la visita farmacéutica que realiza el equipo comercial. Además de realizar pedidos, las farmacias pueden acceder de forma autónoma a su historial de facturas.

• Actividad veterinaria

Esteve Veterinaria está presente en cinco países europeos con sus propias redes de venta y, mediante visitas personalizadas y reuniones de formación, se relaciona con 12.500 profesionales de la sanidad animal, tanto en animales de producción como de compañía. En 2012 los servicios *on-line* han aumentado sus prestaciones con

Leispro y han extendido WMCachorros a Italia y Portugal, incluyendo nuevos asesores líderes del sector en los seis ámbitos terapéuticos que contempla: dermatología, endocrinología, animales exóticos, anestesia-analgésica, oncología y reproducción, dando servicio a un total de 1.839 veterinarios inscritos en las webs.

• Actividad química

Al tener una cartera de clientes relativamente reducida, Esteve Química realiza reuniones periódicas personalizadas a través, entre otros canales, de su presencia en las grandes ferias del sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora para, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

4.2.1 Satisfacción de los clientes

En un contexto de cambios tanto del sector como internos de la Compañía surge, a principios de 2012, la necesidad de conocer y analizar el estado de la imagen de ESTEVE entre los *stakeholders* más relevantes de la actividad farmacéutica. Así, en junio, se puso en marcha un extenso y profundo estudio, consistente en un total de 600 entrevistas entre 7 perfiles diferentes (médicos de atención primaria, médicos especialistas, farmacéuticos, gestores de hospital, gestores de AP, veterinarios y distribuidores).

El análisis de los resultados ha tenido como consecuencia la identificación de los atributos que mejor definen a ESTEVE y que más valoran los *stakeholders* y un plan de acción para potenciarlos y seguir avanzando en el desarrollo de la imagen corporativa. Esos atributos son: colaboración, compromiso, confianza y cercanía ("las 4 Cs").

• Actividad farmacéutica innovadora

Referente a la satisfacción de los clientes OTC, cabe destacar, en primer lugar, la evaluación del proyecto Excellence, con relación al conjunto de farmacias que tenían asignado un formador. Sobre una base de 395 cuestionarios, el 81% de las respuestas se han declarado "muy satisfechas" con el proyecto. El 99% afirma que la formación ayuda a que los equipos de farmacia recomienden más el producto y el 98% considera que el proyecto contribuye a incrementar la rotación del producto.

¹⁹ Definidos como: nueva presentación/producto/mercado de todas las unidades de negocio de ESTEVE y en todas las áreas geográficas en las que opera la Compañía.

En segundo lugar, destacar también los resultados muy positivos de la interacción *on-line* con los consumidores, mediante las tres plataformas digitales existentes (véase el apartado 4.1.2).

• Genéricos

Pensa Dose, unidad de negocio de ESTEVE basada en el desarrollo y fabricación farmacéutica para terceros y que hasta finales de 2012 formaba parte de la actividad farmacéutica, basa su estrategia competitiva en un modelo de *Customer Intimacy*, según la cual el cliente es el foco de atención principal, con el objetivo de comprender y dar respuesta a sus necesidades. Fruto de esta estrategia, en 2012 se consiguió:

- ▶ Renegociaciones exitosas con la práctica totalidad de los clientes, excepto en los casos en los que el cliente ha pasado a fabricarse el producto internamente.
- ▶ Negociaciones exitosas con clientes para incrementar el número de proyectos conjuntos o su extensión a nuevos mercados.
- ▶ Incorporación de nuevos clientes a escala mundial, específicamente en nuevos mercados emergentes que valoran los productos de alta calidad.

• Salud animal

En el año 2012 se realizó un estudio de imagen corporativa de Esteve Farma que incluye el área de Veterinaria. Nuestra continua relación con los clientes y distribuidores nos indica que nuestra empresa está considerada por encima de la media del sector y cuenta con una valoración positiva de su relación comercial.

• Actividad química

Esteve Química se esfuerza en obtener un buen *feed-back* sobre el grado de satisfacción de sus clientes (mediante visitas, ferias, auditorías...), cuyo mejor indicador es el elevado grado de fidelidad de los mismos en los mercados más exigentes (Estados Unidos, Europa y Japón).

Durante el ejercicio 2012 no se ha efectuado ninguna encuesta específica de satisfacción, de modo que los resultados reportados en la *Memoria de Sostenibilidad 2011* son los últimos datos disponibles.

En 2012 se efectuaron 642 expediciones de producto, con un total de 27 reclamaciones (un 4,2%) y seis devoluciones (un 0,93%).

4.2.2 Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud

El alto grado de colaboración que existe entre ESTEVE y sus clientes se pone de manifiesto a través de la amplia oferta formativa que la empresa pone a su disposición y que contribuye a mejorar la calidad de su servicio.

	N.º de cursos realizados	N.º de horas de formación de los cursos	N.º de profesionales inscritos
Médicos y farmacéuticos (presenciales)	142	425	3.824
Médicos y farmacéuticos (<i>on-line</i>)	23	673	22.738
Veterinarios	28	143	1.685
Total	193	1.241	28.247

4.2.3 Códigos de buenas prácticas comerciales

Durante el año 2012 el Área Comercial, que incluye los productos emergentes, consolidados y OTC, ha seguido cumpliendo escrupulosamente los códigos de autorregulación de la industria farmacéutica, así como los códigos corporativos de las compañías licenciadoras. En 2012 no ha habido modificaciones ni nuevas versiones de los códigos sectoriales.

Las prácticas comerciales de Esteve Veterinaria también están sujetas a lo dispuesto en el Código Deontológico de Veterindustria.

4.2.4 Incidentes y sanciones

En lo que se refiere a posibles incidencias por incumplimiento legislativo, regulaciones o códigos voluntarios durante 2012, cabe afirmar lo siguiente:

No se ha recibido ninguna denuncia ni multa o sanción significativa²⁰ respecto a:

- Prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- Incumplimiento de leyes y regulaciones, incluidas las ambientales y laborales, en los distintos países donde está implantada la Compañía.
- Incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.
- Incumplimiento de los códigos éticos de Farmaindustria o Veterindustria.
- Respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.

En cuanto a posibles incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, en 2012 se han producido tres retiradas de productos fabricados por ESTEVE para terceros.

- Tras la detección de un error en la fórmula del Pantoprazol 40 mg comprimidos destinado al mercado australiano (la fórmula correspondía a la del mismo cliente para el mercado europeo, pero ambas fórmulas difieren en el colorante utilizado), el titular de la autorización de comercialización en Australia procedió a la retirada del lote.
- La obtención de un resultado analítico que no cumplía con las especificaciones del producto, detectado durante los estudios de estabilidad que se efectúan hasta la fecha de caducidad del producto, obligó a la retirada del mercado portugués de un lote de Esomeprazol 20 mg comprimidos.
- Finalmente, también se retiró un lote de Pantoprazol 20 mg comprimidos del mercado portugués debido a la detección de un error en el material de acondicionamiento relativo a la información sobre el período de consumo del producto una vez abierto el envase (la información correspondía a una presentación de 28 comprimidos en lugar de 56).

En relación con la regulación o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y

servicios, la Agencia de Salud Pública del Ayuntamiento de Barcelona obligó a retirar del mercado el producto Stick Pick, debido a la no autorización de las propiedades repelentes comunicadas por el mismo. Posteriormente se procedió a un nuevo etiquetaje en el que no se incluyen estas propiedades.

Respecto a las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing (incluyendo publicidad, promoción y patrocinio) no se ha tenido conocimiento de ningún incidente o sanción.

4.3 Relación con las administraciones públicas

El Departamento de Relaciones Institucionales de ESTEVE tiene como misión mantener un diálogo abierto y fluido con las distintas administraciones públicas y entidades de la sociedad civil. Este departamento desarrolla la colaboración con las autoridades y organismos gubernamentales, entidades corporativas profesionales, universidades, sociedades científicas sanitarias y asociaciones de pacientes.

En relación con la actividad farmacéutica, las opiniones de la empresa se canalizan a través de la participación en la asociación patronal del sector: Farmaindustria. En 2012 el Dr. Antoni Esteve asumió una de las vicepresidencias de dicha entidad.

La Compañía participa también en ANEFP, la Asociación para el Autocuidado de la Salud, de la que forman parte la mayoría de las compañías de productos OTC. Desde 2012 el Consejero Delegado de ESTEVE, Albert Esteve, ocupa una de las vicepresidencias de la asociación.

Veterindustria es su equivalente en el sector veterinario y en ella participan la mayoría de las industrias zoosanitarias. En 2012 Emilio Gil, Director de la Unidad de Veterinaria de ESTEVE, fue nombrado Presidente de esta entidad.

4.4 Relación con los socios estratégicos

La misión del equipo de Business Development & Licensing de la actividad Farma es:

²⁰ De importe igual o superior a los 10.000 euros.

- a) La construcción de un portafolio de ESTEVE compuesto por productos farmacéuticos diferenciados y competitivos, a través de acuerdos de licencia con compañías innovadoras de cualquier tamaño y procedencia geográfica.
- b) La identificación de los *partners* más adecuados para el desarrollo y comercialización internacional de nuestros productos.
- c) El desarrollo de nuevas empresas y alianzas estratégicas en el ámbito de la salud y cuidado de los pacientes.

A 31 de diciembre de 2012, ESTEVE cuenta con 40 acuerdos de licencia con 28 compañías farmacéuticas distintas, que incluyen 62 productos licenciados o proyectos en fase de desarrollo o registro. Fruto de estas alianzas, Esteve Farma comercializa actualmente:

- ▶ **Productos de prescripción.** Principalmente a través de acuerdos con empresas de Europa (AstraZeneca, Bayer, Novartis, Recordati), América del Norte (AbbVie, Bristol-Myers Squibb, Johnson&Johnson, Lilly, Paladin, Pfizer) y Japón (Eisai, Mitsubishi Tanabe, Ono, Taisho).
- ▶ **Productos de farmacia y OTC.** Mediante acuerdos de comercialización en exclusiva con compañías como ABC, Farmigea, Léro, Montplet, Santen, Sophia y Tender.
- ▶ **Productos de medicina veterinaria.** Con acuerdos de comercialización con compañías como Elanco, Abbott, Chanelle, Levet, Orion, Quimunsa o Hipra.

Asimismo ESTEVE ha establecido acuerdos de licencia y distribución para su producto Dormidina® (antihistamínico para el tratamiento del insomnio) con empresas de

primera línea con posiciones sólidas en sus mercados de origen, como Orion (para Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia) y Bial (para Portugal).

Referente a genéricos, la misión de los equipos de Business Development & Licensing consiste en:

- a) La búsqueda, identificación, negociación y contratación de productos farmacéuticos genéricos de terceros para la comercialización por parte de Pensa Pharma en sus distintos territorios. Resultado de sus más de 40 nuevos lanzamientos en 2012, Pensa Pharma finaliza el año con más de 300 productos comercializados en sus territorios.
- b) La búsqueda e identificación de *partners* comercializadores del portafolio de productos farmacéuticos genéricos mediante acuerdos de licencia y suministro por parte del equipo de Pensa Dose. En 2012, Pensa Dose está presente en más de 30 países a través de sus licencias a terceros.
- c) La identificación de *partners* y alianzas estratégicas para el desarrollo y comercialización de productos de I+D a través de Pensa Pharma o nuevas empresas en el ámbito de los productos farmacéuticos genéricos a nivel mundial.

En julio de 2012 ESTEVE estableció una nueva compañía participada al 50% con Grupo Leche Pascual para el desarrollo y comercialización de productos para la mejora de la calidad de vida del paciente diabético. Esta alianza empezará a ser operativa en la primera mitad del año 2013.

En la tabla que sigue a continuación se detallan las alianzas estratégicas de ESTEVE:

Sociedades conjuntas

ISDIN (1975)	ISDIN tiene como objetivo cuidar la piel de las personas con productos fiables y científicamente probados e investigar, desarrollar y comercializar productos innovadores para la piel.	50% ESTEVE 50% Puig
Zhejiang Huayi Pharmaceutical (ZHP) (2000)	Ambas <i>joint ventures</i> se establecieron con el Grupo Huadong Pharmaceutical, uno de los líderes de su sector en China.	25% ESTEVE 75% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Huayi Pharmaceutical (EHP) (2005)		77% ESTEVE 23% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Teijin Healthcare (ETH) (2009)	Alianza con Teijin Pharma (Japón), terapias respiratorias domiciliarias.	50% ESTEVE 50% Teijin Pharma
BalanceLabs (2012)	Alianza con el Grupo Leche Pascual para ofrecer productos y servicios a personas con necesidades metabólicas especiales.	50% ESTEVE 50% Grupo Leche Pascual

4.5 Relación con los proveedores

En ESTEVE el proceso de selección de proveedores está sistematizado. En el análisis de riesgo, la Compañía favorece a aquellos proveedores que cuentan con procesos de gestión certificados, como por ejemplo el de Gestión de la Calidad (ISO 9001), el de Medio Ambiente (ISO 14001) o el de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001).

Tanto en el ámbito farmacéutico como en el químico la mayoría de las inversiones, nuevos proyectos y operaciones de compra proceden de proveedores españoles o bien de países miembros de la Unión Europea, razón por la cual el riesgo asociado a los derechos humanos se considera inexistente. En todos ellos se aplican las normativas y los requerimientos legales previstos en el marco de la Unión Europea. La gran mayoría de los proveedores, tanto de la actividad química como de la farmacéutica, son locales²¹.

4.5.1 Proveedores farmacéuticos

En 2012 la planta de Martorelles trabajó con 64 proveedores de materia prima. Casi el 100% de sus compras proceden de proveedores de la Unión Europea, de los cuales un 80% son locales y un 19,8% de otros países.

4.5.2 Proveedores químicos

Esteve Química dispone de plantas de producción en tres países: España, China y México.

En 2012 Esteve Química en **España** ha tenido 83 proveedores de materia prima. El 47% de estas compras proceden de proveedores de la Unión Europea, de los cuales un 37,7% son locales y un 9,3% proceden de otros países de la Unión Europea.

En 2012 Esteve Química en **China** ha tenido 83 proveedores de materia prima. El 88,9% de estas compras proceden de proveedores locales.

En 2012 Esteve Química en **México** ha tenido 31 proveedores de materia prima. El 13,6% de estas compras proceden de proveedores locales.

Distribución geográfica de los proveedores (ESTEVE MARTORELLES)

2012	Materia prima	Material acondicionamiento
Zona de origen	Valor económico de las compras (%)	Valor económico de las compras (%)
España (Local)	80	77,5
China	0	0,0
México	0	0,0
UE	19,8	22,5
Japón	0,2	0,0
India	0	0,0

²¹ Se consideran proveedores locales aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país desde el cual ESTEVE gestiona las compras.

Distribución geográfica de los proveedores químicos

Distribución geográfica de los proveedores (ESPAÑA)

	Materia prima	Material acondicionamiento
Zona de origen	Valor económico de las compras (%)	Valor económico de las compras (%)
España	37,7%	100%
China	33,6%	–
México	16,7%	–
UE (excepto España)	9,3%	–
Japón	1,0%	–
India	0,8%	–
Resto	0,9%	–

Distribución geográfica de los proveedores (CHINA)

	Materia prima	Material acondicionamiento
Zona de origen	Valor económico de las compras (%)	Valor económico de las compras (%)
China	88,9%	100%
Resto	11,1%	–

Distribución geográfica de los proveedores (MÉXICO)

	Materia prima	Material acondicionamiento
Zona de origen	Valor económico de las compras (%)	Valor económico de las compras (%)
México	13,6%	100%
China	57,3%	–
España	14,7%	–
EE. UU.	11,6%	–
UE (excepto España)	2,1%	–
Resto	0,7%	–

Esteve Química audita, según su calendario anual de auditorías, a los proveedores de materias primas clave. En cada auditoría se cumplimenta un cuestionario que incluye un apartado específico para verificar el cumplimiento de los

principios del Pacto Mundial (*Human Rights and Labour Standards*). Hasta el momento, en todas las auditorías realizadas la verificación del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial ha sido favorable.

4.6

Caso práctico: Programa Transparència



Hacia mediados de 2011, fruto de un acuerdo de colaboración entre la Conselleria d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, el Consell General de Cambres de Catalunya y el Fondo Social Europeo, se puso en marcha un ambicioso programa para fomentar el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) entre las pymes. En

concreto, se trataba de que 11 grandes empresas, entre ellas ESTEVE, participaran ejerciendo de mentoras de 62 pymes proveedoras, distribuidas por toda la geografía catalana.

El programa tenía una duración aproximada de un año e incluía el siguiente programa:



ESTEVE contribuyó invitando a participar a siete pymes proveedoras de distintos sectores de actividad (artes gráficas, material de laboratorio, limpieza, instalaciones eléctricas, etc.) a cuatro talleres, uno de los cuales se desarrolló en la sede de la empresa.

El balance del proyecto fue muy positivo, destacando las 112 personas formadas en informes de sostenibilidad con

metodología GRI, 44 talleres grupales, 180 sesiones individualizadas, presencia destacada en la web de GRI y más de 20 apariciones en medios de comunicación.

Finalmente, la valoración de las pymes, auténticas destinatarias del Programa Transparència, fue también altamente favorable, como lo demuestran las siguientes opiniones (sobre 6):

5,10

**Grado de
satisfacción
respecto a su
participación**

5,33

**Valoración del
hecho que un
cliente haya
sido invitado a
participar en
un proyecto
como este**

5,05

**Previsión de
continuidad a las
acciones iniciadas
en el Programa
Transparència**

05

Colaboradores
internos

.....

5.1 Modelo de gestión

ESTEVE sitúa a las personas en el centro de su modelo de gestión y se compromete al desarrollo de su equipo humano, a través de procesos y políticas de gestión que potencien los valores de la empresa (proximidad, compromiso, desarrollo...) y aquellos que se requieren incorporar por la complejidad del entorno (flexibilidad, apertura al cambio, diversidad...) para conseguir una compañía más competitiva y sostenible.

ESTEVE pone el énfasis en todas aquellas acciones encaminadas a fomentar una organización con procesos y estructuras adaptadas al nuevo entorno competitivo y ayudar al crecimiento de sus profesionales a través de la formación, el desarrollo y la promoción interna.

Para que esto sea posible, es necesario cuidar el entorno en el que los colaboradores desarrollen su actividad. Y, por eso, otra de las prioridades de gestión es la de mantener un buen clima laboral y mejorar día a día las condiciones de trabajo en cuanto a medidas de conciliación



de la vida laboral y personal, beneficios sociales y prevención de riesgos laborales.

Además, los valores de ESTEVE conllevan el respeto hacia los derechos humanos en todas y cada una de las actividades del Grupo a nivel internacional.

5.2 Indicadores básicos del equipo humano

5.2.1 Distribución de los colaboradores por países, tipo de jornada, tipo de contrato, género y edad

Debido a la difícil coyuntura económica en los países europeos, el número de colaboradores se ha visto ligeramente reducido (0,9%) por necesidades de competitividad.

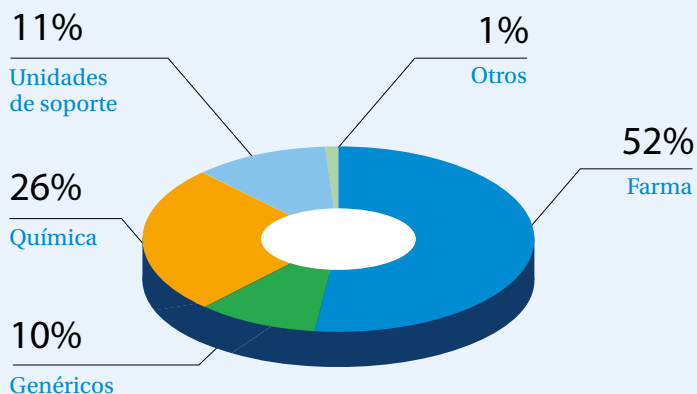
N.º de empleados	2010	2011	2012	Año 2012			
				Tipo de contrato		Tipo de jornada	
				Indefinido	Temporal	Tiempo completo	Tiempo parcial*
España	2.110	2.064	1.995	1.986	9	1.927	68
Portugal	61	51	45	33	12	45	0
Italia	21	21	23	22	1	20	3
México	133	127	131	131	0	131	0
China	381	429	204 ²²	10	194	204	0
Turquía	111	121	90	90	0	90	0
EE. UU.	42	45	45	44	1	44	1
Otros (Alemania y Suecia)	6	8	5	5	0	5	0
Total	2.865	2.866	2.538	2.321	217	2.466	72
			993	929	63	924	68
			1.545	1.392	154	1.542	4

* Contratos a tiempo parcial y reducciones de jornada

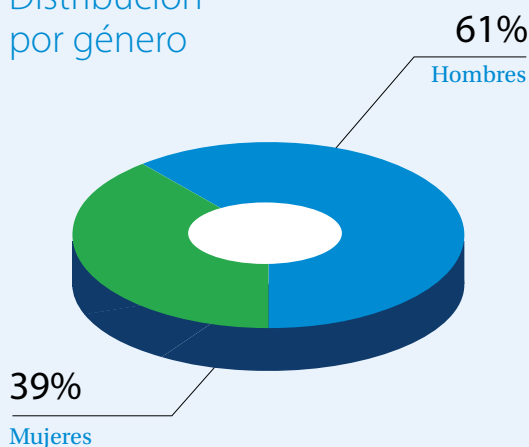
²² Los datos de 2012 no incluyen el equipo humano (303 personas) de una de las *joint ventures* de China (ZHP) por haber pasado ESTEVE a ser socio minoritario.

Distribución por actividad, género y edad del total del equipo humano

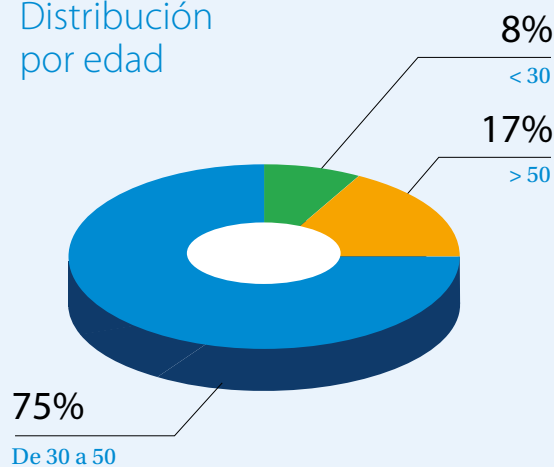
Distribución por ámbitos de actividad



Distribución por género



Distribución por edad



Además de los empleados en plantilla, ESTEVE cuenta con un 12,9% de personal externo²³, del cual un 38% son mujeres y un 62% hombres.

5.2.2 Altas y rotación por género, edad y región

En 2012 ha habido un **6,5%** de altas de nuevos empleados²⁴ frente a una rotación media²⁵ del **9,1%**, en línea con años anteriores (9,7% en 2011 y 8,4% en 2010).

Distribución de las altas de nuevos empleados²⁶:

Región

Europa: 71 // 3,3% **América:** 26 // 14,8% **Asia:** 69 // 33,8%

Edad

< 30: 70 // 33,7% **30-50:** 84 // 4,4% **> 50:** 12 // 2,7%

Género

Mujeres: 47 // 4,7% **Hombres:** 119 // 7,7%

²³ Incluye las ETT y todas aquellas personas que realizan algún servicio para ESTEVE por cuenta y riesgo de otra empresa.

²⁴ Altas de nuevos empleados: número de altas en plantilla ESTEVE / equipo humano a 31-12-2012 x 100.

²⁵ Rotación media: número de bajas anuales / equipo humano a 31-12-2012 x 100.

²⁶ Número de altas de nuevos empleados en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

Distribución de la rotación²⁷:

Región

Europa: 187 // 8,7% **América:** 19 // 10,8% **Asia:** 24 // 11,8%

Edad

< 30: 36 // 17,3% **30-50:** 135 // 7,1% **> 50:** 59 // 13,4%

Género

Mujeres: 76 // 7,7% **Hombres:** 154 // 10,0%

La rotación en España es del 5,8%.

5.2.3 Bajas por maternidad y paternidad

En los países donde se reconoce el derecho de baja por maternidad y paternidad, el 100% de los casos (73 mujeres y 64 hombres) se acogieron a la misma.

5.3 Políticas de igualdad, diversidad y no discriminación

La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte intrínseca de los valores de ESTEVE y todas las actuaciones en materia de recursos humanos se encaminan hacia ellos. La Compañía potencia la igualdad de oportunidades y promueve la no discriminación por motivos de género en sus políticas de recursos humanos referentes a selección, formación y promoción.

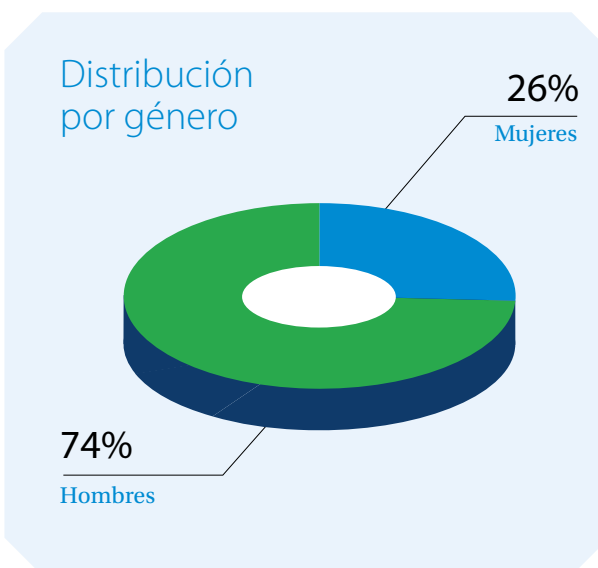
El porcentaje de empleados con discapacidad es del 1,2% con respecto al total de la plantilla, de los cuales un 47% son mujeres y un 53% hombres.

Respecto a los salarios de entrada sujetos a convenio, existe igualdad entre hombres y mujeres en todas las categorías profesionales y en cada país. Por lo tanto, el ratio salarial en todas las categorías es 1. Siendo, además, el salario de entrada de la categoría profesional más baja en ESTEVE superior al salario mínimo interprofesional de cada país con actividad productiva (España, México y China).

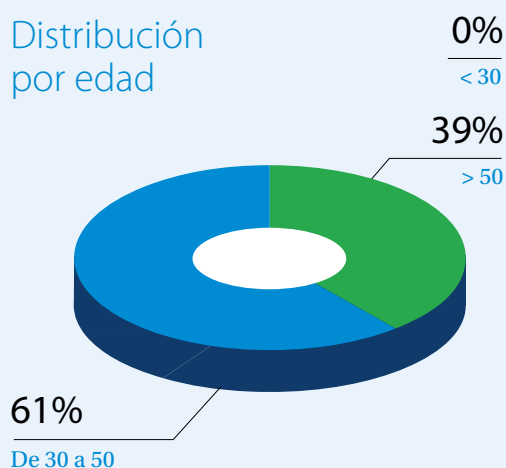
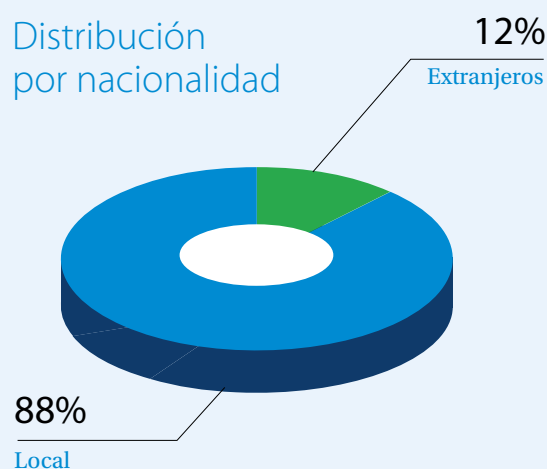
Durante el ejercicio 2012, ESTEVE no ha recibido ninguna denuncia por discriminación ni ha tenido constancia de ningún incidente por este motivo en ninguna de las empresas del Grupo.

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación de la vida familiar y profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar. En 2012 se ha creado y publicado el Plan de Igualdad de Laboratorios Dr. Esteve, se ha constituido la Comisión de Igualdad y el Agente de Igualdad, se ha publicado un protocolo para la prevención y tratamiento de situaciones de acoso y se ha creado una Comisión de Seguimiento.

5.3.1 Distribución por género y edad en los equipos de dirección



²⁷ Número de bajas en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

Distribución
por edadDistribución
por nacionalidad

En referencia a las distintas nacionalidades, los cargos de responsabilidad son ocupados principalmente por personas procedentes del país donde se realiza la actividad. En los países donde ESTEVE tiene presencia, la proporción de altos directivos procedentes del mismo país es del 100%, excepto en el caso de España, que cuenta con 51 directores españoles y cinco de otras nacionalidades, las plantas productivas de China (ocho directores chinos y dos españoles) y México (seis directores mexicanos y tres españoles). En las plantas productivas ubicadas fuera de España, se ha querido garantizar la transferencia de conocimientos, la experiencia y el estilo de gestión de ESTEVE.

5.4 Desarrollo profesional en ESTEVE

La formación y el desarrollo profesional es uno de los puntos fuertes de la política de Recursos Humanos de ESTEVE. En el sector en el que opera la Compañía, es decisivo realizar una buena gestión del conocimiento para poder convertir el talento de los colaboradores en un incremento del valor añadido de los productos y servicios que ofrece a los clientes.

5.4.1 La gestión del desempeño como herramienta de *feed-back* para la mejora continua

ESTEVE dispone de diversos sistemas de valoración y mejora del rendimiento profesional de sus empleados, donde responsable y colaborador mantienen reuniones periódicas para intercambiar información sobre los objetivos y recibir *feed-back* sobre los comportamientos requeridos.

Durante 2012 un 26% de la plantilla ha sido valorada a través de estos sistemas, representando un 27% del total de mujeres y un 26% del total de hombres (véase caso práctico).

5.4.2 La formación profesional y el aprendizaje continuo

Debido a la difícil coyuntura económica y la exclusión de la información de una de las plantas de China (ZHP), durante 2012 se han reducido ligeramente las horas y el alcance de la formación respecto a años anteriores.

	2010	2011	2012
Horas de formación/colaborador	23,8	29,0	20,8
Alcance de la formación ²⁸	85,3%	92,4%	77,5%

²⁸ Porcentaje de personas respecto al total de plantilla que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario.

Respecto a la formación en derechos humanos (prevención de riesgos laborales, igualdad y relaciones laborales), se han impartido un total de 12.633,4 horas a un 49,83% del total de la plantilla de los países con actividad productiva (España, China y México).

La voluntad de velar por el aprendizaje continuo de las personas se refleja en actuaciones como el Proyecto Oz.

Descripción del programa: el Proyecto Oz ofrece a todos los colaboradores de ESTEVE, en España, la posibilidad de realizar formación *on-line*, relacionada con la actividad de alguno de los departamentos de la organización. La empresa costea estos cursos con un importe máximo, con el compromiso del profesional de finalizarlos de manera satisfactoria.

Participantes: 812 (período 2003-2012).

Cursos realizados: licenciaturas, másters y monográficos.

5.4.3 Desarrollo y carrera profesional

Algunas de las acciones encaminadas a facilitar el desarrollo profesional de las personas:

- Dar prioridad a la promoción interna cuando existen vacantes, entendiendo por ello también los cambios horizontales de puesto de trabajo, que suponen un enriquecimiento en adquisición de conocimientos y habilidades.

- Fomentar la participación en grupos/equipos de proyecto, asumiendo que así las personas adquieren una mayor visión global de la Compañía.
- Desarrollar las habilidades directivas. El papel de directivos y mandos es un factor clave para la organización. Por ello, se lleva a cabo un programa de desarrollo de liderazgo transversal denominado "Lidera".

Descripción del programa Lidera: El objetivo es ofrecer técnicas y herramientas para afrontar con éxito las situaciones más comunes que un líder tiene que gestionar dentro del ámbito empresarial, de negocio y de equipo.

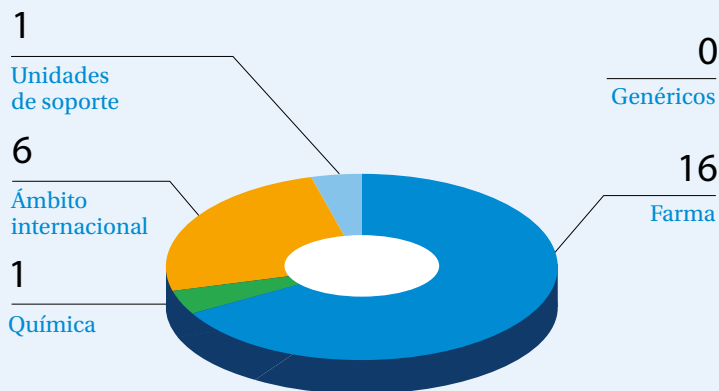
Participantes: 78 colaboradores, de los departamentos de Finanzas, Tecnologías de la Información, Sostenibilidad, Relaciones Institucionales, Veterinaria, Marketing y Área Técnica.

5.4.4 Programas de colaboración y cooperación educativas

ESTEVE siempre ha dado soporte a los centros educativos cercanos a sus centros de trabajo, en forma de donativos y también mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:

- 1) Convenios de prácticas. En 2012, 24 estudiantes universitarios realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE, de los cuales 18 lo hicieron en España. En el ámbito internacional, se han realizado seis convenios de colaboración educativa: cuatro en China, uno en Italia y uno en Estados Unidos.

Estudiantes en prácticas



- 2) Máster en Experimentación en Química Fina, una iniciativa conjunta entre la Universidad Autónoma de Barcelona y Esteve Química. Duración: dos años.

Participación 2012:

- cinco estudiantes finalizaron el máster en diciembre de 2012 (4.ª edición)
- cinco estudiantes han iniciado el primer año del máster (5.ª edición)
- seis estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero de 2013 (6.ª edición)

5.5 Relaciones laborales

ESTEVE se caracteriza por prestar una atención especial, en todos los países en los que opera la Compañía, a las relaciones laborales encaminadas a hacer una buena gestión de las negociaciones con los representantes de los trabajadores, haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes.

5.5.1 Participación de los colaboradores en convenios colectivos

El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es del 88,3%. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

5.5.2 Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales

Aunque ninguno de los diversos convenios colectivos por los que se rige la empresa especifica los períodos de antelación con los que se deben comunicar los cambios organizativos, habitualmente éstos se comunican previamente a los representantes de los trabajadores y a las personas de las áreas implicadas, con un período mínimo de antelación de entre una y dos semanas. La anticipación de esta comunicación depende, entre otros aspectos, del grado de afec-

tación y del número de personas que se verán implicadas en el cambio, contemplando siempre la legislación vigente.

Durante 2012 se han realizado cambios organizativos en la estructura comercial de la actividad farmacéutica para adaptarla a las necesidades del mercado, así como el traspaso de la dependencia jerárquica de la planta farmacéutica a la unidad de Genéricos. También se ha llevado a cabo el traslado del departamento de descubrimiento y desarrollo preclínico de medicamentos al Parc Científic de Barcelona.

5.6 Beneficios sociales

Los empleados de ESTEVE, tengan contrato a tiempo completo o a tiempo parcial, disponen de diversos beneficios sociales que comprenden: comedor de empresa o ticket restaurante, seguro de vida y accidentes y otras aportaciones que se aplican dependiendo de las diferencias culturales de cada país (premio de natalidad y nupcialidad, ayuda escolar o ayuda a hijos discapacitados). La filosofía de la Compañía en este ámbito es que estas medidas vigentes en España, México, China, Portugal e Italia se vayan aplicando, en la medida de lo posible, a todas las filiales. En estos momentos, se está estudiando su implantación en las de más reciente incorporación, teniendo en cuenta tanto las particularidades culturales de cada país como el número de colaboradores.

5.7 Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad

ESTEVE, de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible, sitúa a las personas y al medio ambiente en una posición central con relación a la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro.

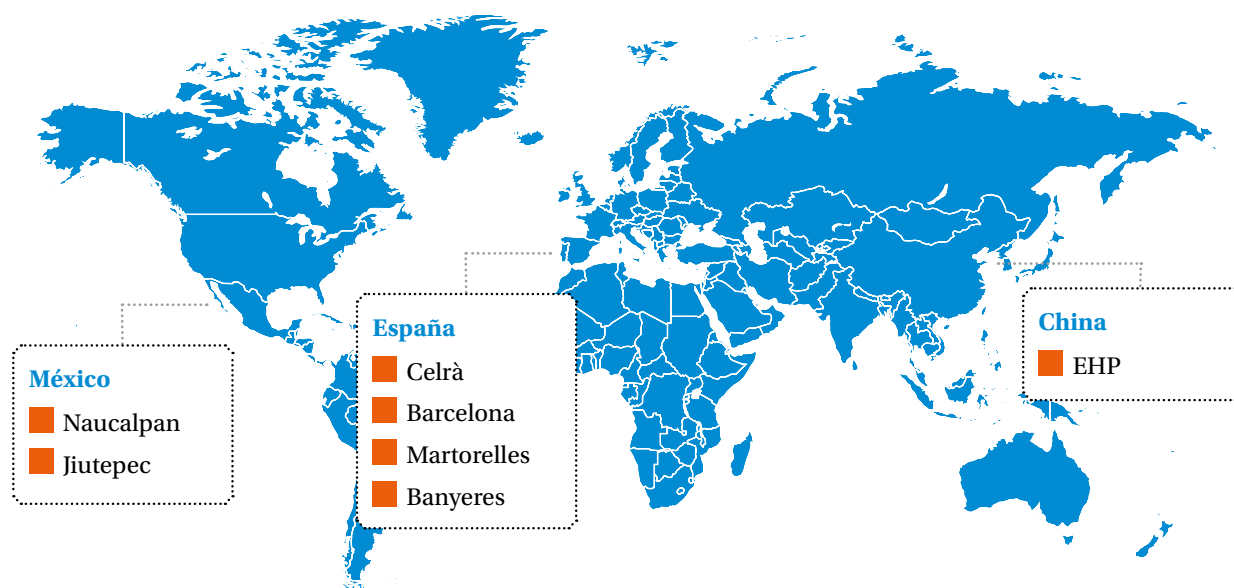
En enero de 2013 se ha actualizado la Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente, resaltando la comunicación de nuestros resultados con transparencia, así como el impulso de iniciativas más allá de los requisitos legales (más información en www.esteve.com). La difusión de esta política a todos los colaboradores internos y externos se garantiza a través de la implantación de procedimientos para este fin.

ESTEVE patrocina la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales, a fin de fomentar la formación de los profesionales en esta materia, siendo la única empresa patrocinadora de este sector.

ESTEVE dispone de Sistemas de Gestión de acuerdo a normas y estándares internacionales OHSAS 18001 en todas sus plantas productivas e I+D (España, México y China), habiendo superado con éxito, en 2012, sus correspondientes auditorías anuales (véase el apartado 2.8.4).

Certificaciones OHSAS 18001 en plantas productivas y de los centros de I+D de ESTEVE:

■ Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001 - OHSMS 18000 (China)



Estos Sistemas de Gestión facilitan la participación de los colaboradores a través de los comités y de sus representantes en cada uno de los centros de trabajo. Asimismo, los trabajadores participan en todo el proceso a través de los grupos de mejora, propuestas de mejora y comunicados de riesgo.

ESTEVE tiene entre sus prioridades cuidar de la salud de sus trabajadores. Para ello, desarrolla diferentes programas orientados a mejorar la salud y a disminuir la accidentabilidad y la siniestralidad que están fundamentados en:

- **Trabajo seguro:** la campaña “Trabaja Inteligente. Trabaja seguro”, que en 2012 se ha centrado especialmente en la sensibilización, educación e información en la prevención y control de riesgos en la conducción diaria. Como resultado se ha logrado disminuir la accidentabilidad y siniestralidad laboral de las flotas de ESTEVE.

- **Trabajo sano:** basado en el control de la hipertensión, el colesterol, la diabetes y el sobrepeso, así como en los factores de riesgo asociados. Además se llevan a cabo campañas de vacunación, promoción de la salud y hábitos saludables.

El deporte forma parte de la promoción de la salud que desarrolla regularmente la empresa entre sus colaboradores. En la edición 2012, 44 colaboradores de ESTEVE participaron en los Jocs Interempreses (www.jocsinterempreses.com) organizados en Barcelona, en las modalidades de: fútbol 7, voleibol, tenis de mesa, pádel y karting. Un equipo de fútbol fue invitado, por el ganador de la edición 2011, a participar en la misma competición celebrada en Valencia.

Alimentos ecológicos

Consciente de la creciente sensibilidad en relación con la calidad de los alimentos, en 2012 el servicio de comedor de ESTEVE decidió explorar la posibilidad de incorporar productos ecológicos en el menú de los centros de Martorelles y Mare de Déu de Montserrat, 221. En total se sirven diariamente unas 720 comidas. Tras visitar las instalaciones de la Fundació El Molí, en Palafolls (Barcelona), se alcanzó un acuerdo de colaboración con dicha entidad para el suministro regular de frutas y verduras. Sin prescindir de los proveedores habituales, el objetivo es potenciar el consumo de alimentos frescos, ecológicos,

de proximidad y de temporada. Esta iniciativa ha tenido una acogida muy favorable entre los colaboradores internos.

5.7.1 Indicadores de accidentabilidad

El porcentaje de accidentes con baja del personal propio en ESTEVE (número de accidentes con baja respecto al número total de trabajadores) es el siguiente:

	2010 (%)	2011 (%)	2012 (%)
Número de accidentes con baja (hombres)	1,4	1,2	0,8
Número de accidentes con baja (mujeres)	1,4	1,2	0,2
Número de enfermedades profesionales	0,04	0,04	0,00
TOTAL ACCIDENTES ESTEVE	4,2	3,6	3,5
TOTAL ACCIDENTES EXTERNOS España (hombres)	-	-	0
TOTAL ACCIDENTES EXTERNOS España (mujeres)	-	-	0

Todos los accidentes están catalogados como leves.

Durante el período reportado no ha ocurrido ningún accidente, ni con personal propio ni externo, con víctimas mortales.

Se realizan evaluaciones de riesgo por puesto y actividad y se implantan medidas preventivas adecuadas para cada tipo de riesgo, lo que permite mantener bajos los índices de frecuencia²⁹ de accidentes. Asimismo la incidencia de enfermedades profesionales, específicas o de alto riesgo entre los colaboradores ha sido nula.

El número de accidentes con baja ha disminuido respecto a períodos anteriores. Se tiene que resaltar la disminución del 50% de los accidentes con baja y de los días de baja asociados a las actividades productivas de ESTEVE, excepto EHP. Cabe destacar, en las delegaciones comer-

ciales de la actividad farmacéutica, el aumento significativo de los accidentes con baja asociados a causas fortuitas así como de los días de baja, y en la actividad química, una caída fortuita de un trabajador de China con 47 días de baja. Estos accidentes han generado un aumento en el índice de gravedad³⁰ y el de duración media³¹ de ESTEVE³² y, en particular, de Europa y Asia.

Estos índices, desglosados para cada una de las regiones en las que opera ESTEVE, representan³³:

- En el índice de gravedad: se pasa de un valor de 0,14 a 0,18 para Europa; de 0 a 0,13 para Asia, y de 0,29 a 0,10 para América.
- En el índice de duración media: se pasa de un valor de 18,97 a 33,60 para Europa; de 0 a 18 para Asia, y de 85 a 26 para América.

²⁹ Indica el número de accidentes con baja en relación con las horas reales trabajadas.

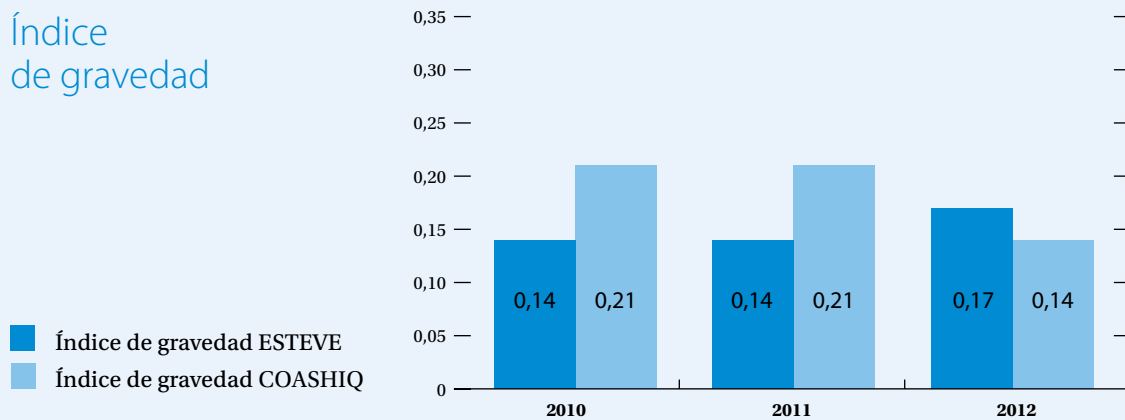
³⁰ Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación con las horas reales trabajadas, multiplicado por 1.000.

³¹ Indica la media de jornadas perdidas con relación a los accidentes con baja.

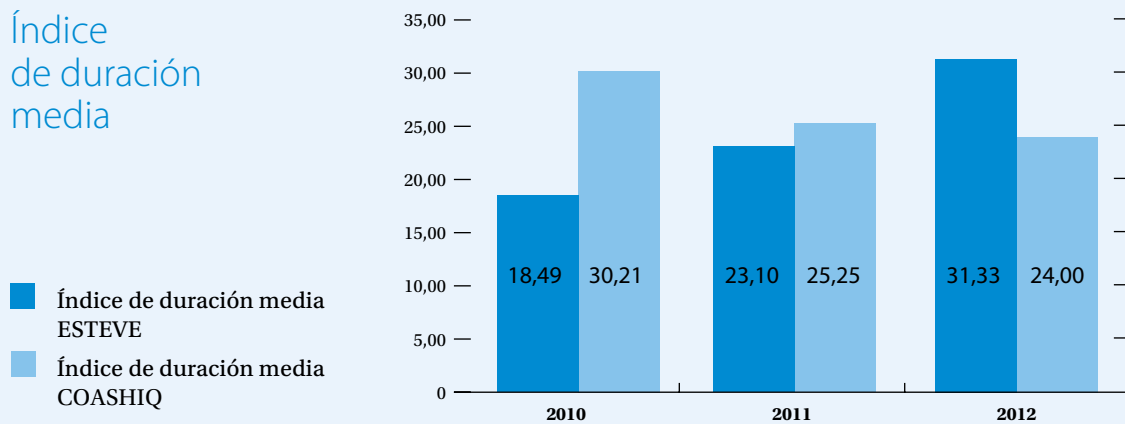
³² No están incluidos los datos de las filiales comerciales de Turquía, Suecia, Alemania y Estados Unidos. En 2012 no se reporta ZHP.

³³ Los valores reportados en este apartado no incluyen a ZHP, por lo que el histórico de valores reportado difiere del de la Memoria del año anterior.

Índice de gravedad



Índice de duración media



COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)

5.7.2 Indicadores de absentismo laboral

La tasa de absentismo³⁴ en ESTEVE ha mejorado. En 2012 fue de 2,4% mientras que en 2011 fue del 2,5%. El valor de 2012 desglosado para cada una de las regiones en las que opera ESTEVE ha pasado de 2,9% a 2,7% en Europa, en Asia se ha mantenido en 0% y en América ha pasado de 1,5% a 2,1%.

³⁴ Este indicador refleja la suma de las horas de ausencia (por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales) de los colaboradores internos de ESTEVE, dentro de la jornada laboral, dividida por el número de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina, calculado como la media de los valores de absentismo de cada una de las empresas reportadas.

5.8

Caso práctico: Sistema de Gestión de la Excelencia en ESTEVE

En el marco de la gestión del desempeño como herramienta de *feed-back* para la mejora continua del rendimiento y desarrollo de los empleados, durante 2012 se ha llevado a cabo una prueba piloto en España del sistema denominado “Gestión de la Excelencia” en áreas que hasta el momento no disponían de ningún sistema de este tipo.

En concreto, se ha implantado en los primeros niveles de cuatro áreas de distinta tipología, dos de negocio, una industrial y una de soporte, participando 12 responsables y 43 colaboradores.

La finalidad del sistema es priorizar y alinear los objetivos del año y el desarrollo de las competencias (comportamientos) requeridas en los perfiles de excelencia, basado en una comunicación bidireccional entre el responsable y el colaborador.

En la definición de los perfiles de competencias se han incorporado aquellas consideradas necesarias para desarrollar las habilidades futuras requeridas en el nuevo entorno (por ejemplo, resiliencia, visión global y estratégica, innovación y cambio...).

Las reuniones entre responsable y colaborador son una pieza clave para mejorar la comunicación. En ellas se intercambian opiniones sobre la evolución y el desarrollo del trabajo del colaborador. Otro elemento importante son los planes de mejora y desarrollo de competencias desde dos perspectivas: áreas de mejora y puntos fuertes a potenciar. Asimismo, también se aprovechan estas reuniones para tratar las motivaciones profesionales del colaborador.

El Sistema de Gestión de la Excelencia aportará numerosos beneficios tanto para los colaboradores y los responsables como para la organización a nivel general:

A los colaboradores	A los responsables	A la organización
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Espacio formal para el diálogo efectivo con su responsable ▶ Conocer los objetivos y características requeridos para su puesto ▶ Incrementar el autoconocimiento: puntos fuertes y áreas de mejora ▶ Maximizar la consecución de objetivos personales y de equipo ▶ Posibilidad de desarrollo personal y profesional 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maximizar la consecución de objetivos del equipo ▶ Soporte para la planificación dentro del área ▶ Desarrollo de su equipo ▶ Diálogo efectivo con colaboradores ▶ Mejora de la eficiencia de su equipo ▶ Mejora de su propio liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Alineamiento y consecución de objetivos de la Compañía ▶ Mejora del desempeño y el desarrollo de colaboradores ▶ Desarrollo de un liderazgo orientador, participativo y <i>coach</i> ▶ Corresponsabilidad de resultados entre responsable y colaborador ▶ Refuerzo del compromiso de las personas







Además de los beneficios comentados, los resultados obtenidos también servirán para vincularlos con otros procesos tales como la formación, el desarrollo y la gestión del potencial.

Con los aprendizajes obtenidos de la prueba piloto, se efectuarán las mejoras oportunas y se realizará un plan de ampliación a otras áreas en 2013.

5.9

Resultados 2012 / Objetivos 2013

Resultados 2012

- ▶ Se han realizado cambios organizativos en la estructura comercial de Farma, así como en el área industrial. También se ha llevado a cabo el traslado del departamento de descubrimiento y desarrollo preclínico de fármacos al Parc Científic de Barcelona.  100%
- ▶ Se han formado 78 personas en desarrollo de liderazgo (Programa Lidera).  100%
- ▶ Se ha realizado la prueba piloto del Sistema de Gestión de la Excelencia en cuatro áreas de la organización con resultados satisfactorios.  100%
- ▶ Se han realizado evaluaciones de potencial en Comercial Farma, Industrial Farma y Business Development.  100%
- ▶ Se ha realizado la sensibilización para la disminución de la accidentabilidad y la siniestralidad de la flota comercial.  100%
- ▶ Se ha elaborado el *Manual de Gestión de Prevención y Medio Ambiente* para las filiales comerciales de ESTEVE.  100%

Objetivos 2013

- ▶ Continuar diseñando y adaptando la organización a los nuevos requerimientos del entorno, para seguir siendo lo más eficientes y competitivos posible.
- ▶ Seguir ampliando la aplicación del Sistema de Gestión de la Excelencia a otras áreas.
- ▶ Buscar alternativas de aprendizaje y desarrollo para cubrir necesidades de los colaboradores en un entorno de reducción de costes.
- ▶ Sensibilizar en aspectos relacionados con la conducción segura y eficiente.
- ▶ Reducir un 5% los accidentes, así como los días de baja asociados.



06

Compromiso Social

.....

6.1 Modelo de gestión

A lo largo de su trayectoria, ESTEVE ha cuidado mucho la relación con su entorno y ha construido relaciones positivas, de colaboración mutua con personas, instituciones de la sociedad civil y gobiernos.

El compromiso social de la Compañía está orientado hacia la mejora de la salud y el bienestar de la población, el desarrollo de la farmacoterapéutica, la lucha contra la pobreza y el riesgo de exclusión social. En los países en vías de desarrollo la prioridad es mejorar la accesibilidad de los medicamentos y reforzar los sistemas que garanticen la universalización de la salud.

En 2012, la gravedad de la crisis económica ha provocado un fuerte incremento de las necesidades sociales, especialmente entre los colectivos más vulnerables del Cuarto Mundo (niños, ancianos, inmigrantes, etc.). La respuesta de ESTEVE ha consistido en promover el voluntariado corporativo, tratar de mantener una elevada contribución social y realizar un esfuerzo para optimizar los resultados de la acción social.

6.2 Fundación Dr. Antonio Esteve

La Fundación Dr. Antonio Esteve (FDAE) fue creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar la memoria de su padre. La Fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y contempla como objetivo prioritario el estímulo del progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica. A tal fin, organiza actividades científicas (por ejemplo, mesas redondas, *Esteve Foundation Discussion Groups*, seminarios de formación y premios de investigación) y coordina diferentes formatos de publicaciones (por ejemplo, *Monoграфías Dr. Antonio Esteve*, *Esteve Foundation Symposia*, *Cuadernos de la Fundación* y la serie *Pharmacotherapy Revisited*). Todas las publicaciones se distribuyen gratuitamente.

La tabla adjunta resume en números las actividades y publicaciones llevadas a cabo desde la FDAE, con especial mención a las que tuvieron lugar durante el último año. Cabe destacar la reunión internacional en formato *Esteve Foundation Discussion Group* que, bajo el título

“Editorial Research”, trató el tema de la investigación que realizan las editoriales científicas. Además de los seminarios de formación habituales, este año se inició una nueva modalidad orientada a mejorar las presentaciones orales específicamente en inglés. Durante 2012 también cabría destacar un nuevo formato de cuatro conferencias sobre temas de inmunidad, conocidos como “Cafés científicos” y orientados a acercar esta disciplina a la población general (apartado “otras actividades” de la tabla adjunta).

Actividades y publicaciones organizadas por la FDAE

	2012	Total ^a
Actividades		
Reuniones internacionales	1	23
Mesas redondas/seminarios y jornadas	13	123
Otras actividades ^b	20	132
Total actividades	34	278
Publicaciones		
Internacionales	2	23
Monografías y cuadernos	4	63
Otras publicaciones ^c	8	110
Total publicaciones	14	196

^a Total de actividades acumuladas desde la creación de la Fundación. ^b Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales; presentación de libros, actividades diversas. ^c Otros formatos de publicación en revistas científicas o de divulgación general.

6.3 Contribución social

Una parte importante de la responsabilidad social de ESTEVE se materializa a través de la colaboración con los principales grupos de interés de la Compañía o mediante el apoyo explícito a sus actividades. A pesar de la difícil coyuntura económica, en 2012 la empresa ha realizado un esfuerzo por mantener estas contribuciones a un nivel similar al de 2011. Estas actuaciones quedan reflejadas en la siguiente tabla.

Grupo de interés	Importe (€)	N.º de entidades
Profesionales de la salud	616.954	106
Pacientes	243.774	31
Instituciones del sector salud	202.806	15
Administraciones públicas	3.560	2
Organizaciones de la sociedad civil	177.775	41
Total	1.244.869	195

6.4 Acción social

Es una parte de la contribución social de la Compañía que refleja su compromiso con las personas que se encuentran en situación más vulnerable y no está vinculada a la actividad empresarial. En 2012 la empresa ha destinado un importe³⁵ de 260.300 euros a acción social, lo que ha repercutido en 25.182 personas beneficiarias.

La acción social de ESTEVE se desarrolla siempre a través de entidades sin ánimo de lucro, con las cuales la Compañía mantiene una colaboración estable, a largo plazo, que trata de fortalecer e incrementar en la medida de lo posible. En 2012 la empresa ha colaborado con 31 entidades sociales.

El destino de la acción social incluye tanto los países en vías de desarrollo (Tercer Mundo) como la población más vulnerable en nuestro país (Cuarto Mundo) cuyas necesidades se han visto fuertemente incrementadas a causa de la crisis económica actual. En este sentido, cabe destacar la importancia de las colaboraciones anuales con: Cáritas, Banc dels Aliments, Fundació Sardà Pujadas, etc., cuya labor se centra en los colectivos con más riesgo de pobreza y exclusión social.

6.5 Universalización de la salud y accesibilidad de los medicamentos

El compromiso de ESTEVE con los diez principios del Pacto Mundial y con los Objetivos del Milenio establecidos por Naciones Unidas, subrayan la importancia de la acción social especializada en materia de salud y medicamentos, dirigida exclusivamente hacia los países en vías de desarrollo.

En 2012 cabe destacar:

- **La misión en Perú del Programa CUIDAM.** En diciembre de 2012 un equipo de profesionales voluntarios de cirugía cardíaca del Hospital St. Joan de Déu de Barcelona se desplazó al Hospital del Niño de Lima, centro sustentado únicamente gracias a la beneficencia. La misión logró intervenir a 19 niños y niñas (diez cirugías cardíacas y nueve cateterismos cardíacos intervencionistas), todos con éxito, excepto uno. El proyecto fue financiado íntegramente mediante la aportación extraordinaria de los colaboradores de ESTEVE en 2011 y la contribución anual ordinaria de la empresa en 2012.
- **La participación en FAHE** (Fondo de Ayuda Humanitaria y Emergencias) de Farmacéuticos Mundi, que en 2012 ha efectuado intervenciones en nueve países:
 - de emergencia: Malí, Uganda, Siria y Haití;
 - de postemergencia: El Salvador y República Dominicana;
 - de ayuda humanitaria: Palestina, República Democrática del Congo y Kenia.
- **Donación de medicamentos.** En 2012 se han efectuado 14 donaciones de medicamentos a diversas ONG de cooperación al desarrollo y, en total, se han donado 3.853 cajas de medicamentos (véase caso práctico).

³⁵ Solo se contabilizan las colaboraciones de importe igual o superior a 3.000 euros.

6.6 Voluntariado corporativo

Tras un proceso de reflexión que incluyó el análisis de las necesidades del entorno, las principales tendencias, las mejores prácticas y el diálogo con los colaboradores internos (expectativas, sugerencias, etc.), a principios de 2012 se puso en marcha el primer Programa de Voluntariado Corporativo de ESTEVE. La iniciativa consta de actividades puntuales (por ejemplo, la campaña anual de recogida de alimentos) y permanentes (que pueden iniciarse en cualquier época del año), tanto en el ámbito social como en el medioambiental. Los objetivos del programa son:

1) Incrementar la **sensibilización ante las necesidades sociales** (pobreza y riesgo de exclusión social del Tercer y Cuarto Mundo).





2) Facilitar al máximo, a todos los colaboradores que lo deseen, **el ejercicio del voluntariado**.

3) Fomentar **el conocimiento mutuo** entre los colaboradores de ESTEVE, **la interrelación y el trabajo en equipo** (*teambuilding*).

4) Incrementar la motivación, el **orgullo de pertenencia y el compromiso** con la empresa.

5) Aumentar la **colaboración con las entidades del tercer sector**.

Durante 2012 la empresa ha promovido cuatro iniciativas de voluntariado a través de las siguientes entidades:


Iniciativa	Fecha	Entidad
Campana de recogida de medicamentos	11 de febrero	 Banc Farmacèutic La ONG de la farmàcia
Campana "Roses contra l'oblit". Repartir rosas y acompañar a personas mayores el día de Sant Jordi	23 de abril	 amics de la gent gran
Descubrimiento y conservación de dos zonas de especial interés ambiental (Parc del Garraf y laguna de Sils)	27 de octubre	 acció natura treballem per la biodiversitat
Campana de recogida de alimentos ("Gran Recapte"): clasificación de alimentos en la sede del Banc dels Aliments de Barcelona	2 de diciembre	 FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS BARCELONA

Estas actividades han contado con la participación de 156 voluntarios, incluyendo no solo a colaboradores internos, sino también, en algunos casos, a familiares o amigos. Con posterioridad a cada acción se ha enviado a los voluntarios una encuesta de satisfacción, cuyo resultado ha sido altamente positivo, con una puntuación media de las cuatro iniciativas de 8,3 sobre 10.

Las iniciativas de carácter permanente tratan de fomentar el voluntariado a través de entidades con las cuales la empresa ha colaborado a lo largo del tiempo en distintos proyectos, tanto de acción social (Amics de la Gent Gran, Càritas, Casal dels Infants y Obra Social Hospital Sant Joan de Déu) como de carácter ambiental (Acció natura y Xarxa de Custòdia del Territori).

Regularmente se realizan reuniones de voluntarios con el objetivo de presentar y consensuar las actividades propuestas, evaluar los resultados alcanzados y plantear mejoras.

Finalmente, cabe destacar también otras dos iniciativas de voluntariado no presencial:

Iniciativa	Fecha	Entidad	Resultado alcanzado
4.ª Campaña de recogida de alimentos "Cómete el hambre" a nivel internacional	Del 21 al 30 de noviembre	Bancos de alimentos de Barcelona, Girona, Portugal, Lombardía, Ayuntamiento de Banyeres del Penedès y otras entidades sociales de México, Turquía y China	8,6 t de alimentos (la empresa dobló las 4,3 t aportadas por los colaboradores)
Campaña anual de donación de sangre (dos jornadas por centro en sede central, c/ Caracas, Martorelles, Celrà y Banyeres del Penedès)	Diversas	 BANC DE SANG I TEIXITS	304 donaciones

6.7 Caso práctico: un nuevo modelo de donación de medicamentos

El 20 de diciembre de 2012 representantes de ESTEVE y Farmacéuticos Mundi (FM) firmaron la renovación del convenio de colaboración iniciado en 2010. El documento incluía, como aspecto más relevante, un nuevo modelo de donación de medicamentos destinados a los países en vías de desarrollo (PVD), cuyo objetivo es: "garantizar el cumplimiento de las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las disposiciones de la Agencia Española del Medicamento (AEMPS), e incorporar las mejores prácticas del sector en esta materia, mediante criterios de optimización de recursos, profesionalidad, transparencia, responsabilidad y cooperación entre todas las organizaciones participantes (donantes, receptores e intermediarios)".

En síntesis, el nuevo modelo consiste en una única donación anual de medicamentos de ESTEVE a FM, en sustitución de las múltiples donaciones a ONG de cooperación al desarrollo que la empresa realizaba hasta la fecha. Asimismo, la empresa también derivará hacia FM las diversas solicitudes de donación de medicamentos que vaya recibiendo a lo largo del ejercicio. FM las estudiará, una a una, y tratará de satisfacerlas de



la mejor forma posible, prestando asesoramiento directo a las ONG solicitantes en materia de optimización de costes, eficacia terapéutica y cumplimiento regulatorio. FM también se encargará de realizar los trámites de exportación de medicamentos ante la AEMPS, por lo cual repercutirá sus costes de gestión a las ONG solicitantes. Por último, FM enviará anualmente a ESTEVE un informe completo, en el que se incluyan las entidades solicitantes, los países de destino, la trazabilidad, etc.

En resumen, esta iniciativa pretende, por un lado, incrementar la colaboración entre ESTEVE y Farmacéuticos Mundi, sumando la donación de medicamentos a los diversos proyectos colaborativos ya existentes y, por otro, impulsar un modelo de cooperación a nivel sectorial (entre la industria farmacéutica y el tercer sector) que logre sinergias y promueva las buenas prácticas en la donación de medicamentos hacia los PVD.

6.8

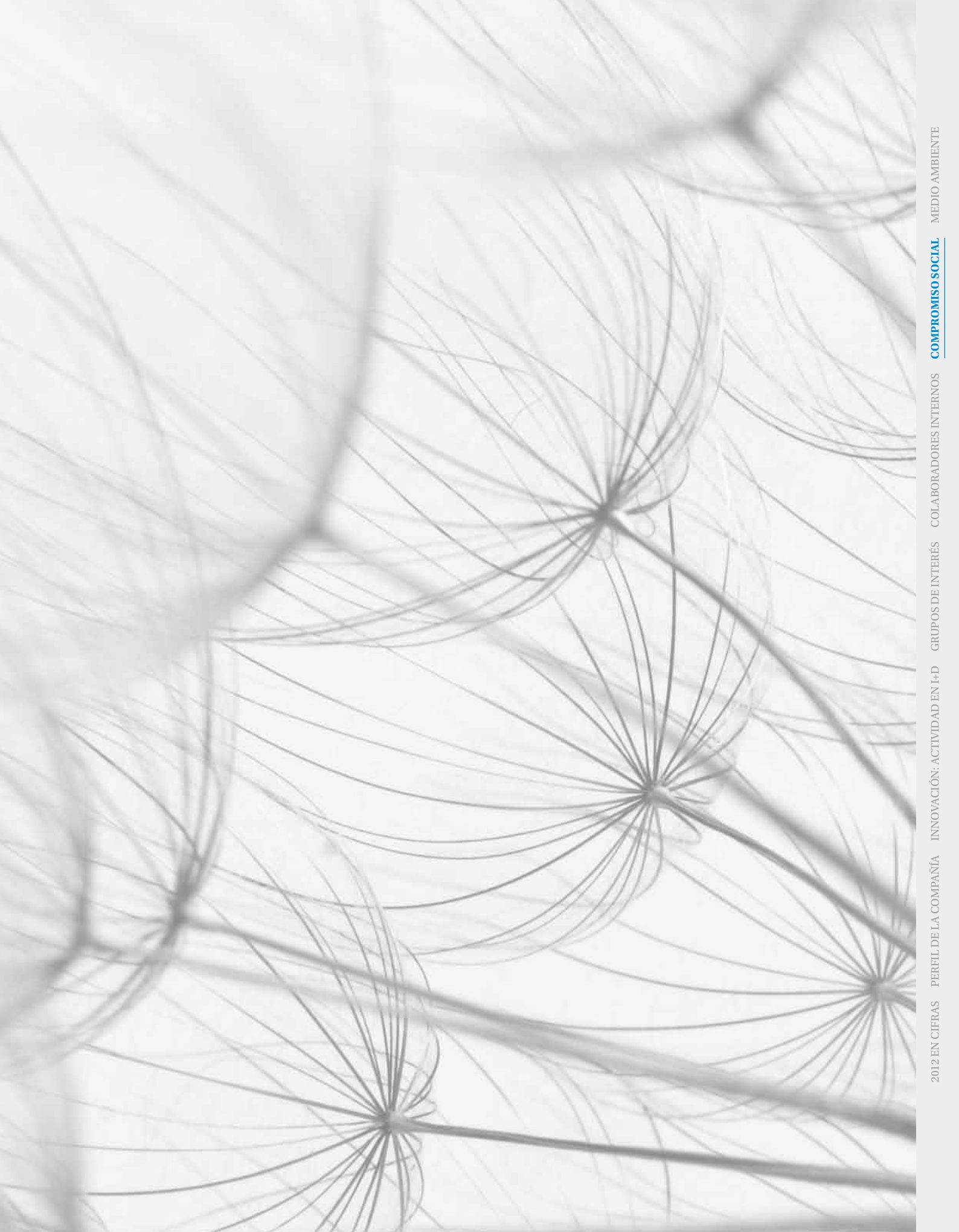
Resultados 2012 / Objetivos 2013

Resultados 2012

- ▶ Lanzamiento, gestión y evaluación del Programa de Voluntariado Corporativo.  100%
 - ▶ Mejora de la calidad de la acción social estratégica mediante una mayor focalización de los proyectos y el desarrollo de un sistema de indicadores para medir el impacto.  80%
-

Objetivos 2013

- ▶ Puesta en marcha del nuevo modelo de donación de medicamentos a través de la colaboración con Farmacéuticos Mundi.
 - ▶ Evaluar nuevas herramientas para medir y mejorar el impacto de la acción social.
 - ▶ Profundizar en las colaboraciones con las ONG a partir de tres criterios básicos:
 - generación de valor compartido y relación a largo plazo
 - respuesta a las necesidades sociales (crisis económica)
 - posibilidad de voluntariado corporativo
 - ▶ Impulsar el Programa de Voluntariado Corporativo 2013, ajustando las expectativas de los colaboradores y las necesidades de las entidades sociales.
-



07

Medio ambiente

.....

7.1 Modelo de gestión

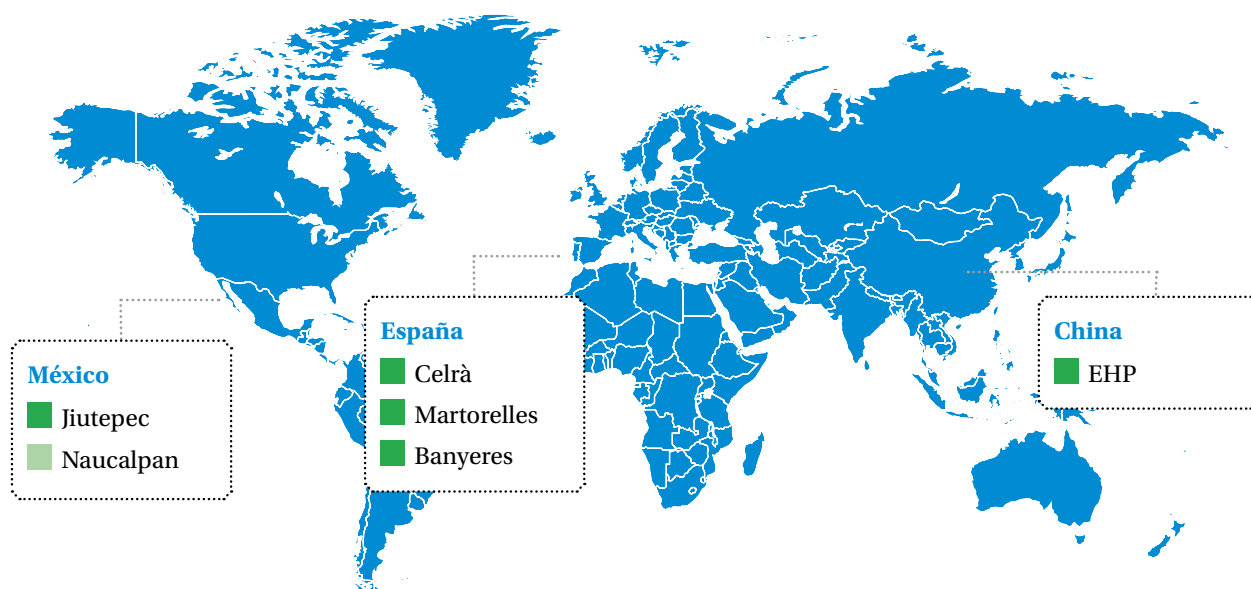
ESTEVE, de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible, sitúa a las personas y al medio ambiente en una posición central en relación con la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro.

En enero de 2013 se ha actualizado la Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente (más información en www.esteve.com), como se ha mencionado en el capítulo 5.

ESTEVE dispone de Sistemas de Gestión de acuerdo con la norma internacional ISO 14001 en todas sus plantas productivas de España, México (excepto Naucalpan) y China y ha superado con éxito, en 2012, sus correspondientes auditorías anuales (véase el apartado 2.8.4).

Certificaciones ISO 14001 de plantas productivas

- Medio Ambiente ISO 14001
- En proceso / Planificada



7.2 Minimización del impacto ambiental

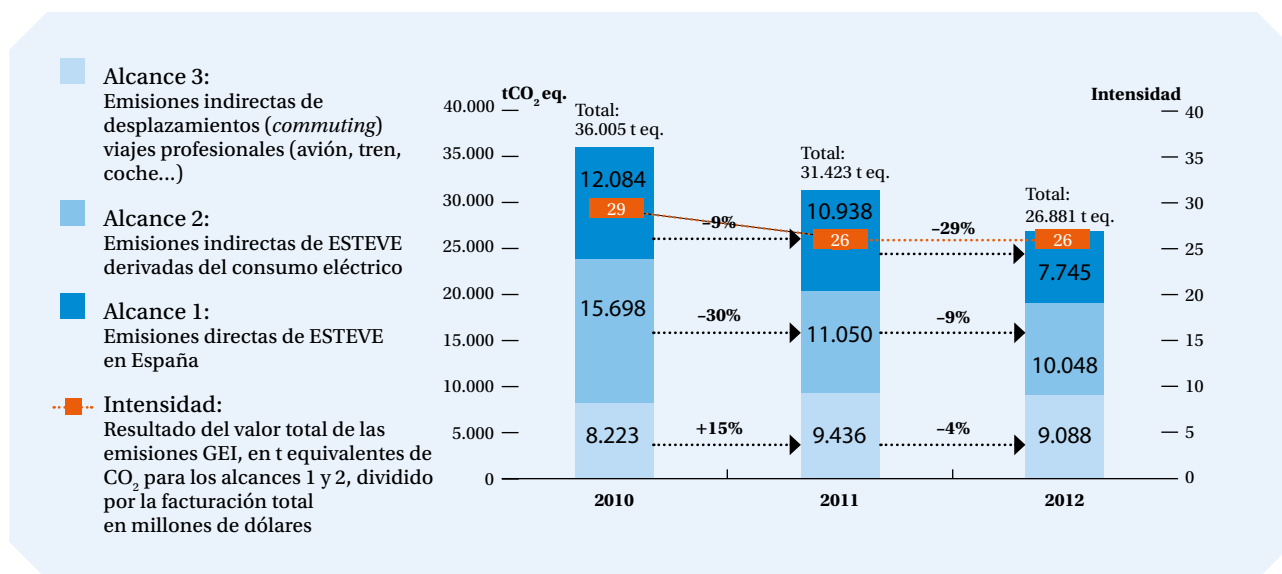
7.2.1 Cambio climático y huella de carbono

Para contribuir a la lucha contra el cambio climático, durante 2012 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- En el marco del proyecto **Suma tu gesto, resta CO₂**:
- **Implantación de mejoras** derivadas de las Auditorías Energéticas realizadas en los centros de mayor consumo en España (Martorelles y Celrà) en el año 2011. En particular, en el año 2012, se han realizado inversiones orientadas a la disminución de costes, consumos y emisiones de CO₂ (véase el apartado 7.3).
- **Implantación del Plan de Movilidad Sostenible.** En este plan se describen las condiciones de movilidad diarias en los centros de trabajo de ESTEVE en Espa-

ña y se proponen diversas opciones de transporte más sostenible adaptadas a las necesidades de los trabajadores y a la casuística de cada uno de nuestros centros (véase caso práctico).

- **Campaña de sensibilización *Suma tu gesto, resta CO₂*** que, de forma complementaria a las actuaciones anteriores, recuerda la importancia de los gestos individuales para reducir las emisiones de CO₂.
- **Compensación de 375 toneladas de CO₂** a través de un proyecto de reforestación en Chiapas (México), impulsado por ECODES en el marco de la iniciativa Cero CO₂. Más allá de la contribución positiva en la lucha contra el cambio climático, el proyecto presenta también otros beneficios de tipo medioambiental (conservación de la biodiversidad) y social (cooperación al desarrollo de la población rural más vulnerable).
- **Elaboración y gestión del inventario anual de Gases Efecto Invernadero (GEI) 2012 en España**, según el *Greenhouse Gas Protocol (GHG protocol)* orientado a la reducción de la emisión de CO₂ en la Compañía. Los resultados del año 2012 del inventario GEI de ESTEVE en España, comparados con 2011, se muestran a continuación:

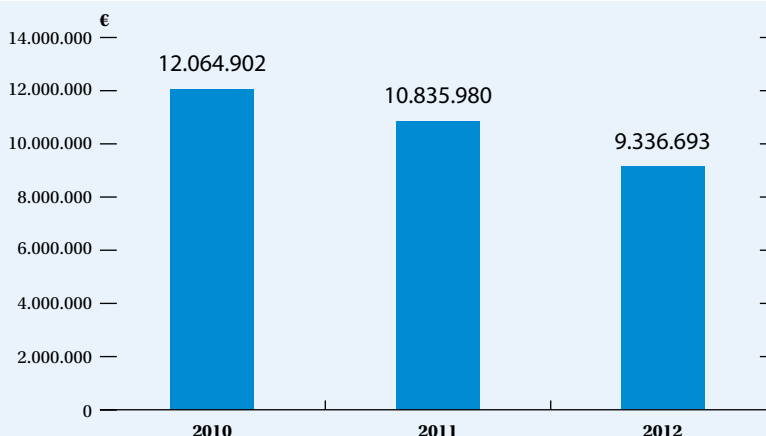


Las emisiones totales de ESTEVE en España han disminuido un 14% respecto a las del año anterior, con una reducción en todos los alcances, siendo el decremento más destacado el de las emisiones indirectas por desplazamientos y viajes profesionales (29%).

La intensidad de las emisiones de CO₂ se mantiene respecto al resultado del año 2011.

7.2.2 Inversiones medioambientales

Gastos e inversiones ambientales en ESTEVE



Las inversiones y los gastos destinados a la protección ambiental se han mantenido en el mismo orden respecto a años anteriores.

Durante 2012 son especialmente significativos los gastos y las inversiones relacionados con las siguientes acciones:

- Planta de producción de principios activos de Celrà (Girona-España): además de las inversiones en instalaciones más eficientes energéticamente descritas en el apartado 7.3, se han realizado inversiones en equipamiento para minimizar el impacto ambiental de los procesos. Cabe destacar la instalación de una planta criogénica para el abastecimiento y la recuperación de disolventes, reduciendo las emisiones a tratar y optimizando el tratamiento de las mismas.
- Planta de producción de principios activos de Banyeres del Penedès (Tarragona-España): inversiones encaminadas a la mejora ambiental para el tratamiento de las emisiones, la gestión de los residuos generados en las nuevas instalaciones productivas del centro y la minimización de impactos relacionados con el consumo de agua. Concretamente:
 - Instalación de lavadores de gases y extracciones localizadas en la zona de producción.
 - Construcción de una loseta y zona para la segregación de residuos.
 - Adecuación e incorporación de un tanque de residuos para aumentar la capacidad de segregación de los disolventes valorizables.

- Instalación de una planta de agua purificada en el último trimestre de 2012, que incluye una planta de nanofiltración para minimizar al máximo la cantidad de agua de rechazo de la planta de agua purificada, consiguiendo un reaprovechamiento del 22% del caudal rechazado inicialmente.

- Planta de producción farmacéutica de Martorelles (España): inversiones y gastos encaminados a la mejora en la segregación de los residuos de bidones generados en el centro, así como inversiones en instalaciones más eficientes energéticamente, tal y como se ha descrito en el apartado 7.3.
- Planta de producción de principios activos de Jiutepec (México): inversiones enfocadas a la prevención de riesgos y mejora en las condiciones de trabajo e instalaciones, así como en el control de impactos ambientales. En particular se ha realizado:
 - certificación de instalaciones eléctricas;
 - instalación de equipos para mitigar la exposición de los trabajadores a agentes químicos;
 - adquisición de equipos para el control de condiciones de riesgo;
 - mejora en las condiciones de iluminación de la planta en general;
 - instalación de tuberías complementarias para reducir el impacto ambiental en caso de derrame.

- Planta de producción de principios activos de China, EHP: inversiones para asegurar el cumplimiento de los nuevos límites de vertido del parámetro DQO, con la ampliación de la depuradora existente por la incorporación de un tratamiento biológico aeróbico que aportará más regularidad y capacidad de tratamiento de la materia orgánica de las aguas residuales.

7.2.3 Atención a la biodiversidad

Ninguna de las plantas productivas de ESTEVE se encuentra dentro de espacios naturales protegidos si bien, por su cercanía con algunos espacios de interés, se llevan a cabo actuaciones de conservación y mejora de bosques de ribera (saucedas, alisedas y alamedas) en el Ter (Girona) y en los torrentes provenientes del Parc Serralada Litoral en Martorelles (Barcelona).

ESTEVE evalúa los posibles impactos ambientales que la actividad puede generar en su entorno como parte de su gestión ambiental en cada uno de los centros productivos, implantando las medidas preventivas identificadas en el análisis.

Las ediciones en formato papel de ESTEVE se imprimen en papel ecorresponsable (etiqueta FSC – Forest Stewardship Council).

Además de la relación de las plantas con su entorno inmediato, ESTEVE forma parte del CEN (Consejo de Em-

presas por la Naturaleza) de Acciónatura, contribuyendo a la protección y restauración de los siguientes hábitats:

- Humedales mediterráneos en Sils (Girona) y los Ullals de Panxa (Delta del Ebro-Tarragona).
- Ambientes estépico y lagunas temporales en el Clot de la Unilla (Lleida).
- Selva atlántica en Serra do Lucindo (Brasil).
- Humedales altos andinos y bosques de *Polypeis* en Lucce (Perú).
- Bosques caducifolios de roble, abedul y arce, mixtos en As Nogais (Lugo-Galicia).

Destacar que ESTEVE participa en el Programa Empresa y Biodiversidad promocionado por la fundación Global Nature y Acciónatura (véase el apartado 2.9).

7.3 Ecoeficiencia y consumos

Con las acciones llevadas a cabo durante 2012, ESTEVE ha reducido un 14% sus emisiones de CO₂ (4.542 toneladas equivalentes de CO₂). Destacan los siguientes proyectos:

- Planta de Celrà-Girona y Banyeres del Penedès-Tarragona (España) y Sintenovo (México): mejora en la segregación de disolventes residuales y la consiguiente reducción del impacto ambiental de las operaciones de valorización y un mayor rendimiento en la recuperación de disolvente reutilizable:

Actividad química

	Cantidad (t de disolventes)	Ahorro (en €)
Banyeres	41	4.004
Celrà	1.711	196.375
Sintenovo	470	–

- Planta de Celrà-Girona: instalación de un economizador para aumentar el rendimiento de una caldera de 4,5 t/h.
(Ahorro estimado: 802.560 kWh; 28.892 €; 184,6 t CO₂ eq.).

Actividad farmacéutica

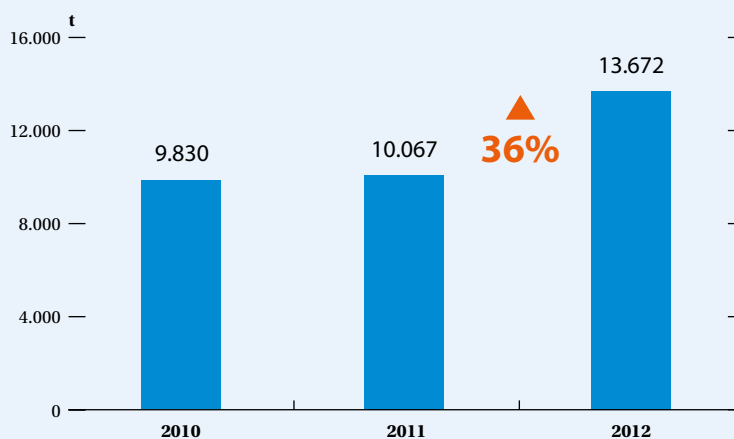
- Cambio de iluminación en la fabricación, sustituyendo 1.000 fluorescentes de máximo uso de fábrica por fluorescentes ECO-TUBO (T-5 con balastro electrónico).
(Ahorro estimado: 165.600 kWh; 20.091 €; 38,16 t CO₂ eq.).
- Instalación de recuperadores de calor en 7 de los 23 secadores MUNTERS de la planta. Se inició el cambio en aquellos de mayor funcionamiento.
(Ahorro estimado: 241.447 kWh; 9.092 €; 55,63 t CO₂ eq.).
- Instalación de un conducto de aire de retorno en CL-10 para aprovechar el aire ya caliente y no utilizar aire 100% exterior como hasta ahora.
(Ahorro estimado: 77.583 kWh; 4.237 €; 17,87 t CO₂ eq.).

7.3.1 Consumo de materias primas, agua y energía

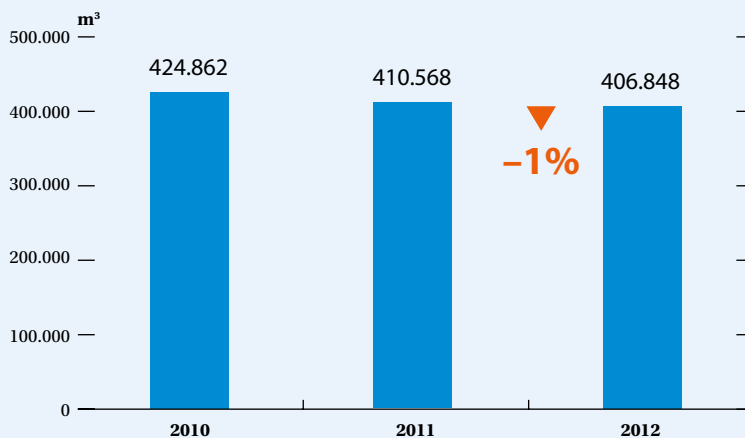
La gestión de los consumos de recursos en los países en los que ESTEVE está presente es uno de los focos de actuación de nuestra gestión ambiental.

La variación de los consumos³⁶ es la que se muestra a continuación:

Consumo total de materias primas

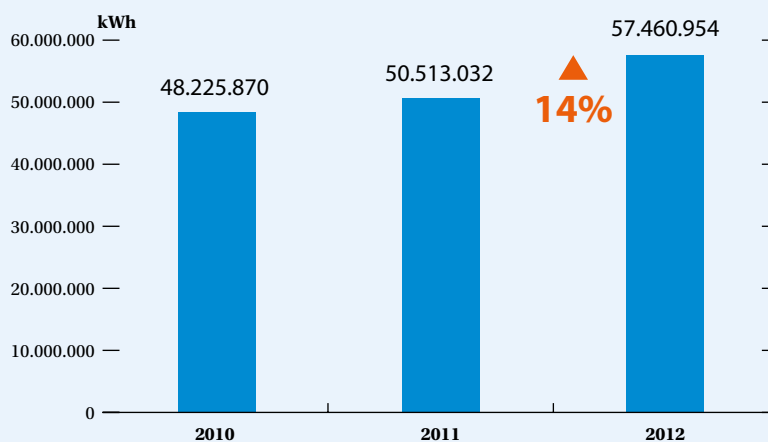


Consumo total de agua

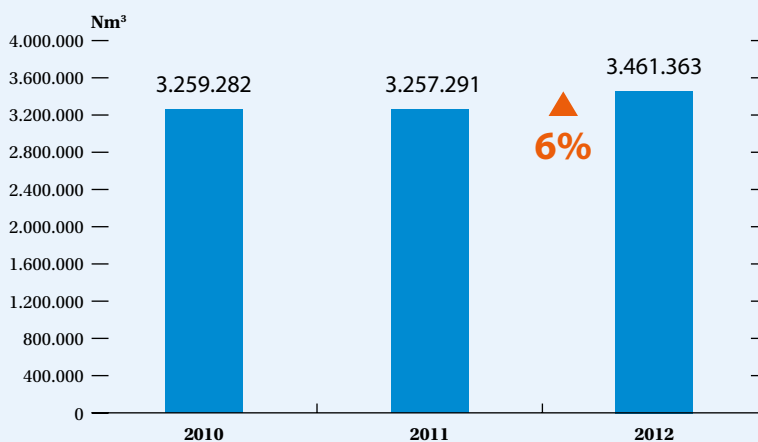


³⁶ Los valores reportados en este apartado no incluyen a ZHP, por lo que el histórico de valores reportado difiere del de memorias de años anteriores.

Consumo total de electricidad



Consumo total de gas



Estas variaciones se deben no solo al aumento de la producción, del 7,6% respecto a 2011, sino también a la variedad del portafolio de productos fabricados.

Respecto al consumo de materias primas, el 16,4% se recuperan para reinvertir en proceso, lo que supone una reutilización de 2.239 toneladas de disolventes en la actividad química.

Durante el año 2012, el consumo de electricidad y gas natural proviene de la red. Además, se han consumido como fuente primaria 160,7 m³ de gasoil. Cabe destacar que en los centros de España toda la energía es Green Energy.

Del consumo total de agua de ESTEVE, que proviene en un 84,2% del suministro de agua de la red municipal y un 15,8% de aguas subterráneas, se ha reutilizado el 8,8% del volumen (36.000 m³).

7.3.2 Emisiones a la atmósfera y vertidos

ESTEVE realiza una cuidada gestión y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

Emisiones a la atmósfera

Las plantas productivas disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos a lavadores de gases (*scrubbers*) y, en el caso de la planta de Celrà (Girona-España), de una planta criogénica y una planta de oxidación térmica regenerativa (RTO) que trata las emisiones conducidas desde los *scrubbers*.

Anualmente:

- Los centros de actividad química en España reportan la información solicitada por el registro europeo PRTR (European Pollutants Release and Transfer Register –Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes–) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM) y emisiones de partículas sólidas (PM10) para cada una de las instalaciones de Cataluña. La información disponible se puede consultar en la web <http://prtr.ec.europa.eu>³⁷.
- Los centros de actividad química de México determinan las emisiones de NOx y de partículas suspendidas totales (PST) emitidas a la atmósfera. Los valores para cada una de las emisiones son 564 kg NOx/año y 66,3 kg PST/año.
- Los centros de actividad química en España realizan los correspondientes balances de disolventes, para verificar que se da cumplimiento a la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles en España.

Asimismo, se dispone de planes graduales anuales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono. Las emisiones equivalentes asociadas al uso de estos gases se han cuanti-

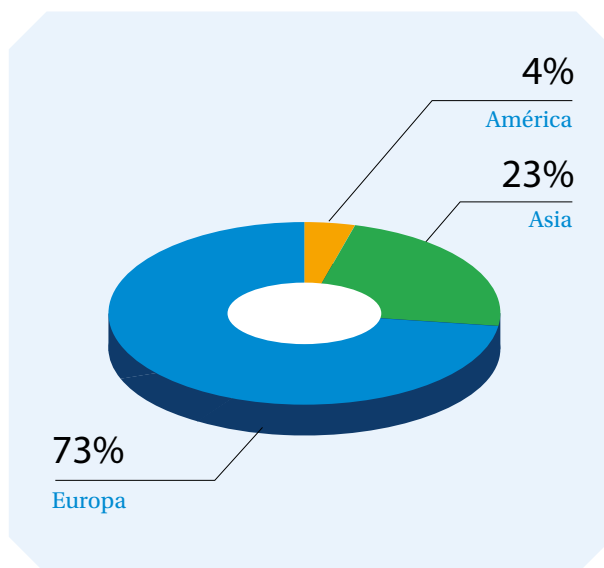
ficado dentro del alcance 1 del GEI reportado (véase el apartado 7.2.1) y son poco significativas respecto al total de emisiones de ESTEVE.

Vertidos

En las plantas productivas de actividad química de España y China se dispone de estaciones depuradoras de aguas residuales que permiten garantizar el control de la calidad del agua vertida por debajo de los límites establecidos por la legislación vigente en cada país.

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control operacional exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera. Durante el año 2012 no se ha producido ningún derrame significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua vertida.

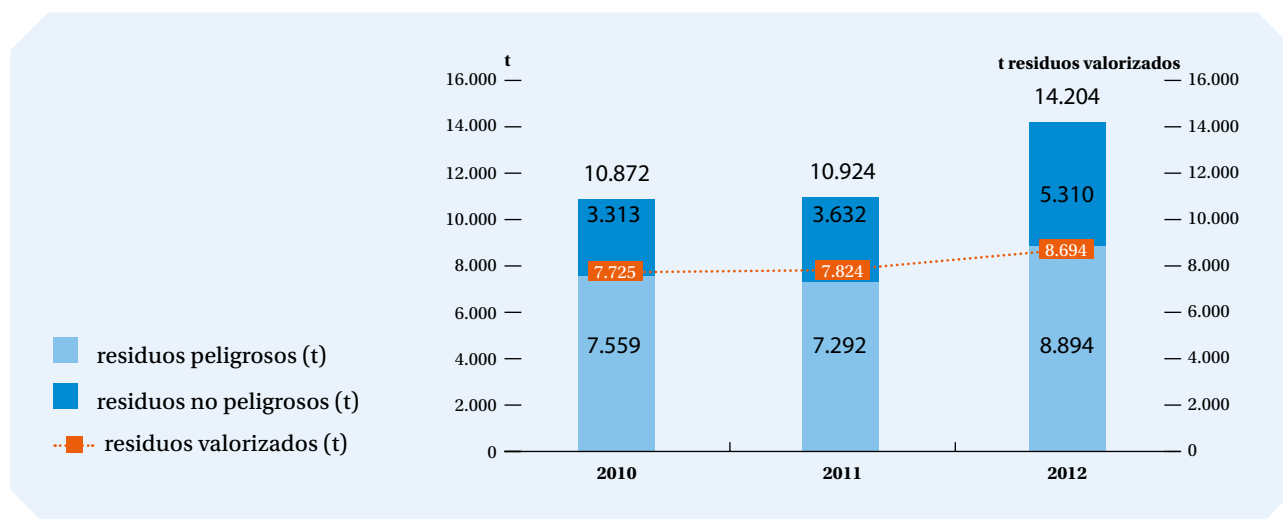
En ESTEVE no se realizan vertidos directos a mar o río, toda el agua vertida llega al alcantarillado público de la zona en la que se opera. En los centros de trabajo de ESTEVE se ha vertido en 2012 un total de 300.549,4 m³ de agua al alcantarillado, lo que supone un 73,8% del volumen total captado. La distribución de vertidos de aguas residuales depuradas por regiones es la que se muestra a continuación:



³⁷ El total de emisiones del año 2012 en los centros de actividad química en España es de: 1.743 t CO₂; 157 t COVNM; 2,6 t de NOx; 0,5 t de SOx.

7.4 Gestión de residuos³⁸

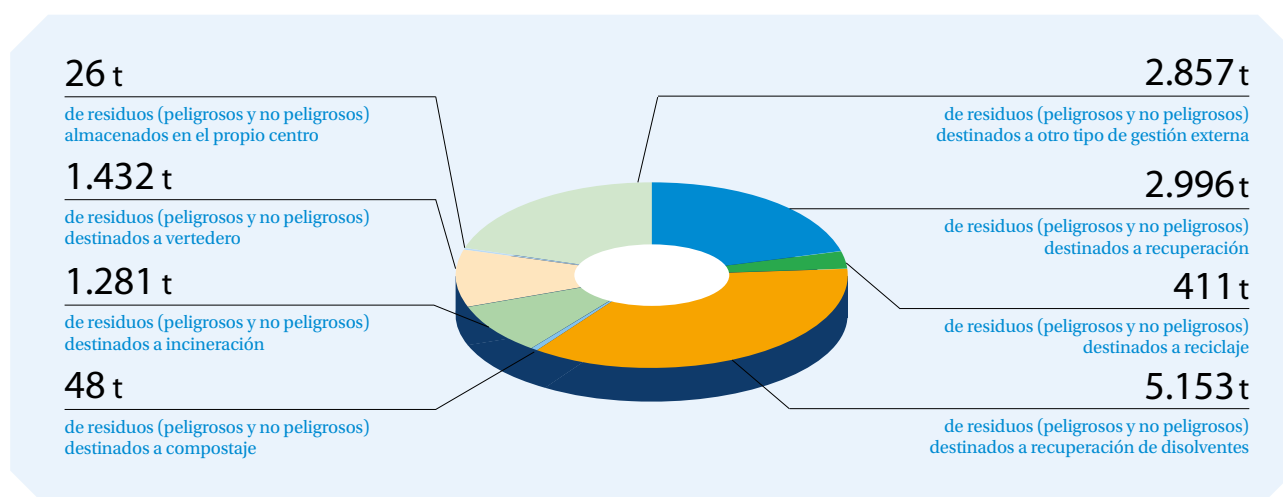
Las cantidades, tipología y tratamientos de los residuos generados en ESTEVE son los que se muestran en los siguientes gráficos:



En 2012, la producción en ESTEVE ha aumentado un 7,6% respecto al año 2011. Cabe destacar que la producción de residuos no depende únicamente de la cantidad de producto acabado sino, en mayor medida, del tipo y variedad del portafolio de productos fabricados anualmente, que con rutas sintéticas muy diferentes generan cantidades de residuos también dispares.

La elección del destino o método para la eliminación de los residuos generados se realiza de acuerdo con los

principios de las buenas prácticas ambientales y según las características básicas del residuo (composición, peligrosidad, procedencia, etc.) y la legislación de cada país en el que operamos. La distribución de estos tratamientos para los residuos generados en 2012 es la que se muestra a continuación, destacando que la fracción mayoritaria, un 39% que supone 5.153 toneladas, está destinada a la recuperación de disolventes:



³⁸ Los valores de residuos de 2012 no incluyen la planta de ZHP.

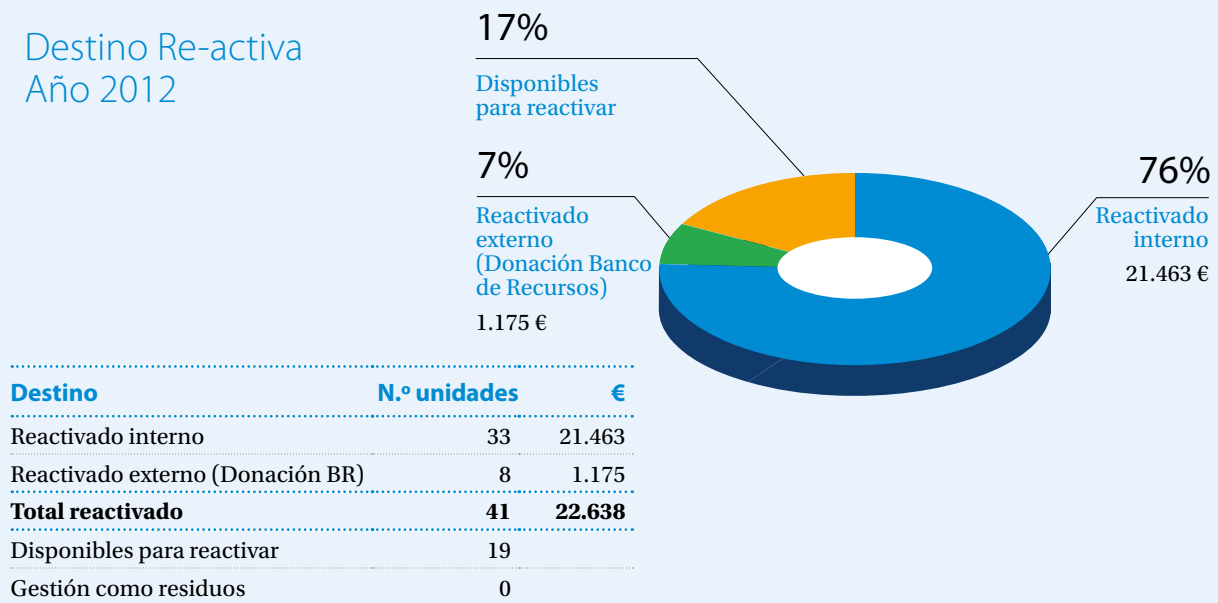
En 2012, ESTEVE ha llevado a cabo diversas acciones de minimización en origen de los residuos generados, como por ejemplo:

- Reutilización, segregación y reciclaje de los residuos de cada una de las fracciones valorizables frente a las fracciones que históricamente se destinaban a vertedero en la planta de producción farmacéutica.
- Optimización de etapas de proceso para la reutilización de disolventes en las plantas de actividad química. En la actividad química de ESTEVE, el porcentaje de materias primas reutilizadas que se incorporan en los procesos de producción (básicamente disolventes) es del 16,4%.
- Segregación de los disolventes para maximizar su valorización o venta con los gestores autorizados, valorizándose un total de 2.221,7 toneladas en la actividad química en España y México.

zándose un total de 2.221,7 toneladas en la actividad química en España y México.

- Segregación y valorización de los bidones plásticos y metálicos generados en la planta de Martorelles para valorizarlos y reciclarlos mediante gestión externa.
- Programa RE-ACTIVA orientado a la reducción de residuos favoreciendo el aprovechamiento de activos y de determinados materiales de uso en los centros de trabajo de ESTEVE en España, a fin de optimizar costes en la gestión de residuos, minimizar el impacto ambiental e incrementar la acción social. Los resultados de este programa en 2012 muestran una tasa de reaprovechamiento de activos del 83%, tal y como se muestra en el gráfico siguiente:

Destino Re-activa Año 2012



En materia de gestión de envases y embalajes de productos farmacéuticos, ESTEVE está adherida a:

SIGRE: Sistema integrado de gestión de recuperación de envases de medicamentos promovido por la industria farmacéutica que, además de un sistema de recogida de los productos farmacéuticos, tiene en marcha un Plan de Gestión de Prevención para garantizar la minimización de los mismos. Para más información véase www.sigre.es.

ECOEMBES: Sistema integrado de gestión de recuperación de envases y embalajes de los productos farmacéuticos para consumo animal. Para más información véase www.ecoembes.com.

Durante 2012, ESTEVE ha sido auditada por terceros, con resultado satisfactorio, para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de SIGRE y de ECOEMBES.

7.5 Caso práctico: movilidad sostenible

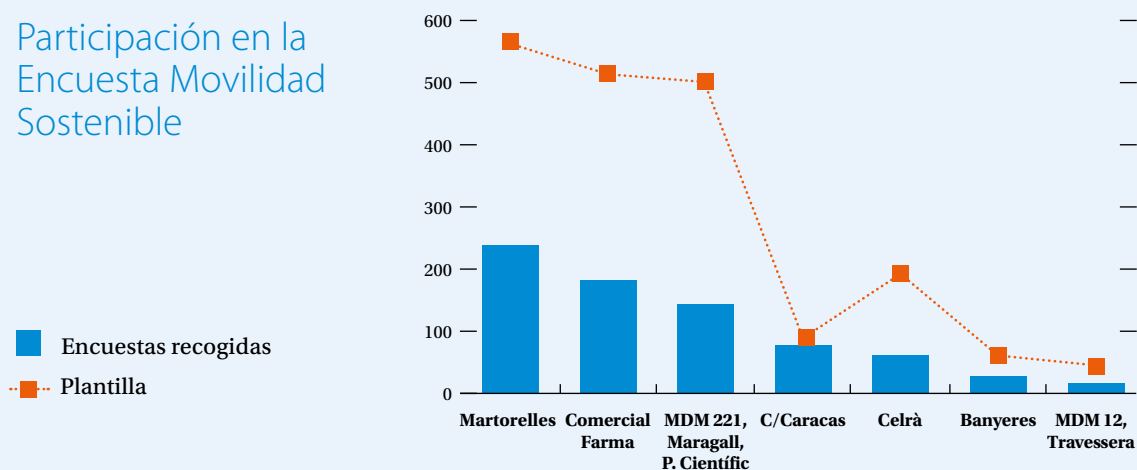


En el marco de la política ambiental y del compromiso de ESTEVE con el cambio climático y siguiendo las líneas del proyecto *Suma tu gesto, resta CO₂*, se ha elaborado un Plan de Movilidad Sostenible, con el objetivo de realizar desplazamientos por motivos de trabajo ambientalmente más sostenibles.

Encuesta

A finales de 2011 se realizó una encuesta para conocer los hábitos de movilidad de los colaboradores de ESTEVE, con una participación del 38% del colectivo encuestado.

Participación en la Encuesta Movilidad Sostenible

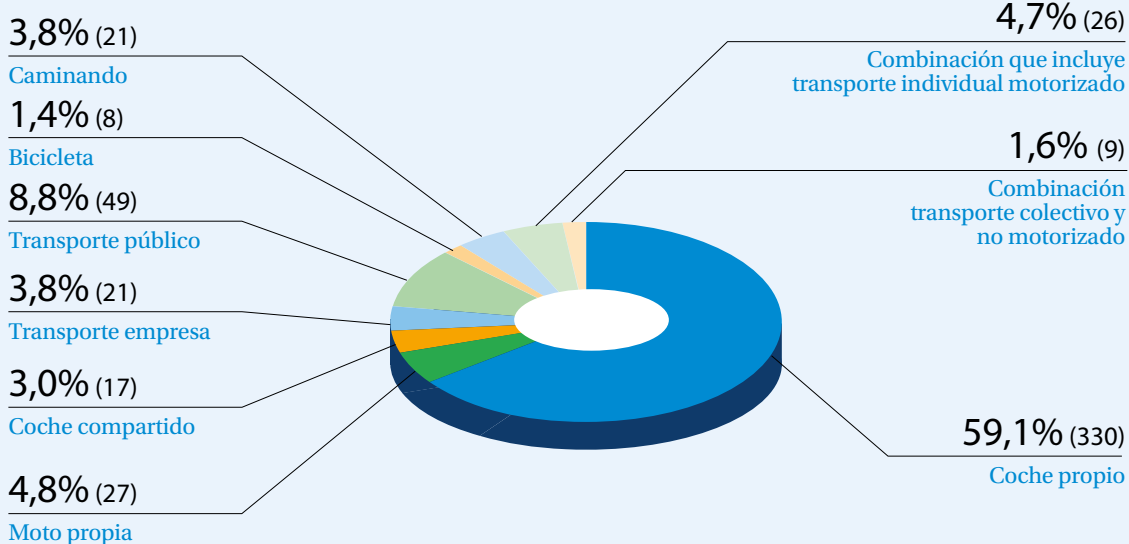


La encuesta también incluía algunas preguntas que permitieron hacer una estimación de las emisiones de CO₂ realizadas en los desplazamientos diarios de casa al centro de trabajo y entre centros: 1.492 toneladas de CO₂. Este valor ha sido agregado al inventario de gases de efecto invernadero (GEI) de ESTEVE que se incluye anualmente en la *Memoria de Sostenibilidad*.

Resultados

Los resultados reflejan que una amplia mayoría (59%) utiliza el coche propio para desplazarse al trabajo frente a casi un 9% que lo hace en transporte público. El resto de opciones de movilidad incluyen desde desplazamientos en moto, el coche compartido, la combinación de diferentes vehículos así como el uso de bicicleta o caminar.

Hábitos de transporte actual



Asimismo se preguntó a los colaboradores de ESTEVE sobre posibles mejoras a la situación actual, con las siguientes propuestas mayoritarias:

- Disponer de un mayor acceso al transporte público.
- Poder conocer gente para compartir coche.
- Fomentar el uso de nuevas tecnologías para evitar desplazamientos.
- Facilitar el uso y estacionamiento de bicicletas.
- Fomentar el uso de vehículos más eficientes en la flota comercial.

Planes de acción

Para dar respuesta a los resultados de la encuesta, se crearon grupos de trabajo con los representantes de los trabajadores en cada uno de los centros para elaborar el Plan de Movilidad Sostenible de ESTEVE, tanto a nivel de grupo como personalizados para cada centro de trabajo. Este plan contempla las siguientes acciones:




1. Fomentar el uso del coche compartido.
2. Fomentar y facilitar el uso del transporte público.
3. Facilitar el uso y parking de bicicletas.
4. Fomentar el uso de nuevas tecnologías para evitar desplazamientos.
5. Fomentar la utilización de vehículos más eficientes.
6. Sensibilización.

Todo este proceso se ha ido comunicando a los colaboradores de ESTEVE, desde los resultados de la encuesta hasta el Plan de Movilidad definitivo.

7.6

Resultados 2012 / Objetivos 2013

Resultados 2012

- ▶ Implantación de las acciones programadas, encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables.  100%
- ▶ Elaboración del Plan de Movilidad Sostenible.  100%
- ▶ Elaboración de un *Manual de Gestión de Prevención y Medio Ambiente* para las filiales comerciales de ESTEVE.  100%

Objetivos 2013

- ▶ Ampliar el alcance del GEI a la actividad de Sintenovo en México.
- ▶ Implantar las acciones programadas en los objetivos del SIG encaminadas a reducir el consumo energético y las emisiones de CO₂.

8.1

Parámetros de la Memoria: perfil, alcance y cobertura

La presente edición del Informe anual de Sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2012, incluye información del período 2010-2012. El documento ha sido elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad efectuado a finales de 2012. Dicho estudio permite definir con precisión los principales grupos de interés de la empresa así como también, a partir de sus demandas y expectativas, los aspectos más relevantes sobre los que debe informar la presente *Memoria de Sostenibilidad*. El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2012.

Este informe sigue los criterios establecidos por la Guía Global Reporting Initiative (GRI-G3.1), que pueden ser consultados en la página: www.globalreporting.org. Estos criterios incluyen aspectos relativos a la estrategia y perfil de la Compañía, el enfoque de la dirección y los indicadores de desempeño correspondientes al nivel “A”. Adicionalmente, el documento ha sido verificado por una empresa externa independiente y ha recibido la confirmación de la calificación “A+” por parte de GRI.

La presente *Memoria de Sostenibilidad* informa también del grado de cumplimiento de la norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008). El apartado 2.5 incluye una breve explicación sobre la misma.

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización. En este sentido, se consideran “lugares donde se desarrollan operaciones significativas” los países con actividad productiva (España, China y México).

El informe se ha elaborado con el siguiente alcance:

- La información económica-financiera del apartado 2.3 incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE. Los estados financieros, consolidados y auditados, incorporan el 50% de la información de las *joint ventures* en todas las magnitudes, a excepción de las cifras de gasto e inversión en I+D y activos industriales.
- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, las dos plantas de producción química de México, la planta de producción química EHP de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Alemania, Suecia y Estados Unidos.
- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España; las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México; la planta de producción química EHP de China, y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.
- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España; las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México; la planta de producción química EHP, de China, y la actividad comercial en Italia y Portugal.

Empresas incluidas en esta Memoria

El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los medicamentos, para uso humano y para uso veterinario. En esta Memoria las empresas incluidas son:

Área Farmacéutica:

- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano y veterinario.
- Esteve Farma Lda. (Portugal) y Esteve S.p.A. (Italia). Filiales europeas con sede en Lisboa y Milán, respectivamente, dedicadas a la comercialización de medicamentos destinados tanto al consumo humano como al uso veterinario.

- Pensa Pharma, S.A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.
- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo, respectivamente.
- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.
- Breckenridge (Estados Unidos). Filial de genéricos de Pensa Pharma en Estados Unidos.
- Euracon Pharma GmbH (Alemania). Filial alemana que comercializa productos para uso veterinario.

Área Química:

- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada también a la investigación y desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.

- Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd. (China). Compañía del Grupo dedicada al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. La compañía está participada también por Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.

La planta ZHP ha sido excluida de la *Memoria de Sostenibilidad 2012* debido a que la participación accionarial de ESTEVE ha pasado a ser minoritaria en 2012 (véase la página 43). Asimismo, la información histórica de 2010 y 2011 de los apartados 5.7.2 (absentismo laboral) y 7.3.1 (materias primas, agua y energía) ha sido reelaborada, excluyendo los datos de ZHP, para facilitar la comparación con el ejercicio de 2012.

La *Memoria de Sostenibilidad 2012* ha sido elaborada por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de diversas áreas de la Compañía. Para cuestiones relativas a la *Memoria de Sostenibilidad 2012*, puede contactar con: Área de RSC. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446 60 00 o bien a través de la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/memoriasostenibilidad.

8.2 Niveles de aplicación de la Guía GRI

Nivel de aplicación de la Memoria	Información sobre el perfil de gestión según el G3	Información sobre el enfoque de gestión según el G3	Indicadores de desempeño según el G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales
C	Informa sobre: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15	No es necesario	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.
C+ Verificación externa de la Memoria			
B	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17	Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador	Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.
B+ Verificación externa de la Memoria			
A	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador	Informa sobre cada indicador G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad, ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.
A+ Verificación externa de la Memoria			

8.3

Cuadro de indicadores GRI

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Presentación	8	Sí		
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Presentación	8	Sí		
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2.1	Nombre de la organización.	2.1	16	Totalmente		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	2.4.1	18	Totalmente		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>).	2.2.2, 2.4.1, 4.4	17, 18, 42	Totalmente		
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	2.4.2	19	Totalmente		
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes en relación con los aspectos de sostenibilidad tratados en esta memoria.	2.4.2	19	Totalmente		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	2.2	16	Totalmente		
2.7	Mercados a los que se suministra (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	2.4.2	19	Totalmente		
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados.	1, 2.2.1, 2.4.1, 5.2.1	12, 16, 18, 50	Parcialmente	No se reportan: capitalización, n.º de productos, activos totales, participaciones accionarias y algunos desgloses geográficos. Esta información es confidencial.	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluyendo: la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas: aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación.	Presentación, 2.2.2, 2.4.1	8, 17, 18	Totalmente		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de información.	2.10	27	Totalmente		
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	8.1	84	Totalmente		
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiera).	8.1	84	Totalmente		
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	8.1	84	Totalmente		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	8.1	84	Totalmente		

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
3.5	Proceso de identificación del contenido de la memoria, incluyendo: determinación de la materialidad; prioridad de los aspectos incluidos en la memoria; identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.	2.5, 8.1	20, 84	Totalmente		
3.6	Alcance de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	8.1	84	Totalmente		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	8.1 ^a	84	Totalmente		
3.8	Bases para la información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre períodos y/o organizaciones.	8.1	84	Totalmente		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	8.1 ^a	84	Parcialmente	No se reportan: aspectos sobre estimaciones y relacionados con los protocolos de indicadores GRI. ESTEVE no utiliza estas técnicas de medición de datos.	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	8.1	84	Totalmente		
3.11	Cambios significativos respecto a períodos anteriores relativos al alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	8.1	84	Totalmente		
3.12	Tabla que indica la localización de los indicadores básicos en la memoria.	8.3	86	Totalmente		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación de la memoria de sostenibilidad, explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	8.1	84	Totalmente		

(a) A lo largo de todo el informe se especifican, en cada caso, estos aspectos

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de tareas específicas, tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	2.2	16	Parcialmente	No se reporta: información sobre edad, minorías y otros indicadores de diversidad. Esta información es confidencial.	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	2.2	16	Totalmente		
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	2.2	16	Parcialmente	No se reporta: el concepto de consejero "independiente". ESTEVE es una empresa familiar y no tiene consejeros independientes.	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	2.2	16	Parcialmente	No se reportan aspectos sobre: accionistas minoritarios, canales de comunicación con los colaboradores e identificación de asuntos. Los accionistas están directamente representados en el Consejo de Administración y no hay mecanismos específicos para los colaboradores.	

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	2.2	16	Totalmente		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	2.2	16	Totalmente		
4.7	Procedimiento para determinar la composición, la capacitación y la experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo el género y otros indicadores de diversidad.	2.2	16	Totalmente		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	2.1, 2.9	16, 26	Parcialmente	No se reportan aspectos concretos (región, departamento...) sobre los que no existe información. ESTEVE asume como referencia diversos códigos de conducta sectoriales y está preparando su propio código de conducta.	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relevantes, así como la adhesión o el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	2.2	16	Parcialmente	No se reporta la frecuencia, puesto que no existe una frecuencia establecida.	
4.10	Procedimientos para evaluar el propio desempeño del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	2.2	16	Totalmente		
4.11	Explicar si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución, y de qué modo.	2.1, 2.9	16, 26	Totalmente		
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	2.9	26	Totalmente		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o nacionales e internacionales en las que la organización tiene presencia en los órganos de gobierno; participa en proyectos o comités; proporciona una financiación importante, que exceda las obligaciones de los socios; o tiene consideraciones estratégicas.	2.7	22	Totalmente		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido (ej. sociedad civil; clientes; empleados, otros trabajadores y sindicatos; comunidades locales; accionistas y proveedores de capital; proveedores).	2.5	20	Totalmente		
4.15	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	2.6, 8.1	21, 84	Totalmente		
4.16	Enfoques adoptados para desarrollar la relación/colaboración con los grupos de interés, incluyendo la frecuencia de la colaboración por tipo y categoría de los grupos de interés.	2.5	20	Parcialmente	No se reporta la frecuencia y el tipo de relación con cada stakeholder, puesto que en cada caso es distinto. Esta información es demasiado detallada para ser incluida en la memoria.	
4.17	Principales preocupaciones y asuntos que hayan surgido a través de la colaboración con los grupos de interés y cómo la organización ha dado respuesta a estos asuntos y preocupaciones, incluyendo el reporte de los mismos.	2.5	20	Totalmente		

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
MODELO DE GESTIÓN		2.3	17			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	2.3, 6.1-6.5	17, 64-65	Parcialmente	No se reporta la retribución a los accionistas. Es información confidencial.	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	7.1	72	Parcialmente	No se reportan las implicaciones financieras del cambio climático. No se ha elaborado este tipo de estudios. Serán reportados en 2015.	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	5.6	55	No	No se reportan los planes de pensiones, puesto que no están incluidos en los beneficios sociales de la empresa.	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	2.3	17	Parcialmente	No se reportan subsidios y otro tipo de ayudas financieras, puesto que sólo se reciben ayudas vinculadas a la I+D.	
EC5	Rango de ratios de salario estándar de entrada por sexo, en comparación con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	5.3	52	Totalmente		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	4.5	44	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre proveedores locales, puesto que la empresa todavía no tiene una política de compras sostenibles. Se reportarán en 2015.	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen actividades significativas.	5.3.1	52	Totalmente		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	3.1	30	Parcialmente	No se reportan los estudios para determinar las necesidades de la comunidad. Se reportarán en 2015.	
DESEMPEÑO AMBIENTAL						
MODELO DE GESTIÓN		7.1	72			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	7.3.1, 7.4	76, 79	Totalmente		P8
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	7.4	79	Totalmente		P8
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	7.3.1	76	Totalmente		P8
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	7.3.1	76	Parcialmente	No se reporta la energía primaria correspondiente. Esta información no está disponible. Será reportada en 2014.	P8
EN5	Energía ahorrada debido a mejoras de conservación y eficiencia.	7.3	75	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre los motivos del ahorro energético. Información no disponible. Serán reportados en 2017.	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo de energía indirecta y las reducciones logradas.	7.2	73	Parcialmente	No se reporta la reducción en el uso de la energía indirecta. Información no disponible. Será reportada en 2017.	

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
EN8	Captación total de agua por fuentes.	7.3.1	76	Totalmente		P8
EN10	Porcentaje y volumen total del agua reciclada y reutilizada.	7.3.1	76	Parcialmente	No se reporta algún aspecto sobre el % de agua reciclada/reutilizada. Información no disponible.	P8
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	7.2.3	75	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre las sedes de la empresa y la biodiversidad, porque no aplican o se consideran demasiado detallados para ser reportados en esta memoria.	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	7.2.3	75	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre los impactos sobre la biodiversidad. Ninguna de las plantas de producción de la compañía se encuentra en espacios naturales protegidos ni áreas de alto valor en biodiversidad.	P8
EN13 (adicional)	Hábitats protegidos o restaurados.	7.2.3	75	Totalmente		
EN14 (adicional)	Estrategias, acciones y planes de futuro para gestionar los impactos sobre la biodiversidad.	7.2.3	75	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos específicos de la gestión de la biodiversidad, puesto que no están incluidos en el sistema de gestión ambiental de la empresa.	
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	7.2.1	73	Totalmente		P8
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	7.2.1	73	Totalmente		P8
EN18 (adicional)	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas.	7.2.1, 7.3	73, 75	Totalmente		
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	7.3.2	78	Totalmente		P8
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	7.3.2	78	Parcialmente	No se reportan las emisiones HAP, puesto que la empresa no efectúa este tipo de emisiones.	P8
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	7.3.2	78	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre vertidos, puesto que no aplican.	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	7.4	79	Totalmente		P8
EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos.	7.3.2	78	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre derrames significativos, puesto que no ha habido.	
EN24	Peso de transportados, importados, exportados o tratado con residuos considerados peligrosos bajo los términos del Convenio de Basilea anexo, I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente enviados.	7.4	79	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre el transporte marítimo internacional de residuos, puesto que no se realiza.	

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7.2, 7.3	73, 75	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre la disminución cuantitativa de los impactos ambientales de los productos. Información no disponible. Será reportado en 2014.	P8
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	7.4	79	Totalmente		P8
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	4.2.4	42	Totalmente		P8
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones y transporte de los trabajadores de la organización.	7.2	73	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre los impactos ambientales significativos del transporte. Información no disponible. Será reportado en 2020.	P8
EN30 (adicional)	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	7.2.2	74	Totalmente		
DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO						
MODELO DE GESTIÓN		5.1	50			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosados por género.	5.2.1	50	Totalmente		
LA2	Número total de empleados, tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	5.2.2	51	Totalmente		
LA3 (adicional)	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	5.6	55	Totalmente		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	5.5.1	55	Totalmente		
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	5.5.2	55	Totalmente		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.	5.7.1, 5.7.2	57-58	Parcialmente	No se reporta la información sobre trabajadores externos, puesto que este indicador no les aplica.	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	5.7	55	Totalmente		
LA9 (adicional)	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	5.5	55	Parcialmente	No se reportan los asuntos de salud y seguridad desglosados por cada uno de los convenios colectivos suscritos por la empresa, puesto que se considera una información demasiado detallada para ser incluida en esta memoria. Será reportado en 2017.	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y género	5.4.2	53	Parcialmente	No se reporta el desglose de la formación por categorías profesionales, puesto que la empresa se encuentra en proceso de homogeneización de las categorías a nivel de Grupo. Será reportado en la memoria de 2013.	

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
LA11 (adicional)	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	5.4.3	54	Parcialmente	No se reportan los programas de apoyo a la gestión final de la carrera profesional, puesto que no existen.	
LA12 (adicional)	Porcentaje de empleados que reciben formación y revisión de su carrera profesional, por género.	5.4.2	53	Totalmente		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría, género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	2.2, 5.2.1	16, 50	Parcialmente	No se reportan aspectos de edad y grupos minoritarios de los órganos de gobierno, puesto que se considera información confidencial.	P6
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	5.3	52	Totalmente		
LA15	Tasas de retorno al trabajo y retención después de bajas por paternidad/maternidad, por género.	5.2.3	52	Parcialmente	No se reportan las tasas de retorno y retención, debido a no disponer de esta información en algunos de los países.	
DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS						
MODELO DE GESTIÓN		2.9, 5.1	26, 50			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	2.7	22	Totalmente		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores, contratistas y otros <i>partners</i> de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	2.7, 4.5	22, 44	Parcialmente	No se reporta el % de contratos con proveedores que han sido rechazados o sometidos a ciertas condiciones como consecuencia del análisis en materia de DD. HH. La empresa no dispone de una política de compras sostenibles a nivel de Grupo. Será reportado en 2015.	P1, P2
HR3	Número total de horas de formación de los colaboradores sobre políticas y procedimientos relacionados con los DD. HH. que son relevantes para las operaciones, incluyendo el porcentaje de colaboradores formados.	5.4.2	53	Totalmente		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	5.3	52	Totalmente		P6
HR5	Actividades de la compañía y principales proveedores, en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	2.7, 5.5	22, 55	Totalmente		P3
HR6	Actividades identificadas y principales proveedores que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	2.7	22	Totalmente		P5
HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y de las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	2.7	22	Totalmente		P4
HR10	Porcentaje y total de las operaciones que han sido objeto de análisis de derechos humanos y/o evaluación de los impactos.	2.7, 5.5.1, 5.5.2	22, 55	Totalmente		P2
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, dirigidas y resueltas a través de mecanismos de reclamaciones formales.	2.7, 5.5.1, 5.5.2	22, 55	Totalmente		

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
DESEMPEÑO DE SOCIEDAD						
MODELO DE GESTIÓN		6.1	64			
SO1	Porcentaje de las operaciones con compromisos en las comunidades locales, evaluación de los impactos y desarrollo de programas.	6.3, 6.4, 6.5, 6.6	64-66	Parcialmente	No se reportan algunos elementos específicos de gestión de los programas sociales, puesto que todavía no se dispone de las herramientas necesarias. Será reportado en 2014.	
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	2.7, 4.2.4	22, 42	Totalmente		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	2.2, 2.7	16, 22	Totalmente		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	2.7	22	Totalmente		P10
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	4.3	42	Parcialmente	No se reportan aspectos sobre la posición de la compañía o las diferencias entre las opiniones del sector y las políticas públicas. No se dispone de esta información detallada a nivel de Grupo. Será reportada en 2020.	
SO7 (adicional)	Número total de acciones legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	4.2.4	42	Totalmente		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	4.2.4	42	Totalmente		
SO9	Operaciones con impactos significativos, negativos potenciales o reales en las comunidades locales.	5.7	55	Totalmente		
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impactos significativos, negativos potenciales o reales en comunidades locales.	5.7	55	Totalmente		
DESEMPEÑO SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS						
MODELO DE GESTIÓN		2.8, 2.9	22, 26			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	2.8	22-25	Totalmente		
PR2 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2.4	42	Totalmente		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	2.8.2	23	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos específicos sobre etiquetaje. Información no disponible. Será reportada en 2017.	
PR4 (adicional)	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2.4	42	Totalmente		P1
PR5 (adicional)	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	4.2.1	40	Totalmente		

Código indicador	Descripción del indicador G3.1	Apartado de la MS2012	Pág. de la MS2012	Reportado	Razón y explicación de la omisión	Global Compact
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	2.9, 4.2.3	26, 41	Parcialmente	No se reporta la frecuencia con la que se revisan estos programas, puesto que no hay una frecuencia establecida a nivel de Grupo. Información no disponible. Será reportada en 2015.	
PR7 (adicional)	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2.4	42	Totalmente		
PR8 (adicional)	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	4.2.4	42	Totalmente		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	4.2.4	42	Totalmente		





INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2012

Al Consejo de Administración de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos de la Memoria de Sostenibilidad 2012 (en adelante MS 2012) de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante ESTEVE) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2012:

- La adaptación de los contenidos de la MS 2012 a lo señalado en la *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad* del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.1 (G3.1), así como la validación de los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en dicha Guía.
- La adecuación de los contenidos de la MS 2012 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000 Accountability Principles Standard 2008 emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante, AA1000APS (2008)).

La preparación de la MS 2012, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Dirección de ESTEVE, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2012. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2012.

Criterios y procedimientos aplicados para realizar la revisión

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements)* emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la *Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa* emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Norma AA1000 *Assurance Standard 2008* de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento moderado Tipo 2, para proporcionar un aseguramiento limitado sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2012 y la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de ESTEVE que han participado en la elaboración de la MS 2012, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de ESTEVE para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Reuniones con el personal de ESTEVE para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios de la AA1000APS (2008).
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la MS 2012.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avenida Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
T: +34 932 532 700 F: +34 934 059 032. www.pwc.com/es

R. M. Madrid, hoja 07/200-1, folio 70, libro 9.267, tomo 9.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número 52242 - C.F. 3-79-021200



- Revisión de la efectividad de los procesos utilizados para cumplir con los principios de la AA1000APS (2008).
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la MS 2012 a lo señalado en la Guía G3.1 del GRI y a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS (2008).
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores principales y adicionales incluidos en la MS 2012 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de ESTEVE.

El alcance de una revisión limitada es sustancialmente inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el *Código Ético* de la International Federation of Accountants (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

Conclusión

Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la MS 2012 de ESTEVE contiene errores significativos o no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI versión 3.1 (G3.1).

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la MS 2012 de ESTEVE no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:

- En cuanto al principio básico de inclusividad de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no ha establecido un proceso de implicación y participación de los grupos de interés.
- En cuanto al principio de relevancia de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no dispone de una comprensión equilibrada de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
- En cuanto al principio de capacidad de respuesta de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Dirección de ESTEVE no dispone de un proceso para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y a las expectativas de los grupos de interés.

Recomendaciones

Adicionalmente, durante el proceso de revisión realizado han surgido algunas observaciones y recomendaciones relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, que serán presentadas a la Dirección de ESTEVE. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.



Inclusividad

En la MS 2012 se detallan los principales grupos de interés de ESTEVE y a nivel interno, el Grupo tiene identificados los subgrupos de interés con los que se relaciona habitualmente, y con los que mantiene un diálogo en el día a día a través de los distintos canales de comunicación de los que dispone. En 2012 ESTEVE ha hecho un esfuerzo importante para actualizar su mapa de *stakeholders*, a raíz de los cambios clave que están teniendo lugar en el sector farmacéutico en España y que afectan a la manera de relacionarse con sus grupos de interés, para definir la coordinación entre departamentos y el modelo de aproximación a cada *stakeholder*. Se recomienda seguir avanzando en este sentido, actualizando las expectativas de cada grupo y subgrupo de interés identificado y definiendo la respuesta de ESTEVE en cada caso. Asimismo se sugiere incorporar este análisis en el seguimiento y actualización del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2011-2015 de ESTEVE, priorizando las actuaciones a desarrollar en base a las expectativas de los grupos de interés.

Relevancia

ESTEVE evalúa anualmente la materialidad de los asuntos de sostenibilidad en base a un análisis de los aspectos más relevantes para las empresas del sector, prescriptores sectoriales y de responsabilidad social corporativa, y medios de comunicación. Se recomienda incorporar la visión interna a este estudio de materialidad, con la participación de las diversas áreas de ESTEVE, y su ampliación incluyendo nuevos grupos de interés clave de cada una de las geografías donde ESTEVE está presente. Se recomienda asimismo seguir incorporando este análisis anual en la actualización periódica del Plan Director de RSC de ESTEVE, como radar para la detección de asuntos de sostenibilidad emergentes que el Grupo deba ir incorporando progresivamente a su estrategia de sostenibilidad.

Capacidad de respuesta

En 2012 ESTEVE ha seguido avanzando en la implantación de su Plan Director de RSC 2011-2015, con la puesta en marcha de su primer Programa de Voluntariado Corporativo y con el diseño de un nuevo sistema de donación de medicamentos, con un enfoque más eficiente y sólido. De la misma manera, ESTEVE continúa progresando en la sistematización de su proceso de reporte de RSC, a través de un manual de reporting. Se recomienda consolidar este manual como herramienta de gestión indispensable para el seguimiento del desempeño de sostenibilidad en el día a día de las operaciones de ESTEVE. Asimismo, recomendamos a ESTEVE seguir desarrollando los mecanismos de comunicación con los grupos de interés, adaptándolos a las expectativas cambiantes de sus grupos de interés, y seguir trabajando, entre otros, en programas relacionados con empleados (en aspectos como diversidad/igualdad y flexibilidad), dentro del contexto actual del sector y de las relaciones con los grupos de interés.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

M.ª Luz Castilla
Director
30 de mayo de 2013





Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ESTEVE** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 13 de mayo 2013

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque **ESTEVE** ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidas las que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 02 de mayo 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

© Esteve 2013 (Barcelona)
Memoria de Sostenibilidad 2012

ESTEVE

Av. Mare de Déu de Montserrat, 221
08041 Barcelona (España)
www.esteve.com

