



Estimado amigo:

Una año más es un enorme honor presentarles el Informe de Progreso de la Asociación Española para la Calidad (AEC), fruto del compromiso que nuestra organización mantiene con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas, firmados por la AEC en 2002.

Por ello, durante 2012 hemos apostado una vez más por el desarrollo de una gestión socialmente responsable, y hemos seguido prestando un enorme interés por avanzar en la definición de aquellas estructuras, pautas y procesos que nos permitan seguir creciendo de un modo sostenible.

Ahora, más que nunca, la calidad es una alternativa estratégica para las organizaciones. Y dentro de éstas, hay que destacar el papel de los profesionales, puesto que son quienes deben canalizar el esfuerzo de la organización hacia la mejora, deben formarse y transformarse continuamente para lograr el mejor nivel de desempeño posible e incrementar su competitividad. Ahí es donde nuestra Asociación debe prestarles toda su ayuda.

Y es que en la AEC estamos día a día al lado de nuestros asociados y conocemos de cerca esa necesidad. Dentro de nuestro afán de mejora al servicio de la sociedad, a lo largo de 2012 hemos puesto a disposición de las organizaciones servicios de apoyo como es la formación, la información y la

celebración de de eventos, excelente foro para la difusión de las mejores prácticas.

Dos claros ejemplos de este compromiso han sido en 2012 la organización una vez más del Día Mundial de la Calidad, bajo el lema “Juntos hemos llegado”, y la celebración de la Cumbre de Gestión Sostenible, que en esta edición se convirtió un espacio para la reflexión sobre los factores que influyen en las decisiones de ahorro y eficiencia energética.

Por todo ello, siguiendo nuestra política de construir ante las adversidades, miramos hacia el futuro con la idea de concentrar nuestros esfuerzos en impulsar el papel de la AEC como entidad a disposición de las diferentes Administraciones del Gobierno de España, prestando nuestro apoyo y experiencia en aquellos proyectos encaminados al incremento de la competitividad en las organizaciones, el fomento de la innovación, el apoyo a los emprendedores y el impulso a la internacionalización.

PRINCIPIO 1

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son?

Implantación: La AEC, de manera periódica, analiza los riesgos que se puedan derivar de sus actividades para asegurar no sólo el buen funcionamiento de todos nuestros grupos de interés sino que, además, se pone especial atención a la no vulneración de ningún derecho fundamental que pueda verse afectado por el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Por otro lado, nuestra entidad dispone de un sistema basado en la OHSAS 18001:2007, a través del cual también identificamos, analizamos y evaluamos los riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, la entidad establece objetivos en este mismo ámbito que son revisados de forma periódica por parte de nuestra Dirección.

En septiembre de 2012 se ha realizado la encuesta de satisfacción del empleado. En el proceso de elaboración del plan de actuación como consecuencia de esta encuesta, se crearon dos grupos de trabajo. El primero para analizar las posibilidades de mejora de la comunicación interna y del trabajo en equipo y el segundo para analizar posibilidades de cambios en horarios y distribución de vacaciones.

Para 2013 se procede a aprobar modificaciones en relación con el horario. Respecto a los resultados del grupo de comunicación y trabajo en equipo, se desplegará en el año 2013 todas las acciones que se propusieron y fueron aprobadas por la Dirección General.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?

Implantación:

Nuestro Código Ético es el documento que recoge las políticas de Derechos Humanos, nuestra Política y Valores Corporativos de nuestra Asociación. El personal puede acceder a su contenido a través del sistema de gestión, en la web de la entidad y a través de nuestro informe de sostenibilidad anual.

Para conocer cuál es la opinión de los empleados, la AEC realiza de forma periódica una encuesta de satisfacción. Esta encuesta de satisfacción se realizó en el año 2010 y 2012, planteando para 2013 poner en marcha un plan de acción en el que se han desarrollado todas las medidas previstas para mejorar aquellos aspectos con menor valoración, por ejemplo, comunicación interna, horarios, evaluación de riesgos laborales, implantación de la gestión por procesos y modificaciones en el reparto de las vacaciones, entre otros.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Implantación

Para la Asociación la opinión de sus clientes, equipo y demás partes interesadas es fundamental para seguir trabajando en base a su Misión, Visión y Valores Corporativos. Por este motivo, tenemos sistematizada una metodología para recoger, analizar y tomar las acciones oportunas respecto a las quejas y reclamaciones que recibimos. Esta metodología queda establecida a través de nuestro sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Gracias a ésta se plantean los objetivos y planes de actuación específicos para mejorar la satisfacción y cubrir expectativas.

El Subdirector General junto con los Propietarios de los procesos son los encargados de analizar y revisar, periódicamente, las quejas y reclamaciones para plantear, en caso de ser necesario, otras medidas adicionales a la resolución, con el fin de mejorar nuestra operativa y la satisfacción del cliente.

La labor de concienciación de los empleados a la hora de identificar posibles incidencias internas y externas en nuestro funcionamiento es continua, con una implicación total por parte de la Dirección General y miembros de la Comisión Ejecutiva de la AEC.

De la misma forma, tenemos un buzón de sugerencias a través del cual los empleados y cualquier parte interesada de la Asociación pueden transmitirnos sus propuestas o ideas de mejora.

Durante 2012, la AEC se ha consolidado con su incorporación al entorno de las redes sociales. Hemos creado perfiles en diferentes redes, como Facebook y Google +, aparte de los que ya teníamos en Twitter y LinkedIn. A través de estos canales queremos obtener nuevas opiniones e inquietudes de nuestros grupos de interés.

En materia de Prevención de Riesgos Laborales, la AEC dispone de un sistema basado en la OHSAS 18001:2007. Durante el año 2012 como ya hemos comentado antes, se han evaluado los riesgos laborales con la puesta en marcha de una serie de acciones para solventarlos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos.

Implantación:

Nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente implantado posee el certificado de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004. Para el mantenimiento de estos certificados, nuestro sistema de gestión es auditado de manera externa y de forma anual, la última llevada a cabo se realizó concretamente en el mes de marzo del año 2012. Estas auditorías no son específicas de derechos humanos, pero sí que se evalúan ciertos aspectos relacionados con éstos.

Nuestra actividad se sustenta en un firme compromiso con el respeto de los Derechos Humanos y así queda plasmado en nuestro Código Ético.

En caso de que se detectara algún incumplimiento en relación con estos Derechos, nuestros Órganos de Gobierno pondrían en marcha los mecanismos adecuados para tomar las medidas oportunas en cada caso.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1) 100%

Para dar difusión de los valores de la empresa, la Asociación realiza un curso de formación, denominado “Manual de Acogida” en el que se expone y explica, a cada nuevo empleado, los Valores Corporativos de nuestra entidad. En 2012, se ha producido una nueva incorporación, y el resto de la plantilla tiene estos valores perfectamente asimilados.

Estos Valores Corporativos están colocados de forma visible por todas las instalaciones de nuestra entidad para que tanto los trabajadores como las partes interesadas puedan consultarlos en todo momento.

Además, el 100% de la plantilla ha recibido formación a lo largo del año y con el mismo porcentaje han recibido cursos de sensibilización en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. El objetivo de esta acción de sensibilización era que toda la plantilla tenga unos conocimientos básicos en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, a la vez que dotarles de los conocimientos y las pautas necesarias para desarrollar su trabajo diario.

PRINCIPIO 2**DIAGNÓSTICO:**

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

Implantación:

La AEC tiene un claro compromiso con el respeto de los Derechos Humanos, tanto hacia los trabajadores como hacia las comunidades en general. Por este motivo, se exige un alto nivel de calidad y se controla que ninguno de ellos realice actividades de explotación infantil, discriminación, trabajo forzoso,...

La Asociación evalúa, cada año sin excepción, a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja según lo que establece el sistema de gestión de la AEC.

Además, a la hora de evaluarles, nuestra organización ha tenido en cuenta otros criterios, como puede ser el que dispongan de un sistema de gestión que les permita evaluar el cumplimiento de los requisitos establecidos, tales como UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 u OHSAS 18001:2007.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?

Implantación:

Desde nuestra Asociación se requiere que todos nuestros proveedores ofrezcan productos de calidad, y que en su trabajo se respete el medio ambiente y se cumpla con toda la legislación que les aplique en el desarrollo de sus actividades.

Además, se tiene en cuenta que éstos tengan implantado un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, que valoramos a la hora de su selección y evaluación.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Implantación:

La AEC, gracias a un Procedimiento de Compras establecido, sigue unas pautas determinadas para la contratación de un proveedor. Bajo éstas se realiza la evaluación del posible proveedor, teniendo en cuenta tanto el producto que ofrece (calidad-precio) como por su *modus operandi* (materiales, manera de contratación, cumplimiento de los compromisos contractuales, respeto al medio ambiente,...)

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9000) (P2C4I1)

Implantación:

El 12% de nuestros proveedores disponen de algún tipo de certificado.

La AEC exige a todos los proveedores con los que se va a tener una relación contractual que informen si poseen algún sistema de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos laborales, así como algún tipo de estándar o política relacionada con la responsabilidad social corporativa.

PRINCIPIO 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Implantación:

El capital humano es uno de los motores de la Asociación. Su labor diaria y su compromiso con la Misión, Visión y Valores de la entidad han sido actitudes fundamentales para que la AEC se haya consolidado como una organización capaz de aportar valor a las organizaciones españolas.

En este sentido, el 100% de nuestros empleados están amparados por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos al tener todos ellos un contrato regulado en el que se recoge el derecho a la negociación colectiva.

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes?

Implantación:

El plan de gestión de nuestro equipo se basa en la comunicación bidireccional. Este eje permite a la organización transmitir las líneas y directrices en las que deben trabajar y poder fijar así objetivos y acciones. En la AEC tenemos establecidos unos mecanismos, tanto internos como externos, de información y comunicación para que todos los empleados puedan estar al día de cualquier cambio y se mantenga un contacto directo y permanente.

Por un lado, está la reunión semanal denominada “café informativo”, a la que asisten todos los empleados. En ella, los diferentes departamentos informan sobre sus principales actividades y novedades, así como sobre todos aquellos aspectos que puedan interesar a la entidad en su conjunto.

Por otro lado, con carácter mensual, con el fin de proceder al intercambio de información de las actividades de los distintos departamentos y con el objetivo de establecer posibles sinergias y ayudas entre ellos, contamos con una serie de reuniones estratégicas, en las que toman parte los Propietarios de Procesos y la Dirección General.

Por otro lado, contamos con un Delegado de Prevención de Riesgos Laborales que informa y resuelve consultas a los empleados en relación con esta materia.

En lo referente a grandes cambios que pueden afectar en un momento dado a la Asociación, la Comisión Ejecutiva se encarga de informar de manera directa a los empleados de las modificaciones que les puedan afectar.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Implantación:

Fiel a su empeño por asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la entidad, la AEC ofrece varios mecanismos para que exista la representación de los trabajadores, con el fin de que la Dirección y demás Órganos de Gobierno puedan conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de todos los miembros del equipo de la Asociación.

Todos nuestros mecanismos internos de seguimiento dan voz a todas las propuestas, quejas y sugerencias de nuestros trabajadores, así ofrecemos:

- Un buzón de sugerencias colocado en un lugar central y accesible a todos los empleados y a nuestros clientes.
- Se realizan encuestas de satisfacción a los trabajadores cada dos años, y sobre el liderazgo de los responsables de área. La última se ha realizado durante el año 2012.
- Reuniones semanales a las que asisten todos los empleados y la Dirección General (denominadas “café informativo”).
- Todos los empleados tienen facilidad de acceso a la Dirección General en cualquier momento.
- De todas estas acciones surge la retroalimentación, a través de medidas realizadas para mejorar la satisfacción de los empleados y para mejorar el funcionamiento de la Asociación.
- Reuniones estratégicas.
- Además, los empleados pueden acceder con sus perfiles personales e interactuar con la AEC a través de todas aquellas redes sociales en las que la Asociación está presente.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos.

Implantación:

Nuestra organización cuenta con diferentes canales para poder informar y mantener un contacto directo con los profesionales que la componen. Además, todos los empleados están representados por su responsable de área ante la Dirección.

A lo largo de 2012 se han venido desarrollando grupos de trabajo de mejora para definir medidas a raíz de la encuesta de clima laboral realizada a los empleados en 2012.

PRINCIPIO 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

Implantación:

Nuestra asociación rechaza y condena tajantemente toda forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, considerando como aspecto fundamental desde su creación en 1961 su compromiso con el cumplimiento de los Derechos Humanos. Del mismo modo, nuestra entidad respalda todas las iniciativas encaminadas a erradicarlo.

La actividad que desarrolla la AEC en sus diferentes áreas excluye a la Asociación de ser susceptible de riesgo de trabajo forzoso, ni físico, ni mental.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.

Implantación:

La AEC promueve medidas para garantizar la conciliación laboral y personal. De esta forma, el 10% de nuestra plantilla disfrutó, durante el 2012, de la jornada laboral reducida.

Además, durante este año los empleados de la AEC han contado, al igual que en años anteriores, con la posibilidad de beneficiarse de un seguro médico privado de forma totalmente gratuita. En total, el 26 de las 30 personas que forman la plantilla se ha beneficiado de esta retribución en especie.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores?

Implantación: A través del Convenio Colectivo al que se acoge, la AEC tiene estipulada una política clara respecto a las horas de trabajo, las remuneraciones de cada uno de los empleados de acuerdo a su categoría profesional, la seguridad en el trabajo,...

El horario de trabajo es respetado tanto por los trabajadores como por la Dirección General y se encuentra dentro de los límites marcados en la legislación española.

Así mismo, dentro del capítulo de la remuneración de los trabajadores, éstas se establecen partiendo de las tablas salariales que marca el convenio colectivo al que se acoge nuestra Asociación, y estas remuneraciones son aprobadas anualmente dentro de los presupuestos por la Comisión Ejecutiva y la Junta Directiva de la AEC.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones llevadas a cabo en relación a este principio, durante el ejercicio

Implantación:

La AEC cuenta con un sistema de Prevención de Riesgos Laborales basado en la OHSAS 18001:2007, dentro del cumplimiento de los requisitos de este sistema se realizan evaluaciones

de riesgos laborales cuando se considera necesario, y se realizan revisiones médicas anuales y voluntarias, ...

Incentivos para los empleados: Existe un plus salarial variable relacionado con la productividad y la consecución de determinados objetivos por área departamental. Además, se conceden una serie de horas libres, extra a los legalmente establecidos, concedidas a toda la plantilla con ocasión del disfrute de las fiestas de Navidad y vísperas de puentes. De igual manera, la Asociación cede ciertas áreas de sus instalaciones (cafetería, cocina y biblioteca) para el uso de los empleados.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos.

Implantación:

La Asociación lleva a cabo cada dos años una encuesta llamada encuesta de satisfacción del empleado o clima laboral, así como otra similar en la que se evalúa el liderazgo de los responsables de cada uno de los departamentos de la Asociación.

De los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del empleado, la Dirección General diseña un Plan de Acción con el fin de mejorar aquellos aspectos que han sido peor valorados por los empleados.

PRINCIPIO 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO: Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica

Implantación: Dado que la Misión de la AEC es promover e impulsar la eficiencia y competitividad de las organizaciones mediante el desarrollo de las personas, su cualificación y transformación, así como la implantación de los principios de la calidad, el desarrollo sostenible y la innovación en sus procesos de gestión, y que nuestra actividad se desarrolla sólo en España, no se considera que existan riesgos relacionados con el trabajo infantil.

El trabajo infantil está completamente erradicado en la Asociación.

POLITICAS

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente

La AEC tiene establecido en sus prácticas internas de contratación y trabajo un rechazo rotundo a la contratación a niños y cualquier otro tipo de trabajo de explotación o peligrosos.

Este compromiso está plasmado en el Código Ético de la AEC. También, a través de los sistemas de gestión que tenemos implantados, se realiza una evaluación anual de nuestros proveedores, en la que se detecta si los productos que adquirimos han sido fabricados bajo prácticas que no sean acorde con este principio.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Implantación: Realizamos una evaluación de la adecuación legal con aspectos laborales y contables que demuestran que se cumple obligatoriamente con este principio. Además, esta evaluación es inspeccionada de nuevo a través de las auditorías anuales y de carácter externo.

PRINCIPIO 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

DIAGNOSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Implantación: La AEC, a través de su Código Ético trata de evitar cualquier factor de riesgo en la contratación, formación y promoción. Asimismo, en nuestra política establecemos unos requisitos de seguimiento precisos y constantes que aseguran la protección de la diversidad y la conciliación.

POLÍTICAS

¿La entidad ha formulado políticas, planes y o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas con riesgo de exclusión?

La AEC tiene implantadas políticas específicas de no discriminación que garantizan la inclusión y la equidad en los procesos de selección que pueda llevar a cabo. En estos se analizan unos criterios de formación y capacitación para el puesto vacante, sin permitir ninguna acción que suponga indiscriminación por motivos de raza, sexo, política o religión.

Esta función se ve reforzada porque se aplica también a los proveedores de la AEC, así se demuestra con la contratación de una empresa en la que más de 100 profesionales tienen algún tipo de discapacidad, con especial atención sobre la discapacidad intelectual, pero que son perfectamente capaces de realizar las actividades para las que están contratados.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Como herramienta para cumplir estos requisitos, contamos con nuestro Código Ético, que hace hincapié en el cumplimiento de este principio y en el objetivo de apoyar y fomentar los principios de no discriminación, igualdad e inclusión de la diversidad en un entorno laboral libre de prejuicios.

En lo referente a acciones concretas de este principio hay que destacar que en la AEC de los 30 empleados, un 97% cuenta con contrato indefinido, lo que les ayuda a mantener una buena estabilidad laboral y el 10% disfruta de jornada laboral reducida.

En cuanto a formación, el 100% de la plantilla realizó algún tipo de curso, durante el 2012, de media cada empleado ha recibido 27 horas de formación (un 35% más que en 2011). Además de forma periódica, toda la plantilla recibe una serie de charlas informativas y de sensibilización sobre diferentes temas, tales como seguridad y salud.

Por otro lado, la AEC cuenta con unas fichas o perfiles de los diferentes puestos de trabajo, en los cuales se detallan las funciones, requisitos y responsabilidades que requiere cada uno de los puestos a cubrir por el personal contratado. En ellas quedan reflejados los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados al desarrollo de las actividades descritas en las mismas.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.

Implantación:

En lo que se refiere a igualdad entre hombre y mujeres, un 23% de los trabajadores de la AEC son hombres, mientras que el otro 77% son mujeres. Y en cuanto a la edad, un 47% de los empleados está en el tramo de entre 35 a 45 años.

Para ver toda esta información, los interesados pueden revisar el informe de sostenibilidad 2012 en la página web de la Asociación:

<http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>

SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 6,25 %
Directivos mujeres: 50 %
Directivos hombres: 50 %
Mujeres: 77 %
Hombres: 23 %
Mayores de 45 años: 49%
Menores de 30 años: 39%
Empleados no nacionales: 0 %
Empleados con contrato fijo: 97 %
Empleados con contrato temporal: 3 %

Implantación: Todos estos indicadores están recopilados en nuestro Informe de Sostenibilidad, en el apartado de indicadores del desempeño, resultados sociales y ambientales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información

Implantación: Toda la información relativa a la composición de nuestros órganos de gobierno y del resto de empleados está publicada en nuestra página web (www.aec.es) o en el informe de sostenibilidad 2012 y en la página web de la Asociación: <http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Implantación: No tenemos ningún expediente por acusación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

PRINCIPIO 7

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Implantación:

Durante el año 2012 hemos continuada con la implantación de la gestión por procesos con una orientación clara a seguir mejorando y a consolidar nuestro mapa de procesos.

Además, la AEC promueve una serie de actividades para concienciar y sensibilizar, tanto interna como externamente, en materia de medio ambiente, como por ejemplo:

- Medidas externas: Cursos sobre aspectos ambientales: gestión, legislación,...; jornadas y congresos de desarrollo sostenible; diagnósticos ambientales, resolución de consultas acerca de temas de gestión ambiental a través del Centro Nacional de Información de Calidad (CNIC), Centro de Conocimiento y Publicaciones.
- Medidas internas: Carteles para la concienciación del personal en zonas comunes de la oficina; carteles explicativos sobre el reciclaje; puntos de reciclaje para concienciar sobre el reciclado de papel y envases; contenedores de pilas, tóner, luminarias, papel, plásticos y residuos urbanos; sesiones de sensibilización de buenas prácticas ambientales y laborales.

Además, esta sensibilización se lleva a cabo a través del sistema de gestión ambiental implantado, mediante exigencias de comunicación externa e interna, contacto con proveedores, etc.

A la hora de evaluar a los posibles proveedores con los que se trabaja se tiene en cuenta el respeto al Medio Ambiente.

En 2012 se fijaron objetivos ambientales, a través del cual se materializa el compromiso de la AEC con el respeto al medio ambiente, la mejora continua y la prevención de la contaminación. Estos objetivos se fijan de acuerdo a los aspectos ambientales significativos.

Y en cuanto a las campañas de sensibilización ambiental, se realizan como parte del trabajo diario y especialmente con el personal de nueva incorporación. Además, se imparten jornadas de sensibilización sobre calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales para todos los empleados anualmente.

Objetivos: Se marcarán unos objetivos para el año 2013 en materia de medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Asimismo, seguiremos fomentado la sensibilización en estas materias a través de nuestras actividades: Congresos, Jornadas, curso de formación, publicaciones, información, jornada para sensibilización de los empleados de la AEC en seguridad vial y otras actividades.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

32,50 horas de media por trabajador.

Implantación:

Como hemos comentado en otros puntos de este Informe, para la AEC es muy importante la concienciación de los empleados en temas ambientales, porque ellos han de desempeñar un papel fundamental en la gestión que sobre esto se realiza en la organización. Por este motivo, todos los años se lleva a cabo formación en materia de medio ambiente para actualizar conocimientos y ayudar a la concienciación de todo el equipo.

Mediante el Sistema de Gestión Ambiental, en base a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, la Asociación controla los consumos de energía y papel, así como la generación de residuos y se fijan objetivos ambientales de forma anual teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos. Se realiza un seguimiento por la Comisión de Calidad y Medio Ambiente que se reúne de forma periódica.

Los resultados de desempeño ambiental aparecen en el Informe de Sostenibilidad de 2012.

Adicionalmente, se he realizado formación en materia de Cálculo de Huella de Carbono, con el objetivo de que en el futuro la AEC pueda realizar sus mediciones de gases de efecto invernadero.

PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en material medioambiental de teniendo en cuenta el sector de su actividad.

Implantación: La AEC minimiza los posibles riesgos mediante el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001:2004. Sistema certificado desde el año 2004.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?

Implantación: La AEC cuenta con una Política Ambiental, integrada en el sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Esta política es comunicada a todos los nuevos empleados a través del "Manual de Acogida", y a los proveedores y subcontratistas. Además, está disponible a través de la página web de nuestra Asociación.

La AEC tiene en cuenta que sus proveedores o subcontratistas tengan un sistema de gestión ambiental, pero esto no es excluyente a la hora de realizar un contrato de prestación de servicio.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

La Asociación realiza una vigilancia semestral de la legislación ambiental que nos aplica. Además, identificamos y evaluamos nuestros aspectos ambientales y de acuerdo a éstos establecemos nuestros objetivos.

Internamente se imparten charlas de sensibilización ambiental, y cada vez que hay incorporaciones de personal, reciben una charla de buenas prácticas ambientales.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad - 58.343 kWh

Agua: En noviembre del año 2012 la AEC ha conseguido establecer una sistemática para conocer los consumos de agua derivado de sus actividades e instalaciones. En años sucesivos podremos aportar información completa sobre el consumo de agua.

Papel: 88.500 folios

Estos datos se pueden consulta en el Informe de Sostenibilidad que elaboramos cada año. En éste se incluye toda aquella información relevante sobre nuestro consumo.

Implantación:

A través del Departamento de Calidad y Medio Ambiente se controlan los aspectos ambientales de la organización, vinculados a las actividades que desarrollamos en la Asociación y cumpliendo los requisitos del sistema de gestión ambiental certificado. Mediante este sistema

se asegura el conocimiento que tenemos de los aspectos y condiciones ambientales de la Asociación, de forma que puedan ser formuladas decisiones estratégicas sobre estos temas.

Gracias a este control, establecemos objetivos ambientales claros, medibles y alcanzables. Objetivos que, coherentes con nuestra política, se revisan y se mejoran cada año, para seguir trabajando en el cuidado y respeto del medio ambiente en los próximos años.

Este Sistema es revisado anualmente por parte de la Dirección General y la Comisión Ejecutiva de la AEC.

PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Implantación:

La AEC, a través de varios de sus servicios trabaja para contribuir a una mayor sensibilización y difusión de actividades que sean respetuosas con el medio ambiente.

Por un lado, a través de nuestros programas de formación, disponibles en varias modalidades formativas (presencial y online), ofrecemos un elevado número de cursos relacionados con el medio ambiente, a través de los cuales trabajamos para contribuir a la cualificación de los profesionales en esta materia.

En la página web de la AEC se puede consultar el catálogo completo de cursos relacionados con esta materia.

<http://www.aec.es/web/guest/formacion/catalogo/areas/gestion-del-medio-ambiente>

Asimismo, a lo largo de 2012 hemos continuado con la organización de congresos y jornadas destinados a promover y difundir las mejores prácticas en gestión sostenible, destacando de este año la Cumbre de Gestión Sostenible 2012 (con el lema conectados por la Energía) y la Jornada Técnica Sobre Huella de Carbono, promovida por el Comité AEC de Medio Ambiente.

Por otro lado, desde la AEC llevamos a cabo la Certificación de profesionales en el ámbito de medio ambiente. Gracias a este certificado se asegura que una persona reúne las competencias, habilidades, formación y experiencia necesarias para desempeñar su labor dentro de la organización. Los certificados específicos en esta materia son: Auditor los Sistemas de Gestión Ambiental y Gestor de los Sistemas de Gestión Ambiental.

Asimismo, a través de nuestro servicio de información, atención y resolución de consultas técnicas ofrecemos una herramienta de apoyo para la implantación, mantenimiento y mejora de la gestión en las organizaciones, siendo el medio ambiente una de las áreas más demandadas.

También a través de nuestros canales de comunicación fomentamos el desarrollo de la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, ya sea tanto a través de los artículos, que relacionados con esta materia, se publican en la revista Calidad, publicación trimestral que cuenta con artículos técnicos a modo de experiencia, así como a través del Centro de Conocimiento, un espacio virtual que facilita el acceso a los usuarios de nuestra web a una gran variedad de información, estudios, artículos, ponencias y documentos sobre todas las disciplinas de gestión.

Este año este espacio ha incrementado el volumen de conceptos y documentos recogidos, hasta recopilar más de 350. Este Centro, que se ha consolidado en 2012 como una de las áreas de la web más visitadas, con más de 86.000 visitas, cuenta con una navegación organizada en torno a varias etiquetas, entre las que se encuentra el medio ambiente.

<http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/medio-ambiente>

Otra acción llevada a cabo a lo largo de 2012, ha sido la de diversos documentos presentados por el Comité AEC de Medio Ambiente, y que han sido publicadas en nuestro Centro de Conocimiento y son de descarga gratuita:

Sobre Gestión de Residuos:

<http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-los-residuos>

Ponencia sobre la Ley de Residuos y Suelos Contaminados, 22/2011, expuesta por Santiago Dávila de la Subdirección de Residuos, de la Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental y Medio Natural del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente; en el marco del Comité de Medio Ambiente de la AEC.

Documento técnico elaborado por Ana Villuendas y M^a del Amor García, vocales del Comité de Medio Ambiente de la AEC, sobre las implicaciones prácticas de la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. Se indica en este documento también los aspectos positivos y negativos de esta Ley.

Sobre Medición y gestión energética

<http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/eficiencia-energetica>

Ponencia del grupo Innova realizada por Germán Casanova el 17 de abril de 2012. En la que se realiza un análisis de la estrategia Energética Europea, la situación en España y cómo la medición puede ser un paso inicial para la gestión y la eficiencia energética

De igual forma, a través de las redes sociales en las que tenemos presencia hemos diseñado unos mecanismos de comunicación continua sobre diferentes temas de gestión que interesan nuestros grupos de interés, y el medio ambiente y es uno de los temas que más demandan.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Implantación: Como la AEC es una Asociación Privada sin ánimo de lucro, esta pregunta no aplica en nuestro caso.

PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNOSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto

Respuesta: SI

Implantación: Este aspecto está documentado y controlado en la documentación contable de la entidad y a disposición de las auditorías de cuentas.

POLITICA

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?

La AEC posee una política global anticorrupción que está recogida y plasmada en el Código Ético de la Asociación. Además, el 100% de los profesionales están obligados a seguir este Código, así como los miembros que se adhieran a la entidad.

Asimismo, la AEC está sometida anualmente a una auditoría de cuentas que da reflejo de su transparencia y profesionalidad.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

En relación a este principio, la AEC promueve una serie de valores a la hora de realizar todas las actividades inherentes a su Misión y Visión, tales como: Transparencia en la gestión, adaptación de la normativa interna hacia los nuevos compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés, socios y clientes y seguimiento de los Códigos de Conducta y Valores Corporativos adoptados por la entidad.

De igual forma, promovemos que nuestros proveedores y contratistas actúen bajo comportamientos éticos y cumplan unos requisitos de calidad y, sobre todo, respeten el medio ambiente.

Asimismo, seguimos trabajando en el refuerzo de nuestros canales de comunicación. Por esta razón, estamos realizando una apuesta muy fuerte por las redes sociales. Gracias a LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook o Google+, se ha abierto un horizonte nuevo que nos permite hacer llegar nuestra propuesta de Misión, Visión y Valores a todos nuestros grupos de interés.

Hemos diseñado unos mecanismos de comunicación continua para reforzar y fomentar un diálogo más próximo y continuo con nuestros asociados y el resto de profesionales del ámbito de la gestión. Del mismo modo, gracias a este nuevo canal podemos conocer de primera mano la opinión que tienen los usuarios de nuestros servicios.

También para conocer cualquier irregularidad llevamos a cabo una actualización y gestión constante de nuestro sistema de reclamaciones y quejas, con el fin de que conozcamos de primera mano, puesto que este canal es 100% accesible a todos nuestros grupos de interés, la opinión de nuestros grupos.

Además, en la última revisión de nuestro Código Ético hemos incluido un apartado relacionado con este principio. Concretamente sobre la prevención de delitos, en el apartado de principios y

valores éticos fundamentales. Exactamente dice: “actuar bajo un comportamiento responsable y no permitir que se cometan actos ilícitos y situaciones de fraude por los diferentes grupos de interés (órganos de gobierno, asociados, representantes legales, empleados, etc.)”.

Por último, también dentro del Código Ético de la AEC, en el mismo apartado se destaca lo siguiente: “Actuar en todo momento con integridad y honradez, asumiendo la plena responsabilidad en las acciones y decisiones tomadas. No admitir, bajo ningún concepto, actuaciones basadas en conductas ilícitas, corrupción, sobornos o apropiaciones indebidas de productos y material, así como amenazas y agresiones”.

Todos nuestros grupos de interés y la plantilla de la AEC están comprometidos con nuestro Código Ético y deben respetarlo.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: El 100% de nuestros grupos de interés está informado sobre los aspectos claves de códigos, políticas y normativas que les aplican en su actividad diaria. Asimismo, el Código Ético es difundido a todos los empleados y se encuentra disponible en la página web corporativa de la entidad para que lo puedan consultar socios, clientes y demás partes interesadas.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?

Implantación: Durante 2012 los estados contables de la AEC han sido preparados de acuerdo con los principios y normas de contabilidad, generalmente aceptados, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la entidad.

Para su elaboración, se han seguido los principios contables siguientes:

- Empresas en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad
- Prudencia
- No compensación
- Importancia relativa