

UN Global Compact *2009 Communication On Progress*

2010. 2. 16.



CONTENTS

KOREA RAIL NETWORK AUTHORITY

- I. 글로벌 컴팩트 지지문
- II. 회사 소개
- III. 2009 COP 개요
- IV. UN GC 10대 원칙 이행내용

I. 글로벌 컴팩트 지지문

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



한국철도시설공단은 지속가능한 발전(Sustainable Development)을 달성하기 위해 국가를 대행하여 철도시설의 건설 및 관리하는 준정부기관입니다.

한국철도시설공단은 2007년 2월 UN 글로벌 컴팩트에 가입하여 기업의 사회적 책임을 수행 할 것을 다짐하고, 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10개 원칙을 준수해 왔으며, 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.

이번 UN 글로벌 컴팩트 이행보고서(Communication On Progress)는 2009년 1월 1일부터 2009년 12월 31일까지의 활동 내용을 담고 있으며 앞으로도 지속가능경영보고서 발간과 연계하여 이행보고서를 작성할 계획입니다.

한국철도시설공단은 UN 글로벌 컴팩트의 10대 원칙을 내부적으로 실천하는 것 뿐만 아니라 고객, 정부, 중소기업, 임직원, 지역사회 등 이해관계자를 대상으로 다양한 커뮤니케이션 활동을 전개하여 UN 글로벌 컴팩트의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나가는데 노력하겠습니다.

한국철도시설공단은 글로벌 철도전문기관으로 거듭나기 위해 기업의 경제적, 사회적, 환경적 책임을 다 할 것입니다.

2010. 2. .

한국철도시설공단 이사장 조 현 용

II. 회사소개

K O R E A R A I L

N E T W O R K A U T H O R I T Y



일반 현황

- 회사명 : 한국철도시설공단
- 주요사업
 - 철도시설의 건설 및 관리
 - 외국철도 건설과 남북연결 및 동북아철도망 건설
 - 철도시설에 관한 기술의 개발·관리 및 지원
 - 철도의 역세권 및 철도연변의 개발·운영
 - 철도의 안전관리 및 재해대책의 집행 등
- 임직원 수 : 1,441명 ('09.12.31일 기준)
- UN GC 가입일 : 2007년 2월 22일
- 본사 소재지 : 대전광역시 동구 신안동 264
- 연락처 : Tel : 042-607-3152 Fax : 042-607-3159
- Homepage : www.kr.or.kr



II. 회사소개

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



주요 연혁

2004.01 한국철도시설공단 출범
(철도청 건설부문, 한국고속
철도건설공단 통합)
2004.07 공공부문 최초 6시그마도입
2005.06 중국 고속철도 수투선
감리용역 첫 수주
2005.07 품질·환경·안전보건
경영시스템 인증
2006.01 중국철도 무광선 감리수주
2006.02 전사 자원관리시스템 도입
2006.12 도시형 자기부상열차
시범노선 사업자로 선정
2004~2006 철도개통 실적
- 경부고속철도 1단계 등 16건 개통

2004~2006

2007.02 UN Global Compact 가입
2007.03 인천국제공항철도 1단계개통
2007.03 「KR 뉴-비전 2010」 선포
2008.03 중국철도 하다선 엔지니어링
자문계약 수주
2007 수상실적
- 노사문화 우수기업, 남녀고용평등
우수기업 선정(노동부)
- 정부경영평가 3년 연속 1위 달성
2007~2008 철도개통 실적
- 중앙선 덕소~팔당간 수도권전철
등 8건 개통

2007~2008

2009.03 「KR 2020 미래비전」 선포
2009.11 카메룬 국가철도 마스터플랜
컨설팅 용역 수주
2009 12 김포시 경전철 건설
사업관리분야 수주
2009 수상실적
- 한국의 경영대상 경영품질
종합대상 5년 연속 수상
2009 철도개통 실적
- 경의선 성산~문산 복선전철
등 2건 개통

2009~

II. 회사소개

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



지속가능경영 파트너십

이해관계자 정의

한국철도시설공단은 공익실현을 목적으로 출범한 공공기관으로 공익가치를 구매하는 주체, 생산하는 주체, 영향을 주는 주체, 전달하는 주체로 구분하여 이해관계자를 정의하였습니다.

분류 \ 업무	지역주민	철도이용객	일반국민	협력사	철도공사	지자체
기획		●				
설계		●	●	●	●	●
보상	●					
계약				●		
사업관리	●			●	●	●
종합시험					●	
시설관리		●			●	
사업개발		●				●

이해관계자 참여

- 전략경영처 고객윤리팀 주관하에 공단이 개발한 통합 고객관리시스템(소리샘)을 활용하여 내·외부 이해관계자의 VOE, VOC를 수집·분석하고 있으며, 실시간으로 만족도도 조사하고 있습니다.
- 향후에도 현재 운용중인 고객별 다양한 공유채널(온/오프라인)을 활용하여 공단의 지속가능경영에 대한 이해관계자의 참여 및 공유를 확대할 예정입니다.

III. 2009 COP 개요

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



- **보고서 작성**

한국철도시설공단의 2009 COP는 UN 글로벌 컴팩트의 10대 원칙 및 유엔 개발목표 이행을 위한 프로젝트 등의 경과보고를 위해 작성되었으며, UN 글로벌 컴팩트 실용지침서의 COP 작성원칙을 기준으로 작성되었습니다.

- **보고 기간**

2009년 1월 1일부터 12월 31일까지 한국철도시설공단의 지속가능경영 주요 현황 및 성과를 중심으로 작성하였으며, 성과지표의 경우 2007년부터 2009년까지 3년을 기준으로 제시하였습니다.

- **보고 범위**

보고 대상은 본사를 포함한 5개 지역본부(수도권, 영남, 호남, 충청, 강원)의 경영활동을 포함하고 있습니다. 또한 환경적 성과의 경우 5개 지역본부, 중앙기술단, 주요 협력사인 시공사의 경영활동을 포함하고 있습니다.

- **COP 작성일자** : 2009. 1. 15 ~ 2. 16

- **담당자** : 한국철도시설공단 기획조정실 전략경영팀장 이재우

Tel : 042-607-3152 Fax : 042-607-3159, e-mail : jaewoolee@kr.or.kr

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



UN GC 10대 원칙

인권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



인 권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

- 한국철도시설공단은 인권관련 원칙을 지지하고 준수합니다.
 - 한국철도시설공단은 대한민국 헌법 제10조에서 정하는 인간의 존엄과 가치를 존중합니다.
 - 한국철도시설공단은 국제 인권규약 및 글로벌 컴팩트의 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지합니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

고충처리위원회 운영

- ✓ 임직원의 인사와 복리후생에 관한 고충처리를 위해 고충처리위원회를 운영하여 직원의 고충해소와 만족도를 제고하고 있음.
 - 직원만족도 : 2008년 67.95점, 2009년 68.55점
- ✓ 아울러 사내 인트라넷, 노사협의회, 멘토링 제도 등의 시스템을 통해 직원의 고충해소 노력을 실시하고 있음.

성희롱 예방교육

- ✓ 성희롱 문제에 대한 인식 제고를 위해 임직원을 대상으로 매년 1회 2시간 이상 성희롱 예방교육을 실시하고 있음.
- ✓ 성희롱 사안의 처리와 관련사항 심의를 위해 성희롱 심의위원회 운영

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



인 권

모성 보호

- ✓ 모성보호를 위해 임신 및 출산 여성근로자 전원이 산전·후 휴가 및 육아휴직을 실시하고 있음.
- ✓ 여성근로자에 대하여는 보건휴가(무급) 및 검진휴가(유급)를 부여하고 매분기 검진비를 지급하며, 이를 취업규칙 제18조에 명시하고 있음

복리후생

- ✓ 모든 임직원은 대학교 학자금 대출, 임직원 건강검진, 재해사망·장애, 질병사망 등 단체보험 가입 등의 복지 혜택을 제공
- ✓ 임직원에게 보다 나은 휴게장소를 제공하기 위해 사내식당, 체육시설, 샤워실 등의 여러 편의시설이 있으며, 여직원의 근무환경을 개선하기 위해 직장 내에 보육시설을 운영하고 있음.

임직원 능력배양

- ✓ 창의적이고 전문성을 갖춘 인력양성을 위해 다양한 교육프로그램을 운영하고 있음
 - 전문가 양성을 위한 기술사, 사업관리 등 6대 아카데미 연중 운영
 - 차세대 리더 양성을 위한 석·박사 과정 지원
 - 사이버 외국어 교육, 외부교육기관 위탁교육, 분야별 직무교육 시행
- ✓ 인당 교육시간
 - 2007년 117 hr/1인, 2008년 122 hr/1인, 2009년 128 hr/1인

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



인 권

사회공헌 활동

- ✓ 사회공헌 활동의 전사적 확대와 효과적 추진을 위해 2005년 KR봉사단을 창단하였고, 사회공헌 활동에 대한 주요 안건에 대한 심의·의결과 본사와 지역본부간 조정을 담당하는 사회공헌위원회를 운영하고 있음.
- ✓ 2007년 도입된 사회공헌기금 조성운동에 약 90%의 임직원이 자발적으로 참여하고 있으며, 임직원이 참여한 기금은 자투리 급여와 나눔펀드 그리고 각종 기부금으로 구성되어 있음.
- ✓ 2009년 사회공헌활동에 3,269명의 임직원이 동참하였고, 봉사시간은 16,570시간, 사회공헌기금은 209백만원을 조성하였음.
- ✓ 주요 활동
 - 사회취약계층 지원 : 불우이웃돕기 1,500만원, 연탄 3만5천장, 김장 김치 60가구, 바자회 물품 2만점 기증 등
 - 1소속 1시설(소외기관) 돌보기 : 대동복지관 등 15개 소외시설 지원
 - 아름다운 놀이터가꾸기(대전 동구), KR 장학금지원(376명, 4,200만원)

인권관련 윤리강령

- ✓ 2004년 9월 윤리강령 제정을 통해 임직원의 존엄성 존중, 교육·승진 등에 있어 균등한 기회 부여, 성별·학력·연령·종교·출신지역·신체장애 등을 이유로 차별대우 금지 등 인권침해 방지 조항을 운영하고 있음.

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



노동

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

- 한국철도시설공단은 헌법과 노동조합 및 노동관계 조정법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합 결성 및 결사의 자유, 단체교섭권을 보장하고 있으며 근로자의 권익보호와 사회, 경제적 지위 향상을 도모하기 위해 최상의 처우와 근로 조건 제공에 힘쓰고 있습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

노동조합 결성 및 결사의 자유 보장

- ✓ 근로기준법, 노동조합법 등 국내외 모든 노동관련법 준수
- ✓ 한국철도시설공단 노동조합은 민주노총 소속으로 가입과 탈퇴가 자유로운 오픈샵(Open Shop) 체계임.

노사 공동 참여

- ✓ 상생의 노사관계 형성을 위한 대내·외 경영현안 공유
 - 노사협의회 (매 분기 개최) : 직원 복리후생시설 확충 등 협의
 - 공단발전위원회 설치 : 노사 동수 6인 구성, 09년도 위원회 6회 개최 하였으며, 직원의 VOC를 반영하여 인재개발원 설립 등 의결

노사 대화 창구 활성화

- ✓ 노사간 각종 대화창구 활성화로 경영현안에 대한 노사간 공감대 제고 (지역 노사간담회, 노사한마음 체육대회(연 2회) 등)

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



노동

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

- 한국철도시설공단은 강제노동 금지에 대한 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있습니다.
- 한국철도시설공단은 국제노동기구(ILO)에서 표방한 아동노동 착취금지 협정을 준수하고 있습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

강제노동 배제

- ✓ 근로기준법에 의거 주 5일 근무체제로 1일 8시간, 1주일 40시간을 기준으로 하고 있으며, 필요시 종업원의 동의를 얻어 주 12시간을 한도로 연장근무를 할 수 있으며 연장근로에 따른 임금은 관련법에 따라 할증하여 지급하며, 이를 취업규칙 제5조, 11조, 14조에 명시하고 있음.
- ✓ 임직원의 연차, 병가 등 휴일에 대해서도 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 이를 취업규칙 제15조에 명시하고 있음.

아동노동 금지

- ✓ 한국철도시설공단은 만19세 미만의 미성년자 채용을 지향하고 있음.
- ✓ 대부분의 직원이 고졸 이상(전문대졸, 대졸, 대학원졸) 학력자로서 만 19세 미만의 직원은 단 한 명도 없음.
(현재 근로자의 평균연령은 42.5세임)

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



노동

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

- 한국철도시설공단은 윤리강령 제19조에 따라 학력, 성별, 지역, 연령, 종교, 국적, 나이에 따라 채용, 배치, 승진, 급여, 교육, 퇴직 등 고용 및 업무에서 차별을 철폐하고자 최선의 노력을 다하고 있습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

양성평등

- ✓ 여성채용 인원 및 여성고용인원 지속 확대
- ✓ 여성고용 인력
 - 2005년 97명(6.49%), 2007년 126명(8.92%), 2009년 127명(8.81%)

비 정규직 처우 개선

- ✓ 2007년 12월 비정규직 총 68명 중 48명의 정규직 전환

사회형평 인재채용

- ✓ 장애인, 국가유공자, 기초생활수급대상자 등 사회형평 고용 노력 제고
- ✓ 장애인 채용율 : 2008년 31명 2.07%, 2009년 34명 2.43%
- ✓ 국가 유공자 채용율 : 2008년 85명 5.68%, 2009년 89명 6.18%

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



환경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

- 한국철도시설공단은 환경문제에 대한 예방적 역할을 다하려 합니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

환경경영시스템

- ✓ OHSAS 18000 환경경영체계를 도입하여 관리시스템을 재정비하고 체계적으로 관리 시행 중.

녹색 구매

- ✓ 대상물품 : 개인용 컴퓨터 및 관련 소모품 등
- ✓ 녹색구매 실적 : 2008년 499백만원, 2009년 689백만원

에너지 절약

- ✓ 승용차 홀짝제 운영, 사무실 적정 냉난방 온도 유지, 불필요한 전등 소등, 하절기 간소복 착용 등을 시행

NGO 환경생태 공동조사

- ✓ 호남고속철도 계룡산 통과구간에 대해 생태계, 환경, 경관, 지질·토양·수리·수문 등 4개 분야에 대해 대전·충남지역 불교·환경단체와 환경·생태 공동 조사(모니터링 4회, 의견 114건 중 111건 반영)하여,
- ✓ 생물의 다양성을 위한 저해요소 방지 및 보전대책 강구와 예정노선을 중심으로 생태축 형성을 위한 노력을 추진

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



환경

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

- 한국철도시설공단은 환경적 책임을 증진하기 위해 친환경 철도건설을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

적극적인 자연환경 복원

- ✓ 생태 복원 활동 : 야생동물 이동통로 설치, 비탈면/터널 출입구부 자생 식물 녹화, 건설부지 발생수목 이식을 지속적으로 추진
- ✓ 국내 최초 생태계 복원 사업 시행 : 2009년 12월 대천천 폐선 철도교를 철거하는 대신 생태관찰로와 조류관찰망원경 6개소, 어류 관찰소 3개소, 어소방틀, 녹지 등을 조성하는 자연환경 복원사업을 실시함.

폐기물 재활용

- ✓ 철도건설 현장에서 발생하는 폐기물은 건설폐기물, 사업장폐기물, 지정폐기물로 구분되며, 건설폐기물 및 사업장 폐기물의 경우 재활용, 매립, 소각 등의 방법으로 처리하고 있음. 지정폐기물의 처리는 현장의 시공사가 아닌 폐기물 전문위탁처리업체를 통해 적법하게 처리함.
- ✓ 건설현장에서 발생하는 폐기물의 85% 이상 재활용
 - 2008년 89.3%, 2009년 85.2%

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



환경

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

- 한국철도시설공단은 신재생에너지의 철도분야 적용 가능성을 검토하고, 에너지 절감형 친환경 설계를 확대하기 위해 환경친화적 기술의 개발과 확산에 최선을 다 하겠습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

신재생에너지 ·
친환경 소재 사용

- ✓ 철도역사 내 지열, 태양열, 태양광 등 신재생에너지 사용으로 온실가스 배출 저감
 - 지열설비 확대 (8개역), 태양광시스템 적용 (4개역) 등 적용으로 온실가스 배출 저감
- ✓ 설계단계부터 환경성을 고려하여 친환경 소재를 사용한 설계 지속 확대 추진
- ✓ 철도와 자전거의 환승 연계 활성화를 위해 자전거 대합실 시범 설치

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



환경

• 환경경영 성과 Data

구 분			2008 실적	2009 실적	데이터 수집범위
투입 물질	원자재 사용	레일사용량(ton)	33,307.2	53,607.5	5개 지역본부 궤도현장
		침목사용량(ton)	132,383.8	156,455.3	
		철근사용량(ton)	262,666.7	572,681.3	08년 127개, 09년 208개 공사현장
		골재사용량(ton)	1,972,165.6	1,861,085.9	
		순환골재사용량(ton)	21,130.0	71,407.4	
	거푸집사용(m³)		2,445,082.8	3,405,911.6	본사/5개 지역본부/중앙기술단 건물 + 08년 127개, 09년 208개 공사현장
	용수사용(ton)		1,450,824.1	1,651,573.8	
	에너지사용(GJ)		3,066,066.7	2,998,393.2	
배출 물질	폐기물(ton)	(합계)	715,806.3	1,037,163.8	08년 127개, 09년 208개 공사현장
		건설폐기물발생량(ton)	678,704.8	980,643.0	
		사업장폐기물발생량(ton)	33,418.0	55,159.9	
		지정폐기물발생량(ton)	3,683.6	1,385.9	중앙기술단 + 08년 127개, 09년 208개 공사현장
	먼지발생량(kg)		2,670.0	1,442.8	중앙기술단 + 08년 127개, 09년 208개 공사현장(대기오염물질배출시설 운영 현장 6개소)
	폐수발생량(ton)		4,977,240.0	3,207,320.7	중앙기술단 + 08년 127개, 09년 208개 공사현장 (폐수배출시설 운영 현장 42개소)
	온실가스배출량		200,200.1	193,399.4	본사/5개 지역본부 건물 + 08년 127개, 09년 208개 공사현장
	사토발생량(m³)		6,487,265.6	7,444,553.0	08년 127개, 09년 208개 공사현장

IV. UN GC 10대원칙 이행내용

K O R E A R A I L N E T W O R K A U T H O R I T Y



반

부

패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- 한국철도시설공단은 투명하고 깨끗한 공기업으로서 국민의 신뢰감을 높이기 위해 일체의 부패활동 근절에 앞장서겠습니다.
- 원칙 이행을 위한 시스템 및 연간 활동

윤리규범 준수

✓ 건설업계의 뿌리 깊은 관행을 없애고 부패행위 척결을 위해 윤리경영을 지속적으로 추진하고 있으며, 부패행위 적발 시 임직원으로 구성된 윤리경영위원회를 개최하여 해당직원에 대한 징계처벌을 시행.

부패방지 실천 프로그램 운영

✓ 건설사업 전반에 대한 감시와 권고권한이 있는 청렴 옴브즈만을 운영 ('07년 15회, '08년 18회, '09년 24회)하고 있으며, 공공기관 최초로 내부 제 규정에 대한 부패영향평가를 실시해 부패유발요인을 사전 예방

지속적인 교육 시행

✓ 윤리경영에 대한 전사적 공감대 형성과 청렴도 향상을 위해 전 직원을 대상으로 매년 사이버 교육을 실시하고 있으며, 국내·외 윤리경영 트렌드를 반영한 사례, 기사, 규범 등 다양한 정보를 제공
 · '09년도 윤리 사이버 교육 : '09. 9월~10월(4시간), 공직자 행동강령 및 내·외부 고객만족에 대한 교육 시행

감사합니다.

