



INFORME
RESPONSABILIDAD
EMPRESARIAL 2007



CONTENIDO

Junta Directiva	3		
Equipo de Gerencia	4		
Carta del Gerente	5		
Alcance y cobertura del informe	12		
Capítulo 1. ISAGEN, Energía Productiva	14		
1.1 ISAGEN en la industria de energía	15		
1.2 Generación de energía	16		
1.3 Ejecución de proyectos	17		
1.4 Comercialización de energía	17		
Capítulo 2. Comprometidos con la sostenibilidad	19		
Concepto de responsabilidad	20		
Grupos de interés y compromiso	20		
Interacciones con los grupos de interés	23		
Capítulo 3. Modelo de Gestión: Orientación a la Responsabilidad Empresarial	26		
3.1 Filosofía	27		
3.2 Valores	28		
3.3 Fundamentos empresariales	28		
3.4 Organización del trabajo	29		
3.4.1 Prácticas de gestión	30		
3.4.2 Sistemas de gestión certificados	33		
Capítulo 4. Comprometidos con el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo del Milenio	35		
Pacto Mundial	36		
Principios	36		
Promoción de los principios de Pacto Mundial	41		
Objetivos de Desarrollo del Milenio	42		
Capítulo 5. Contribución al desarrollo social	44		
5.1 Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias	45		
5.1.1 Modelo Integral de Gestión Humana	45		
5.1.2 Ambiente de trabajo	50		
5.1.3 Datos de planta de personal	53		
5.1.4 Relaciones laborales	56		
5.1.5 Comunicación interna	57		
5.1.6 Clima organizacional	57		
5.1.7 Participación	57		
5.1.8 Contribución al desarrollo de las familias de los trabajadores	58		
5.2 Contribución al desarrollo social en la interacción con las comunidades	60		
5.2.1 Programas sociales de los planes de manejo ambiental		61	
5.2.2 Inversión social		65	
5.3 Contribución al desarrollo social en la interacción con los clientes		75	
5.4 Desarrollo social en la interacción con los proveedores		76	
5.5 En la interacción con los Accionistas		79	
5.5.1 Gobierno corporativo		79	
5.5.2 Gerencia de la continuidad del negocio		84	
5.6 Contribución al desarrollo social en la interacción con el mercado		87	
5.7 Contribución al desarrollo de la sociedad		88	
5.7.1 Generación de empleo		88	
5.7.2 Suministro de energía en zonas afectadas		89	
5.7.3 Otras iniciativas		89	
5.7.4 Participación en asociaciones e iniciativas		90	
Capítulo 6. Protección Ambiental	91		
6.1 Sistema de Gestión Ambiental		92	
6.2 Gestión Biofísica		94	
6.3 Contribución a la protección ambiental en la construcción de proyectos de generación		95	
6.4 Contribución a la protección ambiental en las centrales de generación		98	
6.5 Indicadores de gestión ambiental		104	
6.6 Protección ambiental en la interacción con las comunidades		110	
6.7 Contribución a la protección ambiental en la interacción con los trabajadores y sus familias		111	
6.8 Contribución a la protección ambiental en la interacción con los proveedores		112	
6.9 Contribución a la protección ambiental en la interacción con los clientes		112	
6.10 Contribución a la protección ambiental en el mercado		113	
6.11 Contribución a la protección ambiental de la sociedad		114	
Capítulo 7. Contribución al crecimiento económico	116		
7.1 Notas sobre el valor económico agregado		118	
7.2 Notas sobre el valor económico distribuido		120	
ANEXO			
Relación Global Reporting Initiative con el informe		125	

JUNTA DIRECTIVA 2007

PRINCIPAL

Viceministra General
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
GLORIA INÉS CORREA ARANGO

Ministro de Minas y Energía
HERNÁN MARTÍNEZ TORRES

RAMIRO VALENCIA COSSIO

LUIS ERNESTO MEJÍA CASTRO

Director de Energía
Empresas Públicas de Medellín
JESÚS ARTURO ARISTIZÁBAL GUEVARA

ANDRÉS FELIPE MEJÍA CARDONA

LUIS FERNANDO URIBE RESTREPO

SUPLENTE

Director General de Crédito Público
y del Tesoro Nacional
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
JULIO ANDRÉS TORRES GARCÍA

Viceministro de Minas y Energía
MANUEL FERNANDO MAIGUASHCA OLANO

MARÍA CONSUELO ARAÚJO CASTRO

GERMÁN JARAMILLO OLANO

Subgerente Comercial de Generación
Empresas Públicas de Medellín
RAFAEL PÉREZ CARDONA

OSCAR ELADIO PAREDES ZAPATA

ALEJANDRO GAVIRIA CORREA

EQUIPO DE GERENCIA 2007

LUIS FERNANDO RICO PINZÓN
Gerente General

MARIA LUZ PÉREZ LÓPEZ
Gerente Proyectos de Generación

JORGE IGNACIO CORREA ESCOBAR
Gerente Producción de Energía

LILIANA MARÍA ZAPATA MADRID
Gerente Comercialización

RODRIGO TORO ESCOBAR
Gerente Financiero

MANUEL HOMERO FAJARDO CUADRADO
Gerente Administrativo

JAIRO ALBERTO SIERRA LOPERA
Secretario General

GLORIA MARÍA ÚSUGA YEPES
Auditora Organizacional

MARGARITA ROSA GIRALDO GALLÓN
Directora Imagen Corporativa

CARTA DEL GERENTE GENERAL

ISAGEN reconoce que las empresas deben ser rentables y que esa es su responsabilidad básica, pero no la única. Para ISAGEN las empresas deben aprovechar su capacidad de gestión para construir y mejorar las condiciones de desarrollo en el entorno en que actúan. De acuerdo con lo anterior, la responsabilidad que asume ISAGEN con la sociedad incluye la creación de valor trasciende la adopción de prácticas y la realización de acciones que contribuyan al desarrollo sostenible de aquellos grupos con los cuales se relaciona. La Responsabilidad Empresarial nace de la misma concepción de ISAGEN como empresa, es un aspecto esencial de su visión y por tanto debe ser incorporado a la vida organizacional de manera natural y conectado con su estrategia y operaciones.

En este tercer informe compartimos con nuestros grupos de interés y con la sociedad, este enfoque de Responsabilidad Empresarial, las prácticas con las que pretendemos hacerlo realidad y las principales acciones, resultados y dificultades en 2007.

Acciones y Logros

Las acciones y logros materializan la concepción filosófica y las prácticas; y nos permiten evaluar nuestra gestión y el logro de los objetivos propuestos.

En primera instancia, a manera de seguimiento, relacionamos la gestión realizada para asumir los cinco retos que nos planteamos en nuestro informe de 2006.

Seguimiento a los retos asumidos en 2006

- Se establecieron espacios con los grupos de interés para la evaluación de nuestra gestión y realizamos acciones conjuntas en pro de la sostenibilidad.
- Se continuó participando activamente en la construcción de las Guías Colombia en seguridad y derechos humanos, promovidas por la Fundación Ideas para la Paz (FIP).

- -Se dio a conocer la Política de Derechos Humanos de ISAGEN en la cual se hace explícito nuestro compromiso con los derechos y libertades de las personas.
- Se conformó el Comité de Ética cuyo objetivo es facilitar la participación activa de los trabajadores en la actualización de la Declaración de Comportamientos Éticos, asesorar a la empresa y sus trabajadores en su aplicación y promover su consolidación en la cultura empresarial; así como la promoción y aplicación de los asuntos relacionados con el acoso laboral.
- Se avanzó en la consolidación del modelo de participación, el cual tiene el propósito de servir de mecanismo de canalización del aporte de los trabajadores para la construcción de las decisiones empresariales que los afectan..

El detalle de la gestión se encuentra en distintos apartes del informe.

De 2007 resaltamos los siguientes logros y acciones en los tres aspectos de la sostenibilidad:

Desarrollo social

- Creación de la “Mesa de Transparencia”, conformada en Chaparral por iniciativa de la Gobernación del Tolima y de las comunidades del área de influencia del proyecto del río Amoyá, con el fin de realizar seguimiento y verificación al respeto de los derechos humanos y la convivencia, en la zona.
- Entrega de las centrales diesel en convenio con el Ministerio de Minas y Energía a los municipios de Iscuandé (Nariño), Unguía (Chocó), La Macarena (Meta) y Leticia (Amazonas), los cuales tenían servicio de energía pocas horas al día.
- Capacitación en derechos humanos a los soldados que protegen las instalaciones de ISAGEN, con un cubrimiento superior en 209% al de 2006.
- Publicación del libro “Testimonios de Esperanza” el cual recopila veinte crónicas de comunidades que participan en el Programa de Inversión Social de ISAGEN, en las que los mismos protagonistas narran sus historias de éxito y fracasos en su lucha por sacar adelante sus veredas.
- Adecuación de prácticas de gobierno corporativo que generan confianza en los casi 72.000 nuevos accionistas, tales como: La definición de un reglamento de Asamblea y de una política de distribución de utilidades; la conformación de una Junta Directiva que les da representación y el carácter de independiente del 71% del total de sus miembros.
- Incremento de 14.81% de la planta de personal aprobada, soportado en la necesidad de resolver cargas de trabajo y asumir los retos que afronta la Empresa. Con esto se generaron 68 nuevos empleos.
- Establecimiento de la línea base del estado de competencias de todos los trabajadores y la definición del plan de desarrollo individual para cada uno de ellos.

Protección ambiental

- ISAGEN asignó durante el año 2007 recursos voluntarios para apoyar acciones relacionadas con la reforestación y aislamiento de microcuencas. En este sentido, fueron invertidos 109,5 Millones en la reforestación protectora - productora, el establecimiento de arreglos agroforestales y el aislamiento de microcuencas abastecedoras de acueductos de un total aproximado de 150,16 hectáreas en las cuencas de los ríos Miel y Guarinó en el Oriente del departamento de Caldas.
- Estructuración de los estudios en flora y fauna que ha realizado la Empresa y su disposición al público en el Sistema de Información sobre Biodiversidad en Colombia -SIB-; administrado por el Instituto Von Humboldt. Esta información se constituye en un aporte tangible al conocimiento de la diversidad biológica del país.
- Mayor control, coordinación con instituciones, educación y apoyo a proyectos productivos de las comunidades frente a las actividades productivas ilegales en los embalses del Oriente Antioqueño (tala y minería).
- Desarrollo de programas de sensibilización, con la participación de padres y madres de familia, niños y jóvenes de las diferentes veredas vecinas a ISAGEN, frente al entorno ambiental y el uso adecuado de los recursos naturales bajo conceptos de conservación y preservación.
- Suscripción de un Acuerdo con la Agencia para el Desarrollo y el Comercio de los EEUU (USTDA) con miras a explorar la potencialidad y posible desarrollo del recurso geotérmico en Colombia.

Crecimiento económico

- La democratización del 19.22 de las acciones de la Empresa contribuyó al propósito del Gobierno Nacional de convertir a Colombia en un país de propietarios, fomentando a su vez el ahorro de los colombianos y dinamizando el mercado de capitales.
- El valor económico generado por ISAGEN durante el 2007 llegó a la suma de \$660.928 millones y se distribuyó de la siguiente forma entre sus grupos de interés: accionistas 34%, sociedad (impuestos) 13%, reinversión 17%, comunidades en áreas de influencia 8%, proveedores de bienes y servicios 9%, trabajadores y pensionados 10%; y proveedores de recursos financieros 9%.
- La gestión social y biofísica realizada en 2007 tuvo un valor de 49.943 millones de pesos, de los cuales 4.111 millones corresponden a la ejecución de las acciones de carácter legal incluidas en los planes de manejo ambiental, 4.622 millones a la inversión voluntaria, y 41.210 millones a transferencias de ley y Fazni, que tienen como propósito la protección ambiental y la ampliación del servicio de energía en zonas no interconectadas.

Reputación

Con el principal objetivo de evaluar la percepción de los grupos de interés sobre ISAGEN e identificar necesidades específicas y sugerencias de mejoramiento por parte de ellos, en 2007 ISAGEN realizó el primer estudio de reputación corporativa con el Centro Nacional de Consultoría. Mediante 823 entrevistas a todos los grupos de interés se obtuvo un indicador de reputación de 87%, que de acuerdo con estándares internacionales corresponde a un resultado de nivel superior.

En los diferentes apartes del informe se presentan los resultados específicos de este estudio.

Las dificultades

En la dinámica empresarial, se presentan dificultades que las empresas tienen que enfrentar, pero que se convierten en oportunidades para reflexionar, aprender y plantearse nuevos retos. Las mayores fueron:

Acción popular Proyecto Guarinó

Se mantiene la acción popular interpuesta en 2006 por un grupo de opositores del proyecto trasvase Guarinó, la cual se reportó en el informe de Responsabilidad Empresarial de ese año.

En 2007, ISAGEN presentó una propuesta de pacto de cumplimiento mediante el cual ISAGEN se comprometería a hacer unos aportes voluntarios de recursos y a realizar acciones de manera conjunta con las instituciones involucradas para revertir el continuo deterioro de la cuenca del Río Guarinó y buscar solución a los problemas del Acueducto de La Dorada y la Charca de Guarinocito.

Lamentablemente, la propuesta de ISAGEN no fue aceptada por los accionantes, a pesar de la exhortación del Juez a aceptarla, razón por la cual la Acción Popular continúa su proceso.

Carreteable central Miel

En 2002, previo al inicio del llenado del Embalse Amaní de la Central Hidroeléctrica Miel, ISAGEN concertó con la comunidad la construcción de un carreteable que comunicara la zona del embalse con la vía Norcasia – Berlín, por el sector denominado La Quebra, como una medida voluntaria adicional.

Al hacer el análisis de viabilidad, ISAGEN encontró que dicho trazado presentaba importantes inconvenientes técnicos para su diseño y construcción debido a la alta pendiente del trazado, a problemas de estabilidad geotécnica, al alto costo de su construcción y al poco servicio que prestaría; además de los costos que tendría su mantenimiento. ISAGEN informó claramente de estos hechos a

la comunidad, a Corpocaldas (autoridad ambiental del departamento) y a las autoridades regionales y locales, les propuso la construcción del carreteable por otros sectores que no presentaran dichos inconvenientes y adelantó el diseño de la mejor alternativa desde el punto de vista técnico, económico y ambiental. Esta propuesta no fue aceptada por las autoridades locales ni por las comunidades, quienes exigieron la construcción del carreteable por el sector de La Quebra, a pesar de los inconvenientes técnicos de la misma.

ISAGEN ha dejado constancia de esta situación y está comprometida a iniciar los trabajos de construcción en 2008, aunque mantiene su preocupación porque teme que se pierda esta inversión, que tiene un monto considerable.

La lección que nos queda de esta situación es que al momento de hacer un acuerdo sobre un planteamiento que no tiene un previo análisis técnico, económico y ambiental, se debe establecer que será desarrollado con base en la mejor alternativa después de considerar estos criterios.

Inicio de la construcción del Proyecto Amoyá

La situación de orden público en la región no permitió que durante el 2007 se realizaran las actividades de preconstrucción del Proyecto Amoyá, entre ellas los trabajos de campo del monitoreo hidrobiológico para establecer la línea base en cuanto a especies y poblaciones en el río Amoyá y otras de carácter social y ambiental. El estudio, contratado con la Universidad del Tolima desde el año 2006, se ejecutará de manera simultánea con la construcción del proyecto.

Prórroga automática de la convención colectiva

En 2007 no se logró iniciar el proceso de negociación de la Empresa con la convención colectiva de los trabajadores sindicalizados porque aunque la Empresa manifestó formalmente esa intención, los trabajadores sindicalizados consideraron: “que al iniciar un proceso de negociación no tendrían garantías para mantener los derechos adquiridos en el caso de llegar a la instancia del tribunal de arbitramento”.

Certificaciones y reconocimientos

Los reconocimientos y certificaciones otorgados por un tercero nos generan un compromiso mucho más exigente y enfocado al mejoramiento continuo de nuestras prácticas empresariales. A continuación presentamos los obtenidos por ISAGEN en 2007:

- Se obtuvo el certificado del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional con la norma OHSAS 18001 y se conservaron los certificados de los sistemas de gestión de la calidad con la norma ISO 9001 y ambiental con la norma ISO 14001.

- Las firmas calificadoras de riesgo mantuvieron la calificación nacional “AAA” y asignaron la calificación internacional “BB” a la deuda corporativa de la Empresa.
- Por quinto año consecutivo obtuvimos la calificación por parte de la Contraloría General de la República como una empresa de riesgo bajo.
- 72.000 accionistas aproximadamente demandaron acciones por un monto que superó 6 veces la oferta al público, brindando un mensaje de confianza a la gestión empresarial de ISAGEN, lo que fue un cambio histórico en la propiedad accionaria de Compañía.
- El Pacto Mundial destacó como Notable el Informe de Progreso de ISAGEN, esto significa que es un ejemplo ilustrativo para comunicar las prácticas en cumplimiento de los 10 principios de la iniciativa.
- Nominación de ISAGEN al Premio Colombia en Línea, organizado por la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones en la categoría “Mejor Empresa Grande en Línea”.
- Premios otorgados por la CIER en el tercer Congreso Internacional sobre Medio Ambiente y Energía, Argentina, por los trabajos: “Rescate de fauna silvestre. Una alternativa de conservación en la Central Hidroeléctrica Miel I” y “De la atención de los impactos a la autogestión de las comunidades”.
- Premio otorgado por la CIER en el tercer Congreso de la Energía Concier 2007 Abastecimiento Energético Regional: Retos y Perspectivas, por el trabajo “Los Planes de Contingencia como estrategia para mejorar la disponibilidad”.
- ISAGEN fue declarado fuera de concurso, en el segundo premio ANDESCO a la responsabilidad empresarial, por sus prácticas y logros en los aspectos de entorno de trabajo, de mercado, desempeño ambiental, desempeño social y buen gobierno.

Retos

Nos quedan importantes retos para consolidar la responsabilidad de ISAGEN con la sociedad. En particular resaltamos:

- Hemos incorporado prácticas de responsabilidad empresarial tanto en la gestión de proyectos de generación como en la operación de las centrales. Reconocemos la necesidad de definir explícitamente y evidenciar ante nuestros grupos de interés el hilo conductor de dichas prácticas en estas dos etapas de los centros productivos, construcción y operación.
- Considerando que en 2007 ISAGEN amplió su compromiso con los proveedores, debemos establecer las condiciones necesarias y realizar acciones concretas para contribuir a su desarrollo.

- Así como se han logrado resultados en el desarrollo y aplicación de varios de los elementos del modelo integral de gestión humana, debemos hacer énfasis en la creación de espacios e implementación de acciones que contribuyan a fortalecer al trabajador como ejemplo y modelo de conducta para su familia, y ciudadano y constructor de país para la sociedad, elementos esenciales de este modelo.

La visión

A futuro creemos que la colaboración es la base sobre la que se fundamenta la sostenibilidad. Vemos entonces a ISAGEN y los grupos de interés integrando competencias, prácticas y recursos para definir y emprender acciones que creen valor para todas las partes y contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Esto implicará:

- Trascender de la definición unilateral de los compromisos con los grupos de interés a la elaboración de propuestas de valor que hagan atractivo su relacionamiento con la Empresa.
- Conformar redes de colaboración entre los distintos actores de la sociedad.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y crear espacios y condiciones para la definición conjunta de una agenda con la sociedad para crear valor para ambas partes.
- Adaptar la Organización con prácticas, tecnología y competencias que faciliten un ambiente de colaboración e integración con el entorno para aprovechar nuevas oportunidades en el mercado.

La invitación de ISAGEN es a unir esfuerzos para trabajar colaborativamente en la construcción de una sociedad viable con mejores oportunidades de progreso para todos.



LUIS FERNANDO RICO PINZÓN
Gerente General ISAGEN



ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME

Con este tercer informe de responsabilidad empresarial, ISAGEN comparte las prácticas, acciones, logros y retos propuestos, para aportar a la sostenibilidad del entorno en el cual la Empresa desarrolla sus actividades.

Este informe se presenta en los tres aspectos de la sostenibilidad: desarrollo social, protección ambiental, y crecimiento económico, describiendo el aporte que en cada uno de ellos hace ISAGEN a sus grupos de interés, para facilitar condiciones de permanencia en el largo plazo en beneficio de las generaciones futuras. Particularmente, en lo económico el cuarto estado financiero¹ presenta cómo ISAGEN distribuyó el valor creado en 2007 a los distintos grupos de la sociedad con los que se relaciona.

El reporte contiene las acciones realizadas en cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Este informe se elaboró, con base en la guía del Global Reporting Initiative (GRI) versión G3, que le permite a la Compañía informar de manera integrada la dinámica de responsabilidad con la sociedad y facilita su medición y comparación con respecto al informe del año anterior. Teniendo en cuenta las escalas propuestas en el Sistema de Niveles de Aplicación del GRI, este informe se sitúa en el nivel A, el de más alta aplicabilidad.

Los datos y la información están soportados en los sistemas de información operativos y estratégicos en los diferentes procesos de la Empresa, lo que permite su trazabilidad y auditabilidad. ISAGEN cuenta con mecanismos para garantizar la precisión y la veracidad de la información. Así mismo, cuenta con un sistema de control empresarial para asegurar de manera razonable la efectividad de las operaciones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables para proteger los recursos de la Empresa, así como para mejorar la gestión de manera continua.

Durante 2007, los temas de mayor relevancia en este informe fueron verificados mediante evaluaciones realizadas por organismos de control externos y el equipo Auditoría Organizacional de ISAGEN. Las evaluaciones se extendieron a todos los procesos de la Compañía, incluyendo los temas de seguridad de la información,

¹ Metodología del señor Luis Perera en su libro Reporte Social: un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas.





sistema de control interno contable, gestión integral de riesgos, sistemas de gestión certificables y el cumplimiento de las prácticas del Código de Buen Gobierno.

El sistema de control empresarial contribuyó así al mejoramiento de la Organización y continuó su fortalecimiento mejorando sus metodologías de evaluación y seguimiento a la gestión, así como incorporando nuevas herramientas para apoyar el trabajo de los auditores.

La Empresa está comprometida con la calidad de sus informes para que las prácticas descritas estén puestas a consideración del lector y puedan servir como referente para su implementación y mejoramiento permanente. Por tanto, al final del reporte se incluye una encuesta que invitamos a diligenciar para conocer sus expectativas y percepciones. Este informe se complementa con otros reportes anuales disponibles en la página Web www.isagen.com.co: Informe Anual, Informe de Gestión Ambiental y Evaluación del Cumplimiento de las Prácticas de Buen Gobierno.

Si los lectores requieren información adicional, desean enviar comentarios o sugerencias relacionadas con este informe, se pueden contactar con María del Socorro Patiño Arcila, Directora de Desarrollo de la Organización en el correo electrónico: consultas-re@isagen.com.co



ISAGEN



ISAGEN



CAPÍTULO 1

ISAGEN,
ENERGÍA PRODUCTIVA



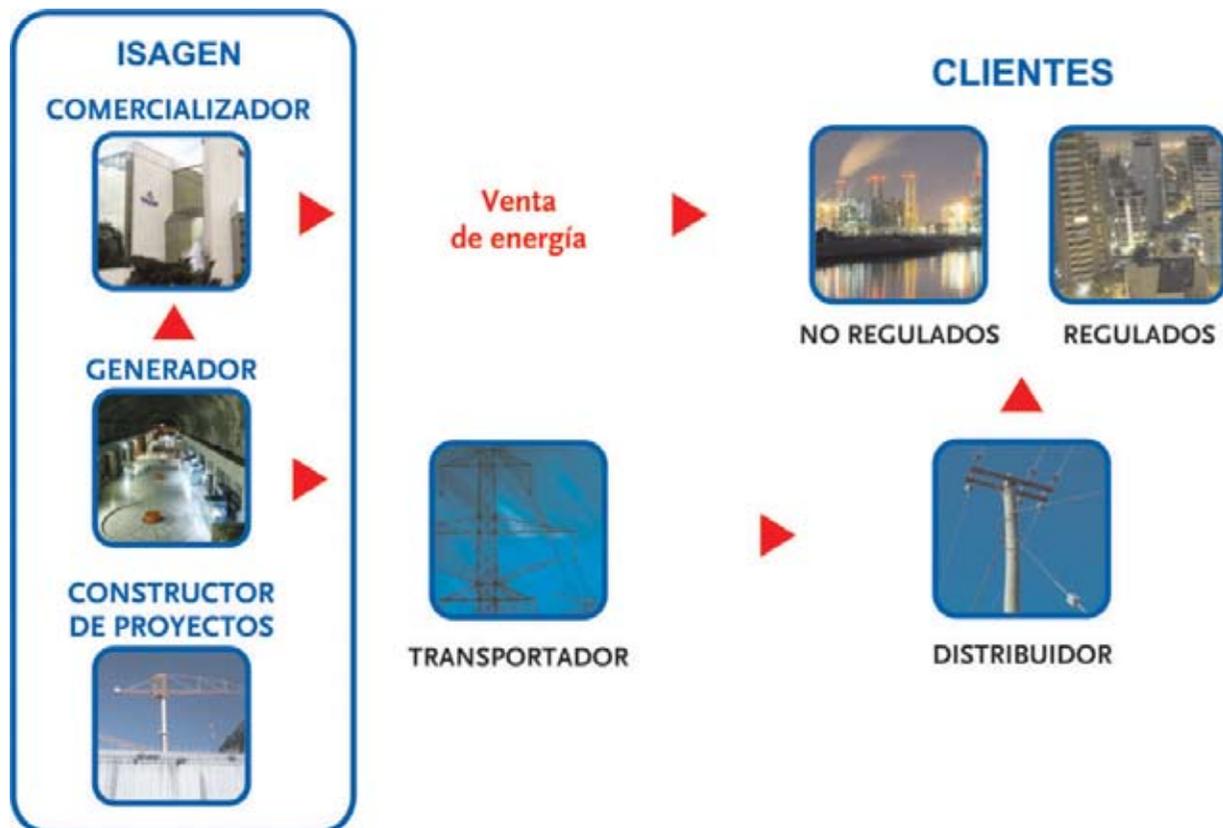
ISAGEN
ENERGÍA PRODUCTIVA

1.1 ISAGEN EN LA INDUSTRIA DE ENERGÍA

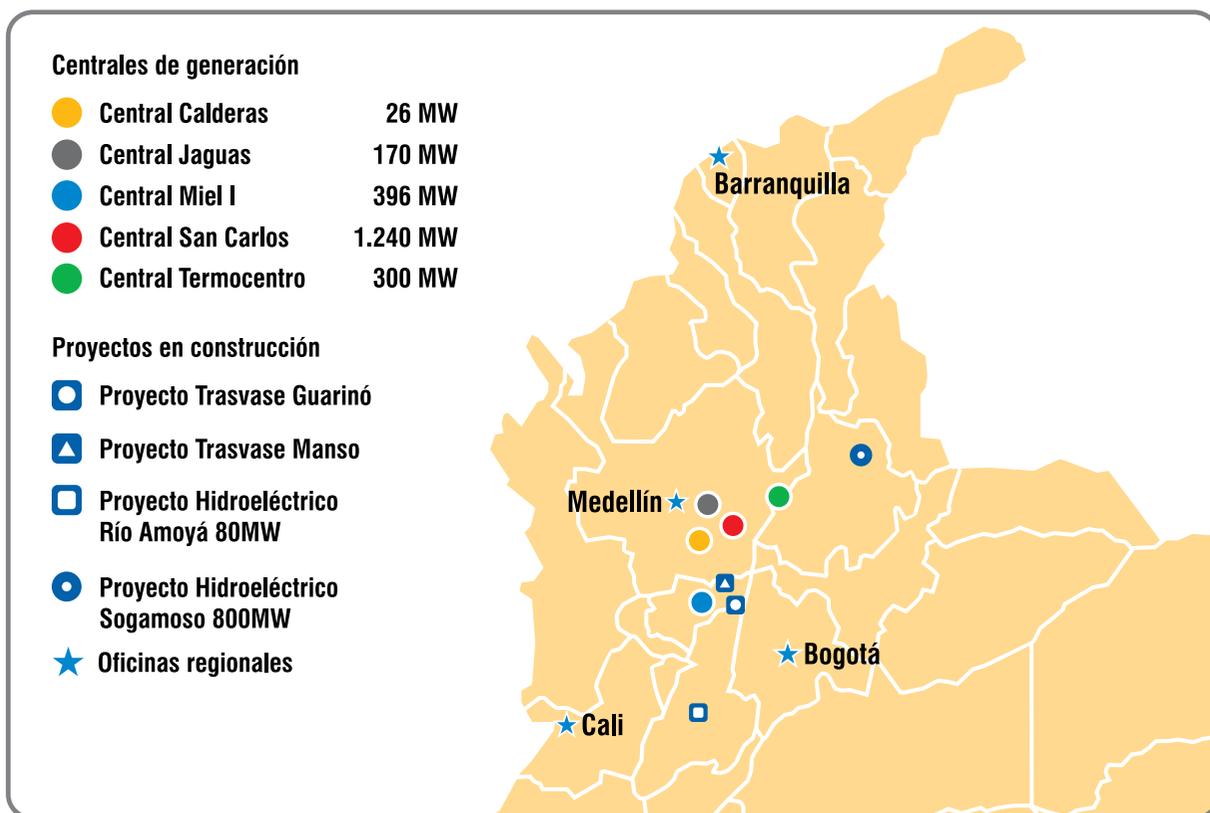
ISAGEN es una empresa colombiana de servicios públicos, mixta, constituida en forma de sociedad anónima, de carácter comercial, de orden nacional y vinculada al Ministerio de Minas y Energía.

Su objeto social principal es la generación y comercialización de energía eléctrica, la comercialización de gas natural por redes, así como la comercialización de carbón, vapor y otros energéticos de uso industrial.

Para responder a las crecientes demandas energéticas de Colombia, ISAGEN posee y opera sus propias centrales de generación: San Carlos, Miel, Jaguas y Calderas, y la central termoeléctrica Termocentro.



- Cliente regulado: aquellos que consumen menos de 55.000 KWh o que alcanzan potencias inferiores a 100 KW.
- Cliente no regulado: aquellos que consumen más de 55.000 KWh.



1.2 GENERACIÓN DE ENERGÍA

La capacidad instalada de ISAGEN al final del año fue de 2.132 MW, equivalente al 15,9% de la capacidad total del Sistema Interconectado Nacional, distribuida en 300 MW térmicos y 1.832 MW hidráulicos.

	Generación GWh		Distribución de generación	
	2006	2007	2006	2007
Generación hidráulica	8.187	9.619	96,96%	95,91%
Generación térmica	229	209	2,7%	4,08%
Exportaciones a Venezuela	27	1	0,32%	0,01%

Con respecto al 2006, la generación de energía de la Empresa se incrementó en un 18,78% y su participación en el Sistema Interconectado Nacional -SIN- varió del 16,12% en el 2006 al 18,7% en el 2007.

Durante 2007, ISAGEN alcanzó la mayor generación de energía en su historia: 10.028 GWh año.

1.3 EJECUCIÓN DE PROYECTOS

ISAGEN ejecuta un plan de expansión de corto plazo con el cual espera aumentar en 80 MW su capacidad instalada de generación y en 1.014GWh la generación de energía media anual.

1.4 COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA



Entre los principales servicios que presta ISAGEN se encuentran las soluciones energéticas, el suministro de energía eléctrica y gas, así como los servicios asociados en tres líneas principales: mantenimiento, expansión y eficiencia energética con programas como los de uso racional de energía y sustitución de energéticos; las transacciones en la Bolsa de Energía y los servicios complementarios a la generación.

Los clientes de ISAGEN son:

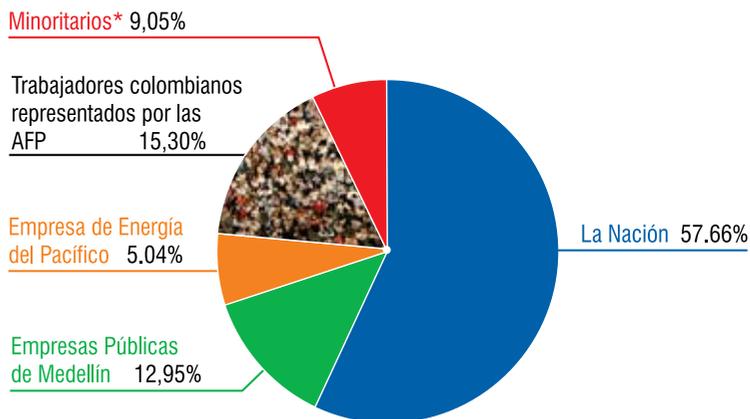
Cientes finales industriales: en su mayoría son empresas del sector manufacturero ubicados en las principales ciudades del país, que por sus características de consumo y/o potencia pueden comprar libremente la energía destinada a sus procesos productivos, hacen uso del portafolio de servicios asociados y algunos de ellos consumen gas natural.

Comercializadores: son compradores de grandes cantidades de energía y gas para atender sus mercados.

Mercado spot: mecanismo mediante el cual se transa diariamente la energía excedente y faltante de los generadores y comercializadores.

	2006 Millones \$	2007 Millones \$	Variación %
Ventas de energía a empresas del sector	696.493	850.866	22.2
Ventas de energía en mercado spot	160.706	175.980	10
Ventas de gas	31.854	39.851	25.1
Servicios técnicos	1.653	2.682	62.3
Total ventas	890.706	1'069.379	20.1

COMPOSICIÓN ACCIONARIA



* Accionista minoritario: Propietario, beneficiario real o administrador de acciones ordinarias, diferentes de Administradoras de Fondos de Pensiones, que en su conjunto represente máximo el 3% de las acciones ordinarias en circulación.

Con la democratización del 19,22% de sus acciones realizada en 2007, ISAGEN tiene más de 72 mil nuevos accionistas.



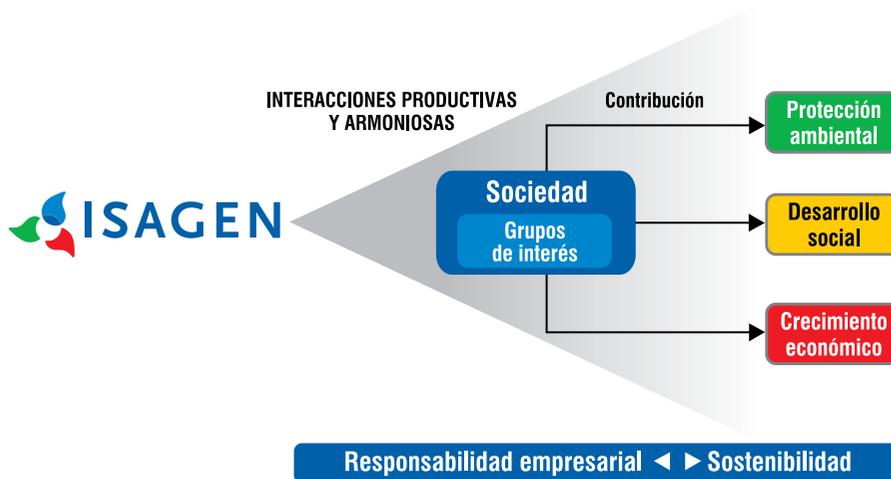


CAPÍTULO 2

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

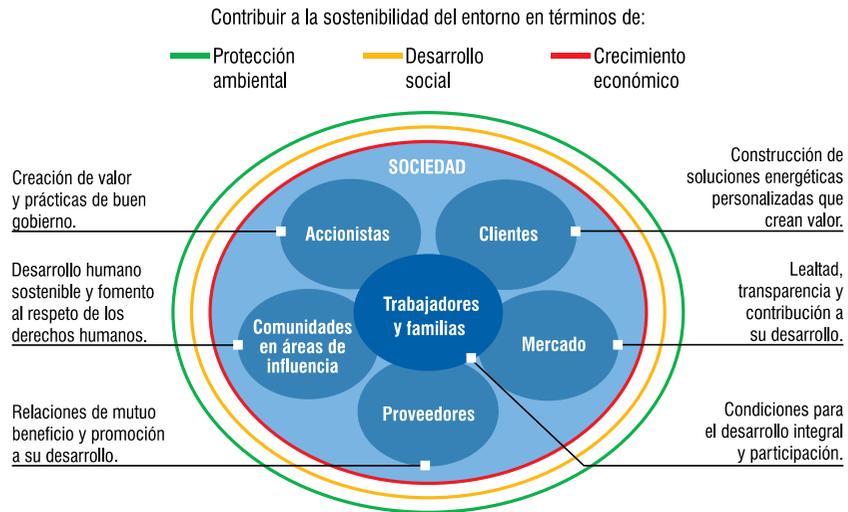
ISAGEN es consciente de que el crecimiento económico debe ir de la mano del desarrollo social, y que esto debe asegurar la protección del ambiente dado que los recursos naturales son limitados y deben cuidarse para aportar a la sostenibilidad del entorno. Así, la Empresa define la responsabilidad empresarial como la proyección de la Compañía a la sociedad, basada en interacciones armoniosas y productivas con sus grupos de interés, mediante las cuales contribuye a la protección ambiental, al desarrollo social y al crecimiento económico, y de esta manera al desarrollo sostenible y a la creación de valor.



GRUPOS DE INTERÉS Y COMPROMISOS

En 2007, la Compañía actualizó la definición de sus grupos de interés² y los compromisos con ellos. En particular, amplió su compromiso con proveedores en el sentido de promover su desarrollo; con las comunidades del área de influencia de sus centrales y proyectos, en fomentar el respeto por los derechos humanos, y con los accionistas en la adopción de prácticas de buen gobierno. Adicionalmente, ratificó el ambiente como un aspecto clave de la responsabilidad que asume con todos los grupos de interés más que tratarlos como uno de ellos.

² Aquellos grupos de la sociedad que de manera directa o indirecta, contribuyen con la gestión de ISAGEN o son beneficiarios de ella.



A continuación se presenta una tabla que detalla los grupos de interés de la Empresa con sus respectivos compromisos, y los equipos facilitadores de su cumplimiento.

Grupos de interés	Compromisos	Equipos facilitadores de las interacciones con los grupos de interés
Sociedad	Contribuir a la sostenibilidad del entorno en términos de protección ambiental, desarrollo social y crecimiento económico.	
Gobierno	Contribuir a la construcción de políticas públicas y colaborar con su desarrollo.	Todos
Sociedad civil	Colaborar e integrar esfuerzos para contribuir al desarrollo productivo del país.	
Medios de Comunicación	Construir relaciones de confianza mediante la atención de requerimientos y entrega de información oportuna, veraz, y ordenada.	Imagen Corporativa
Trabajadores y familias	Crear las condiciones para el desarrollo integral y armónico de los trabajadores y de sus familias y promover la participación de los trabajadores.	Desarrollo del Trabajador
Accionistas	Incrementar el valor de la Empresa y mantener prácticas de buen gobierno.	Gestión de Recursos Financieros Secretaría General
Inversionistas	Buscar su satisfacción en términos de rentabilidad y seguridad y mantener prácticas de buen gobierno.	
Clientes	Construir con él soluciones energéticas personalizadas que crean valor, hoy y en el futuro, con el respaldo y expansión de la capacidad de generación.	Negociación de Soluciones Energéticas

Grupos de interés	Compromisos	Equipos facilitadores de las interacciones con los grupos de interés
Proveedores		
De bienes y servicios	Crear y fortalecer las relaciones de mutuo beneficio y promover su desarrollo.	Gestión de Bienes
Socios tecnológicos	Fortalecer una red integrada por empresas de ingeniería de alta calidad para producir sinergia que permita atender los retos empresariales y entregar a los clientes soluciones energéticas integrales.	Cadena de Servicio
Mercado	Mantener lealtad, transparencia y contribuir a su desarrollo.	
Gremios	Promover y participar activamente en el desarrollo de un mercado equitativo, transparente y competitivo.	Desarrollo de Negocios Energéticos
Competencia	Mantener transparencia en la competencia, contribuir a dinamizar el mercado de la industria de energía y promover el ejercicio de prácticas competitivas leales.	Gerencia de Comercialización
Agentes del mercado de valores	Promover el desarrollo del mercado de capitales y establecer relaciones de mutuo beneficio	Gestión de Recursos Financieros
Entidades estatales	Contribuir a la construcción de la normatividad aplicable a la Empresa y cumplirla cabalmente.	Secretaría General Auditoría Organizacional
Comunidades en áreas de influencia	Contribuir al desarrollo humano sostenible y fomentar el respeto por los derechos humanos.	Ambiental Ejecución de Proyectos



INTERACCIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Además de la interacción permanente con los grupos de interés que se da en el desarrollo de las actividades empresariales, ISAGEN establece mecanismos de comunicación para atender sus necesidades y expectativas. A continuación se resaltan algunos datos en 2007.

Grupos de interés	Mecanismos de interacción	Datos 2007
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oficina de atención al accionista ■ Página Web ■ Línea de atención de accionistas ■ Evaluación del cumplimiento de las prácticas del código de buen gobierno 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitudes de información 52.060 ■ Quejas y reclamos 8.921 ■ Total solicitudes recibidas 60.981 <p>Solicitudes, quejas y reclamos atendidos: 58.331 En proceso: 2.650** Nivel de servicio: 96%</p> <p>** De los casos en proceso, 2.534 solicitudes se encuentran en trámite debido a que el accionista no ha presentado los documentos legales necesarios para soportar su solicitud.</p>
Trabajadores y familias	<ul style="list-style-type: none"> ■ Intranet ■ Buzón ECOS ■ Reunión empresarial ■ Grupos primarios ■ Revista Enisagen ■ Encuesta de clima organizacional ■ Encuestas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mensajes de trabajadores recibidos por el buzón ECOS = 122 ■ Tiempo promedio de atención de requerimientos por el buzón ECOS fue de tres días.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comité de Ética 	El 100% de las comunicaciones se respondieron oportunamente.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional (COPASO) 	En el COPASO se atendieron 21 solicitudes.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Revista Línea viva ■ Línea de atención ■ Visitas periódicas ■ Sistemas de atención de quejas y reclamos ■ Evaluación de la satisfacción del cliente ■ Convención anual de clientes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quejas: 807, en más de un 99% referidas a la gestión del operador de red. ■ Reclamaciones: seis, todas resueltas a favor de ISAGEN. ■ Tiempo promedio de respuesta a las quejas, reclamos y sugerencias de los clientes: un día.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página Web ■ Buzón "Contáctenos" ■ Convenciones anual de socios tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitudes: 75, en su mayoría de registro en la lista de proveedores de ISAGEN. ■ Reclamaciones: dos solucionadas satisfactoriamente.
Mercado	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reuniones gremiales y comunicaciones escritas ■ Respuestas a requerimientos ■ Comentarios y propuestas para el desarrollo normativo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participación activa en las reuniones de los gremios. ■ Comentarios a proyectos legislativos. ■ Propuestas de cambio y observaciones ante los organismos institucionales del mercado.

Grupos de interés	Mecanismos de interacción	Datos 2007
Comunidades en áreas de influencia	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encuestas ■ Sistema de atención de solicitudes y quejas ■ Reuniones de información, consulta y concertación ■ Boletín ENCOMUNIDAD ■ Programa radial ENCOMUNIDAD 	<p>De centrales de generación</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se gestionaron 313 comunicaciones con las comunidades en las áreas de influencia de las centrales de generación, de la cuales el 74% corresponden a solicitudes, el 8% a quejas, el 4% a modificación de acuerdos y el 13% a otros. ■ Tiempo de respuesta promedio inferior en 6,5 días ■ Tiempo de solución promedio inferior a siete días. <p>De proyectos de generación¹</p> <p>11 Actas de acuerdo: ocho en proceso, una en seguimiento, una gestionada y una anulada.</p> <p>13 Solicitudes: siete en proceso, y seis gestionadas.</p> <p>ocho quejas: dos en proceso y seis gestionadas.</p> <p>tres acciones de tutela: dos en proceso y una no procedió.</p> <p>cuatro derechos de petición: dos gestionados y dos en proceso.</p>

¹ Con respecto al tiempo de respuesta a las comunicaciones de las comunidades del área de influencia de los proyectos, es importante aclarar que muchas de ellas se cerrarán una vez termine el proyecto, por cuanto están relacionadas con actividades constructivas como: conformación de la zona de depósito, restablecimiento de accesos y restauración de predios alquilados

ISAGEN compartió sus experiencias y prácticas de responsabilidad empresarial en diversos escenarios y publicaciones, entre ellos:

- Revista Línea Viva, dirigida a clientes y socios tecnológicos
- Revista ENISAGEN, dirigida a los trabajadores y sus familias
- Periódico mural, boletín Encomunidad y cuñas radiales dirigidas a la comunidad en las áreas de influencia
- Revista de la Universidad Javeriana
- Periódico Petroleoenergético
- Revista Nación Sana de la ONU
- Periódico La República
- Congreso de Ciencias Económicas de la Universidad Santiago de Cali
- Encuentro de egresados de Administración de Empresas de la Universidad de Antioquia
- Foro de Responsabilidad Social organizado por Enviaseo
- Congreso de Integración Energética “Abastecimiento energético regional - retos y perspectivas”.
- Cámara de comunicaciones de ANDESCO

- Pasantía de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- Visitas empresariales de Mineros S.A. y Hospital Pablo Tobón Uribe
- Comité 180 de Responsabilidad Social de la norma ISO 26000 y Guía Técnica Colombiana de responsabilidad social
- Charla a estudiantes de postgrado en responsabilidad empresarial en la Universidad Externado de Colombia

La Empresa compartió con sus trabajadores, contratistas y otros grupos de la sociedad la evolución de la responsabilidad empresarial, la visión y los retos en el tema y los invitó a implementar prácticas de ciudadanía responsable en su vida cotidiana.

Indicador de reputación:

En la medición de reputación, ISAGEN obtuvo un indicador del 87%, que representa la percepción de los grupos de interés sobre ISAGEN como una de las mejores empresas, teniendo en cuenta la valoración de los siguientes aspectos: orientación al cliente, desempeño social, ambiente laboral, calidad de la administración y desempeño financiero.

ISAGEN compartió su informe de Responsabilidad Empresarial correspondiente al año 2006 con sus grupos de interés y recibió de estos su mensaje de confianza sin objeción alguna sobre el contenido del mismo.





CAPÍTULO 3

MODELO DE GESTIÓN: ORIENTACIÓN A LA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Para garantizar el ejercicio de la ciudadanía corporativa propia y fomentar la de sus grupos de interés, ISAGEN tiene incorporados sus criterios y prácticas de responsabilidad empresarial en su Modelo de Gestión, el cual describe los principios, valores, propósitos y la forma de hacer el trabajo que orientan la actuación de los trabajadores hacia la productividad y la competitividad y que se encuentra detallado en: www.isagen.com.co



A continuación se resaltan los elementos del Modelo de Gestión que están directamente relacionados con la responsabilidad que tenemos como Empresa ciudadana:

3.1 FILOSOFÍA

Principios de organización: relacionados con la forma de organizar el trabajo.	En ISAGEN el trabajo se realiza con criterios de desarrollo sostenible.
	ISAGEN garantiza la transparencia en su gestión.
Principios de participación: relacionados con la interacción de las personas de la Organización y con los grupos de interés.	El trabajo articula y facilita el desarrollo empresarial y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
	ISAGEN reconoce al trabajador como un socio de valor.
	ISAGEN establece con los trabajadores mecanismos de participación para los temas de interés corporativos.
	Las relaciones de ISAGEN con sus grupos de interés son armoniosas y productivas y contribuyen a su sostenibilidad y a la creación de valor.
Principios de poder: relacionados con el flujo y las manifestaciones de poder.	ISAGEN trabaja colaborativamente en la construcción de una sociedad viable con mejores oportunidades de progreso para todos.
	En ISAGEN no se utiliza la coacción.

3.2 VALORES

Los valores están constituidos por las actitudes que ISAGEN quiere que sus trabajadores tengan, definen la forma cómo la Organización quiere actuar y ser percibida por sus grupos de interés.

De estos valores destacamos la ética y aquellos en los cuales se fundamenta la proyección a nuestros grupos de interés:

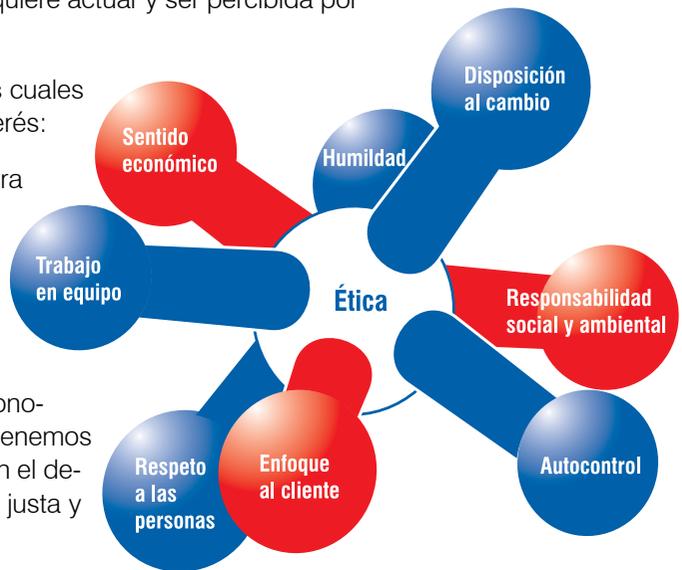
Ética: valor fundamental en el que se centra la cultura de ISAGEN, entendida como la actitud para actuar con base en principios cuyo objetivo es el bien común; lograr coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace; y contribuir con la sostenibilidad de la comunidad y del medio en que se desarrolla.

Responsabilidad social y ambiental: actitud de reconocimiento de la responsabilidad y de los deberes que tenemos como personas, como ciudadanos y como Empresa en el desarrollo del país y en la construcción de una sociedad justa y equitativa.

Sentido económico: actitud de medida y equidad en la asignación y utilización de los recursos.

Enfoque al cliente: actitud de servicio dispuesta a la satisfacción integral de las necesidades de los clientes internos y externos que nos lleva a agregar valor a lo que hacemos como respuesta a los requerimientos de un cliente, a entregar lo mejor de nosotros a los demás y a crecer como personas.

Respeto a las personas: actitud de reconocimiento y respeto de la dignidad y el valor propio de los seres humanos.



3.3 FUNDAMENTOS EMPRESARIALES

Los fundamentos empresariales expresan los principios y propósitos en términos del objeto social de la Empresa, lo que aspira a ser en el largo plazo, el camino que elige seguir para alcanzar su visión y las habilidades que se deben desarrollar para lograr la competitividad deseada, en ellos, ISAGEN hace explícito su interés en la sostenibilidad.

Misión

ISAGEN desarrolla la capacidad de generación y produce y comercializa energía con el propósito de satisfacer las necesidades de sus clientes y crear valor empresarial. La gestión se desarrolla con ética, enfoque al cliente, sentido económico y responsabilidad social y ambiental.

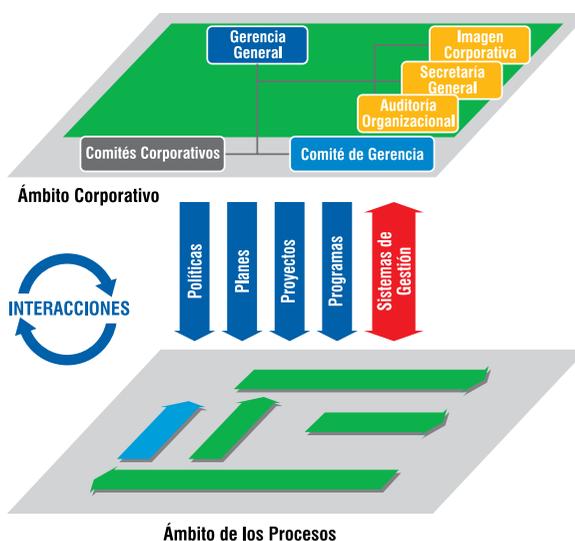
Visión

ISAGEN es líder en generación y transacciones de energía en tiempo real en Colombia, es el aliado de la productividad de los clientes y es reconocido por sus negocios de energía en mercados internacionales.

El desarrollo integral de los trabajadores y la responsabilidad empresarial son la base de la creación conjunta de valor para los accionistas y la sociedad.

3.4 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Este elemento define el trabajo requerido para lograr los propósitos empresariales y la organización para realizarlo. Se presentan algunos aspectos que describen la forma como ISAGEN ha incorporado sus propósitos de Responsabilidad Empresarial en la organización del trabajo: El trabajo en ISAGEN se plantea en dos ámbitos: el corporativo y el de los procesos.



El trabajo corporativo define planes, proyectos, programas, políticas y sistemas de gestión que expresan los objetivos, rutas, criterios, mecanismos de interacción y responsabilidades requeridas para que la Organización se articule como un todo.

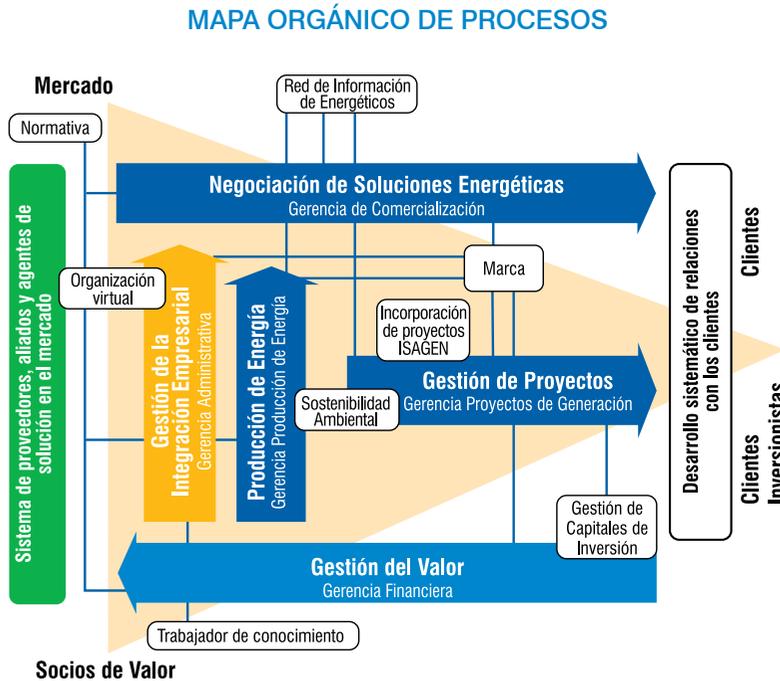
El trabajo requerido para cumplir la misión se define en términos de cinco procesos fundamentales:

Gestión de Proyectos, Producción de Energía, Negociación de Soluciones.

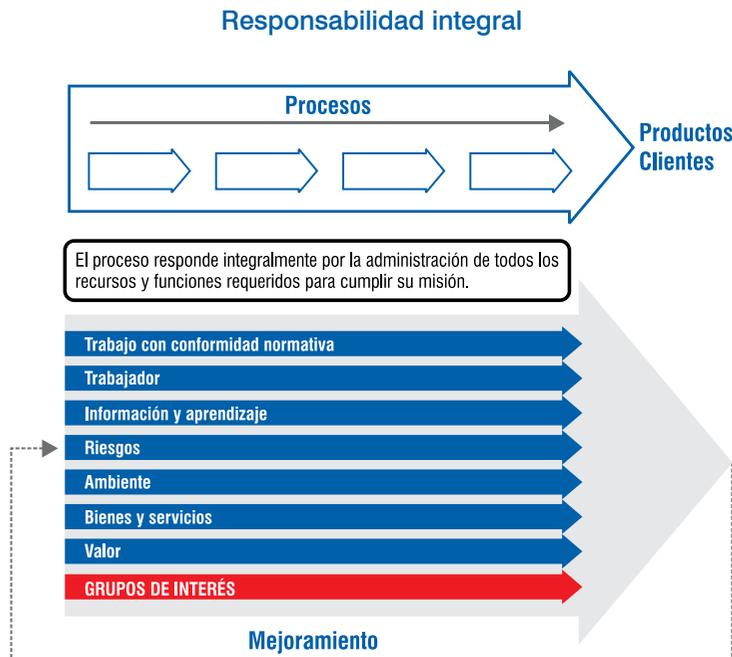
Energéticas, Gestión de la Integración Empresarial y Gestión del Valor.

Cada proceso es asignado a una gerencia que depende directamente de la Gerencia General.

El Mapa Orgánico de Procesos que se presenta a continuación incluye los procesos y las interacciones corporativas que corresponden a los aspectos que deben ser atendidos con otros procesos.



3.4.1 Prácticas de gestión



Cada proceso fundamental está a cargo de los asuntos requeridos para el cumplimiento de su misión, los cuales son resueltos por equipos de trabajo que asumen la responsabilidad integral para garantizar la continuidad en el flujo de trabajo en los siguientes aspectos:

- Trabajo con conformidad normativa. Realización del trabajo con criterios de calidad, en condiciones seguras saludables y confortables y gestión de la normatividad interna y externa.
- Trabajador. Gestión para su desarrollo integral
- Información y aprendizaje. Gestión para su desarrollo como activos intangibles.
- Riesgos. Gestión de la continuidad del negocio.
- Ambiente. Gestión para su protección.
- Bienes y servicios. Gestión para la incorporación de los bienes y servicios requeridos.
- Grupos de interés. Identificación de los grupos de interés con los que se interactúa en la realización del trabajo, revisión de los compromisos de ISAGEN con ellos, seguimiento y evaluación a su cumplimiento.
- Mejoramiento. Evaluación de la gestión y los resultados para incorporar mejores prácticas.

Orientación corporativa

En relación con el trabajo de carácter corporativo, estas son algunas prácticas:

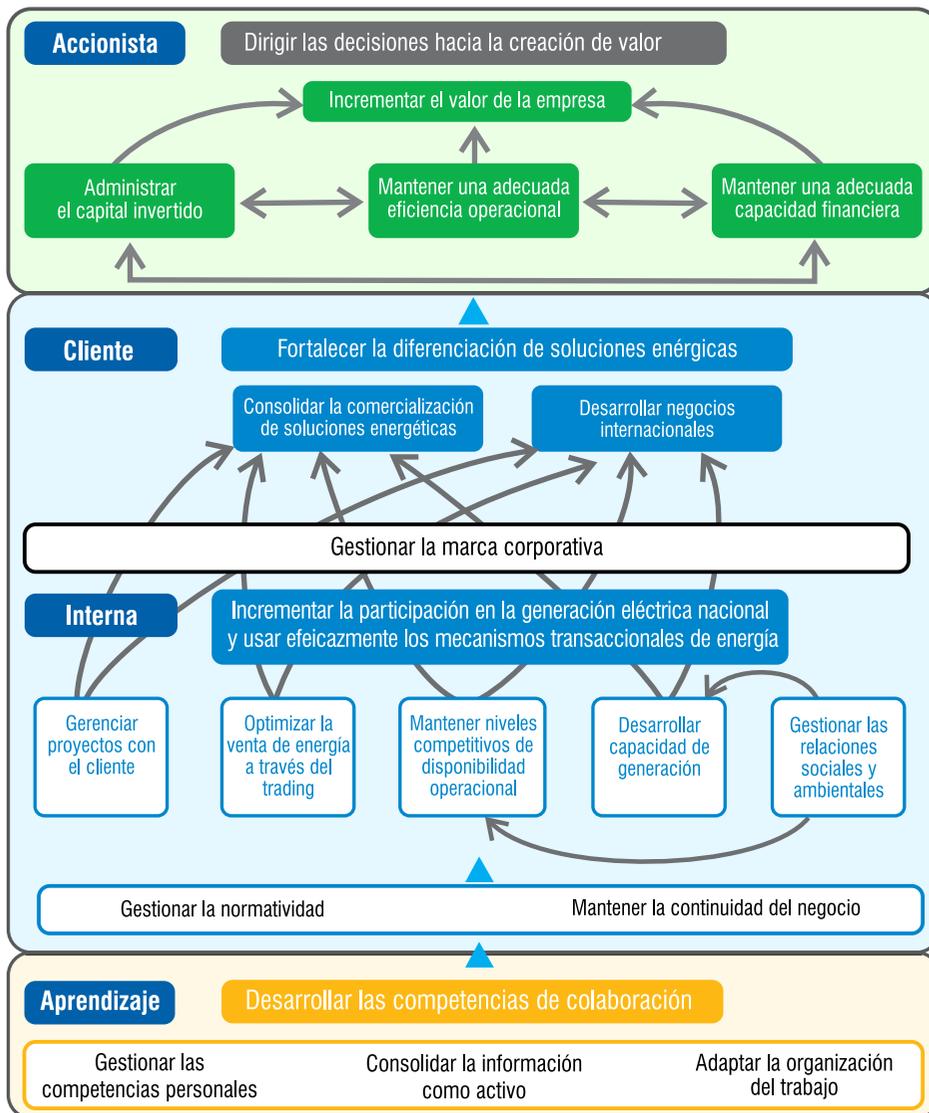
Políticas: con el fin de orientar las decisiones y actuaciones de los procesos y la asunción de la responsabilidad integral, ISAGEN establece políticas que expresan criterios para la protección de los derechos humanos, gestión ambiental, del trabajador, de la información, del aprendizaje, del valor, de los bienes y servicios, y del trabajo con criterios de calidad y cuidado de las personas.

Programas: convocan a los procesos y a los trabajadores a participar permanentemente y de manera activa en iniciativas que le permiten a ISAGEN alcanzar y mantener los niveles deseados en temas de interés corporativo. En particular, se definen programas para mejorar los sistemas de gestión. Algunos de los programas corporativos son: Gestión Ambiental, Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, y Desarrollo de Líderes.

Planeación: en ISAGEN planear es mejorar el presente y construir el futuro empresarial mediante la definición de: qué hacer, cuándo hacerlo, cómo hacerlo y quién lo hace, teniendo en cuenta el ambiente en que se encuentra y la posición que se espera tener.

En este proceso se revisan la misión, la visión y la estrategia, y se establecen los objetivos estratégicos que incluyen todos los aspectos de la sostenibilidad de la Compañía desde cuatro perspectivas: accionista, cliente, interna y aprendizaje. A cada objetivo se le definen indicadores, metas e iniciativas para alcanzarlos, los cuales se incluyen en el Tablero Balanceado de Indicadores, herramienta básica para el seguimiento permanente al Plan de Desarrollo Institucional. A continuación se presenta el mapa estratégico resultante de la planeación realizada en 2007.

MAPA ESTRATÉGICO 2008-2012



3.4.2 Sistemas de gestión certificados

Son subconjuntos del Modelo de Gestión que interactúan para establecer y cumplir los criterios de actuación y los objetivos en aspectos particulares:



Certificado N° 193 - 1

Sistema de Gestión de Calidad: asegura que las prácticas empresariales cumplen con estándares internacionales, garantiza el compromiso de las personas con la continuidad y el mejoramiento de los procesos, y le brinda a los clientes confianza en la capacidad de la Compañía para prestar un servicio que satisface sus necesidades. Certificado con la norma NTC ISO 9001.



Certificado N° AA 073-1

Sistema de Gestión Ambiental: garantiza que las actividades de generación y comercialización de energía se realizan con responsabilidad social y ambiental. Este sistema ayuda a ISAGEN a identificar, evaluar, prevenir, reducir o controlar los impactos ambientales, y facilita el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros compromisos que la Organización establezca. Certificado con la norma NTC ISO 14001.



Certificado N° SC 097-1

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional: garantiza condiciones de trabajo seguras, saludables y confortables que contribuyan a la productividad y al desarrollo integral de los trabajadores en la realización de todas las actividades de la Empresa. Certificado con la norma NTC OHSAS 18001.



Los certificados de estos sistemas han sido otorgados por el ICONTEC y la red internacional IQNET.

Con los elementos del modelo de gestión presentados en este capítulo, ISAGEN asegura que actúa con Responsabilidad Empresarial porque incorpora a su estrategia y operación, de manera integral y sistémica, su enfoque de responsabilidad con la sociedad.

La siguiente tabla muestra algunas políticas y prácticas de carácter corporativo relacionadas con la sostenibilidad:

Grupos de interés	Políticas y prácticas
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Política para la protección de los derechos humanos ■ Sistema de gestión de la información ■ Declaración de comportamientos éticos ■ Trabajos colaborativos
Trabajadores y familias	<ul style="list-style-type: none"> ■ Modelo integral de gestión humana ■ Política para la gestión del trabajador ■ Política para el aprendizaje organizacional ■ Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ■ Sistema de compensación ■ Sistema de comunicación interna
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Código de buen gobierno ■ Sistema de administración basado en valor ■ Modelo de continuidad del negocio
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de gestión de calidad
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de gestión de bienes y servicios
Mercado	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participación propositiva
Comunidades en áreas de influencia	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de gestión ambiental

Las prácticas, acciones y logros con cada uno de los grupos de interés se encuentran descritos en los siguientes capítulos del Informe.





CAPÍTULO 4

COMPROMETIDOS
CON EL PACTO MUNDIAL
Y LOS OBJETIVOS DE
DESARROLLO DEL MILENIO

 **ISAGEN**
ENERGÍA PRODUCTIVA

ISAGEN considera que acoger iniciativas mundiales permite unir lazos de colaboración entre empresas, autoridades gubernamentales y ciudadanos para generar mayores impactos.

PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial surgió como una iniciativa de la ONU en 1999 al reconocer que el desarrollo de la humanidad depende en gran parte de lograr una economía global sostenible en la que se compartan valores para propiciar oportunidades a la población más pobre y vulnerable.

Coherente con sus principios de responsabilidad con la sociedad, ISAGEN adhirió al Pacto Mundial en 2005 y con ello asumió el compromiso ético de acoger como parte integral de su estrategia y sus operaciones diez principios relacionados con derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Principios

Derechos humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

Normas laborales

Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Medio ambiente

Principio 7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

Lucha contra la corrupción

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Considerando que este informe presenta las prácticas, acciones y logros de ISAGEN en los tres aspectos de la sostenibilidad: social, ambiental y económico; y que los principios del pacto se relacionan con los dos primeros, el detalle de la gestión de la Empresa para dar cumplimiento a estos principios se encuentra incorporado en los siguientes capítulos. Para visualizar el progreso, en esta sección presentamos algunas prácticas y acciones implementadas en 2007.

Desde el 22 de diciembre se encuentra vigente el empréstito con Overseas Private Investment Corporation (OPIC), el cual estará vigente por veinticinco años, en el que expresamente se consagran disposiciones en materia de cumplimiento de las leyes colombianas por parte de ISAGEN, en especial las referentes a prácticas de transparencia, de medio ambiente y las que versan sobre derechos de los trabajadores.

En derechos humanos:

Establecimiento de la Política

ISAGEN definió una política en la que da los lineamientos fundamentales relacionados con los derechos y libertades de las personas, con el fin de fomentar su respeto en el desarrollo de sus actividades empresariales y entre sus grupos de interés. En ella, la Empresa hace explícito su compromiso de prohibir la discriminación por razones de raza, género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, afiliación a sindicatos o a otras organizaciones de trabajadores, condiciones socioeconómicas o inclinaciones políticas o ideológicas. Encuéntrala en www.isagen.com.co

Comité para la gestión del riesgo público

ISAGEN cuenta con un comité para el manejo preventivo y anticipado de las situaciones de riesgo público que pudieran afectar la integridad de las personas, la infraestructura o el desarrollo de las actividades empresariales. En ese sentido, el comité toma decisiones encaminadas a la protección de la vida, el trabajo y la movilización segura de los trabajadores.



Participación en la elaboración de las Guías Colombia en Seguridad y Derechos Humanos

ISAGEN continuó con su participando activa en esta iniciativa, cuyo objetivo es motivar a las empresas colombianas a comprometerse con la promoción de los derechos y libertades de las personas y a mitigar los riesgos de incumplimiento o vulneración de los mismos en las actuaciones empresariales. Los principales logros en 2007 fueron:

- Elaboración del texto definitivo de Guías Colombia en seguridad y derechos humanos.
- Definición del grupo de trabajo sobre gobierno interno en la iniciativa Guías Colombia en el que ISAGEN participa.
- Aplicación piloto en ISAGEN de las acciones necesarias para la implementación de las Guías Colombia.

Formación en derechos humanos:

Trabajadores: se realizó charla en la central Termocentro para sensibilizar sobre la discapacidad e inclusión.

Comunidades: se desarrollaron programas de formación para 72 personas de las comunidades del área de influencia del Oriente Antioqueño con una duración de una hora y media.

Empresas de vigilancia: se exigió a las empresas de vigilancia privada, que todo su personal recibiera capacitación en derechos humanos como requisito para prestar los servicios a la Compañía.

Personal del ejército: se formaron 483 miembros del ejército, 209% más que en 2006, con una intensidad de 16 horas y un aporte económico de ISAGEN de 85 millones de pesos.

ISAGEN en su línea de Inversión Social, apoya iniciativas de paz orientadas a aportar a la cimentación de las bases económicas, sociales o culturales fundamentales para la construcción de la paz. Los resultados y el aporte de la Empresa a estas iniciativas se encuentran en el capítulo 5.2. Contribución al desarrollo social en la interacción con las comunidades de áreas de influencia.

En normas laborales

ISAGEN mantuvo sus prácticas en el manejo de las relaciones laborales con sus trabajadores incluido el respeto a la libertad de asociación.

Ley de acoso laboral

El comité de ética conformado, por trabajadores de ISAGEN, se capacitó en la ley 1010 para garantizar su aplicación en la Empresa y cumplir así con sus funciones cabalmente. Adicionalmente, este comité con el equipo Desarrollo del Trabajador diseñaron un taller de formación para todos los trabajadores como un instrumento para conocer y prevenir el acoso laboral en la Organización, en total se realizaron 17 talleres, los cuales fueron evaluados muy satisfactoriamente por los trabajadores.

A estos talleres se invitó a todos los trabajadores y asistieron el 64,7% de ellos.

Número de capacitaciones	Número de trabajadores y contratistas capacitados en la Ley de acoso laboral
17 eventos	222 trabajadores y 23 contratistas

Prácticas contra el trabajo infantil

- ISAGEN respeta la normatividad nacional que prohíbe el trabajo infantil. En consecuencia, no se presentan incidentes de explotación de niños.
- La Empresa en su reglamento interno de trabajo, establece labores prohibidas para los menores de edad (18 años). Sin embargo, es posible que alguno de los aprendices suministrados por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), cumpla los 18 años durante su práctica.
- Como una medida preventiva, se incluyó en los contratos el compromiso de los contratistas de ISAGEN de no emplear menores de edad, en aquellas actividades en que la ley lo prohíbe, en particular en los convenios firmados con las comunidades, en los cuales se puede presentar este riesgo.



Prácticas contra la discriminación

- La selección de trabajadores se realiza con base en los perfiles de los cargos que describen la formación, habilidades y experiencia requeridas para la realización del trabajo sin distinción de género, edad, raza, color, religión, opinión política o cualquier otro factor discriminatorio.
- La asignación salarial obedece al ajuste ocupacional del trabajador frente a los requerimientos de los cargos, la cual refleja la contribución de los mismos al logro de los propósitos empresariales.
- Las decisiones en relación con promociones y reconocimientos se toman con base en criterios objetivos y conocidos por los trabajadores, los cuales están en función del desempeño individual y colectivo de los mismos.

En medio ambiente:

Programas orientados a mitigar el cambio climático:

ISAGEN, interesada en estudiar y desarrollar alternativas para la generación de energía utilizando nuevas fuentes, ha establecido convenios con instituciones y otras empresas. Estos se describen en el aparte “Contribución a la protección ambiental de la sociedad” del capítulo 6.

Con el mismo interés en la protección ambiental la Empresa mantiene programas orientados a mitigar el cambio climático:

- Pasantía a Canadá: ISAGEN participó en la Feria Americana de Montreal con el propósito de enterarse de los avances en tecnología ambiental. Además, visitó el Ministerio de Ambiente de Canadá y la Universidad de Waterloo, Ontario, para conocer la gestión de modelos hidrometeorológicos en cuencas, efectos climáticos y su potencial transferencia.
- Expouniversidad 2007: ISAGEN apoyó la realización del Simposio “Cambio Climático, Ciencia y Conciencia”, organizado por la Universidad de Antioquia; para éste, la Empresa escribió un artículo de opinión en la revista Alma Mater.
- Programa de cambio de bombillas ahorradoras de energía: En 2007 se inició en todas las centrales el cambio de bombillería incandescente por ahorradora de energía. En la siguiente tabla se presenta el número de unidades reemplazadas.

Central/Sede	N° bombillos reemplazadas
San Carlos	550
Jaguas	335
Calderas	Bombillas del campamento y casa de máquinas
Termocentro	25
Miel	1281
Medellín	36

En la central Calderas se cambiaron todas las bombillerías y en la central San Carlos sólo falta por reemplazar en aquellas zonas de muy bajo tránsito de personal, las cuales permanecen apagadas la mayor parte del tiempo.

En conclusión, más del 95% de los bombillos de ISAGEN son de bajo consumo de energía.

En la lucha contra la corrupción:

Para ISAGEN la prevención de lavado de activos, más que el cumplimiento de deberes legales representa una importante práctica de transparencia y de responsabilidad empresarial.

Implementación del Sistema para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT): La Empresa, en su calidad de emisor de valores cuenta con un sistema para la prevención del lavado de activos y la financiación de terrorismo. El sistema incluye los procedimientos orientados a lograr un conocimiento suficiente de sus accionistas con mayor participación, así como el monitoreo de las operaciones que éstos realicen con las acciones de ISAGEN.

Declaración de Comportamientos Éticos y establecimiento del Comité de Ética: Con la participación del 89% de los trabajadores de ISAGEN, se elaboró una guía que

detalla el marco ético de la acción empresarial, el cual contempla conductas en los siguientes aspectos:

1. Aplicables a quienes ejercen funciones de dirección y supervisión.
2. De la Empresa hacia sus trabajadores.
3. De los trabajadores hacia la Empresa.
4. Entre los trabajadores.
5. En las relaciones con proveedores, contratistas, entes externos y terceros
6. Con clientes externos y competidores.
7. En asuntos ambientales y sociales.

Para asesorar, promocionar y orientar a trabajadores y Empresa en temas relacionados con el entendimiento, la aplicación, el seguimiento y la actualización de la Declaración de Comportamientos Éticos y de la ley de acoso laboral, se creó el Comité de Ética, cuyos integrantes fueron nombrados mediante votación por los trabajadores de la Compañía.

Promoción de los principios de Pacto Mundial

Con los trabajadores:

Se promovieron los principios del Pacto y se presentaron algunas prácticas para su cumplimiento como trabajadores y ciudadanos en grupos primarios, tele revista en la intranet, revista ENISAGEN y reunión empresarial.

Con las comunidades:

Se presentó en los medios institucionales para comunidades la adhesión al Pacto Mundial, así como la invitación a comprometerse con los 10 principios. Además, en cada publicación en radio, prensa y boletín comunitario, se trató específicamente cada principio.

Con los proveedores:

En un comunicado enviado a los proveedores de bienes se les invitó a acoger los principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Con los clientes:

Desde el año 2006 se incluye en la revista Línea VIVA, medio de comunicación con este público de interés, el Pacto Mundial punto por punto, con análisis y prácticas de cumplimiento sugeridas.

Con la sociedad:

En los diferentes espacios en los que ISAGEN compartió sus prácticas de responsabilidad empresarial, promovió los principios del Pacto Mundial, algunos de estos espacios fueron: Universidad Externado de Colombia, Pontificia Universidad Católica de Perú, Universidad Santiago de Cali, Universidad de Antioquia.

Objetivos de Desarrollo de Milenio

La Empresa está comprometida con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativa en la que 189 países se comprometen a cumplir con ocho objetivos que buscan luchar contra la pobreza, la ignorancia, la inequidad de género, la enfermedad y las agresiones al medio ambiente. Estas iniciativas se encuentran estrechamente relacionadas y tienen un propósito común: trabajar por generar condiciones de sostenibilidad mundial.

Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM

1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema
2. Lograr la educación básica universal
3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer
4. Reducir la mortalidad infantil
5. Mejorar la salud sexual y reproductiva
6. Combatir el VIH-SIDA, malaria y dengue
7. Garantizar la sostenibilidad ambiental
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

ISAGEN, en los programas que desarrolla incluye acciones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Dichos programas se describen con detalle en los capítulos 5. Desarrollo social y 6. Protección ambiental. Aquí presentamos un breve resumen:

ODM 1: Erradicar la pobreza y el hambre extrema

- La Empresa aportó a PRODEPAZ recursos destinados a diferentes proyectos, entre ellos los de seguridad alimentaria.
- Se desarrolló un programa con la Clínica Santa Ana para la atención a niños con problemas de nutrición, el cual favoreció a 18 niños de los municipios del Oriente Antioqueño.

En los programas sociales que se ejecutan en las áreas de influencia de los proyectos en construcción, se incluye la seguridad alimentaria como una línea de trabajo.

ODM 2: Lograr la educación básica universal

ISAGEN apoya proyectos orientados a la educación:

- Entregó recursos al plan nacional de lectura y bibliotecas en cooperación con el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo y el Ministerio de Educación, lo cual permitió la dotación de tres nuevas bibliotecas en los municipios de La Dorada, Marquetalia en el departamento de Caldas y Fresno en el departamento del Tolima.
- Incluyó 42 proyectos en el Programa de Inversión Social orientados a la educación en las áreas de influencia de las centrales de generación.

- Destinó 314 elementos a la iniciativa Computadores para Educar, los cuales son entregados a las escuelas y colegios de distintas regiones de Colombia.

ODM 3: Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer

Este numeral está relacionado en los principios “Protección de los derechos humanos” y “No discriminación” del Pacto Mundial.

ODM 4: Reducir la mortalidad infantil

- Dentro del programa de acciones de buen vecino, la Empresa brindó atención médica y entregó medicamentos a las comunidades del área de influencia de las centrales.
- En los programas sociales que la Empresa desarrolla en las áreas de influencia de sus proyectos en construcción, se incluye como una línea de trabajo la vacunación y la adecuación de hospitales y centros de salud.

ODM 5: Mejorar la salud sexual y reproductiva y ODM 6: Combatir el VIH-SIDA, malaria y dengue

- Se promovió con el municipio de Puerto Berrío la política municipal de salud sexual y reproductiva, que contribuye a la prevención y atención de embarazos en niñas y adolescentes entre los 10 y 19 años de edad.
- Se sensibilizó a trabajadores y contratistas sobre enfermedades de transmisión sexual, incluyendo el SIDA.
- Se ejecutó el programa de estilos de vida saludable con el municipio de Puerto Berrío, en el cual participaron 350 adultos.

ODM 7: Garantizar la sostenibilidad ambiental

Este numeral se relaciona con los principios de medio ambiente del Pacto Mundial y con el capítulo 6 Contribución a la protección ambiental, el cual presenta el detalle de las prácticas y resultados.

ODM 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

ISAGEN en 2007, continuó apoyando diferentes iniciativas locales y mundiales para propiciar espacios de colaboración que contribuyan al desarrollo de la sociedad. Estas se presentan en los capítulos 5 “Contribución al desarrollo social” y 6 “Contribución a la protección ambiental”.

En 2007, se inició un programa para la divulgación y sensibilización sobre los ODM.

- En la central Termocentro se realizaron dos charlas de sensibilización: una sobre el tema de discapacidad e inclusión y otra sobre los ocho ODM.



CAPÍTULO 5

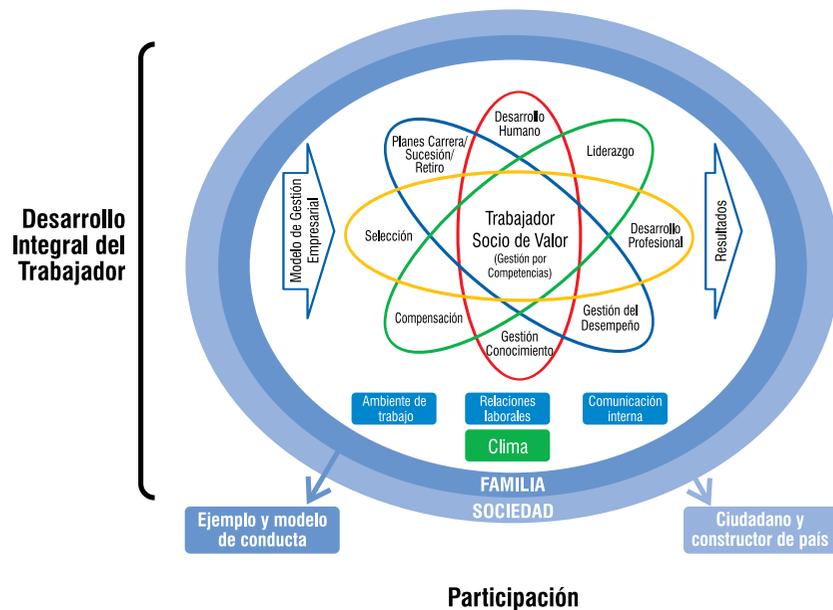
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL

5.1 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS

ISAGEN tiene un modelo de gestión humana que establece las condiciones para facilitar el desarrollo humano y profesional de los trabajadores en armonía con el de la Empresa. Basado en la gestión de las competencias del trabajador define criterios, prácticas y herramientas para garantizar una gestión humana equitativa, transparente, respetuosa de los derechos humanos y laborales, con enfoque al logro de los objetivos empresariales y al mejor ajuste de las personas a los cargos.

5.1.1 Modelo Integral de Gestión Humana.

ISAGEN tiene un modelo de gestión humana que establece las condiciones para facilitar el desarrollo humano y profesional de los trabajadores en armonía con el de la Empresa. Basado en la gestión de las competencias del trabajador, el modelo define criterios, prácticas y herramientas para garantizar una gestión humana equitativa, transparente, respetuosa de los derechos humanos y laborales, con enfoque al logro de los objetivos empresariales y al mejor ajuste de las personas a los cargos.



En 2007 el desarrollo del modelo avanzó con las siguientes acciones:

- Se definieron las competencias organizacionales para todos los cargos y las competencias específicas para los cargos críticos de la Compañía.
- Se estableció la línea de base del estado de competencias de todos los trabajadores y se elaboró su plan individual de desarrollo.
- Se hizo un estudio sobre la carga de trabajo y como resultado amplió su planta de personal en un 14,81% correspondiente a 68 nuevas plazas.

A continuación presentamos algunos elementos del modelo con su enfoque y prácticas:

Subproceso Desarrollo humano

Se enfoca en una cultura basada en valores y al desarrollo de los proyectos de vida de los trabajadores, en concordancia con el proyecto de vida empresarial.

La Empresa destina espacios y realiza actividades que fortalecen el desarrollo personal, la integración familiar y la formación ciudadana del trabajador.

Subproceso Desarrollo profesional

Tiene por objetivo lograr una mejor adecuación de la persona al cargo a partir de oportunidades resultantes de la valoración del potencial, la comparación entre perfiles requeridos y realidades de las personas. El desarrollo profesional integra los planes de los trabajadores frente a su cargo actual y su proyección en futuros roles.

- En 2007 se hizo la evaluación de potencial a todos los trabajadores y se definieron sus planes de desarrollo.
- De las 15 convocatorias internas publicadas en 2007, cuatro fueron ganadas por trabajadores de la Empresa.

Subproceso Selección de trabajadores

Se basa en el ajuste de los perfiles y competencias de los candidatos frente a los requeridos, define criterios y procedimientos para asegurar contrataciones justas y transparentes.

En 2007 se adecuaron procedimientos en el sistema de selección para facilitar el acceso de los trabajadores, estudiantes en práctica, aprendices y trabajadores en misión a las 68 convocatorias correspondientes a las nuevas plazas.

Programa de inducción

Incluye el reconocimiento de la Empresa y del puesto de trabajo y el entrenamiento requerido para asumir las responsabilidades. En él, se entregan los conceptos generales que enmarcan el negocio, la cultura y la normatividad de ISAGEN y se busca alinear el potencial y la visión de los nuevos trabajadores con el direccionamiento de la Empresa.

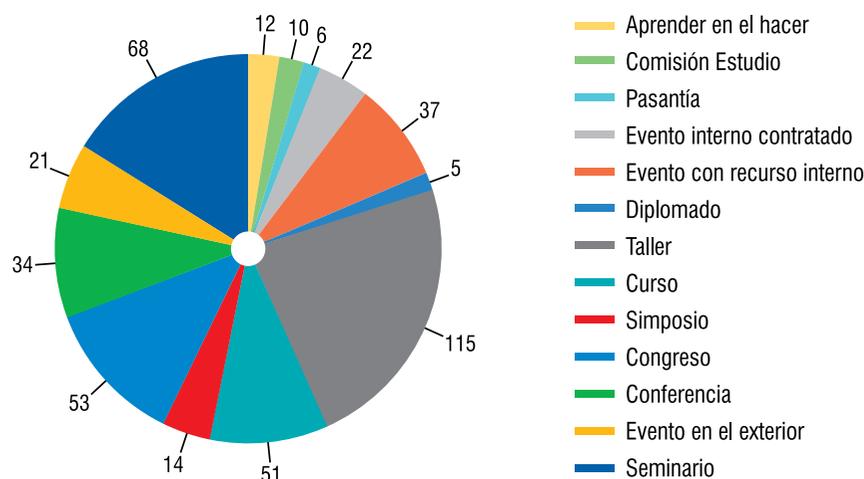
En 2007 se realizaron diez programas de inducción corporativa, con una duración de 20 horas cada uno. Asimismo, se llevaron a cabo dos jornadas de inducción para los practicantes de cada semestre de 2007, con una duración de 8 horas cada una.

Subproceso gestión del conocimiento

Permite la obtención del conocimiento requerido para el trabajo, el uso efectivo del mismo y la construcción de los activos intangibles en la Organización. Crea el contexto para el aprendizaje organizacional con herramientas como mapas de conocimiento, preferencias educativas, escuelas corporativas, lecciones aprendidas y diversas estrategias de aprendizaje.

	2006	2007	Comparativo
Total horas de capacitación al año	8.893,5	15.949	+ 79%
Horas de capacitación por trabajador	22,4	36,83	+ 49%
Porcentaje de trabajadores que asistieron a las capacitaciones	92%	95%	+ 4,43%

El siguiente gráfico presenta las diferentes modalidades que se tuvieron para efectuar las capacitaciones:



A continuación se presenta el porcentaje de horas de capacitación discriminado por grupo ocupacional.

Grupo ocupacional	Rango de horas	Porcentaje	Variación respecto 2006
Gerentes	>= 10000 y <30000	6%	3%
Directores	>30000 y <40000	9%	-
Especialistas	>40000 y <50000	27%	2%
Analistas	>50000 y <60000	28%	9%
Asistentes y técnicos	>60000 y <70000	26%	2%
Auxiliares	>70000 y <80000	4%	2%

El número de horas de capacitación se mantuvo para directores y aumentó para los demás grupos ocupacionales, el promedio fue 36,83 horas por trabajador, lo cual representa un incremento de 49% con respecto a 2006 atribuido principalmente al curso de capacitación virtual de creación de valor. Como resultado de ello el indicador de conocimiento colectivo tuvo un cumplimiento del 102%.

Escuelas de aprendizaje: este programa busca la difusión del conocimiento general que requieren todos los trabajadores, así como del conocimiento que necesitan los trabajadores de un proceso en particular. Por esta razón, se cuenta con una escuela corporativa y una escuela por cada proceso.

La escuela de aprendizaje corporativo, fue la de mayor desarrollo en 2007 con la realización de talleres para facilitar el conocimiento sobre creación de valor, los cuales contaron con la participación de 213 trabajadores.

Escuelas	Módulos
Escuela corporativa	26 talleres realizados sobre el valor económico agregado. 31 eventos en formación y desarrollo de líderes

Nivel educativo de los trabajadores de ISAGEN

	2007	%
Secundaria	20	4,51
Técnica	36	8,13
Tecnología	106	23,93
Profesional	150	33,86
Posgrado	107	24,15
Maestría	24	5,42
Total	443	100

Subproceso Gestión del desempeño

Formaliza espacios de planificación y retroalimentación del trabajo, y provee insumos para el desarrollo del trabajador y la toma de decisiones administrativas. Se basa en un esquema de acompañamiento del líder al trabajador para establecer y hacerle seguimiento a compromisos frente a resultados de trabajo y competencias requeridas. Ofrece uno de los principales insumos para la toma de decisiones relacionadas con asignación de préstamos, promociones, remuneraciones, programas y asignaciones especiales.

Subproceso Compensación

La política de compensación total incluye un componente fijo, establecido con base en la valoración de la contribución del cargo a los propósitos empresariales y el ajuste de las personas al cargo, con criterios de equidad interna y competitividad externa; y un componente variable definido con base en el desempeño y la contribución a resultados empresariales.

La remuneración de los trabajadores en ISAGEN se rige por los contratos colectivos: Pacto y Convención, cuya finalidad es mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y extender sus beneficios a su grupo familiar.

En los contratos colectivos se tienen establecidas prestaciones sociales extralegales como las primas de servicios, vacaciones y auxilios que se extienden a su grupo familiar básico, como los de gastos de salud, de educación, póliza de hospitalización y cirugía o medicina prepagada, mediante los cuales se quiere cubrir las necesidades básicas de la familia y lograr una mejor calidad de vida en los hogares de los trabajadores de ISAGEN. Los directivos tienen salario integral.

Para el año 2007, la movilidad salarial se aplicó al 68,62% de los trabajadores que durante el período 2005-2006 mantuvieron un desempeño sobresaliente. La compensación variable benefició a 432 trabajadores, los directivos obtuvieron 1,5 salarios integrales al año de los dos salarios integrales potenciales y el resto de los trabajadores obtuvieron 0,42 salarios ordinarios al año de los 0,5 salarios potenciales.

Subproceso Liderazgo

Con el programa de líderes la Empresa le apuesta al desarrollo y la promoción de candidatos internos para capitalizar el conocimiento y la experiencia de los trabajadores, posibilitando su crecimiento profesional y personal.

El programa para el desarrollo de líderes, iniciado en el año 2004, mantiene el objetivo de desarrollar mayor capacidad de liderazgo y formar a un conjunto de trabajadores con altas calidades personales y profesionales para asumir de una manera competente la dirección de la Compañía y facilitar la continuidad del negocio.

En el año 2007 se evaluaron los resultados en términos de movilización de los planes de desarrollo, eficacia del portafolio de estrategias y despliegue de competencias. Adicionalmente, se incluyeron nuevos líderes potenciales con quienes se completó un grupo de 32.

Programas	% que asistieron a los programas	
	Líderes potenciales	Directivos
Diagnóstico de liderazgo frente al perfil de líder de ISAGEN	100	100
Planes de desarrollo personalizados	100	100
Taller de liderazgo para directivos	-	70
Taller de Liderazgo para líderes potenciales	90	-
Idiomas - Inglés	56	26
Coaching alta gerencia	-	100
Educación formal	4	6
Desarrollo externo	20	10
Acompañamiento en los planes de desarrollo	100	100



En el corto plazo ISAGEN tiene como meta de este programa:

- Construir desde el interior de la organización una capacidad de liderazgo mayor a la actual.
- Disponer de una masa crítica importante con los niveles de competencias adecuados (cognitivas y conductuales) para reemplazar las vacantes que demanden liderazgo.
- Conectar la formación de los directivos con los resultados del negocio.

5.1.2 Ambiente de trabajo

Tiene por objeto proporcionar condiciones seguras, saludables y confortables que permitan promover la salud, la integridad de las personas y la infraestructura de la Empresa. Para ello, ISAGEN cuenta con el Sistema de Seguridad y salud ocupacional certificado con la norma OHSAS 18001 versión 1999. Es así como identifica los riesgos asociados a la salud y seguridad ocupacional y mantiene programas para su monitoreo y control. Estos programas incluyen:

- Identificación de los principales riesgos asociados al trabajo y sus medidas de prevención y control
- Preparación para la atención de emergencias: simulacros, entrenamientos y capacitaciones de brigadas
- Capacitación en formación y promoción para mantener hábitos de vida y de trabajo saludables y seguros a los trabajadores y a su grupo familiar
- Revisiones periódicas en monitoreo de salud desde el ingreso hasta el retiro: programas de vigilancia epidemiológica, exámenes médicos y de laboratorio generales y particulares
- Jornadas de vacunación
- Creación de espacios para promover actividades físicas, recreativas y culturales de trabajadores, familiares y contratistas con asesoría profesional permanente

El Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO), con la participación activa del 1,8% de los trabajadores, participa en la identificación de los riesgos, en el monitoreo y el control de los programas de salud ocupacional.

Actividades realizadas en 2007:

Capacitación:

- Se realizaron jornadas lúdicas de sensibilización en seguridad y salud ocupacional en todas las centrales y en la sede Medellín.
- Se dictaron 555 horas de capacitación a los trabajadores y contratistas, es decir, 0,4 horas por persona. Los trabajadores y contratistas que desempeñan actividades con mayor riesgo ocupacional recibieron 1,05 horas de capacitación adicionales.
- Los integrantes de las brigadas de emergencia recibieron capacitación mensual por parte de bomberos y brigadistas profesionales.

Planes de emergencia:

- Se realizaron y evaluaron los 19 simulacros de atención de emergencias previstos, los cuales incluyeron todas las sedes.
- Se actualizaron los videos de inducción.

Programas:

Para la prevención y el control de riesgos, como: público, ergonómico, cardiovascular, eléctrico, mecánico, químico y otros trabajos de alto riesgo. Asimismo, se desarrollaron los programas de vigilancia epidemiológica para la conservación auditiva y visual.

- **Salud mental:** se inició la estructuración e implementación de este programa con el apoyo del COPASO y la convención colectiva. Se efectuaron 29 talleres con la participación 290 trabajadores.
- **Prevención:** se realizaron monitoreos biológicos para riesgo cardiovascular (colesterol total, HDL, VRDL, triglicéridos, glicemia) a todos los trabajadores. A los trabajadores hombres mayores de 40 años se les realizó antígeno específico de próstata y a las mujeres citología vaginal oncológica. A los trabajadores se les practicó un examen médico con deportólogo con el objeto de estimular la práctica de actividad física y controlar el riesgo cardiovascular, de estrés y ergonómico. Se realizó control de presión arterial y visiometría.
- **Vacunación:** se realizó vacunación contra la influenza y se actualizó el esquema de tétano y fiebre amarilla.

Control:

- Se realizaron inspecciones de seguridad en los puestos de trabajo.
- Se hicieron mediciones, monitoreo y seguimiento de factores de riesgo físicos como iluminación, ruido y calor.
- Las brigadas atendieron oportunamente tres emergencias generadas por incendios forestales.



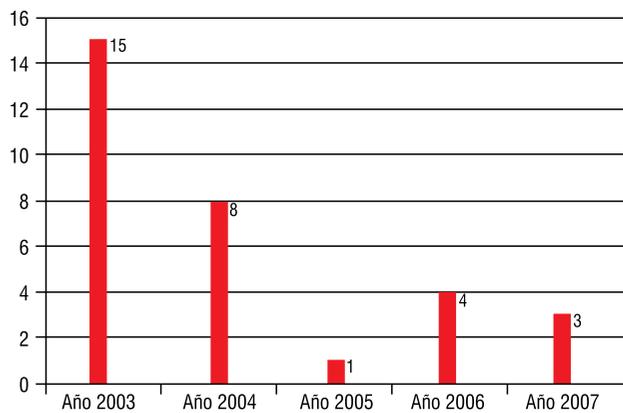
Accidentalidad laboral:

En 2007 sólo se presentaron tres accidentes leves, ninguno directamente relacionado con el trabajo de los lesionados. La tasa de accidentalidad se redujo de 0,92% en 2006 a 0,68% en 2007.

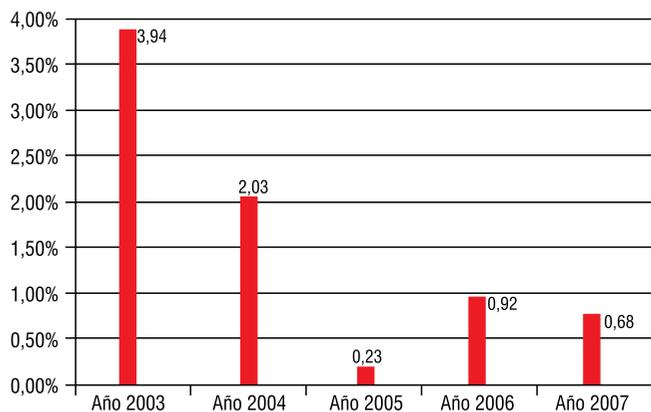
Con respecto a la severidad, la cual mide el número de días de incapacidad que genera el accidente, en 2006 hubo 61 días y en 2007 13 días de incapacidad.

En las siguientes gráficas se observa la evolución de la frecuencia y la tasa de accidentalidad laboral en los últimos cinco años.

FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO 2003 - 2007



TASA DE ACCIDENTES DE TRABAJO 2003 - 2007



La tasa de ausentismo laboral fue de 1,14%

El sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ha permitido estandarizar procedimientos para actividades de alto riesgo y ha contribuido a desarrollar la cultura de auto cuidado en los trabajadores y contratistas, lo que facilitó un adecuado control de la accidentalidad. Ningún accidente fue mortal ni dejó incapacidad permanente.

El ICONTEC otorgó en el mes de mayo el certificado internacional de OHSAS 18001 al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de ISAGEN.

5.1.3 Datos de planta de personal



Total de trabajadores

2006	2007
432	443

Trabajadores por tipo de contrato

	2006 %	2007 %	Variación
Pacto colectivo	72,5	72	-0,5
Convención colectiva	20,6	21	0,4
Salario integral	6,9	7	0,1

Número de trabajadores por duración del contrato

	2006		2007		Variación
	#	%	#	%	
Indefinido	389	90	431	97,5	7,5
Fijo	43	10	12	2,5	-7,5

ISAGEN tiene por política vincular sus trabajadores a término indefinido; los contratos a término fijo son excepciones que aprueba la Gerencia General teniendo en cuenta el tipo de labor a desempeñar, su duración y las implicaciones jurídicas.

Trabajadores por sede

Sede	2007	
	#	%
Medellín	257	58,01
San Carlos	74	16,70
Calderas	11	2,48
Jaguas	29	6,55
Termocentro	29	6,55
Miel	33	7,45
Barranquilla	3	0,68
Cali	3	0,68
Bogotá	4	0,90

Trabajadores por género

Año	2007 %	2006 %	Variación
Mujeres	30,25%	29,9	0,35
Hombres	69,75	70,1	-0,35

El 93.8% de los directivos son originarios de los departamentos donde ISAGEN tiene ubicadas sus centrales, proyectos, sede Medellín y oficinas regionales.

Número de trabajadores por edad

Rango de edad	2006		2007		Variación
	#	%	#	%	
20-30	49	11,34	48	10,84	- 0,5
31-40	145	33,56	138	31,15	-2,41
41-50	152	35,19	161	36,34	1,15
51-60	86	19,91	96	21,67	1,76

— **Antigüedad promedio:** 13,47 años

— **Rotación:** calculada como número de trabajadores retirados / número total de trabajadores.

Rotación total 2006: 3,2%

Rotación total 2007: 2,93%



Rotación por género

Género	2006	2007	Variación
Mujeres	3.1	2.99	-0.11
Hombres	3.3	2.91	-0.39

Rotación por grupo ocupacional

	%
Gerentes	0
Directores	12
Especialistas	3,49
Analistas	4,3
Asistentes	1,28
Auxiliares	0

Rotación por edad

Rango de edad	
20-30	2%
31-40	3%
41-50	1%
51-60	7%

Rotación por sede

Sede	%
Medellín	4,28
San Carlos	0
Calderas	1,35
Jaguas	0
Termocentro	0
Miel	1,35
Barranquilla	0
Cali	0
Bogotá	0



El mayor porcentaje de rotación se dio por la pensión de trabajadores.

% de trabajadores por grupo ocupacional

	#	%	Mujeres	Hombres	Relación de salario hombres / mujeres
Gerentes	7	1,81	3	4	1,01
Directores	25	5,64	7	18	1,09
Especialistas	86	19,41	20	66	0,93
Analistas	121	27,31	53	68	0,97
Asistentes	156	35,21	24	132	1,05
Auxiliares	47	10,69	27	20	1,16

Los salarios son asignados de acuerdo con la valoración de los cargos, la cual está determinada por la complejidad del trabajo y la contribución a los resultados de la Empresa y el ajuste de los trabajadores al perfil requerido por el cargo.

Salario mínimo de ISAGEN comparado con el salario mínimo legal vigente en \$ por hora en 2007

Salario mínimo legal vigente en Colombia	Salario mínimo pagado en ISAGEN
1.807	3.750

ISAGEN pagó un salario mínimo superior en 208% comparado con el salario mínimo legal pagado a nivel nacional en 2007.

Número de aprendices	
Estudiantes	83
Aprendices lectiva	13
Aprendices productiva	44
Total aprendices	141

5.1.4 Relaciones laborales

ISAGEN cuenta con dos tipos de convenios colectivos para el manejo de las relaciones laborales con sus trabajadores: pacto colectivo de trabajadores no sindicalizados y convención colectiva de trabajadores sindicalizados, a los cuales los trabajadores se afilian libremente.

- ISAGEN apoya el derecho de asociación y propende por su no violación mediante el trato sin discriminación y equitativo a todos los trabajadores, independientemente de su afiliación.
- Las relaciones laborales se enmarcan en la legislación laboral colombiana y en los convenios colectivos o individuales establecidos entre la Empresa y sus trabajadores.
- A la hora de tomar decisiones sobre promociones, despidos o traslados, no se considera la afiliación de un trabajador como un elemento de juicio a tener en cuenta en tales decisiones.
- En el momento del ingreso de nuevos trabajadores a la Empresa, se les presentan las diferentes alternativas de afiliación y cada persona tiene la potestad de elegir a cuál pertenecer.
- En ISAGEN los trabajadores pueden suscribir libremente la convención colectiva de trabajo sin temor a represalia de algún tipo por las instancias directivas de la Empresa.
- Para el desarrollo de actividades sindicales, la Empresa suministra a SINTRAISAGEN - Sindicato de Trabajadores de ISAGEN, una oficina, les proporciona un espacio en la intranet, el cual sirve como mecanismo para que el sindicato se comuniquen con los trabajadores y permite que los trabajadores sindicalizados distribuyan libremente publicaciones, avisos e información relacionados con las actividades normales del Sindicato.
- Para el pacto colectivo, ISAGEN proporciona un espacio en la intranet de la Empresa en el cual se publican las comunicaciones y el acuerdo de pacto vigente. Adicionalmente, en época de negociación, la Empresa asigna una oficina, suministra el tiempo requerido por los trabajadores y en el caso de trabajadores que requieren desplazarse desde las centrales, les provee el transporte, viáticos y asigna otro trabajador encargado de sus labores, de manera que pueda dedicar el 100% del tiempo a las negociaciones.

En abril de 2007 se firmó un nuevo pacto colectivo hasta diciembre 31 de 2012. La convención colectiva se prorrogó automáticamente en marzo 1° y en agosto 29 de 2007,

ya que no se logró iniciar el proceso de negociación con la Empresa. Los trabajadores sindicalizados consideraron: “que al iniciar un proceso de negociación no tendrían garantías para mantener los derechos adquiridos en el caso de llegar a la instancia del tribunal de arbitramento”.

5.1.5 Comunicación interna

Es el proceso mediante el cual se identifican y apropian los medios, contenidos y relaciones necesarias para garantizar un adecuado flujo de información que contribuya al cumplimiento de los objetivos empresariales y a la creación de un mejor clima organizacional, mediante una comunicación oportuna, clara, multidireccional, asertiva y más humana. Incluye la comunicación para facilitar el cambio en proyectos y programas corporativos.

En 2007 se trabajó en la comunicación de los siguientes temas, entre otros: seguridad y salud ocupacional, Declaración de Comportamientos Éticos, acciones con energía, modelos de gestión y modelo integral de gestión humana, campaña de orden y aseo, gestión de desempeño, información estratégica, pacto colectivo, marca corporativa, responsabilidad empresarial y seguridad de la información.

5.1.6 Clima organizacional

Mide la percepción de los trabajadores sobre prácticas en la Organización y el ambiente de trabajo teniendo en cuenta las relaciones interpersonales, valores colectivos, apoyo del jefe, retribución, distribución de recursos, condiciones para trabajo en equipo, coherencia, claridad organizacional, sentido de pertenencia y estabilidad.

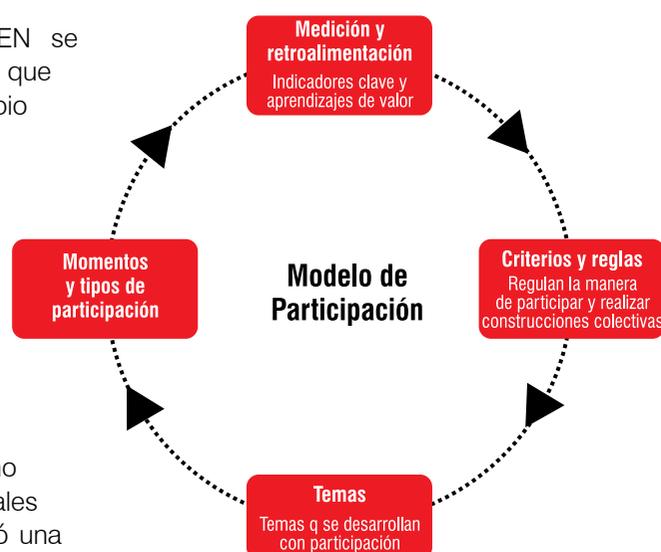
En 2007 los equipos continuaron con las acciones para el mantenimiento del buen clima organizacional evidenciado con la medición hecha en 2006. En 2008, se hará una nueva medición de acuerdo con la periodicidad establecida de dos años.

5.1.7 Participación

El modelo de participación de ISAGEN se constituye en uno de los mecanismos que permite construir con el trabajador su propio desarrollo y el de la Organización.

Se realizaron acciones participativas en tres subprocesos del Modelo Integral de Gestión Humana:

- Gestión de desempeño: se realizaron seis grupos focales en la Organización para recoger las percepciones sobre el tema.
- Líderes: se instauró un mecanismo para la postulación de líderes potenciales por sus equipos de trabajo, se aplicó una



encuesta a toda la organización que midió la percepción sobre selección de líderes, diagnóstico, administración del plan de desarrollo, apoyo del líder, reconocimiento de estrategias de apoyo, liderazgo, motivación y comunicación, entre otros.

- **Gestión del conocimiento:** se aplicó una encuesta a toda la organización que midió la percepción sobre la metodología de definición de mapas de conocimiento, su utilidad, la herramienta tecnológica que lo soporta y el liderazgo ejercido sobre el tema, entre otros.

Se inició la conformación del Comité de Bienestar Social Empresarial, cuyo propósito integrar la aplicación de los programas de recreación, deporte, cultura, formación de familia y sociopolítica hacia toda la Organización, para lograr su desarrollo integral. Este Comité, que inicia actividades en el 2008, está conformado por representantes de los trabajadores, quienes se seleccionaron por los trabajadores de las distintas sedes de la Organización.

Otro ejemplo de participación es el Comité de Ética, el cual se presentará en el numeral 5.5 Contribución al desarrollo social en la interacción con el accionista.

5.1.8 Contribución al desarrollo de las familias de los trabajadores

La familia es el núcleo de la sociedad y en este sentido, la Empresa integró en su Modelo Integral de Gestión Humana a las familias de los trabajadores con el propósito de brindarles una mejor calidad de vida mediante programas que fomentan el autocuidado y su desarrollo integral.

En 2007 el grupo familiar básico de los trabajadores y pensionados se benefició con auxilios de salud y con la póliza de hospitalización y cirugía o medicina prepagada; se entregaron auxilios para gastos de educación a 519 beneficiarios del grupo familiar de los trabajadores y pensionados por \$935 millones.

Las actividades que se realizaron para el desarrollo del trabajador y su grupo familiar en el 2007 son las siguientes:

- **Programas de apreciación y sensibilización:** programación e invitación a participar en eventos culturales como: conciertos, muestras, exposiciones, visitas, paseos, celebraciones y conferencias.

En 2007 se dictaron clases de inglés, gastronomía y manualidades; además, se realizó una exposición de pintura y escultura de obras realizadas por los trabajadores y su grupo familiar.

- **Escuela de Sensibilización para el desarrollo humano:** promueve el desarrollo integral de los hijos de los trabajadores. Se dictaron clases de tenis de mesa y de campo, taekwondo, fútbol, patinaje y natación.

Para los trabajadores se continuó prestando el servicio del gimnasio y se realizaron cursos de stretching, danza árabe, yoga, saider fu, fitness ball. Además de torneos de baloncesto, voleibol y tenis de campo.

- **Programas de formación y práctica:** estimulan el desarrollo de hábitos de vida saludable en las diferentes dimensiones del ser.

Alrededor de 180 familiares de los trabajadores participaron en los programas del Centro de Desarrollo Integral (CDI).

Educación a las familias de los trabajadores:

Nivel educativo	Número de personas beneficiadas	% de personas beneficiadas 2007
Preescolar	82	18,47
Primaria	88	19,82
Bachillerato	155	34,91
Tecnología	3	0,67
Profesionales	114	25,68
Posgrados	2	0,45
Total	444	100

Familiares beneficiarios

2006	2007	Variación
349	444	27%

Evaluación

En la evaluación de reputación de ISAGEN, realizada por el Centro Nacional de Consultoría, los trabajadores y familiares calificaron así la creación de condiciones para el desarrollo integral y armónico de los trabajadores y sus familias (muestra= 155)

Excelente	48
Muy bueno	30
Bueno	20
Regular	1
Malo	1



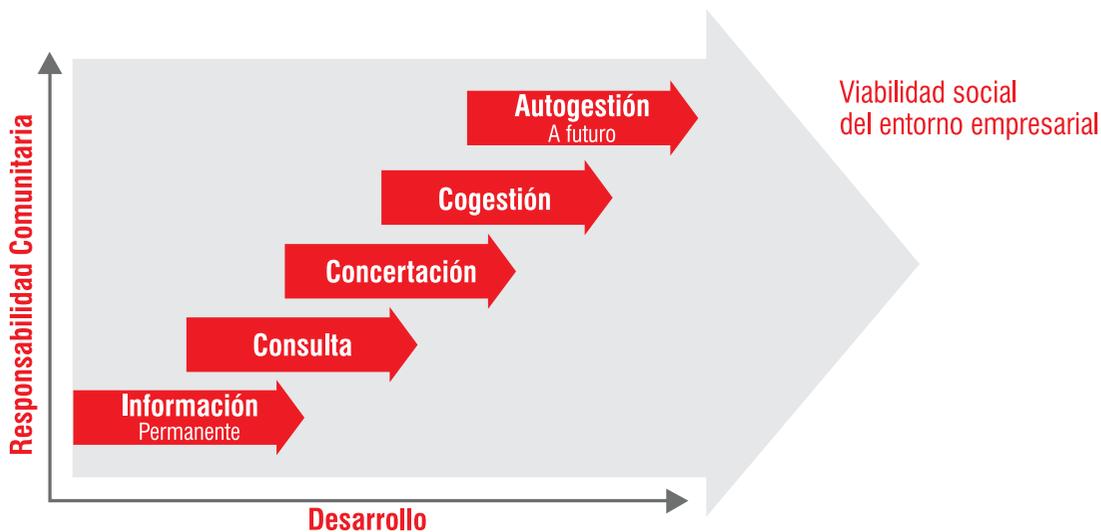
5.2 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LAS COMUNIDADES

Como parte de su compromiso con el desarrollo del país, ISAGEN realiza una completa gestión social y ambiental que va más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, la cual está constituida por los programas sociales que la Empresa desarrolla en las áreas de influencia de sus proyectos y centrales de generación.

La sostenibilidad ambiental y la formación de comunidades autogestoras son para ISAGEN objetivos primordiales de su quehacer empresarial que se justifican tanto desde el punto de vista de sus intereses corporativos como del aporte a la construcción de un país más justo, equitativo, pacífico y con posibilidades de desarrollo para las generaciones futuras.

La gestión legal comprende la ejecución de los programas sociales de los Planes de Manejo Ambiental y la gestión voluntaria se desarrolla mediante la inversión social; para ambas ISAGEN utiliza la metodología del programa de información y participación comunitaria – PIPC.

ISAGEN entiende la participación de las comunidades como la posibilidad de brindar espacios propicios para que sean ellas mismas quienes tomen las decisiones sobre los asuntos que las afectan. En tal sentido, la Empresa promueve la participación de las comunidades suministrando información clara, veraz y oportuna, y facilitando espacios de consulta y concertación mediante el Programa de Información y Participación Comunitaria, el cual se usa como metodología para desarrollar la gestión con las comunidades.



5.2.1 Programas sociales de los Planes de Manejo Ambiental

ISAGEN, mediante el desarrollo de los programas sociales de los Planes de Manejo Ambiental identifica, evalúa, previene, controla y compensa los impactos sociales negativos y potencia los impactos sociales positivos ocasionados por la construcción, operación y mantenimiento de sus centrales.

Así mismo, identifica e informa a las autoridades competentes los impactos generados desde el entorno hacia las centrales y cumple los requisitos legales ambientales vigentes y aplicables y los compromisos voluntarios que adquiere.

A continuación se presentan los principales programas sociales que se desarrollan para atender los impactos que se producen por la construcción u operación de las centrales de generación:

Impacto	Programa o estrategia
Generación de expectativas y potenciación de conflictos	Información y participación comunitaria
Desplazamiento de población	Compra, indemnización, permuta del predio o reasentamiento de población
Pérdida de actividades productivas	Programa de reactivación económica
Afectación a la territorialidad y valores culturales	Dinamización social
Deterioro social y espacial en poblaciones receptoras	Programa de mejoramiento de servicios públicos
Destrucción de infraestructura social	Restitución de infraestructura social
Pérdida de patrimonio histórico y arqueológico	Prospección, monitoreo y rescate arqueológico
Llegada de población foránea	Manejo de empleo local
Incremento en los recursos municipales por pago de transferencias de Ley	Programa de apoyo a la gestión municipal
Daños o afectación a la propiedad comunitaria o particular	Criterio para la prevención de daños a la propiedad
Deterioro de las vías por el uso en las actividades propias del proyecto o de la central	Mantenimiento, señalización y mejoramiento de vías
Desarticulación vial dificultad en las comunicaciones	Programa de transporte fluvial
Aumento de la presión sobre los recursos naturales	Educación ambiental
Restricción en la explotación de causas y riesgos para grupos de mineros aguas abajo	Programa de prevención de riesgos por vertimientos del embalse

Adicionalmente, en los proyectos en ejecución se apoya la conformación de veedurías ciudadanas y la concertación para el programa de inversiones correspondiente al 1% del valor del proyecto (Art. 43, Ley 99 de 93) para la recuperación, conservación, preservación y vigilancia de la cuenca hidrográfica.

Carretera al Embalse Amaní - Central Miel

En 2002, previo al inicio del llenado del Embalse Amaní de la Central Hidroeléctrica Miel, ISAGEN concertó con la comunidad, como una medida voluntaria, la construcción de un carreteable que comunicara la zona del embalse con la vía Norcasia - Berlín, por el sector denominado La Quebra. Una vez analizada por parte de ISAGEN la viabilidad, se encontró que dicho trazado presentaba importantes inconvenientes técnicos para su diseño y construcción debido a la alta pendiente del trazado, a problemas de estabilidad geotécnica, al alto costo de su construcción y al poco servicio que prestaría. ISAGEN informó claramente de estos hechos a la comunidad y a las autoridades regionales y locales, les propuso la construcción del carreteable por otros sectores que no presentaran dichos inconvenientes y adelantó el diseño de la mejor alternativa desde el punto de vista técnico, económico y ambiental. Esta propuesta no fue aceptada por las autoridades locales ni por las comunidades, quienes exigieron la construcción del carreteable por el sector de La Quebra, a pesar de los inconvenientes técnicos de la misma.

En el año 2004 ISAGEN suscribió un convenio con la Alcaldía del Municipio de Norcasia en el cual se establecieron los compromisos y responsabilidades de las partes en la ejecución y posterior mantenimiento del carreteable por el sector de La Quebra, asumiendo la Alcaldía el compromiso de la consecución de los predios requeridos. ISAGEN atendiendo su compromiso con las comunidades adelantó el diseño del carreteable para lo cual fue necesario utilizar parámetros técnicos que están por fuera de las prácticas recomendadas en la ingeniería y realizó el trámite de la licencia ambiental para su construcción.

Las licitaciones para la construcción fueron iniciadas en 2007, una vez la Alcaldía dio cumplimiento al compromiso de conseguir los predios requeridos. En diciembre se adjudicaron los contratos correspondientes, por lo cual está previsto iniciar los trabajos de construcción en 2008, una vez sea autorizado el cambio del sitio de disposición del material proveniente de las excavaciones, por parte de la autoridad ambiental.

Para el desarrollo de la concertación de la construcción del carreteable, se ejecutó el Programa de Información y Participación Comunitaria, en el cual se presentaron los alcances e implicaciones de la construcción de la vía. Además, se hicieron reuniones en las cuales se concretaron los acuerdos sobre los mecanismos para la convocatoria, selección y vinculación de la mano de obra durante la construcción.



Proyecto Hidroeléctrico del Río Amoyá

Se localiza al sur del Tolima en el municipio de Chaparral. Tendrá una capacidad instalada de 78 MW y una generación media anual estimada en 510 GWh/año. Cuenta con licencia ambiental y se estima que entrará en operación en 2011.

Programa de información y participación comunitaria: durante 2007 se adelantó un proceso de información y concertación transparente y participativo, con las comunidades localizadas en el área de influencia del proyecto, las autoridades del municipio de Chaparral y del departamento del Tolima.

En el proceso participaron: Gobernación del Tolima, alcaldía de Chaparral, Concejo municipal de Chaparral, Comité de Cafeteros, CORTOLIMA, EMPOCHAPARRAL, Acción Social, SENA, Fundación Tolima Joven, Parque Nacional Natural Las Hermosas, Fedelonjas del Tolima, Club Rotario, Cafisur, Tolipaz, representantes de organizaciones sociales, comunidades rurales y urbanas, medios de comunicación local, regional, ISAGEN y cabildos indígenas, que se encuentran en proceso de reconocimiento ante la dirección de etnias del Ministerio del Interior y de Justicia.

La gobernación del departamento resaltó la importancia de construir esta central en la región para apalancar proyectos de desarrollo en la zona del cañón de Las Hermosas y, dada la situación histórica de orden público, desarrollar la etapa de concertación en un ambiente de convivencia y paz, con una mesa de transparencia para el municipio de Chaparral, la cual vela por el cumplimiento al respeto de los derechos humanos.

En la mesa de transparencia participaron: gobernación del Tolima, alcaldía de Chaparral, representantes de la oficina derechos humanos de la ONU, Programa Presidencial de Derechos Humanos, Defensoría del Pueblo, Procuraduría Departamental, Dirección Seccional de Fiscalías, CTI, Policía, Ejército, Oficina de Paz y Convivencia del Tolima, Personería de Chaparral, ONG Reiniciar y cinco representantes de la comunidad.

Después de todo el proceso de concertación se firmó el acta, que incluye los beneficios de la construcción del proyecto, enmarcados dentro del Plan de Manejo Ambiental y la inversión social de la Empresa, y los compromisos para ISAGEN, la gobernación del Tolima, la alcaldía de Chaparral y Asohermosas. Entre los beneficios se contemplan aspectos relacionados con el empleo, manejo del medio ambiente, convivencia y paz, obras de infraestructura, negociación de predios, proyectos productivos, salud, educación y transferencias de ley, entre otros.



El proceso de participación mostró la solidez y visión de las comunidades, quienes destacaron en su desarrollo la importancia del tema ambiental y de la convivencia, así como la necesidad de que sea la comunidad quien avale los beneficios de la obra y se empodere de su desarrollo.

Proyecto Trasvase Guarinó

El proyecto Trasvase Guarinó está localizado en el departamento de Caldas, en la población de Victoria. Con este Proyecto se logrará aumentar la producción de energía media de la central Miel en 238 GWh/año. Se estima su entrada en operación en el año 2012.

Programa de Información y Participación Comunitaria: se celebraron reuniones de seguimiento con las comunidades y autoridades del área de influencia local, en las que se informó sobre el estado del proyecto, su situación legal, avance de los trabajos, actividades del Plan de Manejo Ambiental, contratación de mano de obra, veeduría ciudadana y beneficios para la cuenca del Guarinó y las comunidades. Asimismo, se resolvieron y aclararon inquietudes y expectativas y se identificaron, para el análisis, las iniciativas más viables de acciones que beneficien a las comunidades locales. En particular, los pescadores manifestaron sus inquietudes y expectativas con respecto a las consecuencias sobre la actividad económica que ellos desarrollan. El proyecto también se socializó con estudiantes de preescolar y primaria y profesores.

ISAGEN dispuso una oficina para atención a la comunidad en el municipio de Victoria. Además, hizo visitas individualizadas, dictó charlas, entregó volantes y publicó el periódico mural Encomunidad.

Programa de negociación de predios y servidumbres: en el programa de negociación de predios y servidumbres se contrató a la Lonja de Propiedad Raíz de Caldas, quien adelantó los avalúos, con base en los cuales se han ejecutado las negociaciones con los propietarios de los predios de la vía de acceso al túnel y de la servidumbre de la línea 13,2 kV.

Programa de educación ambiental: se desarrolló el programa de educación ambiental a los trabajadores de la obra, en temas relacionados con: el reglamento interno, la salud ocupacional, la seguridad industrial, las relaciones con el entorno, el manejo de la fauna y la flora, el manejo de los residuos sólidos y líquidos, entre otros.

Restauración de la infraestructura afectada: se resolvieron los inconvenientes presentados en los casos en que se afectó la infraestructura de los vecinos, esta situaciones se relacionaron con: corte de cercos, ruptura de mangueras, camino peatonal, desestabilización de taludes y accesos, entre otros.

Información y capacitación arqueológica: se dictaron talleres de socialización del estudio de arqueología realizado en el área de influencia del Trasvase Guarinó con el fin de resaltar la importancia del patrimonio arqueológico de la Nación y aportar elementos para la construcción de la historia local y regional. Participaron 97 personas, estudiantes, líderes de las veredas, profesores, representantes del ejército nacional y el presidente de la veeduría ciudadana para el proyecto.

Veeduría ciudadana: durante las reuniones con la Veeduría Ciudadana y la Personería Municipal, se les convocó al ejercicio de sus funciones y a capacitarse en el papel



que deben cumplir. Con el propósito de facilitar la evaluación objetiva a la ejecución del PMA, se entregó la información suficiente y necesaria a los veedores; lo cual ha redundado en una aprehensión de los alcances técnicos y ambientales del Proyecto Traslase Guarinó.

5.2.2 Inversión social

Es aquella destinada por la Empresa de manera voluntaria para contribuir al beneficio de las comunidades en el marco del desarrollo humano sostenible. Esta inversión es adicional a las obligaciones del PMA y las transferencias de ley. La inversión social voluntaria se realiza mediante cuatro líneas de acción que son: programas de inversión social (PIS), cooperación institucional, iniciativas de paz y acciones de buen vecino.

Inversión social en proyectos

Durante la etapa de proyectos la gestión social se concentra en el desarrollo de los Planes de Manejo Ambiental, sin embargo, también se apoyan iniciativas comunitarias y gubernamentales para estrechar lazos de confianza y aportar a las relaciones de vecindad.

La comunidad vecina al Proyecto Guarinó presentó proyectos relacionados con las siguientes áreas:

Línea	Entidad	Programa	Valor Millones de \$	Estado
Educación	Institución Educativa San Pablo - Escuela Santa Cecilia	Reparación de mobiliario (mesas y sillas)	3,5	En desarrollo
	Institución Educativa San Pablo - Bachillerato Agropecuario	Proyecto para el desarrollo socioeconómico y tecnológico. Financiación de proyectos: pollos de engorde, codornices y gallinas ponedoras	12,77	En evaluación
Salud	Hospital San Simón	Brigadas de salud: prestación de servicios extramurales para atender a la población.	15	

Adicionalmente, la comunidad presentó proyectos para la adecuación de infraestructura, como los acueductos de Canaán y Santa Rita, los cuales están en proceso de ajuste.

Programas de inversión social en las centrales de generación - PIS

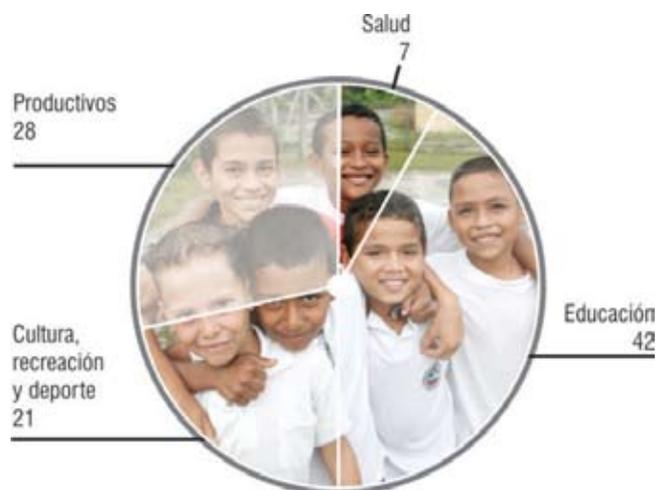
Se realiza mediante la formulación de proyectos participativos que buscan aportar a la formación de las comunidades, estableciendo lazos de confianza y destinando recursos económicos para mejorar la calidad de vida, sin sustituir las obligaciones constitucionales del Estado de modo que se conviertan en poblaciones participativas y autogestoras de su desarrollo humano sostenible.



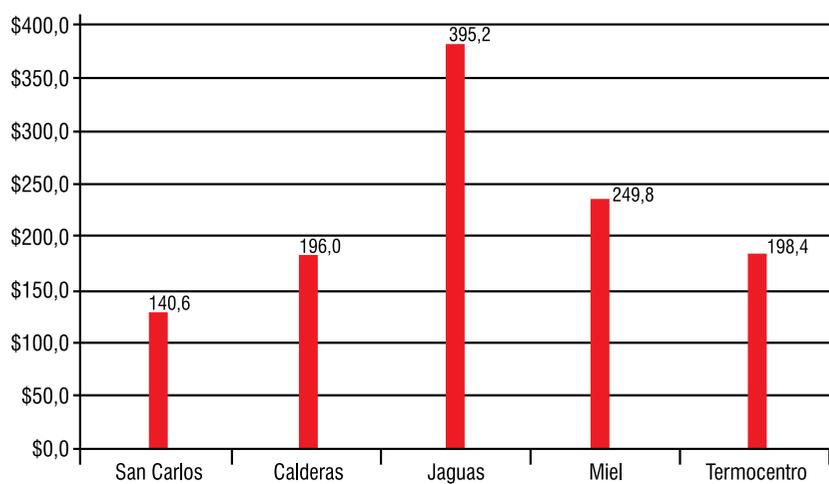
Inversión Social		Millones
Programa de Inversión Social -PIS-	San Carlos	140,6
	Jaguas	395,2
	Calderas	196
	Miel	244,8
	Termocentro	198,4
	Evaluación Indicador PIS	34,9
	Contrato de Apoyo al PIS	614,5
	Talleres PIPC	134
	Feria Comunitaria	30
Sub - Total PIS		1.988,4

Para la vigencia 2007, ISAGEN apoyó la formulación y ejecución de 98 proyectos priorizados por las organizaciones comunitarias ubicadas en las áreas de influencia de sus centrales de generación. A continuación, se presenta la distribución de proyectos de acuerdo con el área de inversión, siendo los proyectos educativos los de mayor porcentaje de ejecución en la mayoría de las centrales.

TOTAL PROYECTOS PIS 2007 ÁREA DE INVERSIÓN

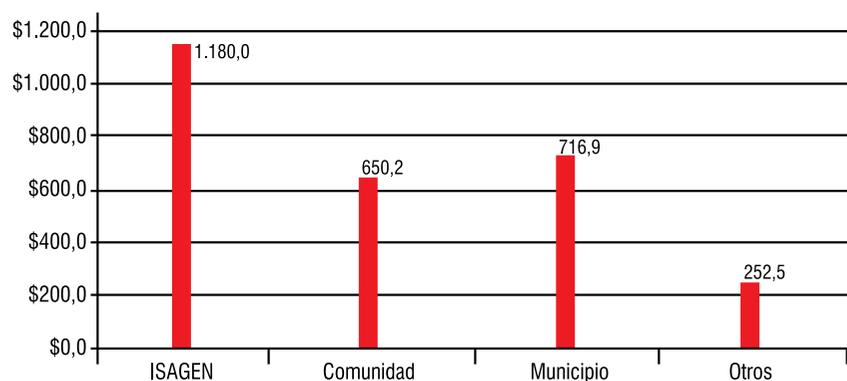


INVERSIÓN ISAGEN PIS 2007



ISAGEN apoyó la formulación y ejecución de 98 proyectos de las comunidades y aportó 1.180 millones para su desarrollo.

COFINANCIACIÓN PIS 2007



Cooperación institucional

Tiene como objetivo fortalecer el tejido social mediante el apoyo a iniciativas de carácter local o regional, que aporten a la construcción de un desarrollo social incluyente y participativo. La tabla siguiente presenta las iniciativas ejecutadas en 2007.

Cooperación institucional				
Institución	Objeto	Resultados	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo - FONADE y Ministerio de Cultura	Apoyo al Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas.	Dotación de tres nuevas bibliotecas en los municipios de La Dorada, Marquetalia en el Departamento de Caldas y Fresno en el Departamento del Tolima. La dotación de cada biblioteca consiste en una colección de 2050 títulos de libros de cultura general, una maleta de 150 películas seleccionadas por FOCINE, un computador, una grabadora, un DVD y el programa del SIABUC donde está procesada la colección de textos.	180	En especie
Centro de Ciencia y tecnología de Antioquia - CTA	Programa ONDAS. Desarrollo de proyectos de investigación de niños y jóvenes de instituciones educativas.	Acompañamiento de 32 proyectos abiertos y el desarrollo de 8 pre-estructurados relacionados con el impacto ambiental y social de las hidroeléctricas, los cuales fueron desarrollados por los niños y jóvenes de los municipios del área de influencia de las centrales del Oriente y Puerto Berrio.	57,2	80,9
Municipio de San Carlos	Pavimentación vía San Carlos - Calderas y tramo de Barrio Obrero (Corregimiento el Jordán).	Pavimentación de un tramo de 2 kilómetros de la vía San Carlos - Calderas y 483 mts. de una vía ubicada en el Barrio Obrero del corregimiento El Jordán.	180,6	34,1
	Contraprestación por recibir los residuos sólidos provenientes de la central Calderas en el relleno sanitario del municipio de San Carlos.	Mejoramiento del Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos (MIRS) del Municipio de San Carlos.	3	3
Municipio de San Rafael	Capacitación a organizaciones comunitarias del Municipio de San Rafael.	Capacitación a las organizaciones comunitarias del municipio con el fin de mejorar su capacidad de participación e incidencia en las políticas de desarrollo local.	15	32,1
	Fortalecimiento de comunidades mineras.	Capacitación a las comunidades mineras de la vereda El Topacio, en aspectos de prevención y atención de emergencias. Adicionalmente, se entregaron herramientas de labor a dichas comunidades.	2,8	En especie
Municipio de Granada	Mejoramiento de vía de acceso a la vereda Los Medios (Granada).	Disponibilidad de la vía en la temporada invernal del 2007.	10	En especie
Clínica Santa Ana	Atención a niños con problemas de nutrición.	18 niños de los municipios del Oriente Antioqueño, atendidos en el programa de recuperación nutricional.	10	En especie

Cooperación institucional				
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Compañía de Empaques	Fortalecimiento a la cadena productiva del Fique - Tercera etapa	Convenio desarrollado en los Municipios de San Rafael, Alejandría y Concepción del Departamento de Antioquia, y Pensilvania, Marquetalia, Samaná y Victoria del Departamento de Caldas, en su etapa de siembra y mantenimiento del cultivo.	30	47,8
Municipio de Puerto Berrío	Confección industrial	Capacitación a futuros empresarios con calidad humana y técnica, para ofertar su capacidad al gremio de la confección.	20,5	18
	Programa Estilos de vida saludable	Alternativa de atención a la problemática de la población de 350 adultos mayores del municipio de Puerto Berrío.	17,5	15,6
	Salud sexual y reproductiva	Promover el desarrollo de la política municipal de salud sexual y reproductiva, mediante acciones que contribuyan a la prevención y atención de embarazos en niñas y adolescentes entre los 10 y 19 años de edad, del municipio de Puerto Berrío.	7	27
Municipio de Cimitarra	Capacitación a voluntarios de la Defensa Civil de Cimitarra.	Capacitación a los voluntarios de la Defensa Civil, con calidad humana y técnica, para la atención de situaciones de desastre.	8,1	4,9
	Fortalecimiento al cuerpo de bomberos voluntarios de Cimitarra.	Capacitación a los voluntarios del cuerpo de bomberos con calidad humana y técnica, para la atención de situaciones de riesgo y calamidad pública.	10,6	5,1
Fundación Integrar	Inclusión de niñez discapacitada	Proyecto de atención de la problemática de las personas en situación de discapacidad cognitiva y sus familias, buscando promover actitudes incluyentes en la comunidad de Puerto Berrío.	110	En especie
CINEP	Proceso hacia el desarrollo humano integral y sostenible con los pobladores del municipio de San Miguel - Putumayo y su área de influencia.	Culminación de los módulos energía para el desarrollo, escuela amazónica, comunicación para el desarrollo, gestión y productividad, agencia para el desarrollo local, investigación y sistematización.	60	120
Universidad de Medellín	Convenio de Becas entre ISAGEN – Universidad de Medellín para jóvenes del Oriente Antioqueño.	Este convenio va en su séptimo año y ha brindado la oportunidad a diez jóvenes del Oriente Antioqueño de realizar su pregrado en la Universidad de Medellín.	16,8	En especie
Total cooperación institucional			739,1	

Iniciativas de paz

Son las acciones que la Empresa realiza a través de otras instituciones, orientadas de manera preventiva y proactiva, a aportar a la construcción de la paz, éstas incluyen, apoyo humanitario a las comunidades víctimas de acciones de actores armados al margen de la ley. Los criterios para desarrollar este tipo de iniciativas, son: oportunidad, civilidad, institucionalidad, colectividad, formación, seguimiento, evaluación y sistematización.

En las iniciativas de paz a diferencia del PIS, se coordinan, gestionan y realizan acciones a través de instituciones, organizaciones sociales o comunitarias y Organizaciones No Gubernamentales -ONG´s.

Se ha logrado realizar una inversión eficiente y de alto impacto para sus beneficiarios a través de las siguientes líneas de acción: educación para la paz, apoyo a iniciativas civiles por la paz, apoyo a iniciativas gubernamentales y ayuda humanitaria. A continuación se relacionan los resultados alcanzados en 2007.

Iniciativas de Paz			
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)
EDUCACIÓN PARA LA PAZ: educación en derechos humanos para las comunidades			
Corporación MANAPAZ	Cartillas de cuentos	En este trabajo, participaron más de 400 niños del área de influencia de las centrales, San Carlos, Miel, y Termocentro. Como resultado del trabajo de educación para la paz, los niños elaboraron unos cuentos que reflejan sus historias de vida, los cuales fueron publicados y entregados por medio de talleres a las comunidades y a los niños autores.	11,4
Universidad Católica de Oriente	Seminario permanente internacional: evangelio, cultura y desarrollo	Este trabajo benefició a un grupo de reconocidos líderes de la región en su reflexión permanente en temas de desarrollo y paz.	4
Fundación Colombia Multicolor	Seminario internacional comunicación y paz	Este seminario estuvo orientado, fundamentalmente, para los comunicadores de los programas de desarrollo y paz del país, a través de múltiples estrategias considerando la diversidad de públicos; en éste, se sistematizaron variadas experiencias que, desde las regiones colombianas y de otros países, han aportado a la paz y los derechos humanos a través del ejercicio de la comunicación.	5
Corporación Ambiental y Cultural Manos Amigas	Talleres de capacitación en teatro, música, danza, artes visuales y recreación.	Niños de las escuelas del área de influencia de la central Calderas se capacitaron en actividades recreativas y culturales orientados a la convivencia pacífica.	10

Iniciativas de Paz			
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)
APOYO A INICIATIVAS CIVILES POR LA PAZ: Apoyo a iniciativas del movimiento por la paz.			
APROCOA	Fortalecimiento de la Asamblea Provincial Constituyente del Oriente Antioqueño.	Ésta ha sido una iniciativa que mantiene el encuentro y consenso permanente de los habitantes de las diferentes subregiones de Oriente Antioqueño en torno a la construcción de la paz, a partir de las diversas realidades que los envuelven.	10
REDEPAZ	Apoyo VIII Encuentro Nacional de Procesos Constituyentes que se desarrolló en San Agustín – Huila.	Este encuentro nacional de procesos constituyentes de todo el país contó con la participación de delegaciones de Oriente Antioqueño, Sur del Tolima, Magdalena Medio, Cimitarra, Sur de Bolívar, Nariño y Huila y de todos los programas de desarrollo y paz, entre otros. Este evento logró llegar a acuerdos y consensos importantes para la construcción de la paz en el ámbito regional y nacional.	3
	Semana por la Paz.	Apoyo logístico brindado a los asistentes que participaron de las diferentes actividades programadas en el marco de la Semana por la Paz.	3
Museo de Antioquia	Talleres de sensibilización y exposiciones itinerantes sobre el tema de los derechos humanos .	Se firmó convenio por un año para la realización de ocho exposiciones itinerantes en los municipios de San Carlos, San Rafael, San Roque, Santo Domingo, Alejandría, Concepción, Granada y Puerto Berrio. En 2007, se realizaron las exposiciones en los municipios de Puerto Berrio y San Rafael, las cuales tuvieron como tema la dignidad, la identidad y el territorio a través de las pinturas del maestro Fernando Botero .	14,9
APOYO A INICIATIVAS GUBERNAMENTALES: apoyo a las acciones que, desde el Gobierno, surjan en torno a la construcción de la paz			
SENA	Apoyo al Programa de Reinserción de los Ministerios del Interior y de Justicia.	Se cofinanció una profesional para brindar atención psicosocial a los reinsertados y sus familias en los municipios del Oriente Antioqueño.	30
AYUDAS HUMANITARIAS: apoyo a la atención integral a la población desplazada y víctima de los efectos de la violencia			
Municipio de Samaná	Apoyo a jornada de salud.	Se apoyó una jornada de salud de carácter humanitario, que se realizó a población vulnerable.	3
ASAPAZ	Apoyo al encuentro regional de víctimas de la Asamblea Nacional por la Paz .	Apoyo logístico para la realización del encuentro regional de víctimas, realizado el 18 y 19 de julio de 2007. Se fortaleció la participación de las delegaciones subregionales donde las víctimas logran iniciar un proceso de resiliencia a su situación.	2

Iniciativas de Paz			
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)
REDEPAZ	Convenio de fortalecimiento de la Fundación Madres de la Candelaria.	Grupo de mujeres de la Fundación Madres de la Candelaria capacitadas y con un mayor nivel de gestión.	10
Fundación Germen de Paz	Apoyo al Programa Red Semillas de Paz	Se desarrolla en los municipios de Alejandría y Concepción, a través del cual se atienden en temas de salud mental niños y niñas y sus familias que han sido víctimas de la violencia. Con los aportes de ISAGEN, se apoya la contratación de los psicólogos y la logística requerida por el programa.	5
Corporación de Desplazados del Municipio de San Carlos	Proyecto de restablecimiento económico y social de familias en proceso de retorno.	Establecimiento y cultivo de 500 plántulas de tomate en rotación con pepino y la capacitación en agricultura alternativa.	10
Total Iniciativas de paz			121,3



Apoyo a los programas de desarrollo y paz:

ISAGEN trasciende las iniciativas de paz y del -PIS-, es decir, que va mas allá de acciones preventivas y formativas relacionadas con la paz y el desarrollo de las comunidades de sus áreas de influencia y le apuesta a la construcción de la viabilidad y el desarrollo y la paz del país mediante el apoyo a los Programas de Desarrollo y Paz y a la red que los agrupa -REDPRODEPAZ-. La siguiente tabla presenta los aportes de la Empresa en 2007:

Programas de desarrollo y paz		
Institución	Objeto	Aporte de ISAGEN en millones (\$)
PRODEPAZ	Integración de esfuerzos para fortalecer la gestión del Programa Desarrollo para la Paz del Oriente Antioqueño.	630
Programas de desarrollo y paz del Magdalena centro.	Integración de esfuerzos para fortalecer la gestión del programa en algunos municipios de Caldas, Cundinamarca, Antioquia y Boyacá.	225
TOLIPAZ	Integración de esfuerzos para fortalecer la gestión del Programa Desarrollo y Paz del Tolima, en los procesos directivos y de coordinación de proyectos, así como en la promoción y acompañamiento de las iniciativas comunitarias.	80
REDPRODEPAZ	Fortalecer los Programas e Instituciones socias en su rol de dinamizadores de procesos regionales de construcción de alternativas de paz digna y desarrollo sostenible.	30
Total		965

Acciones de Buen Vecino

Son las acciones que realiza ISAGEN para establecer relaciones armónicas y solidarias con las comunidades vecinas. En éstas, la Empresa realiza consultas médicas, ofrece el servicio de teléfono, entrega materiales dados de baja y presta maquinaria para el mantenimiento de vías. La Compañía mantiene el programa de empleo en la región.

Servicio médico

Centrales	Consultas médicas	Atención de enfermería	Préstamo de ambulancia	Medicamentos
San Carlos	1.095	411	9	\$150 millones
Jaguas	2.360	296	55	\$180 millones
Total	3.455	707	64	

Paquetes escolares:

ISAGEN entregó 6.500 paquetes escolares para apoyar la formación de los niños de las escuelas de las áreas de influencia de las centrales.



Otras acciones realizadas

- **Feria comunitaria 2007:** en la sede principal de ISAGEN, las organizaciones comunitarias presentaron los proyectos más exitosos del Programa de Inversión Social y compartieron sus experiencias con los trabajadores de la Empresa y con las demás comunidades; esta jornada fue un espacio de reflexión, intercambio y conocimiento.
- **Publicación “Testimonios de Esperanza”:** ISAGEN recopiló 20 crónicas de algunas comunidades que participaron del Programa de Inversión Social, las cuales presentan la visión de los protagonistas, recoge aprendizajes, recuerdos, emociones y el impacto en la vida diaria y en su historia. Esta publicación refleja el sueño de las comunidades que lo han hecho realidad, de las administraciones municipales que lo han apoyado, de las instituciones operadoras que lo han orientado, de los profesionales y directivos de la Compañía que se han comprometido a sacarlo adelante uniendo manos para formar comunidad.

Resultado del indicador de formación en autogestión - CNC

El Centro Nacional de Consultoría, midió la formación en autogestión del Programa de Inversión Social PIS, con una encuesta aplicada a 471 personas beneficiarias directas de los proyectos. El resultado del indicador para el 2007 fue de 94,3%, superando años anteriores.

Año	Cumplimiento
2003	85
2004	94
2005	94,1
2006	93,7
2007	94,3

5.3 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES

ISAGEN construye soluciones energéticas de la mano de sus clientes y esta participación activa hace que los resultados respondan con precisión a sus necesidades para lograr una mayor productividad.

Además, propende por el uso racional de los energéticos y la seguridad industrial mediante programas integrales y de largo plazo. De igual manera, promueve la divulgación de los desarrollos regulatorios del sector energético entre sus clientes, contribuyendo a que el mercado esté cada vez más informado y maduro.

- **Productividad de los clientes:** la propuesta comercial de ISAGEN se enfoca en aportar a la productividad de sus clientes. Para ello en 2007 realizó: capacitaciones, programas de uso racional de energéticos y seguridad industrial, formación permanente de los ejecutivos, modernización e integración de los sistemas y el proceso de sincronización de la cadena de agregación de valor.
- **Transparencia:** ISAGEN mantuvo sus programas de información y capacitación en temas regulatorios a clientes, mediante ruedas de negocios, presentaciones y medios impresos, con lo cual se cuenta con un grupo de clientes informado y activo que demanda negociaciones con transparencia.
- **Confidencialidad:** ISAGEN garantizó que la información suministrada por los clientes es manejada de manera confidencial y aseguró que su utilización es definida sólo por ellos.
- **Resultado de satisfacción:** ser evaluados por los clientes sobre el desempeño comercial y técnico se ha convertido en un motor de mejoramiento que impulsa a ISAGEN hacia nuevos retos, identificando oportunidades para mejorar y señales para mantener los programas y esquemas que están dando resultados adecuados. En 2007, ISAGEN utilizó una nueva metodología para medir la satisfacción de sus clientes, ésta incluye calificaciones de satisfacción en diferentes momentos de verdad, en los cuales se obtienen resultados en los siguientes aspectos: evaluación de servicios técnicos, telemarketing de interacciones, herramientas promocionales y evaluación de atención de emergencias.



Además, la metodología incluye el impacto de la satisfacción en indicadores como: la evolución de solicitudes, quejas y reclamos y el mantenimiento de clientes. La calificación fue de 4.84 sobre 5 para el 2007.

Año	#clientes promedio	
	Finales industriales	Comercializadores
2007	209	15

En la evaluación de reputación que hizo el Centro Nacional de Consultoría, se consultó la percepción de los clientes sobre el incremento del valor de la Empresa con transparencia, cumplimiento de obligaciones y trato equitativo. La muestra fue 27 clientes.

Calificación	%
Excelente	18
Muy bueno	52
Bueno	30
Regular	0
Malo	0

5.4 DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Las relaciones de ISAGEN con sus proveedores están basadas en los principios de buena fe, transparencia, economía, equidad, responsabilidad, autocontrol, celeridad, y responsabilidad social y ambiental. La empresa cuenta con criterios claramente establecidos para seleccionar, clasificar y calificar a sus proveedores.

Asimismo, ISAGEN cuenta con una política de incorporación de bienes y servicios, que entre otras, promueve prácticas de mutuo beneficio con sus proveedores, tales como:

- Relaciones de largo plazo y la creación y el fortalecimiento de redes de empresas que permitan la construcción de mejores soluciones.
- El uso de medios electrónicos e implementación de mecanismos para la atención de solicitudes, quejas y solución de conflictos.
- El cumplimiento de principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción, y el fortalecimiento de proveedores nacionales.

Prácticas o acciones que desarrolló la Compañía con los proveedores de bienes y servicios

A lo largo del año 2007, ISAGEN continuó su trabajo para fortalecer las relaciones con sus proveedores, destacándose los siguientes hechos:

- Se mantuvo el sistema de clasificación de proveedores en cuanto a los aspectos financieros, fiscales y segmentaciones, entre otros, con esta clasificación se busca mejorar la calidad de la información obtener una fuente importante para ISAGEN en la selección de sus contratistas y que brinde mayor oportunidad para los proveedores que se encuentren allí registrados.
- Se diseñó un demo interactivo en el cual se da una ilustración práctica acerca de los mecanismos de interacción de ISAGEN con sus proveedores y los temas de interés para las relaciones con la Empresa. Este material fue enviado a los proveedores por correo y adicionalmente fue publicado en la página Web de la Empresa.
- Se publicaron informes preliminares de evaluación de ofertas de procesos licitatorios, donde se da oportunidad a los proveedores de seguir más de cerca el proceso de evaluación de ofertas y de realizar observaciones o reclamaciones.
- Se realizaron procesos contractuales para la suscripción de acuerdos comerciales con proveedores con la finalidad de dar mayor transparencia en las compras menores y adicionalmente, obtener beneficios de tipo administrativo y económico, que agilicen los procesos de compra, trabajando con proveedores que por experiencia han demostrado cumplimiento en las entregas, calidad en el servicio y confianza en los productos entregados.

Con los proveedores de tecnología característica

ISAGEN, para atender algunas necesidades relacionadas con la tecnología característica y disminuir la dependencia de empresas extranjeras, ha logrado hacer desarrollos con algunas pymes que le permite tener repuestos especializados oportunamente y que a su vez abren el mercado a estas pequeñas empresas.

Ciudad	Número de instituciones
Medellín	22
Bogotá	6
Cali	1
Bucaramanga	1

Con los socios tecnológicos

- **Convención:** se trataron temas relacionados con estrategias para la sincronización, formas jurídicas de colaboración empresarial, y casos de éxito de proyectos de eficiencia energética realizados en el programa de preauditorías que ISAGEN desarrolló con sus clientes.
- **Promoción de los principios de Pacto Mundial:** se comunicó en las ruedas de negocio la importancia del Pacto Mundial, el compromiso e interés de ISAGEN frente a la vinculación de los socios a esta iniciativa y se les entregó una copia con los principios.
- **Capacitación y evaluación:** en 2007 se realizaron capacitaciones y evaluaciones a los socios.

Programas de capacitación	Horas de capacitación
Estrategias de sincronización de la cadena	3
Formas jurídicas de colaboración empresarial	1:30
Ruedas de negocio: Hacia una solución sincronizada	1:30
Total	6

Con proveedores de servicios

ISAGEN exige a sus contratistas garantizar los derechos laborales y de seguridad social de sus empleados. Además, como parte de su compromiso con el desarrollo de las empresas contratistas y sus trabajadores, promueve y controla en éstos la realización de actividades en condiciones seguras bajo los estándares empresariales. En este sentido, en 2007 se estructuró el procedimiento para sensibilizar y orientar a los contratistas de tal manera que sus trabajadores laboren en condiciones dignas y con altos estándares de seguridad; adicionalmente, se incluyeron nuevas disposiciones en el pliego de condiciones que incluyen los mecanismos de control y verificación del cumplimiento de normas y procedimientos que en materia de Seguridad y Salud Ocupacional -S&SO- deben cumplir las empresas contratistas, de acuerdo con la legislación Colombiana y el S&SO de ISAGEN.

Total contratistas capacitados en S&SO	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación por persona
Contratistas	65	8

La tasa de accidentalidad de contratistas con respecto al 2006 mostró tendencia hacia la baja pasando del 5.02% al 3.7% en el 2007.

En la encuesta de reputación, realizada por el Centro Nacional de Consultoría, se preguntó a los proveedores su percepción sobre ISAGEN en cuanto a la promoción de relaciones transparentes y de mutuo beneficio con sus proveedores (muestra=62), con el siguiente resultado:

Calificación	%
Excelente	63
Muy bueno	34
Bueno	3
Regular	0
Malo	0

5.5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS ACCIONISTAS

5.5.1 Gobierno corporativo

ISAGEN, coherente con su compromiso de mantener una gestión ética y transparente, asume principios, valores y prácticas de buen gobierno con base en los cuales administra sus asuntos, reconoce y respeta los derechos de los accionistas, garantiza la transparencia de su gestión y divulga la información relativa al negocio que debe ser conocida por sus grupos de interés.

En 2007, el Gobierno Nacional, con el propósito de convertir a Colombia en un país de propietarios y buscando fomentar el ahorro y dinamizar el mercado de capitales, tomó la decisión de adelantar el programa enajenación de acciones de ISAGEN, el cual consistió en la venta del 19,22% de las acciones en circulación de ISAGEN.

El público en general demandó más de 6 veces el monto ofrecido. Valorización de la acción en 2007: 82,74%

Estructura de Gobierno

La dirección, administración y gestión de la Empresa están a cargo de la Asamblea de Accionistas, Junta Directiva, Comités de Junta, la Gerencia General, el Equipo de Gerencia, los Gerentes del Proceso, el Secretario General, el Auditor Organizacional y los directores de los equipos de trabajo.

El código de buen gobierno -CBG- de ISAGEN describe en detalle la estructura de gobierno de la Compañía.

Asamblea:

Es el órgano de dirección por excelencia de la Empresa. Durante el año 2007 se realizaron una Asamblea General Ordinaria de Accionistas y dos Asambleas Extraordinarias, la primera tuvo como finalidad introducir cambios en los estatutos sociales para viabilizar el proceso de democratización, y la segunda, posterior a dicho proceso, tuvo como objetivos principales elegir una Junta Directiva que reflejara la nueva composición accionaria dando cabida a los accionistas minoritarios y elevar a nivel estatutario disposiciones de buen gobierno contenidas en el Acuerdo de Accionistas y el Código de Mejores Prácticas Corporativas, recientemente expedido por la Superintendencia de Financiera de Colombia mediante la Circular Externa 028 de 2007. La citación y el desarrollo de estas reuniones se cumplieron ciñéndose a las normas legales e internas sobre transparencia, suministro de información y de respeto de los derechos de los accionistas.

Junta Directiva:

La Junta Directiva está conformada por siete miembros principales con sus suplentes respectivos.



- Según la Ley de mercado de valores al menos el 25% de los miembros de la Junta Directiva de los emisores deben tener la calidad de independientes, porcentaje que es ampliamente superado en ISAGEN donde los independientes constituyen el 71% del total de los miembros de la Junta Directiva.
- Dos de los miembros independientes se cuentan dentro de los que le corresponden a la Nación, de acuerdo con la declaración unilateral de la Nación como accionista mayoritario.
- El presidente de la Junta Directiva es uno de los miembros independientes.
- Ningún directivo de la Empresa es miembro de la Junta Directiva.
- El perfil que deben cumplir los miembros de la Junta Directiva, la forma de evaluación de su gestión y su remuneración también están explícitas en el CBG.
- Para atender de manera directa sus responsabilidades, la Junta Directiva cuenta con tres comités permanentes, los cuales establecen directrices, hacen seguimiento a las acciones definidas, evalúan resultados y presentan propuestas para el mejoramiento de la gestión en los aspectos bajo su responsabilidad:

Comités de Junta	Temas que trata
El Comité de Asuntos de Junta	Atiende los aspectos relacionados con las prácticas de gobierno, el funcionamiento y evaluación de la Junta, la forma en que se resuelven los conflictos de interés que se presenten, la definición de los criterios para el desarrollo humano y profesional de los trabajadores, el manejo de las relaciones laborales y la elección y remuneración del Gerente General.
El Comité de Finanzas y Nuevos Negocios	Atiende los aspectos relacionados con los temas financieros y de inversión de la Empresa y su incursión en negocios y mercados internacionales.
El Comité de Auditoría	Atiende los aspectos relacionados con el sistema de control empresarial, los riesgos empresariales, los entes externos de control, la evaluación de los resultados financieros y el seguimiento y evaluación de las prácticas de Gobierno Corporativo.

Cada uno de estos comités está conformado al menos por tres miembros de Junta Directiva. En los dos primeros comités uno de los miembros es independiente, en el Comité de Auditoría todos deben ser independientes. La Junta también puede crear comités ocasionales para hacer recomendaciones sobre aspectos específicos o estratégicos a la Empresa.

Equipo de Gerencia

El Equipo de Gerencia es el órgano interno de dirección que orienta, planea y evalúa la gestión para mejorar la productividad y la competitividad empresarial. Está conformado por el Gerente General, los Gerentes de Procesos: Proyectos de Generación, Producción de Energía, Comercialización, Financiero y Administrativo, y los staff de la Gerencia General: Secretario General, Auditora Organizacional y la Directora de Imagen Corporativa. Con el fin de asegurar que el trabajo se realice con criterios profesionales y humanos, la selección, evaluación y remuneración de las personas que desempeñan los cargos directivos se hace de acuerdo con los criterios del Modelo Integral de Gestión Humana.

Direccionamiento estratégico

La Junta Directiva asume el direccionamiento estratégico de ISAGEN en dos instancias: con la aprobación del Plan de Desarrollo Institucional, lo cual se hace cada año, y con el seguimiento mensual al cumplimiento del plan y la aprobación de ajustes y acciones adicionales para resolver las situaciones que se presenten.

Prácticas de Gobierno Corporativo

El Código de Buen Gobierno (CBG), disponible en la página web www.isagen.com.co, contiene las prácticas de gobierno corporativo de ISAGEN, las cuales incluyen:

- Mecanismos que aseguren un tratamiento equitativo a los accionistas e inversionistas.
- Criterios y procedimientos de elección, funciones, composición, responsabilidades e independencia de la Junta Directiva, y políticas generales de remuneración y evaluación.
- Criterios y procedimientos de designación y responsabilidades de los representantes legales y ejecutivos y políticas de remuneración.
- Criterios, políticas y procedimientos aplicables a la transparencia de la información que debe ser suministrada a los accionistas, a los demás inversionistas, al mercado y al público en general.
- Evaluación del cumplimiento de los compromisos que tiene la Empresa con sus grupos de interés.

El CBG, integra entre otros, los principios, valores y prácticas con base en los cuales la Empresa preserva la ética y declara la transparencia de su gestión. Además, contiene los mecanismos para la prevención y manejo de conflictos de interés que se presentan cuando la administración de ISAGEN y los trabajadores toman una decisión en la que tengan la posibilidad de elegir entre el interés de la Compañía y su propio interés.

Principales cambios que tuvo el Código de Buen Gobierno

En 2007, con el fin de incorporar las disposiciones contenidas en el Acuerdo de Accionistas y el Código de Mejores Prácticas Corporativas ya aludido, se actualizó el Código de Buen Gobierno y los Estatutos Sociales, con el ánimo de brindar mayor protección a los derechos de los accionistas, de donde se resalta:

- La inclusión de una política de distribución de utilidades.
- Posibilidad de que los accionistas que representen por lo menos un 10% de las acciones pueda solicitar auditorías especializadas.
- Actualización del reglamento para la Junta Directiva e incorporación del Reglamento de la Asamblea General de Accionistas, los cuales contienen, las normas relativas a la convocatoria, celebración de reuniones y, en el caso del primero, reglas para el funcionamiento de la Junta Directiva.
- Permite la contratación de asesores de la Junta Directiva siempre y cuando se den las condiciones establecidas en el reglamento, entre las cuales se establece que no pueden ser asesores personales sino de la Junta en pleno.
- Reglas, criterios y periodicidad del suministro de Información al mercado y a los accionistas.



Calificación de Prácticas de Gobierno

A continuación presentamos la percepción de los grupos de interés, de acuerdo con la evaluación realizada por el Centro Nacional de Consultoría en 2007, relacionada con el gobierno corporativo:

Percepción del cumplimiento del código de buen gobierno

1. El incremento del valor de la Empresa con transparencia, cumplimiento de obligaciones y trato equitativo (muestra=214)

Calificación	%
Excelente	49
Muy bueno	27
Bueno	20
Regular	3
Malo	1

Percepción de las prácticas de gobierno corporativo

1. El tratamiento equitativo que hace de accionistas e inversionistas (muestra=257)

Calificación	%
Excelente	38
Muy bueno	31
Bueno	29
Regular	2
Malo	0

2. Los criterios y procedimientos con base en los que es elegida y opera la Junta Directiva (muestra=192)

Calificación	%
Excelente	28
Muy bueno	41
Bueno	27
Regular	4
Malo	0

3. Los criterios y procedimientos con base en los que es elegida y operan el representante legal y los ejecutivos (muestra=210)

Calificación	%
Excelente	31
Muy bueno	40
Bueno	25
Regular	4
Malo	0

4. Los criterios y procedimientos con que se suministra información a personas como usted (muestra=300)

Calificación	%
Excelente	29
Muy bueno	33
Bueno	30
Regular	7
Malo	1

El Comité de Auditoría revisó la evaluación del CBG y propuso las siguientes recomendaciones:

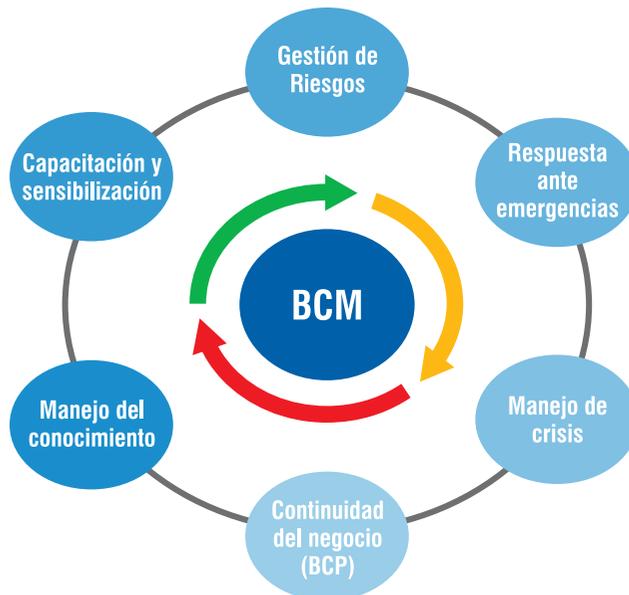
- Continuar con desarrollos tecnológicos y procedimientos para gestionar los requerimientos de accionistas y el seguimiento a su atención.
- Mantener la estrategia de comunicación dirigida a los Accionistas, midiendo su eficacia.

- Divulgar el procedimiento para que miembros de Junta Directiva y Directivos informen oportunamente transacciones con acciones de la Empresa.
- Definir un plan de actualización a los grupos de interés para el conocimiento y aplicación del Código de Buen Gobierno.

Con el fin de facilitar la interacción de los órganos de gobierno de ISAGEN con sus Accionistas, así como para reclamar por parte de éstos el cumplimiento del Código de Buen Gobierno, la Empresa implementó una Oficina de Atención al Accionista. Para los mismos efectos en la página web se cuenta con un buzón de contacto virtual que es monitoreado diariamente.

5.5.2 Gerencia de la continuidad del negocio

ISAGEN cuenta con un modelo para mantener la continuidad del negocio, basado en estrategias que permitan minimizar el riesgo operacional. El esquema siguiente presenta el modelo con los elementos que lo componen.



La Empresa mantiene un programa para asegurar la continuidad de las operaciones en beneficio de todos sus grupos de interés.

La gestión de riesgos facilita la prevención o mitigación de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos empresariales. Esta gestión incluye la identificación, tratamiento y control de los riesgos.

Anualmente, la Empresa actualiza el inventario, hace seguimiento al plan de acción y evalúa el avance en la gestión de riesgos.

A continuación se presentan algunos riesgos relacionados con los aspectos de la sostenibilidad sobre los cuales se definen acciones para su control por parte de los equipos de trabajo en ISAGEN:

Aspecto de la sostenibilidad	Tipo de riesgo	Riesgo asociado	Programas asociados
Ambiental	Interno: asociado al objetivo estratégico: Gestionar las relaciones sociales y ambientales.	Incumplimiento de los planes de manejo ambiental, licencias y permisos aprobados.	Gestión ambiental legal
	Interno: asociado al objetivo estratégico: Consolidar la comercialización de soluciones energéticas	Escasez del recurso energético.	Plan de comercialización
	Externo: Fenómeno natural	Sismos y avalanchas.	<ul style="list-style-type: none"> — Gestión de riesgos empresariales — Plan para la continuidad del negocio
Social	Interno: asociado al objetivo estratégico: Gestionar las competencias personales	Inadecuada definición e implementación del modelo de gestión humana por competencias	<ul style="list-style-type: none"> — Plan de cambio — Modelo integral de gestión humana — Movilización del liderazgo organizacional — Movilización de las competencias requeridas por el trabajo — Definición de planes de carrera y sucesión
	Externo	Riesgo público	<ul style="list-style-type: none"> — Plan de acción de riesgo público — Gestión de riesgos empresariales — Plan para la continuidad del negocio
	Interno: asociado al objetivo estratégico: Desarrollar la capacidad de generación.	Inadecuada participación en proyectos de generación.	Definición de la estrategia de expansión en Colombia para el período 2010-2020.
Económico	Asociado al objetivo estratégico: Mantener una adecuada capacidad financiera.	<ul style="list-style-type: none"> — Estructura financiera inadecuada — Rentabilidad del activo y nuevas inversiones por debajo del costo de capital. 	<ul style="list-style-type: none"> — Programa de financiación — Evaluación financiera de proyectos e inversiones — Seguimiento a Covenants financieros y cumplimiento de condiciones contractuales — Plan informe OPIC — Evaluación financiera de proyectos e inversiones — Planificación de las decisiones operativas, de inversión y de financiación
	Asociado al objetivo estratégico: Mantener una adecuada eficiencia operacional	Flujo operativo insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> — Administración operativa — Gestión fiscal — Habilitación en el proceso de administración del valor — Monitoreo, definición e implementación de acciones de mejoramiento sobre desviaciones en indicadores — Fortalecer las relaciones de mutuo beneficio con proveedores, promover su desarrollo y crear redes de colaboración
	Asociado al objetivo estratégico: Mantener niveles competitivos de disponibilidad operacional.	<ul style="list-style-type: none"> — Inadecuada gestión del mantenimiento. — Deficiente gestión operativa. — Inadecuada gestión del plan de modernización 	<ul style="list-style-type: none"> — Gestión del mantenimiento — Planes de Mantenimiento de equipos periféricos — Reporte de Información operativa — Plan de modernización centrales — Gestión de actualización de equipos y obras

La respuesta ante emergencias busca proteger a las personas ante la ocurrencia de un incidente y tomar las medidas necesarias para evitar la propagación de los impactos negativos del mismo, para lo cual en ISAGEN se realizan:

- Procedimientos para la preparación y atención de emergencias en sus diferentes instalaciones.
- Capacitación y conformación de brigadas de salud, riesgo y rescate; y evacuación.
- Capacitación a todos los trabajadores en los procedimientos de actuación de acuerdo con la emergencia.
- Simulacros anuales en cada sede.

Las actividades desarrolladas en 2007 se presentaron en el ítem “Interacción con los trabajadores y sus familias”.

El manejo de crisis: consiste en la preparación para responder a diferentes situaciones de emergencia que se puedan presentar en la Empresa, en las cuales se pudiera afectar significativamente la salud y seguridad de las personas, las operaciones normales del negocio, las finanzas y la reputación de la Empresa. El manejo de crisis en ISAGEN contempla los siguientes aspectos: comunicación en crisis, impacto humano, detección de señales y respuesta de incidentes.

Durante 2007, se realizó un diagnóstico a partir del cual se elaboró el plan de comunicación en crisis. En 2008, se capacitará al equipo encargado de coordinar la comunicación con los diferentes grupos de interés y se actualizarán los mecanismos para atender las crisis.

La continuidad del negocio establece el procedimiento para restaurar el normal funcionamiento de las operaciones de la Empresa en el menor tiempo posible, después de una catástrofe o un evento importante.

En ISAGEN se han desarrollado planes de contingencia para atender emergencias relacionadas con indisponibilidad de la tecnología de información y con la rotura de presas y eventos asociados. En particular, en 2007 se identificaron escenarios críticos de pérdida y se definieron las acciones de contingencia en las centrales Jaguas y Miel. Para 2008, se tiene previsto la identificación de escenarios críticos de pérdida y la definición de acciones de contingencia para las centrales San Carlos y Calderas.

El manejo del conocimiento es un subproceso del Modelo Integral de Gestión Humana, en el cual se desarrollan selección, planes de carrera, sucesión y retiro; liderazgo, desarrollo profesional y desarrollo humano que aseguran la disponibilidad del conocimiento requerido para lograr los objetivos empresariales y transferir conocimiento dentro de la Empresa. Los subprocesos del Modelo Integral de Gestión Humana se detallaron en la “interacción con los trabajadores y sus familias”.

Las pruebas, capacitación y sensibilización son prácticas indispensables para responder a la dinámica de la continuidad del negocio.

5.6 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON EL MERCADO

ISAGEN, participó de manera propositiva en diferentes gremios, especialmente en el análisis de la normativa aplicable a la Empresa. ISAGEN presentó su posición, propuestas de cambio y observaciones ante los organismos institucionales con el fin de mejorar el funcionamiento de los mercados de energía eléctrica y gas.

Los principales temas tratados, relacionados con la normativa de la industria de energía en los que ISAGEN participó activamente, fueron:

1. Reglamento de garantías para el cargo por confiabilidad asociado a las obligaciones de energía firme vigentes a partir del segundo año del período de transición.
2. Subastas y asignación de energía firme, en el marco del nuevo esquema de remuneración de la confiabilidad en el Sistema Interconectado Nacional -SIN.
3. Orden de atención prioritaria cuando se presenten insalvables restricciones en la oferta de gas natural o situaciones de grave emergencia, no transitorias, que impidan garantizar un mínimo de abastecimiento de la demanda.
4. Modificación de metodología para establecer límites de participación en la generación.
5. Análisis de la situación de abastecimiento interno de gas natural en el corto, mediano y largo plazo.
6. Otorgamiento de contratos de concesión, en lo relativo a la generación de energía hidroeléctrica.
7. Plantas existentes y su efecto en un precio de escasez que permita cubrir sus costos variables de operación.
8. Armonización regulatoria entre Colombia y Panamá, con miras a definir el marco regulatorio para los futuros intercambios de energía entre los dos países.
9. Definición de criterios de seguridad y confiabilidad para el SIN.
10. Análisis y desarrollo del mercado secundario de corto plazo “spot” del sector del gas natural en Colombia.

La Empresa analizó 16 de los proyectos de resolución publicados por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG; 10 de estos proyectos se oficializaron en norma definitiva.

La Empresa asistió a reuniones con el fin de tratar temas diferentes a la normativa e hizo comentarios e implantó acciones, en temas relacionados con:

1. Superación de los niveles de corto circuito de las subestaciones San Carlos y Chivor 230 kV.
2. Mercado Organizado Regulado MOR en el Congreso ANDESCO.
3. Documento CIER “Señales Regulatorias para la Inversión en Generación y Transmisión”.

4. Plan de Expansión de la UPME 2008-2022.
5. Limitaciones debidas a la sobrecarga del circuito Jaguas – Malena y a los transformadores de San Carlos.

5.7. CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

5.7.1 Generación de Empleo:

En su política para la incorporación de bienes y servicios, ISAGEN hace explícito que los contratos que se ejecutan en las áreas de influencia de las centrales y proyectos de generación deben promover la vinculación de trabajadores de la región, lo cual provee oportunidades de progreso y contribuye al desarrollo económico de la zona.

Aprobación de nuevas plazas:

En 2007 la Junta Directiva aprobó 68 nuevas plazas requeridas para asumir los retos que afronta la Empresa, lo que significó un incremento del 14,81% en la planta de personal.

Generación de empleo en los proyectos de generación:

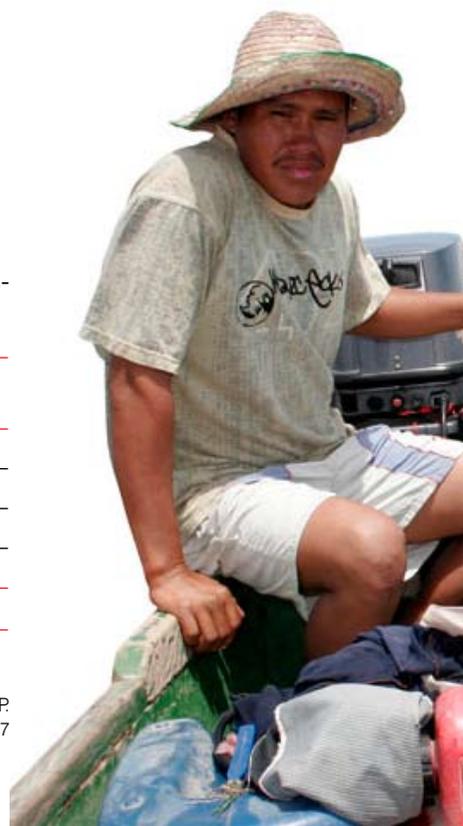
En el proyecto Guarínó se vinculó un 55% de trabajadores provenientes de las zonas de los proyectos. El contratista, ISAGEN y los miembros del comité de empleo, hacen seguimiento y verificación mensual al programa de empleo:

Procedencia	# de empleos
Foráneo	81
Regional	7
Local Urbano	56
Local Rural	36
Total	180

Generación de empleo en las centrales de generación

A continuación se muestra cómo se distribuyó el empleo mediante contratos de prestación de servicios durante el año 2007.

Central	Empleo local Hombre / año	Empleo regional Hombre / año	Empleo nacional Hombre / año	Total empleo Hombre / año
San Carlos - Calderas	260	33	4	297
Jaguas	101	33	4	138
Miel	115	11	38	164
Termocentro	56	2	1	59
Total	532	79	47	658



5.7.2 Suministro de energía en zonas no interconectadas

ISAGEN participó en proyectos que se adelantan en zonas no interconectadas, los cuales son construidos con los dineros del -FAZNI- Fondo de Apoyo de Zonas no Interconectadas y mediante convenios con el Ministerio de Minas y Energía. A continuación se presenta un resumen de las acciones ejecutadas en el 2007:

Proyecto	Cobertura	Alcance	Especificaciones técnicas
Iscuandé	Santa Bárbara de Iscuandé (Departamento de Nariño)	<ul style="list-style-type: none"> — Se entregó la planta de generación que permitirá abastecer las necesidades de energía durante los próximos diez años. — Se capacitó a los operadores en el manejo de la planta. 	Dos unidades diesel de 384 kW cada una.
Unguía	Ungía (Departamento del Chocó)		
La Macarena	La Macarena (Departamento del Meta)	Se suministró la herramienta básica para el mantenimiento de la planta.	Dos unidades diesel para operación en exclusión con las plantas existentes, con especificaciones de 350 kW cada una.
Leticia	Central Térmica de Leticia, Departamento del Amazonas	Se capacitó a los operadores en el manejo de la planta.	Una unidad diesel de 3.300 kW

5.7.3 Otras iniciativas

- **Computadores para educar:** la empresa entregó 314 elementos de computadores a esta iniciativa que lidera la Presidencia de la República, para las escuelas y colegios de distintas regiones de Colombia, contribuyendo a tener un país más educado.
- **Asociación Granos de Arena:** esta asociación de trabajadores y pensionados de ISAGEN tiene el propósito de contribuir al desarrollo de la comunidad en temas como cultura, educación y alimentación, entre otros. La Empresa mantiene su apoyo suministrando la oficina con la infraestructura requerida para el funcionamiento administrativo de forma gratuita. En 2007, ISAGEN y Granos de Arena firmaron un convenio por \$40´000.000 para la promoción y venta de elementos que exhiban la marca corporativa; los recursos obtenidos se destinan a la asociación.
- **Fundación Los Alamos:** se encarga de atender a niños, jóvenes y adultos que presentan discapacidad mental. Esta fundación contó con el apoyo de la Empresa durante dos años, para la aplicación de la metodología de planeación y organización del trabajo de ISAGEN en pro de mejorar su enfoque estratégico y desarrollar una gestión más efectiva. En 2007 cuatro profesionales de ISAGEN destinaron 118 horas de su tiempo personal para apoyar esta iniciativa.
- **Fundarias:** en 2007 se inició el acompañamiento a esta fundación cuyo objeto social se centra en el bienestar de los ancianos. La contribución de ISAGEN consistió en acompañarlos con su metodología de planeación estratégica para ayudarles a definir hacia donde enfocar sus esfuerzos para mejorar su gestión.
- **Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl -CORPAUL-:** hace aproximadamente 10 años ISAGEN suministra de manera

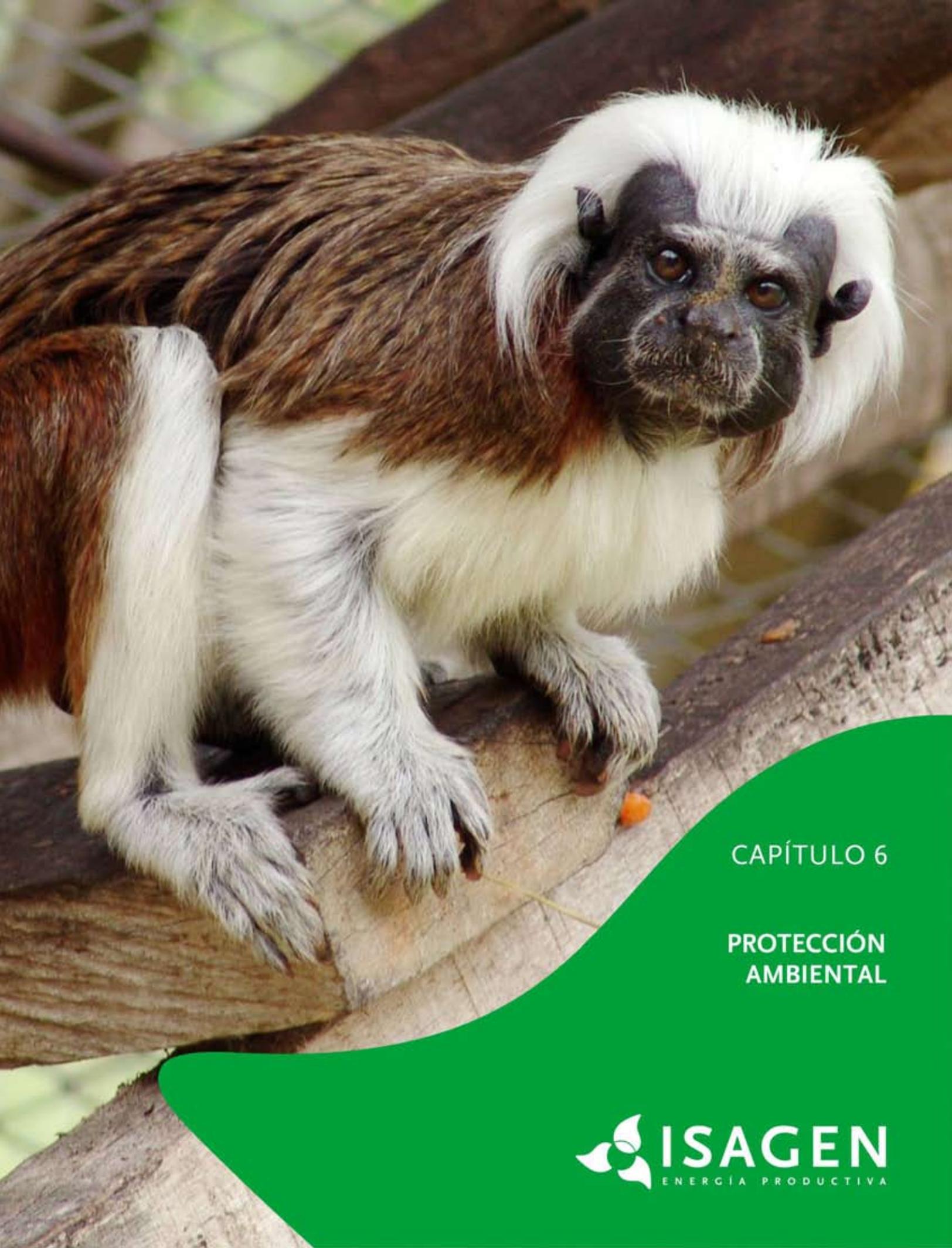
gratuita los parqueaderos de la sede de Medellín para que la entidad financie sus actividades con los aportes de trabajadores y visitantes que acuden a estos parqueaderos, de esta manera apoya a CORPAUL en su labor de beneficio social del Hospital San Vicente de Paúl de Medellín.

- **Jornadas de donación de sangre:** ISAGEN promueve la donación de sangre realizando jornadas en sus instalaciones durante el año, sensibiliza a sus trabajadores con esta necesidad primordial de la sociedad. En el 2007 se realizaron dos jornadas de donación de sangre obteniéndose en promedio 60 unidades de sangre por jornada.

5.7.4 Participación en asociaciones e iniciativas

- Pacto Mundial
- ANDESCO
- ACOLGEN
- Comité Nacional de Operación (CNO)
- Comité Asesor de Comercialización (CAC)
- Asociación de Comercio Exterior
- Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo (ASCORT)
- Asociación para la Auditoría y Control de los Sistemas de Información
- Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico - Sector Eléctrico Colombiano (CIDET)
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Comité Colombiano de la CIER (COCIER)
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
- Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia
- Instituto de Auditores Internos





CAPÍTULO 6

PROTECCIÓN
AMBIENTAL

 **ISAGEN**
ENERGÍA PRODUCTIVA

6.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

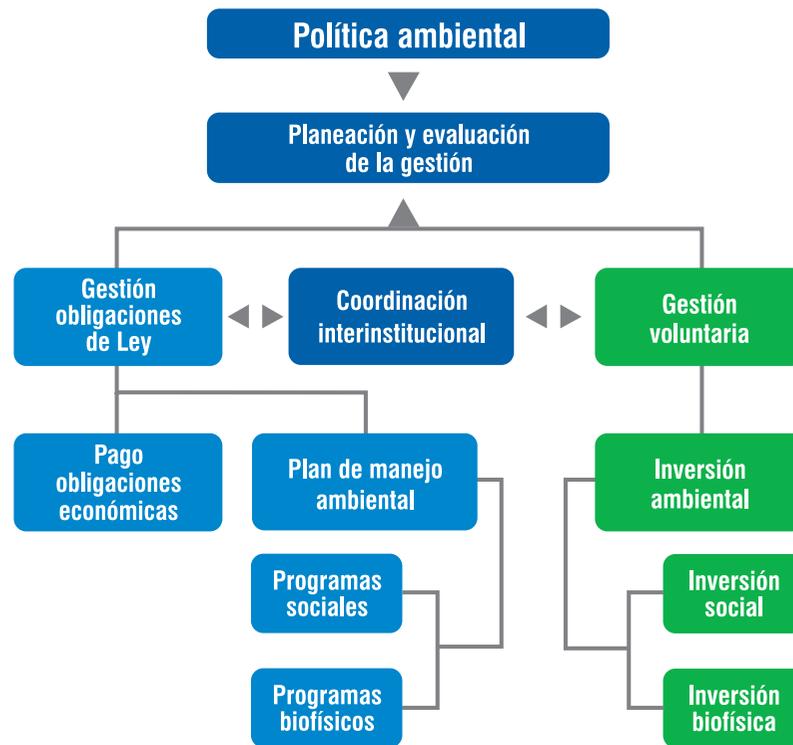
ISAGEN, comprometida con la sostenibilidad ambiental, tiene implementado un Sistema de Gestión Ambiental - SGA, con el cual asegura que las actividades de generación y comercialización de energía se realizan sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustentan, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones presentes y futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades, (definición de la Ley 99/93).

Este sistema, certificado desde el año 2003 con la norma NTC-ISO 14001, está orientado por la Política Ambiental de ISAGEN, la cual establece que en el desarrollo de sus actividades, productos y servicios, la Empresa actúa con criterios de:

- **Gestión ambiental integral:** mediante la cual identifica, evalúa, previene, minimiza, corrige, mitiga o compensa los impactos ambientales negativos y potencia los positivos. Así mismo, identifica e informa a las autoridades competentes los impactos generados desde el entorno hacia la Empresa.
- **Mejoramiento continuo:** implementa y mantiene el Sistema de Gestión Ambiental, con el cual evalúa y mejora, de acuerdo con sus posibilidades tecnológicas y económicas, la gestión ambiental integral.
- **Cumplimiento legal y compromisos:** cumple con la normatividad ambiental vigente y aplicable y con los compromisos voluntarios que adquiere.
- **Educación ambiental:** promueve programas de sensibilización y formación ambiental entre los trabajadores, contratistas y comunidades que permiten la difusión de esta política y del SGA, así como el fomento de actitudes orientadas al mejoramiento continuo.



La siguiente gráfica muestra la estructura de la gestión ambiental, en la cual se distinguen dos líneas de acción: la legal y la voluntaria con sus respectivos planes, programas e inversiones en lo biofísico y lo social.



La gestión ambiental legal se hace mediante los Planes de Manejo Ambiental (PMA) de los proyectos en construcción y de las centrales en operación y el pago de las obligaciones de ley. La gestión voluntaria se hace con la inversión biofísica y social y se realizan mediante coordinación interinstitucional.

Las actividades relacionadas con la intervención del medio físico y biótico se inician desde etapas tempranas de los proyectos hasta culminar la etapa de construcción de la obra.

Control operacional

En ISAGEN se controlan los aspectos ambientales significativos desde la fuente, de tal manera que se prevenga la contaminación.

ISAGEN incluye los riesgos ambientales asociados al trabajo desde que lo define, lo que garantiza que todos los trabajadores hagan control operacional permanente. Estas actividades son: el manejo integral de residuos sólidos, la recepción, almacenamiento, manipulación y disposición final de los productos químicos, el tratamiento de aguas residuales, y el manejo y seguimiento del consumo de agua potable

6.2 GESTIÓN BIOFÍSICA

La gestión biofísica en ISAGEN la constituyen todas las actividades que la Empresa realiza para mantener y mejorar las condiciones biofísicas dentro de las instalaciones y áreas de influencia de los proyectos en estudio y construcción, así como de las centrales en operación.

La gestión legal se realiza con Planes de Manejo Ambiental (PMA) que son “el conjunto detallado de actividades que, producto de una evaluación ambiental, están orientadas a prevenir, mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales que se causen por el desarrollo de un proyecto, obra o actividad. Incluyen los planes de seguimiento, monitoreo, contingencia y abandono, según la naturaleza del proyecto, obra o actividad”. Decreto 1220 de 1995.

La gestión voluntaria se realiza con programas de inversión biofísica, los cuales son ejecutados directamente por ISAGEN o en coordinación con otras instituciones, y contribuyen a mantener y mejorar las condiciones del entorno físico y biótico de las cuencas aportantes a los embalses de la Empresa y de sus proyectos.

A continuación se presentan los principales programas realizados para la atención de los impactos ocasionados tanto por los proyectos en construcción, como por las centrales en operación:

Impactos físicos y bióticos	Programa o estrategia
Deterioro de las vías por uso de las actividades propias del proyecto o de la central	Mantenimiento, señalización y mejoramiento de vías
Contaminación de aguas, suelos y atmósfera por sustancias químicas	Manejo integral de sustancias químicas
Aumento de la presión sobre los recursos naturales	Educación ambiental
Generación de vertimientos y emisiones (Centrales térmicas)	Control de emisiones y vertimientos
Contaminación por residuos líquidos y sólidos	Manejo de residuos
Alteración de ecosistemas terrestres	Monitoreo y seguimiento a la flora y fauna Implementación de zonas protectoras de los embalses Programas de conservación
Alteración visual del entorno y del paisaje	Manejo y recuperación de obras principales y botaderos.
Alteración de la estabilidad de suelos	Control de focos erosivos
Pérdida de cobertura vegetal	Revegetación de sitios afectados
Modificación de la calidad física y química del agua	Modelación del estado trófico de los embalses
Afectación a las comunidades hidrobiológicas (plantas y animales acuáticos)	Monitoreo limnológico e hidrobiológico de los embalses y ríos Manejo ictiológico (rescate de peces, repoblamiento ictico, monitoreos de subienda)
Alteración de aguas superficiales y subterráneas	Monitoreo de fuentes de agua superficiales y subterráneas Protección de cuerpos de agua Medidas de contingencia
Posibles afectaciones a los recursos naturales	Monitoreo ambiental por la apertura de la descarga de fondo

6.3 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS DE GENERACIÓN

ISAGEN cuenta en la actualidad con dos proyectos hidroeléctricos en etapa de construcción, en los cuales se cumplen los requerimientos legales y se realizan acciones armónicas para el manejo ambiental del entorno:

Proyecto Hidroeléctrico del Río Amoyá

El programa de inversión del 1% por el uso del agua, que ISAGEN debe ejecutar se hará entre la zona alta y media del río Amoyá, incluyendo la zona de amortiguación del Parque Natural Nacional Las Hermosas, como contribución de la Empresa a la conservación del Parque.

Recuperación y adecuación sistema de bombeo: se iniciaron las actividades para recuperar el sistema de bombeo del río Amoyá que funcionó hasta 1.985 para garantizar el suministro permanente de agua a la planta de tratamiento que abastece al municipio de Chaparral. Los costos de operación estuvieron a cargo de ISAGEN.

La recuperación incluyó la reposición y restitución de la tubería del acueducto actual con el fin de prevenir fallas en la tubería de conducción y garantizar el suministro de agua a la población de Chaparral porque este quedará como respaldo de su actual acueducto.

Gestión de predios: se contrató con la Lonja Propiedad Raíz del Tolima la gestión de los predios requeridos. Debido a la situación de orden público en la zona, las actividades de campo para los levantamientos topográficos se aplazaron hasta el mes de enero de 2008. A partir de este mes se continuará con el proceso de negociación de los predios requeridos, proceso que se hará con el acompañamiento de la asociación que representa a las comunidades.

El monitoreo hidrobiológico, contratado con la Universidad del Tolima desde el año 2006 no ha iniciado los trabajos de campo para la línea base en cuanto a especies y poblaciones en el río Amoyá por la situación de orden público. Se ejecutará de manera simultánea con la construcción del proyecto.

Proyecto Trasvase Guarinó

Las actividades relacionadas con la gestión ambiental estuvieron encaminadas al cumplimiento de los requerimientos de la licencia ambiental.

Se hizo un recorrido por las obras y zonas asociadas al proyecto que incluyó presentación del diseño de las obras, reuniones con comunidades y autoridades locales, y seguimiento pormenorizado al cumplimiento de compromisos establecidos en el Plan de Manejo Ambiental - PMA.

Se ejecutó el PMA, en el cual se destacan:

- Programa de monitoreo y seguimiento hidrobiológico
- Seguimiento de la fauna terrestre
- Recolección y análisis de la información de la red hidrometeorológica de las cuencas de los ríos Guarinó y Manso
- Monitoreo de la calidad del agua de los ríos Guarinó y La Miel
- Construcción de las estaciones hidrométricas El Portento y sitio de desvío sobre el río Guarinó
- Plan piloto de reforestación
- Programa de seguimiento a la regeneración natural
- Seguimiento hidrobiológico de las corrientes de agua cruzadas por la entrada al túnel
- Seguimiento al ecosistema forestal mediante la actualización cartográfica con el fin de verificar y hacer seguimiento a los cambios en la cobertura vegetal.

Se mantiene la acción popular interpuesta en 2006 por un grupo de opositores a este proyecto. En 2007, ISAGEN presentó una propuesta de pacto de cumplimiento a los accionantes, basada en el acuerdo sobre dos premisas fundamentales: 1) El deterioro de la cuenca del Río Guarinó y la charca de Guarinocito demandan atención urgente y el acueducto de La Dorada históricamente ha presentado problemas de funcionamiento; ambas situaciones son independientes de la ejecución del proyecto. 2) La propuesta del pacto de cumplimiento buscaba asegurar el uso eficiente de los recursos que llegarían a la cuenca con ocasión de la ejecución del proyecto (transferencias de Ley 99/93 e inversión del 1%) y que posibilitarían la intervención y recuperación de la misma. Además procuraría la consecución de recursos adicionales, que permitan plantear la solución a los problemas de la Charca de Guarinocito y del acueducto de La Dorada.

La propuesta contempló los siguientes elementos:

- Las Corporaciones, CORPPOCALDAS - CORTOLIMA - CORMAGDALENA, se comprometen a darle absoluta prioridad a la definición del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca del río Guarinó.
- Los recursos que lleguen a las Corporaciones, provenientes de las transferencias de Ley 99/93, deben destinarse en su totalidad a los programas y proyectos que contribuyan a la recuperación de la cuenca, definidos por las autoridades ambientales, conforme lo establecido en la Ley.
- ISAGEN se compromete a adelantar parte de las transferencias de Ley 99 de 1993, Artículo 45, con miras a iniciar en forma inmediata la recuperación de la cuenca, en los programas y proyectos que contemple el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca, incluso de las que corresponden a los Municipios, que decidan vincularse con la recuperación de la cuenca.
- Los recursos provenientes de la aplicación del artículo 43 de la Ley 99 de 1993, reglamentado por el Decreto 1900 de 2006, por la utilización del agua, igualmente serán destinados a la recuperación de la cuenca, en los programas y proyectos que



contemple el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca, o en los que apruebe el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

- Aceptando que la Charca de Guarinocito y el acueducto de La Dorada, no son afectados por la ejecución del proyecto, ISAGEN se compromete a disponer parte de los recursos que destina a la inversión voluntaria, para cofinanciar en conjunto con las entidades competentes, los estudios que sea necesario adelantar en búsqueda de la solución a los problemas enunciados anteriormente.
- Conformación de un Comité, integrado por representantes de las partes comprometidas en el presente pacto de cumplimiento, encargados del seguimiento al cumplimiento de los compromisos aquí enunciados, para lo cual tendrá acceso a la información requerida para tal fin.

Lamentablemente la propuesta de ISAGEN no fue aceptada por los accionantes, a pesar de la exhortación del Juez a aceptarla, razón por la cual la Acción Popular continúa su proceso.

Contribución a la protección ambiental en estudio de proyectos de generación

En la actualidad se realiza la actualización y complementación de los estudios ambientales para dar cumplimiento con los requerimientos legales y con el compromiso de ISAGEN de cuidar el medio ambiente, y contribuir al desarrollo humano Sostenible y la formación de ciudadanos más conscientes de sus responsabilidades frente al deterioro de los recursos naturales renovables.

Proyecto Trasvase Manso

Se encuentra localizado en el departamento de Caldas y consiste en trasvasar parte de las aguas del río Manso hasta el embalse Amaní de la central hidroeléctrica Miel, con lo cual se aumentará la generación de la central en 168,3 GWh/año. Se estima su entrada en operación en 2012.

El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT) emitió la Resolución No. 1723 de 21 de septiembre de 2007, mediante la cual respondió el recurso de reposición interpuesto por ISAGEN a la Resolución 2282 del 24 de noviembre de 2006 que otorgó la licencia ambiental al proyecto Manso. En esta resolución el Ministerio ratifica los caudales ecológicos definidos en la licencia ambiental de 6,0 y 7,2 m³/s, para las estaciones de verano e invierno, respectivamente.

En el mes de noviembre se envió al MAVDT, la solicitud de modificación de la licencia ambiental del proyecto, en la cual se presentó un nuevo esquema del proyecto denominado “trasvase alto”, cuyas principales variaciones frente al diseño original se presentan en cambios en la sección y pendiente del túnel para operar a flujo libre, en el esquema de captación y las obras en el sitio de descarga, así como cambios en la vía de acceso a la descarga y en la línea de conducción de energía.

Para lo anterior se iniciaron los trabajos de diseño de detalle para licitación del proyecto tendientes a iniciar la construcción en el segundo semestre del año 2008. De igual forma, se iniciaron las labores de topografía correspondientes a la vía de acceso a la zona de obras de descarga

6.4 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LAS CENTRALES EN OPERACIÓN

En 2007 se mantuvo el óptimo desempeño y cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental. En este sentido, se cumplieron los monitoreos y se alcanzaron las metas propuestas; éstas se superaron en algunos casos.

Los principales logros de los Planes de Manejo Ambiental fueron:

1. Se logró la modificación de la licencia ambiental de Termocentro, con el aumento de la concesión de aguas para los pozos subterráneos.
2. Se obtuvo la licencia ambiental para el relleno sanitario de Calderas.
3. Se recuperó el 65% de los residuos sólidos en las centrales.
4. Se diseñaron los planes de contingencia de los acueductos de las centrales.
5. Se diseñaron los sistemas de manejo integral de residuos peligrosos en las centrales y sede de Medellín.

Inversión Biofísica

Se adelanta en el entorno de las centrales y los proyectos con el fin de proteger, conservar y mejorar sosteniblemente el patrimonio natural de la Empresa, las cuencas aportantes a sus embalses y los recursos naturales en la región.

La siguiente tabla presenta el resumen de los convenios realizados en la inversión biofísica:



Resumen Inversion Biofisica				
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Todas las Centrales				
Instituto Von Humboldt	Establecimiento de información en el portal de consulta del Sistema de Información Biológica de Colombia como: fichas de especies, documentación de metadatos sobre todos los estudios biológicos en flora y fauna que ha realizado ISAGEN en los últimos 10 años. Registros biológicos, conforme a los estándares de intercambio de información.	<p>Se logró estructurar y poner a disposición del público los metadatos de la información biológica, producto de los estudios que ha realizado ISAGEN, en la base de datos del Sistema de Información sobre Biodiversidad en Colombia SIB-; administrada por el Instituto Von Humboldt. Estos metadatos dan cuenta de las características de la información biológica levantada por la Empresa, lo cual permite a los usuarios de SIB realizar búsquedas de información a partir de diversos criterios. Dar a conocer a la comunidad científica la información con que cuenta la Empresa, ayudará a evidenciar la importancia ecológica de las áreas de influencia de las centrales de generación de ISAGEN y se constituye en un aporte tangible al conocimiento de la diversidad biológica del país.</p> <p>Esta información ha tenido gran impacto, puesto que entidades como la Universidad Nacional, Corantioquia y el mismo instituto Von Humboldt, a partir de la experiencia con ISAGEN, empezaron a estructurar un convenio para ingresar la información con que cuenta, a fin de ponerla a disposición del público en general.</p>	18,5	22
Oriente del departamento de Antioquia				
CORNARE	Saneamiento básico, implementación de proyectos de manejo sostenible de bosques, investigación de biodiversidad, reforestación y estructura del SIG y construcción de estufas eficientes.	<p>Se ha cooperado en el manejo sostenible de las áreas boscosas aledañas a las centrales, apoyo al proyecto Sembrando Futuro, reforestación de 130 hectáreas de bosque protector en el municipio de Granada, realización de Proyectos PRISER en algunas veredas de los municipios de Alejandría y San Roque en temas como manejo integral de residuos y control de erosión. Además, construcción de 33 estufas eficientes en la vereda Peñol Grande del municipio de San Carlos; establecimiento de formas asociativas para el aprovechamiento de productos derivados del bosque; saneamiento básico en la quebrada Rosarito; conservación y manejo de la biodiversidad; ordenamiento ambiental de las parcelas de heliconias y follajes en asocio con árboles maderables y capacitación en biocomercio dirigida a los productores de los municipios del área de influencia de las centrales San Carlos, Jaguas y Calderas.</p> <p>Adicionalmente, se desarrolla el "Estudio de la Biología, Ecología y Diversidad Genética de las Poblaciones Naturales de Sabaleta (Brycon henni) en las cuencas de los Ríos Nare y Guatapé" en asocio con la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, que permitirá realizar un diagnóstico del estado actual de las poblaciones de sabaleta presentes en las cuencas de los ríos Nare y Guatapé, para la formulación de programas de manejo y conservación.</p>	163	330,6

Resumen Inversion Biofisica				
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Oriente del Departamento de Caldas				
CORPOCALDAS	Cooperación para realizar una gestión ambiental compartida en el Oriente de Caldas.	<p>1) Apoyo a procesos y actividades de recuperación y restauración de la cobertura vegetal en microcuencas abastecedoras de acueductos y el aislamiento de áreas de interés ambiental y agroforestería en las cuencas de los ríos Miel y Guarinó.</p> <p>2) Apoyo en la ejecución de los Programas Ambientales Escolares -PRAES- de las instituciones educativas del área de influencia de la central Miel.</p> <p>3) Apoyo para el funcionamiento del Centro de Atención y Rehabilitación de Fauna Silvestre ubicado en el municipio de Victoria, igualmente, se continuó apoyando lo que se constituirá en la estrategia nacional de conservación del mono titi gris.</p> <p>4) Ejecución de estudios sobre aguas subterráneas para la charca de Guarinocito y de control de erosión para la microcuenca del Perrillo.</p>	252,5	274,7
Comité de Cafeteros de Caldas	Convenio de saneamiento básico cuencas ríos Moro, Miel y Guarinó.	<p>Durante el 2007, ISAGEN continuó apoyando el programa de saneamiento básico y tratamiento de aguas residuales para la zona rural del oriente del departamento de Caldas. Con esta alianza entre ISAGEN y el comité, se beneficiaron con la construcción de casetas sanitarias y sistemas sépticos, pobladores de los municipios de Samaná, Pensilvania, Manzanares, Marulanda y La Dorada.</p> <p>Se logró iniciar un proceso de construcción de sistemas sépticos y unidades sanitarias en la vereda La Habana del municipio de La Dorada. Esto ha permitido favorecer el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de dicha vereda y mejorar las condiciones ambientales de su entorno, específicamente de la calidad del agua del río La Miel en este sector.</p>	80	Especie
Unidad Administrativa Parques Nacionales Naturales	Aunar esfuerzos técnicos, logísticos y financieros para adelantar los estudios y la realización del proceso de formulación y posterior ejecución del Plan de Manejo Ambiental de la nueva área protegida Parque Nacional Natural Selva de Florencia.	Entre las actividades que se reportan como adelantadas están: la valoración de la conectividad entre el Parque y los bosques de Altamira en el municipio de Samaná, construcción de cuatro viveros forestales y asesoría en alternativas productivas sostenibles mediante el acompañamiento con técnicos forestales, entre otras actividades.	49	65,7

Resumen Inversión Biofísica				
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Escuela de Ingeniería de Antioquia	Promover una línea de investigación en hidráulica de ríos y aportar sus conocimientos sobre riesgos por crecientes, modelación de tránsito de caudales en planicies aluviales.	Disponibilidad de información y criterios para evaluar la vulnerabilidad de la población ribereña de la zona baja del río La Miel. Adicionalmente, se promovió una línea de investigación en hidráulica de ríos y se aportaron conocimientos sobre modelación de tránsito de caudales en planicies aluviales, como apoyo a la gestión del riesgo en la zona baja del río La Miel.	10	Especie
IDEAM	Modernización de la estación pluviométrica localizada en el municipio de Argelia para medir la precipitación de la cuenca media del río Samaná.	Este convenio, firmado a finales del año 2006, permitió acceder a la información de la estación de telemetría San Miguel - Río La Miel, ubicada en el municipio de Sonsón. De esta manera, se apoyó la operación de la Central, para casos de crecidas extraordinarias de los ríos tributarios de la cuenca baja del río La Miel. Adicionalmente, se puso en marcha la estación de telemetría satelital Argelia, para conocer en tiempo real la precipitación en la cuenca media del río Samaná, oriente del departamento de Caldas.	69,6	Especie
Cátedra del Agua CTA	Desarrollo de un proyecto de carácter científico y tecnológico para aplicar metodologías, a fin de delimitar retiros en un tramo del río La Miel, aguas abajo del embalse Amaní, departamentos de Caldas y Antioquia y recomendar lineamientos para establecer una franja de protección y de prevención de riesgos por crecientes.	Estudio para aplicar metodologías de delimitación de retiros en ríos. La conservación de las planicies aluviales y restricción de usos en las zonas aledañas es una de las actividades de gestión ambiental que promueve ISAGEN. Este convenio se firmó a finales del año 2007, con la participación de la Escuela de Ingeniería y la Universidad de Medellín.	22	31,4
MALOKA	Formulación e implementación de cuatro Programas Ambientales Escolares -PRAES- en instituciones educativas de las cabeceras de los municipios de Victoria, La Dorada, Norcasia y Samaná.	Compromiso de ambas instituciones con aspectos como el desarrollo sustentable y una mejora continua en el desarrollo de la salud, la seguridad y el medio ambiente para la región. Es así como en el desarrollo del convenio se llevaron a cabo actividades como capacitación a docentes, formulación y ejecución participativa de cuatro Programas Ambientales Escolares -PRAES- y visita a las instalaciones de Maloka en Bogotá por parte de los docentes participantes.	90,5	38,9

Resumen Inversión Biofísica				
Institución	Objeto	Resultado	Aporte de ISAGEN en millones (\$)	Aporte Cooperante en millones (\$)
Norte del Departamento del Tolima				
TOLIPAZ	Reconversión productiva hacia prácticas agroecológicas en el norte del departamento del Tolima en cuatro municipios: Herveo, Fresno, Honda y Mariquita.	En desarrollo de este proyecto, se beneficiaron 50 familias, ubicadas en 8 veredas de la cuenca del río Guarín en el norte del departamento del Tolima. Estas familias fueron sensibilizadas hacia procesos agropecuarios que les proveen seguridad y soberanía alimentaria, productividad sustentable, conservación de su patrimonio natural e independencia de empresas productoras de agroquímicos mediante la implementación de huertas orgánicas, reforestación protectora productora y capacitación en agroecología. Este proyecto benefició de manera importante el entorno biofísico de la cuenca del río Guarín. Este proyecto permitió que la Empresa se diera a conocer en la zona e igualmente permitió iniciar un proceso con las comunidades de posicionamiento de la gestión voluntaria que ISAGEN realiza.	80	25
Total Inversión Biofísica			835,1	788,3

Conservación de predios

Los predios de ISAGEN incluyendo proyectos y centrales de generación, suman un total 12.155,61 hectáreas de las cuales una mínima parte corresponde a las instalaciones productivas y campamentos. El 78% de los predios (9.524 hectáreas) son bosques protegidos de ISAGEN y se ubican en los departamentos de Antioquia y Caldas. En estas áreas se llevan a cabo diferentes programas de reforestación, conservación y educación ambiental con las comunidades aledañas a las centrales y las áreas de bosque.

Centrales	Área en Ha.	# de Predios	Área inundada/Ha.	Área en bosques / Ha.
San Carlos	2.930,67	175	340	2.590,67
Jaguas	4.974,09	118	1.070	3.904,09
Calderas	105,38	165	2	103,38
Miel	4.126,41	333	1200	2.926,41
Guarín	19,06	6		
Total	12.155,61	797	2.612	9.524,55

En 2007 la empresa logró un mayor control de las actividades productivas ilegales en los embalses del Oriente Antioqueño (tala y minería), por medio del desarrollo de las siguientes acciones:

- Validación de procedimientos de control definidos y acordados en las reuniones interinstitucionales con las autoridades competentes.

- Acompañamiento a los productores ilegales que desean cambiar de actividad con asesoría y acompañamiento para el inicio de proyectos productivos.
- Desarrollo de proyectos para el manejo alternativo del bosque que permiten generar cambios de actitud frente al manejo y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales (árboles semilleros, apicultura y artesanías).
- Se inició un proceso de alinderamiento y amojonamiento de los predios de propiedad de la Empresa en las centrales. Se alindero el 75% de los predios de la Central Miel y el 80% de los predios de las centrales San Carlos - Calderas y Jaguas. Estas actividades facilitaron la administración, protección y conservación de los recursos naturales existentes en los predios.
- ISAGEN firmó un convenio con Cornare, mediante el cual se vinculó a los procesos de ordenación forestal que se vienen desarrollando en la región del Oriente Antioqueño y que permitirán definir las áreas de los embalses como “bosques protectores”, para que las autoridades competentes puedan controlar de manera eficaz las actividades de extracción ilegal de madera.

En el proyecto Amoyá no se han adquirido predios a diciembre de 2007.

Especies en peligro de extinción:

- Se presenta un listado resumido de las especies incluidas en la lista roja de la Unión para la conservación mundial -IUCN - y en los listados nacionales cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por la generación de energía.

Ubicación	Tipo	Cantidad de especies
Centrales Oriente Antioqueño.	Aves	30
	Reptiles y anfibios	4
	Mamíferos	56
Central Miel	Anfibios	34
	Aves	185
	Mamíferos	21



6.5 INDICADORES DE GESTIÓN AMBIENTAL

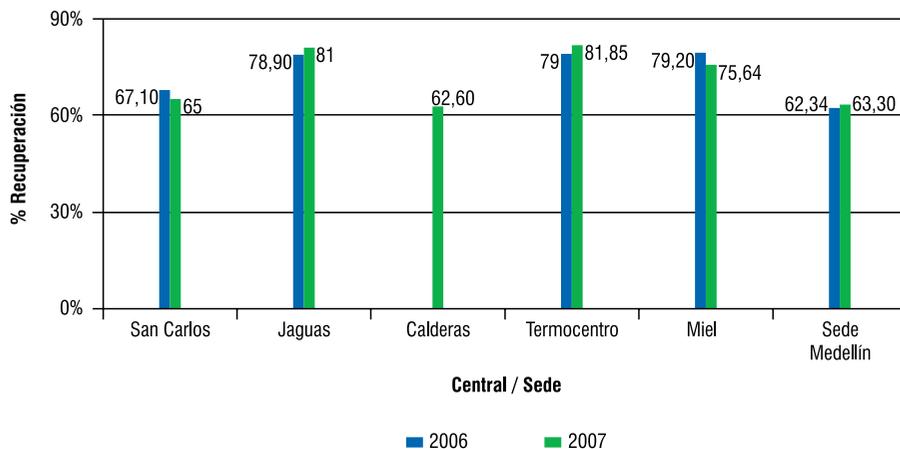
Para mejorar la efectividad de su gestión ambiental, ISAGEN hace una revisión permanente mediante el seguimiento de los indicadores ambientales. A continuación se presentan los resultados para 2007:

Recuperación de residuos sólidos

En el 2007 se generaron aproximadamente 256 toneladas de residuos sólidos, de las cuales se recuperaron el 66,8% y del resto se hizo disposición adecuada en rellenos sanitarios y celdas de residuos especiales.

En las centrales San Carlos, Jaguas, Miel y Termocentro, el porcentaje de recuperación de residuos sólidos está por encima de la meta establecida en los Planes de Manejo Ambiental -PMA- (65%), lo cual indica que se está llevando a cabo una buena gestión con este tipo de materiales. En la central Calderas aunque el porcentaje está muy cerca a la meta no se cumplió, debido a que en el primer semestre no se habían implementado todos los procesos de recuperación (compostaje, lombricultivo, encapsulamiento de pilas, etc.).

% RECUPERACIÓN DE RESIDUOS 2006 - 2007

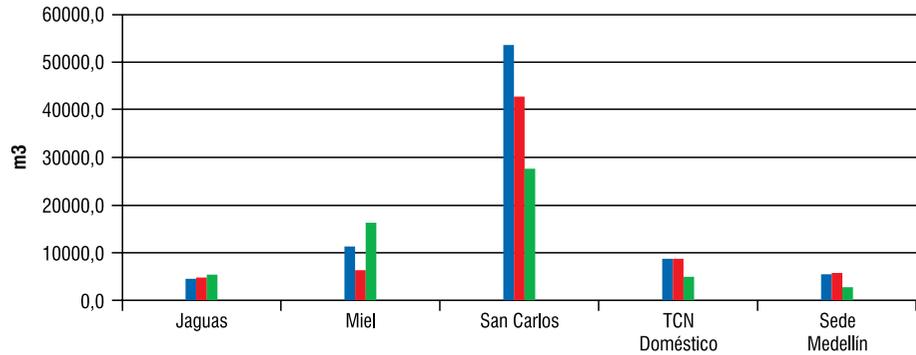


Manejo de aguas residuales domésticas e industriales

Vertimientos de aguas residuales y domésticas.

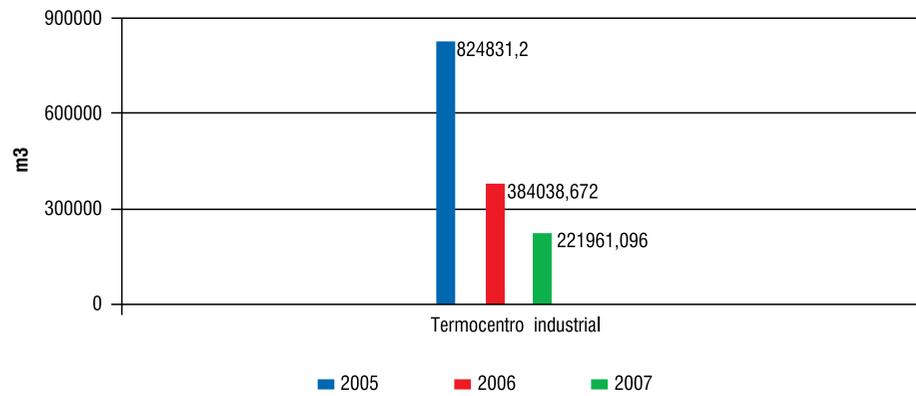


VERTIMIENTOS

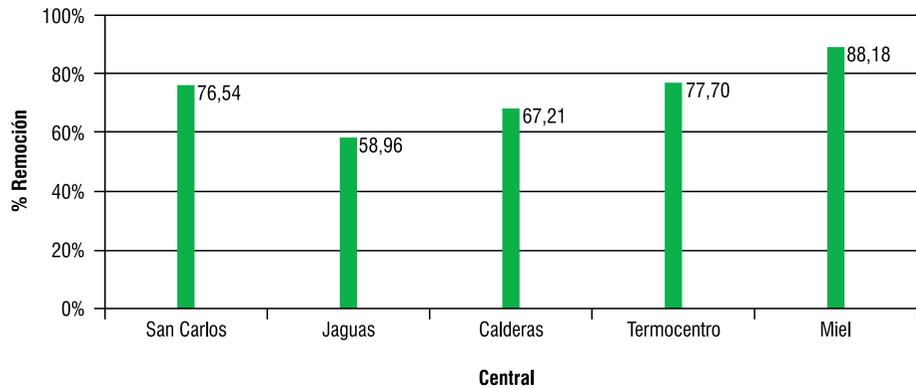


	Central / Sede				
■ 2005	4697,1	11493,1	53860,7	8781,0	5615,7
■ 2006	4869,7	6423,7	42796,1	8780,3	5986,8
■ 2007	5450,2	16287,4	27858,1	1588,9	2974,8

VERTIMIENTOS INDUSTRIALES TERMOCENTRO



% DE REMOCIÓN DE CONTAMINACIÓN EN LAS AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS (PROMEDIO)



Central

% de remoción de contaminación en las aguas residuales industriales (promedio)

Termocentro

88,94%

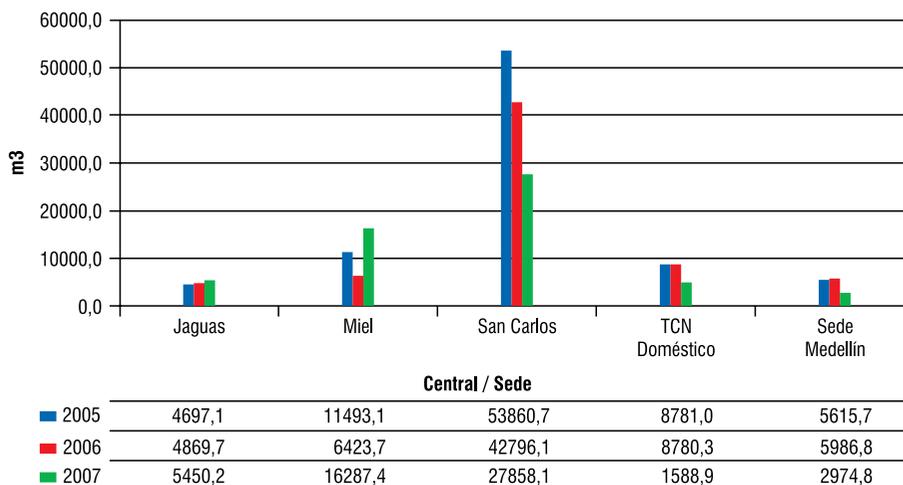
Consumo de agua

Las bocatomas de los acueductos de agua para uso doméstico de las centrales hidroeléctricas se encuentran ubicadas en fuentes de aguas cercanas a las centrales; todas cuentan con concesiones de agua, y permisos de ocupación de cauces otorgados por las autoridades ambientales competentes.

El caudal de agua captada por ISAGEN es de 331.610m³, el cual es extraído de quebradas, aguas subterráneas y caños cercanos a las centrales de generación. Los consumos de agua se describen a continuación:

ISAGEN implementó planes quinquenales de ahorro y uso eficiente del agua en las centrales San Carlos, Miel y Termocentro.

CONSUMO DE AGUA

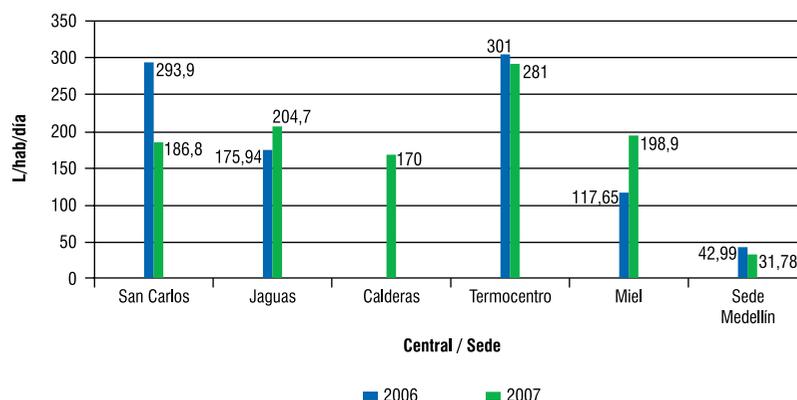


En todas las centrales y Sede Medellín, la dotación per cápita de agua para uso doméstico se encuentra por debajo de los valores de referencia establecidos por las autoridades ambientales competentes. Para el caso de Miel, CORPOCALDAS no ha establecido un valor de referencia, pero se toma el valor normal de consumo de agua en una vivienda rural (de acuerdo con datos proporcionados por CORNARE para la región del Oriente Antioqueño).

La siguiente gráfica presenta el porcentaje de consumo de agua ahorrado en 2007 comparado con el año 2006:



DOTACIÓN PER CÁPITA 2006 VS 2007



El mayor consumo de agua en la central Miel se debió a que durante el segundo semestre de 2007: se presentaron fugas por aproximadamente 200 m³ en las conducciones a la subestación ISA y conducción a casa de máquinas. En una base militar que se surte de agua del campamento de la central, por error se dejaron llaves abiertas al abandonarlo; para controlar esta situación, el personal de acueducto hace inspecciones diarias a los campamentos. Durante el segundo semestre se realizaron tres entrenamientos de brigada en los sectores de oficinas y Mangos los cuales consumen grandes cantidades de agua de los hidrantes.

La disminución en el consumo de agua en la central San Carlos respecto al año 2006 es resultado de los trabajos de reposición de la red principal del acueducto, mediante los cuales se ubicaron y repararon las fugas encontradas en el desarrollo de los trabajos y a partir de las lecturas hechas con los nuevos contadores instalados, se detectaron nuevas fugas que también fueron atendidas y corregidas de manera oportuna.

Finalmente, para todas las centrales es posible afirmar que el aumento en los vertimientos presentados, está relacionado directamente con el aumento en el consumo de agua.

Adicionalmente, se sensibilizó sobre uso eficiente del recurso a proveedores y trabajadores de las subestaciones de ISA y se continuó con la práctica de hacer varios años, de recolectar el agua lluvia en las casetas de reciclaje de los rellenos sanitarios de las centrales San Carlos y Jaguas para utilizarla posteriormente en actividades de limpieza de herramientas, riego de jardín, aseo de manos, entre otros usos.

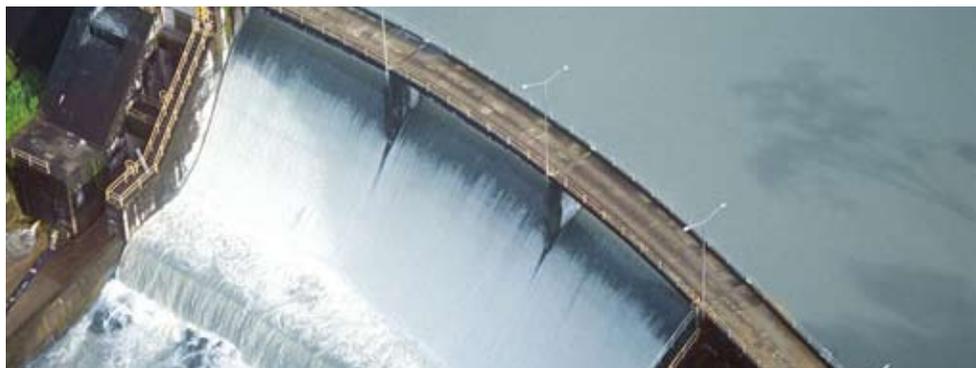
Consumo de energía

Consumo de energía en casa de máquinas

Central	Consumo de energía en (MW.h)		
	2005	2006	2007
San Carlos	3.584	1.317	2.363
Jaguas	5.233	2.969	3.132
Calderas	-	47,7	43
Termocentro	11.097	5.937	3.568
Miel	3.679	1.063	1.118
Total	23.593	11.334	10.224

Sede	Consumo de energía (Kw/h)	Dotación per cápita (Kwh/persona/día)
Medellín	1'255.850	7,7

Agua turbinada



Es utilizada en las centrales hidroeléctricas para los procesos de generación de energía, una vez utilizada es reintegrada a las fuentes hídricas sin generar mayores impactos en el ambiente.

Volumen de agua turbinada discriminado por central

Central	Agua turbinada en (Mm ³)	
	2006	2007
San Carlos	4.765	5.582,6
Jaguas	1.333	1.534,9
Calderas	104	198,8
Miel	3.228	3.189,5
Total	9.430	10.505,5

Consumo de gas natural en MBTU

Central	2006	2007
Termocentro	2'017.263	3'358.195

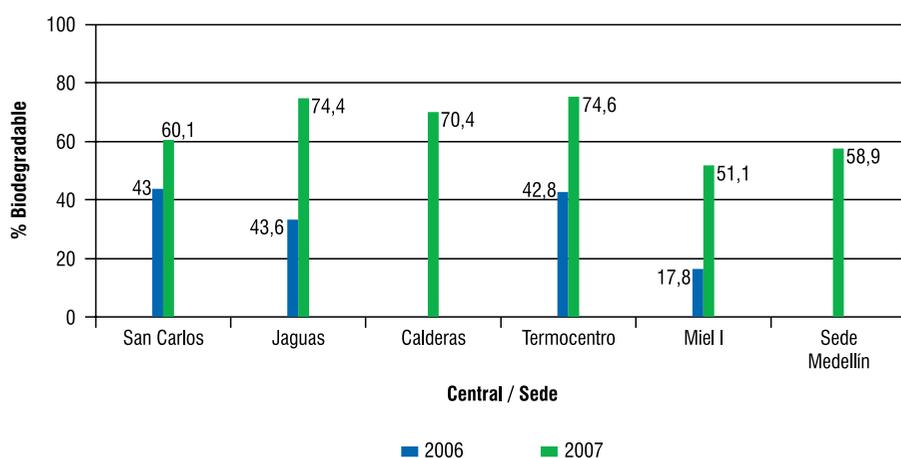
Control de emisiones atmosféricas en toneladas

	2006	2007
Emisión CO ₂	73.430,4	192.019,6
Emisión CO	180,1	612,6
CH ₄	0,62	1,8
NO _x	197	113,3
N ₂ O	5,9	3,4
CO ₂ equivalente	131.757	193.153,9

No se presentan emisiones indirectas significativas de gases de efecto invernadero y de sustancias destructoras de la capa de ozono, por lo tanto la emisión no ha sido determinada.

Utilización de los productos biodegradables

% DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA BIODEGRADABLES



Hay tendencia positiva en el cambio de productos de aseo y limpieza en las centrales hacia productos más amigables con el ambiente.

Recuperación de aceites

Este indicador se encuentra en proceso de reestructuración, ya que al realizar un análisis detallado de los resultados que arroja, se encuentra que no está revelando la información que ISAGEN requiere monitorear relacionada con derrames o fugas de aceite. Para el año 2008 se ha programado implementar un indicador relacionado con el manejo de aceites, que permita medir la gestión que la Empresa realiza con este tipo de materiales y la eficacia de los mecanismos de prevención de derrames implementados.

6.6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INTERACCIÓN CON LAS COMUNIDADES

- En el Oriente de Caldas se desarrolló un programa de sensibilización a las comunidades frente a su entorno ambiental y el uso adecuado de los recursos naturales bajo conceptos de conservación y preservación. Este programa se enfocó en diferentes temas dependiendo de las problemáticas ambientales de cada localidad. En este sentido, con la comunidad aguas arriba del sitio de presa se abordaron temas como los usos alternativos del bosque, plantas medicinales y el uso adecuado del agua; en las veredas ubicadas aguas abajo del sitio de presa se abordaron temas como la atención y prevención de desastres naturales y el uso adecuado del agua. Al proceso de capacitación se vincularon tanto padres y madres de familia como niños y jóvenes de las diferentes veredas.
- Se sensibilizó y educó a la comunidad del oriente antioqueño con el fin de fortalecer la comprensión y articulación pedagógica de los Programas ambientales escolares y los Programas Educativos Institucionales (PEI). Esto contribuyó a solucionar problemas ambientales, con la formulación e implementación básica de alternativas sobre Productos Forestales No Maderables (PFNM). Estas iniciativas favorecen la valoración, uso y manejo sostenible de bosques naturales.
- En el área de influencia de la central Termocentro: los humedales, cuerpos de agua de poca profundidad, como ciénagas, lagunas y pantanos, son unos de los ecosistemas más diversos y productivos del mundo. ISAGEN invirtió en la conservación de los humedales del río Magdalena cercanos a la central Termocentro, mediante la educación ambiental a pescadores artesanales de la región y a maestros de escuelas del corregimiento de Puerto Olaya. Con la participación de la comunidad se diseñaron los proyectos ambientales escolares a ser desarrollados en 2008, con los cuales se logrará la conservación y uso sostenible de estos ecosistemas fundamentales para la pesca y la conservación de la biodiversidad en la región del Magdalena Medio.
- En varios municipios del Oriente de Caldas y Occidente de Cimitarra, Santander se avanzó en la ejecución de proyectos ambientales escolares, que incluyen a las comunidades en procesos de educación y compromisos ambientales, frente a los problemas ecológicos de sus regiones.
- Se inició un proceso de reconversión productiva hacia prácticas agroecológicas en el norte del departamento del Tolima.



6.7 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS

- Durante el año, se ejecutó el plan de educación ambiental dirigido a los trabajadores, contratistas y personal del ejército en los diferentes centrales del oriente Antioqueño. En el tema biótico, se realizó una capacitación enfocada al conocimiento y conservación de la fauna silvestre y los usos alternativos del bosque. Para ello, se desarrolló una conferencia sobre las características ecológicas más importantes del los grupos de anfibios, reptiles y mamíferos y, posteriormente, se realizó el montaje de una feria ambiental con varios stand demostrativos con ejemplares de animales vivos y algunos productos no maderables del bosque.
- Adicionalmente, el 2 de febrero se llevó a cabo la celebración del día mundial de los humedales, con un recorrido por el río y un juego de rol para sensibilizar a trabajadores y contratistas sobre el río Magdalena y sus humedales, el papel ecológico que desarrollan y la necesidad de su conservación y uso sostenible.
- El programa de educación ambiental da a conocer la Política Ambiental de ISAGEN a los contratistas, trabajadores y personal del ejército, y para generar hábitos de responsabilidad ambiental, que repercuten en el adecuado desempeño de las labores de los puestos y asuntos de trabajo
- Campañas de sensibilización y educación a los trabajadores sobre el uso racional de los vasos desechables y del papel.
- Promoción del ahorro eficiente de los recursos naturales como el agua y la energía mediante campañas de educación ambiental dirigidas a trabajadores, contratistas y personal del ejército.
- Recolección de los cartuchos de tinta de las impresoras de la Empresa y de los trabajadores para donarlos a la corporación de lucha contra el sida, Fundación Eudes, la cual se encarga de incorporarlos de nuevo al proceso productivo obteniendo un beneficio económico y ambiental.
- Disposición por encapsulamiento en la central San Carlos de las pilas usadas por los trabajadores de la Empresa y sus familias.
- Configuración de impresoras para disminuir el consumo de tinta y de papel.
- Entrega de aceites usados a entidades recicladoras de este tipo de materiales para su aprovechamiento.
- Programas de actualización de la normatividad ambiental para el manejo de sustancias peligrosas, dirigido a trabajadores y contratistas involucrados con su transporte.
- Para celebrar los días de la tierra y del medio ambiente, ISAGEN realizó varias actividades en la sede de Medellín y las centrales, con el objeto de mantener una educación ambiental enfocada en la discusión y comprensión de los principales problemas ambientales del mundo. Se realizó una muestra fotográfica en la cual se presentaron aspectos de la belleza de la tierra, de sus problemas y algunas de las

imágenes de la fauna y la flora que se encuentran en los predios de propiedad de la Empresa. Se presentó la película “Una verdad incómoda”, sobre el grave problema del calentamiento global. Finalmente, se realizó una feria denominada “¿Cuál es tu huella ecológica?”, con el objetivo de llamar la atención sobre nuestro consumo de recursos y generación de residuos. Estas actividades tuvieron mucha concurrencia y aceptación entre los trabajadores y contratistas.

6.8 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Exigencias

En la normativa interna ISAGEN exige de manera explícita a los proveedores de productos que generan residuos especiales o tóxicos, el cumplimiento de la legislación ambiental y presentar o demostrar que el producto tiene el certificado ambiental emitido por entidades acreditadas nacionales o internacionales.

La misma normativa estipula que los transportadores de bienes deberán evidenciar el cumplimiento de la legislación ambiental colombiana en lo relacionado con los bienes que se vayan a suministrar o transportar.

De otro lado, los pliegos de condiciones diseñados para trabajos de construcción o montaje que generen impactos ambientales, incluyen una sección en donde se estipulan las normas, procedimientos, especificaciones y acciones ambientales que deberá tener en cuenta el contratista durante la ejecución de los trabajos. Además, se indican las acciones que deberá observar el contratista durante la construcción y/o montaje con el fin de darle a los impactos el manejo adecuado estipulado en el diseño final.

6.9 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES

— ISAGEN ha venido impulsando el ahorro de energía entre los industriales. Mediante el programa Uso Racional de Energía -URE- se busca identificar y sistematizar las buenas prácticas en eficiencia y calidad de producción y contribuir a la disminución de los impactos ambientales y los costos de la producción.

A través del programa , ISAGEN ofrece a sus clientes una evaluación de sus plantas industriales con base en la cual se desarrollan programas de mejoramiento; además, se promueve la educación en el uso racional de los energéticos y mejores prácticas en URE y en mantenimiento de instalaciones y equipos eléctricos.

- La información sobre los resultados de las evaluaciones y las acciones definidas son de propiedad de los clientes y se considera confidencial.
- Adicionalmente se tienen prácticas para promover el cuidado del ambiente: afiches de Uso Racional de Energía, boletines y artículos de la revista Línea Viva y portafolio de servicios de Eficiencia energética.

6.10 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INTERACCIÓN CON EL MERCADO

Participación de ISAGEN en gremios y comités: La gestión ambiental de ISAGEN se apoya en la participación en diferentes comités y gremios en los cuales se aportan elementos de planeación y legislación ambiental y se retroalimenta la gestión de la Empresa. Esta gestión con el entorno busca concentrar la atención en aspectos que den respuesta efectiva a expectativas de las autoridades ambientales, comunidades, entes certificadores, accionistas, clientes, trabajadores y de la propia Empresa. ISAGEN participó en los siguientes comités ambientales:

ANDESCO - Cámara Ambiental: Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes- ANDESCO- es la agremiación que reúne a las 97 de las más importantes empresas de Telecomunicaciones, Energía, Gas, Aseo, Acueducto y Alcantarillado. La Asociación representa los intereses de las empresas de transmisión, distribución y generación de energía eléctrica. Además pertenece al Comité Asesor de Política del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. La Cámara Ambiental, apoya y articula los temas que el Ministerio de Minas y Energía y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial tienen en común y une los esfuerzos que permitan avanzar en la competitividad del sector eléctrico.

ACOLGEN - Comité Ambiental: La Asociación Colombiana de Generadores de Energía "ACOLGEN", es la agremiación que reúne las empresas generadoras de energía eléctrica en Colombia. Está conformada por 20 empresas de generación de energía eléctrica, que en conjunto representan el 97% de la capacidad eléctrica instalada en Colombia.

En este espacio se promueve el crecimiento sostenible de las empresas de generación y el desarrollo eficiente del sector energético nacional e internacional, participando efectivamente en la formulación de la política pública sectorial, a través de espacios de discusión y aprendizaje en un ambiente de confianza, integración y conciliación de intereses entre los asociados, el Estado y demás agentes del sector.

CIER - Comisión de Integración Energética Regional: en el ámbito internacional, ISAGEN participa en el grupo de trabajo medio ambiente y la industria eléctrica adscrito a la CIER, cuyo objetivo es abordar los temas de medio ambiente en generación, transmisión y distribución de energía que tengan influencia real o potencial en la gestión de las empresas eléctricas, facilitando la adopción de principios y criterios técnicos en

la materia. El trabajo se enfocó en la participación en diferentes comités de trabajo, a través de los cuales se diseñó la guía de comunicaciones ambientales para el sector y la formulación de una cartilla para el Manejo Integral de Residuos Peligrosos para los sectores. Así mismo, se actualizó el marco legal ambiental para las empresas eléctricas de la región, con la participación de delegados de todos los países que hacen parte de la CIER.

CAME - Comité de desarrollo minero energético y de apoyo al sistema de prevención y atención de desastres (CDMEASPAD): es el apoyo del Ministerio de Minas y Energía, conformado por las empresas y entidades adscritas y vinculadas a dicho ministerio. En este comité se coordinan todas las actividades con el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial que competan a los sectores de hidrocarburos, minero y eléctrico en la parte ambiental y con el Ministerio del Interior y de Justicia, en lo concerniente a la preparación para la atención de desastres que puedan ocasionar las instalaciones del sector. En este sentido, se aportan elementos de análisis y para la toma de decisiones en cuanto a las agendas interministeriales que deben desarrollarse en el marco del actual plan nacional de desarrollo “Estado Comunitario, Desarrollo para todos” y de la agenda conjunta ambiental acordada entre los ministerios anteriormente mencionados.

6.11 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL DE LA SOCIEDAD

ISAGEN ha establecido convenios con instituciones y empresas con el objeto de estudiar y desarrollar alternativas para la generación de energía utilizando nuevas fuentes de generación en Colombia.

Proyecto Geotérmico

ISAGEN suscribió el 19 de septiembre de 2007 un acuerdo de Subvención con la Agencia para el Desarrollo y Comercio de los Estados Unidos (USTDA), mediante el cual dicha agencia apoyará a la Empresa en el desarrollo de un proyecto geotérmico en Colombia. El apoyo técnico-económico considera un aporte de US\$ 599.310 que se destinarán a realizar los estudios de prefactibilidad requeridos para establecer la localización óptima del proyecto.

Se inició el proceso de contratación para iniciar los estudios durante el primer trimestre de 2008.

Convenio ISAGEN-COLCIENCIAS

De acuerdo con lo establecido en el Convenio Interinstitucional vigente entre ISAGEN y el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas (COLCIENCIAS) se avanzó en el desarrollo de los siguientes proyectos seleccionados en la convocatoria pública realizada en el año 2005:

- Proyecto de Gasificación de Carbón en Lecho Fluidizado Presurizado: en este proyecto, ejecutado por la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, la Universidad de Antioquia y la Universidad Pontificia Bolivariana, se avanzó en el modelamiento y diseño de la planta piloto de gasificación. Este proyecto terminará en diciembre de 2008.
- Normatividad para Incentivar Fuentes Alternas y Generación Distribuida: se culminó el estudio, en el cual con base en experiencias internacionales y análisis del mercado colombiano, desarrollo de modelos y simulaciones, definición de políticas y alternativas. Se plantearon estrategias para la inserción en el mercado de proyectos de generación distribuida y el uso de fuentes de energía no convencionales. En este estudio participaron la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín y la Universidad de los Andes.
- Estudio sobre la Generación de Energía utilizando las Mareas, Oleaje y Corrientes Marinas en la Región Costera Colombiana: Durante el 2007 se culminó el estudio desarrollado por la Pontificia Universidad Javeriana con la evaluación de dos esquemas de aprovechamiento de generación utilizando las mareas y el oleaje. Se determinaron igualmente dos sitios localizados en la costa pacífica colombiana para la ejecución de un proyecto piloto.

Convenio ISAGEN-IBERDROLA RENOVABLES

Este convenio tiene como objeto evaluar el potencial eólico del país y establecer la viabilidad de desarrollar algunos proyectos con esta tecnología, con miras al desarrollo de futuros proyectos de generación de energía. Para cumplir con este objetivo se hicieron los trámites requeridos ante las autoridades ambientales en las zonas de interés y los contactos con las comunidades localizadas en dichas zonas.

Durante este año se realizaron las actividades de identificación de sitios potenciales para el desarrollo de proyectos de generación eólica en los departamentos de La Guajira, Bolívar y Atlántico, se determinaron los sitios para adelantar evaluaciones específicas del potencial y se inició el proceso para la adquisición e instalación de las torres y equipos de medición correspondientes.

Igualmente, se adelantaron las gestiones requeridas ante las Corporaciones Autónomas Regionales y el MAVDT para la realización de los estudios.

Mecanismos de desarrollo limpio - MDL/IC - Bélgica

Se preparó la documentación requerida en la primera fase para precalificar en el denominado The Second Belgian JI / CDM Tender y se recibió de parte del Gobierno de Bélgica, la aceptación en esta primera fase para postular al Mercado de MDL los trasvases de los ríos Guarinó y Manso al embalse Amaní de la central hidroeléctrica Miel.



CAPÍTULO 7

CONTRIBUCIÓN
AL CRECIMIENTO
ECONÓMICO

(Valores expresados en millones de pesos)

Este capítulo muestra cómo el valor generado por la Empresa se distribuye entre los distintos grupos de interés, lo cual va más allá de las cifras, toda vez que supone la construcción de confianza mediante la comunicación transparente de los principios, las políticas y prácticas de gestión empresarial. Dicho capítulo se elaboró con base en la metodología del cuarto estado financiero, propuesta por el doctor Luis Perea en su libro Reporte social: un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas.

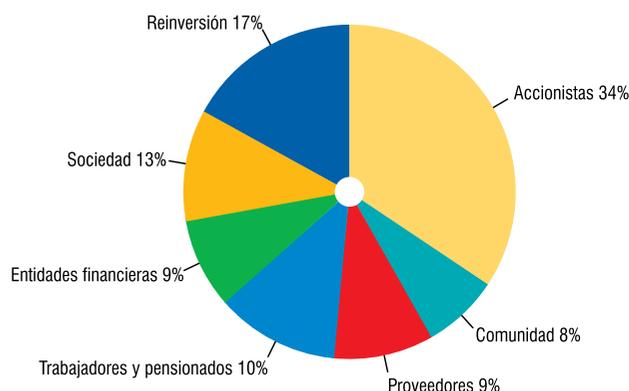
Este es un informe integrado con los demás estados financieros tradicionales que permite usar el mismo lenguaje de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Presenta información conciliada con la contabilidad e integra la gestión social y ambiental con la económica, exponiendo no sólo la rentabilidad de los propietarios, sino el beneficio que produce la Empresa a la sociedad en su conjunto.

El valor económico generado en 2007 se ha distribuido en los grupos de interés: sociedad, accionistas, proveedores de recursos financieros, trabajadores y pensionados, proveedores de bienes y servicios, comunidad y medio ambiente, y a la misma Empresa mediante la reinversión.

	Notas	Diciembre 2007	Diciembre 2006
Ingresos	1	1.070.018	890.706
Costos Directos	2	409.090	300.117
Valor Económico Generado		660.928	590.589
Accionistas	3	156.945	86.460
Reinversión	4	185.840	204.568
Sociedad	5	88.741	87.272
Proveedores de recursos financieros	6	56.548	58.597
Trabajadores y pensionados	7	64.106	56.600
Proveedores de bienes y servicios	8	58.805	54.470
Comunidad y medio ambiente	9	49.943	42.622
Valor Económico Distribuido		660.928	590.589



CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO



7.1 NOTAS SOBRE EL VALOR ECONÓMICO AGREGADO

Una empresa genera valor a través de los ingresos que recibe por la venta de sus productos menos el costo de sus componentes directos de insumos materiales necesarios para producirlos, excluyendo los impuestos que serán parte del valor distribuido al Estado y demás partidas relacionadas con gastos de personal y administración.

Nota 1: Ingresos

En el 2007, los ingresos operacionales ascendieron a \$1.070.018 millones, presentando un incremento del 20,1% con respecto al año anterior.

El incremento en las ventas se debe principalmente a la mayor energía colocada en el mercado spot, a los mayores precios de bolsa por el aumento de la demanda respecto al año anterior y a las mayores ventas en contratos de largo plazo.

ISAGEN generó 10.028,71 GWh durante el 2007. Así mismo, se obtuvo una disponibilidad térmica del 90,1%. En cuanto a la disponibilidad hidráulica, ésta fue superior al 89,7%.

	Generación GWh	Distribución Generación
Generación Hidráulica	9.619	97%
Generación Térmica	408	3%
Importaciones de Venezuela	1	0%
Total Generado	10.028	100%

Con respecto al 2006, la generación de energía de la Empresa aumentó en un 18,6% y su participación en el Sistema Interconectado Nacional (SIN) varió del 16,13% en el 2006 al 18,78% en el 2007.

La siguiente tabla muestra los saldos de las cuentas de ingresos operacionales a 31 de diciembre de 2007 y 2006.

	2007	2006
Ventas de Energía a empresas del sector	850.868	696.493
Ventas de Energía en bolsa	175.979	160.706
Ventas de Gas	39.851	31.854
Servicios Técnicos	2.682	1.653
Administración de proyectos	630	-
Total Ventas	1.070.018	890.706

ISAGEN continuó atendiendo con su generación la totalidad de las regiones colombianas: Cundinamarca, Distrito Capital, Caldas, Nariño, Cauca, Atlántico, Magdalena, Guajira, César, Sucre, Córdoba, Bolívar, Santander, Antioquia, Putumayo, Valle del Cauca, Quindío y Arauca. Asimismo, participó con el 19,23% de los consumos de los clientes finales del sector industrial.

Nota 2: Costos

Los costos directos aumentaron \$108.972 millones frente al 2006, debido básicamente a mayores compras de energía en bolsa para cubrir los contratos, el cargo por confiabilidad y los costos por el uso de Sistema de Transmisión Nacional, Sistema de Transmisión Regional y Sistema de Distribución Local, debido a las mayores ventas de energía a largo plazo. Igualmente, se presentaron compras de combustible asociadas al incremento en la comercialización de este energético y a la mayor generación central Termocentro.

Se incluyen como costos, exclusivamente, los de bienes tangibles y servicios incorporados directamente con la producción y se excluyen los impuestos que harán parte del valor distribuido a la Sociedad, así como los componentes de remuneración que fueron reclasificados en las líneas de trabajadores y pensionados.

De esta manera el valor total de los costos directos es el que se muestra en la siguiente tabla:

	2007	2006
Compras	185.017	112.635
Cargo Uso y Conexión	146.872	124.563
Combustible	70.879	57.321
CND - CRD - SIC	6.322	5.598
Total Costos Directos	409.090	300.117

La metodología impone separar estos costos, pero todos ellos tienen como beneficiarios a proveedores de servicios, por lo cual bien pudieron sumarse al rubro correspondiente en la nota 8.

7.2. NOTAS SOBRE EL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

El valor económico generado durante el 2007 fue de \$660.929 millones, distribuido entre los diferentes grupos de interés, tal como se muestra en las notas 3 a 9.

Nota 3: Accionistas

De acuerdo con la composición accionaria, a los propietarios se les distribuye valor mediante las utilidades disponibles o susceptibles de futuros repartos.

A la fecha de preparación de este informe no se ha realizado la Asamblea General de Accionistas, en la que se aprueba la constitución de las diferentes reservas, dentro de la que se encuentra la Reserva Legal.

	2007	2006
Utilidad Neta	207.895	170.582
Reserva Legal	-	-17.058
Reserva Art. 130 E.T.	-71.851	-67.064
Reserva Art. 272 E.T.	-559	
Impuesto al Patrimonio	21.460	-
Total Accionistas	156.945	86.460

Nota 4: Reinversión

Hace referencia al valor distribuido por la Empresa a sí misma para poder continuar con sus operaciones. Incluye partidas para la reposición y el mantenimiento de la capacidad productiva de las plantas de generación de energía, así como las utilidades generadas en el 2007 y no distribuidas en ese mismo año.

	2007	2006
Depreciación y amortizaciones	106.476	100.346
Mantenimiento y reparación	28.414	20.100
Reserva Legal	-	17.058
Reserva Art. 130 E.T.	71.851	67.064
Reserva Art. 272 E.T.	559	
Impuesto al Patrimonio	-21.460	
Total Reinversión	185.840	204.568

De acuerdo con la Ley 1111 de 2006, en el año 2007 se permitió que el Impuesto al Patrimonio se contabilizara con cargo al Patrimonio de la Empresa, sin afectar el estado de resultados.

Con el fin de cumplir con los compromisos de disponibilidad, ISAGEN ejecutó el 100% del plan de mantenimiento preventivo y predictivo de sus centrales generadoras, con criterios de oportunidad y de optimización de costos.

En este año, se cumplió con lo programado en el plan de mantenimiento, como en el de modernización de todas las centrales.

Nota 5: Sociedad

ISAGEN está clasificada como gran contribuyente para efectos de los impuestos del orden Nacional. Así mismo, aporta importantes sumas en impuestos y contribuciones a los entes territoriales en los cuales desarrolla sus actividades, contribuciones que están destinadas especialmente a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible de las regiones.

El valor agregado se distribuye al Estado con el aporte resultante de pago de impuestos nacionales, departamentales, municipales, tasas, contribuciones, entre otros, tal como se muestra en la siguiente tabla:

	2007	2006
Nacionales	84.090	82.507
Impuesto de Renta - Corriente (incluyendo sobretasas)	47.502	52.780
Impuesto de Renta - Diferido	30.020	14.523
Impuesto de Timbre	5.083	7.558
Impuesto al Patrimonio	-	5.071
Gravamen a los movimientos financieros	893	2.105
Otros	592	470
Departamentales	23	19
Impuesto de Vehículos	23	19
Municipales	1.761	1.596
Industria y Comercio	1.491	1.376
Impuesto Predial Unificado	252	190
Publicidad Exterior	18	30
Contribuciones Especiales	2.332	2.433
Contribución Contraloría General	1.438	1.579
Contribución CREG y Superservicios	855	815
Contribución - CNO	39	39
Contribuciones especiales	535	717
Estampillas	525	709
Tasas y Peajes	10	8
Total Sociedad	88.741	87.272

El Impuesto al Patrimonio del año 2007 se registró contra el Patrimonio sin afectar los resultados.

En ISAGEN, no se reciben subsidios de ninguna entidad, región o país.

Nota 6: Proveedores de recursos financieros

El pasivo financiero disminuyó un 10.84% al pasar de \$631.456 millones en el 2006 a \$563.003 en el 2007.

Durante el año 2007 se terminaron de cancelar obligaciones financieras con Bancolombia, BBVA y la Financiera Energética Nacional.

A continuación se muestra la composición de la deuda a corto y largo plazo:

	2007	2006
Corto Plazo		
Externo	24.592	4%
Largo Plazo		
Externo	538.411	96%
Total	563.003	100%

La porción corriente y de largo plazo de las obligaciones financieras se tienen contratadas con la banca internacional (Citibank N.A. E.U y Power Trust Limited - Citibank N.A. E.U respectivamente).

Se consideró el valor neto entre otros ingresos y otros gastos financieros, tales como: valoración del portafolio de inversiones a precios de mercado, intereses de cuentas por cobrar, intereses de obligaciones financieras y diferencia en cambio. La distribución de valor para las entidades financieras se muestra en la siguiente tabla:

	2007	2006
Intereses y Comisiones	57.364	48.926
Diferencia en Cambio	-816	9.671
Total Proveedores de Recursos Financieros	56.548	58.597

Nota 7: Trabajadores y pensionados

Se distribuyeron, entre otros, los siguientes conceptos: sueldos y pensiones de jubilación, primas, vacaciones, bonificaciones, capacitación y bienestar social, gastos deportivos y de recreación, viáticos, aportes a la seguridad social, aportes sindicales, aportes a cajas de compensación familiar y aportes a riesgos profesionales.

	2007	2006
Sueldos y Pensiones de Jubilación	50.899	44.417
Contribuciones Imputadas	7.652	7.705
Contribuciones Efectivas	5.133	4.097
Aportes sobre la Nómina	422	381
Total Trabajadores y pensionados	64.106	56.600

Las obligaciones laborales se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y convenios laborales vigentes.

La Empresa tiene constituido un patrimonio autónomo administrado por la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A. con el fin de garantizar el pago de las obligaciones pensionales de los trabajadores y extrabajadores. El valor de este patrimonio autónomo a 31 de diciembre de 2007 asciende a \$26.216 millones.

Nota 8: Proveedores de bienes y servicios

ISAGEN sostuvo relaciones comerciales con 1540 proveedores de bienes y servicios.

Se destacan los pagos correspondientes a vigilancia, suministro de equipos y repuestos para las plantas de generación y tecnología informática, honorarios por asesoría financiera, jurídica y administrativa, y el programa de aseguramiento empresarial dentro del que se tiene cubrimiento para obras civiles, equipos, edificios, patrimonio de la Empresa y seguros de vida de trabajadores.

	2007	2006
Seguros	19.893	21.354
Generales y otros	19.669	14.479
Vigilancia y Otros Servicios	19.243	18.637
Proveedores de bienes y servicios	58.805	54.470

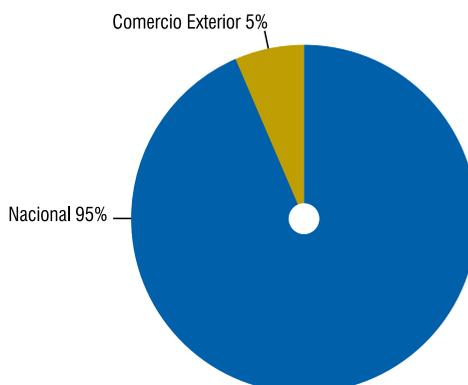
Se han contratado diferentes pólizas de seguros para cubrir los riesgos de: daños materiales, financieros, pérdidas totales por daños y hurtos, responsabilidad civil, incendio de viviendas, entre otros.

Las relaciones de ISAGEN con sus proveedores de bienes y servicios están basadas en los principios de buena fe, transparencia, economía, equidad, responsabilidad, autocontrol, celeridad, y responsabilidad social y ambiental.

Distribución de proveedores según facturación

A continuación se presenta la distribución de los proveedores de bienes y servicios con los que ISAGEN sostuvo relaciones comerciales, según la facturación en el 2007. (Se excluyen las compras de energéticos).

FACTURACIÓN NACIONAL VS EXTERIOR



La facturación de proveedores locales y nacionales más representativa tiene la siguiente distribución según el lugar de origen.

Población	Participación
Medellín	41.87%
Bogotá D.C.	25.18%
Bucaramanga	11%
Envigado	8.94%
Sabaneta	4.63%
San Rafael	2,15%
Otros	2.3%

Se tiene por política realizar los pagos de acuerdo con las condiciones pactadas en los contratos. De acuerdo con esto, el 100% de los contratos fueron pagados en conformidad con los términos acordados. También se tienen establecidos acuerdos comerciales con algunos proveedores con la finalidad de obtener beneficios de tipo administrativo y económico, que agilicen los procesos de compra apuntando a la satisfacción del usuario final, trabajando con proveedores que por experiencia han demostrado cumplimiento en las entregas, calidad en el servicio y confianza en los productos entregados.

Nota 9: Comunidad

En el 2007, ISAGEN efectuó transferencias de Ley 99 a Corporaciones Autónomas Regionales y a municipios de su área de influencia, realizó una inversión ambiental voluntaria para el desarrollo de los programas de inversión social y biofísica, orientados a la formación y participación comunitaria en las áreas de influencia de sus centrales, y al mejoramiento ambiental de las cuencas aportantes a sus embalses, además, ejecutó Planes de Manejo Ambiental.

	2007	2006
Ley 99	31.274	25.353
Fazni	9.936	11.077
Relaciones con Comunidades	4.622	3.423
Plan de Manejo Ambiental	4.111	2.769
Total Comunidad y Medio Ambiente	49.943	42.622

**ANEXO
RELACIÓN GLOBAL
REPORTING INITIATIVE
CON EL INFORME**



ANEXO RELACIÓN GLOBAL REPORTING INITIATIVE CON EL INFORME

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Gerente General	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Gerente General Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/ Gerencia de la continuidad del negocio/ Gestión Integral de Riesgos. Los impactos se encuentran descritos a lo largo del informe de responsabilidad empresarial 2007.	
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización.	Capítulo 1 ISAGEN, ENERGÍA PRODUCTIVA/ ISAGEN en la industria de energía	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		
2.3	Estructura operativa de la organización.	Capítulo 3 MODELO DE GESTIÓN: ORIENTACIÓN A LA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL/ Organización del trabajo/ Mapa Orgánico de Procesos	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Capítulo 1 ISAGEN, ENERGÍA PRODUCTIVA	
2.5	Número de países en los que opera la organización.		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		
2.7	Mercados servidos.		
2.8	Dimensiones de la organización informante: • Número de empleados. • Ventas netas	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/ Contribución al desarrollo social de los trabajadores y sus familias/ Datos relacionados con planta de personal. Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO/Notas sobre el valor generado.	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Capítulo 1 ISAGEN, ENERGÍA PRODUCTIVA	
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	Carta del Gerente General	
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA			
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Alcance y cobertura del informe	
3.2	Fecha de la memoria inmediatamente anterior más reciente.		
3.3	Ciclo de presentación de memorias.		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA				
3.5	Proceso de definición de contenidos de la memoria.	Alcance y cobertura del informe		
3.6	Cobertura de la memoria.			
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.			
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	N/A (Este informe es elaborado únicamente por ISAGEN)		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	N/A (Este informe es elaborado con base en los protocolos del GRI)		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	N/A (No se presentaron reexpresiones del informe)		
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	N/A (No se presentaron cambios significativos)		
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Tabla de contenido		
VERIFICACIÓN				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	Alcance y cobertura del informe		
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
GOBIERNO				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL / Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas.		
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.			
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.			

	Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Capítulo 2 COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD /Interacciones con lo grupos de interés		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL / Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas/Estructura de gobierno Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL EN LA INTERACCIÓN CON LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS/Compensación		3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL / Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas/Prácticas de gobierno corporativo		
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL / Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas/Estructura		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Capítulo 3 MODELO DE GESTIÓN: ORIENTACIÓN A LA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL Capítulo 4/COMPROMETIDOS CON EL PACTO MUNDIAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO		3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL / Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas/Estructura		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.			
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Capítulo 6.CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Sistema de gestión ambiental	7. Apoyar métodos preventivos con respecto a problemas ambientales 8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.

	Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	<p>Capítulo 4 COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO</p> <p>Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL</p> <p>Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL</p> <p>Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>		<p>1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema</p> <p>2. Lograr la educación básica universal</p> <p>3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.</p> <p>4. Reducir la mortalidad infantil.</p> <p>5. Mejorar la salud sexual y reproductiva.</p> <p>6. Combatir el VIH- SIDA, malaria y dengue.</p> <p>7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.</p> <p>8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.</p>
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca la organización.	<p>Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/</p> <p>CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD/Participación en asociaciones e iniciativas.</p>		8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Capítulo 2 COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD/GRUPOS DE INTERÉS		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Capítulo 2 COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD/Grupos de interés		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Capítulo 2 COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD/Interacciones con los grupos de interés		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.			

5. INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADORES ECONÓMICOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC1.	Valor económico directo generado y distribuido.	Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO		
EC2.	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	<p>Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO</p> <p>Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/ Contribución al desarrollo social en la relación con los accionistas/Gerencia de la continuidad del negocio/Gestión Integral de Riesgos</p>	8. Fomentar las iniciativas de responsabilidad ambiental	

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
EC3.	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO/Notas sobre el valor económico distribuido/ Nota 7: Trabajadores y pensionados.	8. Fomentar las iniciativas de responsabilidad ambiental	
EC4.	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No se recibieron ayudas financieras por parte del gobierno.		
PRESENCIA EN EL MERCADO				
EC5.	Rango de las relaciones entre el salario mínimo estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/ Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Datos relacionados con planta de personal.	6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
EC6.	Política, prácticas y proporción de gastos correspondientes a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL/ Contribución al desarrollo social en la interacción con los proveedores Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO/Notas sobre el valor económico distribuido/ Nota 8: Proveedores de bienes y servicios		
EC7.	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL: /Contribución al desarrollo social en la interacción con los proveedores. /Contribución al desarrollo de la sociedad. /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias	6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema 2. Lograr la educación básica universal 4. Reducir la mortalidad infantil. 5. Mejorar la salud sexual y reproductiva. 6. Combatir el VIH- SIDA, malaria y dengue. 8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS				
EC8.	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL: /Contribución al desarrollo social en la interacción con las comunidades en áreas de influencia. /Contribución al desarrollo de la sociedad.		1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema 2. Lograr la educación básica universal 4. Reducir la mortalidad infantil. 5. Mejorar la salud sexual y reproductiva. 6. Combatir el VIH- SIDA, malaria y dengue. 8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
INDICADORES AMBIENTALES			
MATERIALES			
EN1.	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia/Indicadores de gestión ambiental - Uso de agua turbinada - Consumo de gas natural	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN2.	% de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia/Indicadores de gestión ambiental - Recuperación de residuos sólidos	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente 7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
ENERGÍA			
EN3.	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia/Indicadores de gestión ambiental - Consumo de energía	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN4.	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No se tiene contabilizado el ahorro de energía.	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente 7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/Contribución a la protección ambiental de la sociedad.	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente 7. Garantizar la sostenibilidad ambiental
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL: En cada uno de los grupos de interés.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
AGUA			
EN8	Captación total de agua por fuentes	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL: /Indicadores en la gestión ambiental 2006 - Consumo de agua y energía	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación.	No se han afectado fuentes de agua por la captación.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.

	Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
EN10	% y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Actualmente no se tiene contabilizada la cantidad de agua que se reutiliza o se recicla en las actividades de la empresa. Pero se realizan acciones para reciclarla o reutilizarla. Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia/ Iniciativas que contribuyen a la protección ambiental.	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.

BIODIVERSIDAD

EN11.	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia /Conservación de predios	8.Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.			
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.			
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.			
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUNC y en los listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza por especie.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/ Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia /Especies en peligro de extinción	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.

EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia /Indicadores en la gestión ambiental		7. Garantizar la sostenibilidad ambiental
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.			
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental. 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia /Indicadores en la gestión ambiental	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental
EN20.	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.			
EN21.	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL/Contribución a la protección ambiental de las áreas de influencia /Indicadores en la gestión ambiental	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN22.	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.			
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No se presentaron derrames.		7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización información.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental. 9.Favorecer al desarrollo de tecnologías respetuosas del medio ambiente	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
EN27	% de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplica		
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN28.	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se han presentado multas por incumplimiento de la normativa ambiental.	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
TRANSPORTE				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte del personal.	Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL /Contribución a la protección ambiental en la interacción con los proveedores	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
GENERAL				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Capítulo 7 CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO	8. Fomentar iniciativas de responsabilidad ambiental.	7. Garantizar la sostenibilidad ambiental.
INDICADORES SOCIALES				
CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
EMPLEO				
LA1.	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Datos relacionados con planta de personal	6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
LA2.	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.			

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o media jornada.	Todos los trabajadores de ISAGEN trabajan jornada completa.	6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA4.	% de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Datos relacionados con planta de personal	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 3. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva	3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
LA5.	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Participación	3. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas y seguridad en el trabajo.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Ambiente de trabajo		
LA7.	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Ambiente de trabajo. Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los proveedores.		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Ambiente de trabajo.		4. Reducir la mortalidad infantil. 5. Mejorar la salud sexual y reproductiva. 6. Combatir el VIH –SIDA, malaria y dengue.
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA10.	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Gestión del conocimiento.		
LA11.	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Gestión del conocimiento.		
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
LA13.	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de biodiversidad	Miembros de la Junta Directiva y Comité de Gerencia	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Datos relacionados con planta de personal	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo .	

CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS

PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

HR1.	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 2. No ser cómplices en la vulneración de derechos humanos	
HR2.	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Ningún proveedor fue objeto de análisis en materia de derechos humanos.	4. Apoyar la eliminación de trabajo forzoso 5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil 6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 4. Apoyar la eliminación de trabajo forzoso 5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil	

NO DISCRIMINACIÓN

HR4.	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se presentaron incidentes de discriminación.	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 6. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo	3. Promover la equidad de género y la autonomía de la mujer.
------	---	---	---	--

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

HR5.	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con los trabajadores y sus familias/ Relaciones laborales	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 3. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva	
------	--	--	--	--

EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR6.	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil	1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema.
------	--	---	---	--

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
TRABAJOS FORZADOS			
HR7.	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se han identificado operaciones con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 4. Apoyar la eliminación de trabajo forzoso
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD			
HR8.	% del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 2. No ser cómplices en la vulneración de derechos humanos
DERECHOS DE LOS INDÍGENAS			
HR9.	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No se han presentado incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas.	1. Apoyar y respetar los derechos humanos
CATEGORÍA: SOCIEDAD			
COMUNIDAD			
S01.	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL /Contribución al desarrollo social en la interacción con las comunidades	1. Apoyar y respetar los derechos humanos 1. Erradicar la pobreza y el hambre extrema 2. Lograr la educación básica universal 4. Reducir la mortalidad infantil. 5. Mejorar la salud sexual y reproductiva. 6. Combatir el VIH- SIDA, malaria y dengue. 8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.
CORRUPCIÓN			
S02.	% y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	En las evaluaciones internas no se encontraron riesgos asociados a la corrupción.	10. Lucha contra la corrupción.
S03.	% de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	10. Lucha contra la corrupción.
S04.	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		
POLÍTICA PÚBLICA			
S05.	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Capítulo 5 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL Capítulo 6 CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL Con el mercado	10. Lucha contra la corrupción. 8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.
S06.	Valor total de las aportaciones financieras y en especies a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	La Empresa no participa ni contribuye con actividades políticas, ni apoya partidos políticos o candidatos a cargos públicos	10. Lucha contra la corrupción.

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Informe de Responsabilidad Empresarial	Pacto Mundial	Objetivo de Desarrollo del Milenio
CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
S08.	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No se han presentado sanciones o multas por incumplimiento de la normatividad.	
CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO			
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTES			
PR1.	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	N/A (Por el tipo de servicio)	
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR3.	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	N/A (Por el tipo de servicio)	8. Fomentar iniciativas que promuevan responsabilidad ambiental
PR4.	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	N/A (Por el tipo de servicio)	8. Fomentar iniciativas que promuevan responsabilidad ambiental
COMUNICACIONES DE MARKETING			
PR6.	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Capítulo 4 COMPROMETIDOS CON EL PACTO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	8. Fomentar la asociación mundial para el desarrollo.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
PR9.	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se presentaron multas.	



Certificado N° AA 073-1



Certificado N° 193 - 1



Certificado N° SC 097-1

