



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Norberto Santiago Elustondo  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

En Zamudio, a 22 de octubre de 2013

Como máximo responsable del Grupo ZIV me satisface ratificar una año más, nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestra colaboración activa, difundiendo y promoviendo sus principios.

En este ejercicio hemos centrado nuestro trabajo y esfuerzo en aquellos principios sobre los que pódeme tener mayor influencia.

Seguimos defendiendo escrupulosamente los Derechos Humanos y el respeto al Medio Ambiente.

Como en años anteriores, seguimos trabajando con centros especiales de empleo para la integración laboral de discapacitados

Durante el presente ejercicio, hemos continuado con las acciones iniciadas en el año 2011 con objeto de reducir el consumo de energía, agua y papel favoreciendo de este modo la conservación del medio ambiente.

Así mismo, hemos integrado los sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención en un sistema único, y como objetivo para el próximo ejercicio, nos planteamos la obtención de la certificación en OSHAS.

Para los próximos años, nuestro objetivo, seguirá siendo la difusión de los 10 Principios del Pacto Mundial entre nuestros grupos de interés, animando a clientes y proveedores a integrar en su estrategia de negocio, procedimientos y políticas que garanticen el respeto a los Derechos Humanos y al Medio Ambiente.

Atentamente,

N. Santiago  
Director General



Aplicaciones y Tecnología, S.L.

**BILBAO (Spain)**  
Parque Tecnológico, 210  
48170 Zamudio (Vizcaya)  
Tel.: 34 94 452 20 03  
Fax: 34 94 452 21 40

**MADRID (Spain)**  
Avda. Vía Dos Castillas, 23 - Ch. 16  
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
Tel.: 34 91 352 70 56  
Fax: 34 91 211 85 00

**BARCELONA (Spain)**  
Biscaia, 383  
08027 Barcelona  
Tel.: 34 93 349 07 00  
Fax: 34 93 349 22 58

**CHICAGO (USA)**  
2340 - Des Plaines River Road  
60018 - Des Plaines, Chicago, Illinois  
Tel.: 1 847 299 65 80  
Fax: 1 847 299 65 81

**NITEROI (Brasil)**  
Rua Dr. Maximiano, 18  
24120-000 Fonseca, Niteroi RJ  
Tel.: 55 21 27 29 0170  
Fax: 55 21 26 20 2398



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL

Dirección: Parque tecnológico de Zamudio - Edificio 210

Dirección web: [www.ziv.es](http://www.ziv.es)

Alto cargo: Director Norberto Santiago Elustondo

Fecha de adhesión: 06-06-2006

Número de empleados: 189

Sector: Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricantes de productos y servicios para redes eléctricas

Ventas / Ingresos (miles de euros): 73.974

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 1.835

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Entendemos que son los colectivos sobre los que más impacto tenemos, y a su vez los que más pueden influir en el desarrollo presente y futuro de nuestra organización.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Todo el grupo

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La elaboración cada año del informe de progreso, nos sirve para hacer una reflexión sobre cual ha sido nuestro comportamiento durante el año anterior ante nuestros colectivos más importantes y cercanos. Los asuntos reflejados en él son el resultado de esta reflexión.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través del Pacto Mundial y ASEPA. Dentro de ZIV hemos incluido un apartado en el guión del proceso de acogida.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Tanto para nuestros clientes, proveedores, como empleados, la organización dispone de encuestas de satisfacción, mediante las que pulsamos la opinión de nuestros grupos de interés. Para los empleados existe un buzón de sugerencias anónimo y otro nominativo, además de los cauces de comunicación habituales dentro de cada proceso.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El comité de dirección ejecutiva está integrado por los directores generales de cada negocio, la dirección general, comercial y la financiera. Además se apoya en Calidad, I+D y RRHH en lo que corresponda. El seguimiento de la implantación de los 10 principios se realiza entre RRHH y el Director General.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.ziv.es](http://www.ziv.es)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: José María Losa / Fatima Rebate

Tipo de informe: A+C

*La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

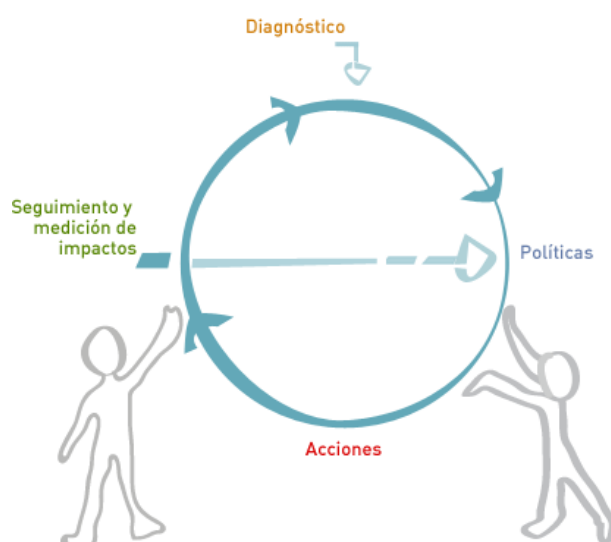
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La organización no ha realizado ningún diagnóstico específico en Derechos Humanos por considerar, que en un estado democrático y de derecho, no existe riesgo de vulneración de los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se establecen indicadores concretos. Lo que se mide es el índice de satisfacción de nuestros grupos de interés, a través de auditorías y encuestas. Los valores y normas de nuestra empresa son una de las fuentes de nuestras políticas de gestión (calidad, medio ambiente y PRL). Además están publicados tanto en los tabloneros de anuncios, como en la acogida, como en el catálogo general.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar los índices de satisfacción de los grupos de interés.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como hemos dicho anteriormente, al estar nuestra sede en un estado democrático y garantista, entendemos que el riesgo de vulneración de los derechos humanos, es de magnitud poco relevante.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización no ha realizado ningún diagnóstico específico en Derechos Humanos por considerar, que en un estado democrático y de derecho no existe riesgo de vulneración de los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La organización no ha realizado ningún diagnóstico específico en Derechos Humanos por considerar, que en un estado democrático y de derecho no existe riesgo de vulneración de los Derechos Humanos.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Todos nuestros empleados reciben a través del portal del empleado, información concreta sobre nuestros valores, misión y visión. Dicha información queda reflejada en el procedimiento de acogida que reciben todos los empleados al incorporarse a la organización.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

### **Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo**

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa patrocina diferentes actividades deportivas y culturales en el ámbito local y participa activamente en diferentes foros sectoriales y empresariales en nuestro entorno.

[Descargar el documento adjunto](#)

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Seguir sin Rreisos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir sin Rreisos
Proveedores	No tenemos riesgo	Seguir sin Rreisos





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejora en el índice de satisfacción de los Clientes.
Empleados	Reglamento interno	Mejora en el índice de satisfacción global de los Empleados.
Proveedores	Política de Calidad	Mejora en el índice de satisfacción de los Proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta RSE Acción social	Seguir trabajando en RSE.
Empleados	No tenemos acción concreta Acción social RSE	Seguir trabajando en RSE.
Proveedores	No tenemos acción concreta RSE Acción social	Seguir trabajando en RSE.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta	No hay objetivos en este área.
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	No hay objetivos en este área.
Proveedores	Auditorías	No hay objetivos en este área.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Nuestros proveedores operan fundamentalmente en países desarrollados en Norte América. Europa o Japón. En contadas ocasiones se adquieren materiales en países como China, pero siempre a empresas certificadas en estándares de calidad por terceros.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa no dispone de una política expresa de compras, dispone de un procedimiento claro, incluido en el manual de calidad y con el que tienen relación directa las políticas y procedimientos de Calidad; Medio Ambiente y PRL.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa seguirá trabajando conforme al procedimiento del manual de calidad.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 87

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Por el tipo de productos que diseñamos, fabricamos y comercializamos, tanto nuestros clientes finales (grandes distribuidores y comercializadores de energía) como las diferentes administraciones que regulan y controlan el suministro de energía en sus correspondientes países, nos obligan a que la cadena de suministro esté compuesta por proveedores certificados por terceros en estándares de calidad. Existe un número reducido de proveedores de servicios (sobre todo labores de mantenimiento en edificios) que por su tamaño no disponen de certificación.

---




# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Continuar sin riesgos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No hay objetivos concretos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos concretos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Uno de los principios básicos de actuación en todas las empresas que integran la organización es la aplicación rigurosa de la legislación laboral. Cada empresa respeta escrupulosamente la normativa de aplicación en su ámbito de actuación, por lo que la vulneración de los derechos laborales de los empleados, no supone ningún riesgo a valorar.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** No existe una política sobre cómo se relaciona la empresa con sus empleados, más allá de lo estipulado en la política de calidad y PRL. No obstante, los procedimientos de RRHH están perfectamente alineados con ambas políticas, por lo que la



## Informe de Progreso Pacto Mundial

participación de los trabajadores en las decisiones de la organización está garantizada. El departamento de RRHH tiene claras instrucciones al respecto y se encarga de velar por el cumplimiento de este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: .

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todos los trabajadores están debidamente representados mediante sus delegados y/o comités de empresa.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados tienen al menos una entrevista anual con su responsable directo. Se reúnen y juntos cumplimentan un registro curricular dónde quedan reflejados los aspectos más relevantes de la reunión. El objetivo es evaluar el desempeño y recoger las inquietudes de cada trabajador, estableciendo con dicha información el plan de carrera del empleado, mejorando su satisfacción personal.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mejorar la percepción que tienen los trabajadores sobre el trabajo en ZIV.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mejora en los parámetros de satisfacción del personal en la encuesta bianual.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Todos nuestros centros de trabajo se ubican en países con una legislación laboral que prohíbe e impide claramente el trabajo forzoso. Su inexistencia queda garantizada a través de las herramientas de que dispone la administración laboral y el amparo de la jurisdicción social.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Dentro de un colectivo tan numeroso, nos encontramos con situaciones específicas en las que es necesario regular la conciliación de trabajo y vida familiar. La empresa siempre ha sido escrupulosa en el cumplimiento de la normativa al respecto, añadiendo la flexibilidad de horarios y de presencia en el puesto de trabajo, a aquellas medidas contempladas en la ley.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Todos los trabajadores de ZIV tienen garantizadas como mínimo las condiciones marcadas en el convenio colectivo de aplicación. Además existen una serie de mejoras de carácter salarial, y beneficios sociales que superan ampliamente los requisitos marcado por la norma.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No existe una acción concreta para la eliminación del trabajo forzoso ya que no es un riesgo en nuestra organización.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

**Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo**

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Como hemos dicho anteriormente, ZIV está sujeta a la legislación laboral de los países en los que está presente. El estricto cumplimiento de dicha legislación es la base fundamental para un sistema que reconoce con equidad la aportación de las personas en términos absolutos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)


**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Desde el departamento de RRHH se administra la información sobre las condiciones de cada trabajador. Existe una herramienta que permite controlar todos los parámetros objetivos que conforman las relaciones laborales.


La información en el ámbito de la LOPD, está a disposición de la administración y de la representación de los trabajadores para su revisión en cualquier momento.


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Mujeres embarazadas en plantilla	No hay objetivos concretos



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Mejorar la satisfacción general de los trabajadores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos concretos.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo infantil no es un factor de riesgo en ZIV. Ninguna de las empresas puede contratar menores por aplicación de la legislación vigente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como ya hemos indicado, la contratación de menores está prohibida en los países donde está implantado ZIV, por tanto no existe riesgo en este ámbito.



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La contratación de menores está prohibida en los países donde está implantado ZIV, por tanto no existe riesgo en este ámbito.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	No aplica

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Todos nuestros puestos de trabajo están definidos, publicados y a disposición de los trabajadores, sus representantes y de la Administración Local correspondiente.

En la definición de los puestos no aparece ninguna referencia relativa a la edad, sexo, raza o religión, por lo que en los procesos de selección son requisitos que no se miden ni se tiene en cuenta.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** En los procesos de selección de ZIV, no hay ningún tipo de referencia diferente a la marcada como requisito en la homologación de los puestos.

No existe una política de integración de colectivos concretos.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Con el fin de cumplir sin la legislación en materia de contratación de discapacitados, la empresa contrata con centros especiales de empleo, prácticamente la totalidad de los trabajos de manipulación y montaje.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La discriminación está ausente en todos los niveles jerárquicos de la organización. Todos los trabajadores son evaluados exclusivamente por su desempeño.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como hemos dicho anteriormente, los trabajadores son evaluados exclusivamente por su desempeño.

No existe discriminación negativa, ni positiva.

Actualmente la dirección ejecutiva (órgano de representación de la gestión en el consejo de administración) está formado por un hombre y dos mujeres.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 8

% de directivos mujeres

Respuesta: 29

% de directivos hombres

Respuesta: 71

% de mujeres

Respuesta: 20

% de hombres

Respuesta: 80

% de mayores de 45 años

Respuesta: 20

% de menores de 30 años

Respuesta: 26

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0.07

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 78

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 22

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Los datos corresponden a la totalidad de las empresas que forman la organización.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** El organigrama de la organización se publica en el manual de gestión. Un resumen del mismo aparece en la intranet.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Actualmente no existe (ni ha existido) ningún expediente abierto por estas causas en ninguna de las empresas de la organización


---


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Continuar con la práctica de la no discriminación

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Plan de carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar con la política de no discriminación.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Intranet	Ni hay objetivos concretos



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos continuado con las acciones iniciadas en años anteriores para lograr reducir el consumo de papel y energía y mantener los niveles de consumo de agua como el año 2011.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 350


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012 se ha llevado cabo una acción formativa para reforzar los conocimientos en materia medio ambiental.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Formación en materia MA



## Principio 8

***Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Entendemos que cualquier actividad desarrollada por un grupo numeroso de personas, tiene algún impacto medioambiental. El resigo es mínimo pero existe.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Durante el presente ejercicio hemos integrado los sistemas de Calidad, Medio Ambiente y PRL en un sistema único.

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todos los años se imparten acciones formativas/informativas de sensibilización MA.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 0,62 kwh/persona

Agua

Respuesta: 673 m3/año

Papel

Respuesta: 2 paquetes/persona/año

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hemos reducido el consumo de electricidad y papel.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio




## Informe de Progreso Pacto Mundial


**Respuesta:** Los responsables de MA de cada una de las empresas de la organización, realizan un seguimiento periódico de los consumos y de la evolución de los indicadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los responsables de MA de cada una de las empresas de la organización, realizan un seguimiento periódico de los consumos y de la evolución de los indicadores.  
En las reuniones mensuales se ponen en común los resultados y se trasladan a los comités de dirección las sugerencias propuestas


### Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	No aplica

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión de calidad	Conseguir la certificación OSHAS



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Continuar sensibilizando a los trabajadores en materia MA.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Reducción de consumos



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: ZIV participa de manera activa en diferentes proyectos de mejora de la gestión del consumo eléctrico.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al igual que en años anteriores es muy difícil cuantificar dicha cantidad.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Acciones de sensibilización



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Entendemos que no tenemos riesgo. Desde Dirección general, se trasmite al resto de la organización una clara línea de conducta en este sentido. Nuestro sistema de gestión y finanzas dispone de mecanismos suficientes para evitar cualquier desvío de recursos a este fin.

Todos los movimientos están controlados por terceros que certifican todas las operaciones mercantiles.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Como firmantes del pacto mundial hemos asumido e integrado el respeto de los códigos de conducta contra la corrupción y el soborno. Los gastos en partidas de atención a clientes están perfectamente definidos en el presupuesto anual y alineados con nuestros valores y compromisos contra este tipo de actitudes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Manual de caldiad

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entendemos que no es necesaria ninguna acción ya que no hemos detectado ningún tipo de riesgo en este sentido.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos nuestros clientes y proveedores poseen criterios similares a los nuestros en amteria de corrupción.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No poseemos mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción puesto que entendemos que no existe riesgo en este aspecto.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No aplica.
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica.
Proveedores	No tenemos riesgo	No aplica.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Mantenimiento de la sistemática actual.
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	No existen.
Proveedores	Política de Calidad	Mantenimiento de la sistemática actual.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No aplica
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica
Proveedores	No tenemos acción concreta	No aplica

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	No aplica
Empleados	Auditorías	No aplica
Proveedores	Auditorías	No aplica

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12

	PRINCIPIO 4	
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<a href="#">P4C7I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 5	
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
	PRINCIPIO 6	
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12