

Índice

Carta de renovación de compromiso

Información general

Perfil de la Entidad

Estrategia y Gobierno

Objetivos y temáticas de

Naciones Unidas

Más información

Delegaciones Grupo Obremo

Clasificaciones – Certificados

Actividades de telecomunicaciones

Actividades de gas

Actividades de agua

Actividades de mantenimiento de edificios

Actividades de Obras públicas, Construcción y promoción

Actividades de detección y control

Actividades de Digitalización de redes y Sistema de información geográfico (GIS)

Principios del Pacto Mundial

Obremo, S.L.

Datos de contacto:

C/Campos Crespo nº 4. 46017 Valencia

Teléfono: 96.357.76.03

Fax: 96.357.39.56

Correo electrónico: obremo@obremo.es

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Contenido

Carta de renovación de compromiso

Información General

1. Perfil de la Entidad
2. Estrategia y Gobierno
3. Delegaciones
4. Certificados
5. Actividades

Principios del Pacto Mundial

1. Derechos Humanos
2. Normas Laborales
3. Medio Ambiente
4. Anticorrupción

Información general

1. Perfil de la entidad
 - Clasificaciones
 - Dirección
 - Alto Cargo
 - N° Empleados
 - Delegaciones
 - Ventas/Ingresos
 - Grupos de Interés
2. Estrategia y gobierno
3. Objetivos y temáticas de Naciones Unidas.
4. Periodo del Informe

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Carta de renovación del compromiso

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial:

OBREMO, S.L. es una compañía orientada a la prestación de servicios y mantenimientos integrales en el área de infraestructuras para las grandes operadoras privadas. Alcanzar la máxima calidad, rigor y eficacia al mejor precio en un entorno ético y de responsabilidad empresarial es nuestro gran objetivo. Con el fin de seguir siendo una marca de garantía para nuestros clientes y un referente en los sectores en los que operamos (gas, electricidad, agua-saneamiento, telecomunicaciones, energías renovables, medio ambiente y servicios en general), somos conscientes de la importancia que tiene apostar por iniciativas responsables, que ayuden al desarrollo sostenible, además de contribuir a la protección de los Derechos humanos, Medio ambiente y Seguridad y salud.

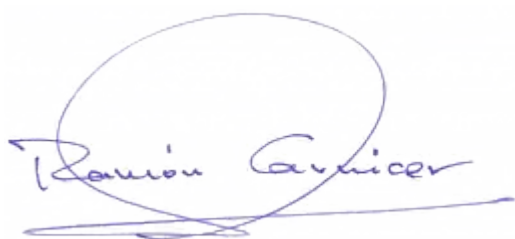
Prueba de ello, es la implantación y consecución del Certificado de Calidad bajo la Norma ISO 9001 otorgado por la certificadora AENOR desde el año 1999, el Certificado de Medio Ambiente bajo la Norma ISO 14001 otorgado por la certificadora SGS Tecnos Ibérica desde el año 2002.

En el ejercicio 2013, hemos conseguido ampliar nuestra certificación también para los Sistemas de PRL mediante el Certificado OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Serie) 18001-2007.

Fieles a nuestro compromiso con nuestros clientes, proveedores, personal y con todos los colectivos que impactan en nuestras decisiones y actividades empresariales nos proponemos como objetivo para el próximo ejercicio el mantenimiento y mejora de dichas Certificaciones.

Refrendamos nuestra adhesión y compromiso de seguir trabajando bajo las directrices de los diez Principios del Pacto Mundial basados en el ámbito de los Derechos Humanos, Laborales, del Medio Ambiente y de lucha contra la corrupción.

Así mismo ratificamos nuestra voluntad de difundir los mismos entre nuestros Grupos de Interés.



Ramón Carnicer Sánchez

Presidente

OBREMO, S.L.

Oficinas centrales: Calle Campos Crespo 4, Bajo

46017 Valencia

Tel 96 357 76 03 Fax 96 357 39 56

obremo@obremo.es www.obremo.es

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Información general

1. Perfil de la entidad:

Obremo, S.L es un grupo empresarial orientado a la prestación de servicios públicos.

La actividad principal es el diseño, construcción, explotación y mantenimiento de instalaciones de servicios.

Obremo, SL es una marca de garantía en los sectores del gas, electricidad, telecomunicaciones, agua y energía solar.

Como estrategia de crecimiento y servicio a nuestros clientes, estamos comprometidos con la Calidad, el cuidado del Medio Ambiente, la Seguridad y salud y las últimas Tecnologías disponibles.

Dirección: C/Campos Crespo nº 4 - Valencia

Dirección WEB: www.obremo.es

Alto Cargo: Ramón Carnicer Sánchez, Presidente

Fecha de adhesión: 02/04/2011

Número de empleados: 226

Sector: Servicios

Actividad: Servicios y mantenimientos de infraestructuras para distribuidoras de gas, agua, telecomunicaciones, electricidad y energía.

Ventas/Ingresos: 2012

OBREMO: 46.857.555,90 €

Empresa auditada por **K.P.M.G**

Desglose de otros Grupos de Interés:
Clientes, Empleados, Proveedores

Países en los que está presente y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso: A las empresas del Grupo y todas sus delegaciones.

Difusión del Informe de Progreso:
Mediante la WEB de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estrategia y gobierno: La Dirección comprometida con la prestación de un buen servicio a un buen precio, a través de sus Directores de Área mantiene el compromiso del cumplimiento de los principios establecidos en Pacto mundial para la consecución de sus objetivos.

A través de las reuniones establecidas por las Direcciones de Área, Financiera, Jurídica, Producción, Calidad, PRL y RR.HH. se trasladan al resto de la organización los objetivos y metas marcadas.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Información general

2. Estrategia y gobierno:

Estrategia y gobierno: La Dirección comprometida con la prestación de un buen servicio a un buen precio, a través de sus Directores de Área mantiene el compromiso del cumplimiento de los principios establecidos en Pacto mundial para la consecución de sus objetivos.

A través de las reuniones establecidas por las Direcciones de Área, Financiera, Jurídica, Producción, Calidad, PRL y RR.HH. se trasladan al resto de la organización los objetivos y metas marcadas

También, mediante las reuniones semanales con los responsables de los departamentos y en la revisión gerencial que realiza nuestro Sistema de Gestión EXPERT-ORACLE.

Con respecto a nuestros clientes, continuamos realizando encuestas de satisfacción del cliente a través de nuestro Call Center analizando los resultados obtenidos. Con nuestros proveedores mantenemos un trato directo, pudiendo enviar sus sugerencias a través del correo electrónico con el departamento de Gestión, y mediante encuestas de evaluación.

3. Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

La empresa no tiene proyectos de colaboración ni desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, con la excepción de nuestra adhesión a PACTO MUNDIAL.

4. Periodo del Informe:

El presente informe cubre el ejercicio 2012.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Delegaciones Grupo Obremo

Grupo Obremo trabaja en toda España y cuenta con Delegaciones abiertas con oficina y nave industrial en:

- Valencia:**

C/ Campos Crespo, 4 Bajo
46017 Valencia
Teléfono: 96.357.76.03
Fax: 96.357.39.56

- Picaña:**

P.I. Alquería del Moret
C/Alquería del Moret, 3
46210 Picaña.
Teléfono: 96.397.93.11

- Castellón:**

C/. Gobernador 77
12003-Castellón
Teléfono: 964.72.23.65

- Alicante:**

P.I. El Carrús, C/ Inca 72
03206-Elche (Alicante)
Teléfono: 966.66.10.00

- Barcelona:**

Carretera Can Rutí, 7
08916-Badalona
Teléfono: 93.721.09.90

- Madrid:**

P.I. "Las Arenas". C/Horcajo, 20 Nave 22
28320 Pinto –Madrid
Teléfono: 91-426.60.60

- Albacete:**

P.I. Romica. Avda. A Calle 16 Nave 3
02007-Albacete
Teléfono: 967.11.98.24/967.11.98.25

- Murcia:**

Av. Río Segura, 5
30820-Alcantarilla (Murcia)
Teléfono: 968.21.72.09

- Palma de Mallorca:**

P.I. "Son Castello" C/Gremi Forners,16
07009- Palma de Mallorca
Teléfono: 871-940143

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Clasificaciones – Certificados

Obremo está homologada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas como Contratista de Obras del Estado y como Contratista de Servicios del Estado según sendas clasificaciones que le permiten ejecutar obras y servicios en todo el Estado Español para cualquier Ente Público a nivel nacional, autonómico, provincial o local.

También está acreditada como Contratista de Obras por la Generalitat Valenciana para ejecutar obras públicas dentro del ámbito de la Comunidad Valenciana.

- Clasificaciones como contratista de obras de Estado

GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG
A	01	F	B	01	D	B	02	D	C	--	E	C	01	E
C	02	E	C	03	E	C	04	E	C	05	E	C	06	E
C	07	E	C	08	E	C	09	E	E	01	F	E	04	F
E	05	F	E	07	F	G	05	C	G	06	F	H	--	E
H	01	E	H	02	E	I	01	C	I	05	A	I	06	D
I	07	E	I	08	A	I	09	E	J	02	D	J	04	C
J	05	E	K	08	D									

- Clasificación empresa de servicios

GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG	GRUPO	SUBGR	CATEG
0	03	D	0	05	B	P	01	C	P	02	D	P	03	D
V	03	D												

- Certificado ISO 9000 e ISO 14000.



Actividades de Telecomunicaciones

En el campo de las telecomunicaciones, las principales áreas de trabajo son:

- Construcción de planta externa de telefonía y televisión por cable
- Fibra óptica.
- Altas y averías en instalaciones de cliente.
- Mantenimiento del servicio y atención de emergencias en la red externa.



CLIENTES:

- Emplazamientos de telefonía móvil: infraestructura, radio BTS y transmisión.
- Redes de cable radiante y salas técnicas en redes de metro

- **Vodafone**
- **Telefónica**
- **ONO**
- **ALCATEL**

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

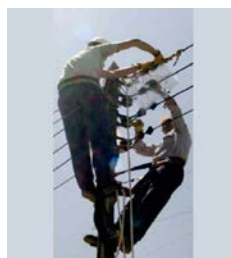
MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Actividades de Electricidad

Dentro de esta actividad, debe destacarse, el conocimiento profundo y experiencia en los siguientes campos:

- Empresa contratista de obras para Iberdrola para la construcción y puesta en servicio de la red necesaria para **nuevos suministros** eléctricos.
- **Mantenimiento** de la red de distribución construida y atención de emergencias de **media y baja tensión**.
- **Re seguimiento** preventivo de las redes aéreas de alta tensión mediante **inspección termográfica**.
- Construcción de **redes de media y baja tensión y centros de transformación** para clientes particulares, como contratistas homologados para Iberdrola.



CLIENTES:

- Iberdrola
- Hidrocantábrico

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Actividades de Gas

Dentro de esta actividad, debe destacarse, el conocimiento profundo y experiencia en los siguientes campos:

- Ejecución de redes de transporte y distribución de gas natural y GLP. Tuberías de acero y polietileno. ERM, plantas GLP, plantas GNL.
- Mantenimiento de redes de distribución. Atención de emergencias.
- Inspecciones técnicas reglamentarias. Revisiones domiciliarias e industriales.
- Comercialización y captación de clientes
- Calefacción y climatización. Instalaciones domésticas, comerciales e industriales.



CLIENTES:

- Gas Natural
- Iberdrola Gas
- NATURGAS
- ENAGAS
- REPSOL
- CEPSA

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Actividades de Agua

Dentro de esta actividad, debe destacarse, el conocimiento profundo y experiencia en los siguientes campos:

- Construcción e instalación de redes de agua potable y saneamiento.
- Construcción de plantas depuradoras de aguas residuales
- Estaciones de bombeo e impulsión. Balsas y depósitos.
- Instalaciones de fontanería y saneamiento
- Instalación y mantenimiento de fuentes bebedero, pasarelas y duchas de playas en Valencia
- Situación por coordenadas y acotados de todos los elementos de la red de agua potable programa utilizado GIS



CLIENTES:

- Aguas de Valencia, S.A.
- Ciclo integral de Agua Ayuntamiento de Valencia
- Canal Isabel II
- Aguas de Barcelona

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Actividades de Sector Infraestructuras

Obremo ha realizado diversos proyectos para el mantenimiento de edificios en este sector pueden destacarse:

- Reformas de Centros Sociales.
- Construcción de Colegios e Institutos públicos.
- Construcción de Carreteras provinciales y locales (Variantes).
- Urbanización de plazas públicas para Ayuntamientos.
- Construcción de Centros de trabajo en zonas industriales.
- Reformas de oficinas y viviendas en general.
- Mantenimiento programado de viviendas.
- Construcción de edificios de viviendas VPO y libres.
- Construcción de urbanizaciones.



CLIENTES:

- CIEGSA
- Consellerías

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Actividad de Digitalización de Redes y Sistema de Información Geográfico (GIS)

Obremo cuenta con personal especializado en:

- Introducción de datos cartográficos, en diversos sistemas digitales avanzados, (SIG, DAO) así como la revisión y controles de calidad de estos.
- Geolocalización de elementos de red mediante sistemas de posición global (GPS) con tolerancias centimétricas.
- Localización, posicionamiento de elementos de redes en campo y coquización de estos.
- Tratamiento de cartografías digitales, rasters y ortofotos, para su adecuación a diversos sistemas.
- Levantamientos cartográficos.
- Extracción, manipulación de datos y generación de informes de las bases de datos de los sistemas GIS



GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 principios

Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Normas Laborales

Principio 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5:

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Medio Ambiente

Principio 7:

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10:

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

4 Grandes bloques

1. Derechos Humanos.
2. Normas Laborales.
3. Medio Ambiente.
4. Anticorrupción.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Derechos Humanos

Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

En Obremo, como entidad consciente de nuestra influencia directa en la sociedad y de la repercusión de nuestras actuaciones, estamos comprometidos con el respeto de los Derechos Humanos. Por lo tanto, en defensa y protección de nuestros grupos de interés (empleados, proveedores, clientes y consumidores) nos obligamos a su cumplimiento.

EMPLEADOS

El compromiso adoptado en el ejercicio anterior para con nuestros empleados fue la obtención de la certificación PRL OHSAS (occupational Health and Safety Assessment Series) 18001:2007; y así ha sido.

En 2012 hemos obtenido la mencionada certificación. Para nuestra organización es fundamental un sistema de trabajo basado en la seguridad y la salud de las personas, ya sean nuestros empleados, o cualquier persona involucrada directa o indirectamente a través de nuestros grupos de interés.

Involucrarse en un proyecto de estas características conlleva el máximo compromiso de la organización con la mejora continua en perseverar la salud de las personas y por ello nos comprometemos día a día con el cumplimiento de todos los objetivos de mejora incluidos en el informe de auditoría.

Además de nuestra preocupación por la creación de entornos de trabajo seguros, la formación en los procedimientos a seguir es otro de los aspectos que consideramos fundamentales para la consecución de los objetivos de la organización planteados desde el desarrollo de nuestros profesionales.

En el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo Obremo, se desarrollan y preparan cursos personalizados al puesto de trabajo para formación de personal y reciclaje del mismo, desde el ejercicio 2012 a través de nuestro portal de formación online.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Para el próximo ejercicio nos comprometemos a mantener los estándares de cumplimiento de nuestro Plan de Formación adaptándonos a las necesidades en base a la evolución de nuestras actuaciones.

CLIENTES

Por lo que se refiere a nuestros clientes, estamos orgullosos de poder comunicar que hemos renovado de nuevo nuestras certificaciones. Renovación de las Certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 manteniendo el sistema de calidad y medio ambiente establecido.

Para el ejercicio 2012, y en aras de la renovación de nuestro sistema de calidad ISO 9001, los objetivos que fueron planteados han sido alcanzados, consiguiendo la renovación del sistema que tuvo lugar el pasado mes de diciembre de 2012. Entre los que podemos destacar:

-Disminución en un 10% el periodo medio de días que transcurren desde la firma del contrato hasta la puesta en gas de la instalación.

-Disminución del valor nº total reclamaciones SAT / nº total instalaciones.

-Incremento del porcentaje de reclamaciones resueltas de clientes y con la solución registrada en el sistema a los dos meses de haberse dado de alta.

-Incremento de la valoración media trimestral del equipo comercial.

También comunicar que hemos implantado, a través de nuestro servicio de Atención al Cliente, un procedimiento por el cual **LLAMAMOS A TODOS LOS CLIENTES PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCION CON EL SERVICIO PRESTADO.**

Recibiendo de este servicio gran información que nos sirve para el establecimiento de nuestros objetivos de mejora para el próximo ejercicio.

Objetivos de mejora:

- Seguir incrementando la resolución de reclamaciones informadas en el SAT.
- Disminuir en otro 10% los días desde la firma del contrato hasta la puesta en gas de la instalación.
- Incrementar la eficiencia del Departamento Comercial.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

PROVEEDORES

Como objetivo y con el fin de involucrar cada vez más a nuestros grupos de interés sobre los Principios de Pacto Mundial, hemos actualizado nuestra Web, destacando un espacio en la misma para dar a conocer y publicitar el Pacto Mundial, así como los compromisos adquiridos.

Además, seguimos siendo muy estrictos y exigentes con nuestros proveedores, velando por el cumplimiento de la legislación actual, en especial la laboral, además de velar por la transparencia y control de los servicios.

Todos nuestros proveedores / colaboradores, han firmado un código de buenas prácticas comerciales, para garantizar la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes.

Dado que la seguridad es nuestra máxima prioridad, cada año desde el servicio de **PRL se convocan unas jornadas abiertas con todos nuestros subcontratistas**, concienciando y trasladando procedimientos y mejoras, expidiéndose certificado de contenido y asistencia, para dejar evidencia documental de todas las acciones que se ejecutan.

Además durante el presente ejercicio Obremo ha obtenido la Certificación OHSAS 18001 (2007), la cual nos permitirá avanzar y mejorar - a nosotros mismos y a nuestros proveedores - en el ámbito de prevención de riesgos laborales ya que al comprometernos en el cumplimiento de las especificaciones que contiene dicha certificación nos obliga a estar al día en los procedimientos establecidos.

Objetivos:

Para el próximo ejercicio nos comprometemos a la elaboración de un Código Ético, en el que traslademos a nuestros grupos de interés, entre ellos los Proveedores, la importancia y necesidad del mismo, en la medida en que constituye requisito necesario para garantizar y equilibrar los derechos e intereses de todos los grupos de interés.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Normas Laborales

Principio 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5:

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Nuestra organización no posee factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Prueba de ello es que en aquellos centros de trabajo donde los trabajadores así lo han querido, existe representación legal.

En cualquier caso, la comunicación en la organización es un aspecto al que le damos mucho valor porque sabemos lo importante de su repercusión en todos los ámbitos de la organización; y en el que trabajamos diariamente con el fin de mejorar las relaciones.

Pensamos que las reuniones periódicas de directores y responsables con sus equipos y la facilidad de acceso a la Dirección por

parte de cualquier empleado constituyen un mecanismo fundamental de comunicación. Seguimos y seguiremos trabajando en la mejora del Portal del Empleado:

- Bienvenida de nuevos empleados
- Organigrama y funciones
- Boletín Digital
- Tablón de anuncios

Pretendemos darle un enfoque Web 2.0. Queremos establecer equipos de trabajo alineados con los objetivos de negocio y realmente comprometidos con el proyecto.

Este enfoque supone un cambio de dimensiones para la compañía, donde cada opinión pueda generar conversaciones, diálogos y colaboraciones, capaces de sumar esfuerzos para el bien de la organización.

Como objetivo para el próximo ejercicio, nos hemos propuesto instaurar los *"DESAYUNOS CON LA DIRECCIÓN"*, los cuales nos permitirán fomentar la comunicación entre departamentos y un *"BUZÓN DE SUGERENCIAS"* al que responderá personalmente el presidente y el director general.

También otro de los objetivos establecidos para el próximo ejercicio es fomentar las relaciones laborales. Queremos tener conocimiento a través de los empleados del impacto que los factores laborales y organizacionales producen en la organización, para a través de los mismos plantear objetivos de mejora.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

POLÍTICA DE IGUALDAD.

OBREMO, S.L. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Asimismo, la Dirección de la Empresa, quiere manifestar su firme rechazo a cualquier conducta de acoso sexual o acoso por razón de sexo. A efectos de prevenir, se arbitrarán los protocolos oportunos y se emplearán las medidas necesarias para evitar este tipo de conductas en OBREMO, S.L.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Todas las organizaciones laborales deben promocionar la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados y aumentar su nivel de protección de la seguridad y salud, no sólo frente a los riesgos que pueden ocasionar daño físico, sino también frente a los que pueden originar deterioro en la salud psíquica de su personal. Nuestro departamento de Prevención de Riesgos Laborales confecciono un procedimiento de Resolución de Conflictos, que se está implementando en la organización de manera progresiva para conocimiento de todos los empleados.

Aunque en el Grupo Obremo ya existe la figura de los Comité de Seguridad y Salud que velan por el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, constituyó una Comisión de Igualdad como garante de Ley para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.

Esta comisión tiene como fin velar por la igualdad efectiva de trato y oportunidades entre las mujeres y hombres dentro del ámbito laboral de la empresa.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios



OBREMO, S.L., declara **su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, **asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, **se informará de todas las decisiones que se adopten a este respecto y se proyectará una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades** entre mujeres y hombres.

Asimismo, la Dirección de la Empresa, quiere manifestar su **firme rechazo a cualquier conducta de acoso sexual o acoso por razón de sexo.** A efectos de prevenir, se arbitrarán los protocolos oportunos y se emplearán las medidas necesarias para evitar la existencia de este tipo de conductas en OBREMO, S.L.

Los principios enunciados se llevarán a la práctica **mediante la puesta en marcha del presente Plan de Igualdad** y a través de la implantación de acciones que supongan mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa y por extensión, en el conjunto de la sociedad. Para llevar a cabo este propósito, se contará con la representación legal de trabajadores y trabajadoras en todo el proceso de implantación y evaluación del presente Plan de Igualdad.

En Valencia a 1 de Septiembre de 2010
Fdo.: José Hernán Cortes Monje
Consejero Delegado



OBREMO, S.L.
C/ Campos Crespo, 4 Utiel
Tel. 96 557 76 83 • 46017 VALENCIA

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN.

Cada vez somos más conscientes de que las empresas que priman la presencia como signo de compromiso no consiguen redundar en más productividad. El valor definitivo se encuentra en el sentido transcendental del trabajo que se realiza.

Por ello, y conscientes del camino que nos queda por recorrer, avanzamos en esa dirección. Esto nos lleva a ir mejorando las medidas de conciliación que permitan contar con una plantilla de trabajadores comprometidos, que aporten valor por su compromiso y no por su presencia.

Entre las medidas de conciliación acordadas, destacamos:

- Facilidad al empleado /a de atender problemas personales, sin tener que interrumpir su contrato laboral.
- Acumular vacaciones tras la baja maternal.
- Permisos de lactancia acumulados.
- Protocolo de protección de maternidad.
- Flexibilidad en la concesión de días de permiso.
- Formación en horario laboral.

MEDIDAS DE INTEGRACIÓN COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

En OBREMO, S.L. siempre hemos tenido vocación de formar e integrar a los jóvenes en el mundo laboral.

Prueba de ello son los diversos convenios firmados, para la integración y formación de jóvenes en el mundo laboral.

Entre los que podemos y queremos destacar se encuentran los siguientes:

Convenio de Colaboración Prácticas No Laborales Centro Público de Formación Profesional de Catarroja (Conselleria de Educación, Formación y Ocupación de la Generalitat Valenciana).

Concierto Centro Educativo para la Realización de Prácticas Formativas en Centros de Trabajo-Escuelas San José (Instituto Politécnico).

Concierto Centro Educativo para la Realización de Prácticas Formativas Instituto de Educación Secundaria Pere Boil.

Acuerdo de Prácticas Formativas Fundación Universidad Empresa-ADEIT (del 01/02/2012- 31/05/2012) en el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales y Acuerdo de Prácticas Externas en el Departamento Administrativo-Financiero.

MINUSVALIDOS

En aras de reforzar nuestro cumplimiento con la Ley de Integración de Minusválidos, nuestro objetivo para el próximo ejercicio es la firma de un convenio de colaboración con un centro especial de empleo de la ONCE.

TRABAJO INFANTIL

La Legislación Española prohíbe el trabajo infantil, y OBREMO comunica claramente que nunca contara con personal menor de edad para la prestación de servicio alguno y vela por el estricto cumplimiento por parte de nuestros proveedores.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Medio Ambiente

Principio 7:

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ENFOQUE PREVENTIVO

Dentro de nuestra estrategia empresarial, Obremo apuesta firmemente por la defensa y el respeto por el medio ambiente y ha adquirido el compromiso frente a sus clientes y a la sociedad en general, de adecuar sus procesos a la normativa medioambiental que le es aplicable, y así demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al medio ambiente.

Con este motivo desarrollamos e implantamos un Sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la norma ISO 14001 certificado desde febrero de 2002. El Sistema de Gestión Medioambiental facilita el control de los aspectos medioambientales y un conocimiento detallado de nuestro comportamiento.

Obremo tiene establecido e implantado un sistema para la segregación, el almacenamiento y la gestión de los residuos generados en función de las

características de los mismos y, siempre, de acuerdo con la legislación vigente.

El apoyo de la dirección, la formación continuada de nuestros profesionales y la aplicación de las buenas prácticas medio ambientales en los quehaceres diarios, han hecho de nuestra firma un claro ejemplo de empresa comprometida con el entorno.

En el pasado ejercicio se realizó un estudio de los consumos de electricidad en los diferentes emplazamientos de la empresa. Con la visión global de estos consumos, se plantean las diferentes acciones para el 2012, se tomaron para estudiarlos con el objetivo de aumentar la eficiencia energética de la empresa y reducir las emisiones que se generan para la producción de la electricidad. Como conclusión se planteó la unificación de los almacenes para todas las actividades de canalización que realiza Obremo s.l. lo cual. Ya es un hecho. Con esta acción se ha rentabilizado el consumo energético y se hace un mejor uso del espacio, con la consiguiente disminución de costes.

En cuanto al fomento de las buenas prácticas medioambientales se repartió, junto con la nómina, un tríptico con el fin de informar y sensibilizar al personal de Obremo.

De forma sistemática se ha impartido formación interna a personal de nueva incorporación. Se les hace una charla de acogida en la que, entre otros temas, se da información general sobre el sistema de gestión medioambiental y se da a conocer la política de la empresa y el control operacional que les aplique dependiendo del puesto que vayan a ocupar.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

INICIATIVAS

Para el próximo ejercicio, vamos a continuar mejorando los aspectos conseguidos:

- Continuar con el Sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la Norma ISO 14001 (certificado desde Febrero 2002).
- Fomentar las buenas prácticas medioambientales.
- Continuar la formación Interna a personal de nueva incorporación (control operacional en obras, en oficina y en almacén).

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y medioambientales que debemos aplicar, así como el control y mejora continua de nuestros procesos, Obremo tiene implantado y mantiene actualizado un Sistema de gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001 certificado desde 2002.

Se planteó un programa de gestión medioambiental en el que se definieron los objetivos de mejora y las metas a conseguir a lo largo del ejercicio 2012. Los mencionados objetivos hacían referencia a:

- Reducción de la generación de residuos inertes.
- Reducción del consumo de luz en las instalaciones.
- Reducir los defectos en la aplicación del control operacional en los almacenes.

Las acciones que se han llevado a cabo para conseguir cumplir los objetivos de mejora han sido las siguientes:

- Reducción de la generación de residuos inertes: realización de zanja reducida en los casos viables, actuación de operarios capacitados en el uso de zanjadora, formación del personal de obra, reuniones de seguimiento, inspecciones en obra.
- Reducción del consumo de luz en las instalaciones: Unificación de almacenes, información a los trabajadores de buenas prácticas para menor consumo eléctrico y seguimiento semestral de los consumos.
- Reducir los defectos en la aplicación del control operacional en los almacenes: se ha aumentado la frecuencia de inspecciones en almacenes; Formación interna de los nuevos usuarios de almacén.

En Obremo disponemos de un sistema para identificar y evaluar aquellos aspectos derivados de nuestras actividades que pueden provocar algún impacto sobre el Medio Ambiente, con el objeto de establecer un control sobre ellos, de forma que se minimice o reduzca este impacto.

El sistema de identificación y evaluación asegura, además, que los aspectos serán revisados periódicamente para realizar los cambios que se estimen necesarios adaptándolos a las circunstancias.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Aun habiendo realizado progresos importantes en este ámbito, durante el ejercicio 2012, se identificaron los siguientes aspectos medioambientales significativos a continuar mejorando: Por ello, nos los seguimos proponiendo como objetivos para el siguiente ejercicio en aras y ánimo de superación constante.

- Minimizar el consumo eléctrico.
- Minimizar el ruido de maquinaria de obra.
- Minimizar la generación de residuos inertes.
- Minimizar los envases contaminados (grasa, disolventes, pintura, emulsión asfáltica, combustible,...)
- Minimizar las emisiones en cuanto a fibras de amianto (restos y manipulación de tubería de fibrocemento)

Por otra parte, nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente es conocida por todas las personas de la organización. Nuestro programa de acogida a empleados, dentro de los diversos aspectos que se dan a conocer de la organización, incluye el modulo de iniciación a la gestión medio ambiental de la empresa.

Además, la mencionada política se encuentra expuesta en nuestras instalaciones para todos los empleados, y a disposición de clientes y proveedores a través de nuestra web.

Al igual que hemos mencionado anteriormente en los resúmenes referentes a el resto de Principios, consideramos que el medioambiente – SI, es cosa nuestra y también de todos, por lo tanto, queriendo aportar nuestro granito de arena nos comprometemos a evolucionar con él y estar en continua mejora con el fin de preservarlo en las mejores condiciones. Por ello, el principal objetivo con referencia al presente Principio es el mantenernos informados y al día sobre todo aquello en que podamos contribuir -de algún modo- en su preservación.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

DESARROLLO TECNOLÓGICO

Uno de los objetivos planteados fue el cambio de flota de vehículos por modelos más eficientes, con el fin de conseguir un menor consumo de combustible y un nivel de emisiones de CO2 inferior. Cuyo plazo de implantación se estableció entre el 1 de diciembre de 2011 al 31 de diciembre de 2012. Pues bien, ya es un hecho. Por lo tanto, objetivo conseguido.

Otro de los objetivos propuestos fue adaptar nuestros procesos de trabajo a las nuevas tecnologías de la información para maximizar tiempo, papel y combustible entre otros. Hoy en día, trabajamos con los clientes a través de portales e intranet, haciéndoles llegar toda la documentación que nos precisan. De igual manera el sistema de facturación ha pasado a ser fundamentalmente electrónico.

Por otra parte, nos gustaría dejar constancia que nuestro Sistema de Gestión totalmente informatizado nos facilita una información muy valiosa sobre reclamaciones y no conformidades de los servicios realizados, con lo cual nos permite dar soluciones con mayor rapidez de respuesta. Así como también nos permite analizar los mencionados datos pudiendo servir de referencia para establecer próximos objetivos de mejora.

Nuevas tecnologías

Nos hemos planteado continuar en la misma línea, es decir, ir adaptando las nuevas tecnologías a aquello que podamos maximizar dentro de nuestros procesos.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Anticorrupción

Principio 10:

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

PROVEEDORES

En Obremo, trabajamos fundamentalmente con proveedores de ámbito local, y aunque aun no contamos con una política específica que regule la relación con sus proveedores, si bien dichas relaciones vienen marcadas por el cumplimiento estricto de toda la legislación laboral y medio ambiental de aplicación, así como también de las normas establecidas en los Códigos éticos de las compañías con las que trabajamos. Por nuestra parte, tenemos implantados procedimientos para garantizar el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, tutelando las desviaciones que se suceden y exigiendo evidencias documentales del cumplimiento. De igual manera, nuestro Departamento de Servicios Generales requiere la evidencia documental mensual del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia laboral y responsabilidad civil.

Nuestro objetivo principal para el próximo ejercicio será el establecimiento de una política de proveedores específica para nuestra organización, donde el grado de exigencia vendrá dado desde el origen de la relación. Así como también la elaboración de nuestro futuro Código en el que recogeremos, además de nuestra misión/ Visión y Valores, las conductas que nos acercan a alcanzar nuestra visión y las que nos alejan de ella. Así como todo aquello que aceptamos y/o rechazamos en nuestra organización.

Objetivo para el 2013:

- Elaborar y difundir un Código Ético entre nuestros Grupos de Interés.
- Mejorar la gestión y control a través de nuestra ERP
- Analizar el área de proveedores y establecer una política específica.
- Continuar concienciando a nuestros grupos de interés de que a través de las auditorías, tanto internas como externas, que realizamos habitualmente se obtiene una valiosa información para detectar posibles casos de corrupción con lo cual deben de colaborar en su realización

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

Pacto Mundial y sus 10 Principios

Para finalizar, en Obremo pensamos que no está de más aprovechar el presente informe para expresar nuestro rechazo ante cualquier conducta corrupta o aquellas que impliquen extorsión y/o sobornos en nuestra organización.

Comprometiéndonos activamente en la lucha para la erradicación de las mismas en todos aquellos ámbitos en que pudiéramos ser influyentes.

GENERAL

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN