



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Canal Isabel II Gestión S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Director General

Red Española del Pacto Mundial de la Naciones Unidas

Calle Félix Boix, nº 14 4º
28036 – MADRID

Madrid, 11 de octubre de 2013

Estimados señores:

Adjunto a la presente carta tengo el placer de presentarles nuestro **Informe de Progreso** en el que se plasman los avances logrados por nuestra empresa durante 2012 en relación con los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Desde el convencimiento de que nuestra mayor responsabilidad es hacer bien nuestro trabajo (el abastecimiento y saneamiento de agua), en 2012 hemos continuado avanzando en todos los objetivos que nos permitirán en el futuro cumplir con nuestra misión. Todo ello considerando que debemos ser una empresa solvente, eficiente en lo económico y socialmente comprometida. Y lo hemos hecho manteniendo el empleo directo, y con nuestras inversiones en nuevas infraestructuras en la Comunidad de Madrid, también se han creado muchos puestos de trabajo indirectos. Una contribución especialmente importante en la actual coyuntura de crisis económica y de empleo.

Además y cumpliendo con nuestro compromiso de devolver a la sociedad parte de lo que nos aporta, hemos continuado apostando por actividades de ocio, cultura y deporte, así como con proyectos solidarios con las personas desfavorecidas en seis diferentes países. En este sentido, destaca nuestra aportación a la consecución de los **Objetivos del Milenio de Naciones Unidas** en materia de **agua y saneamiento**. En dicho ámbito, nuestra mayor y mejor contribución es *Canal Voluntarios*, iniciativa de voluntariado corporativo cuyos proyectos han obtenido importantes galardones a lo largo de 2012 y que al cierre del año había favorecido a 152.000 personas de todo el Mundo.

Aprovecho la ocasión para reafirmar el compromiso de Canal de Isabel II Gestión con los principios del Pacto Mundial y nuestro deseo de seguir colaborando con la Red Española del Pacto como hasta ahora, en todo aquello para lo que seamos requeridos en el futuro.

Reciban un cordial saludo

Adrián Martín López de las Huertas

Director General



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Canal Isabel II Gestión S.A.

Dirección: C/ Santa Engracia, 125

Dirección web: www.canalgestion.es

Alto cargo: Director General Adrián Martín López de las Huertas

Fecha de adhesión: 05-06-2006

Número de empleados: 2365

Sector: Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Gestión del Ciclo Integral del Agua

Ventas / Ingresos (miles de euros): 806.808

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 32.078

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Organismos reguladores, gobiernos locales, comunidad escolar y medios de comunicación

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Aquellos cuya interacción es más importante para nuestra actividad y sobre los que dicha actividad puede suponer un mayor impacto.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Colombia (participación en empresas), Ecuador (participación en empresa), República Dominicana (participación en empresa) y Panamá (participación en empresa).

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Actividades en España de la empresa Canal de Isabel II en 2012. En julio de 2012 se ha creado la nueva sociedad Canal de Isabel II Gestión S.A., que se subroga los derechos obligaciones y gestión del Ente Público Canal de Isabel II.

La principal empresa participada del Grupo Canal en Latinoamérica, la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla, S.A. E.S.P. (Triple A Barranquilla) elabora su propio informe de progreso en Colombia.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Mediante un proceso de reflexión interna que tiene en consideración las



Informe de Progreso Pacto Mundial

peticiones externas de información de los grupos de interés y los temas o actividades que más les preocupan

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la web de la Red Española del Pacto Mundial y en otras comunicaciones como nuestro Informe Anual 2012

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Corresponsables a la mejor iniciativa de Administraciones y Entidades Públicas por la labor solidaria de Canal Voluntarios

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias son analizadas por el Comité de Responsabilidad Social Corporativa que es un órgano asesor del Comité de Dirección y del Presidente del Consejo de Administración, que es quién adopta las decisiones.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Anónima mercantil de titularidad pública (Comunidad de Madrid y 111 municipios de la región) que sujeta sus actuaciones al Derecho Privado.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El comité de Dirección es informado periódicamente de los principales indicadores de desempeño de la empresa entre los que hay varios directamente relacionados con los principios del Pacto Mundial (eficiencia medioambiental, seguridad y salud de los trabajadores, índice de reputación, satisfacción de clientes, contratación de servicios, entre otros).

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El gobierno de la empresa recae en el Consejo de Administración cuyos miembros son designados por la Comunidad de Madrid en base a la normativa legal vigente. Su Presidente cuenta entre sus funciones con algunas de carácter ejecutivo. Los asuntos en relación con el buen gobierno de la sociedad son gestionados por el Comité de Dirección que cuenta con un comité asesor para dichos temas (Comité de RSC)

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Canal Voluntarios desarrolla proyectos de ayuda



Informe de Progreso Pacto Mundial

al desarrollo en materia de abastecimiento y saneamiento de agua, directamente enfocados a apoyar la consecución de los Objetivos del Milenio de Naciones Unidas. El acceso al agua y el saneamiento básico fue declarado derecho humano por la Asamblea General de las Naciones Unidas en julio de 2010. La empresa es firmante de Global Compact desde el año 2006

Más información

Notas: Este informe se refiere exclusivamente a las actividades de Canal de Isabel II Gestión en la Comunidad de Madrid (España). En julio de 2012 se ha creado la nueva sociedad Canal de Isabel II Gestión S.A., que se subroga los derechos, obligaciones y gestión de el Ente Público Canal de Isabel II y, entre ellas, las relacionadas con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestra principal filial en Latinoamérica, la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla, S.A. E.S.P. (Triple A Barranquilla), realiza su informe de progreso de forma individualizada en Colombia. La suma de las actividades de Canal de Isabel II Gestión en España y Triple A en Colombia suponen mas del 95 por ciento de la cifra de negocio de todo el Grupo Canal Gestión.

Documento adjunto: [Enlace a Informe Anual 2012.docx](#)

Dirección web: www.canalgestion.es

Implantación otros Grupos de Interés: Programas educativos para la comunidad escolar. Apoyo a los entes reguladores en materia de política hídrica. Colaboración con ayuntamientos en proyectos comunes para el desarrollo municipal.

Día de publicación del Informe: 28-10-2013

Responsable: Adrián Martín López de las Huertas/ Victor Manuel Rodriguez

Tipo de informe: A+B+C+D

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



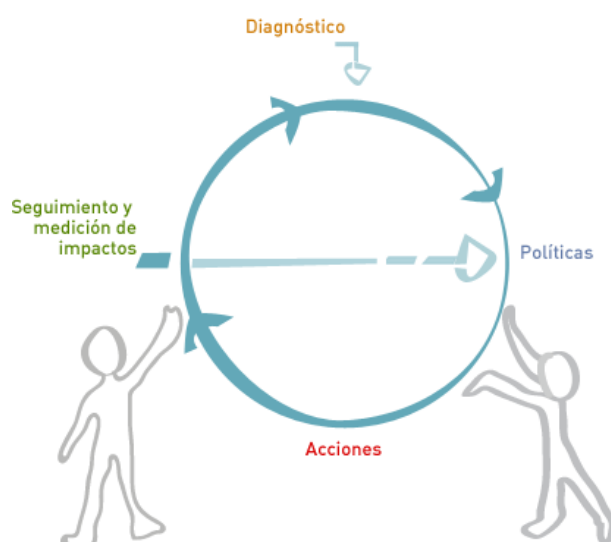
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Adecuado cumplimiento de la normativa sobre contratación del sector público

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A lo largo de 2013 se va a avanzar en el seguimiento del sistema de gestión de los riesgos corporativos de la empresa que incluye algunos relacionados con este Principio



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se cuenta con una política de calidad y medio ambiente, una política de seguridad y salud laboral, unas normas de contratación para proveedores, una política de RSE y una carta de compromisos con el cliente que marca unos plazos concretos que en caso de incumplimiento exigen una indemnización económica al cliente. Además la empresa tiene un convenio colectivo propio que regula las relaciones con sus empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Canal cuenta con un sistema de calidad certificado ISO 9001 a través del cual ha asumido una serie de compromisos concretos relacionados con la atención al cliente, suponiendo su incumplimiento por motivos achacables a Canal una compensación económica a los afectados. Canal de Isabel II dispone de un completo sistema para la recepción y tratamiento de sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes. Los clientes Pueden utilizar cualquiera de los canales de comunicación que Canal mantiene abiertos con sus clientes, a través del Departamento de Atención al Cliente. El compromiso de Canal de Isabel II con las reclamaciones de sus clientes no finaliza con la gestión interna de las mismas. Así, todos los clientes que hayan presentado una reclamación y no hayan recibido respuesta en el plazo máximo de dos meses o consideren que la respuesta recibida no es satisfactoria, pueden solicitar los servicios del Defensor de Cliente.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El acceso al agua segura y al saneamiento básico fueron declarados por la Asamblea General de Naciones Unidas en julio de 2010 como "un derecho humano básico". Desde 2007 Canal de Isabel II viene desarrollando proyectos de ayuda al desarrollo en estos ámbitos a través de Canal Voluntarios. De esta forma Canal de Isabel II realiza su aportación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y contribuye a la materialización del derecho humano al agua. En 2012 se finalizaron 5 proyectos en Honduras, allí, Camerún, Haití y Argentina. Además se han iniciado 6 nuevos proyectos en Tanzania, Kenia, Etiopia, Honduras y Guatemala (20 proyectos).

[Descargar el documento adjunto](#)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desde su creación Canal Voluntarios ha realizado proyectos que han permitido el



Informe de Progreso Pacto Mundial

acceso al agua y saneamiento básico a más de 152.000 personas en 19 países del Mundo

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los resultados son analizados y tenidos en cuenta a la hora de abordar nuestra política de RSC y, en su caso, para el desarrollo de otras actividades de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los diferentes mecanismos de control de la empresa aportan información que es tenida en cuenta el análisis interno previo a la elaboración de los Planes estratégicos. Si se diera el caso de algún riesgo o desviación relacionado con los derechos humanos se tendría en cuenta este aspecto.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La información a los clientes se realiza por varios cauces: boletines específicos, factura, medios de comunicación, página web, informes a autoridades reguladoras del sector, información a la Asamblea de Madrid (Parlamento Regional), etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los sistemas son muy variados (auditoría, encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, Defensor del Cliente, comisiones de seguimiento de asuntos laborales con el comité de empresas, etc.) y en el futuro se desarrollará además un código ético de la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar avanzando en los sistemas actuales y contar con un código ético aprobado en 2013

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Comunicados internos, intranet corporativa, cursos de formación de distintas materias.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 aprobar e implantar un código ético.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Datos verificados por el auditor de cuentas de la empresa en el proceso de verificación de la información no financiera incluida en el Informe Anual 2012 de la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Profundización en los procesos de auditoría interna para documentar el nivel de cumplimiento a lo largo de 2013

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Respuesta: 23501

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Incluye gastos sociales, medioambientales (voluntarios, no obligatorios por ley) y de I+D+i

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el nivel de inversión en sociedad y medio ambiente en los próximos ejercicios.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los resultados obtenidos por los proyectos de ayuda al desarrollo son evaluados al finalizar los mismos. Además Canal de Isabel II Gestión a través del Programa CanalEduca ha realizado



Informe de Progreso Pacto Mundial

actividades de educación ambiental que han llegado a casi 90.00 niños de la Comunidad de Madrid en el curso escolar 2011-2012.

Nuestras participadas en Colombia y Ecuador cuentan con completos programas de educación ambiental

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con el desarrollo del Programa Educativo CanalEduca (www.canaleduca.com). Reportar en 2013 resultados de programas educativos en Latinoamérica

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone de información sobre el número exacto de las actuaciones. Todos los empleados relacionados con la seguridad, de Canal de Isabel II y de empresas concesionarias del servicio, han recibido formación específica en materia de Derechos Fundamentales y Libertades dentro de la normativa aplicable en España.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos



Clientes	Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD) Falta de comunicación y transparencia Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación		A lo largo de 2013 se va a continuar avanzando en nuestro mapa de riesgos
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Accidentes laborales		Continuar avanzando y actualizar mapa de riesgos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Continuar avanzando y actualizar mapa de riesgos


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política o sistema de atención al cliente Política RSE Política de Calidad Otros (especificar política en el campo de notas)		Continuar avanzando en las políticas y aprobar el código ético redactado en 2012
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Reglamento interno Plan RSE Políticas internas de gestión Política de seguridad y salud laboral		Continuar con los programas de desarrollo profesional de los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial


Proveedores	Reglamentos internos Política de Compras Política RSE Política de Calidad		Seguir avanzando en la mejora de las políticas ya implantadas
-------------	--	---	---

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE Acción social		Mantener actuales sistemas de bonificación a personas desfavorecidas o en riesgo
Empleados	RSE		Potenciar aún más el voluntariado entre nuestros empleados
Proveedores	No tenemos acción concreta		En 2013 se comenzará a analizar la situación de nuestra cadena de suministro.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Comité de seguimiento y RSE Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas		Avanzar en el desarrollo de las herramientas actuales



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH		Continuar con las políticas actuales
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Cláusulas en contrato		Continuar con las políticas actuales



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El cumplimiento de los requisitos ambientales, laborales y de seguridad y salud laboral es revisado en los procesos de licitación para la elección de los contratistas y proveedores. En el caso de proveedores de suministros además participamos en la central de compras RePro que establece controles a los proveedores integrados en ella. Durante la ejecución de los trabajos el Canal verifica el cumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia laboral, de seguridad y medioambiental. La certificación ambiental, de calidad o de otro tipo suele ser un requisito mínimo en los procesos de licitación del Canal de Isabel II Gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2010 se implantó en la empresa un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18000. Dicho sistema contempla la actuación de nuestros proveedores que será progresivamente implantado en los próximos ejercicios y se procederá a un análisis inicial de la cadena de suministro en 2013



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el



Informe de Progreso Pacto Mundial

respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estos aspectos están incluidos expresamente en los pliegos de condiciones de los procesos de licitación del Canal.

Un caso concreto muy importante son los contratistas de seguridad y vigilancia de las instalaciones. En este caso se requiere que todo su personal haya recibido formación sobre los derechos fundamentales del ciudadano en el marco constitucional español.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se han desarrollado las nuevas normas de contratación para Canal de Isabel II Gestión.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 80%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Dato estimado

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La certificación se incluye como criterio de solvencia técnica a la hora de evaluar los proveedores en un alto porcentaje de las licitaciones

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han planteado este tipo de cuestiones en el año 2012

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Encuesta de satisfacción de proveedores que se realiza todos los años

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es aplicable a nuestra actividad como empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 se analizará otro tipo de proveedores que sí tiene nuestra empresa

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	En 2013 se va a iniciar un análisis previo de la cadena de suministro

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Política RSE	😊	Continuar con políticas implantadas y análisis cadena suministro en 2013

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE	😊	Iniciar el análisis de la cadena de suministro en 2013



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva están consagrados por la Constitución y las leyes del Estado Español.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen varias comisiones conjuntas empresa-empleados para la toma de determinadas decisiones (formación acción social, seguridad y salud, traslados, selección de personal, etc.). En 2010 se creó además una comisión de gestión del Plan de Igualdad que ha desarrollado sus competencias en 2011 y 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener y potenciar los actuales sistemas de comunicación interna.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollo de nuevos contenidos de comunicación interna para la nueva intranet corporativa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un buzón de sugerencias del empleado. La empresa se obliga a dar respuesta a todas las sugerencias y comentarios en menos de 2 meses.

En 2010 se comenzó a utilizar una plataforma de gestión de ideas de los empleados denominada GENYAL con la que se busca la participación y las sugerencias de todos los empleados de cualquier nivel en la resolución de los retos de la empresa (por ejemplo: medio ambiente, mejora de los sistemas, productividad, etc.). En 2012 se han realizado 2 campañas de creación de nuevas ideas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las campañas de gestión de ideas de los empleados mediante la plataforma existente al efecto (GENYAL).

Nueva Intranet corporativa mejorando sus capacidades de personalización por parte del empleado.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas,



Informe de Progreso Pacto Mundial

preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)



Respuesta: Si



Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe una aplicación informática específica para gestión de las necesidades de formación y desarrollo de los empleados.

El gasto en formación en 2012 ha superado 773 miles de euros y los empleados han recibido una media de 51 horas de formación anuales.



Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Nuevo convenio colectivo de la empresa y del sector de aguas

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna		Nuevo convenio colectivo de empresa y del sector del agua



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Implantar la nueva intranet corporativa

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Evaluaciones anuales		Continuar con la implantación del modelo de desarrollo de competencias



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un factor de riesgo en nuestro ámbito geográfico de actuación. No obstante, la empresa cuenta con mecanismos para detectar y evitar el empleo precario en sus contratistas de obras y servicios

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se va a iniciar el análisis de la cadena de suministradores y contratistas



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los calendarios y remuneraciones está establecidos en el Convenio Colectivo de la empresa y en el convenio colectivo del sector en España.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aunque este tipo de situaciones no son habituales en nuestro ámbito geográfico de actuación (Comunidad de Madrid), Canal vigila de forma sistemática la adecuada la calidad de la contratación de todos sus contratistas, tal y como establecen las normas legales españolas. En el ámbito interno en 2011 Canal de Isabel II ponía a disposición de sus empleados políticas que facilitan la conciliación de la vida personal y laboral, el desarrollo profesional y el desarrollo personal .

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa obliga a las contratas a cuidar de estos aspectos a través de las condiciones establecidas en los pliegos de los concursos y los contratos con terceros. Se limita la cadena de subcontrataciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las políticas y prácticas actuales que se han demostrado efectivas para mitigar estos riesgos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se hace junto con las auditorías de seguridad y salud en el trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con la vigilancia y auditorias a los contratistas

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se revisa el comportamiento de los proveedores y contratistas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las políticas y prácticas actuales que se han demostrado eficientes para cumplir los objetivos.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a proveedores que incumplan con este principio Falta de comunicación de los derechos de los trabajadores	😊	Continuar con la vigilancia de los contratistas.

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo PRL Normativa interna	😊	Objetivos: Continuar con los controles y mecanismos actuales que son efectivos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Continuar con la vigilancia de las contratas



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No es un riesgo percibido como importante para la actividad de la empresa.

Canal aplica de forma estricta las normas españolas al respecto lo que impide incurrir en este tipo de riesgos. El actual convenio colectivo impide la contratación de personas menores de Edad. Los normas de contratación y los pliegos de las licitaciones también impiden este aspecto

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se iniciará el análisis de la cadena de suministro



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Convenio Colectivo vigente impide contratar a personas menores de edad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Los proyectos realizados por Canal Voluntarios facilitan en muchos casos mejorar la escolarización y evitar el trabajo de los niños al permitir el acceso al agua en sus poblaciones y evitando el acarreo de la misma desde largas distancias. En ocasiones los puntos de suministro se ubican en las escuelas para favorecer aún más este efecto positivo sobre la población infantil.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: : No es un riesgo significativo en nuestro sector y menos aún teniendo en cuenta que más del 90 por ciento de nuestras compras se realizan a proveedores nacionales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 se iniciará el análisis de la cadena de suministro.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone de dicha certificación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se hacen ese tipo de verificaciones dada la inexistencia de ese riesgo en nuestro sector

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 se iniciará el análisis de la cadena de suministro

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No contamos con empleados con una edad menor a los 18 años

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener las actuales políticas de RRHH en relación con la no contratación de menores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: No se han realizado dado el nulo riesgo existente en la empresa por normativa interna

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con la actual prohibición de contratar menores de 18 años.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio		Continuar con los actuales mecanismos de control y límites de edad internos

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política de Compras Convenio Colectivo Normativa vigente Política RRHH		Continuar aplicando las políticas actuales.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE Acción social		Continuar con los proyectos de Canal Voluntarios



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha hecho porque no es necesario. El Convenio Colectivo Vigente y las normas de contratación de personas impiden que cualquier tipo de discriminación sea posible.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política en la gestión de recursos humanos es la no discriminación. Además, las normas de contratación e ingreso en Canal de Isabel II Gestión aseguran la ausencia de cualquier tipo de discriminación al estar sometidas a lo establecido en la legislación vigente para la Función Pública y en el correspondiente convenio colectivo, que recoge expresamente los principios de igualdad, mérito y capacidad, con lo que Canal se asegura seguir una política de igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza o cualquier otra condición social. El porcentaje de mujeres en plantilla representa el 28,75 por ciento en el año 2012, sin tener en cuenta a los directivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

El número de mujeres que ocupan puestos directivos va aumentando año tras año, situándose en 2012 en el 32 por ciento. En materia salarial, el convenio también asegura la equidad entre hombres y mujeres, existiendo para ambos los mismos conceptos salariales y en la misma cuantía en todas las categorías profesionales.

El Plan de Igualdad se aprobó, dentro del convenio colectivo por referéndum celebrado entre todos los trabajadores de la empresa en 2010.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todos los años en día de la Mujer (8 de marzo) se realiza un acto con los empelados para concienciar de la necesidad de llegar a la igualdad real entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 6,68

% de directivos mujeres

Respuesta: 31,65

% de directivos hombres

Respuesta: 68,35



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mujeres

Respuesta: 28,75

% de hombres

Respuesta: 71,25

% de mayores de 45 años

Respuesta: 23,10

% de menores de 30 años

Respuesta: 12,64

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0,14

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 67,86

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 32.14

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos han sido verificados por el auditor de cuentas de Canal en el proceso de revisión independiente de la información no-financiera incluida en el Informe Anual 2012 de la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Los nombramientos y ceses de los consejeros de la empresa se hacen públicos a través del Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M) y el Boletín Oficial del Registro Mercantil (BORME)

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los cauces de comunicación para estos casos son los establecidos en el Convenio Colectivo. Las soluciones a los problemas de acoso y la discriminación están explícitamente incluidos en el Convenio Colectivo de Canal en su artículo 6.3 y en su disposición adicional 21.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar avanzando en el desarrollo del Plan de Igualdad


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)


Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No se han producido en el año 2012.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Mantener las buenas practicas actuales

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RSE Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad		Continuar con el desarrollo de lo establecido en el Plan de Igualdad

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Continuar con las buenas prácticas actuales, potenciándolas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Informe anual Web		Avanzar en buenas prácticas de Gobierno Corporativo



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La protección del medio ambiente forma parte intrínseca de la misión y funciones de Canal de Isabel II Gestión como responsables del ciclo integral del agua. Por ello el número de actuaciones es muy elevado. Un parámetro que permite hacerse una idea de esta importancia es nuestro de recursos económicos destinados a aspectos voluntarios de la gestión ambiental que han alcanzado en 2012 una cifra superior a los 13,3 millones de euros.

En el aspecto ambiental durante 2012 destaca la ejecución de un número significativo de obras del Plan de Reutilización de agua y avances significativos en la construcción de nuevas infraestructuras para la adecuada depuración de las aguas residuales (han entrado en servicio 4 nuevas EDAR).

Canal de Isabel II Gestión cuenta además con el Programa CanalEduca, enfocado a la educación ambiental y con la iniciativa "Súmate al Reto del Agua", enfocada en la sensibilización en el consumo responsable del agua y otros recursos naturales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2010 comenzaron a implantarse 12 ambiciosos objetivos de empresa que han continuado desarrollándose a lo largo de 2012. Algunos de ellos tienen una fuerte implicación medioambiental. Entre ellos destacan los siguientes:

- Reducción de fugas y roturas en la red.
- Tecnificación de la gestión del alcantarillado y la depuración. - Cumplimiento del Plan Nacional de Calidad de las Aguas.
- Extensión de la reutilización de aguas residuales depuradas.
- Plan de Mejora Energética.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: la empresa se ha planteado objetivos para la mejora energética, la reducción del consumo de agua y la mejora de los vertidos.

En enero de 2010 se puso en funcionamiento una planta para el tratamiento de hasta 155.000 toneladas de lodos de depuradora con cogeneración. En 2011 dicha planta ha alcanzado su régimen de explotación normal.

Canal cuenta con una potencia instalada de 80,55 MW en instalaciones de generación de electricidad a partir de recursos renovables o de alta eficiencia energética. Dichas instalaciones produjeron en 2012 un total de 184,32 millones de kWh que equivalen a un tercio del consumo total de la empresa.

La producción en 2012 ha sido sensiblemente inferior a la de 2011 debido a las escasas aportaciones de agua a los embalses. El año 2012 ha sido el segundo año más seco de los últimos cien años en la Comunidad de Madrid.

Además en 2012 se han puesto en funcionamiento las primeras microturbinas instaladas en la red de distribución que permiten aprovechar las diferencias de presión en la red para generar energía eléctrica. Esta tecnología es totalmente innovadora a escala internacional.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las actuaciones de mejora energética, nueva potencia instalada para producir con energía limpias y plan de mejora de los vertidos.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 1,8



Informe de Progreso Pacto Mundial



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Gasto de los programas de CanalEduca y campañas de concienciación sobre cifra de negocio en España.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con el desarrollo de CanalEduca y de las campañas de sensibilización

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente		Continuar implantando los planes de empresa que concluyen en 2015



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La actividad de Canal de Isabel II Gestión es intrínsecamente medioambiental, ya que se ocupa de gestionar un recurso natural (el agua) y de evitar la contaminación a través de la depuración de las aguas residuales.

Los riesgos potenciales tienen que ver con la operación no adecuada de sus instalaciones y procesos. Por ello, todos los años se analizan los objetivos medioambientales incluidos en la Política Medioambiental de la empresa y se verifica su cumplimiento a través de los mecanismos establecidos en la norma ISO 14001.

En 2012 se ha actualizado el Mapa de Riesgos de la empresa, que incluye los riesgos medioambientales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la implantación del telecontrol en las actividades de saneamiento y depuración.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los proyectos importantes son sometidos a Evaluación de Impacto Ambiental en aplicación de la normativa vigente. Además, en ocasiones se someten al procedimiento de evaluación de forma voluntaria algunos no contemplados en la legislación. En el año 2012 se han tramitado 18 estudios de impacto medioambiental correspondientes a nuestros proyectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: mantener las políticas y practicas actuales de Evaluación de Impacto Ambiental



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa posee un sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18000 implantado y certificado para el 100 por 100 de las instalaciones de las que el Canal de Isabel II Gestión es el titular. Además se cuenta con un Plan de Reutilización de Aguas Residuales Depuradas, un Plan de Gestión de Residuos y un Plan de Gestión de Lodos de EDAR.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha continuado implantando planes concretos a corto y medio plazo para reducir la carga contaminante de los vertidos, optimizar la utilización de los recursos hídricos, fomentar el ahorro y la eficiencia energética, reducir la generación de residuos y extender el uso de agua reutilizada. Se han puesto en servicio 4 nuevas EDAR y se ha ampliado sensiblemente la cobertura de agua reutilizada, llegándose a producir casi 10 millones de metros cúbicos de agua regenerada en 2012.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el que se encuentran representadas las áreas de la Alta Dirección. Para el mantenimiento de los sistemas existe una Subdirección de Calidad y Medio Ambiente. Para la gestión operativa existe una Subdirección de Gestión Ambiental. Para el seguimiento de resultados existe un departamento de Calidad e las Aguas Depuradas y, por último, para los aspectos legales una Departamento de Jurídico de Agua y Medio Ambiente.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen unos objetivos anuales de calidad, medio ambiente y seguridad que son cuantificados y controlados dentro del sistemas de gestión ISO 14001.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos de empresa 2010-2015, entre ellos los de carácter ambiental, cuentan con



Informe de Progreso Pacto Mundial

métricas para su seguimiento y umbrales de cumplimiento de cada uno de los objetivos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dato estimado a partir de datos estadísticos generales de empresas en España

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: en 2013 se va a iniciar el análisis de la cadena de suministro contemplando este aspecto.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 12

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Número de expedientes abiertos en 2009 por la Confederación Hidrográfica del Tajo por vertidos en algunas de nuestras 154 EDAR.

Dato verificado por el auditor de cuentas para la elaboración del Informe Anual 2012 de la empresa.

Es un parámetro que se mide mensualmente, junto con el importe de las sanciones, que en 2012 fue de 37 miles de euros.

Algunos de dichos expedientes han sido recurridos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Existen objetivos concretos de reducción del número de sanciones y su valor es controlado dentro de los indicadores de gestión del Comité de Dirección de la empresa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 2.616.488

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Incluye consumo eléctrico, de energía autogenerada (hidroeléctrica, biogás de EDAR) y cogeneración) y combustibles fósiles. En 2012 es mucho más elevado que en 2011 debido a la situación de sequía hidrológica, que implica un mayor consumo eléctrico de nuestras instalaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Plan de Mejora Energética 2010-2015

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Respuesta: 3.850.000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Consumos internos en procesos de Canal de Isabel II Gestión.

El agua captada para ser suministrada a la población de la Comunidad de Madrid en 2012 fueron 524 millones de metros cúbicos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Existe un Objetivo de Empresa concreto para la reducción del agua no registrada y entre ella los autoconsumos de procesos

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Reactivos procesos ETAP y EDAR: 66,60

Especifique material y cantidad

Respuesta: Contadores de agua: 0,16



Informe de Progreso Pacto Mundial

Especifique material y cantidad

Respuesta: Papel de administración y facturas a clientes: 0,16

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los principales consumos son los reactivos necesarios para potabilizar las aguas (21.6 miles de t) y para el tratamiento de aguas residuales 37,9 miles de t).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Existen planes para reducir el consumo de papel y de reactivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Residuos no peligrosos: 28,12 miles de t. Destino mayoritario vertedero (70%)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Residuos peligrosos y biosanitarios: 0,264 miles de t. Destino mayoritario depósito de seguridad de RP.

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Lodos de depuradora: 181 miles de toneladas. Destino mayoritario uso en agricultura (76,51 %)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los residuos más importantes son los lodos de las plantas depuradoras y potabilizadoras. Más del 75 por ciento de estos residuos son aprovechados para uso agrícola. A principios de 2010 Canal puso en servicio una nueva planta para el tratamiento de este tipo de residuos (secado térmico y compostaje con cogeneración) con capacidad para tratar hasta 155.000 toneladas anuales. El 19% de los lodos se trataron en esta planta en 2012. Desde 2011 se ha logrado evitar totalmente el destino a vertedero de todos los lodos de depuradora producidos en las EDAR de la empresa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Lograr plena capacidad en planta de secado térmico.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El más significativo es el transporte de lodos de EDAR.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con la optimización de rutas de transporte de lodos iniciada en años anteriores

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La captación de agua para el suministro urbano forma parte fundamental de nuestra misión como empresa. Los embalses y acuíferos que explotamos cuentan con planes para su explotación racional.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Entre los Objetivos de Empresa 2010-2015 existen varios de mejora de la eficiencia en el suministro de recursos hídricos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Superficiales

Respuesta: 203,72

Subterráneas

Respuesta: 7,27

Red pública

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La extracción de aguas necesarias para abastecer a 6,5 millones de habitantes de la Comunidad de Madrid es consustancial con la misión de nuestra empresa. En el año 2012 la extracción de aguas ha sido de 524,97 millones de metros cúbicos (de ellos 18,11 subterráneos). El año 2012 ha sido el segundo año más seco de los últimos 100 años en la Comunidad de Madrid. Por ello, la aportación natural de los ríos fue de tan solo 248,8 millones de metros cúbicos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las campañas de educación y concienciación sobre el uso racional y con el Plan de Reutilización

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Respuesta: 9.770

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Toneladas de aguas residuales regeneradas que han sido reutilizadas producidas por las plantas de Canal de Isabel II Gestión en 2012

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Continuar avanzando en el Plan de Reutilización

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

SO₂

Respuesta: 2.7

Nox

Respuesta: 117,21

COVNM

Respuesta: 1,18

CO

Respuesta: 19,4

Partículas

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estimación de emisiones de procesos en EDAR, fuentes de combustión y flota de vehículos de la empresa. Las emisiones totales (directas + indirectas) de Gases de Efecto Invernadero en 2012 han sido de 169,9 millones de toneladas de CO₂ equivalente. Ello supone una emisión de 0,193 kg de CO₂ equivalente por metro cúbico de agua gestionado por la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollo de los objetivos de mejora energética en las instalaciones, vehículos híbridos y vehículos eléctricos. También políticas de movilidad sostenible de empleados y reducción del uso de reactivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se utilizan ese tipo de sustancias en nuestros procesos e instalaciones.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Salvo accidente no se realizan vertidos tóxicos. En 2012 no ha habido ningún accidente. Canal sí efectúa vertidos de aguas residuales depuradas en las 154 EDAR gestionadas. En el año 2012 se depuraron en nuestras plantas 486,2 millones de metros cúbicos de aguas residuales. La depuración de todas las aguas residuales de la Comunidad de Madrid forma parte de la misión de Canal de Isabel II Gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos de empresa 2010-2015 contemplan varios objetivos relacionados con la mejora del tratamiento de las aguas residuales, el cumplimiento del Plan Nacional de Calidad de las Aguas antes de 2015 y el incremento del uso de agua residual regenerada.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Producción de 264,2 toneladas en 2011. El transporte se realiza mediante gestores autorizados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Existen planes para racionalizar la producción de los residuos y para evitar su destino final en vertedero

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i>
--

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se están llevando a cabo permanentemente dentro de los objetivos de calidad y medio ambiente de nuestra empresa.

En el año 2010 entró en funcionamiento planta de gestión de lodos de depuración de Loeches con una capacidad para tratar 155000 toneladas anuales. Gracias a esta planta en 2012, por segundo año consecutivo, no se ha tenido que llevar ninguna cantidad de lodo a vertedero.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Puesta a pleno funcionamiento de la Planta de Lodos de Loeches e implantación de planes de calidad en materia de residuos y lodos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

Respuesta: 13

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro plan de reutilización de aguas residuales contempla llegar hasta 70 millones de metros cúbicos de agua reutilizada en los próximos años. Ello supone aproximadamente el 13 por ciento del agua consumida en la Comunidad de Madrid.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Plan de Reutilización 2010-2015 y Objetivos de Empresa 2010-2015 que persiguen la extensión del uso de agua regenerada

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Respuesta: 9770

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Agua regenerada reutilizada en 2012: 9,770 millones de metros cúbicos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Objetivo de extensión de uso de agua regenerada hasta 70 millones de metros cúbicos en 2015

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i>
--

Respuesta: Si



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Algunos de nuestros embalses e instalaciones se ubican en zonas de alto valor ecológico como ZEPA y LIC de la Red Natura 2000. En dicho caso existen planes de ordenación y uso de los embalses que garantizan su explotación de forma respetuosa con la biodiversidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las buenas prácticas actuales



Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Continuar con la identificación y control de los riesgos medioambientales de la

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo		Continuar desarrollando las políticas, objetivos y planes actuales.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Continuar con los objetivos y planes actuales.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Comité Técnico Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		Avanzar en los objetivos medioambientales establecidos



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestro ambicioso Plan de Reutilización de aguas residuales, el mayor en ámbito urbano que se ha acometido en España.

El plan persigue mediante la construcción de tratamientos terciarios para las aguas residuales y redes de reutilización busca conseguir que el 12-15 por ciento de la demanda de agua para usos como riego de parques, zonas deportivas, limpieza viaria e, incluso, usos industriales, se realice con agua residual regenerada.

Mediante tecnologías avanzadas de tratamiento se busca minorar la presión sobre los embalses y de esta manera optimizar la gestión de un recurso natural tan importante como es el agua.

Además Canal de Isabel II Gestión ha continuado implantando en 2012 medidas muy ambiciosas de ahorro y eficiencia energética en nuestras instalaciones con la colaboración de la Unión Europea (Fondo FEDER), la Comunidad de Madrid y el IDAE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Estimación del número informes de seguimiento del Plan de Reutilización y otras iniciativas relacionadas con la sostenibilidad de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Objetivos de empresa para el periodo 2010-2015 en reutilización y eficiencia energética.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 1,64

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: de gasto en aspectos "voluntarios" de la gestión medioambiental respecto al total de los ingresos por prestación de servicios de la empresa.

Se entiende como voluntario todo aquello que se gasta en aspectos que van más allá de lo establecido en la legislación medioambiental.


Este dato es auditado todos los años por la empresa que se encarga de la auditoría financiera (en 2012 KPMG) .

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales		continuar desarrollando el Plan de Reutilización y el resto de medidas.
-----------------	--	---	---



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Habitualmente se realizan controles internos y auditorías que contribuyen al control interno de nuestro desempeño en aspecto de riesgo.

En 2012 se ha actualizado el mapa de riesgos de la empresa incluyendo este tipo de riesgos.

Además en 2012 se ha seguido trabajando en las mejoras detectadas en la auditoría específica sobre los procesos de licitación y de compras a través de Contratos Menores y aprovisionamientos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar avanzando en buen gobierno e implantar un código ético que incluya a empleados y proveedores.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se dispone de un manual de buenas prácticas para la contratación, aprobado por la Dirección y de obligado cumplimiento para todas las áreas de la empresa. Además, la Dirección de la empresa realiza diagnósticos, auditorías y otro tipo de prácticas de control para evitar situaciones de riesgo.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen controles pertinentes para los gastos empresariales que contemplan los límites, canales de comunicación y autorizaciones pertinentes. Los gastos son autorizados por distintos niveles de la organización, Consejo de Administración o Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid en función de su cuantía. Los aspectos sobre la cuantía y pautas de conducta en relación con regalos e invitaciones son controlados por la Dirección de cada una de las áreas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Implantación de un Código Ético en 2013



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Existen controles pertinentes para los gastos empresariales que contemplan los límites, canales de comunicación y autorizaciones pertinentes. Los gastos son autorizados por distintos niveles de la organización, Consejo de Administración o Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid en función de su cuantía. Los aspectos sobre la cuantía y pautas de conducta en relación con regalos e invitaciones son controlados por la Dirección de cada una de las áreas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En 2012 se ha empezado a formar a los responsables financieros en materia de buen gobierno de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha dado formación sobre riesgos, contratación y auditoría interna a gran parte de la plantilla. La información y normas son de obligado cumplimiento. Todos los proveedores son informados a través de nuestras normas de contratación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar actuaciones de comunicación del futuro código ético

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Las donaciones y patrocinios son evaluados técnicamente por el Comité de RSC de la empresa y son aprobados por la Dirección General o la Presidencia previo informe favorable de dicho comité.

En el caso concreto de los proyectos de ayuda al desarrollo se hace una convocatoria anual con publicidad y transparencia y se evalúan los proyectos por comités creados al efecto.

Todas las donaciones y patrocinios se registran en nuestros sistemas contables y son auditados junto con el resto de la información financiera de la entidad.

Canal de Isabel II Gestión, en cumplimiento de las leyes españolas, no realiza ningún tipo de aportación a partidos u otras entidades de carácter político. Este aspecto ha sido verificado por el auditor de cuentas en el proceso de revisión independiente de la información incluida en el Informe Anual 2012.

Canal de Isabel II es "empresa amiga" de la Fundación Lealtad, entidad centrada en la transparencia de las entidades sin ánimo de lucro.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Profundizar en metodologías de valoración ya establecidas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)



Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Respuesta: Se ha dado formación sobre riesgos, contratación y auditoría interna a gran parte de la plantilla. La información y normas son de obligado cumplimiento.

Todos los proveedores son informados a través de nuestras normas de contratación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa Desinformación		Avanzar en normas y procedimientos relacionados con buen gobierno
Empleados	Soborno Favoritismos Competencia desleal Aceptación de regalos		Avanzar en normas y procedimientos relacionados con buen gobierno
Proveedores	Soborno Favoritismos Competencia desleal Incumplimiento de la normativa Tráfico de influencias		Avanzar en normas y procedimientos relacionados con buen gobierno y de contrato

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política RSE Política de Compras Normas éticas y valores corporativos		Implantar un código ético en 2013
Empleados	Normas éticas y valores corporativos		Implantar un código ético en 2013
Proveedores	Política de Compras Normas éticas y valores corporativos		Implantar un código ético en 2013

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social No tenemos acción concreta		Avanzar en el código ético y en políticas de buen gobierno.
Empleados	No tenemos acción concreta		Avanzar en el código ético y en políticas de buen gobierno.
Proveedores	No tenemos acción concreta		Avanzar en el código ético y en políticas de buen gobierno.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Visitas de verificación		Reforzar los controles y desarrollar un código ético y un canal de denuncias
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias		Reforzar los controles y desarrollar un código ético y un canal de denuncias
Proveedores	Auditorías		Reforzar los controles y desarrollar un código ético y un canal de denuncias

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)	
P8C10I2	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)	
P8C10I3	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)	EN26
P8C11I1	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)	EN27

P8C11I2	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)	EN10
P8C12I1	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)	EN12
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I3	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)	
P8C4I2	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)	EN28
P8C5I1	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)	EN3
P8C5I2	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)	EN8
P8C5I3	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)	EN1
P8C5I4	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)	EN22
P8C6I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)	EN4/EN29

P8C7I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)	EN9
P8C7I2	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)	
P8C8I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)	EN2
P8C9I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)	EN16/EN17/EN20
P8C9I2	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)	EN19
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12