

UN GLOBAL COMPACT INFORME DE PROGRESO 2012



NORQUALITY CONSULTORES, S.L.

En este informe se recogen las acciones llevadas a cabo por **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** durante el año 2012, desde el 1 de enero de 2012, hasta el 31 de diciembre de 2012.

Este informe se divide en tres capítulos:

En el Capítulo I se incluyen la carta de renovación del compromiso que la Gerencia de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** presenta a la Red de Pacto Mundial y un perfil descriptivo de la empresa.

En el Capítulo II, se incluye la filosofía de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** con respecto a la Responsabilidad Social Corporativa y se analizan en detalle las acciones llevadas a cabo durante el año 2012 en relación con los 10 principios del Pacto Mundial.

En el Capítulo III, se miden los resultados obtenidos durante el ejercicio del año 2012, utilizando para ello como base los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI).

CAPITULO I. RENOVACIÓN Y DESCRIPCIÓN

Carta de Renovación del Compromiso

Conscientes de los cambios sociales y económicos que se están produciendo en los últimos años, en **NORQUALITY CONSULTORES S.L.** asumimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos.



Esta responsabilidad no sólo incluye el cumplimiento de las obligaciones legales, si no la gestión de aspectos como las condiciones de desarrollo personal en el trabajo, la conciliación de la vida laboral y personal, el impacto de nuestra actividad en el entorno, el respeto por el medio ambiente, el impacto en los mercados y en la sociedad, la reputación corporativa, la transparencia, etc. por eso dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos a mejorar y aumentar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos.



Mediante esta declaración, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, de tal forma que todas las actividades desarrolladas nuestra empresa se ajustarán a las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial, que difundiremos y promocionaremos a nuestro entorno social y grupos de interés.

Fdo. José Manuel Martínez Tubío
Gerente

Descripción de la Empresa

Desde que hace ya más de 10 años que viera a luz esta empresa no dejamos de correr, de perseguir nuevos objetivos, de crecer cuantitativa y cualitativamente. Consultoría de sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Igualdad de Género, Responsabilidad Ambiental, Responsabilidad Social Corporativa, esto es una gran muestra de los objetivos que **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** se impone para el futuro próximo.

En la actualidad **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** esta formada por 12 profesionales con una edad media de 38 años, y 9 años de experiencia en el sector.

NORQUALITY CONSULTORES, S.L. como franquicia asociada al **Grupo SN**, pertenece al mayor grupo empresarial especializado en la Consultoría en materia de Normativa y Estandarización Nacional e Internacional de Calidad, Medio Ambiente y a Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral, así como en la Formación y Capacitación Técnica especializada en estas materias.

Demostramos que la gestión eficiente no tiene fronteras; y realizamos tanto labores de consultoría para nuestros clientes situados principalmente en la Comunidad Autónoma de Galicia, como para clientes de la red de Oficinas del Grupo SN a nivel nacional e internacional, basándonos en nuestra misión y visión:

MISIÓN: Facilitar, como consultores de referencia, y a empresas de todos los sectores, la adaptación a cualquier Normativa y Estándar en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad Alimentaria y Seguridad de la Información, tanto nacional como internacional, incluyendo la Implantación de Sistemas de Gestión.

VISIÓN: Ser una referencia de calidad y profesionalidad en el mercado global de Consultoría Normativa y de Estandarización. También deseamos ofrecer la excelencia en el servicio e incrementar el valor añadido aportado a nuestros clientes.

Con un objetivo común, "Ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio disponible" Químicos, biólogos, ingenieros, expertos en gestión empresarial, todos ellos forman el gran valor de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** la confianza de nuestros clientes y el trabajo bien realizado, nos lleva a posicionarnos como una consultora de referencia a nivel Autonómico.

CAPITULO II. LA RSC EN NORQUALITY

La Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Corporativa en **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente tanto de España, como de aquellos países a los que acudimos a la realización de trabajos de Consultoría, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.

Nuestros grupos de interés

Para seleccionar los grupos de interés de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.**, se han elegido aquellos colectivos sobre los que la actividad de la empresa tiene una mayor repercusión. Hemos definido los siguientes grupos de interés:

- Proveedores
- Empleados
- Clientes

Alcance del informe

Este informe recoge las principales acciones llevadas a cabo durante 2012 en **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** Las acciones del siguiente capítulo están identificadas con el principio y el área del Pacto Mundial que representan.

CAPITULO III. LOS DIEZ PRINCIPIOS: ACCIONES, BUENAS PRÁCTICAS E INDICADORES

Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

NORQUALITY CONSULTORES, S.L. apoya sus valores sobre una Guía de Conducta Ética en la que el respeto a la igualdad y a la diversidad figuran en su artículo primero. El respeto a la igualdad y a la diversidad es básico para tratarnos mutuamente con la fraternidad debida como seres humanos pero también lo es para competir en un mercado globalizado.

En **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** consideramos que un trabajo satisfactorio tiene que ser en primer lugar un trabajo seguro. El trabajador designado para las labores de Prevención y la dirección de la Empresa, mantienen sus reuniones periódicas para realizar el seguimiento a nuestro sistema preventivo y proponer acciones correctoras y de mejora, con la intención de lograr que nuestros puestos de trabajo sean seguros.

Vivimos una situación de crisis en la que el paro está alcanzando a la gran mayoría de las familias, y en las que es complejo para los jóvenes introducirse en el mundo laboral. **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** colabora con la **Fundación Universidad A Coruña** en programas para incorporar a Estudiantes al mundo laboral.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

El Personal de Compras de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.**, mantiene el compromiso de vigilar que sus proveedores respeten los derechos humanos. Está en el criterio de los responsables de contratar el suministro de materiales que un proveedor que no respete los derechos humanos no puede ser un interlocutor válido ni podrá asegurar la capacidad de suministro a medio o a largo plazo.

Por otra parte, **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** observa la normativa aplicable, como no podía ser de otra manera.

INDICADORES GRI – DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR2	Porcentaje de los principales proveedores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	No se han producido incidentes de discriminación.
	HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Al no ser el trabajo infantil un factor de riesgo, no se ha establecido una política formal donde se prohíba expresamente en trabajo infantil, pero en todo caso se respeta la legislación vigente. Mediante nuestro sistema de gestión y a través del procedimiento de evaluación de proveedores se asegura el cumplimiento de este principio por parte de nuestros proveedores.
	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se han identificado riesgo. Norquality Consultores rechaza cualquier tipo de trabajo forzoso y en todo momento respeta la legislación en vigor en esta materia. Por tipo de actividad y ámbito de actuación no existe riesgo de trabajo forzoso, incluyendo a nuestro proveedores.
	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	El 100% del personal de seguridad ha sido formado
	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No aplica.

INDICADORES GRI – DERECHOS HUMANOS

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	El salario mínimo pagado en NORQUALITY, se sitúa en un 161% del salario mínimo de España
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	100%
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	Por volumen de empresa no es necesario comité de seguridad
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	En 2012, se sitúa el absentismo por debajo del 1%, no hay víctimas mortales
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	No se han realizado
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Todos los temas de seguridad y salud se tratan con el 100% de los trabajadores.
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Porcentaje de Directivos: 50% hombres, 50% mujeres Porcentaje de Plantilla: 50% Hombre, 50 % Mujeres
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categorías profesionales.	No existe diferencia salarial entre trabajadores de la misma categoría por razón de sexo
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	0 total de reclamaciones.
HR2	Porcentaje de los principales proveedores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes de discriminación.
HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Al no ser el trabajo infantil un factor de riesgo, no se ha establecido una política formal donde se prohíba expresamente en trabajo infantil, pero en todo caso se respeta la legislación vigente. Mediante nuestro sistema de gestión y a través del procedimiento de evaluación de proveedores se asegura el cumplimiento de este principio por parte de nuestros proveedores.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se han identificado riesgo. Norquality Consultores rechaza cualquier tipo de trabajo forzoso y en todo momento respeta la legislación en vigor en esta materia. Por tipo de actividad y ámbito de actuación no existe riesgo de trabajo forzoso, incluyendo a nuestro proveedores.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	El 100% del personal de seguridad ha sido formado
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No aplica.

INDICADORES GRI – DERECHOS HUMANOS

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
-----	---	---

Estándares Laborales

Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Vamos a tratar el apartado sobre estándares laborales en grupo por entender que el enfoque tanto interno como externo se está realizando de manera homogénea.

A día de hoy podemos afirmar que las relaciones con los trabajadores es una práctica asumida desde hace años como la forma natural de avanzar en la comprensión mutua para desarrollar la Empresa en su vertiente social y en la consecución de nuestros objetivos.

NORQUALITY CONSULTORES, S.L., consensua con los trabajadores los horarios establecidos y supervisa conjuntamente con ellos las tareas relativas a prevención.

La interpretación del principio cuarto, sobre trabajo forzoso o bajo coacción, en el caso de **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.**, debe trasladarse a nuestro desempeño en la labor de reducción del riesgo en materia de seguridad y riesgos psicosociales.

En relación al riesgo de pérdida de oportunidades por prácticas discriminatorias, en **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** evaluamos los objetivos individuales en relación a parámetros medibles, en los que no cabe ninguna diferenciación, ni práctica de discriminación por razón alguna. Simplemente, el objetivo se cumple o no se cumple. Por otra parte, en **NORQUALITY CONSULTORES, S.L.** aplicamos la ley de la igualdad con criterios totalmente abiertos a priorizar la conciliación laboral, en temas de horarios adaptados o reducciones de jornada, sin que su práctica evite promociones internas y el desarrollo profesional.

INDICADORES GRI – ESTANDARES LABORALES

Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	100%
	LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Se aplica, como mínimo, los preavisos correspondientes que marca la ley.
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes de discriminación.

INDICADORES GRI – ESTANDARES LABORALES

	HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes de discriminación.
	HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes de discriminación.
	HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	7,7% de rotación durante 2012. Segregado por sexos: Mujeres -7,7% Hombres – 0 %
	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Porcentaje de Directivos: 50% hombres, 50% mujeres Porcentaje de Plantilla: 50% Hombre, 50 % Mujeres
	LA14	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	No existe diferencia salarial entre trabajadores de la misma categoría por razón de sexo
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	En Norquality Consultores debido al tipo de proveedores con los que trabajamos, todos ellos proveedores nacionales, no se ha identificado ningún riesgo de vulneración de los derechos humanos puesto que a nivel nacional estamos amparados por la legislación vigente.
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Durante 2012 se realizaron 30 horas de formación específica de RSC que incluyen políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Se divulga al 100% del personal Técnico en reuniones técnicas.

INDICADORES GRI – ESTANDARES LABORALES

HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes de discriminación.
HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	NORQUALITY reconoce la libertad de asociación en su manual de acogida.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbyng.

Medio Ambiente

Principio 7: Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

NORQUALITY CONSULTORES, S.L. tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001 e ISO 14001. Además la empresa desarrolla parte de su actividad en el campo de la gestión ambiental (implantación de sistemas de gestión, formación, etc), por lo que el compromiso con el medio ambiente está presente en todas las acciones de la empresa.

Para el Año 2012, se ha planteado un objetivo de reducción de papel en un 2%

En NORQUALITY CONSULTORES, S.L. al tratarse de una pyme del sector servicios, no se han identificado impactos significativos sobre el medio ambiente. Como parte del sistema de gestión implantado y certificado por una entidad externa independiente, se han identificado los aspectos ambientales y se han establecido objetivos de mejora para aquellos que se han considerado significativos

Una de las actividades de NORQUALITY CONSULTORES, S.L. se centra en la implantación de sistemas de gestión ambiental y formación ambiental, pero no se desarrolló ninguna acción concreta respecto a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

INDICADORES GRI – MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	Consumo de Papel en 2012: 0,37 kg por hora de actividad
	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Consumo de Electricidad en 2012: 4,96 kw/hora de actividad
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Tratamiento de residuos en 2012: - 21 Uds RAESS en Punto Limpio - 20 Uds Pilas en Punto Limpio
Principio 8: Las Empresas deben	EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	Consumo de Papel en 2012: 0,37 kg por hora de actividad
	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Consumo de Electricidad en 2012: 4,96 kw/hora de actividad

INDICADORES GRI – MEDIO AMBIENTE

<p>fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	<p>Tratamiento de residuos en 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21 Uds RAESS en Punto Limpio - 20 Uds Pilas en Punto Limpio
	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Durante 2012 se implantaron 16 sistemas de gestión ambiental certificados bajo ISO 14001, y 3 sistemas de gestión forestal sostenible. (Cadena de Custodia)

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El riesgo en cuanto a corrupción es muy bajo, aún así se ha decidido la elaboración de un código de conducta tanto para personal de la empresa como proveedores.

INDICADORES GRI – ANTICORRUPCIÓN

<p><i>Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</i></p>	SO4	Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.	No ha habido incidentes de corrupción.
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La empresa no se posiciona en políticas públicas, ni realiza actividades de lobbying.
	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No se realiza ningún tipo de aportación financiera a partidos políticos o a instituciones relacionadas.

NORQUALITY CONSULTORES, S.L.



Ronda de Outeiro, 60. Entresuelo derecha.

15009 – A Coruña

Tel.: 981 174 381 Fax: 981 174 802

Email: coruna@s-n.es

www.s-n.es

