



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Freixenet, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



José Luis Bonet Ferrer
Presidente

Sant Sadurní d'Anoia, 25 de octubre 2013

Apreciados señores,

Es para mí un placer poder presentarles un nuevo Informe de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Con este son ya ocho informes anuales que certifican el compromiso activo de Freixenet con los Principios de este Pacto.

Del Informe de 2012 me gustaría destacar la aprobación por parte de la Comisión Directiva de Freixenet de un código ético orientado a facilitar la relación con nuestros principales grupos de Interés. También merecen atención las iniciativas de la empresa relacionadas con el Medio Ambiente. Si en el informe anterior hablábamos de nuestra participación en el proyecto Wineries for Climate Protection, ahora podemos añadir otras dos interesantes acciones. Por un lado la certificación por parte de AENOR de la norma ISO14064-1 de cálculo de la huella de carbono de nuestra organización, de cara a conocer nuestro impacto ambiental y poder minimizarlo. Por otro, nuestra adhesión al proyecto "La alimentación no tiene desperdicio, aprovéchala", cuyo fin es tanto la reducción de desperdicios a lo largo de la cadena alimentaria como el aprovechamiento máximo del excedente.

Como empresa socia y fundadora de la Red Española del Pacto Mundial, Freixenet sigue trabajando para el cumplimiento y promoción de los Diez Principios en su entorno empresarial y social.

Atentamente,

José Luis Bonet Ferrer



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Freixenet, S.A.

Dirección: C/ Joan Sala, 2

Dirección web: www.freixenet.es

Alto cargo: Presidente José Luis Bonet Ferrer

Fecha de adhesión: 24-06-2002

Número de empleados: 410

Sector: Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Vinícola. Elaboración y comercialización de vinos espumosos (cava)

Ventas / Ingresos (miles de euros): 217.700

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 4.200

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Su interés en conocer cómo afectan las actividades de la empresa en los aspectos relacionados con los Principios del Pacto.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España. Comercialmente en más de 140 países.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Atendiendo a las expectativas de los principales grupos de interés de la empresa.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Por medio de la web de la empresa e internamente a través de reuniones con el equipo directivo. También por medio de la web del Pacto Mundial de las UN.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Se han recibidos numerosos premios de renombre internacional por la calidad de nuestros productos.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011



Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Son presentadas a la Comisión Directiva y sujetas a la aprobación y compromiso de la Dirección General

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Es una Sociedad Anónima organizada según el organigrama adjunto

Documento adjunto: [20131030130157_00001.jpg](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Los procesos de decisión parten de la Comisión Directiva de la empresa y del propio Director General. el Presidente no tiene un cargo ejecutivo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.freixenet.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: José Luis Bonet Ferrer / Oscar Puig

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



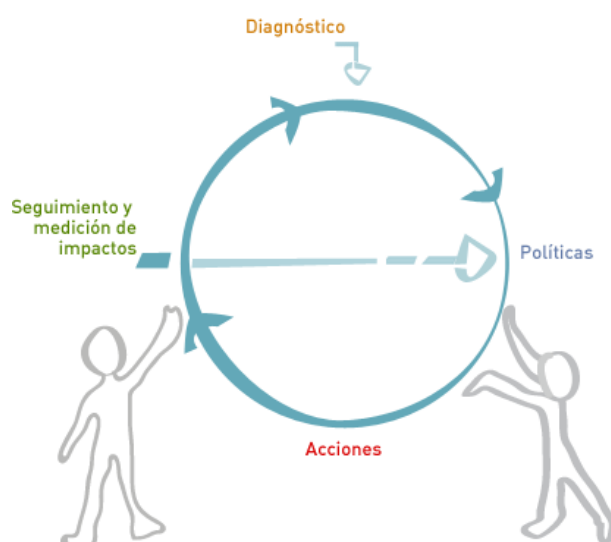
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde el Departamento de RRHH se realiza el seguimiento de las relaciones laborales con los empleados tanto de forma individual, en los casos específicos que se requiera, como de manera colectiva a través del Comité de Empresa designado por los trabajadores. A través del área de PRL se evalúan de forma continua los aspectos relacionados con la higiene, la prevención y la seguridad de los empleados conjuntamente con el comité de prevención designado por el Comité de Empresa en representación de los empleados. Desde el área de medio ambiente se diagnostican todos los aspectos medioambientales tanto desde el punto de vista de cumplimiento legislativo como en el de la mejora continua que pueda aportar valor a la empresa y al entorno. En el área de calidad y seguridad alimentaria se realiza el seguimiento de todos aquellos factores que influyen en la calidad y la seguridad de los procesos, las materias primas y el producto final teniendo en cuenta las relaciones con los proveedores, la formación de los empleados y la satisfacción de los clientes. Se ha constituido un equipo solidario formado por empleados de la empresa cuya finalidad es recoger fondos de aportación voluntaria con destino a causas solidarias, elegidas por consenso por los propios empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Están incluidas en las políticas de recursos humanos y de gestión de la calidad y seguridad alimentaria de la empresa



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aprobación código ético por la Comisión Directiva de la empresa

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La respuesta de los distintos colectivos, los empleados mediante sus representantes electos del Comité de Empresa, los proveedores a través de las negociaciones y auditorías de seguimiento y los clientes a través de la comunicación con las delegaciones comerciales son analizadas y contempladas en la planificación estratégica de la



Informe de Progreso Pacto Mundial

empresa.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Freixenet informa del cumplimiento legal en materia de Seguridad Alimentaria y de acciones de mejora complementarias mediante la comunicación a sus clientes de la obtención de certificados de reconocimiento mundial en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria (ISO 9001:2008, BRC Global Standard Food e IFS International Food Standard)
Así mismo, pone a la disposición de los clientes la información relativa al marco legal al que están sujetos sus productos y a las condiciones de uso, la moderación en el consumo y las advertencias en materia de seguridad alimentaria, mediante sus Fichas de Producto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los resultados obtenidos en los distintos programas de seguimiento son analizados por la Dirección y proyectados en el plan estratégico de la empresa a través de planes de mejora y objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los principios éticos de la empresa son comunicados a todos los empleados dentro de sus políticas de Calidad, Prevención y Medio Ambiente. La comunicación de las políticas de Calidad y Seguridad Alimentaria se hace a través de intranet, carteles informativos en los centros elaboradores y news letter internas. A todos los nuevos empleados se les informa por medio del Plan de Acogida de los principios éticos de la compañía de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad certificado según la norma ISO 9001

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0


Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente


Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No ha habido tales demandas o incumplimientos

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación	Seguir con el Sistema de Gestión de la Calidad, certificado con la ISO 9001
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	Seguir con el plan de mejora continua que se están desarrollando

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas)	Aprobación de un código ético
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	Compartir el nuevo código ético con los principales grupos de interés

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Compartir el nuevo código ético con los principales grupos de interés
Empleados	RSE	Dar a conocer y compartir los principios del nuevo código ético



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	-
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La política de Calidad de la empresa incluye la contemplación de este punto. No se han recibido quejas ni comentarios negativos sobre ninguno de sus proveedores



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de Calidad de la empresa incluye la contemplación de este punto. No se han recibido quejas ni comentarios negativos sobre ninguno de sus proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Siguiendo el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa los proveedores han sido evaluados individualmente sin que haya aparecido ninguna no conformidad en aspectos relacionados con este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estimada en base a la información disponible de los proveedores

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No ha habido quejas ni consultas sobre proveedores en este ámbito.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Compartir el nuevo código ético con nuestros proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	-



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos porque se dispone de una normativa legal en el país donde se regula este ámbito y la empresa lo cumple.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se hacen reuniones periódicas entre representantes de la empresa y representantes de los trabajadores, negociando el Convenio Colectivo propio y tratando estos aspectos relacionados con la actividad de la empresa, tal como está acordado en el propio Convenio. Asimismo todos los cambios son comunicados a los empleados por diferentes medios (normalmente carteles informativos en las diferentes secciones).



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Representantes de los trabajadores y representantes de la empresa han estado negociando en 2012 el Convenio Colectivo que los vinculará hasta el años 2014. En Freixenet se realizan elecciones sindicales de forma independiente entre los trabajadores. Se establecen reuniones periódicas entre empresa y representantes de los trabajadores donde aparte de tratar temas directamente relacionados con el Convenio se tratan otros que afectan o pueden afectar al desarrollo de las actividades de la empresa. El Comité de Empresa dispone de espacios en todas las secciones para comunicar la información que considere conveniente fruto de estas reuniones. El Comité de Empresa dispone de un despacho propio en el que puede desarrollar sus actividades. La empresa pone a su disposición material informático, con cuenta propia de correo electrónico, así como material de oficina y facilidades para guardar su documentación de forma segura y confidencial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Freixenet aplica los mecanismos de representación establecidos en el marco legislativo y no interviene en la regulación de la representación de los trabajadores ni influye en las decisiones del comité de



Informe de Progreso Pacto Mundial

empresa ni en las organizaciones sindicales y sus elecciones, respetando su participación en la elaboración del convenio colectivo.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Freixenet dispone de dos tipos de mecanismos para hacer un seguimiento de los intereses y expectativas de los trabajadores. Por un parte, la existencia de un Comité de Empresa que los representa y por otra el establecimiento de reuniones periódicas con los trabajadores de los diferentes departamentos en las que se establece un diálogo que permite tanto el intercambio de información como el de pareceres en un contexto de mejora continua de la gestión desde el departamento de Recursos Humanos.


Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	-

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	-



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los aspectos relacionados con este Principio se contemplan en el Convenio Colectivo de la empresa y en la legislación vigente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las directrices se contemplan en el Convenio Colectivo de la empresa y en la legislación vigente.

Existen políticas concretas que favorecen la flexibilidad horaria, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, y el control de las horas extras. En dicho Convenio se han establecido mejoras en las políticas de conciliación de vida profesional con vida personal y familiar, flexibilizando los horarios, contemplando permisos por diversas situaciones



Informe de Progreso Pacto Mundial

familiares (matrimonios y primeras comuniones, consultas médicas forzosas, intervenciones quirúrgicas, enfermedades graves) así como disponiendo de horas de licencia para asuntos propios en equivalencia a una jornada laboral. Asimismo existe un esquema claro y transparente de remuneración en base a la clasificación profesional y reflejando los parámetros correspondientes a salarios base; pluses de asistencia y puntualidad, de distancia, de producción y de nocturnidad; premios de vinculación; pagas extraordinarias de verano y Navidad; primas fijas y complementos; y gratificación por permanencia. Por otra parte, se desarrollan planes de acción para garantizar la salud y seguridad en el trabajo coordinados por el departamento de Prevención de Riesgos Laborales y con especial sensibilización hacia el caso de las mujeres embarazadas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El respeto de las leyes así como de los acuerdos obtenidos con representantes de los trabajadores impide la existencia de tal práctica en la empresa. Este hecho que se ve reforzado por la política de información y formación de los trabajadores, tanto fijos como temporales. También por la mejora continua en las políticas de conciliación de la vida profesional, personal y familiar de los empleados



Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	-

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH	-

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	-



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El trabajo infantil no es un factor de riesgo para nuestra entidad. Los aspectos relacionados con este Principio se contemplan en el Convenio Colectivo de la empresa y en la legislación vigente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Freixenet cumple con las leyes vigentes también en este ámbito



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Al no ser un factor de riesgo para nuestra entidad no hemos realizado acciones concretas más allá de la información y formación de nuestros empleados

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	-

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Normativa vigente	-

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	-



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha realizado el diagnóstico que analiza las condiciones e indicadores de igualdad de la sociedad en sus sistemas de gestión de RRHH ,entre otros contratación , formación y promoción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de un "Plan de Igualdad" orientado a promocionar la igualdad de oportunidades y evitar la discriminación. El plan recoge acciones específicas en la contratación y selección de personal, política para evitar el acoso en el entorno de trabajo y acciones de comunicación y formación para sensibilizar y entrenar en actitudes y comportamientos a mandos y empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa, tal como recoge el Convenio Colectivo firmado con los representantes de sus trabajadores, contempla la adecuación de los puestos a las capacidades de cada empleado, prestando especial atención a la situación de mujeres embarazadas o de personas con algún tipo de discapacidad. Externamente también se fomenta el empleo de personas con discapacidad a través de subcontratación de sus servicios. Por otra parte la empresa ofrece, ayudas económicas a los empleados con familiares con discapacidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 1,4

% de directivos mujeres

Respuesta: 18

% de directivos hombres

Respuesta: 82

% de mujeres

Respuesta: 19,3



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de hombres

Respuesta: 80,7

% de mayores de 45 años

Respuesta: 56,5

% de menores de 30 años

Respuesta: 5,8

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0,7

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 95

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: -

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se hace público (como consta en la firma de las cuentas anuales recogida en el Registro Mercantil)
la composición del Consejo de Administración



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el Plan de Igualdad se refleja la política para evitar el acoso en el entorno de trabajo así como iniciativas de comunicación y formación para sensibilizar y entrenar en actitudes y comportamientos a mandos y empleados.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Durante el año no se ha abierto ningún expediente por razón de acoso o abuso en la empresa


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	-



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación Medidas de género LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	-

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	-



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En FREIXENET disponemos de un sistema de gestión ambiental implantado desde el año 1999, este sistema se basa en la prevención y en la minimización de la contaminación para ir mejorando continuamente. Este enfoque preventivo se recoge explícitamente en la política ambiental de la empresa y se concreta con el establecimiento anual de objetivos concretos, la evaluación y el cumplimiento total de la legislación ambiental, la formación y sensibilización de nuestros empleados y la promoción de estos principios entre nuestros proveedores y subcontratistas.

En concreto, nuestro sistema de gestión ambiental recoge:

PREVENCIÓN:

- El seguimiento mensual de los indicadores de los aspectos ambientales más significativos como, consumos de agua, combustibles y electricidad, generación de residuos, grado de contaminación de las aguas, etc., nos permite realizar un seguimiento de la evolución de los mismos y establecer objetivos para revertir tendencias desfavorables. La filosofía del sistema de gestión ambiental nos permite anticiparnos cuando se detecta que el indicador se está desviando de los valores establecidos.

FORMACIÓN:

-La elaboración anual de un plan de formación medioambiental, nos permite formar a los nuevos trabajadores, sensibilizar a los trabajadores existentes y estar al día de las últimas innovaciones ambientales.

En el presente ejercicio 2012, se han llevado a cabo un total de 18 acciones formativas en el ámbito medioambiental.

Los temas de formación más relevantes han sido:

- Formación ambiental operarios de línea (102 asistentes)
- Asistencia a comisiones de medio ambiente (Foment del treball, AIABECA, FEV)

COLABORACIÓN CON PROVEEDORES:



Informe de Progreso Pacto Mundial

-Todos nuestros proveedores y subcontratistas reciben las normas de comportamiento ambiental de Freixenet.

-Anualmente se realiza un estudio para conocer que materiales pueden minimizarse, en este sentido se ha realizado una fuerte labor de colaboración con nuestros proveedores que ha culminado con la eliminación de gran parte de los embalajes de un solo uso en los que recibíamos los materiales por envases retornables. En este periodo 2012 se ha trabajado estrechamente con los proveedores de vidrio para reducir las mermas productivas (residuos) por rotura de envases.

CONTROL DE COSTES AMBIENTALES:

-En Freixenet se controlan todos los costes relacionados con el medio ambiente. Para ello se han establecido diferentes tipologías:

- Costes de la gestión de residuos
- Costes de consumos de agua, combustibles y electricidad.
- Costes de materiales de laboratorio
- Costes de tratamientos de agua potable y residual
- Costes de análisis y calibración de equipos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Trimestralmente se controlan la evolución de los indicadores para prevenir posibles desviaciones ambientales.

Trimestralmente se revisan las no conformidades y se detectan que puntos deben corregirse, y en que ámbitos deben reforzarse la formación ambiental

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente FREIXENET establece sus objetivos medioambientales. Para establecer estos objetivos se tiene en cuenta:

- Los aspectos ambientales significativos obtenidos de la evaluación de todos los aspectos generados en la empresa.
- La evolución del ratio de los diferentes indicadores ambientales. En este sentido durante el 2012 se ha trabajado fundamentalmente en la reducción de vidrio generado, el consumo energético y el consumo de agua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En concreto, en el 2012 respecto al 2011 se han conseguido:

- reducciones de agua del 9%
- reducciones de la energía eléctrica del 1%
- reducciones del gasoil consumido del 71%.

Los objetivos mas relevantes establecidos en 2012 han sido:

- Establecer planes de acción con las vidrieras para reducir los residuos de vidrio producidos durante nuestro proceso productivo.
- Substituir los quemadores de gasoil para climatización del tiraje, aprovechando el calor residual de los grupos de frío de bodega.
- Ampliar la depuradora de aguas residuales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dato desconocido. Muchos de las campañas de sensibilización realizadas se hacen internamente.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Seguimiento indicadores y objetivos 2013 Seguimiento no conformidades 2013



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Freixenet ha identificado sus responsabilidades ambientales.

En general, el principal riesgo al tratarse de una multinacional es que se dañe la imagen de la marca

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Uno de los aspectos ambientales que debemos potenciar es la reducción de nuestro huella de carbono. En este sentido durante el 2012 se realizó el cálculo de la huella de carbono. Las emisiones de CO2 producidas por Freixenet no son elevadas, no obstante nuestra responsabilidad con el medio ambiente nos lleva a conocer su impacto e intentar reducir su generación.

Del mismo modo, durante el 2012 nos adherimos al proyecto AECOC contra el desperdicio alimentario.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La política medioambiental del Grupo FREIXENET refleja su compromiso con el medioambiente y establece las bases que van a guiar su comportamiento medioambiental. Estas bases son:

- La prevención de la contaminación
- El cumplimiento de toda la legislación ambiental
- La mejora continua de nuestro comportamiento ambiental
- La colaboración con nuestros proveedores y subcontratistas

Esta política medioambiental ha sido implantada, comunicada a todos los empleados y está a disposición del público.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Freixenet, continúa apostando por apoyar medidas en pro de la sostenibilidad. En este sentido, colabora con el proyecto "La alimentación no tiene desperdicio, aprovéchala" promovido por AECOC, asociación española que aglutina tanto a fabricantes como a distribuidores. El objetivo que se busca es doble, en primer lugar reducir los desperdicios a lo largo de toda la cadena alimentaria y, optimizar al máximo el aprovechamiento del "excedente".

También seguimos implantando la iniciativa sectorial "Wineries for climate protection". El objetivo es buscar soluciones y mejoras en el campo de la protección ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrollados en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Freixenet dispone de un coordinador ambiental y un responsable de Medioambiente, ambos son responsables de implantar y velar por el cumplimiento del sistema de gestión ambiental (objetivos, normativa ambiental, formación, responsabilidades, etc). Asimismo, Freixenet dispone de un técnico de medio ambiente encargado de analizar y controlar gran parte de los aspectos ambientales generados como (aguas residuales, emisiones, etc).

Trimestralmente, se realiza un seguimiento de todos los indicadores más significativos, para evaluar su evolución.

Trimestralmente se realiza el seguimiento de los objetivos ambientales propuestos.

Anualmente el departamento de medio ambiente convoca al Comité de Medioambiente, formado por todos los directores de departamento y presidido por el Consejero Delegado, para revisar el sistema de gestión ambiental, evaluar los objetivos ambientales y proponer los nuevos objetivos.


Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)


Respuesta: 82


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Porcentaje procedente de la evaluación (evaluación de aspectos indirectos) que se hace anualmente a los subcontratistas más habituales o que generan mayor impacto ambiental.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Realización de una nueva auditorías energética

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Seguimiento de los principios establecidos en la política.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	"La alimentación no tiene desperdicio" y "Wineries for climate protection"

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Comité Técnico Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Evaluar los indicadores ambientales, los objetivos y la normativa



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante los 12 años que llevamos con el sistema medioambiental se han ido mejorando nuestras instalaciones e implantando sistemas de mejora en el ámbito de su proceso productivo, cuyo objetivo es la disminución del impacto ambiental de sus actividades.

En la actualidad estamos centrando nuestros esfuerzos en:

- Sustituir los equipos de frío de R-22
- Mejorar el proceso de aplicación del tratamiento exterior de los envases, para reducir energía y residuos.
- Estudiar el comportamiento del envase de vidrio para reducir las mermas en producción (Objetivo a largo plazo)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 31 estudios o comunicaciones

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: -24 comunicaciones con la administración ambiental.

- 5 Comunicaciones a cliente
- Publicación del cálculo de la huella de carbono y su posterior certificación en la revista del Grupo Freixenet.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- 1 jornada de sensibilización en las Facultad de Químicas


Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La implantación del sistema de gestión ambiental nos ha permitido establecer una herramienta de control de costes ambientales que nos ha servido para optimizar nuestro gasto ambiental y evitar el coste de la no-calidad y la ineficacia.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mejora de las instalaciones de tratamiento superficial de envases



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos se han recogido y tratado en el código ético

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Para Freixenet, los siguientes principios constituyen los pilares del comportamiento ético y acorde a la ley y fomentan la integridad de los colaboradores, así como una fuerte cultura corporativa:

- la conducta ética y acorde a la ley, siguiendo la sensibilidad y el respeto por las distintas circunstancias sociales y culturales;
- la lealtad a la empresa;
- el comportamiento justo, educado y respetuoso con todos los empleados;
- los acuerdos justos y francos con los clientes y el resto de socios comerciales, instituciones y público, así como la necesaria consideración con la protección del medio ambiente;



Informe de Progreso Pacto Mundial

- la conducta responsable y transparente, especialmente en las actuaciones que conlleven riesgos y
- la profesionalidad y la correcta gestión comercial.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Un empleado no podrá ofrecer ningún pago, remuneración o cualquier otra ventaja financiera inapropiada a funcionarios del gobierno o de instituciones que dependan de este último con el fin de obtener acuerdos comerciales o de prestación de servicios, tal y como se contempla en el acuerdo de la OCDE para la lucha contra la corrupción y el soborno de agentes públicos extranjeros y en la legislación nacional sobre la aplicación de este acuerdo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aprobación de un código ético en el que quedan reflejadas las políticas de la empresa en este ámbito



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Previamente a la aprobación del código ético las políticas de Calidad y Seguridad Alimentaria de la empresa contemplan el comportamiento ético, con especial atención a los principales grupos de interés, a los cuales se mantiene informados de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las donaciones benéficas se vehiculan a través de la fundación Freixenet Ferrer Sala y los patrocinios vinene soportados por los correspondientes contratos, siempre de acuerdo con las leyes pertinentes

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En caso de necesidad es posible notificar la incidencia a los superiores o directamente al departamento de RRHH.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	-
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Aprobación de un código ético

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Comunicación del nuevo código ético
Empleados	Código Ético	Comunicación del nuevo código ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Aplicación del nuevo código ético
Empleados	RSE	Aplicación del nuevo código ético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Aprobación de un nuevo código ético
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	-

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------