



Comunicación de Progreso



Año 2009

Web: www.tajy.com.py

Responsables: Marcelo De Filippis y David Romero (mdefilippis@tajy.com.py / davidromero@tajy.com.py)

Sector: Servicios de Seguros

Fecha de adhesión al Pacto Global: 15 de enero de 2008

INDICE	Pág.
Perfil del informe	3
La Aseguradora Tajy	3
Nuestros Orígenes	4
Accionistas	4
Premios y reconocimientos	4
Puntos de comercialización	5
Estructura Organizacional	6
Plantel Ejecutivo	7
Principales Productos / Servicios Ofrecidos	8
Aliados Estratégicos	8
Organizaciones y entidades	10
Nuestra Gestión	11
Proyecto Mejora de la Calidad de Vida del Asegurado	12
Compromiso con los Principios del Pacto Global	13
Acciones vinculadas con los Derechos Humanos y Laborales	14
Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación	16
Acciones vinculadas con el Medio Ambiente	19
Acciones vinculadas con la Anti – Corrupción	19



Perfil del Informe

Nombre y domicilio social:

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.

San Martín esquina Agustín Barrios N° 1243, Asunción, Paraguay

Periodo del informe:

Enero 2008 a Diciembre 2009

Ciclo del informe:

El ciclo de presentación de la Comunicación de Progreso es Anual

Contactos:

Para cuestiones relacionadas al informe contactar con la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial

San Martín esquina Agustín Barrios N° 1243, Asunción, Paraguay

Teléfono 665328, interno 241

Mail: mdefilippis@tajy.com.py

Página Web: www.tajy.com.py

Alcance y cobertura:

Abarcamos los aspectos sociales, ambientales y económicos que alcanzan a la Aseguradora Tajy. Se ha tenido cuidado de incluir la información considerada más relevante al propósito del presente informe.

La Aseguradora Tajy

La Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., fue fundada hace 12 años por 13 Cooperativas y una Central Cooperativa, con el propósito de prestar servicios de seguro tanto al sector cooperativo paraguayo como al público en general.

La empresa se encuentra supervisada bajo el órgano contralor de la Superintendencia de Seguros, dependiente del Banco Central del Paraguay.

Nuestros orígenes

Nuestros antecedentes se originan a hace más de 30 años con el Departamento de Protección de la Central Cooperativa Credicoop Ltda. Esta unidad de negocios de la Cooperativa funcionaba como un servicio a las cooperativas afiliadas y sus socios. A partir de la promulgación de la Ley 827/96, la cual faculta realizar estos servicios únicamente a entidades de Sociedad Anónima, se crea el 12 de agosto de 1997 la Aseguradora Tajy, siendo accionistas 14 Cooperativas entre ellas Credicoop Ltda y 13 de sus afiliadas. Es por ello que nos constituimos en la Primera empresa de Propiedad Cooperativa.

Accionistas

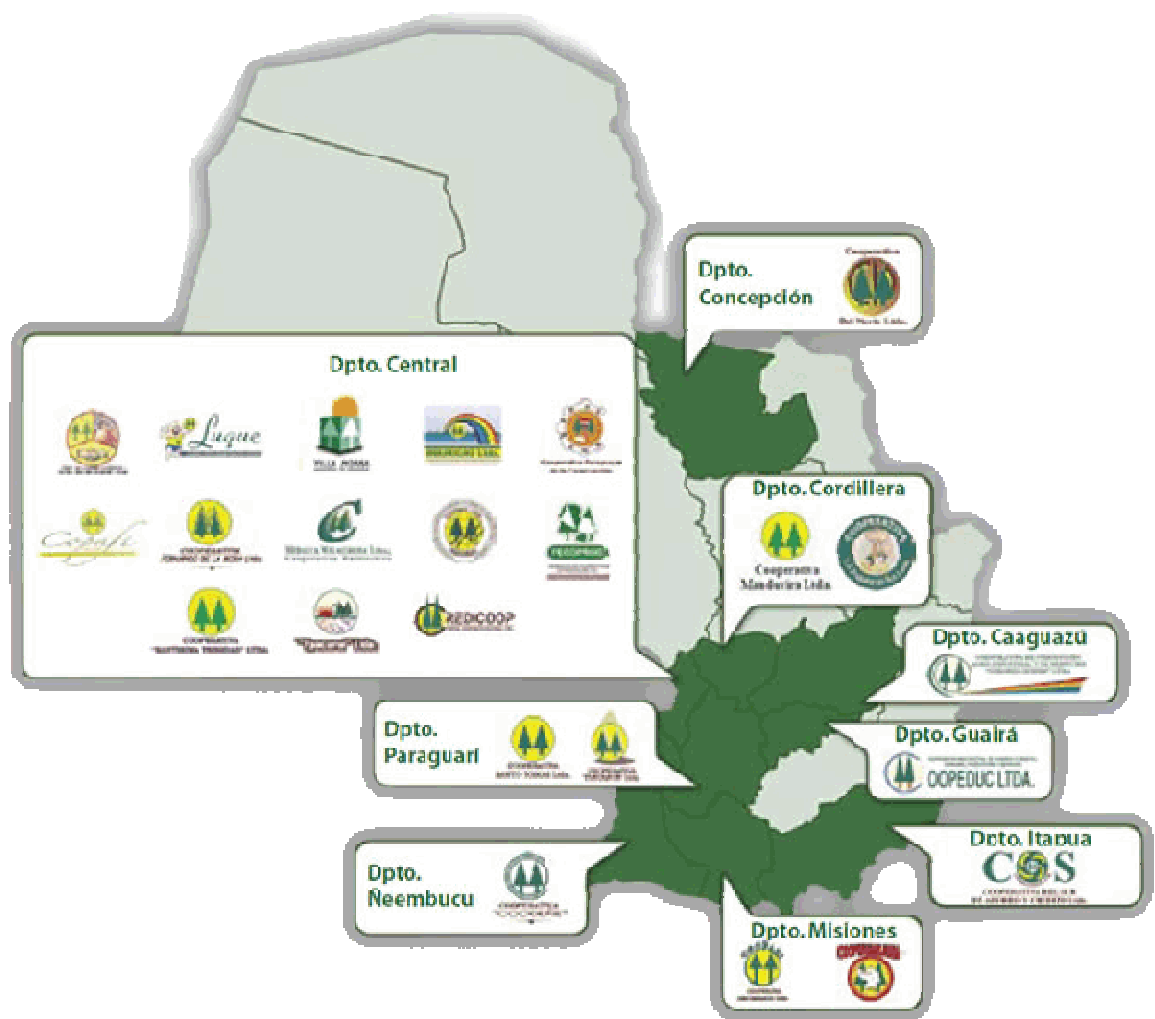
Actualmente el plantel de accionistas está comprendido por 24 cooperativas, distribuidas en diferentes puntos del país, las cuales son: Cooperativa Luque Ltda; Cooperativa Mburicao Ltda.; Cooperativa Fernando de la Mora Ltda. ; Cooperativa Villamorra Ltda.; Central Cooperativas Nacional Ltda – Credicoop; Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda.; Cooperativa Coopec Ltda.; Cooperativa Santísima Trinidad Ltda.; Cooperativa Nuestra Señora del Carmen Ltda.; Federación de Cooperativas de Producción Ltda.; Cooperativa Ypacarai Ltda.; Cooperativa Coopafi Ltda.; Cooperativa Paraguaya de la Construcción Ltda. – Coopacons; Cooperativa Yaguarón Ltda ; Cooperativa Santo Tomás Ltda.; Cooperativa Coodeñe Ltda.; Cooperativa San Ignacio Ltda - Coopasi; Cooperativa San Juan Bautista Ltda – Coopersanjuba; Cooperativa del Sur Ltda.; Cooperativa Coopeduc Ltda.; Cooperativa Coronel Oviedo Ltda.; Cooperativa Manduvirá Ltda.; Cooperativa del Norte Ltda.; Cooperativa La Barrereña Ltda.

Premios y Reconocimientos

Nuestros 12 años de experiencia en el mercado brindado servicios a nuestros clientes, principalmente al sector cooperativo y sus asociados, hemos logrado la certificación de calidad ISO 9001:2000, el cual nos permitió acceder a reconocimientos internacionales como el International Quality Summit (IQS) en la categoría oro y el reconocimiento The Bizz Awards



Puntos de comercialización



Estructura Organizacional



Directorio

PRESIDENTE

Lic. Carlos A. Benítez. (*Coop. Medalla Milagrosa Ltda.*)

VICEPRESIDENTE

Lic. Humberto Gonzalez Ramos (*Coop. San Juan Bautista Ltda.*)

Lic. Andrés López (*Coop. Luque Ltda.*)
Econ. Blas Cristaldo (*Fecoprod Ltda.*)
Ing. Hugo Florentín (*Copacons Ltda.*)
Lic. Gladys Báez (*Coop. Mburicao Ltda.*)
Prof. Abraham Vázquez (*Coopeduc Ltda.*)
Lic. Gustavo Schwars (*Coop. Ypacarai Ltda.*)
Abog. Néstor Narváez (*Coop. Cnel Oviedo Ltda.*)
Sr. Faustino Salcedo (*COODEÑE Ltda.*)

SINDICOS

Dr. Félix Ramírez (*Coop. Del Sur Ltda.*)
Prof. Lucía Valiente (*Coopafi Ltda.*)

Plantel Ejecutivo

Gerencia General : Lic. Carmen Barboza - carmenbarboza@tajy.com.py
Gerencia Administrativa: Lic. Antonio Candia - antoniocandia@tajy.com.py
Contabilidad: Lic. Claudia Zorrilla - claudiazorrilla@tajy.com.py
Gerencia Técnica: Ernesto Martínez – ernestomartinez@tajy.com.py
Gerencia Comercial: Teresa Guillen - teresaguillen@tajy.com.py
Jefe Departamento de Siniestro: Carlos Jimenez - dptosiniestro@tajy.com.py
Gerencia Calidad/RRHH: David Romero - davidromero@tajy.com.py
Responsabilidad Social Empresarial: Marcelo De Filippis -
mdefilippis@tajy.com.py

PRODUCTOS

Cooperativas

Automóviles
Incendio
Robo
Integral
Vida Colectivos
Responsabilidad Civil
Protección familiar en grupo
Caución

Empresas

Automóviles
Incendio
Robo
Transporte de Mercaderías
Responsabilidad Civil
Equipos Electrónicos
Caución

Familia

Accidentes Personales
Multiriesgo Hogar
Automóviles

Aliados Estratégicos



Grupo Latinoamericano de Reaseguro: Es un grupo de organizaciones miembros de la ICMIF que compran su reaseguro como una entidad única. Este concepto fue desarrollado durante varios años y en abril del 2004 el grupo fue formado por las siguientes organizaciones miembros: Columna, Compañía de Seguros, Guatemala; Coop-Seguros, República Dominicana; Seguros Equidad, Honduras; Seguros Fedpa, Panamá; Seguros Futuro, El Salvador; **Aseguradora Tajy, Paraguay;** Central de Cooperativas, Nicaragua; Cooperar, Venezuela; SSVMN, Costa Rica; Comupre, Venezuela; PRYBE, México; Serviperu, Perú

El grupo fue creado con el objetivo de solventar las dificultades inherentes a la colocación de contratos individuales de reaseguro. Algunas compañías, por sí solas, experimentaban problemas debido a su bajo volumen de primas, provocando altos costes de administración para los reaseguradores. Estas compañías también carecían de experiencia en reaseguros lo que causaba dificultades en el proceso de negociación, en la recolección de la apropiada información estadística y en la producción de cuentas de reaseguros precisas y en el tiempo requerido.



Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF): es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en la provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer “un alcance global para una fuerza local”.



Asociación de Cooperativas y Mutuales de Seguros de las Américas: Apoya al movimiento cooperativo y mutual del seguro, la AAC/MIS es la asociación regional en las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Seguros Mutuales (ICMIF siglas en inglés). Junto con las Asociaciones Regionales en Europa, África y Asia, la red de contactos de la ICMIF representa a 206 aseguradoras con base popular en 72 países. AAC/MIS representa a 63 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la AAC/MIS representan más de 350 aseguradoras.



Federación de Cooperativas de Producción (FECOPROD): alianza estratégica para el diseño, implementación y coordinación de mecanismos de protección al productor agropecuario cooperativizado a través de la figura del Seguro Agropecuario.

Grupo Asegurador La Segunda: La Aseguradora Tajy a creado lazos con el Grupo Asegurador La Segunda para el desarrollo de la Unidad Técnica Agropecuaria, proporcionando asistencia técnica para la comercialización de productos agropecuarios.



SOCODEVI (Sociedad de Cooperación para el Desarrollo Internacional): Red canadiense de empresas cooperativas y mutualistas que comparte su pericia técnica y sus conocimientos con sus socios en los países en desarrollo. La alianza con SOCODEVI consiste en asistencia técnica y facilitadora para la elaboración, desarrollo y monitoreo de nuestro Plan Estratégico (2008 – 2011). El mismo se encuentra con dos años de ejecución-

Organizaciones y entidades



**Municipalidad
de Asunción**



La Aseguradora Tajy a lo largo de los últimos cuatro años ha logrado vínculos importantes con organizaciones de la sociedad civil, entidades privadas y públicas. Estos vínculos se han fortalecido a lo largo de estos años a partir de acciones realizadas en forma conjunta.

Programa Nacional de Lucha contra el VIH SIDA (PRONASIDA) del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social: convenio de trabajo en conjunto y asistencia técnica para impulsar el componente de Sensibilización ante Riesgos del Proyecto Mejora de la Calidad de Vida. Con el apoyo del PRONASIDA hemos formado a agentes multiplicadores para la sensibilización sobre el VIH SIDA, trabajo realizado con las Cooperativas Accionistas. El PRONASIDA sigue apoyando las actividades de sensibilización que realizamos y de articular vínculos con otros actores.

SER Seguridad En las Rutas: organización sin fines de lucro quienes han contribuido igualmente al Proyecto de Mejora de la Calidad de Vida en el componente de Sensibilización ante Riesgos, dando asistencia técnica para la formación de agentes de cambio para el trabajo educativo sobre seguridad vial. La Aseguradora Tajy continúa trabajando por la Seguridad Vial apoyando las acciones que realiza la organización SER.

La Sanlorenzana SRL Línea 56: la empresa La Sanlorenzana apoya las acciones de prevención de accidentes de tránsito de la Aseguradora, otorgándonos espacios en sus unidades de transporte para mensajes de educación vial. En estas acciones también se encuentra vinculada la organización SER Seguridad En las Rutas.

Instituto Privado del Niño (IPN): Convenio Escuela de Padres, Elaboración de Material sobre Guía de Seguridad en el Hogar (Accidentes domésticos). Relación que se inició a partir de la firma de un convenio para la realización de una Escuela de Padres, a partir de la elaboración de un Material Guía de Seguridad en el Hogar. Las acciones se focalizan en actividades educativas a padres de estudiantes de escuelas y colegios.

Ballet Clásico y Moderno Municipal.: desde hace varios años la empresa ha apoyado a la cultura, durante el 2009 ha generado vínculo con el Ballet Clásico y Moderno de la Municipalidad de Asunción apoyando tres presentaciones con funciones exclusivas para nuestros clientes.

Nuestra Gestión

Visión: Cooperativistas paraguayos con cultura Aseguradora y de Responsabilidad Social.

Misión: “Brindar cobertura de seguros principalmente a las cooperativas paraguayas, a sus socios y familiares, con productos accesibles y de excelente calidad, conforme a los principios y valores cooperativos”

Valores Estratégicos

1. Servir a nuestros clientes con Honestidad e Integridad
2. Ofrecer servicios de excelente en forma rápida y eficiente
3. Trabajar en Equipo, con entusiasmo, dedicación, amabilidad y sentido de responsabilidad
4. Ser accesibles y efectivos en nuestra comunicación
5. Dar siempre lo mejor para cumplir nuestro compromiso con la mejora continua y Responsabilidad Social

Política de Calidad:

1. Dar siempre el máximo para cumplir nuestro compromiso con la excelencia
2. Servir a nuestros clientes con cordialidad, dedicación y esmero
3. Trabajar en equipo comprometidos con una fluida comunicación
4. Lograr funcionarios comprometidos con su desarrollo profesional y personal, mediante su capacitación continua

Proyecto Mejora de la Calidad de Vida de los Asegurados (2006 – 2007)

Antecedentes

Durante el 2006 y 2007 la Aseguradora Tajy llevó a cabo el proyecto “Mejora de la Calidad de Vida” con el apoyo del Centro Cooperativo Sueco. El mismo se focalizó en dos metas estratégicas: Fortalecimiento de la Gestión y Sensibilización y Concienciación ante Riesgos

El Fortalecimiento de la Gestión consistió en el mejorar la gestión interna de la empresa fortaleciendo los recursos humanos, y diseñando servicios novedosos y accesibles para los socios de las cooperativas. Los principales resultados fueron la especialización de los recursos humanos en el Sistema de Gestión de Calidad, aumento significativo de la producción en un 32% y la creación de la sección de Microseguros de Accidentes Personales

En cuanto a la Sensibilización y Concienciación el proyecto focalizó en dos riesgos, los accidentes de tránsito y el VIH / SIDA, realizando acciones educativas de sensibilización y concienciación a partir de la formación recursos humanos como agentes multiplicadores y de cambio. Hemos formado a 140 personas, seleccionadas por los comités de educación de las cooperativas accionistas, quienes a su vez llegaron a más de 7200 personas siendo las principales localidades de incidencia la ciudad de Asunción y Área Metropolitana, el Departamento Central, Itapúa, Coronel Oviedo, Cordillera, Paraguari, San Juan Misiones y San Ignacio Misiones.

Resultados cualitativos

- Funcionarios sus familiares involucrados en las actividades educativas
- Planificación Estratégica 2008 – 2011 (cambio en la Visión y Misión de la Empresa)
- Reestructuración de la empresa: creación de la Gerencia de Calidad y de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial.
- Integración de la empresa a las redes del Pacto Global – NNUU, Coalición Amo La Vida y Foro Vial.
- Aumentado de la membresía de cooperativas
- Sinergias de las cooperativas con entidades públicas, empresas privadas y OSC's.
- Apoyo de OPS / OMS para realizar dos talleres más sobre VIH/SIDA durante el 2008
- Contratación de un PVVS (Persona que Vive con el Virus del Sida) como asesor de seguros
- Convenios con: la empresa La Sanlorenzana Línea 56, Rotary Club Asunción Trinidad, PRONASIDA – MSP y BS, ONG SER Seguridad en las Rutas, Municipio de la Ciudad de Asunción

Compromiso con los Principios del Pacto Global



Fecha: 10 de octubre de 2007

Ban Ki-moon
Secretary General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa apoya los diez principios del Pacto Mundial referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Con esta carta queremos expresarle nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios en nuestras áreas de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y de sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra organización, y responsabilizarnos para declaramos firmemente con respecto a este cometido – tanto ante nuestros empleados como ante nuestros socios, clientes y público en general –. Apoyamos los informes de transparencia y nos comprometemos a informar públicamente sobre los avances conseguidos.

Adjuntamos información general referente a nuestra organización, así como el nombre de la persona responsable para los contactos con la oficina del Pacto Mundial.

Atentamente,



Lic. Carlos Benítez
Presidente

Acciones vinculadas con los Derechos Humanos y Laborales

La Aseguradora Tajy a lo largo de los últimos años ha experimentado un crecimiento importante que contribuyó a una reestructuración y aumento del plantel de funcionarios. En los últimos dos años de tener 33 funcionarios hacia inicios del 2008, para finales de este año es de 62 personas siendo el promedio de edad de los mismos de 29 años de edad.

El crecimiento y la reestructuración impulso llevar a cabo acciones pertinentes que puedan contribuir a un buen acompañamiento, por ello se realizaron varias actividades entre ellas.

- Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional
- Encuesta de medición del estado de la Ética Empresarial (Barómetro de Valores): el mismo aportó información de manera sistemática y comparable al igual de generar y monitorear indicadores de ética empresarial
- Capacitaciones: Trabajo en Equipo, Relaciones Humanas, Liderazgo
- Mesas de trabajo con los funcionarios para identificar acciones que contribuyan a un mejor ambiente laboral

Estas acciones realizadas contribuyen para la confección del Código de Ética el cual ya fue presentado para su revisión y aprobación

Resultados inmediatos

- Creación del Comité de Desarrollo Estratégico
- Creación de la Unidad de Capacitación
- A partir de la creación del Comité de Desarrollo Estratégico:
 - o Mejoró la articulación entre las unidades de negocios y el área técnica y administrativa
 - o Comunicación más fluida
 - o Contribuyó a aumentar, y focalizar las capacitaciones necesarias para los funcionarios
 - o Se formaron mesas de trabajo entre las unidades para la mejora de la gestión
 - o Mayor comunicación entre los distintos departamentos
 - o Se lograron unificar criterios para la comercialización de productos (Vida, Accidentes Personales y Automóviles)
 - o Se realizó una evaluación de desempeño de la gestión
 - o Elaboración de un Sistema de consulta al cliente involucrará a todas las áreas y la WEB
 - o Contribuyó al Sistema de Gestión de Calidad en el control documental.

Otras actividades realizadas

*Programa de Pasantías laborales: Hace varios años la Aseguradora Tajy se encuentra apoyando al Ministerio de Educación para las pasantías laborales de estudiantes de instituciones de educación media, técnica y universidades. Durante el año 2009 hemos tenido a dos estudiantes de colegios y un

universitario (Universidad Autónoma de Asunción) como pasantes. Durante el año 2008 han sido tres los estudiantes que han realizado la pasantía de los cuales una de ellas se incorporado al plantel de funcionarios, Totalizando hasta la fecha la cantidad de tres los incorporados desde la implementación del programa.

Año	Cantidad de Pasantes	Instituciones Educativas	Unidad / Departamento	Incorporación
2008	3	Colegio Nacional Pablo Patricio Bogarín, Colegio Villa San Francisco, Colegio Juan Manuel Frutos	Informática, Secretaría General, Recursos Humanos, Tesorería y Contabilidad	Una persona
2009	3	Universidad Autónoma de Asunción, Colegio Técnico Nacional y Escuela Nacional Comercio 2	Cuentas Corrientes e Informática	Ninguna

* Programa de apoyo para estudios universitarios: Desde el año 2002 la Aseguradora Tajy se encuentra apoyando a sus funcionarios para la realización de estudios universitarios. El sistema se ha ido perfeccionando a lo largo de los últimos años teniendo actualmente un sistema de evaluación por rendimiento académico.

Años	Cantidad	Universidad	Carreras
2009	13 funcionarios	UTCD(3), UCOM (4), UPAP(2), Pacífico(2), Autónoma de Luque(1), Uninorte(1)	Ciencias del Seguro(4); Contabilidad(2); Marketing(2), Ingeniería Comercial(2); Administración de Empresas(1); Diplomado en Seguro (2)

Acciones futuras

Culminación y aprobación del Código de Ética en el cual contemplarán los aspectos que hacen al apoyo y respeto de los derechos humanos, apoyo a la libertad de asociación y el derecho de asociación, eliminación del trabajo forzoso e infantil, y toda clase de discriminación en materia de empleo. Durante el proceso de culminación del Código de Ética se informará suficientemente al plantel de funcionarios acerca de los alcances e implicancias del citado documento además de entregar el citado documento a cada uno de ellos.

Se piensa iniciar un proceso de trabajo con lo principales proveedores como los talleres mecánicos con el propósito de sensibilizarlos acerca de la responsabilidad social empresarial.

Igualmente se habilitará el portal de la web el cual contendrá mecanismos para la comunicación con nuestros clientes e informarles acerca de nuestras acciones

además de poder tener acceso a toda la información relacionada a la aseguradora.

Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

Participación de la Mujer

La Aseguradora Tajy cuenta con un total de 60 funcionarios de los cuales el 67% hombres mientras que el 33% son mujeres

El plantel ejecutivo de Jefes y Gerentes está distribuido de la siguiente manera: 5 mujeres y 6 hombres.

El plantel del Directorio General está conformado por 12 personas, de los cuales 2 son del sexo femenino.

Empleo de un PVVS (Persona que Vive con el Virus del VIH / SIDA)

Como resultado del proyecto “Mejora de la Calidad de Vida” la empresa hasta la fecha emplea a una personas que vive con el virus del VIH / SIDA, el cual desempeña funciones de Asesor de Seguros. Con la intervención de esta persona la empresa ha logrado realizar actividades educativas de concienciación realizando talleres a Cooperativas e Instituciones Educativas de la Media en su mayoría. Hasta la fecha se ha logrado llegar a 1089 (mil ochenta y nueve) personas, en su gran mayoría jóvenes y adolescentes.

Otras actividades realizadas

Programa Prevención y Sensibilización sobre VIH / SIDA: Durante el 2008 y 2009 se han realizado actividades para la prevención y sensibilización sobre el VIH SIDA. Así mismo, hacemos entrega de preservativos de manera semanal a los funcionarios y en las actividades realizadas. Desde el mes de setiembre del 2009 nos encontramos registrando la entrega de los preservativos.

Año	Actividad	Cant.Participantes	Entidades participantes
2008	Taller de Sensibilización	27	Aseguradora Tajy, Coop. Neecoop, Fundación Vencer, Cooperativa Nemby, Radio Unión FM, Rotaract Club Trinidad, Coop Medalla Milagrosa, Rotary Asunción Trinidad
	Taller de Formación de Formadores	14	Coop. Santísima Trinidad, Coop. Cnel Oviedo, Coop Yparacai, Coop Medalla Milagrosa Coop. Tomás Ltda.
2009	Charlas educativas de prevención	1089	<u>Cooperativas:</u> San José de los Arroyos, Itacurubi, Santo Tomás, Medalla Milagrosa. <u>Colegios:</u> Mcal. Felix Estigarribia, Domingo Sabio, Bernardino Gorostiaga, San Roque Gonzáles, Nacional de Paraguari, Paraguayos Ilustres, Choferes del Chaco, <u>Empresa:</u> Nexo S.A.

Entrega de Preservativos

Fecha	Cantidad de cajas	Destino	Beneficiarios
21 de set	2	Coop. Luque	Guardias de seguridad
	1	Coop. Luque (sucursal)	Funcionarios
23 de set	2	J. Augusto Saldivar - Charla	Participantes taller (estudiantes)
24 de set	4	Paraguari - Charla	Participantes taller (estudiantes)
24 de set	3	Cooperativa Roble y Coop. Medalla	Guardias de seguridad y funcionarios
24 de set	3	COOPEC Ltda	Funcionarios y clientes
25 de set	2	San José de los Arroyos	Participantes taller (estudiantes)
25 de set	3	COOPEC Ltda	Funcionarios y clientes
25 de set	1	Coop. Medalla Agencia Carapegua	Funcionarios
14 de oct	2	Colegio Domingo Savio - San Lorenzo (Coop Medalla)	Participantes taller (estudiantes)
19 de oct	2	Coop. Medalla Agencia Carapegua	Funcionarios
21 de oct	1	Caraguatay (Taller)	Participantes taller (estudiantes)
23 de oct	3	División inferiores Deportivo Luqueño	Funcionarios
23 de oct	1	Colegio Nac Choferes del Chaco (Taller)	Participantes taller (estudiantes)
23 de oct	1	CREDICOOP	Funcionarios
27 de oct	3	Coronel Oviedo – Uninorte (taller)	Participantes taller (estudiantes)
29 de oct	1	Barrio San Pablo	Vecinos de funcionario
01 de dic	3	Día Mundial (calle palma)	Transeúntes
	38		

Microseguros

Hace tres años que nos encontramos comercializando un microseguro de Accidentes Personales. El mismo es de fácil acceso y bajo costo, haciendo posible llegar a personas cuyos ingresos son insuficientes para contratar un seguro similar. La estrategia de colocación de estos productos es a través del sector cooperativo con los cuales se pactan acuerdos para la comercialización con sus asociados. Actualmente son 20 las cooperativas que comercializan este producto, de las cuales 17 son cooperativas accionistas y 3 no accionistas.

Resultados Microseguros:

Cantidad de beneficiados durante el 2009

Puntos de Ventas	Cantidad
COOP. YPACARAI LTDA.	6.362
COOP. SAN JUAN BAUTISTA LTDA.	3.451
COOPEDUC LTDA.	4.058
COODEÑE LTDA.	1.771
COOP. MEDALLA MILAGROSA LTDA.	1.909
COOP. LUQUE LTDA.	2.994
COPAFI LTDA.	2.034
COOP. MBURICAO LTDA.	1.342
COOPACONS LTDA.	1.190
COOSATRI LTDA.	776
COOP. SAN IGNACIO LTDA.	678
COOP. VILLAMORRA LTDA.	188
COOP. NTRA. SRA. DEL CARMEN	5
COOP. SANTO TOMAS	390
COOP. COMPAÑÍA 17	250
COOP. CNEL OVIEDO LTDA.	350
COOP. DEL SUR LTDA.	95
COOP. ITACURUBI	4
COOPEC LTDA.	3
SAN JOSE ARROYOS LTDA.	20
TOTALES	27.870

Acciones a realizar para el 2010

Seguiremos realizando acciones educativas de prevención sobre el VIH SIDA en cooperativas, empresas e instituciones educativas.

Así como hemos citado, durante el año 2010 iniciaremos un proceso de trabajo con los principales proveedores atendiendo también el tema de la discriminación.

Acciones vinculadas con el Medio Ambiente

Las acciones realizadas con el Medio Ambiente son las siguientes

A nivel interno se elaboraron boletines informativos gráficos, remitidos vía mail. Se han confeccionado hasta la fecha 9 boletines informativos

A nivel externo se contribuyó con la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Asunción en el Día Mundial del Medio Ambiente con la confección de materiales impresos, confección de bolsitas de basura para conductores de vehículo automotor. Acompañado a esto funcionarios de la empresa acompañaron a responsables del municipio para la distribución de los volantes informativos. Se entregaron 2000 volantes y 150 bolsitas.

Acciones a realizar para el 2010

El código de ética a ser aprobado establecerá el compromiso de la aseguradora para con el cuidado del medio ambiente, estableciendo pautas y comportamientos para el efecto.

Se iniciará una campaña educativa sobre el cuidado del medio ambiente con el planten de funcionarios. Para ello se realizará un taller introductorio sobre la temática. Así mismo se realizará una auditoría ambiental, a fin de determinar el consumo energía (eléctrica y combustible), agua, tinta, toner y uso del papel. Luego buscarán poder implementar acciones específicas que contribuyan a la optimización de estos recursos para luego realizar un comparativo anual.

Acciones vinculadas con la Anti – Corrupción

La empresa, de acuerdo a la normativa de la Superintendencia de Seguros y la Secretaría de Prevención de Lavado (SePreLav), ha incorporado una declaración jurada, en el proceso de suscripción de pólizas de automóviles. La declaración jurada es un documento donde los clientes declaran sobre el origen lícito de los recursos con que adquieren la póliza de seguro.

Para la implementación de este proceso se llevaron a cabo talleres de capacitación los cuales participaron el 100% de los funcionarios. Las mismas comprendieron desde un proceso de inducción sobre la temática del lavado de dinero hasta la aplicación, culminando con la firma de un compromiso.

La empresa designa un responsable denominado “Oficial de Cumplimiento” el cual se constituye como representante de la empresa para con las instituciones citadas, remitiendo informes de manera mensual.

Acciones para el 2010

Se actualizará el manual de procedimiento de Lavado de Dinero de acuerdo a las nuevas disposiciones de la Superintendencia de Seguros. Igualmente se volverán a realizar jornadas de capacitaciones para el efecto.
