

Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Informe de Comunicación del Progreso



Telefónica Ecuador declaró oficialmente en julio de 2008, su compromiso con los 10 Principios de la iniciativa Global Compact, y de la evaluación de los resultados obtenidos en las políticas aplicadas para su cumplimiento.

Indicador GRI más relevante

Herramienta

Avances 2008

Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

HR1, HR2, HR3, HR4, HR8, Q1.1,
Q1.2, PA1, PA2, PA3, PA4, PA5, PA7

Inf. RC: págs.: 2, 3, 4, 8, 9, 10,
11, 16, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27,
28, 29 y 32

Principios de Actuación

Normativa de Extensión
de los Principios de
Actuación a la Cadena
de Suministro

Estrategia de Inclusión
Digital

- El Grupo Telefónica suscribió las iniciativas: “Derechos Humanos: Una llamada a la Acción” y el “CEO Statement”, promovidas por el 6o Aniversario de la Declaración de los Derechos Humanos.
- Prácticas de capacitación a empleados y colaboradores externos sobre las normas mínimas de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Implantación del Programa de Evaluación de la Cadena de Suministros bajo criterios RC: al 100% de nuestros suministradores de servicios complementarios.
- Cerca del 85% de nuestros clientes utilizan el servicio prepago móvil.
- Implementación del servicio de micro recargas para valores inferiores a USD \$ 2. Los clientes pueden comunicarse comprando tiempo aire de forma electrónica a partir USD \$ 0,10.
- Más de 2500 personas formadas en nuevas tecnologías.
- Creación de servicios exclusivos para PYMES, logrando en el 2008 fortalecer este canal con más de 200 ejecutivos dedicados a la atención de este campo.



Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
		<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo servicio para que los emigrantes ahorren en sus llamadas desde España a Ecuador. • Avances en reducción a la brecha discapacidad: Servicio que transforma los mensajes de texto en voz; mensajes escritos a costos reducidos para personas con discapacidad auditiva. • Implementación de Aulas Fundación Telefónica para mejorar la calidad educativa en escuelas y colegios públicos donde se educan los becarios de Proniño.

Estándares Laborales

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

HR6, HR7, LA (1 a 3), LA (6 a 13), IO3	Principios de Actuación y Código de Conducta con la Unión Network International (UNI)	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores y evolución de la plantilla: <ul style="list-style-type: none"> - 44% del personal son mujeres, dos puntos más que en el 2007. - 32 colaboradores con discapacidad en plantilla. • Programa de inserción laboral Soy como Tú, que tuvo como objetivo contribuir a la igualdad de oportunidades entre las personas con discapacidad y concientizar a los empleados acerca de la integración con otros colectivos. • El Índice de Clima y Compromiso de los Empleados se situó en el 89,9%; 5,9 punto por encima del 2007. • Programa Proniño: Llegamos al 60% de las provincias del Ecuador, contando con 11.676 becarios directos, 57.000 beneficiarios indirectos, con un 84% de efectividad en erradicación de trabajo infantil y escolarización.
---	--	---

Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
	Política Preventiva Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 733 evaluaciones de riesgo sobre la salud de los empleados y 437 vacunas preventivas.

Medio ambiente

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

EN (1 a 30), PA8, PA11, IO7, IO8 Inf. RC: págs.: 8 y 11 Suplemento págs.: 2 a 9	Oficina de Cambio Climático	<ul style="list-style-type: none"> Despliegue de iniciativas de consumo de electricidad en radio bases, edificios y oficinas principales, a través de la implementación de estructuras de bajo consumo energético, mejoras en la operación de los sistemas de aire acondicionado e instalación de focos ahorradores. A través del programa Ecuador Verde impulsamos iniciativas de reforestación, capacitación ambiental y apoyo educativo a escuelas. Con un total de 172.945 árboles sembrados en 7 provincias del país contando con la cooperación de gobiernos locales y asociaciones comunitarias. Firma del convenio de cooperación para la creación del Sistema de Información Móvil de Alertas Climáticas en el Litoral; con la empresa integradora ecuatoriana Message Plus, el Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno del Niño (CIIFEN) y el Instituto Nacional de Meteorología (INAMHI).
	Sistema de Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Ratificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) conforme al estándar internacional ISO 14001:2004, que fija las directrices de la gestión ambiental en todas las actividades de la Compañía.

Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
		<ul style="list-style-type: none"> Realización de 4 campañas para fomentar entre los empleados el uso eficiente de los recursos, como agua, electricidad y papel. Elaboración de 116 estudios de impacto ambiental y 258 charlas con la comunidad en hábitos sostenibles y sustentables para proteger el entorno y la salud. Reducción del 1.830% en el uso de vasos desechables en oficinas, lo que minimizó la generación de desechos plásticos al ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

SO (2 a 8)	Principios de Actuación	<ul style="list-style-type: none"> El 91,3% de los empleados fueron formados y evaluados en los Principios Generales de Actuación. Diálogo con empleados sobre los Principios de Actuación a través de canales de comunicación interna como los Desayunos en Confianza y la Reuniones Trimestrales de Comunicación. Capacitación bajo el lema “Eres parte de una cultura basada en nuestros Principios de Actuación” a 256 ejecutivos de Distribuidores Autorizados. Acceso a un único canal de denuncias para todos los empleados y proveedores de la Compañía.
Inf. RC: págs.: 13 y 20		