

EXPORTADORA BOLIVIANA DE
S.R.L.

EB



COMUNICACION DEL PROGRESO 2009



EB



CONTENIDO

Presentación.....	3
1. Compromiso con el Pacto Global.....	4
2. Principios relacionados con Derechos Humanos.....	6
3. Principios relacionados con Estándares Laborales.....	10
4. Principios relacionados con Medio Ambiente.....	16
5. Principios relacionados con Anticorrupción.....	21



P
R
E
S
E
N
T
A
C
I
O
N

Exportadores Bolivianos S.R.L.(EB) inicia sus actividades en julio de 1994. A la fecha se ha establecido como la primera expotadora de joyas en Bolivia.

Este exitoso accionar se basa principalmente en tener un equipo gerencial altamente capacitado y comprometido con nuestra mision sumado a la habilidad innata del trabajador boliviano y la transparencia de nuestras operaciones

EB trabaja con socios estratégicos que facilitan la distribución de nuestros productos en las pricipales tiendas mayoristas de Estados Unidos, logrando alcanzar un importante posicionamiento de marca en el competitivo y globalizado mercado de la joyeria,aspecto que motiva a trabajar con un enfoque de plazo reflejando en nuestra Vision 2015, lllgando a nuevos mercados en paises de la Unión Europea y America Latina.



DECLARACION DEL COMPROMISO GERENCIAL

Exportadores Bolivianos S.R.L. ratifica su apoyo al pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios, con la publicación de su segundo informe de Comunicación del Progreso, el cual se detalla las actividades realizadas en la gestión 2009 las cuales se encaminan al cumplimiento e implementación de estos principios

Lic. Eduardo Bracamonte
Gerente General
EXPORTADORES BOLIVIANOS S.R.L.

EXPORTADORA BOLIVIANA S.R.L.



DERECHOS HUMANOS

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. comprometidos con sus valores y una visión de empresa socialmente responsable, se compromete de manera formal a cumplir y precautelar los principios enmarcados dentro de los Derechos Humanos desarrollando políticas, estrategias y controles al interior de la empresa y en los ámbitos que opera.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

EB articula como política dentro de su programa de Responsabilidad Social Empresarial procesos de capacitación y campañas de apoyo a su personal, charlas educativas y de formación social y personal, enmarcadas dentro de los valores enunciados en el artículo 1 de la declaratoria de Derechos Humanos promoviendo la igualdad y dignidad entre los trabajadores de la empresa.

ASISBOL se establece como una de las políticas de apoyo brindando colaboración económica al personal de Exportadores Bolivianos.

Este se constituye en un fondo de ayuda económica para los empleados cuyo objetivo es brindar apoyo en casos urgentes de salud, vivienda y/o una situación de emergencia. El programa cumple dos funciones básicas.

Apoyo programado: EB efectúa una donación en dinero del 70% del monto requerido por el empleado y descuenta el restante 30% en cuotas programadas sin intereses.

Apoyo de emergencia: Exportadores Bolivianos SRL. en cada campaña que organiza ASISBOL, tiene como objetivo fundamental crear conciencia en su personal sobre las necesidades, y el dolor ajeno convirtiéndose este en parte de la solución de forma efectiva.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se socializa a más de 700 trabajadores el código de ética y conducta de la empresa sentándose las bases para la operativización y completa aplicación del documento mencionado.

Se establecieron concordancias entre los valores éticos de nuestro código de conducta y los valores de nuestros clientes Berkshire Hathaway, Sears y Walmart

Se pone en marcha el programa "Puertas abiertas" cuyo objetivo es el generar políticas y actividades destinadas a lograr mayor integración entre las familias de los trabajadores y la empresa.

Obtener la certificación del Triple Sello, promovido por el Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE) donde nuestra empresa confirme que no existen en el desarrollo de sus operaciones trabajo infantil, discriminación, y trabajo forzoso.

Se planifica para la siguiente gestión la estructuración y posesión del Comité de Ética y Conducta de la empresa

EB dentro de su política de RSE apoya logística y profesionalmente a la Guardería de la Zona de Pura Pura brindando asesoría en temas de nutrición y temas educativos al personal de la institución y padres de familia, además del mejoramiento de su infraestructura.

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Resultados

En la gestión 2008 y parte de la gestión 2009 el programa de asistencia social ASISBOL ayudo económicamente a 13 trabajadores con problemas de salud y/o urgencias graves comprobadas

Setecientos trabajadores recibieron información clara sobre el Código de Ética de EB, los valores corporativos y éticos de nuestros clientes, sus alcances, aplicación y su interacción con los valores de la Empresa.

Mas de quinientos niños visitaron las instalaciones de la empresa y conocieron el lugar de trabajo de sus madres y padres, generando una mayor integración de las familias de los trabajadores con la empresa.

Ochenta padres de familia de la zona de Pura Pura recibieron capacitación en temas de nutrición y violencia intrafamiliar

ACCIONES



Principio 2 Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. se compromete a cumplir, coadyuvar, cuidar y promover el respeto por los derechos humanos en todas sus actividades y relaciones con sus trabajadores, proveedores y clientes en las áreas de competencia de la empresa.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Exportadores Bolivianos S.R.L. como parte de sus políticas y procedimientos colabora y asesora a las empresas que brindan servicios de comedor y seguridad en el ámbito laboral, exigiendo a estas el adecuado cumplimiento con las normas legales vigentes.

Como parte de una política de desarrollo social y personal, se brindan charlas y capacitaciones dictadas por especialistas en diversas áreas, orientadas principalmente a satisfacer necesidades sociales y educativas de los trabajadores.

En la gestión 2008-2009, se realiza la concordancia de los valores éticos de EB con las de sus clientes Bekshire Hathaway, Sears y Walmart, difundiendo esta información a todos los trabajadores de la empresa.

Se publica el Balance Social de EB gestión 2008 donde se detallan las actividades e iniciativas y alcances de su política de RSE en esa gestión.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

En la gestión 2008-2009 se realizó apoyo y asesoramiento legal y laboral a más de 4 empresas que prestan servicios en las actividades de EB

Dentro del marco de la prevención y con el fin de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores se brindaron charlas y talleres educativos referidos a la prevención del consumo excesivo de alcohol y las implicaciones sociales y familiares de esto, se realizaron charlas educativas referidas a la higiene y la salud en el hogar y en el trabajo y talleres referidos a la Salud Sexual y reproductiva.

Se realizó la publicación y difusión de la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial 2008, donde se describen las actividades y resultados de esta política en la gestión 2008

Principio 2 Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos



Resultados

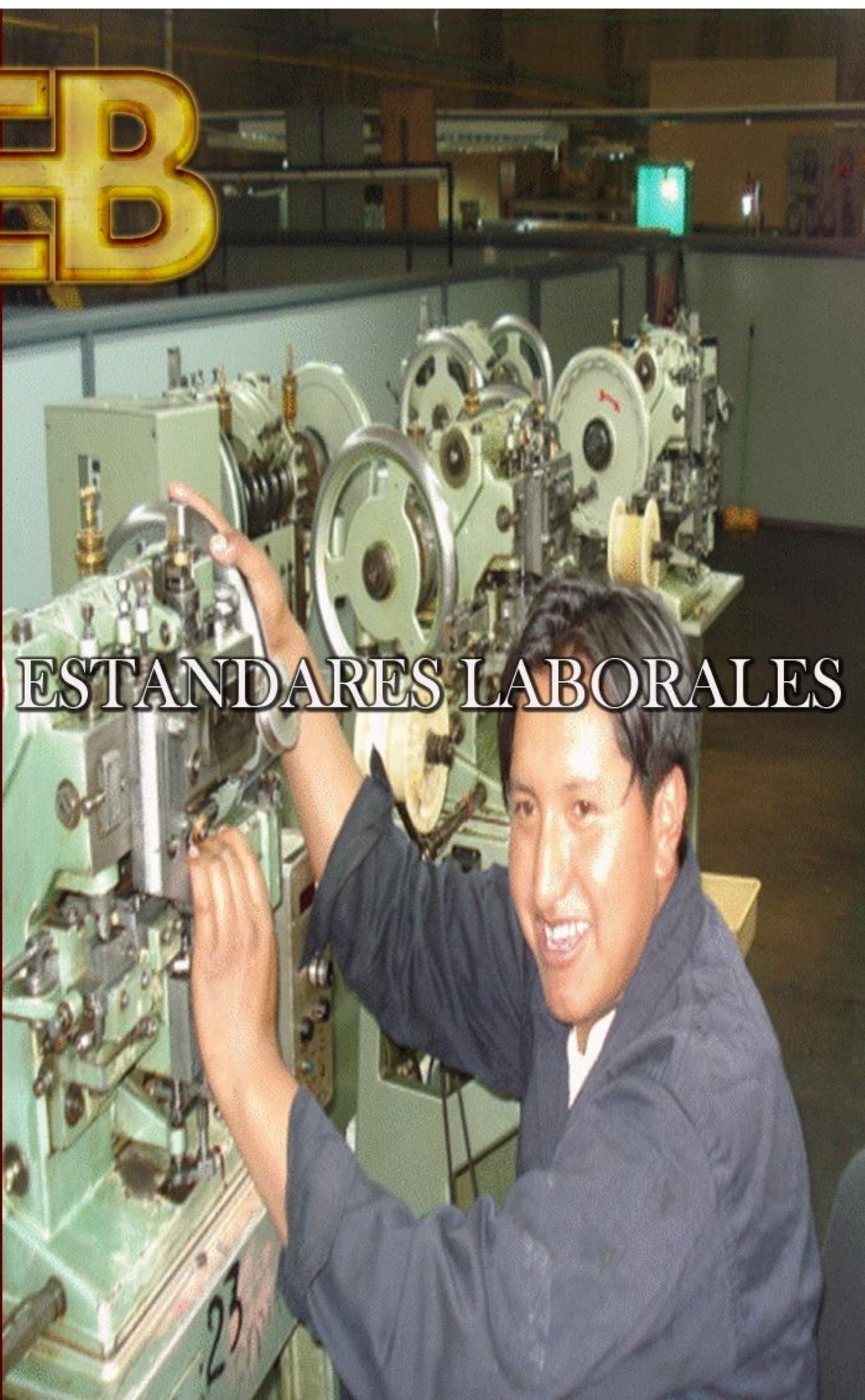
Se logró desarrollar mayor transparencia en las relaciones laborales que mantienen las empresas que terciarizan servicios para EB con sus trabajadores, esto fue abalado por informes y reportes presentados ante el Ministerio de Trabajo y las Administradoras de Pensiones.

Setecientos trabajadores de Exportadores Bolivianos fueron capacitados y sensibilizados en temas de salud, sociales y familiares.

RESULTADOS



EXPROB
TADIV
SENOS
L.S.R.S.



ESTANDARES LABORALES

Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. como empresa depende de sus empleados y reconoce a estos como socios estratégicos indispensables. Con base en esto el enfoque de gestión de personal se centra en desarrollar, retener e incentivar a la personas de más talento, quienes conducen a EB para llevar a cabo su estrategia y sus planes, esto enmarcado en el respeto por la persona y su dignidad, brindando un trato equitativo a todos sus trabajadores e incentivando y asegurando el derecho a la libre asociación.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Las relaciones obrero patronales se enmarcan dentro de la legislación laboral vigente respetando los convenios colectivos abaladas por los representantes de ambas partes.

Como parte de las políticas al interior de EB se realizan reuniones mensuales de Comité Mixto, donde participan representantes de los trabajadores, los cuales dan a conocer las inquietudes y problemáticas de los empleados. Esto nos permite conocer a profundidad los reclamos, denuncias y sugerencias de estos y desarrollar estrategias que den solución a sus requerimientos.

Exportadores Bolivianos SRL mantiene una política de puertas abiertas, donde cualquier trabajador , sin importar su jerarquía o antigüedad tiene la posibilidad de hacer llegar sus inquietudes a la gerencia que corresponda, con la seguridad de que esta no será causal de represalia por parte de la empresa.

ACCIONES



Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizaron 14 reuniones de Comité Mixto para la resolución de problemas de diversa magnitud para los trabajadores.

Dentro de la legislación laboral en vigencia se realiza la anualmente la elección de un Comité Mixto de Salud y Seguridad Industrial conformado por una parte laboral y una parte patronal. Este comité tiene como objetivo el velar por el bienestar de los trabajadores de la empresa.

Resultados



Gracias a la participación del COMITÉ Mixto de EB se logro concretizar lo siguiente :

- Aprobación del convenio salarial de 2008-2009 acordado entre la parte laboral y patronal.
- Mejoramiento en servicios de comedor y refrigerio
- Adhesión a la fundación para el reciclaje FUNDARE.



Principio 4 Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. como parte de sus políticas no acepta ni tolera el trabajo forzado en ningunas de sus formas, siendo el tiempo de las jornadas laborales abaladas por la Ley General del Trabajo Boliviano y sus correspondientes decretos reglamentarios.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

EB respeta las normas estipuladas por la legislación boliviana acatando los tiempos reglamentados para la jornada máxima de trabajo, dentro de la empresa y con las empresas de las que recibe servicios.

Control transparente y sistematizado de las horas trabajadas de cada empleado de EB así como la libre disponibilidad y consulta de esta información.

Las contrataciones de todo trabajador de EB se cimienta en dos formatos tipos de contratos, ambos avalados por la legislación Boliviana detallando en cada uno cláusulas referidas a la desvinculación voluntaria del trabajador.

Se respeta el derecho a la desvinculación laboral voluntaria sin que medien presiones y/o existan coacción de ningún tipo para este efecto

EB como parte de sus procedimientos brinda toda la información solicitada en los procesos de auditorias y controles periódicos, referidos a Procesos laborales, Seguridad Higiene y Salud Ocupacional.

Resultados

- Informes de auditorias internas y externas favorables a las políticas de la empresa
- Presentación de informes trimestrales ante autoridades del Estado.
- Cumplimiento y pago de todos los beneficios sociales a los trabajadores que se hubiesen desvinculado de la empresa
- Pago de quinquenios a 86 trabajadores que cumplieron cinco años en la empresa alcanzando un monto de 1,016,405.43 Bs. en este concepto

Principio 5 Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil del trabajo infantil.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. censura y condena el trabajo infantil en cualquiera de sus modalidades se ampara en lo dictaminado por la Legislación Boliviana al respecto.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Exportadores Bolivianos S.R.L. no contrata ni subcontrata para sus operaciones a menores de edad ninguno de sus ámbitos.

Exportadores Bolivianos S.R.L. realiza seguimientos a las empresas y concesionarios de las que recibe productos y servicios con respecto a la contratación de menores de edad, con el fin de garantizar que estos cumplan con la normativa legal vigente.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Dentro de sus procesos de selección y contratación de personal EB controla y depura las postulaciones de incorporación laboral de personas menores de edad.

En la renovación contractual con prestatarios de servicios a EB se realizara la inclusión de cláusulas específicas, referidas a la no contratación y/o uso de menores de edad para las actividades que realiza para con la empresa.

Resultados

Todos los trabajadores de Exportadores Bolivianos SRL. son mayores de edad según la legislación Boliviana en vigencia

En la renovación contractual anual con prestatarios de servicios a EB, se realizara la inclusión de cláusulas específicas, referidas a la no contratación y/o uso de menores de edad en los servicios que brinda a la empresa.



Principio 6 Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. enmarcado en el principio de respeto a las personas condena cualquier tipo de practica relacionada a la discriminación en sus contrataciones y relaciones laborales, brindando condiciones favorables de formación y desarrollo a todos sus trabajadores .

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Potenciamos y formamos a nuestros Recursos Humanos mediante acciones de Responsabilidad Social Empresarial que coadyuvan al desarrollo personal y social de éstos .

La selección y contratación de trabajadores se realiza con base a las características del cargo, sin tomar en cuenta raza, color, sexo, edad, religión y orientación sexual.

Los niveles salariales así como sus incrementos se ajustan al rendimiento y desempeño del trabajador enmarcados en un presupuesto anual sin que vicien de por medio criterios de discriminación.

Los criterios para la realización de promociones y reconocimientos de los trabajadores de EB se cimientan en resultados obtenidos en evaluaciones de desempeño individuales.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizo la socializacion del Código de Ética y Conducta a todos los trabajadores de Exportadores Bolivianos SRL., cubriendo a mas de 700 trabajadores

Se proyecta realizar en la gestión 2010 capacitaciones orientadas a desarrollar criterios de género que coadyuven a revalorizar el papel de la mujer en el ámbito laboral.

Mas de 160 trabajadores contratados en las gestiones 2008-2009 mediante procesos de selección idóneos sin considerar sexo, religión, ideología política u orientación sexual.

Se plantea desarrollar un plan de carrera para todos los trabajadores de EB con el objetivo de motivarlos e implicarlos en la vida de la empresa, construyendo su futuro profesional y laboral en el marco de la cultura de la organización.

Resultados

Setecientos trabajadores recibieron información y sensibilización respecto al código de ética de la empresa.

Mas de 160 trabajadores contratados en las gestiones 2008-2009 mediante procesos de selección idóneos sin considerar sexo, religión, ideología política u orientación sexual.



EXPORTA
BOLE
ADVANS
SENSO
SR.
L.

EB

MEDIO AMBIENTE



Principio 7 Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. se compromete a promover y desarrollar estrategias y políticas sostenibles que contribuyan desde su ámbito de influencia a preservar y mantener el medio ambiente de forma responsable.

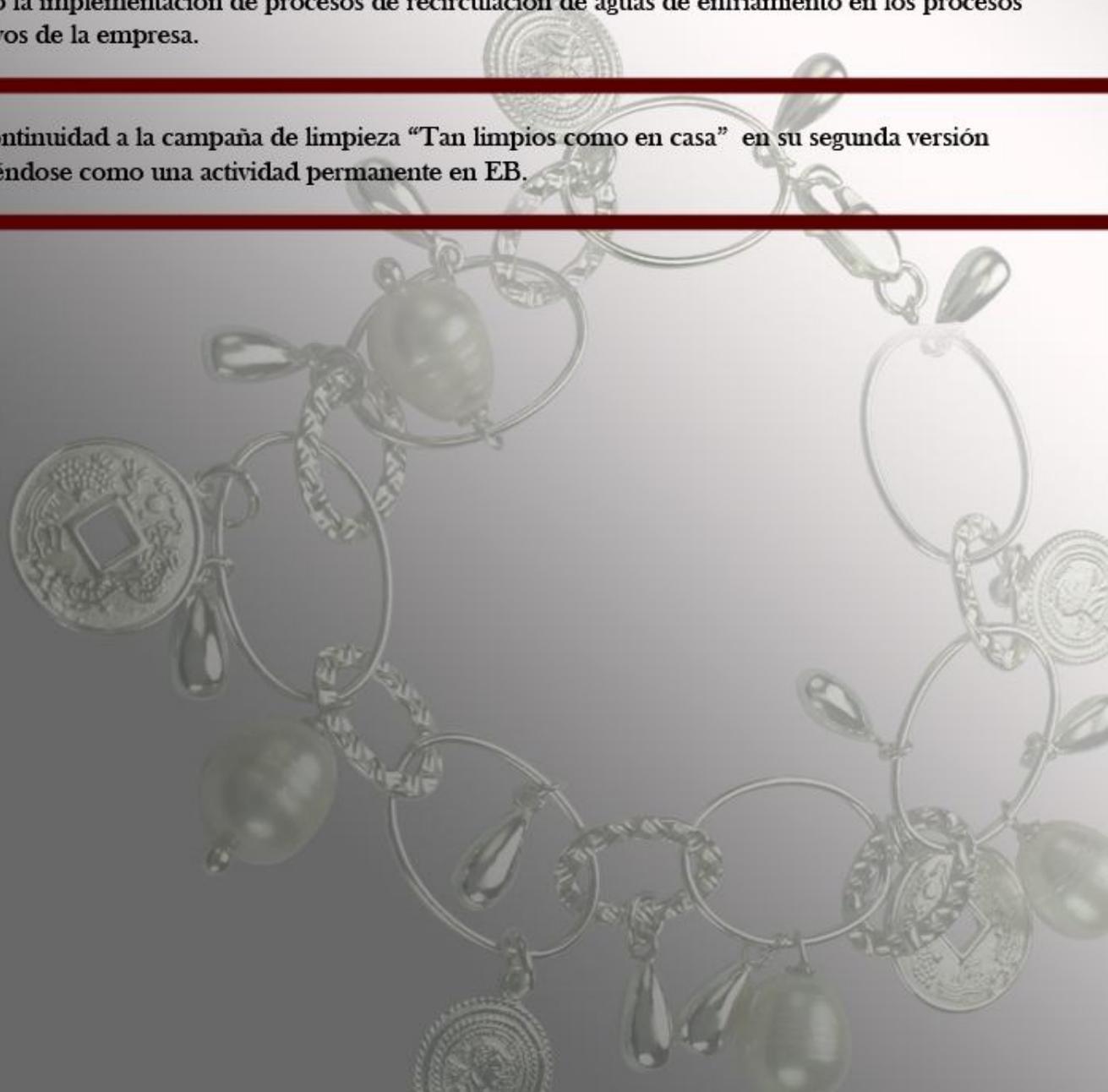
Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

EB trabaja cumpliendo la Ley de Medio Ambiente regida mediante el Reglamento Ambiental para el Sector Industrial Manufacturero (RASIM) que ubica a la empresa en la Categoría 3 según la Clasificación Industrial por Riesgo de Contaminación (CIRC) difundido por la Cámara Nacional de Industrias.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizó la implementación de procesos de recirculación de aguas de enfriamiento en los procesos productivos de la empresa.

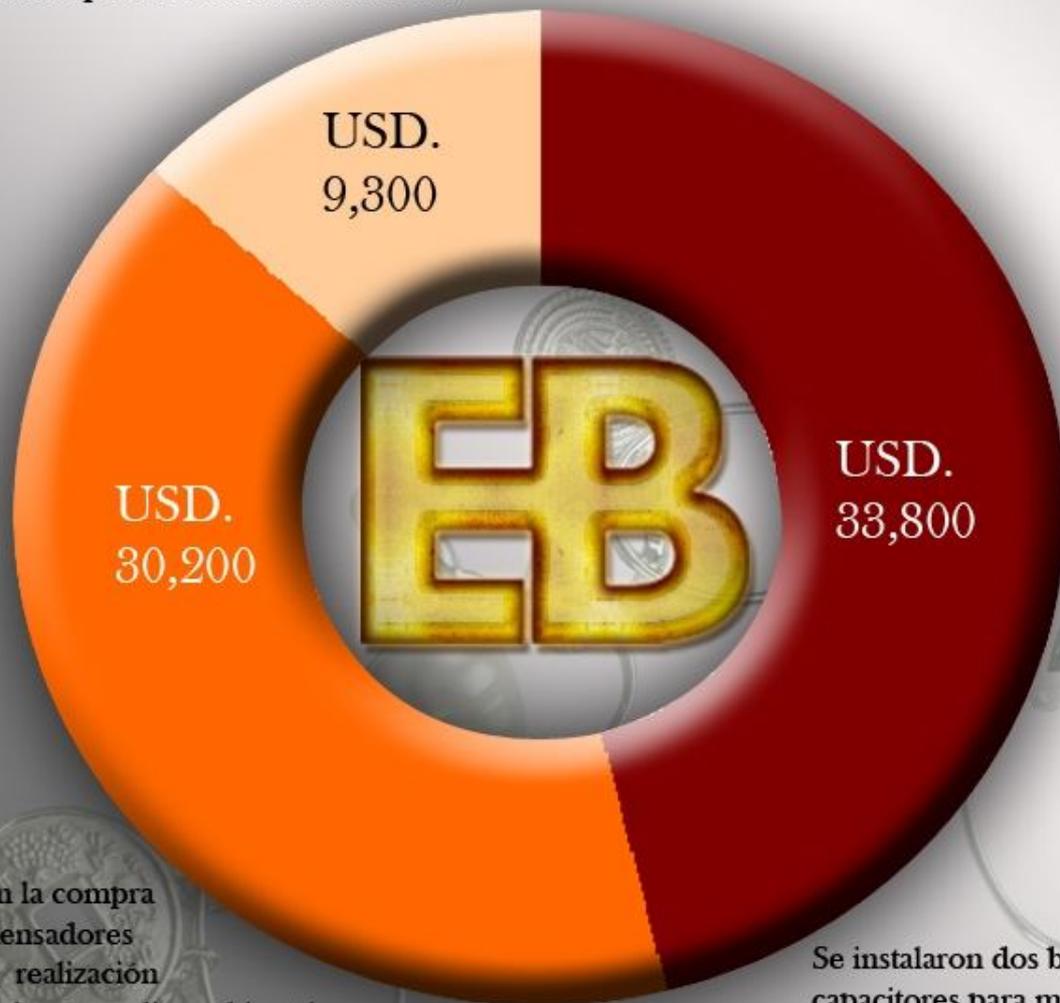
Se dio continuidad a la campaña de limpieza "Tan limpios como en casa" en su segunda versión estableciéndose como una actividad permanente en EB.



Principio 7 Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Se tomaron acciones dirigidas a generar un ahorro en el consumo de agua, implementando procesos de recirculación de



Se invirtió en la compra de dos condensadores de gases y la realización de una consultoría medio ambiental

Se instalaron dos bancos de capacitores para mejorar el rendimiento de energía, generando consumo



RESULTADOS

Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos se compromete a cumplir y respetar las regulaciones ambientales vigentes y a desarrollar políticas y estrategias que desarrollen mayor responsabilidad ambiental en sus trabajadores.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Generar políticas y estrategias orientadas a desarrollar actividades que promuevan y desarrollen mayor responsabilidad ambiental en los trabajadores de Exportadores Bolivianos SRL.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

En la gestión 2009 se logro firmar un acuerdo con la Fundación FUNDARE con el objetivo de lograr formalidad y sostenibilidad en temas de reciclaje. Lo que incluye temas de capacitación y educación y sostenibilidad en temas de reciclaje. Lo que incluye temas de capacitación y educación

Se desarrollan estrategias educativas con el objetivo de promover conciencia sobre la contaminación ambiental.

Resultados

Todos los integrantes de comité mixto y áreas involucradas con temas de limpieza, seguridad e interacción con los trabajadores recibieron capacitación y sensibilización sobre temas de reciclaje.



Principio 9 Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. se compromete a apoyar tecnologías y estrategias respetuosas con el medio ambiente considerando los ámbitos en los cuales realiza sus operaciones.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

La empresa implementa como política medio ambiental la prevención del consumo innecesario de energía y agua en el desarrollo de sus actividades.

EB utiliza para la realización de sus operaciones maquinarias y tecnologías respetuosas con el medio ambiente, generando un impacto medio ambiental mínimo.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se logra involucrar de manera activa a los representantes del Comité Mixto de la empresa con el objetivo de hacer del reciclaje un mecanismo de generación de fondos para la realización de actividades en beneficio de los trabajadores.

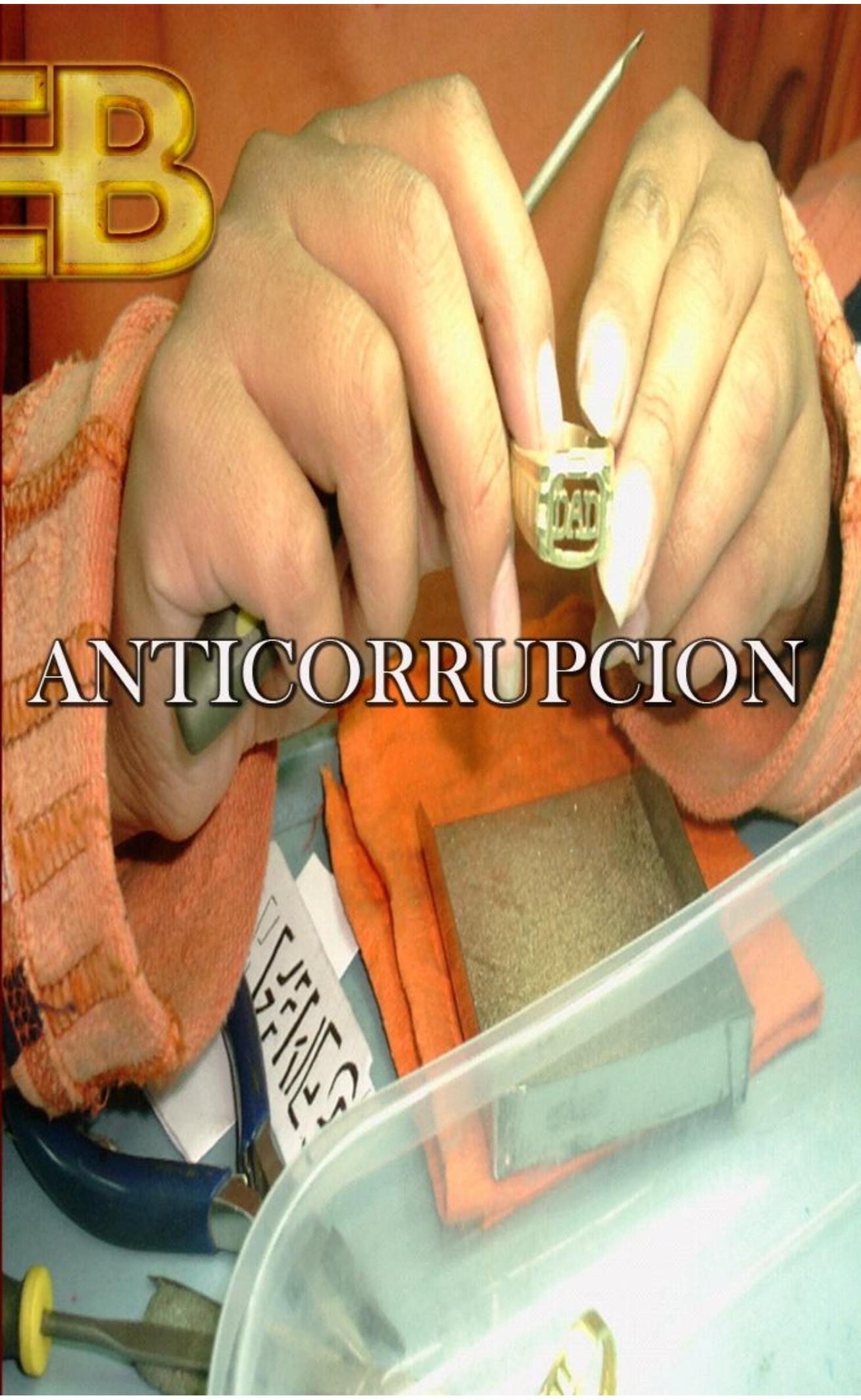
Resultados

Se logra involucrar de manera activa a los representantes del Comité Mixto de la empresa con el objetivo de hacer del reciclaje un mecanismo de generación de fondos para la realización de actividades en beneficio de los trabajadores.



EXPROBATA
ADVANSOR
L.S.R.S.

EB



ANTICORRUPCION

Principio 10 Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Nuestro Compromiso

Exportadores Bolivianos S.R.L. enmarcado en su Código de Ética y Conducta rechaza cualquier tipo de corrupción, soborno, extorsión o actitud que promueva lo mencionado y que fuesen practicadas entre sus trabajadores y en la realización de sus operaciones.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Se toma como política la promoción de los valores instituidos en nuestro código de Ética y Conducta.

- Honradez y Honestidad
- Responsabilidad
- Gratitud
- Compromiso con el trabajo

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se socializa el Código de Ética y Conducta de la empresa entre mas de 700 trabajadores brindando información sobre los alcances y funcionamiento del código de conducta.

Se tiene proyectado en la gestión 2010 el organizar y operativizar el Comité de Ética y Conducta de la Empresa, involucrando a los representantes de los trabajadores.

Resultados

Setecientos trabajadores recibieron información referida al Código de Ética y Conducta de la Empresa así como sus alcances y funcionamiento.