



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Badalona Serveis Assistencials, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Carta de Renovación del compromiso

Maria Ángeles Cabezas Torres, Gerente de Badalona Serveis Assistencials, SA comunico la aprobación del Consejo de Administración para continuar dando apoyo a los Diez Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y actuar de acuerdo con los principios indicados, así como la política de responsabilidad social corporativa definida por la empresa. De acuerdo con este compromiso adjunto las principales acciones que se han llevado a acabo durante el año 2012:

- Superadas las auditorias de seguimiento de la certificación de la Norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2008 y el Certificado de la Norma ISO 9001:2008 de Recursos Humanos.
- Continuidad del desarrollo del Plan estratégico 2008-2012, que incluye una línea de acción específica de desarrollo de la RSC como compromiso ético.
- Gestión de los residuos generados en la organización para contribuir a la mejora del medioambiente.
- Continuidad de las reuniones de los Consejos de Salud para fomentar la participación de la ciudadanía, las asociaciones de pacientes y otras entidades de salud en la prevención y la promoción de la salud.
- Evaluación anual de las opiniones de los usuarios para mejorar la atención y la calidad de los servicios prestados
- Continuidad en la participación de proyectos de investigación europeos vinculados con la atención a la Dependencia.
- Continuamos en colaboración con la Fundación Tecnocampus de Mataró para actividades docentes, investigadoras, de transferencia del conocimiento, innovación en el ámbito sanitario y de ciencias de la salud.
- Creación de un grupo de trabajo que inicia las gestiones y realiza el trabajo necesario para obtener la certificación de la Oficina de innovación que recoge los proyectos propuestos por los profesionales, y puesta en marcha el Portal del coneixement en la Intranet corporativa.
- Continuidad en el Proyecto Àngels, que consiste en un servicio de reformas en el domicilio dentro de la cartera de servicios sociales municipales, Badalona Serveis Assistencials por delegación del Ayuntamiento es el responsable de la gestión de este servicio
- Cooperación y acción Social: Campañas de recogida de alimentos destinados Banco de Alimentos, Tapones de plástico, Teaming (iniciativa solidaria de microdonaciones), y donación de material diverso.
- Finalistas en los Premios Best in Class 2012, en el apartado de Responsabilidad Social
- Informe de Buenas Prácticas en el apartado de Recursos Humanos: acciones de conciliación, formación, prevención de riesgos laborales, hábitos saludables, Comisión de Protección y Seguridad de les Trabajadores

M. Ángeles Cabezas Torres
Gerente

Badalona, 2013



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Dirección: Plaza Pau Casals, 1

Dirección web: www.bsa.cat

Alto cargo: Presidente Xavier Garcia Albiol

Fecha de adhesión: 06-04-2006

Número de empleados: 1029

Sector: Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Asistencia sanitaria

Ventas / Ingresos (miles de euros): 71.551â,¬

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los descritos en la Norma SA8000

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Por medio de indicadores y las memorías, informes de buenas practicas

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de ASEPAM; Memória anual corporativa; Intranet corporativa; WEB, Consejo de Administración; Comité de Dirección; Publicaciones específicas en RSC; Boletín electrónico BSA+info

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Finalista de los VII Premis Best in class en la categoría de Responsabilitat Social.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Usuarios a través de quejas sugerencias, Los Consejos de Salut. profesionales a través de la intranet coporativa, Comité de Empresa y por medio de responsables jerarquicos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Anonima de Titularidad Municipal, El Consejo de Administración lo preside el Alcalde, actuando como consejeros los regidores de los diferentes grupos municipales. Badalona Serveis Assistencial tiene suscrito un convenio con el departament de Salut y el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: En El Consejo Directivo

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Consejo Directivo, Comité de Responsabilidad Social Corporativa

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: María Angeles Cabezas es la gerente. Enviado por David Kennedy el 15/09/06

Dirección web: www.bsa.cat

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Carme Villarroya Font

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



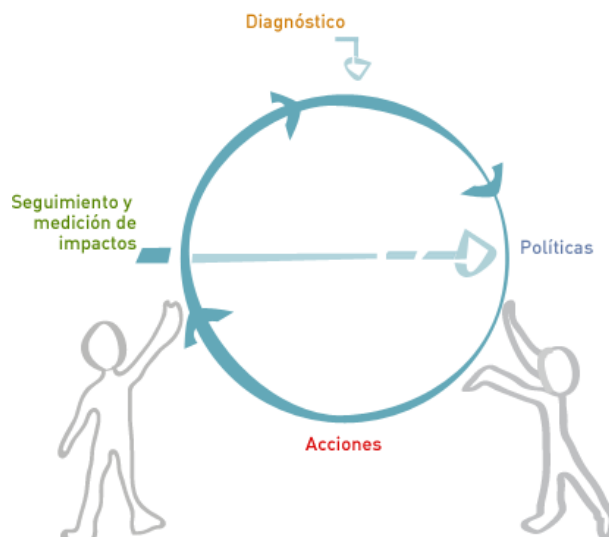
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En la actual situación de crisis, hemos iniciado acciones para prevenir o corregir los Riesgos Psicosociales que puedan ocasionar en los empleados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Crear una Comisión de Riesgos Psicosociales



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra política de RSC y su implantación hace que las demás políticas de la organización se fundamenten en Responsabilidad Social



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión de la RSC en las reuniones de los Consejos de Salud. Los empleados pueden contar con el apoyo de la Comisión de Cooperación para sus iniciativas de acciones sociales y solidarias de cooperación, por otra parte creemos que es muy importante que nuestros clientes conozcan nuestra gestión en RSC, y además invitamos a los proveedores que participen en iniciativas de Acción Social

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Auditorías Externas de la Norma SA8000, y ISO 9001, Consejos de Salud, Buzones de sugerencias, Unidad de Atención al Usuario,

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestros usuarios son informados de los problemas o efectos secundarios derivados de nuestra actuación en su problema de salud, el documento específico es el consentimiento informado



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad.
Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se definen anualmente los objetivos y determinan indicadores que se publican en nuestra memoria, visible en la WEB <http://www.bsa.cat/memoria2012/>

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de datos cuantitativos, pero nuestra Visión, Misión, Valores, y la RSC, están en todas las áreas de la organización, por medio de posters colgados y visibles también están en nuestra intranet corporativa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Nuestro objetivo es el de mantener la sensibilización de todos los empleados

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: No incumplimos esta normativa

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: No hemos recibido ninguna demanda



Informe de Progreso Pacto Mundial

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: Nuestro centro esta acreditado para ejercer su función

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los productos recibidos son revisados por el responsable del almacen.


EL Comité de Seguridad de los Pacientes, hace la recogida de las declaraciones de incidencias comunicadas por los profesionales, ocurridas en alguna etapa del proceso en el que es atendido el usuario. Este comité emite los informes propone las acciones de mejora pertinentes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:


[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Mantener la atención por medio de la Unidad de Atención a Usuario U.A.U
Empleados	No tenemos riesgo	Desarrollar un programa de formación on line en riesgos laborales
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener la homologación de nuestros proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política RSE Política o sistema de atención al cliente	Iniciar el Código de Conducta
Empleados	Código Ético Política de seguridad y salud laboral Políticas internas de gestión Política RRHH	Iniciar el Código de Conducta
Proveedores	Política de Compras Política RSE Código Ético Política de Calidad	Definir nuevos indicadores para medir la homologación de los proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Continuar con la difusión de las acciones de RSC
Empleados	RSE Acción social	Dar herraminetas a los emplados en sus iniciativas de Acción Social
Proveedores	RSE	Ofrecer la participación en Acciones Sociales de nuestra organización

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener los mecanismos de seguimiento , informando de los resultados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Auditorías Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener los mecanismos de seguimiento, informando de los resultados
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Encuestas y cuestionarios Cláusulas en contrato Auditorías	Entrevistas personales con los proveedores



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Un posible riesgo se podía producir en el caso de que el proveedor ocultara alguna información, por esto exigimos la presentación de certificaciones y acreditaciones que notifican tener en la encuesta.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Dirección de Gestión de la organización tiene definida la política y es la oficina de contratación y compras quien hace el seguimiento de los proveedores y empresas contratadas



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El seguimiento de las acciones para la homologación de los proveedores descritas en la Norma SA 8000 para garantizar nuestra cadena de suministro.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 78%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Enviando la documentación pertinente que nos facilite la información para su homologación

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No lo tenemos contabilizado, disponemos de unas hojas de incidencias, para su registro, la lista con los proveedores homologados esta publicada en la Intranet corporativa


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar indicadores para obtener esta información.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener los mismos criterios de homologación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política RSE Política de Compras	Mantener nuestra política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mantener nuestro compromiso



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La comunicación entre la alta dirección por medio del responsable de relaciones laborales y los representantes de los trabajadores en las reuniones del calendario establecido y siempre que se requiera una reunión extraordinaria.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante este año se ha desarrollado un plan de comunicación, debido a las situaciones propiciadas por el contexto de crisis, han aumentado el numero de comunicaciones hacia los empleados, tanto des de la dirección, como de los representantes de los trabajadores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha mantenido el cumplimiento especificado en la Norma SA 8000, los representantes de los trabajadores han participado activamente en las estrategias de RRHH, aportando acciones para la elaboración de un plan de contingencia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Convenio colectivo vigente, los acuerdos resultantes de las reuniones de los comités de empresa y el responsable de relaciones laborales acuerdos y acciones que constan en las respectivas actas.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la Auditoria anual de certificación de la Norma SA 8000, el auditor, tiene una entrevista personal con profesionales de las distintas categorías, y los representantes de los trabajadores.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantenernos sin riesgos

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Mantener nuestro compromiso de información hacia los empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener nuestra política de RSC y RRHH

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Reuniones de equipo Evaluaciones anuales	Mantener nuestro compromiso con los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hemos identificado riesgo, puesto que el numero de horas anuales de cada trabajador estan descritas en el convenio y ademas cada trabajador dispone de su calendario laboral, donde estan especificadas el nº de horas tanto a trabajar como las libranzas.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dotar a cada trabajador de un calendario laboral, donde estan especificadas el nº de horas a trabajar como las libranzas.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La auditoria externa anual de la Norma SA 8000 y la auditoria interna efectuada por el responsable del sistema de gestión de calidad de RSC


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el compromiso de adquirido con la RSE

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	PRL Política de Conciliación Contrato de trabajo Convenio Colectivo Código Ético Política RRHH	Mantener nuestra politica de RRHH



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener nuestra politica tanto de RRHH, como de RSC



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aplicación del convenio colectivo



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestras políticas mas desarrolladas son las de RRHH y RSC



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)




Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No


Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ninguna en especifica, ya que la legislación vigente en nuestro país prohíbe este tipo de contratación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener nuestro compromiso

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RSE Código Ético Política RRHH Normativa vigente Convenio Colectivo	Mantener nuestra políticas

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	La misma acción de compromiso con la Norma SA 8000 y el Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hemos identificado riesgos,



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Una política de sensibilización en temas de igualdad y no discriminación



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El Comité de Seguridad y Protección en el Trabajo, es quien recoge y trata las incidencias



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0.74%

% de directivos mujeres

Respuesta: 40%

% de directivos hombres

Respuesta: 60%

% de mujeres

Respuesta: 78%

% de hombres

Respuesta: 22%

% de mayores de 45 años

Respuesta: 29%

% de menores de 30 años



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 18%

% de empleados no nacionales

Respuesta: 4%

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88%

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 12%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Por medio de los indicadores

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Publicación del Organigrama Institucional

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Comité de protección y seguridad, se encarga de recoger y tratar las incidencias ocurridas.



Informe de Progreso Pacto Mundial


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 55


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Comité de Protección y Seguridad a los Trabajadores analiza y realiza un informe de los casos presentados en este comité.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantenernos sin riesgo


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Política RRHH Política RSE Plan de Igualdad Convenio Colectivo	Desarrollar la Política de Igualdad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Proyecto de inserción laboral	Evaluar la incorporación del enfoque de género en la organización
-----------	---	---

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Web Informe anual	Mantener la información actualizada



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La Comisión de Medio Ambiente, desarrolla la función de sensibilizar tanto en la preservación del medio ambiente, como el impacto de nuestras acciones.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Con el estudio y aplicación de medidas para la dismiución de los consumos y emisiones de CO2.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)




Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de este dato

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestro riesgo es menor debido a la actividad que desarrollamos, pero sin embargo, nuestro compromiso como organización responsable ha impulsado campañas de sensibilización en los aspectos medio ambientales



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante este año la Comisión de Medio Ambiente, ha asumido la responsabilidad de controlar la correcta clasificación de residuos y los circuitos de recogida.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Este año hemos iniciado la campaña de recogida de tapones de plastico, que el importe de su reciclaje va a una ONG.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Definir los objetivos y indicadores para la mediación del impacto ambiental de nuestra actuación como Comisión de Medio Ambiente


Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)


Respuesta: 0 %


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Seguimos sin explotar este dato que tenemos recogido en las encuestas de los proveedores homologados

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	Incrementar las campañas de sensibilización

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Revisar la política Medioambiental

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Comité de Medioambiente	



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cabo durante este ejercicio, se han desarrollado, para nuestros empleados, ejemplo informar y sensibilizar en disminuir la impresión de documentos y siempre que sea necesario, hacerlo a doble cara.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos contabilizado el numero de comunicados,

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0%




Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de este dato

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestros Clientes Usuarios, tienen acceso a nuestros servicios del sistema de salud público, los proveedores están homologados, y antes de ser otorgado un servicio como puede ser Lavandería, Limpieza o Cocina, pasan el concurso reglamentario, no hemos identificado riesgos.



POLÍTICAS:

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hemos desarrollado ninguna política más que las descritas.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aunque si existe una política de regalos para los empleados, o sea lo que la organización otorga a sus empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos mantenido las mismas acciones y compromisos derivados de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes

Respuesta: 0%

Empleados

Respuesta: 0%

Proveedores

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de este dato



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hemos desarrollado objetivos

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Raras veces recibimos patrocinios y donaciones en nuestra organización, en caso de producirse la Dirección Económica Financiera actúa como responsable y actúa con total transparencia dentro de legalidad


Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Para los usuarios, se gestionan desde la Unidad de Atención al Usuario. Los empleados por medio del Comité de Seguridad y Salud. Los Proveedores efectuamos visitas de verificación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No disponemos de los mecanismos de control
Empleados	No tenemos riesgo	Mantenernos sin riesgos
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener los mecanismos de control

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política RSE Política de Compras Normas éticas y valores corporativos	Mantener nuestra política
Empleados	Código Ético Política de regalos Normas éticas y valores corporativos Política RSE	Mantener nuestras políticas
Proveedores	Política RSE Política de Compras	Mantener nuestra política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Mantener nuestro compromiso en RSC
Empleados	RSE Acción social	Mantener nuestro compromiso en RSC
Proveedores	RSE	Mantener nuestro compromiso en RSC



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias Auditorías	Mantener la accesibilidad para nuestros Usuarios
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal ético	Informar a los empleados de posibles incidencias de corrupción
Proveedores	Auditorías Visitas de verificación	Mantener el mismo rigor con la homologación de los proveedores

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------