

# PACTO GLOBAL

Relatório de Progresso – 2008

LISTAS TELEFÓNICAS DE  
MOÇAMBIQUE, LDA



Dezembro, 2008

# STATEMENT

---

Partilhar e recolher experiências, que nos permita utilizar as melhores praticas de Responsabilidade Social (Princípios e Valores), foram as razões pela qual as Listas Telefónicas de Moçambique aderiu ao PG - PACTO GLOBAL.

Como um membro do PG, acreditamos que nossas políticas de negócio incorporam os dez princípios, pelo que, através das nossas Publicações, propusemo-nos a divulga-los no sentido de sensibilizar sobre a responsabilidade social corporativa, na busca de uma economia global mais sustentável e inclusiva.

De seguida, são apresentadas as acções desenvolvidas ao longo do ano transacto, para o efeito.

Francisco Pereira  
DIRECTOR GERAL



Novembro, 2008

# PRINCIPIOS DOS DIREITOS HUMANOS

- 1: Respeitar e Proteger os Direitos Humanos
- 2: Impedir Violações de Direitos Humanos

- ❑ Paralelamente ao Seguro de Acidentes de Trabalho (obrigatório por Lei), todos colaboradores da LTM, beneficiam do Seguro de Acidentes Pessoais.

**IMPACTO:** Garantia de pagamento de indenização seja por morte, invalidez permanente, incapacidade temporária, incapacidade temporária absoluta (em caso de internamento), despesas de tratamento e até de despesas funerárias, no caso de ocorrência de sinistros.

- ❑ Adesão a um Provedor de Serviço de Plano de Assistência Médica e Medicamentosa.

**IMPACTO:** Todos colaboradores e respectivos filhos, passaram a beneficiar de tratamento e medicamentos até 2000 USD/ano, com atendimento personalizado nas Clínicas e Consultórios de referencia do País .

# PRINCIPIOS DOS DIREITOS HUMANOS

- 1: Respeitar e Proteger os Direitos Humanos
- 2: Impedir Violações de Direitos Humanos

- ❑ Outros benefícios Sociais, sob forma de custos compartilhados (Exemplo: Pequeno-Almoço e Almoço).

**IMPACTO:** Refeição gratuita do Pequeno almoço a todos colaboradores com níveis salariais baixos. Subsídio de Almoço face as funções/salários (com excepção de chefias)

- ❑ Subcontratação de Serviço de Transporte (pago pela LTM).

**IMPACTO:** Melhoria das condições de trabalho, livre de qualquer tipo de discriminação.

# PRINCIPIOS DOS DIREITOS HUMANOS

- 1: Respeitar e Proteger os Direitos Humanos
- 2: Impedir Violações de Direitos Humanos

- ❑ Adesão ao PROJECTO DAS 11 ESCOLINHAS ESCOLINHAS COMUNITÁRIAS DA DIOCESE DE LICHINGA/NIASSA (Lichinga, Maúa, Nipepe, Cuamba e Mecanhelas) apoio e disponibilização de meios financeiros para:
  - ✓ Compra de material escolar e pedagógico
  - ✓ Pagamento de outras despesas (Deslocações, Salários aos Monitores, Manutenção das instalações).

**IMPACTO:** Sensibilização da Comunidade para a sua participação na educação pré-escolar, favorecendo actividades de desenvolvimento auto-sustentável. Promoção do desenvolvimento integral da criança da idade pré-escolar.

# PRINCIPIOS DE DIREITOS DO TRABALHO

- 3: Apoiar a Liberdade de Associação no Trabalho
- 4: Abolir o Trabalho Forçado
- 5: Abolir o Trabalho Infantil
- 6: Eliminar a Discriminação no Ambiente de Trabalho

- ❑ Políticas internas que protegem os direitos humanos e garantem o acolhimento e integração dos colaboradores desde a contratação a progressão na carreira:
  - ✓ Avaliação de Desempenho
  - ✓ Prémio de Produtividade

**IMPACTO:** Aumento do índice de motivação e produtividade dos seus colaboradores, em reconhecimento das qualidades, desempenho profissional e assiduidade para com a Empresa. Identificação de pontos fortes/fracos e consequentes necessidades de formação. Oportunidade de aconselhamento e possíveis progressões na carreira.

# PRINCIPIOS DE DIREITOS DO TRABALHO

- 3: Apoiar a Liberdade de Associação no Trabalho
- 4: Abolir o Trabalho Forçado
- 5: Abolir o Trabalho Infantil
- 6: Eliminar a Discriminação no Ambiente de Trabalho

## ❑ Investimento em Formação:

- ✓ ACADÊMICA - Licenciaturas em Administração/Gestão, Contabilidade/Auditoria, Ciências da Comunicação e Informática de Gestão
- ✓ TÉCNICO-PROFISSIONAL - SPSS, CISCO, Excel Básico e Avançado
- ✓ DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS - Liderança, Inteligência Emocional e Técnicas de Vendas.

**IMPACTO:** Maior comprometimento dos colaboradores para com a LTM e melhoria das competências pessoais e mais quadros especializados para empresa.



Novembro, 2008

# PRINCIPIOS DE PROTECÇÃO AMBIENTAL

- 7: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- 8: Promover a Responsabilidade Ambiental
- 9: Encorajar Tecnologias que não agridem o meio ambiente

- Enfoque nas medidas preventivas contra as ameaças ao ambiente e consumo racional dos recursos

**IMPACTO:** Espaço restritos para Fumadores, reciclagem de meios produtivos (uso do verso do Papel A4, devolução dos Cartuchos de Toners, etc).

- Divulgação dos 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL, nas suas publicações anuais, respectivamente Lista Sul - 73, Lista Centro/Norte - 43, Lista Nacional Fax/E-mail/Homepage - 22 e Carta de Maputo - 15.

**IMPACTO:** Maior sensibilização dos *stakeholders* em relação ao ambiente e práticas de Responsabilidade Social

# PRINCIPIOS CONTRA A CORRUPÇÃO

## 10: Combater a Corrupção em Todas as suas Formas Inclusive Extorsão e Propina

- ❑ Implementação do Manual de Acolhimento e Integração, com ênfase nos Valores Morais e Éticos - INTEGRIDADE, CONFIDENCIALIDADE E SIGILO PROFISSIONAL

**IMPACTO:** Maior comprometimento dos colaboradores para com a LTM