



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Arjé Formación S.L.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Red del Pacto Mundial España

Estimados Señores:

Es un placer reiterar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde nuestra responsabilidad con la sociedad, y en nuestro afán por contribuir a una sociedad mejor, ARJÉ desarrolla su actividad en el ámbito comunitario desde los principios orientados al bienestar de las personas.

Para ARJÉ, desde el año 2011, los y las protagonistas continuaron siendo las personas y, por ello, se inició un proceso de diseño de protocolos que acercan a clientes y a trabajadores a la filosofía y las formas de actuar de nuestra marca.

Mi tarea desde la Dirección General continua enfocada en fomentar la capacidad creadora y facilitar oportunidades de desarrollo y crecimiento, no solamente en el ámbito profesional, sino también en el personal.

Hemos sentado las bases para estructurar nuestra política de RSC en torno a esa capacidad que tenemos todos de contribuir a la sociedad directa y activamente, fomentando la reflexión y los valores. Es por ello que nuestros objetivos estarán orientados a mejorar las condiciones de vida de nuestros empleados, por lo que para el próximo ejercicio diseñaremos una estrategia que contemplará no sólo a ARJÉ frente a la sociedad, sino también como una organización comprometida con sus personas.

Por esto que nuestro reto es hacer extensible y reconocible nuestro código ético y de conducta, marcándolo como objetivo para el año 2014. Este código se readaptará y servirá como modelo de actuación para todos y todas las personas que forman la organización que presido.

Una vez más, aprovecho este medio para agradecer a todos los profesionales que trabajan en esfuerzo y dedicación por trasladar a la sociedad los Diez Principios del Pacto Mundial.

Atentamente,
Rosa Olmos

Directora General de ARJÉ

Eugenia de Montijo, 75 Local
28025 Madrid
Tel: 914 220 560
Fax: 914 665 645
www.arje.es





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Arjé Formación S.L.

Dirección: C/ Eugenia de Montijo, 75

Dirección web: www.arje.es

Alto cargo: Directora Rosa Olmos Larrea

Fecha de adhesión: 08-04-2004

Número de empleados: 640

Sector: Servicios profesionales (consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Gestión de servicios públicos y de interés público de cultura, educación, acción social, consultoría social, comunicación, marketing y entretenimiento.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 3.498

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 00

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La filosofía de trabajo está orientada a la aportación de bienestar a distintos sectores de la sociedad. Es por ello importante definir como grupos de interés nuestros clientes y las personas que ejecutan esos servicios que facilitan ese bienestar.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La capacidad de respuesta ante una situación de crisis. Hemos visto necesario la visión desde múltiples perspectivas, por ello y como ejemplo de actuación, estamos facilitando a nuestros clientes fórmulas alternativas de comunicación.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Via Web

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Incorporación en la Red Concilia del Ayuntamiento de Madrid, como empresa responsable con la conciliación de la Vida



Informe de Progreso Pacto Mundial

Laboral y Familiar.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de indicadores. Anualmente se realiza una evaluación de satisfacción y se estudia el comportamiento en general del mercado, así como el comportamiento de la competencia.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: sociedad limitada

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Satisfacción clientes.

Satisfacción personal adscrito a proyectos.

Satisfacción usuarios.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: A través de una estructura jerárquica se define la estrategia. El nivel de decisiones es, de mayor a menor relevancia: dirección general, gerencia, consultoría (donde se diseña la estrategia RSC).

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.arje.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Maria Rodriguez

Tipo de informe: A+C



Informe de Progreso Pacto Mundial

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Mal ambiente laboral sobrevenido por la situación de crisis económica.

La dispersión de la actividad profesional provoca un distanciamiento entre éstos y la empresa.

Todo ello origina una falta de comunicación y de vínculo, generando una relación profesional-proyecto, independientemente de la relación laboral con la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mal ambiente laboral: establecer canales de comunicación con los empleados de estructura y los adscritos a proyectos, desarrolland mayor vínculo en la toma de decisioines en la cadena de la producción.

Desarrollar boletines de comunicación interna, donde se promociione el talento de los profesionales adscritos a proyectos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se desarrollan estudios continuos sobre la satisfacción y los efectos de los servicios en los usuarios. Con ello se cumple con la misión de la satisfacción del cliente a través de los usuarios. Se está iniciando una formación en áreas de trabajo donde se han detectado carencias. Esta formación incluye aspectos de innovación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En cuanto a clientes, se están diseñando herramientas de seguimiento continuo, de manera que sabrán, prácticamente en tiempo real, cuál es la situación de sus proyectos, en lo relativo a los indicadores señalados para el seguimiento y la evaluación. En cuanto a empleados, se están diseñando objetivos para formar en áreas que se han determinado como "potencial debilidad profesional" y también se promocionará el talento a través de la estrategia de comunicación de ARJÉ.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Diagnóstico de usos del tiempo y análisis de cargas de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar los aspectos vinculados con la conciliación de la vida personal y familiar y elevarlos a usos eficientes del tiempo.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Análisis de satisfacción de profesionales adscritos a proyectos.

[Descargar el documento adjunto](#)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Las exigencias del mercado han provocado los ajustes salariales. Intentando amortiguar esta situación se ha propuesto dos acciones: formar desde el personal de estructura de ARJÉ y promover el talento del personal adscrito a proyectos.

En cuanto a los niveles de satisfacción, se mide fundamentalmente el cumplimiento de objetivos previstos y el alcance de las acciones llevadas a cabo para mejorar su desarrollo en el trabajo.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se envía un plan de prevención de riesgos laborales a clientes y empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se adjuntan en el informe.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: anualmente se realiza un estudio de satisfacción, con variables similares que sirven para analizar la satisfacción desde una misma perspectiva, de clientes, usuarios y trabajadores. Estos indicadores están integrados en el SGC y con ello, se establecen objetivos de mejora. Existe un protocolo de PRL, se entrega en copia de papel el manual con los objetivos de mejora y la ficha de prevención de riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Elevar la satisfacción del cliente, superando su media de satisfacción de 8,2 sobre 10.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de los informes de satisfacción.

A través de los protocolos de bienvenida.

A través de la web y la información en la oficina central, donde se hace pública la política de calidad que incluye estas prácticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: 1. Desplegar la política de calidad en todos los miembros de la organización (está vinculada a los derechos humanos).

2. Trabajar por los derechos humanos, habida cuenta de la actividad de la empresa.

3. Informar a clientes y profesionales de la filosofía de ARJÉ.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tratamiento de quejas y no conformidades.

Análisis de conflictividad laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Disminuir el número de quejas y no conformidades a un valor inferior al 2%.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)

Respuesta: 3000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Control del gasto.

Efectos.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se evalúa mediante indicadores:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Percepción de los profesionales: análisis de efectos de las actividades en los usuarios.
Usuarios: nivel de satisfacción con el proyecto.
Casos: % de casos cerrados de modo satisfactorio, de acuerdo con los objetivos previstos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se trata de objetivos de calidad del servicio, por lo que cada servicio, posee unos objetivos específicos, consensuados con el cliente o el técnico de referencia.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existe.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No existe.

[Descargar el documento adjunto](#)


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos




Informe de Progreso Pacto Mundial

Clientes	No tenemos riesgo Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD)	Mejorar satisfacción cliente. Asegurar prot. datos de usuarios.
Empleados	Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	Establecer canales de comunicación y toma de decisiones con los empleados

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Establecer innovación.
Empleados	Código Ético	Formar y promover el talento.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Vincular proyectos que mejoren los que se desarrollan.
Empleados	Acción social RSE	Mejorar conciliación y con ello, la protección a la infancia (hijos).

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Elevar el nivel de satisfacción del cliente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias	Mejorar su satisfacción en el trabajo.
-----------	--	--



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha detectado ningún tipo de riesgos de esta naturaleza.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha detectado ningún tipo de riesgos de esta naturaleza.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El número de proveedores es muy pequeño y su desarrollo es local.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: POLÍTICA DE CALIDAD: establecer mecanismos de mejora en la solicitud de proyectos, para aportar mayor posibilidad de generar criterios de seleccion ajustados con la ética y la política de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No existe.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No existe.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 45,45

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aportan documentación de calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No está previsto.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Procedimiento de quejas y no conformidades del sistema de calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Objetivo: mantener en 0 el número de quejas y consultas relacionadas con los proveedores.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	No existe.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad	Mejorar la relación con proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No existe.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Fundamentalmente, los criterios de adjudicación del cliente y la desaparición de servicios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como objetivo del sector, puede ser el de desarrollar mayores canales de interolución con la representación de trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se solicita a los clientes que tengan en cuenta el convenio colectivo, en cuanto a su capacidad para redactar condiciones técnicas.

Se informa a todos los trabajadores de la existencia de convenio colectivo y, cuando se produce, de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

cambios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar las condiciones de los trabajadores, desarrollando estudios que garanticen una mejora salarial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Además de la legislación laboral, existe un convenio colectivo que regula la negociación colectiva y el derecho de los trabajadores. Además, existen mecanismos de participación de los trabajadores en el desarrollo de procesos y en la cadena de mandos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la política de comunicación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Convocatoria de elecciones sindicales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: ARJÉ se somete a la normativa en cuanto a la representación de trabajadores.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se realizan encuestas de satisfacción. Los resultados se desagregan por departamentos y territorios. Con ello se analiza el impacto de los criterios del cliente con el desarrollo del proyecto. Existe además un buzón de sugerencias y un cofre con ideas. El primero sirve para generar mejoras, el segundo, para conocer cuál es la situación de cada persona, independientemente de su opinión sobre áreas de mejora en la relación formal, es decir, se analiza el clima laboral, la viisión de líneas de mejora empresarial y de prestación de servicio, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener y mejorar los canales de comunicación.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Establecer mecanismos de comunicación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Mejorar comunicación y colectivo.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar con la política de comunicación.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Mejorar los mecanismos de comunicación y los resultados de las acciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha detectado ningún riesgo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A través de la legislación española y el propio convenio es inviable esta situación. Además, la naturaleza de nuestro cliente (público) hace absolutamente inviable que se produzca esta situación. Existe un control casi completo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el convenio colectivo existe una tabla salarial según categorías profesionales, además de la jornada de trabajo y el tiempo de vacaciones. También existe un repertorio de días de descanso y uso personal por motivos justificados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se intentará que a nivel de sector de producción, se mejoren las condiciones extrasalariales de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No existe acción concreta, porque está regulado por el convenio colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No existe acción concreta, porque está regulado por el convenio colectivo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A lo largo de la historia de ARJÉ no se ha detectado esta situación.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: A lo largo de la historia de ARJÉ no se ha detectado esta situación.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se ha detectado ningún riesgo.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo	Mejorar condiciones extrasalariales.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existe acción concreta, porque está regulado por el convenio colectivo.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Siguiendo la explicaciones del principio 4, añadimos que, ARJÉ, en una parte importante del desarrollo de su actividad, cuenta con la intervención con población infantil, con lo que, ese "deber de apoyar" se transforma en una acción propia de su misión empresarial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C411)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo</i>
--

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad hace absolutamente inviable la existencia de trabajo infantil.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No existe riesgo.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	no existe.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existe.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos. La política de igualdad tiene como finalidad la sensibilización ya que, por las características del sector, los profesionales son fundamentalmente mujeres. Hay contratación a personas con discapacidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se trata de un aspecto que tenga impacto en la empresa, por lo que no se han diseñado objetivos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe, como parte de la comunicación interna, la sensibilización en materia de igualdad. por ello, se traslada, en la medida de lo posible como acción transversal en el desarrollo de servicios,



Informe de Progreso Pacto Mundial

vinculándolo al efecto en la sociedad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar en todas las áreas de intervención sensibilización en materia de igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollar contenidos transversales en materia de igualdad en el diseño de servicios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Evaluar los efectos de estos contenidos en usuarios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 1,7

% de directivos mujeres

Respuesta: 72

% de directivos hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 28

% de mujeres

Respuesta: 71

% de hombres

Respuesta: 29

% de mayores de 45 años

Respuesta: 20

% de menores de 30 años

Respuesta: 45

% de empleados no nacionales

Respuesta: 10

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 15

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 85

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Indicadores cuantitativos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Inicialmente, no se detecta como un área especialmente afectada, por lo que no se desarrollan.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la web existe la estructura orgánica y funcional y las personas responsables. También en el manual de calidad y en la solvencia técnica de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la política de comunicación y transparencia.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: a través del protocolo de dependencia jerárquica y con la colaboración de la asesoría jurídica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener la independencia para favorecer la detección de situaciones de discriminación y acoso.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Índice de conflictividad laboral.
Registro de solicitud de mediación de la asesoría jurídica.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Índice de conflictividad laboral.

Registro de solicitud de mediación de la asesoría jurídica.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No existen

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Igualdad	Sensibilizar en igualdad.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas) Diagnóstico de igualdad Medidas de género	Incrementar la sensibilización.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web Registros oficiales Otros (especificar otros tipos de publicaciones)	Mantener la política de comunicación y transparencia.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Pese a que el impacto en el medio ambiente de la actividad no es elevado, se ha realizado una identificación de riesgo ambiental.

Asimismo, existe una sensibilización en el uso de recursos y energía a fin

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la identificación de riesgos ambientales, así como con la sensibilización en materia medioambiental.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizó un diagnóstico y no se ha valorado significativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se realizó un diagnóstico y no se ha valorado significativo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 1


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Sensibilización a través del diseño de campañas, desarrolladas por el gabinete de comunicación de ARJÉ. Dirigidas al personal de estructura.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener la sensibilización y la identificación de riesgos.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Otros (especificar acción en el campo de notas)	Mantener la sensibilización y la identificación.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El nivel de riesgo ambiental es poco significativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El nivel de riesgo ambiental es poco significativo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sensibilización e identificación medioambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la política medioambiental, que se desarrolla con el objetivo de calidad: Impulsar acciones que fomenten la conservación y el respeto al medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mantener la identificación y sensibilización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la identificación y sensibilización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El nivel de impacto ambiental es mínimo, por lo que no se considera prioridad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El nivel de impacto ambiental es mínimo, por lo que no se considera prioridad.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Confiamos en su certificación medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Confiamos en su certificación medioambiental.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	El nivel de riesgo ambiental es poco significativo.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Mantener la política medioambiental.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Mantener la identificación y sensibilización.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	El nivel de impacto ambiental es mínimo, por lo que no se considera prioridad.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se desarrollan acciones de sensibilización e identificación de riesgos. No existen cambios y la naturaleza de las actividades que realiza la empresa poseen muy escaso impacto ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se desarrollan acciones de sensibilización e identificación de riesgos. No existen cambios y la naturaleza de las actividades que realiza la empresa poseen muy escaso impacto ambiental. Por tanto, el objetivo es mantener la identificación y la sensibilización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No procede. El impacto ambiental es prácticamente nulo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No procede. El impacto ambiental es prácticamente nulo.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No procede. El impacto ambiental es prácticamente nulo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No procede. El impacto ambiental es prácticamente nulo.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Mantener las acciones de identificación y sensibilización.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Subjetividad en la elección de recursos humanos.

Desequilibrios en las cargas de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Dar mayor difusión al código ético de conducta.

Mejorar la documentación de confidencialidad.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se desarrolla auditoría económica. Hasta la fecha no se ha identificado ninguna anomalía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar la auditoría económica.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El resultado es nulo, no hay acciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El resultado es nulo, no hay objetivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Clientes

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de la información de los compromisos de ARJÉ en las propuestas técnicas. A través del protocolo de firmas a todos los trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener compromisos de ARJÉ en las propuestas técnicas. Mantener el protocolo de firmas a todos los trabajadores.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de transferencias bancarias.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Las donaciones son claras y evidentes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La confidencialidad del buzón de sugerencias permite analizar posibles situaciones. En las encuestas de satisfacción se reserva un apartado de sugerencias y observaciones. En las auditorías de calidad y en el seguimiento se realiza un análisis de quejas y no conformidades que contemplan estas situaciones.





Informe de Progreso Pacto Mundial


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha detectado ninguna de estas situaciones, por lo que los objetivos se mantienen en sensibilizar y mantener protocolos y mecanismos de detección.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos Incumplimiento de la normativa Competencia desleal	Continuar con el código ético y de conducta.
Empleados	Favoritismos Competencia desleal Tráfico de influencias	Continuar con el código ético y de conducta.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Mantener la política actual.
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Mantener el código ético de conducta y el documento de discrecionalidad.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	El resultado es nulo, no hay objetivos.
Empleados	No tenemos acción concreta	El resultado es nulo, no hay objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mantener los mecanismos de seguimiento.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias	Mantener los mecanismos de seguimiento.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6

P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		

P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C212)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)	
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12