

A todos los interesados:

A continuación se servirá encontrar la Comunicación de Progreso (CoP) de Masisa Argentina para el Pacto Mundial. El alcance de esta Comunicación de Progreso incluye 100% de las operaciones de Masisa Argentina S.A. durante 2009. A finales de 2009, Masisa Argentina tuvo 457 empleados directos y 263 empleados indirectos.

Esta CoP ha sido preparada con base en el Modelo 2 sugerido por el Pacto Mundial. La matriz presenta un resumen de los compromisos, sistemas, acciones y desempeño de Masisa Argentina para cada principio. Además, se puede encontrar información de base en [www.masisa.com](http://www.masisa.com) y [www.gruponueva.com](http://www.gruponueva.com) sobre nuestra visión, valores, Principios Empresariales y desempeño social y ambiental.

Masisa Argentina es una sociedad anónima que pertenece 100% a la familia corporativa Masisa con base en Santiago, Chile, quien a su vez forma parte de la empresa holding GrupoNueva. Masisa Argentina es la empresa líder en la fabricación de tableros de madera que se utilizan en las industrias del mueble y la arquitectura de interiores.

En su planta industrial de Concordia, con una superficie de 320.000 m<sup>2</sup> y más de 50.000 m<sup>2</sup> cubiertos, elabora sus productos (tableros aglomerados, MDF, Melaminas, Folios y Molduras prepintadas de MDF) con la más alta tecnología. Masisa es el principal productor de tableros en Latinoamérica y desarrolla sus operaciones dentro de un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad social.

La política de gestión de negocios de Masisa está basada en el triple resultado. Un sistema que busca, en forma integral y simultánea, obtener los más altos índices de calidad en su desempeño en las áreas financiera, social y ambiental asegurando el desarrollo sostenible del negocio y generando una mejor calidad de vida para las generaciones actuales y futuras.

Masisa es una empresa cercana a todos sus públicos, que se anticipa a las necesidades de los mercados por medio de la innovación en productos y servicios, y que opera en un marco de ética y eco-eficiencia. Por ello "Más Confianza" es el lema que mejor representa a Masisa para difundir estos valores en sus distintos públicos de interés.

Masisa Argentina cuenta con un Sistema de Integrado de Gestión de la Calidad certificado (ISO 9001), de Seguridad Ocupacional (OSHAS 18001) y Medio Ambiente (ISO 14001) que acredita prevención de la contaminación, mejoramiento continuo y cumplimiento con la legislación ambiental del país.

La producción de tableros de fibra (MDF) posee la certificación otorgada por Scientific Certification Systems que acredita el porcentaje de componentes reciclados presentes en los productos.

Masisa posee certificación E-1 sobre emisión de formaldehído, vigente para todos sus tableros, que permite exportarlo a los mercados más exigentes del mundo.

Todos los productos de Masisa cuentan con certificaciones de calidad otorgadas por los organismos reguladores de cada país.

Las plantaciones forestales de Forestal Argentina, la división Forestal de Masisa en la Argentina, están certificadas por el Forest Stewardship Council (FSC).

Este año estuvo marcado por un contexto de crisis mundial donde se presentaron numerosos obstáculos que nos obligaron a tomar medidas de ajuste y aprovechar al máximo las capacidades disponibles para salir fortalecidos. A pesar de esta situación, que presentaba un año difícil, podemos decir con orgullo que hemos logrado salir adelante gracias a la colaboración de todos los sectores de la compañía. Este trabajo en conjunto es uno de los pilares que nos destacan como empresa. A continuación compartimos los hitos mas destacados del 2009:

- Se capacitaron por segundo año consecutivo docentes y estudiantes de profesorado de comunidades vecinas mediante el curso “Gestión educativa y gestión ambiental”, dictado por Fundación Hábitat y Desarrollo y la Universidad Nacional del Litoral. La temática del curso fue solicitada por los docentes que participaron en los cursos de Interpretación Ambiental dictados en 2006 y 2007.
- Se llevó a cabo el Curso Taller de Tráfico Ilegal de Fauna en la Ciudad de Paso de los Libres que fue organizado por la Fundación Hábitat & Desarrollo y la Dirección Nacional de Fauna Silvestre y auspiciado por Masisa y Forestal Argentina junto a la Municipalidad de Paso de los Libres. Su objetivo principal fue colaborar con el trabajo realizado por las fuerzas y organismos públicos en el control de caza furtiva y tráfico ilegal de fauna por medio de la difusión de la legislación vigente.
- Se continuó, como todos los años, con el registro de avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.
- Se continuó con el curso “Formación del Oficio de Carpintero Armador” y en 2009 se incluyó un nuevo módulo que brinda herramientas de gestión y administración para que puedan llevar a cabo sus emprendimientos.
- En 2009 se dictaron cursos de Formación del Oficio de Carpintero Armador en los penales de San Martín y Marcos Paz.
- La Fundación Hábitat & Desarrollo firmó un convenio con el Gobierno de Entre Ríos para preservar el corredor biológico de la zona del arroyo Ayuí Grande, este convenio fue apoyado por Masisa Argentina y Forestal Argentina.
- Masisa Argentina realizó el primer Reporte de Sostenibilidad local en 2009, sobre el ejercicio 2008.
- Se continuó incorporando cartelería con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operaciones forestales con el objetivo de dar mayor difusión sobre dichas especies.
- Se llevó a cabo el proyecto educativo “NaturalEscuela Corrientes” realizado en la Reserva Natural Tres Cerros en donde se aplica directamente en el medio natural los conocimientos adquiridos por el estudiante, articulando los contenidos del eje temático “los seres vivos y el ambiente” con actividades concretas en el entorno natural.
- Se instaló y puso en marcha a fines de 2009 el equipo decantador centrífugo en la planta de tratamiento de efluentes. Este equipo se compró después de pruebas exitosas realizadas en 2007. Con el mismo se busca optimizar el tratamiento de efluentes disminuyendo el agregado de productos químicos y así obteniendo un barro con menor contenido de inorgánicos.
- En 2008 Masisa Argentina obtuvo el Premio Ciudadanía Empresaria que otorga la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina (AmCham) en la categoría Medio Ambiente por su programa “Reservas Naturales” orientado a la conservación de la naturaleza en tierras privadas.
- En 2009 Masisa Argentina obtuvo el 4º puesto del Premio Ciudadanía Empresaria, en la categoría Gestión Empresaria orientada a la Sustentabilidad, entregado por la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina (AMCHAM). Este premio reconoce la alineación de las prácticas de gobierno corporativo y gestión integral de la empresa con el concepto de desarrollo sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, social y económica.
- Masisa Argentina obtuvo el puesto N°13 dentro de las mejores empresas para trabajar, según el ranking anual que publica la revista de negocios Apertura sobre los 50 mejores empleadores de la Argentina. (Edición Octubre 2009).
- Masisa Argentina certificó la norma CARB para los tableros de MDF Ultra Light/Light y MDF Delgado; y re-certificó las normas ISO 9001, 14001 y OHSAS18001



Les agradeceremos considerar esta carta como nuestro enunciado de continuo apoyo al Pacto Mundial.

Masisa Argentina está comprometida con los diez principios de esta iniciativa mundial y nuestro propósito es continuar mejorando nuestro desempeño en los ámbitos de derechos humanos, medioambiente, trabajo y anticorrupción.

Cualquier información adicional, con gusto la proporcionaremos.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes.

Alfredo Gili Canadell  
Gerente General de Masisa Argentina

DERECHOS HUMANOS	
<p><b>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia;</b></p> <p><b>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</b></p>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente con los principios de Derechos Humanos en las secciones cinco y siete de sus "Principios Empresariales". La empresa holding, GrupoNueva, desarrolló los Principios Empresariales por medio de un proceso participativo, facilitado por Integrity Works, una organización experta en gobernabilidad corporativa, transparencia y ética. (<a href="http://www.integrityworks.com">www.integrityworks.com</a>)</p> <p>Los compromisos con derechos humanos en los Principios Empresariales de Masisa Argentina son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial."</li> <li>• "No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual."</li> <li>• "Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales."</li> <li>• "Se espera que estos Principios sean observados por quienes actúan como representantes de Masisa y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo."</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>Desde hace 5 años Masisa Argentina comunica y contribuye a generar conciencia acerca de la importancia de la Declaración de los Principios Empresariales a la gerencia y los colaboradores, a través de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada. Este sistema continúa vigente.</p> <p>Además, GrupoNueva implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y</li> <li>• La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los colaboradores del grupo (incluyendo los colaboradores de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde 2007 Masisa cuenta con el Manual de Políticas de Capital Humano. Este Manual contiene un texto denominado "Pautas de Conducta Empresarial" que profundiza en mayor detalle sobre los temas tratados en los Principios Empresariales. Este manual contribuye a explicar la postura de Masisa frente a temas relacionados con corrupción, trabajo infantil, conflicto de intereses, conducta individual y otros temas de interés en este contexto. Este texto, que está disponible para todos los colaboradores en el portal de Capital Humano de la compañía.</li> <li>Se realizan monitoreos de cumplimiento de los Principios Empresariales a través de Auditorías Internas y, a través de Fiscalía, se investigan posibles denuncias sobre los principios.</li> <li>Masisa conduce sus operaciones con la premisa esencial de respetar la ética y la responsabilidad social, por ello busca entablar una relación fluida y transparente de mutuo beneficio con sus públicos interesados.</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luego de la comunicación y la generación de conciencia sobre los Principios Empresariales a todos los colaboradores, durante 2009 se continuó con un "Plan de Inducción" dirigido a todo nuevo colaborador directo o indirecto, cuya temática abarca las operaciones industriales y forestales y el reconocimiento y la valoración de los Principios empresariales.</li> <li>Implementación del Sistema de Administración de Riesgos (SAR) con el cual se evaluó la gestión de riesgos en temas sociales, ambientales y de salud y seguridad.</li> <li>Como empresa necesitamos que nuestros vecinos adquieran conocimientos sobre medio ambiente para que tengan la posibilidad de emitir juicios justos. Junto a Fundación Hábitat &amp; Desarrollo, Masisa realizó por segundo año consecutivo el curso "Gestión educativa y gestión ambiental" destinado a docentes y estudiantes de profesorado de la zona brindando conocimiento a quienes están formando a los niños de nuestras comunidades vecinas logrando un efecto multiplicador de alto impacto.</li> <li>Se llevó a cabo una campaña de "Hábitos saludables" para concientizar sobre los beneficios de realizar ejercicio físico y comer sano.</li> <li></li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa.</li> <li>Se mantiene actualizado y accesible para todo el personal el portal corporativo para comunicar los Principios Empresariales.</li> <li>Durante 2009 se ejecutaron y finalizaron los planes de acción iniciados luego de la auditoría del Sistema de Administración de Riesgos (SAR) durante 2008.</li> <li>En 2009 el 100% de los colaboradores recibieron la inducción a la compañía y fueron comunicados los principios empresariales.</li> <li>Se capacitaron alrededor de 16 docentes de instituciones educativas vecinas a nuestras operaciones industriales y forestales mediante el</li> </ul>

	<p>curso “Gestión educativa y gestión ambiental” dictado por docentes de la Universidad Nacional del Litoral y organizado por Fundación Hábitat &amp; Desarrollo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguiendo con lo iniciado en 2007, Masisa Argentina continuó con los Cursos teórico-prácticos de “Formación del Oficio de Carpintero Armador” a través de los cuales se ha capacitado a más de 1100 participantes en los locales de la red de Placacentro Masisa Las encuestas realizadas arrojaron que más del 90% de los asistentes manifestó haber adquirido herramientas para aplicar lo aprendido. En 2010 se proyecta involucrar a 1000 nuevos carpinteros. Para que los asistentes también adquieran conocimientos de costos, presupuestos y cómo diseñar un plan de promoción de su mueble se ha incorporado un módulo de gestión dictado junto con la Fundación FUNDES. El objetivo de este módulo es que los participantes aprendan a administrar sus emprendimientos luego de confeccionar los productos. Adicionalmente se desarrolló otro módulo que contempla enseñar a los carpinteros a vender sus proyectos y lograr alta satisfacción de sus clientes, en este módulo se enseñan técnicas de ventas y de abordaje a clientes y se dicta en conjunto con la empresa Tack Training.</li> <li>• Se refuerzan los principios empresariales en todos los comunicados enviados a través de Masisa News y otros canales de comunicación, vinculándolos a lo que se está comunicando.</li> <li>• Se realizó un convenio con la Asociación Cristiana de Jóvenes para los colaboradores y su grupo familiar. Se dictaron talleres de nutrición y se distribuyeron alimentos saludables. Se transmitieron mensajes tendientes a generar conciencia sobre la prevención de accidentes en el trabajo.</li> <li>• Se creó el puesto de Responsable de Negocios Inclusivos, entre sus principales funciones se encuentra la de liderar los programas correspondientes a generar Negocios Inclusivos en la compañía. Actualmente nos encontramos desarrollando el Programa de Formación del Oficio de Carpintero Armador que se dicta en penales, cooperativas y a través de nuestra Red Placacentros. Además gestiona las relaciones, generando y manteniendo un vínculo fluido con ONG's y demás organismos vinculados con actividades de Responsabilidad Social.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RELACIONES LABORALES	
<p><b>Principio 3:</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;</p> <p><b>Principio 4:</b> La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;</p> <p><b>Principio 5:</b> La erradicación del trabajo infantil; y</p> <p><b>Principio 6:</b> La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente al respeto de los derechos de los colaboradores en sus relaciones laborales en su Visión &amp; Valores y la sección cinco de la Declaración de los Principios Empresariales. También esto queda establecido en la sección dos Conducta Empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que esto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.</li> <li>• El respeto es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras empresas; promovemos el trabajo en equipo, la sinergia entre colaboradores y empresas.</li> <li>• Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de Masisa se basan en el respeto. Nos esforzamos por atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables a todos.</li> <li>• Respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores por lo que nuestras políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo.</li> <li>• Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás de la misma forma que esperamos que nos traten a nosotros.</li> <li>• No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los colaboradores directos de Masisa Argentina pueden realizar aportes a un sindicato nacional. Además, Masisa Argentina tiene representatividad del Sindicato Maderero y del Sindicato de Comercio para sus colaboradores directos. También, dentro de las empresas contratistas y prestadoras de servicios existe representatividad del Sindicato de Camioneros, de la UOCRA, Vigilancia, UOM y otros.</li> <li>• Masisa Argentina asegura el cumplimiento de la legislación de libre asociación sindical que existe en el país, facilitando los mecanismos necesarios para las acciones gremiales.</li> <li>• Como resultado de un análisis efectuado para identificar brechas y puntos de mejora, Masisa Argentina se compromete a fortalecer sus relaciones laborales mediante la generación de oportunidades de trabajo</li> </ul>



	<p>para gente de la zona de influencia, vecinos de la planta industrial en Concordia, con la finalidad de fortalecer su participación en la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la Certificación en OHSAS18001 en aplicación de un sistema de salud y seguridad e indicadores de frecuencia y severidad de accidentes.</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masisa Argentina controla y mejora constantemente las obligaciones previsionales y legales de sus contratistas asegurando el cumplimiento de la ley.</li> <li>• Masisa Argentina continuó apoyando a Forestal Argentina – su socio estratégico en el negocio forestal – en sus periódicas revisiones sobre el trabajo infantil de todas sus faenas.</li> <li>• Masisa Argentina continuó promoviendo la participación de personas de la zona de influencia en los procesos de reclutamiento internos y externos, y procesos de mérito y oportunidades de crecimiento interno. Durante 2009 se mantuvo habilitado el portal de reclutamiento virtual, que promueve tanto las vacantes internas como las externas, y que también opera bajo el Principio de Igualdad de Oportunidades. En este sentido, en 2009 se iniciaron dos búsquedas internas en Buenos Aires y Concordia con la participación de 27 postulantes.</li> <li>• En 2009 se continuó con los planes de acción iniciados en 2007, generados a raíz los resultados de la encuesta de Compromiso para el personal directo e indirecto de Masisa Argentina realizada en 2006 con el fin de identificar brechas entre los objetivos de los colaboradores y los objetivos de la empresa.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las revisiones mencionadas anteriormente aseguran que no existe trabajo infantil en Masisa Argentina ni en Forestal Argentina.</li> <li>• A finales de 2009, Masisa Argentina tuvo 720 colaboradores entre directos e indirectos.</li> <li>• A fines de 2009, el porcentaje de la fuerza laboral que procedía de la zona de influencia de la empresa se mantuvo en un 17 % (17% también en 2008).</li> <li>• El 10% de los colaboradores son mujeres, cifra que se mantiene estable.</li> <li>• En 2009 se realizó nuevamente la encuesta de compromiso. Se analizaron y comunicaron los resultados a la Gerencia, actualmente se encuentran en proceso de diseñar un plan de acción y llevarlo a cabo.</li> <li>• Masisa Argentina obtuvo el puesto N°13 de las mejores empresas para trabajar, según el ranking anual que publica la revista de negocios Apertura sobre los 50 mejores empleadores de la Argentina. (Edición Octubre 2009).</li> <li>• A fines de 2009, alrededor del 35% de los colaboradores directos que están dentro del Convenio Colectivo de Trabajo de la Madera aportan al sindicato. También, el 100% de los colaboradores directos del Convenio Colectivo de Trabajo de Comercio, aportan al sindicato.</li> <li>• Durante 2009 se firmaron acuerdos de aumento salarial para los colaboradores que se encuentran dentro del Convenio Colectivo de la Madera.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• El índice de rotación es menor al 1%, lo que indica la conformidad de los colaboradores con la compañía.</li><li>• El 100% del personal fuera de convenio tiene evaluación de desempeño. Este hecho permite reconocer los logros alcanzados y vincularlo con la correspondiente meritocracia.</li></ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MEDIO AMBIENTE	
<b>Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;</b>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión &amp; Valores y sus Principios Empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestra Visión: "Ser reconocidos como la empresa líder en Argentina en la producción y comercialización de tableros de madera para muebles y arquitectura de interiores, logrando ser la mejor alternativa para nuestros clientes y creando valor económico dentro de los principios de ética y responsabilidad social y ambiental, generando la mayor rentabilidad de la industria."</li> <li>"Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios."</li> <li>"Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos."</li> <li>"Masisa reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoveremos las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con nuestras actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en Masisa. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en esta área."</li> <li>Estamos comprometidos con observar prácticas empresariales sostenibles y apoyaremos los desarrollos innovadores en los productos y servicios que puedan ofrecer beneficios ambientales y sociales.</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>Desde hace tres años, Masisa Argentina cuenta con tres sistemas funcionando que apoyan un enfoque preventivo en la gestión ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El Sustainability Scorecard – Una adaptación del "Balanced Scorecard" aplicada para monitorear el desempeño de todas las empresas de GrupoNueva, mediante indicadores de gestión en 5 dimensiones: aprendizaje y crecimiento, gestión social y ambiental, interna (procesos y tecnología), clientes y financiera.</li> <li>Sistemas Integrados de Gestión – Masisa está certificada en ISO14001, además de OHSAS18001 e ISO9001.</li> <li>Indicadores de Ecoeficiencia – Masisa Argentina establecen objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de residuos.</li> </ol>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante 2009 Masisa Argentina continuó aplicando el Sustainability Scorecard midiendo los siguientes indicadores de eco-eficiencia: consumo de agua, consumo de energía y disminución de desperdicios.</li> <li>Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión</li> </ul>

	<p>Ambiental y de Calidad bajo normas OHSAS 18001, ISO14001 e ISO 9001 respectivamente obtuvieron la recertificación en diciembre de 2009.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante 2008 se inició el proceso de compra del Decantador Centrífugo en la planta de tratamiento de efluentes (según prueba realizada en 2007). En 2009 el equipamiento llegó y se puso en marcha.</li> <li>• Los productos que Masisa Argentina fabrica cumplen con estándares internacionales de calidad.</li> <li>• Las operaciones forestales de Masisa en Argentina, desarrolladas por la empresa Forestal Argentina cuentan con la certificación de la norma FSC para todas sus plantaciones.</li> <li>• Ingreso al Chicago Climate Exchange (CCX)</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El indicador unitario de residuos que van a disposición final fue un 57% superior al de 2008. Si bien la generación de residuos maderados de costaneros mantuvo los valores normales, así como también la recuperación de mismo (programa de reducción y reutilización del costanero), debido a la crisis económica mundial, se vieron afectadas actividades de terceros que consumían la corteza residuo de planta, con lo cual, parte de la misma se reutilizó y otra parte se tuvo que disponer.</li> <li>• Los valores de los indicadores unitarios de consumo de agua y energía, cumplieron las metas fijadas para 2009.</li> <li>• Se cumplió con lo establecido en el Plan Anual de Monitoreo de variables ambientales.</li> <li>• La prueba del decantador centrífugo en la planta de tratamiento de efluentes realizada en 2007 permitió generar un proyecto de reducción de químicos para 2008. Dicho proyecto fue aprobado. Durante 2008 se inició el proceso de compra del Decantador Centrífugo. En 2009 el equipamiento llegó y se puso en marcha en septiembre. Luego comenzaron las pruebas de puesta a punto y se obtuvieron los primeros resultados en octubre. Actualmente se continúa en la etapa de prueba, ajuste y rediseño del proceso de tratamiento de efluentes. En este tiempo, ya se han obtenido resultados positivos en la optimización del tratamiento de efluentes disminuyendo el agregado de productos químicos y así obteniendo un barro con menor contenido de inorgánicos. Durante 2010 se continuará con los ajustes finales.</li> <li>• Masisa Argentina obtuvo la certificación para sus Molduras y Panneling de acuerdo a la norma CARB (California Air Resources Board). Luego de realizadas las auditorías para analizar el cumplimiento con el nivel de emisiones que estipula la norma, los tableros de MDF Ultra Light/Light alcanzaron la certificación fase 1 y MDF Delgado fase 2 (que garantiza menor emisión). Actualmente, los demás espesores de tableros MDF se encuentran en proceso de certificación.</li> <li>• Masisa se comprometió a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 6% hasta el año 2010, respecto de lo emitido entre el año 1998 y 2001. Durante 2008 concluimos la acreditación al CCX, a través de la verificación de las plantaciones forestales, comprobándose que éstas han realizado una cuantiosa captura de CO2 desde la atmósfera, permitiendo cubrir ampliamente las emisiones y disponer de un excedente de créditos de carbono para la comercialización. Además de nuestra participación en el CCX, implementamos un plan de reducción de consumo de energía eléctrica en la Planta. El plan consiste en una lista de acciones concretas a realizar</li> </ul>

	<p>sobre distintos equipos o procesos que nos permitan una reducción en el consumo de energía eléctrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En cada capacitación de inducción al personal divulgamos un video sobre cambio climático, ayudando a generar concientización respecto al tema. Con el objetivo de disminuir los gases destructores de la capa de ozono, existe un plan de reemplazo de gases en los equipos de refrigeración por otros más ecológicos. Al formar parte del CEADS participamos de capacitaciones, donde abordamos el tema de cambio climático a través del grupo ENERGÍA Y CLIMA.</li> <li>Con motivo del día mundial del medio ambiente se realizó un concurso de dibujo para los hijos de los colaboradores. En el mismo participaron más de 200 chicos. También se invitó a participar a la Red Placacentro.</li> </ul>
<b>Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental</b>	
<b>Compromiso</b>	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.
<b>Sistemas</b>	Además de los sistemas y acciones mencionados anteriormente que buscan una mejora continua y una mayor responsabilidad ambiental, Masisa Argentina implementa un programa para la valorización de reservas naturales en conjunto con Forestal Argentina y la fundación Hábitat y Desarrollo.
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concientización del 100% de los colaboradores directos e indirectos que se desempeñan en tareas forestales en identificación y avistamiento de Especies Amenazadas.</li> <li>Realización de monitoreos de aves y anfibios en las reservas “Arroyo Ayuí Grande” en Entre Ríos y “Tres Cerros” en Corrientes.</li> <li>Masisa Argentina, en la oficina de Buenos Aires, se sumó a la campaña “Jugá Limpio” organizada por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se continuó con el registro de avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.</li> <li>Despliegue de cartelera con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operación forestal con el objetivo de dar mayor información sobre dichas especies.</li> <li>Durante 2009 se capacitaron unos 16 docentes y estudiantes de profesorado de comunidades vecinas mediante el curso “Gestión educativa y gestión ambiental” (dictado por Fundación Hábitat y Desarrollo y la Universidad Nacional del Litoral). Este año es el segundo consecutivo que se dicta dicho curso. La temática había sido solicitada por los docentes que participaron en los cursos de Interpretación Ambiental dictados en 2006 y 2007.</li> <li>Se llevó a cabo el Curso Taller de Tráfico Ilegal de Fauna en la Ciudad de Paso de los Libres, organizado por la Fundación Hábitat &amp; Desarrollo y la Dirección Nacional de Fauna Silvestre y auspiciado por Masisa y Forestal Argentina junto a la Municipalidad de Concordia. Su objetivo principal fue colaborar con el trabajo realizado por las fuerzas y organismos públicos en el control de caza furtiva y tráfico ilegal de fauna por medio de la difusión de la legislación vigente.</li> </ul>

- Se llevó a cabo proyecto educativo “NaturalEscuela Corrientes” realizado en la Reserva Natural Tres Cerros en donde se aplica directamente en el medio natural los conocimientos adquiridos por el estudiante, articulando los contenidos del eje temático “los seres vivos y el ambiente” con actividades concretas en el medio natural.
- Se diseñó un libro sobre las 9 Reservas Naturales de Masisa Argentina y FASA, con el objetivo de darlas a conocer y que, desde sus impactantes imágenes, ayude a concientizar sobre el cuidado del medio ambiente. Se espera tenerlo editado para abril 2010.
- Gracias al éxito alcanzado en sus programas de RSE Masisa Argentina fue convocada por la Revista Apertura junto a la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina (AmCham), para abordar la Gestión Sostenible como un nuevo modelo de negocios en el país. En dicho encuentro participaron los número uno de seis empresas líderes: Shell, Ford, Gas Natural BAN, AmEx, Los Grobo y Masisa. Estuvo presente Alfredo Gili, Gerente General de Masisa Argentina S.A. quien participó del diálogo y compartió experiencias con estas prestigiosas empresas.
- La Revista Apertura presentó, en su edición de septiembre, un informe sobre las empresas que contemplan la Responsabilidad Social como un pilar dentro de su estrategia de trabajo. Masisa Argentina fue destacada especialmente por el programa de Reservas Naturales desarrollado junto con Forestal Argentina y la Fundación Hábitat & Desarrollo. Dicho programa, de preservación de la biodiversidad de la región, se inició en 1999 con la conformación de 9 Reservas Naturales distribuidas en las provincias de Entre Ríos y Corrientes, totalizando una extensión de 3778 hectáreas. Las acciones llevadas a cabo en las reservas persiguen fines conservacionistas y están abiertas al público de la zona y entidades educativas para que puedan vincular los contenidos curriculares con la flora, fauna y gea de la región.
- Durante 2009, y gracias al prestigio alcanzado en las actividades de RSE que se llevaron a cabo, Masisa Argentina participó de diversos foros sobre Negocios Inclusivos. DERES, una organización de empresas que promueve el desarrollo conceptual y práctico de la RSE en Uruguay, invitó a Masisa Argentina a participar de la conferencia “Negocios Inclusivos: una estrategia de RSE para combatir la pobreza mediante mecanismos de mercado”. Así mismo la compañía fue convocada para participar del II Congreso de RSE., organizado por la Asociación de Empresarios Cristianos (ADEC) de Paraguay; en ambas ocasiones se compartió con los asistentes las acciones que la empresa lleva a cabo en el país y los logros alcanzados a través del programa “Formación del Oficio de Carpintero Armador”, un curso gratuito dictado en los locales de la red Placacento, que tiene como objetivo enseñar el oficio de carpintero a personas de bajos recursos sin alternativa laboral. Esta experiencia se lleva a cabo en Argentina desde el año 2007 con muy buenos resultados, lo que motivó a incluir desde 2009 un curso de gestión de ventas con el objetivo de profesionalizar el oficio y brindar más herramientas a carpinteros de alto potencial para que puedan llevar adelante su negocio.
- Con el objetivo de generar conciencia ecológica y colaborar con el reciclado de papel, cartón y plásticos se colocaron en diversos sectores de las oficinas de Buenos Aires tachos para recolectar el material a reciclar. Estos tachos son retirados por personal del Gobierno de la Ciudad para realizar el reciclado correspondiente.

<b>Principio 9: Favorecer el desarrollo y la aplicación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</b>	
<b>Compromiso</b>	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable, incluyendo el desarrollo y aplicación de tecnologías para minimizar los impactos ambientales. Véase los compromisos en Principio 7.
<b>Sistemas</b>	<p>Se realizan evaluaciones a proveedores las cuales contemplan, dentro de los puntos a evaluar, el desempeño ambiental.</p> <p>Mediante el Sistema de Gestión Integrado (ISO9001; ISO14001; OHSAS18001) se generan acciones que contemplan, desde el diseño, tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se continuó con el apoyo tecnológico a un proveedor local de tratamiento de residuos peligrosos para facilitar su aprendizaje, su capacitación y su actualización legal. También se realizó una visita a la planta de otro operador de residuos peligrosos de la región con el fin de poder incorporarlo como alternativa para el tratamiento de residuos, de acuerdo a la política de Masisa Argentina S.A.</li> <li>Se continuó con operación y mejora continua de los equipos lavadores de gases para los ciclones del proceso de secado adquiridos durante 2007.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El resultado final es un proveedor local de tratamiento de residuos con tecnología nueva y autorizado por el Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable. A fines de 2009, a pesar de la crisis económica mundial, el proveedor desarrollado ha mantenido su capacidad de servicio (duplicando lo requerido por Masisa Argentina) debido al desarrollo de nuevos clientes. Además mantuvo actualizada su flota vehicular para el transporte de los residuos.</li> <li>La visita a planta que se realizó al operador de residuos peligrosos de la región nos permitió observar los procesos, desde el punto de vista técnico y también del punto de vista ambiental. Actualmente se está cotizando el tratamiento de ciertos residuos para tener otra alternativa en la región.</li> <li>Como resultado de la operación de los equipos lavadores de gases se continuó con el control de emisión (ya había equipos separadores) de material particulado al aire. Este control también se vio reforzado por los monitoreos de variables ambientales que se realizaron según el Plan Anual de Monitoreo.</li> <li>Continúa en evaluación el proyecto del triturador de tableros de descarte para reutilizar materiales en los procesos, en lo que se refiere a las mejoras ambientales.</li> </ul>

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	
<b>Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa se compromete con este principio en la Declaración de los Principios Empresariales en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sección 2: Conducta Empresarial</li> <li>Sección 3: Conducta Individual</li> <li>Sección 7: Relaciones con socios, proveedores y terceras partes</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>Desde hace 5 años Masisa Argentina comunica y contribuye a generar conciencia acerca de la importancia de la Declaración de los Principios Empresariales a la gerencia y los colaboradores, a través de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada. Este sistema continúa vigente.</p> <p>Además, GrupoNueva implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y</li> <li>La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los colaboradores del grupo (incluyendo los colaboradores de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</li> <li>Desde 2007 Masisa cuenta con el Manual de Políticas de Capital Humano. Este Manual contiene un texto denominado "Pautas de Conducta Empresarial" que profundiza en mayor detalle sobre los temas tratados en los Principios Empresariales. Este manual contribuye a explicar la postura de Masisa frente a temas relacionados con corrupción, trabajo infantil, conflicto de intereses, conducta individual y otros temas de interés en este contexto. Este texto, que está disponible para todos los colaboradores en el portal de Capital Humano de la compañía.</li> <li>Se realizan monitoreos de cumplimiento de los Principios Empresariales a través de Auditorías Internas y, a través de Fiscalía, se investigan denuncias sobre los principios.</li> <li>Masisa conduce sus operaciones con la premisa esencial de respetar la ética y la responsabilidad social, por ello busca entablar una relación fluida y transparente de mutuo beneficio con sus públicos interesados.</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luego de la comunicación y la generación de conciencia sobre los Principios Empresariales a todos los colaboradores, durante 2008 se continuó con un "Plan de Inducción" dirigido a todo nuevo colaborador directo o indirecto, cuya temática abarca las operaciones industriales y forestales y el reconocimiento y la valoración de los Principios empresariales.</li> </ul>



<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los colaboradores directos e indirectos capacitados en los Principios Empresariales fueron sensibilizados y se comprometieron a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li><li>• Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina y los gerentes a su cargo confirman su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa.</li></ul>
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------