

UN Global Compact COP – Efico - 2009

Efico has played a pioneering role in the coffee and cocoa sector in many ways with respect to CSR initiatives/practices. In 2003, we adhered to the UN Global Compact which formalized our CSR strategy. We are committed to promoting the ten principles in support of human rights, labor rights, the environment and anti-corruption. We continue to work on these different areas. Today we diffuse those principles across the Efico Group as well as among our various stakeholders, customers, suppliers or partners. We can achieve these sustainable goals thanks to the involvement of the collaborators of the Efico Group.

Statement of continued support

This year we participated in the Task Force created to launch and organize **the Belgian UN Global Compact Network**. More specifically, it means that we were involved in organizing the outreach event on the 15 October 2009.

<http://www.globalcompact.be/outreach>.

This event, introduced by the then Minister for Foreign Affairs, now Prime Minister Yves Leterme, had a large attendance from a wide range of businesses covering different aspects.

We realized this was an excellent opportunity to highlight, to our stakeholders and the general public, our ongoing commitment to advance sustainability and responsible business practices. For that reason we also invited our customers, who are interested in CSR; NGO's that are active partners of the Efico Foundation; the board of the Efico Group; the Efico Foundation Jury; as well as the Management Committee; our international relations as ambassadors; public's affairs and foreign departments; and government representatives.

This event was the right moment to express our support in promoting those principles within our sphere of influence. Those invited were convinced that we are committed to making the Global Compact, and its principles, part of our strategy, culture and daily operations, and to engage in projects through partnership.

We have been a member of the UNGC since 2003 and this event provided an opportunity to relaunch the focus and to renew our knowledge on this matter. We also appreciated the opportunity it gave to share experiences with other members and to meet organizations or companies sensitive to the same issues.

Following this event, Efico continues to be actively involved in the activities of the Belgium network and contributes actively to the national taskforce.

In doing so, we continue to promote the UNGC by including the principles in **every publication, presentation, press release, speech, and document** together with a short description of the Global Compact principles. Such documents are intended for our (national and international) stakeholders.

Practical actions

In the past year the greater part of our attention was focused on developing Efico's sustainable dedicated green coffee storage, processing and distribution facility – **SeaBridge, in the port of Zeebrugge**.

More details: cfr: [Press Release SeaBridge](#) – [Speech Patrick F. Installé 19 June 2009](#).

The SeaBridge concept was the result of profound reflection, within our organization and with the different actors in the whole coffee supply chain. With SeaBridge we share added value while guaranteeing food safety and quality; by maintaining the intrinsic value of coffee within an environment that is as climate neutral as possible. SeaBridge combines pro-activity and innovation with concerns for long-term sustainability. The building has 4,600 photovoltaic panels covering the whole roof, generating 1MW peak of green energy to supply the whole site and the activities of the distribution center.

Our building will comply with the highest ISO standards and therefore acts within a strict framework; Quality Management, Food Safety Management incl. HACCP. The building and the facilities are approved by FASFC (Federal Agency for the Safety of the Food Chain) and SeaBridge became a "Green Building Partner" in the European Green Building Program. The Green Building certificate confirms the enhanced energy efficiency of SeaBridge. <http://www.eu-greenbuilding.org/>

SEABRIDGE MEETS OUR OBJECTIVE OF CREATING ADDED VALUE IN THE COFFEE SUPPLY CHAIN BY FOCUSING ON PRODUCT QUALITY (IMPROVEMENT), TRACEABILITY, FOOD SAFETY AS WELL AS ENVIRONMENTAL AND CUSTOMER SERVICES.



On an ongoing basis we attend and actively **participate in many discussions that can influence the CSR agenda in Europe**, WWF, GTZ, IMD, 4C and governments... forums.

We **hosted a working session of the Belgium Kauri Network**, which focused on the implementation of the UN Global Compact within the Efico Group. During this session we met a broader set of stakeholders interested in our sustainable approach.

In 2004, we developed, together with Mayacert (an EU-accredited monitoring and certification organization), an **audit procedure for our suppliers** to verify their compliance with the Global Compact principles. In 2009 Cojcafe in Nicaragua was added to the list of companies to be audited.

In our core business we continue to support and promote the **commercialization of sustainable coffee**. Throughout 2009 we devoted particular attention to child labor in our supply chain.

In the past year the **Efico Foundation** has continued to fulfil our commitment to coffee and cocoa producing countries to provide sustainable support to local communities by: providing certification or training programs; launching or relaunching agricultural production in difficult areas; improving working conditions; or building improving classrooms. The Efico Foundation is the ideal vector to stimulate dynamic public-private partnerships towards sustainable development.

Since the Efico Foundation was founded, it has supported **29 sustainable multi-stakeholder development projects in 11 different producing countries**, amounting to **€ 1,195,488** in partnership with **45 European coffee roasters**, four governmental organizations and more than 21 different NGOs or coffee producing organizations.

In 2009 we focused particular attention on climate change issues in coffee and cocoa producing countries. The results of this project will be part of our communication next year.



Training Session
4C Project • Colombia



Duraznito School • Guatemala



Water Recycling • Bolivia



Field Visit
Efico Central America

Measuring the outcomes:

In May 2009, we issued **our first internal GRI report**. The aim of this exercise was to establish the first steps for the future editions. Transparency, CSR practices and tools motivated our decision to commit to this report. Our first GRI report is available for the members of the board of the Efico Group, all our employees as well as a select group of stakeholders. Our intention is to issue the next edition more extensively for distribution to our interested stakeholders.

Commercialization of **sustainable products** is one of our KPI to stimulate our trading department to act accordingly.

We also measured our **first carbon footprint** to determine the major source of emissions of the Efico Group. We developed a tool that enables us to update our calculation easily. The framework used for this analysis was the "Green House Gas Protocol".

Reporting process:

The publication of this COP-communication will be published on our new intranet site.

All our external multi-stakeholders can find this information on our new website (available as from the first quarter of 2010).



A PRACTICAL TOOL FOR IMPLEMENTING SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP

Efico is a Belgian green coffee and cocoa trading house, providing services to the European coffee and cocoa sector. Efico has its headquarters in Belgium (Antwerp) and offices in Switzerland, Germany, France, Ethiopia and Guatemala.

In 2003, Efico subscribed to the United Nations Global Compact principles, as the first coffee trading company in Belgium.

Patrick F. Installé, managing director of Efico:
"The UN Global Compact provides the basis for our own corporate citizenship model. We developed tools to live up to the principles and to implement best practices in our own company, as well as in the relation with our coffee suppliers and clients. This strategic multi-stakeholder approach enables us to constantly improve sustainable entrepreneurship."



- Together with Mayacert, Efico developed an audit for its suppliers, to verify their compliance with the Global Compact principles. Mayacert is a Guatemalan independent and EU-accredited monitoring and certification organization.

- Efico Foundation supports sustainable multi-stakeholder projects in coffee and cocoa producing countries

www.eficofoundation.org.

The Efico Fund is managed by the King Baudouin Foundation.



- Within the Efico Group, the 10 Global Compact principles are re-enforced through monitoring and measuring social, economic and environmental indicators, Communication On Progress on www.unglobalcompact.org and CSR reporting according to the Global Reporting Initiative.

The Mayacert audit, the Efico Foundation projects, and Efico's commitment towards sustainable entrepreneurship are modi for clients and suppliers to promote responsible business practices in the coffee and cocoa sector.



UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

A Sustainable Service Centre and Distribution Platform for Green Coffee in Zeebrugge.

SeaBridge, Efico's daughter company

Efico is a trading house which imports and trades coffee out of 37 producing countries since 1926. The coffee is being distributed, generally from Flemish harbours, to more than 650 European coffee roasters. With SeaBridge Efico goes back to her historic activities – the storage, handling, refinement and distribution of green or rough coffee.

Efico wishes to put its expertise at the service of other companies in the international coffee sector or other economic operators who are linked to green coffee or have a strong need for high-quality and sustainable service.

SeaBridge is a separate and independent company within the group and operates according to a new, fully sustainable, model whereby the economic activity and the climate-neutral expansion are being fully disconnected from the impact on the environment. The company has 2 divisions: Logistics and Ecopower.

SeaBridge Logistics

Nowadays Efico trades a volume which approaches the total Belgian consumption (+/- 950.000 bags of coffee per year) in a strongly changing society which continually demands higher quality requirements for her products.

The concept of SeaBridge was developed on the basis of 4 pillars:

1. quality, food safety and traceability - 2. customs legislation - 3. environmental management - 4. waste management.

The high-quality and fully isolated concrete construction has a constant storage capacity of +/- 450.000 bags of coffee (equivalent to 45% of the Belgian consumption). The temperature and humidity inside this building will remain constant during the seasons to be able to guarantee an atmospheric condition which can continually safeguard the ideal preserving conditions for green coffee. The air- and product quality inside the building is being guaranteed by a unique filter system which will prevent possible cross-infection of goods by moulds and Mycotoxines.

In the 32 metre high tower which will be constructed alongside the building, 24 silo's of 50 MT and machines of the highest quality will be assembled. SeaBridge will be able to give her clients a unique service for the reception, sampling, changing, blending, drying, sorting, rebagging and bulking of coffee. With each step weighing and sampling will be possible. The incoming and outgoing good flows / processes are fully separated in accordance to the food safety norms. SeaBridge will be able to guarantee a full traceability of all her products. Also the lighting within the warehouse will meet the severe quality requirements. Finally the transport of pallets within the construction will merely be executed with clean, "odour-free" electrically driven forklifts.

Thanks to a direct railway connection, the coffee containers will arrive by rail on the site.

SeaBridge will eliminate the need to use 3.000 trucks after its first operational year. Rational waste management on base of cycle thinking will contribute to the fact that activities on this site will also score on this level.

SeaBridge, contributes on an innovative manner to the Flemish economic performance

VIA – Vlaanderen in Actie is a project which is developed and carried by the Flemish Minister President, his entire government and a broad socio-economic bearing surface which wants to bring Flanders to the top of the European regions. We are extremely proud that we may and can identify ourselves with this initiative in this region together with the port installation to contribute our mite to an ambitious project which will be able to guarantee the future and the prosperity of our region. According to us, SeaBridge is a classic example of the elaboration for the pillar "logistics Flanders" which aims by inventiveness at a durable and strong economic performance with a high added value.

The logistics in Flanders, cannot be developed without the exceptional collaboration between service providers / companies and the administrations on which they depend.

SeaBridge, EcoPower

The power supply for the functioning within this building, inclusive adjacent offices, will be generated by the 19.900m² photovoltaic cells which will be assembled on the roof of this construction. This establishment will probably operate on its own produced green energy. With further growth of our activity we will fall back on supplementary capacity which will be produced by the wind turbines.

SeaBridge has chosen for the port of Zeebrugge, strategic location in the centre of the European Gateway and the Hamburg-Le Havre Range

But what ties Efico, a typical Antwerp trading house and the port installation of Zeebrugge in this collaboration? Shortly summarized --- VISION --- which per definition is embedded in a long term perspective and where durability and the generation of considerable added value in the logistical chain are central. SeaBridge disposes of a concession of approximately 10 ha.

Durable investment

The building- and infrastructure work are provisionally budgeted to € 30 million. The rise of the budget regard to the initial plan is due to complementary elaborations of the machinery park and the expansion of the equipment of the building. These investments will have a direct impact on the quality of the solutions of services to customers; the valorisation will be translated into real added values from the first months of the functioning of the site.

Planning & Awards of the project

In May 2008 Efico announced the development of her new project. In June 2008, the pro-activity of Efico was being rewarded with the Innovation Award of the "Speciality Coffee Association of Europe". The SCAE Innovation Awards reward and encourage the entrepreneurs in Europe who apply themselves to innovative and creative solutions and which have as goal to ameliorate and solve the problems of their sector.

In September 2009 SeaBridge will reception the first containers. The service centre will be fully operational beginning 2010.

Efico

Efico NV is a Belgian trading house in green coffee and cacao, founded in 1926, with headquarter in Antwerp and operational offices in Germany, France, Switzerland, Guatemala and Ethiopia.

Reliable corporate practices and socially responsible entrepreneurship are the core competences of Efico's entrepreneurial policy and are translated in the values of the UN Global Compact, which joined in 2003 as first coffee trader. In the same year the Efico Foundation was founded, in 2005 followed by the Efico Fund within the King Boudouin Foundation, to support sustainability projects in the coffee- and cacao producing countries.

Until now together with more than 27 partners, 22 multistakeholder projects were done for a total value of approximately € 1.000.000,- in 10 different countries.

Since May 2008 Efico works at the development of a new European distribution centre SeaBridge, for the automated reception, refinement, treatment, storage and distribution of green coffee in the port of Zeebrugge.

For more information :

Press contact : Mr. Patrick F. Installé, managing director Efico SA / SeaBridge SA - 0475/48 44 71

Adress : Efico NV - Italiëlei 181, B-2000 Antwerp - Tel : +32 (0)3 233 78 65 - efico@efico.com

Aanspreektitel

Efico is een handelshuis dat sinds 1926 koffie invoert, verhandelt uit 37 producerende landen en deze koffie meestal vanuit Vlaamse havens verdeelt naar de verschillende landen van Europa naar een portefeuille van om en bij de 650 klanten koffiebranders.

Historisch gezien heeft Efico sinds haar ontstaan ook steeds haar eigen koffie fysiek opgeslagen, gestockeerd, bewerkt en veredeld.

Door de groei van de activiteit en het daarmee gepaard gaande plaatsgebrek in de eigen opslagplaats bij de oude kantoren, bleek opslag van onze goederen niet meer mogelijk en werden deze bij derden ondergebracht.

Vandaag bij een verhandeld volume dat de totale Belgische consumptie benadert +/- 950.000,- in een sterk veranderende samenleving die steeds hogere kwaliteitseisen stelt aan haar levensmiddelen, producten en goederenstromen, geeft Efico er de voorkeur aan terug aan te knopen bij haar historische activiteit – de eigen opslag, behandeling, veredeling, stockage en distributie van groene of ruwe koffie.

Meer nog, Efico wenst deze expertise ook ten dienste te stellen van andere bedrijven in de internationale koffiesector of andere economische operatoren die met groene koffie verbonden zijn en een sterke behoefte hebben aan een kwalitatieve hoogstaande en duurzame dienstverlening.

Efico's dochtervennootschap SeaBridge zal dus als een afzonderlijk en onafhankelijk bedrijf binnen onze groep opereren volgens een volledig nieuw duurzaam model waarbij op zo klimaat-neutraal mogelijke wijze de economische activiteit en haar expansie volledig worden losgekoppeld van de impact op het milieu.

Maar wat bindt nu in deze de samenwerking tussen Efico, een typisch Antwerps handelshuis en het Havenbedrijf van Zeebrugge ? Kort samengevat --- VISIE --- dat per definitie in een lange termijn perspectief is ingebed en waar duurzaamheid en het genereren van aanzienlijke toegevoegde waarde in de logistieke keten centraal staan.

De concessie van om en bij de 10 ha die ons door het Havenbedrijf Zeebrugge werd toegewezen laat ons toe € 30.000.000,- te investeren in een uniek logistiek concept

dat, in alle bescheidenheid, wat betreft onze sector haar kwalitatieve gelijke niet kent in de wereld.

Kort samengevat zal de hoogwaardige en volledig geïsoleerde betonnen constructie waar u zich nu bevindt statisch onderdak kunnen bieden aan +/- 450.000 zakken koffie (equivalent 45% van het Belgisch verbruik). De temperatuur en vochtigheidsgraad binnen dit gebouw zullen door de seizoenen heen constant worden gecorrigeerd om een luchtgesteldheid te kunnen garanderen die continu ideale bewaaromstandigheden voor groene koffie kunnen waarborgen. De lucht- en productkwaliteit binnen het gebouw worden extra gegarandeerd door een uniek filtersysteem dat mogelijke kruisbesmetting van goederen door schimmels en Mycotoxines zal verhinderen.

In de 32 meter hoge toren die langs het gebouw zal worden opgetrokken, worden 24 silo's van 50MT en machinerie van de hoogste kwaliteit gemonteerd. SeaBridge zal haar klanten een unieke service kunnen verlenen voor het ontvangen, bemonsteren, verschoneren, mengen, drogen, sorteren, herzakken en of verbulken van koffie. Bij elke stap zullen wegingen en bemonstering mogelijk zijn. De inkomende en uitgaande goederenstromen/processen zijn veiligheidshalve en met respect voor de voedselveiligheidsnormen volledig gescheiden. SeaBridge zal een volledige traceerbaarheid van al haar bewerkingen kunnen garanderen. Ook de belichting binnenin dit magazijn zal beantwoorden aan strenge kwaliteitseisen en tenslotte zal het vervoer van pallets binnen deze constructie enkel met propere, "geurloze" elektrisch aangedreven forkliften gebeuren.

De stroomvoorziening voor de werking binnen dit gebouw, inclusief aanpalende kantoren zal worden gegenereerd door de 19.900m² photovoltaïsche cellen die op het dak van deze constructie worden gemonteerd. Wat dat betreft zal deze vestiging hoogstwaarschijnlijk op eigen geproduceerde groene energie opereren. Bij verdere groei van onze activiteit zullen we terugvallen op bijkomende capaciteit die door windturbines zal worden geproduceerd.

De koffiecontainers zullen, indien zij nog niet rechtstreeks per schip in Zeebrugge zouden kunnen aankomen, per spoor op deze site worden aangevoerd. SeaBridge zal ertoe bijdragen dat na een eerste volledig exploitatiejaar ongeveer 3000 vrachtwagens minder op onze wegen zullen hebben rondgereden voor de aanvoer van ons product.

Rationeel afvalbeheer op basis van kringloop denken zal ertoe bijdragen dat de activiteit op deze site ook op dit vlak uitermate goed zal scoren.

SeaBridge zal haar klanten een totaal pakket aan diensten kunnen leveren die veel verder gaan dan een traditionele koffiebehandeling in een omgeving die haar gelijke niet kent. In deze ook uniek omdat de site door de locatie in de haven van Zeebrugge

voldoet aan de strengste eisen wat betreft luchtkwaliteit, een determinerende factor voor het uitsluiten van contaminatie van ruwe koffie die extreem gevoelig is aan externe factoren.

VIA – Vlaanderen in Actie is een project dat ontwikkeld en gedragen wordt door de Vlaamse Minister President, zijn voltallige regering en een breed maatschappelijk socio-economisch draagvlak dat Vlaanderen aan de top van de Europese regio's beoogt te tillen. Wij zijn uitermate fier dat wij ons in deze regio samen met het Havenbedrijf met dit initiatief mogen en kunnen vereenzelvigen om ons steentje te kunnen bijdragen aan een ambitieus project dat de toekomst en de welvaart van onze regio moet kunnen waarborgen. Ons inziens is Seabridge een schoolvoorbeeld van uitwerking voor de pijler “logistiek Vlaanderen” die door inventiviteit een duurzame en sterke economische performantie beoogt met hoge toegevoegde waarde.

De logistiek in Vlaanderen, dames en heren, kan niet verder ontwikkeld worden zonder een uitzonderlijke samenwerking tussen de dienstverleners /bedrijven en de administraties waarvan zij afhangen. Ik houd er dan ook aan de Administratie van Douane en Accijnzen (waarvan een aanzienlijke delegatie vandaag aanwezig is) te danken voor de samenwerking die wij tot dusver mochten genieten. Een bijzondere samenwerking die wij sinds 1926 mogen ervaren en die het ons steeds heeft mogelijk gemaakt op een correcte maar flexibele manier de goederenstromen te kunnen blijven garanderen naar ons Europees cliënteel. Het Memorandum of Understanding (MOU) ter bestrijding van de drugstrafieken en precursoren dat wij als eerste koffiehandelaar met deze administratie ondertekenden heeft onze samenwerking nog versterkt.

Ik hoop dat vandaag enige kruisbestuiving van procedures tussen de Antwerpse en Zeebrugse delegaties de goede samenwerking enkel zal kunnen bevorderen.

Een warme oproep ook naar het Federale Voedselagentschap dat reeds eerder van ons project werd ingelicht en met wie wij innig zullen moeten samenwerken, in dezelfde open geest als met de Administratie van Douane en Accijnzen. Voedselveiligheid en traceerbaarheid zijn één van de pijlers waarop dit vernieuwend concept werd ontwikkeld.

De aanleg van de site waar wij ons vandaag bevinden werd nog niet zo lang geleden opgestart en SeaBridge streeft ernaar om reeds in augustus (in minder dan drie maand) Zeebrugge op de wereldkaart te zetten als koffiehaven en duurzame poort naar Europa.

De tijd begint te korten en we zijn er ons zéér van bewust dat dit niet mogelijk zou kunnen zijn zonder de persoonlijke gedrevenheid van al diegenen die met deze werken betrokken zijn (het bestuur, de directie en medewerkers van het

Havenbedrijf, de leveranciers van de nutsvoorzieningen, spoorinfrastructuur, de brandweer, het College van burgemeester en schepenen van de stad Brugge en meer bepaald Burgemeester Moenaert, schepenen Van Volcem, hun respectievelijke administraties en de administratie Stedenbouw.

Aan al diegenen die deze site in sneltreinvaart helpen ontwikkelen houd ik eraan onze zeer oprechte dank te betuigen. Sinds een jaar hebben onze medewerkers regelmatig werkvergaderingen tussen de verschillende diensten kunnen bijwonen en ze zijn nog steeds verbaasd hoe in deze regio ook het persoonlijk contact tussen de verschillende de partijen rond te tafel nog het verschil maakt. U doet de slogan van uw provincie “ door mensen gedreven “ alle eer en hij sluit overigens perfect aan bij onze communicatie slagzin: “Efico with a personal touch”.

Tenslotte houd ik eraan onze financiële partners die ons zover in de mogelijkheid stelden deze investering te kunnen aanvatten, te willen danken voor de steun die we tot dusver kunnen blijven genieten om dit ambitieus project te kunnen ontwikkelen in een historisch zeer moeilijke economische tijdsomgeving.

Aanspreektitel -

Het belang van ons engagement als EFICO Groep in/en voor deze regio en de haven van Zeebrugge in het bijzonder, kan als volgt zeer kort worden samengevat: het eigen vermogen van onze groepstructuur is door 4 generaties heen uitgegroeid tot € 11.000.000, de investering waarvan u vandaag getuige bent en die hopelijk en met vereende kracht vanaf augustus koffie zal kunnen ontvangen, zij het in test /opstartfase bedraagt € 30.000.000 of bijna het drievoud van onze spaarpot.

Wij mogen dan in de lokale volkse taal nog als “ aangespoelden “ worden betiteld, ik verzeker u dat wij hier zijn om iets langer te blijven dan door de volgende getijde te worden weggespoeld en het landschap zeker niet zullen verlaten bij het einde van het komende toeristisch seizoen.

Ik dank u voor uw aandacht en verleen nu graag het woord aan de voorzitter van het Havenbedrijf van Zeebrugge , de heer Joachim Coens.

Zeebrugge 19 juni 2009

Patrick F. Installé
gedelegeerd bestuurder
SeaBridge NV