



Comunicación de Progreso
Pacto Global de las Naciones Unidas

Montes del Plata, Uruguay, Octubre 2013

REPORTE 2013

CONTENIDO

INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA	4
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	5
POLÍTICA DE GESTIÓN	7
HISTORIA DE LA COMPAÑÍA.....	9
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	10
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	11
PACTO GLOBAL.....	17
Resultados de la gestión 2012 - 2013	17
Derechos Humanos:	17
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	17
Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	17
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	21
Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.....	21
Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.....	21
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.....	21
Medio Ambiente:	27
Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	27
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	27
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.....	27
Anticorrupción:	32
Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	32

INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

RAZÓN SOCIAL

Montes del Plata (marca bajo la cual se identifica en Uruguay las sociedades Stora Enso Uruguay S.A, Eufores S.A., Celulosa y Energía Punta Pereyra S.A., El Esparragal Asociación Agraria de Responsabilidad Limitada, Zona Franca Punta Pereira S.A., Terminal Logística e Industrial de M´Bopicuá S.A., forestal ConoSur S.A.).

PAÍS

Uruguay

SECTOR

Empresa Forestal

TIPO DE ORGANIZACIÓN

Sociedad Anónima

NUMERO DE EMPLEADOS

683 funcionarios

CONTACTO MONTES DEL PLATA (PARA ASUNTOS DE PACTO GLOBAL)

Carolina Moreira - Gerente Sustentabilidad y Asuntos Corporativos

Tel.: (598) 2623 6300

E-mail: carolina.moreira@montesdelplata.com.uy

DIRECCIÓN

Luis A. Herrera 1248

World Trade Center – Torre 3 – Piso 9

Montevideo, Uruguay

Tel.: (598) 26236300

www.montesdelplata.com.uy

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Compromiso para los próximos 12 meses



Nos adherimos al Pacto Global como forma de contribuir al desarrollo de un mundo mejor, enmarcando en la sustentabilidad y la ética nuestras acciones.

A través del presente documento, declaro nuestro compromiso en divulgar de forma pública y transparente la información del progreso de Montes del Plata en relación a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, relatando la evolución de los compromisos asumidos en esta Comunicación del Progreso (COP) para el período de octubre de 2012 a octubre de 2013, a saber:

DERECHOS HUMANOS

Montes del Plata rechaza toda práctica que genere vulneración de los Derechos Humanos, promoviendo condiciones de trabajo dignas para sus trabajadores/as propios y de contratistas.

DERECHOS LABORALES

Trabajamos para lograr un ambiente laboral de motivación y compromiso basado en el respeto, la honestidad, la participación y la no-discriminación. Promoviendo condiciones que garanticen la salud y seguridad, los derechos y las obligaciones en el trabajo, así como la capacitación adecuada para el desarrollo profesional tanto de nuestros empleados como de terceros. Asimismo, se rechaza todo trabajo forzoso o infantil.

MEDIO AMBIENTE

Utilizamos las mejores prácticas y tecnologías aplicables y promovemos la cooperación para lograr una gestión responsable de los recursos naturales, la conservación del suelo, agua, aire y de la biodiversidad, así como el uso racional de la energía y de los insumos.

COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Aplicamos prácticas éticas de negocios en todas las áreas de la organización, con el compromiso de ser un socio comercial atractivo y confiable. Asimismo, contamos con prácticas transparentes tanto en la gestión de las comunicaciones externas, gestiones de compras y de RRHH.

Desarrollamos e implementamos un Código de Ética de la Compañía y un Comité de ética quién de respuesta a las denuncias éticas que se presenten.

Por último, confirmo el compromiso con los principios de Pacto Global que ya hacen parte de nuestras prácticas diarias de la compañía.

Atentamente,

Erwin Kaufmann

Gerente general

POLÍTICA DE GESTIÓN

Montes del Plata se compromete a gestionar sus negocios de manera social, ambiental y económicamente responsable para atender la demanda de productos a partir de materias primas renovables. Montes del Plata tiene el objetivo de generar valor a sus accionistas y a la sociedad, estableciendo y gestionando sus plantaciones forestales en forma integrada con otros usos de la tierra, manejando sus procesos productivos de manera eficiente y respetando los valores locales.

La empresa promueve la gestión responsable de acuerdo a su estrategia de sustentabilidad, enmarcada en los siguientes principios:

CONFORMIDAD LEGAL Y DE OTRAS NORMATIVAS

Cumplimos con la legislación vigente y con los requisitos establecidos en las normas nacionales e internacionales de gestión que la organización adhiera, como asimismo con los Principios y Criterios del FSC™ – Forest Stewardship Council™.

GESTIÓN PROACTIVA

Planificamos y desarrollamos nuestras actividades para asegurar la salud, seguridad y bienestar de las personas, la vitalidad de los recursos naturales y el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Monitoreamos y evaluamos el desempeño de la organización e invertimos en investigación a fin de promover la mejora continua y la excelencia en nuestras operaciones.

CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

Manejamos nuestras operaciones asegurando su eficiencia y la competitividad de nuestros costos. Aplicamos prácticas éticas de negocios en todas las áreas de la organización y nos comprometemos en ser un socio comercial atractivo y confiable.

ENTORNO LABORAL SALUDABLE

Trabajamos para lograr un ambiente laboral de motivación y compromiso basado en el respeto, la honestidad, la participación y la no-discriminación. Promovemos condiciones que garanticen la salud y seguridad, los derechos y las obligaciones en el trabajo, así como la capacitación adecuada para el desarrollo profesional tanto de nuestros empleados como de terceros.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Utilizamos las mejores prácticas y tecnologías aplicables y promovemos la cooperación para lograr una gestión responsable de los recursos naturales, la conservación del suelo, agua, aire y de la biodiversidad, así como el uso racional de la energía y de los insumos.

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

Nos comprometemos a ser un vecino responsable y buscamos contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos. Promovemos la integración con otros sectores productivos, la contratación de mano de obra local y la asociación con diversos actores sociales.

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

Promovemos una efectiva comunicación interna y externa basada en la transparencia, así como la participación y el diálogo constructivo con nuestros grupos de interés.

Esta política es implementada, auditada, revisada y comunicada a todos los empleados, colaboradores y otros grupos de interés de Montes del Plata, siendo la base para el establecimiento de los objetivos de la empresa y nuestro Sistema de Gestión.

HISTORIA DE LA COMPAÑÍA

Montes del Plata es una empresa forestal fundada en Uruguay en el año 2009, que tiene como objetivo producir y exportar pulpa de celulosa de Eucalyptus a los principales mercados del mundo, operando en forma eficiente y sustentable, desde el punto de vista ambiental, económico y social.

La unión de dos grandes compañías del sector forestal, Arauco y Stora Enso, hizo posible este emprendimiento que lleva la impronta de sus orígenes chilenos y sueco-finlandeses, aplicando los estándares más exigentes a nivel mundial.

A partir de una fuerte inversión en tecnología, investigación y mejora de las plantaciones forestales, se encuentra desarrollando una base forestal sustentable que pueda abastecer la planta de fabricación de celulosa de última tecnología que está construyendo próximo a Conchillas, en el departamento de Colonia.



Arauco es una de las mayores empresas forestales de América Latina, líder en fabricación de celulosa kraft de mercado y producción de madera aserrada y paneles.

Cuenta con operaciones industriales y plantaciones forestales en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay así como con una amplia red de agentes a nivel mundial que le permiten comercializar sus productos en más de 71 países alrededor del mundo.

Arauco ha alcanzado una sólida posición tanto en términos de rendimiento y producción de calidad como en innovación, responsabilidad ambiental y compromiso social.



Stora Enso es una de las mayores compañías forestales a nivel global, líder en fabricación de papeles, cartones y productos forestales.

El Grupo cuenta con 28.000 empleados en más de 35 países alrededor del mundo.

Sus acciones cotizan en las bolsas de Helsinki y Estocolmo.

Stora Enso es reconocida mundialmente por la gestión sustentable de sus operaciones siendo incluida en el Índice de Sostenibilidad de Dow Jones (DJSI) y el Índice FTSE4Good.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Crear valor a largo plazo para todos nuestros stakeholders a partir de la gestión y transformación responsable de nuestras plantaciones forestales en productos que satisfagan las necesidades de los consumidores.

Visión

Ser un líder global en la producción sustentable de celulosa a partir de bosques manejados en forma responsable.

Valores

Excelencia: nos superamos día a día, con profesionalismo, humildad, eficiencia y responsabilidad.

Compromiso: nos enfrentamos a los desafíos con resolución, creatividad y resultados.

Confianza: reconocemos el valor en el otro, actuando con respeto y trabajo en equipo.

Integridad: nos guía la conducta ética, transparente y constructiva.

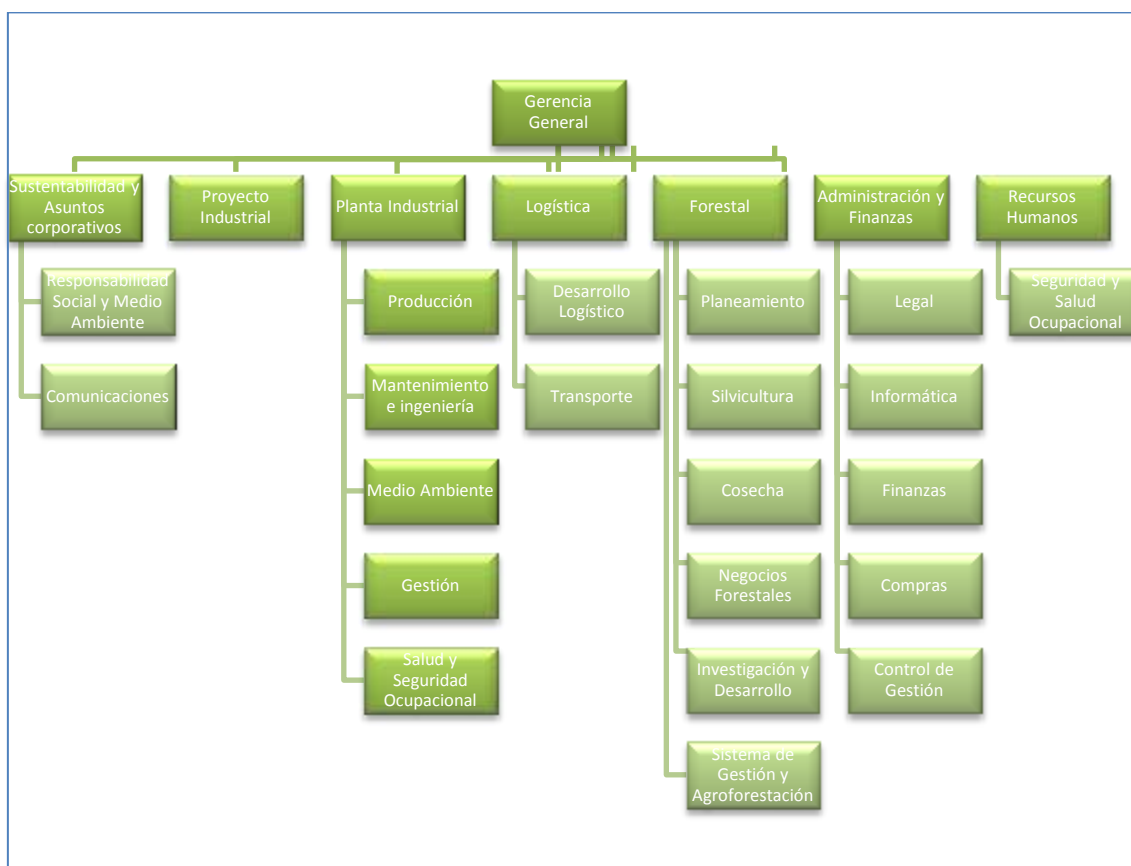
Seguridad: velamos por nuestra integridad física y la de los otros, siguiendo estrictamente las normas y procedimientos con actitud de prevención.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Las operaciones y actividades son distribuidas en 7 gerencias: Sustentabilidad y Asuntos Corporativos, Proyecto de Construcción, Planta Industrial, Logística, Forestal, Administración & Finanzas y Recursos Humanos.

Montes del Plata se conforma por un equipo con experiencia y multidisciplinario. Actualmente la empresa cuenta con 683 trabajadores/as directamente empleados. 1370 indirectamente empleadas en el área Forestal, 4.970 indirectamente empleadas en el Proyecto de construcción de la Planta industrial.

ORGANIGRAMA:



Este equipo humano multidisciplinario hace posible la ejecución de las actividades, de acuerdo a sus funciones y responsabilidades.

A continuación, se describen brevemente las funciones y principales responsabilidades de las diferentes áreas de la empresa.

GERENCIA GENERAL

La Dirección tiene la responsabilidad general de asegurar la producción y ejecución de los servicios en las distintas áreas. Delega funciones en las diferentes Gerencias de la empresa.

GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD Y ASUNTOS CORPORATIVOS

Comprende las áreas de Responsabilidad Social y Comunicación. Tiene el objetivo de generar soporte para que la empresa opere con responsabilidad económica y social en todas sus áreas de trabajo. Procurando ser un miembro respetuoso y responsable en las comunidades donde opera, promoviendo el intercambio y el diálogo con las partes interesadas para encontrar sinergias, impulsando especialmente la integración de la empresa con el medio.

GERENCIA FORESTAL

La Gerencia Forestal es responsable de la planificación, ejecución, control y evaluación del manejo forestal de la empresa y abarca los diferentes procesos que se describen a continuación.

Planeamiento

Tiene por objetivo la planificación forestal estratégica, táctica y operacional de largo, mediano y corto plazo respectivamente. A su vez ésta determina la preparación de los Planes de Manejo Forestales (PMF) por Unidad de Manejo Forestal (UMF), incluyendo el relevamiento y manejo de recursos naturales de los predios, y la programación de actividades a desarrollarse en coordinación con los Gerentes de las áreas involucradas. Asimismo, prepara los documentos de licenciamiento forestal presentados ante la Dirección Forestal y Dirección Nacional de Medio Ambiente, y tramitaciones vinculadas.

También dependen de ésta área las actividades de inventario, consistentes principalmente en la cuantificación de los Recursos Forestales por medido del Inventario Forestal Continuo.

Negocios Forestales

El área de Negocios Forestales es la encargada de la compra o arrendamiento de tierras y/o adquisición de montes en volumen suficiente, para lograr asegurar cumplimiento del suministro de fibra a planta industrial de acuerdo al plan estratégico.

Adicionalmente esta área promueve fuerte vinculación con otros sectores productivos rurales en el desarrollo de sinergias e integración productiva, el aprovechamiento de otros usos de la tierra tales como la ganadería y la apicultura, como así el fomento de la producción forestal en predios de terceros.

Silvicultura

En Silvicultura se realizan diversas actividades que van desde el establecimiento de plantaciones forestales, su mantenimiento y cuidado hasta la entrega del monte para ser cosechado.

Las actividades más relevantes son la preparación del suelo, plantación, fertilización, control de hormigas, control de malezas, manejo de rebrotes, reforestación, así como la prevención de incendios. Las mismas se ejecutan de acuerdo a un *Plan Operativo Anual*, mediante la contratación de empresas de servicios forestales e involucrando un importante número de trabajadores, maquinaria y equipos. La adecuada ejecución de actividades es controlada y evaluada por personal propio de Montes del Plata.

Cosecha, Caminería y Carga

Las tareas de cosecha forestal y carga de madera son realizadas en forma mecanizada ya sea por equipos propios o en forma tercerizada a través de empresas de servicio forestal. Las actividades son realizadas ya sea en montes propios como de terceros, siendo planificadas y monitoreadas por personal propio de Montes del Plata.

Las actividades principales comprenden:

- Volteo, desramado de árboles
- Descortezado y trozado de madera
- Desembosque con equipos específicos

Asimismo se asegura la construcción y mantenimiento de una red de caminos internos y externos, capaz de soportar el tránsito anual de camiones de carga forestal con destino a los depósitos de madera y planta industrial. .

Producción de Plantines

De acuerdo al volumen de plantación anual definido en la planificación estratégica y táctica, se determina la producción anual de plantines requerida.

La empresa cuenta con un vivero de última generación construido en el año 2012 conocido como "*Vivero Montes del Plata*", ubicado en las inmediaciones del cruce de las rutas nacionales Nro. 2 y 24 (km 0), sobre el camino de acceso a la *Terminal Logística M'Bopicuá*, en el Departamento de Río Negro.

Esta unidad tiene una capacidad productiva de hasta 20 millones de plantines por año, incluyendo en su diseño consideraciones de eficiencia productiva y ambientales, como así ergonómicas y de salud para los operarios. En el vivero se realizan diversas actividades que abarcan la siembra, el cuidado de los pies madre, estaquillado y crianza de plantines seminales y clonales hasta su embarque con destino a plantación.

Entre éste y otros viveros externos contratados, se provee el abastecimiento total de plantines para el plan de plantación anual de Montes del Plata.

Investigación y Desarrollo

Las líneas de trabajo en el área de Investigación y Desarrollo están alineadas con el objetivo estratégico de la empresa de optimizar en forma continua la producción de materia prima para la industria forestal.

El programa de Mejora Genética incluye la producción de árboles mejorados a partir de la selección y clonación de especies, clones e híbridos, como asimismo diferentes estudios de propiedades industriales de la madera a fin de orientar dicha selección.

Por otro lado el programa de Investigación está orientado al aumento de la productividad forestal, incluyendo el estudio de técnicas de preparación de suelos, control de malezas y rebrotes, fisiología y nutrición vegetal, estudios hidrológicos y monitoreo meteorológico, el monitoreo de plagas y enfermedades, así como la investigación sobre nuevas alternativas de control biológico de plagas.

Los esfuerzos de investigación son realizados ya bien individualmente por Montes del Plata, o en conjunto con otras instituciones nacionales, regionales o internacionales.

Medio Ambiente Forestal

La estrategia para el cuidado y manejo de las áreas naturales en Montes del Plata se desarrolla a partir del relevamiento y comprensión de los medios físico, trópico y antrópico de su patrimonio y áreas de influencia. Se realiza el reconocimiento de los distintos tipos de ambientes, como así de los valores ambientales, culturales o históricos diferenciales dentro o cercanos a los predios administrados, para su clasificación e inclusión dentro de la planificación tanto operativa como ambiental y su respectivo manejo.

El mantenimiento de una estación de cría de fauna ex-situ en el *Bioparque M'Bopicuá*, en el cual se desarrollan y crían animales autóctonos, permite la reintroducción de algunos de ellos en las áreas silvestres a fin de recomponer o mejorar los servicios que dichas áreas brindan.

Adicionalmente la empresa desarrolla la cooperación con diferentes actores relacionados a la conservación, como lo son el gobierno, empresas, comunidad científica, universidades, escuelas, vecinos y otros agentes de la sociedad, a fin de lograr una amplia base de apoyo a la conservación ambiental y optimizar su manejo.

Por fin, es parte de la estrategia desarrollar la cultura de valorización de la conservación a través de acciones de sensibilización y formación.

Sistema de Gestión

El *Sistema Integrado de Gestión (SIG MdP)* se basa en la implementación de procesos y mejores prácticas para obtención de resultados empresariales, bajo cumplimiento de las normas nacionales y estándares internacionales aplicables, respectivos al *Manejo Forestal Sostenible*, a la gestión de calidad, ambiental, de la seguridad y salud ocupacional en sus operaciones.

El resultado sostenido en cada una de las áreas de acción de la empresa, se cimienta en la capacidad de planificar, ejecutar, controlar y evaluar, en forma efectiva y consistente con su *Política de Gestión* y los criterios de manejo forestal responsable.

GERENCIA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Transporte de la madera

En base a las necesidades de procesamiento industrial de madera y disponibilidad geográfica de la misma, se establecen los requerimientos anuales de movimiento de madera incluidos en el *Plan Operativo Anual de Transporte*.

En Montes del Plata estas operaciones de transporte son implementadas por empresas contratadas, trabajando en régimen de 24 horas diarias y siete días a la semana. La optimización del abastecimiento de la madera se logra mediante herramientas informáticas de planificación y seguimiento, apoyadas por el rastreo de las unidades de transporte vía GPS.

La empresa mantiene playas de acopio intermedio, para almacenado y clasificación de madera con destino industrial. Asimismo maneja la *Terminal Logística M'Bopicuá*, en el Departamento de Río Negro, cuyo objetivo es la carga y transporte fluvial por barcazas de un 50% del volumen total de madera a ser suministrada a planta industrial.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La Gerencia de Finanzas planifica las necesidades de recursos financieros y asegura su disponibilidad de acuerdo a la planificación quinquenal y anual. Realiza el análisis de coyuntura nacional e internacional, procesa la información económica que recibe de las distintas unidades de negocio, elabora informes e indicadores para medir la performance económico-productiva tanto de la globalidad de la gestión así como de cada área y establecimiento particular.

Lleva adelante las tareas contables y financieras de la empresa, tales como pago de tributos, control de la gestión, compras, pagos, cobranzas, tesorería y comercio exterior. Adicionalmente coordina el asesoramiento legal y tiene además la responsabilidad sobre el soporte y gestión de la tecnología informática de la empresa.

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

La Gerencia de Recursos Humanos tiene el cometido de coordinar y controlar la aplicación de las políticas y procedimientos de Recursos Humanos en todo el ámbito de la Organización, con el propósito de garantizar la obtención, atracción y retención del personal que necesita la empresa para sus operaciones; la contribución para el mantenimiento del clima laboral, condiciones de trabajo seguras para el desarrollo de las actividades, la capacitación del personal y el cumplimiento de la legislación laboral vigente.

Salud y Seguridad Ocupacional

Dependiente de Recursos Humanos, la responsabilidad de este departamento es la de velar por la implantación, mantenimiento y cumplimiento de los estándares de seguridad laboral y salud ocupacional, y la normativa legal aplicable en estrecha colaboración con el SIG, realizando además los informes específicos respectivos.

GERENCIA DE PLANTA INDUSTRIAL

La Gerencia de la Planta Industrial, ubicada en Punta Pereira, Departamento de Colonia, tiene la responsabilidad de asegurar la producción de pulpa de celulosa y energía. Incluye en su estructura las áreas de producción, mantenimiento e ingeniería, medio ambiente industrial, gestión, seguridad y salud ocupacional.

La Planta se encuentra aún en construcción y quedará operativa para el año 2014. Actualmente cuenta con un equipo de trabajo para la operación de la misma que se encuentra capacitándose y realizando las pruebas del equipamiento.

GERENCIA DE PROYECTO INDUSTRIAL

La Gerencia de la Proyecto tiene la responsabilidad de asegurar la construcción de la Planta de Celulosa y Energía, incluyendo la planificación, ingeniería, supervisión constructiva y de ensamblado, funcionamiento y entrega final. La Planta se encuentra en las últimas etapas de construcción. Durante la construcción de la misma se ha contratado un importante número de empresas constructoras y de ensamblaje, empleando un máximo de 6000 trabajadores/as de diversas nacionalidades.

PACTO GLOBAL

Resultados de la gestión 2012 - 2013

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Montes del Plata reconoce la importancia del respeto a los Derechos Humanos universalmente reconocidos. Para ello, en el marco de sus operaciones en su ámbito de influencia, desarrolla diversas acciones que promueven el respeto a los mismos, evitando la vulneración de los derechos fundamentales.

En primer se garantiza el Derecho al trabajo enmarcado en las normas laborales del Uruguay, a través de que la empresa así como sus contratistas, respetan las regulaciones laborales que establece el país.

Se garantiza el Derecho a la salud brindando servicio de emergencia y asistencia médica, así como generando espacios de promoción y sensibilización sobre el cuidado de la salud en diversas temáticas. En este sentido, se han realizado actividades relacionadas a prevención de enfermedades cardiovasculares, hábitos de vida saludable y violencia de género. Se ha trabajado en conjunto con Policlínicas locales desarrollando actividades en base a sus necesidades y demandas. A su vez, se han realizado actividades de sensibilización en Centros educativos aledaños a las operaciones relacionadas a Salud Cardiovascular y Seguridad Vial.

Asimismo en Montes del Plata se busca garantizar un buen medio de vida a sus trabajadores en todas las etapas de la compañía. De esta manera toda persona tiene la posibilidad de un nivel de vida adecuado, que le asegure un sueldo compatible con su actividad laboral y en cumplimiento de las normas legales laborales vigentes, generando bienestar a su familia y acceso a los bienes y servicios de primera necesidad.

Montes del Plata fomenta la incorporación de mano de obra local. Se recomienda a los proveedores de servicios forestales que, siempre que sea posible, contraten trabajadores residentes en proximidad al área de actividad de la empresa. De esta manera, se promueve la estabilidad de la población rural, evitando la migración rural, contribuyendo al desarrollo local y a la permanencia de los trabajadores en sus comunidades con sus familias.

Alternativamente se controla el alquiler de viviendas adecuadas por parte de los contratistas forestales en las localidades más cercanas, manteniendo cumplimiento con los decretos 372/99¹ y 321/09², facilitando el acceso a los servicios urbanos, promoviendo de esta forma el desarrollo local a través de una mejora en la actividad y el consumo en dichos centros poblados.

De no ser viables las opciones anteriores, alternativamente se brinda alojamiento a las cuadrillas en los establecimientos de la empresa, asegurando cumplimiento con los criterios establecidos en los decretos antes mencionados y los procedimientos internos de la empresa. Las condiciones generales de las viviendas, el orden y limpieza, como asimismo el aseguramiento del agua potable son verificados mediante inspecciones periódicas por los responsables operativos y técnicos de Montes del Plata.

En la etapa de construcción de la Planta de Celulosa y Energía se construyeron Alojamientos Temporales para alojar a un total de 3740 trabajadores. Los mismos cuentan con condiciones habitacionales de primer nivel y servicios básicos tales como: agua potable, asistencia médica las 24 hs, alimentación, transporte al lugar de trabajo, limpieza, recreación.



Imágenes de las instalaciones construidas para el área industrial

¹ <http://www.fagro.edu.uy/~forestal/cursos/tecmadera/Gustavo/Decreto%20372-99.pdf>

² http://www.impo.com.uy/descargas/decreto%20321_009.pdf

Por otra parte, con respecto al Derecho a la Educación, se promueve la formación continua del personal de la empresa en temas específicos a nivel profesional así como en idiomas.

Durante la etapa de construcción de la Planta los trabajadores recibieron capacitaciones específicas en temas de construcción y montaje, así como computación, inglés y expresiones culturales (murga). Asimismo, se dictó un curso de Enseñanza Primaria en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y Administración Nacional de Enseñanza Primaria (ANEP) para aquellos trabajadores que no habían logrado culminar la enseñanza primaria. Sumado a dichas iniciativas, se promovió la lectura con la instalación de una Biblioteca interna en los Alojamientos temporales de los obreros.

Destinado a la etapa operacional de la Planta, el equipo de trabajo seleccionado ha sido capacitado en temas específicos relacionados a la operación. Las capacitaciones han sido impartidas por profesionales nacionales e internacionales.

Con todas las medidas anteriormente planteadas, la empresa garantiza el trabajo continuo por el respeto a los Derechos Humanos internacionalmente reconocidos, asegurándose la no vulneración de los mismos por parte de la empresa así como de sus contratistas.

Resultados alcanzados:

- ❖ 100% de los y las trabajadores/as de Montes del Plata y sus contratistas cuentan con formalización laboral en el marco de lo establecido por la ley.
- ❖ Se construyeron Centros de Alojamiento de primer nivel para obreros de la construcción de la Planta de Celulosa y Energía Punta Pereira con una capacidad para 3740 personas.
- ❖ 27% de los trabajadores de la construcción durante el período de obra se capacitaron en cursos relacionados a tareas construcción y montaje, informática, inglés, enseñanza primaria y expresiones culturales.
- ❖ 3352 horas de capacitación han llevado adelante los trabajadores de Montes del Plata en el último año.
- ❖ 100% de los trabajadores para la operación de la Planta de Celulosa y Energía Punta Pereira fueron capacitados.
- ❖ 705 personas actividades de sensibilización vinculadas a temas de Salud:

Tabla 1: Actividades realizadas en materia de Salud

Actividad	Detalle
Jornada sensibilización Día Mundial contra la Violencia hacia Mujeres, niños y niñas	Pintada de muros alusivos a la fecha, volanteada con participación de escolares, liceales e integrantes de las Fuerzas Sociales (policía,

	policlínica, CAIF). Participaron 80 personas. Piedras Coloradas, Paysandú.
Sensibilización Día Mundial contra la Violencia hacia Mujeres, niños y niñas	Pintada de muros en Policlínicas en Carmelo y Colonia con estudiantes de secundaria. Participaron 60 personas.
Sensibilización en violencia doméstica a cuadrillas de mujeres	Charla de sensibilización a cuadrillas de mujeres sobre violencia doméstica en Villa del Carmen, Durazno. Participaron 25 personas.
Sensibilización en violencia doméstica en Vivero MdP	Charla de sensibilización a cuadrillas de mujeres sobre violencia doméstica a personal de Vivero Montes del Plata. Participaron 100 personas
Campaña de sensibilización interna	Campaña interna sobre violencia a mujeres, niños y niñas dirigida a todo el personal de MdP.
Fortalecimiento de la Policlínica de Piedras Coloradas	Donación de equipamiento odontológico para establecer consultorio odontológico inexistente en la zona.
Sensibilización por el día de la Mujer	Charlas sobre Violencia de Género para mujeres en Colonia y Carmelo, participaron 120 personas.
Semana del Corazón	Actividades deportivas y educativas para mujeres y varones del Alojamiento de trabajadores en Carmelo y comunidad aledaña. Participaron 320 personas.

- ❖ 2579 personas actividades de sensibilización vinculadas a temas de Seguridad Vial:

Tabla 2: Actividades realizadas en materia de Seguridad Vial

Actividad	Detalle
Actividad educativa sobre Seguridad Vial con ONG (escuelas/ comunidad)	Niños participantes: 480 de las comunidades de Villa del Carmen(Durazno), Canelones (Canelones), Cardona (Soriano), Florencio Sánchez (Colonia)
Sensibilización sobre explotación sexual de menores a choferes de empresas transportistas	299 choferes sensibilizados.
Donación de carteles escolares y conos de seguridad vial a centros educativos	50 carteles de seguridad para donación a escuelas.
Distribución de Juego didáctico sobre Educación Vial en escuelas	200 juegos de educación vial para las escuelas.
Cartas escuelas y/o llamada telefónica	72 escuelas identificadas e informadas sobre la actividad.
Actividad educativa sobre Seguridad Vial con ONG (escuelas/ comunidad)	Niños y adolescentes participantes: 1760 de las ciudades de Carmelo, Colonia y Conchillas

Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En la empresa, en primer lugar se garantiza el Derecho al trabajo enmarcado en las normas laborales del Uruguay, no discriminando ni por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

La premisa fundamental es la formalidad laboral, que incluye aportes reglamentarios que realiza la empresa por los/as trabajadores/as, en materia de seguridad social y salarial.

Se cuenta con un Código de Ética que establece la no discriminación, promoviendo el acceso al trabajo sin distinción alguna.

Se prohíbe el trabajo infantil y el trabajo forzoso, tanto en la empresa como en contratistas y proveedores.

Asimismo se promueve la contratación de mano de obra local favoreciendo así el desarrollo de las comunidades donde se encuentran las operaciones de la empresa. Para dicho objetivo se ha coordinado con organismos públicos que fomentan el desarrollo de personas de la zona de influencia. Coordinación con CEPE (Centro Público de Empleo) e INEFOP (Instituto nacional de empleo y formación profesional para el sector privado) en áreas industrial y forestal.

Por otra parte, la empresa ha realizado avances en la promoción de un Plan de equidad de género, comenzando con un diagnóstico inicial de la situación de la empresa. El mismo está basado en la metodología de Calidad con Equidad de Género desarrollado por INMUJERES (Instituto Nacional de las Mujeres del Ministerio de Desarrollo Social).

A su vez, se garantiza que toda persona tenga derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. En este sentido el personal tiene derecho a ejercer sus actividades sindicales y reuniones en el marco de la empresa, generando espacios de diálogo e intercambio. Actualmente la empresa realiza negociaciones con diversos sindicatos: SOIMA (Sindicato Obrero de la Industria de la Madera), SUNCA (Sindicato único de la construcción y anexos), UMTRA (Unión de trabajadores del metal y ramas afines) y SUTMP (Sindicato Único de Trabajadores de Montes del Plata).

A su vez, se aseguran las condiciones de seguridad de los y las trabajadores/as, la empresa apuesta a garantizar sus derechos evitando así los accidentes laborales. Para ello el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional desarrolla actividades de capacitación y prevención.

Por último, Montes del Plata basado en su compromiso con la sociedad en su conjunto y con la de las localidades en su zona de influencia, asume el compromiso de desarrollar los primeros pasos hacia un programa que promueva la inclusión social de personas con discapacidad, con el fin de generar igualdad de oportunidades que contribuyan a su desarrollo personal y laboral, ofreciéndoles un espacio donde demostrar sus habilidades.

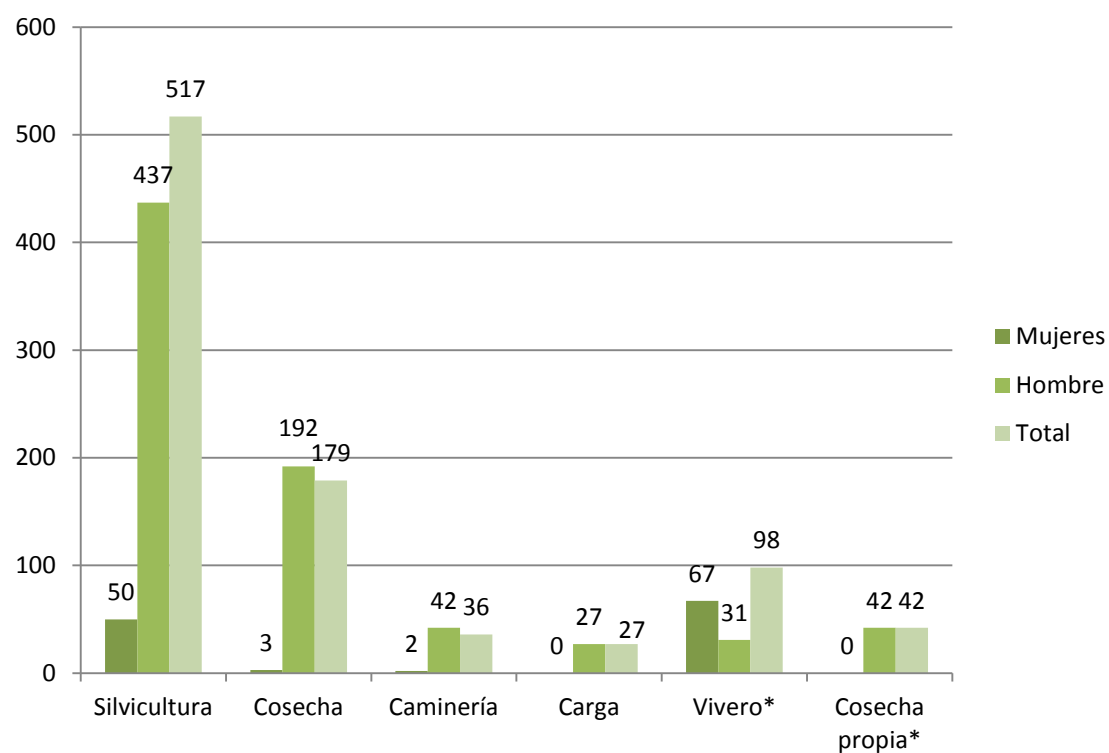
Resultados alcanzados:

❖ Capacitación sobre Derechos Laborales para contratistas:

Contenido de la capacitación:

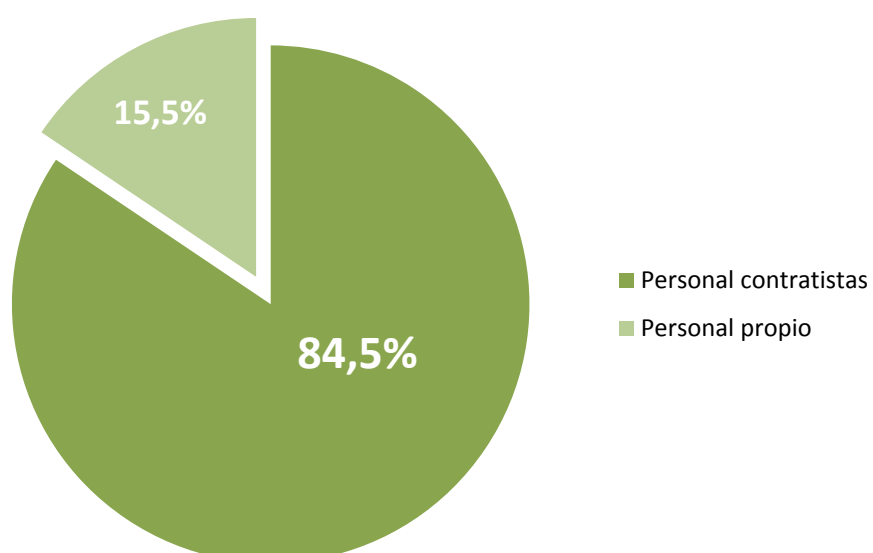
- Derechos universalmente reconocidos
- Derechos y obligaciones del trabajador / trabajador rural
- Salario / Aguinaldo / Licencia / Salario Vacacional / Indemnización por despido
- Libertad de asociación
- Negociación colectiva
- Seguridad y Salud Laboral

Gráfico 1: Personal propio y de contratistas capacitado en Derechos Laborales, según área y sexo



*Vivero y Cosecha propia son personal de Montes del Plata. Las demás personas capacitadas pertenecen a empresas contratistas.

Gráfico 2: Cantidad de personal propio y de contratistas capacitado en el área Forestal



❖ **Promoción de mano de obra local:**

○ **Área Industrial:**

- **Etapas de construcción de la Planta:**
 - 30% del personal uruguayo contratado es del Departamento de Colonia
 - 80% del personal contratado es Uruguayo
- **Etapas operacionales de la Planta Industrial:**
 - 55% de personal es del Departamento de Colonia)
 - 93,5% del personal contratado es Uruguayo

○ **Área Forestal:**

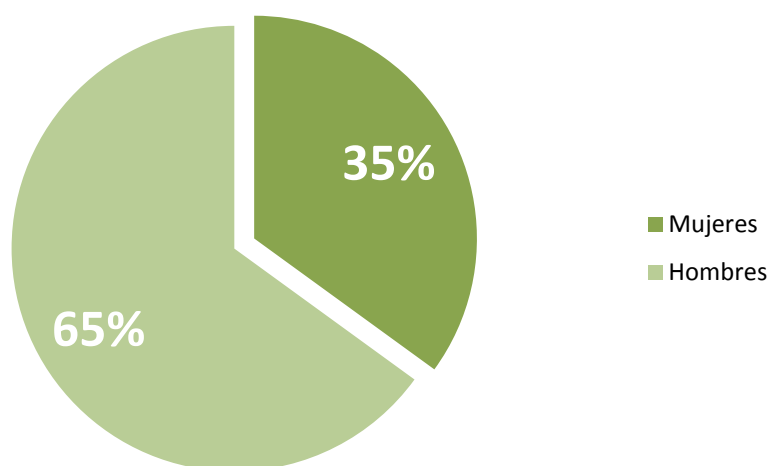
En el área forestal se recomienda a los proveedores de servicios forestales que contraten trabajadores que residan próximos al área de actividad de la empresa. De esta manera, se promueve la estabilidad de la población rural, evitando la migración y contribuyendo al desarrollo local y a la permanencia de los trabajadores en sus comunidades con sus familias. Sin embargo, la rotación de la actividad forestal dificulta la cuantificación del personal local contratado para la actividad en determinado momento.

En el año 2012 la empresa convocó y seleccionó a jóvenes con y sin experiencia previa, para integrar el equipo de operadores de cosecha forestal.

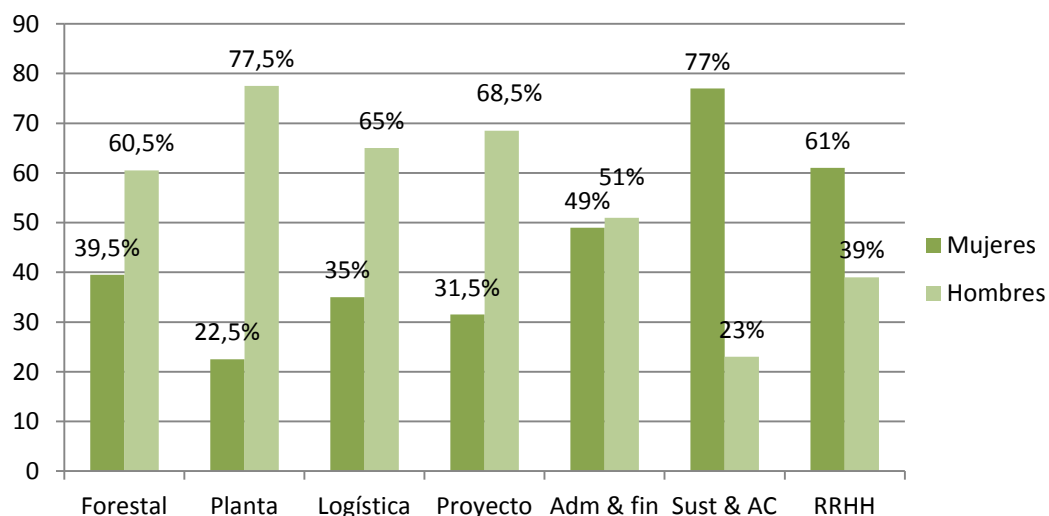
- Se priorizó a las personas de la localidad
- Se realizaron charlas informativas en 6 comunidades para facilitar acceso a información, donde 1.000 personas concurrieron a las mismas
- Se realizó capacitación y entrenamiento a través en Paysandú y Young

❖ **Promoción de la equidad de género:**

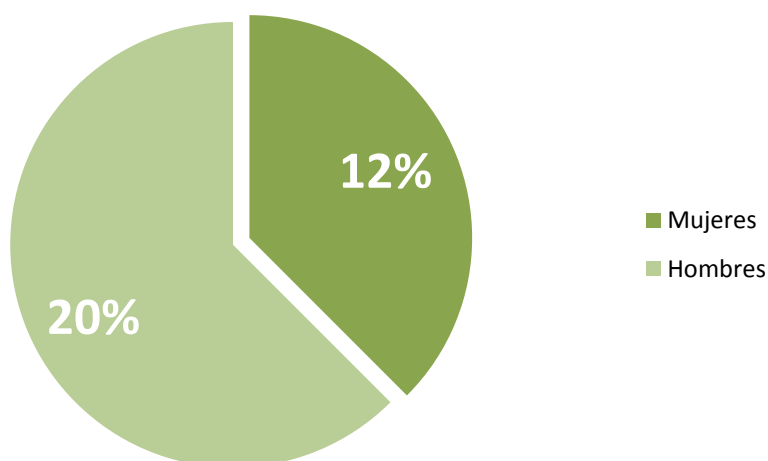
○ **Gráfico 3: Porcentaje de personal diferenciado por sexo en la empresa:**



- **Gráfico 4: Porcentaje de trabajadores/as diferenciado por área y por sexo:**



- **Gráfico 5: Trabajadores/as con puestos de liderazgo (con personal a cargo) dividido por sexo.**



❖ Programa de inclusión social:

- 1 Convenio firmado con ONG “Abrazo a la Esperanza” de Fray Bentos, Departamento de Río Negro, para promover la Inclusión Social de personas con discapacidad. Los postulantes al programa de inclusión serán seleccionados y evaluados por la ONG, la cual asesorará a la empresa para la integración de las personas al equipo de trabajo del Vivero. Dichas personas a su vez contarán con un seguimiento por parte de la institución
- 1 persona con discapacidad ha ingresado a las actividades operativas del Vivero en Fray Bentos.



Grupo de la ONG Abrazo a la Esperanza tras la firma del convenio

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

a) Enfoque preventivo:

La planificación y ejecución de actividades en Montes del Plata parte de un enfoque esencialmente preventivo.

Previo a cualquier operación de escala, son realizados estudios de impactos ambientales y sociales (ESIA) a fin de comprender el entorno geográficamente amplio potencialmente afectado y realizar ajustes pertinentes.

En caso de intervenciones u obras relevantes, tales como la construcción de la *Planta de Celulosa y Energía*, como así el puerto asociado, se desarrollaron Planes de Gestión Ambiental (PGA) específicos, los cuentan con la debida aprobación por las autoridades nacionales competentes. La construcción del *Vivero Montes del Plata* por su lado cuenta con un estudio de impacto ambiental contratado a terceros independientes, a fin de permitir inclusión de los recaudos ambientales correspondientes.

Los predios forestales son analizados de acuerdo a sus características particulares previo al inicio de las actividades operativas. Se establece el respectivo *Plan de Manejo Forestal*, incluyendo la evaluación técnica, económica, ambiental y social de la unidad de manejo, a fin de definir tempranamente las acciones preventivas o de mitigación de impactos. Estos análisis incluyen muestreo de suelos, aguas y topografía, a fin de determinar las prácticas de manejo aplicables. De igual forma se establecen los *Planes de Manejo* de las áreas de alto valor (AAVC), para mejor conservación de sus respectivos atributos naturales y/o antrópicos.

Todas las actividades forestales e industriales son analizadas respecto de sus potenciales aspectos e impactos ambientales y sociales. En caso de considerar impactos potenciales medios o significativos, la empresa determina medidas preventivas, las cuales son incluidas y se tornan parte integral de los procedimientos e instructivos de trabajo, luego monitoreados para asegurar cumplimiento.

b) Iniciativas de responsabilidad ambiental:

❖ Gestión de operaciones forestales:

De acuerdo al enfoque preventivo previamente detallado, las operaciones forestales se ejecutan en alineación con los Planes de Manejo Forestales previamente definidos. Su adecuación, cumplimiento y eventuales desvíos son monitoreados a través de la aplicación de sistemas de planificación, aprobación, seguimiento, validación y evaluación, mediante herramientas informáticas específicamente desarrolladas (SGF / *Sistema de Gestión Forestal*). Este proceso incluye desde la producción de plantines hasta la entrega de madera en playa de acopio industrial.

Por otro lado, toda actividad forestal está descrita en procedimientos e instructivos de trabajo, los cuales incluyen lineamientos técnicos, ambientales, de seguridad y salud. Estos lineamientos son capacitados y luego monitoreados para verificar adecuación y cumplimiento. Requieren del compromiso y conducta de toda la organización, y ante cuyo incumplimiento o eventual desvío, se promueven acciones correctivas, incluyendo la remediación y hasta incluso sanciones.

❖ Gestión de áreas de conservación:

En concordancia con la Política de Gestión de Montes del Plata, la empresa ha desarrollado diferentes estrategias y objetivos para el manejo de sus áreas de conservación.

Los objetivos para la conservación incluyen la preservación de hábitats, ecosistemas y especies en el estado más natural posible, mantener los recursos genéticos en un estado dinámico y evolutivo, salvaguardar las características estructurales del paisaje como los afloramientos rocosos o las manifestaciones arqueológicas, mantener los procesos ecológicos establecidos, la realización de estudios científicos y actividades de monitoreo ambiental y educativas en sus áreas naturales representativas, reducir al mínimo las perturbaciones mediante la planificación cuidadosa y controlar el acceso del público.

Las áreas de conservación de la empresa se clasifican de acuerdo a sus atributos particulares, basándose en los informes técnicos, declaraciones o legislación que haya sobre dichas áreas, las evidencias que se puedan hallar en el lugar u otra fuente de información confiable. Una vez identificadas, son incorporadas en la base de datos y cartográfica de la empresa y se describen en el Plan de Manejo del predio, al igual que las actividades a realizar en dichas áreas.

A efectos de fortalecer la gestión ambiental en Montes del Plata, se ha desarrollado una herramienta de "*Planificación por Ecoregiones*", con el objetivo de identificar tempranamente los sitios de significancia ambiental dentro del patrimonio territorial

de la empresa, de esta forma incluidos en la planificación predial. (3). De la planificación por ecoregiones se desprenden las Áreas Sensibles, Áreas Representativas, Áreas de Interés Histórico Cultural y Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVC), localizadas dentro del patrimonio de Montes del Plata.

Asimismo en la empresa se realizan relevamientos iniciales y de seguimiento periódico de flora y fauna, que permiten estimar la diversidad y evolución de la biota en las diferentes zonas del país. Mediante los estudios ambientales y su seguimiento se generan:

- Listados de especies de flora y fauna consideradas raras, amenazadas o en peligro de extinción
- Listados de los ambientes o ecosistemas que, en función de los estudios de campo, deban ser considerados como prioritarios para la conservación.

Con estos estudios realizados, se fijan pautas de manejo en función de las diferentes situaciones que contemplen la conservación de vegetación y fauna nativa.

❖ Recursos Hídricos

Mediante un estudio de Microcuencas llevado adelante por la empresa, se monitorea y analiza el efecto de las plantaciones forestales, atendiendo las peculiaridades regionales del clima, régimen de precipitaciones, suelos y la topografía, entre otros. A partir de estos estudios se obtienen indicadores hidrológicos, de calidad de aguas, edáficos, etc., las cuales son insumo valioso para gestionar de forma integral los recursos hídricos y el desarrollo sustentable de los recursos naturales.

El monitoreo incluye medición de los siguientes parámetros:

- Indicadores hidrológicos
 - Redistribución de lluvias en el ciclo hidrológico:
 - Intercepción de la precipitación por retención de copas en plantaciones
 - Medición a nivel de eventos de lluvia, precipitación directa y precipitación o escurrimiento fustal.
 - Balance Hídrico: Estacional y Anual
 - Modelación hidrológica: Modelo HEC-HMS
- Parámetros hidroquímicos: Iones mayoritarios, nutrientes y sólidos en agua.

³ “Evaluación de la Biodiversidad en Predios Forestal del Litoral Oeste” / Alejandro Brazeiro, Patricia Mai, Federico Haretche / UDELAR, Facultad de Ciencias / 2012

❖ **Gestión de Residuos**

La gestión de residuos producidos durante las actividades administradas por la empresa debe realizarse de acuerdo a los principios de *Reducción, Reutilización y Reciclaje* de los mismos.

En la adquisición de cualquier producto o material, se tiende a la disminución de la cantidad de residuos, atendiendo a la calidad y cantidad, el tipo y el tamaño de los envases (mayores y más resistentes) y posibilidad de devolución a los proveedores y fabricantes.

La recolección selectiva implica la separación de residuos desde el momento en que éstos son generados hasta su destino final. La aplicación de este principio apunta a hacer posible el reciclaje, reutilización o eliminación adecuada de los diferentes residuos en función de su composición, evitando mezclas que perjudiquen este fin.

La gestión final de los residuos capaces de ser reutilizados y/o reciclados se realiza con gestores debidamente autorizados. Se verifica que dichos gestores realicen un tratamiento acorde con los principios previamente enumerados.

Con respecto a la gestión de residuos de la Planta Industrial, se contrató una empresa especializada que realice este trabajo. Para ello se prepararon los términos de referencia del servicio, describiendo lo requerido y se llevó a cabo una licitación durante 2013. Finalmente, se definió que la empresa Chilena “Resiter”, la cual realizará el servicio integral de residuos sólidos en Montes del Plata a partir de finales del año 2013.

El servicio implicará la gestión de residuos industriales (RSI), residuos asimilables a urbanos (RSU), residuos peligrosos (RP) y la operación del relleno industrial perteneciente a la empresa. Para cada flujo de residuos se tiene definido un camino para su gestión, transporte y disposición final.

c) Desarrollo y difusión de tecnologías que favorecen el medio ambiente:

❖ **Difusión de tecnología y concientización ambiental forestal**

El manejo de áreas naturales y productivas en Montes del Plata incluye la investigación científica con expertos reconocidos en el medio, Organizaciones no Gubernamentales e instituciones de investigación científica (Universidad de la República, INIA / Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria), o bien mediante participación en consorcios de investigación e intercambio regionales o internacionales (p.ej. Sociedad de Productores Forestales, IPEF, Camcore, WWF / NGP).

Los avances y resultados logrados en diversos proyectos de investigación, como así en estudios y monitoreos ambientales, arqueológicos y sociales, son compartidos con los diversos grupos de interés, presentados en talleres abiertos, en presentaciones individuales en congresos de diversa índole, o bien puestos a disposición del público

mediante publicación del “*Resumen Público del Plan de Gestión Forestal y Resultados de Monitoreo de Montes del Plata*” en forma anual.

Por otro lado, la empresa lleva adelante diversas actividades de comunicación, concientización y capacitación en temas relacionados a la gestión y conservación ambiental, ya sea a nivel empleados propios y contratados de Montes del Plata, terceras partes interesadas, comunidades y vecinos, centros educativos primarios, secundarios y terciarios.

El *Bioparque M’Bopicuá* cumple por un lado su objetivo como estación de conservación, reproducción y cría de fauna autóctona, siendo a su vez un centro de atención y visita reconocido en la región. Durante el último año la empresa ha implementado un plan de mejoras y rediseño de estructuras, jaulas y cartelería, como así la instrumentación de sendas de interpretación de flora nativa, habiendo adicionalmente realizado capacitación específica a docentes para lanzar un programa de visitas escolares con fines didácticos.

❖ **Planta de Celulosa y Energía Punta Pereira**

Como se mencionó anteriormente, Montes del Plata desde mediados del 2011 está construyendo su Planta de Celulosa y Energía en Punta Pereira. En la misma se están utilizando las últimas tecnologías disponibles que aseguran tener el mejor desempeño ambiental posible. La tecnología utilizada asegura cumplir con las normas IPPC-BAT (Integrated Prevention and Pollution Control – Best Available Technologies and Techniques) e incluso supera las exigencias de sus estándares, y además minimizan el consumo de recursos naturales, emisiones gaseosas y líquidas.

Para minimizar el consumo agua y energía en la Planta Industrial, se seleccionaron procesos con circuitos cerrados de lavado de pulpa marrón, reutilizaciones de aguas de procesos y condensados de vapores. Además se valorizan energéticamente los residuos sólidos para generación de energía. Los principales residuos sólidos que son utilizados como combustible son; residuos de madera, rechazos de fibra y lodos de la planta de tratamiento de efluentes.

Las emisiones gaseosas son minimizadas utilizando calderas de última generación, de alta eficiencias y con sistemas de inyección de aire en diferentes niveles. Además se dispone del sistema de recolección y quema de gases olorosos no condensables disminuyendo los eventos de olores y además generando energía a partir de ellos.

Las emisiones líquidas se minimizan utilizando procesos que reducen el envío de efluentes a la planta de tratamiento. Los sistemas que se tienen son, la recuperación de derrames en los procesos, la separación, limpieza y re-utilización de condensados sucios. De esta manera el consumo de agua es menor y se optimiza la planta de tratamiento de efluentes.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

❖ Código de ética

A fin de dar respuesta con este principio, Montes del Plata desde el año 2012 cuenta con un Código de Ética y Conducta para todos sus trabajadores directos y de contratistas.

El Código de Conducta describe las obligaciones básicas que tienen los directores, ejecutivos y cada uno de los empleados de las empresas que componen Montes del Plata. Asimismo aplica a todos los empleados de empresas contratistas que trabajen en forma permanente o cuasi-permanente con Montes del Plata.

El mismo se distribuyó a cada una de las empresas contratistas. En el caso de que una empresa tenga un Código de Conducta propio así como una política de divulgación similar a los de Montes del Plata, se le solicitará a la autoridad máxima de tal empresa que firme una carta adhiriendo a nuestro Código y garantizando que el código propio es distribuido en forma adecuada entre sus empleados.

Es responsabilidad de todas las personas sujetas a este Código conocer, observar, cumplir y hacer cumplir cabalmente sus disposiciones.

Asimismo se conformó un Comité de Ética, el cual es responsable de determinar el sentido y alcance de las disposiciones contenidas en el Código, así como de asegurar la debida difusión y aplicación del mismo.

Entre sus funciones se encuentran:

- Promover los valores y conductas que se fomentan en el Código de Conducta.
- Ser un órgano de consulta y aclaración del contenido del Código.
- Actualizar, corregir y modificar el Código de Conducta.
- Investigar, canalizar y documentar casos.
- Promover consistencia en la interpretación y aplicación del Código de Ética.

Asimismo, el Código de Ética y Conducta incluye una sección sobre actividades fraudulentas o robo, que establece:

- Montes del Plata promueve un ambiente de trabajo ético y responsable en sus negocios.

- Todo fraude o robo relacionado con Montes del Plata o empresas vinculadas, deberá ser inmediatamente denunciado a su jefe inmediato y al Comité de Ética donde será investigado y se tomarán las medidas que correspondan, preservando la confidencialidad del denunciante.

Son ejemplos de actividades fraudulentas:

- Manipular datos de reportes financieros intencionadamente con la finalidad de obtener un beneficio propio o para un tercero.
- Robo de materiales o activos de la empresa.
- Utilización indebida (abuso o manipulación) de sistemas o procesos de la empresa.
- Obtención fraudulenta de dinero de la empresa.
- Utilización de activos de la empresa para uso propio no autorizado.

Resultados alcanzados:

- ❖ Cantidad de consultas o denuncias recibidas en el último año: 7
- ❖ Casos tratados / resueltos: 7
- ❖ Miembros del Comité: 5
- ❖ Frecuencia de reuniones: cada 2 meses
- ❖ El Código de ética y conducta se revisa anualmente, existe un email donde todos los trabajadores pueden acceder.

❖ Transparencia en los procesos de Comunicaciones externas:

La empresa cuenta con un Registro de Comunicaciones, a partir del cual se realiza el seguimiento en especial de las comunicaciones externas, inquietudes y quejas recibidas. A continuación se detalla el número y tipo de comunicaciones recibidas en el último año.

Registro de Comunicaciones Externas (*)	
Comunicaciones totales (Oct 2012 a Oct 2013)	Cant. (Nro.)
Comunicaciones registradas (total)	204
Comunicaciones finalizadas (total)	170
Comunicaciones por tipo de Requerimiento (Oct 2012 a Oct 2013)	Cant. (Nro.)
Inquietud (recomendación / advertencia / comentario)	11
Pedido (por visita / reunión / donación / apoyo / etc.)	136
Queja (molestias / daños / afectación de derechos legales / otros)	43
Reclamo de tierras o recursos (derechos u obligaciones de uso, acceso, etc.)	4
Comunicaciones por Emisor (Oct 2012 a Oct 2013)	Cant. (Nro.)
Autoridades (nacionales / locales)	11

Institución (Centro educativo / ONG / empresa / etc.)	105
Vecino (área de influencia forestal / industrial)	49
Persona física	27
Otros	12
Períodos de atención y cierre de comunicaciones	Días (Nro.)
Anual Oct 12 – Oct 12: Promedio de cierre (días)	25
Período de cierre mínimo (días)	1
Período de cierre máximo (días)	221
Trimestre Ago-Oct 13: Promedio de cierre (días)	14
Período de cierre mínimo (días)	1
Período de cierre máximo (días)	50

(*) Período de registro del 01/10/2012 al 10/10/2013

A su vez, Montes del Plata en su página web⁴ contiene secciones tales como: Documentos de interés, donde se puede descargar información tal como: el Resumen Público del Plan de Gestión y Resultados del Monitoreo 2012; la Política de Gestión; La Política de Suministro y Compra de Madera; El Código de ética y conducta (propio y para proveedores); entre otros documentos.

Asimismo, se cuenta con una sección de Oportunidades Laborales donde se publican los llamados abiertos para trabajadores/as para facilitar el acceso a la población; así como un espacio de Comunicados públicos de la compañía.

A partir del recurso de la página web, la empresa apuesta a la transparencia en sus comunicaciones con respecto a sus actividades en todo el país.

❖ **Transparencia en procedimientos del área de Compras:**

Desde el departamento de Compras se gestiona de forma tangible el trabajar solamente con proveedores que estén alienados al Código de Ética y Conducta de la empresa.

En todos los pliegos de contratación y los contratos, existe un párrafo que menciona el Código de Ética y Conducta y menciona que solo se trabaja con empresas que suscriban el mismo.

Dicho Código es un anexo en todos los contratos, el cual debe ser debidamente firmado por todos los proveedores dando aceptación al mismo y confirmando su suscripción a las políticas al respecto.

⁴ www.montesdelplata.com.uy

❖ **Transparencia en procedimientos del área de Recursos Humanos:**

Los procesos de incorporación de empleados son definidos dentro del área de Recursos Humanos como parte de las acciones para garantizar que a Montes del Plata se integren las personas necesarias para el cumplimiento de los objetivos organizacionales de manera eficiente y sustentable.

La empresa establece procesos de selección de nuevos empleados de manera transparente y honesta, reclutando y contratando empleados en función de sus aptitudes y habilidades personales.

En cada contratación se cumple con la legislación laboral vigente en el país, garantizando respeto, integridad y responsabilidad tanto con los individuos como con la comunidad. No se utilizan modalidades que puedan determinar discriminación de ningún tipo, así como no se emplean personas menores de edad, ni forma alguna de trabajo forzado.

En los procesos de selección Montes del Plata busca incorporar personas que logren construir y mantener un clima de motivación y compromiso, manejando los procesos de manera eficiente y responsable.