



**АльянсБанк**  
Группа компаний Seimar

## «COMMUNICATION ON PROGRESS»

Отчет о соблюдении принципов Глобального Договора ООН

За период с 2006 по 2007 год

### Заявление руководства

На всем протяжении истории Альянс Банк осознавал себя социально ответственным институтом и стремился играть активную роль в жизни казахстанского общества, жить его нуждами, и на постоянной основе делать всё для улучшения жизни граждан. Концепция корпоративной социальной ответственности всегда являлась интегральной составляющей бизнес-философии Банка, и была заложена в документах, определяющих его миссию, ценности и стратегию развития. Наше понимание принципов социальной ответственности включает в себя понятия корпоративной этики, политики в отношениях с обществом, проблемы охраны окружающей среды, вопросы соблюдения прав человека в отношениях с клиентами и коллективом Банка, политики в области трудовых отношений с сотрудниками Банка и неукоснительного соблюдения требований законодательства в данной области. Поэтому, как социально ответственный институт, Банк поддерживает все десять принципов Глобального Договора, придерживается этих принципов в своей повседневной деятельности и открыто заявляет об этом всем своим контрагентам: клиентам, сотрудникам, партнерам, инвесторам, государству и обществу.

Разделяя идеи подотчетности и прозрачности деятельности всех участников Глобального Договора, Банк на добровольной основе подготовил свой первый отчет о достигнутом прогрессе в этой области за период с 2006 по 2007 год. Этот документ включает достижения Банка в области реализации принципов защиты прав человека, прав трудящихся, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Ключевые аспекты настоящего отчета с изменениями и дополнениями войдут в годовой отчет Банка за 2007 год.

---

9 апреля 2008 г.

**Ерик Султанкулов, Председатель Правления**

**Контакты:** Нурболат Тлеулин, пресс-секретарь

**Email:** pr@alb.kz

**Телефон:** +7 (727) 258 40 40, внут 52535

**Факс:** +7 (727) 259 67 87

	<p align="center"><b>Принцип Глобального Договора</b></p>	<p align="center"><b>Предпринятые шаги, достигнутый результат и/или планы на ближайший год</b></p>
<p align="center">☒</p>	<p><b>1:</b> Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;</p>	<p>Банк неукоснительно соблюдает, защищает и поддерживает права человека, обеспечивая право на труд через создание рабочих мест.</p> <p>В своей повседневной деятельности, как при приеме на работу сотрудников, так и в процессе их трудовой деятельности, Банк руководствуется Кодексом Корпоративного поведения АО «Альянс Банк», а также принципами, законодательно закрепленными Конституцией Республики Казахстан, конвенциями Международной организации труда и Организации Объединенных Наций и иными нормами международного законодательства, направленными на соблюдение прав человека.</p>
<p align="center">☒</p>	<p><b>2:</b> Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</p>	<p>Банк не участвует в каких-либо программах, деятельность которых направлена на нарушение прав человека, и не сотрудничает с организациями, уличенными в подобных нарушениях.</p> <p>На работу в Банк может устроиться любой желающий, который соответствует конкретным квалификационным требованиям, предъявляемым к претендентам на занятие какой-либо вакантной позиции. В Банке отсутствуют какие-либо внутренние нормативные положения, дискриминирующие сотрудников по расовому, национальному, половому, социальному, религиозному, языковому и иным признакам. В Банке совершенно свободно работают представители различных национальностей и вероисповеданий.</p>
<p align="center">☒</p>	<p><b>3:</b> Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;</p>	<p>Банк выступает в поддержку коллективной защиты прав трудящихся. Между руководством и сотрудниками Банка заключен Коллективный трудовой договор.</p> <p>Помимо этого, с каждым сотрудником Банка заключается Трудовой Договор, в котором оговорены все права и обязанности сторон, а также условия работы, отдыха, оплаты труда и другое. Принимаемый на работу сотрудник имеет полное право на изменение пунктов трудового соглашения. В этом смысле он выступает полноправной стороной социально-экономических правоотношений. Договаривающиеся стороны согласовывают все пункты трудового договора, который затем закрепляется</p>

		<p>подписями сторон.</p> <p>В области трудовых отношений Банк руководствуется нормами Конституции и трудового законодательства Республики Казахстан, а также конвенциями Международной организации труда и иными нормами международного законодательства, направленными на соблюдение прав трудящихся. Банк поддерживает высокие стандарты в области соблюдения положений международных конвенций и договоров, Конституции и трудового законодательства Республики Казахстан.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>4:</b> Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;	<p>В Банке не допускается принудительный и подневольный труд. Банк не вступает в коммерческие и партнерские отношения с организациями, нарушающими Конституцию и трудовое законодательство Республики Казахстан в области использования принудительного и подневольного труда.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>5:</b> Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда;	<p>В Банке не допускается труд детей и подростков. При заключении трудовых договоров с наемными работниками, Банк устанавливает минимальный возрастной предел – 18 лет. Банк не вступает в коммерческие и партнерские отношения с организациями, нарушающими Конституцию и трудовое законодательство Республики Казахстан в области использования труда детей и подростков.</p> <p>Приоритетными направлениями социальной политики Банка являются образование, защита детства, поддержка талантливой молодежи. В Банке ежегодно проходят стажировку и практику десятки студентов и выпускников ВУЗов, получая, таким образом, навыки практической работы. Студентам и выпускникам ВУЗов предоставляется гибкий график работы для наиболее удобного совмещения учебной и трудовой деятельности. По завершении стажировки либо практики некоторые наиболее выдающиеся выпускники получают приглашение на постоянную работу и остаются в Банке.</p> <p>Благодаря сотрудничеству с некоммерческим благотворительным фондом Seimar Social Fund Альянс Банк оказывает финансовую поддержку проектам в области культуры и искусства, различным социальным программам, благотворительным и гуманитарным организациям, культурным, образовательным и спортивным учреждениям. Одним из постоянно действующих проектов является финансирование</p>

фондов, оказывающих помощь детям с ограниченными возможностями. В рамках этой помощи приобреталось специализированное оборудование, необходимые лекарственные препараты и медикаменты.

В 2006 году Банк принял участие в I Республиканском Турнире школьников по экономике «Жастар Жетістіктері» (Достижения молодых) в качестве генерального спонсора этого образовательного проекта. Олимпиада по экономике среди казахстанских школ была организована Общественным Фондом «Джуниор Эчивмент Казахстан» при поддержке финансовых институтов и Министерства образования РК. Данный проект – «первая ласточка» в проведении олимпиад по экономике среди учащихся средних учебных заведений республиканского масштаба. В рамках проекта было разработано учебное пособие «Банки в действии – адаптация, перевод и издание на казахском и русском языках учебного пособия по банковской системе РК: теоретическое приложение к компьютерной модели».

Выступая спонсором казахстанского телевизионного проекта «Интеллектуальные Олимпиады», Банк неоднократно поддерживал участие одной из самых сильных студенческих команд «Альянс Студентов» в республиканских состязаниях юных интеллектуалов.

Продолжая сотрудничество с казахстанским филиалом всемирной организации «Спешиал Олимпикс», в 2006 году Банк оказывал финансовую поддержку проектам реабилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями. Эти проекты включали занятия ребят олимпийскими видами спорта. При содействии Банка, юные спортсмены Алматинской сборной смогли не только принять участие, но и занять призовые места в VIII Летней Специальной Олимпиаде, которая проходила в июне 2006 г. в городе Шымкент.

В 2007 году Банк оказывал финансовую поддержку проектам реабилитации детей-инвалидов с ограниченными интеллектуальными возможностями. Эти проекты включали занятия детей олимпийскими видами спорта. Так, при содействии Банка, в начале июня в Актобе состоялся Республиканский турнир по плаванию, приуроченный ко Дню Защиты Детей. Этот турнир проводится под эгидой Республиканского общественного благотворительного объединения Special Olympics Kazakhstan в

	<p>Актобе уже не первый год. Благодаря спонсорам с каждым годом количество участников растет. В прошлом году в Актобе под крышей бассейна физкультурно-оздоровительного центра соревновались девять команд, или около сотни человек из разных городов Казахстана: Петропавловска, Караганды, Уральска, Павлодара, Экибастуза, Шымкента, Павлодара, Алматы, Астаны.</p> <p>Благодаря финансовой поддержке Банка, юные таланты из хора мальчиков «Искер» Алматинской музыкальной школы №5, приняли участие в IV Всемирной хоровой Олимпиаде, которая проходила летом 2006 г. в Китае. Хор «Искер» – первый в Казахстане хор мальчиков, успевший завоевать призовые места в конкурсах и симпатии зрителей стран ближнего и дальнего зарубежья.</p> <p>Благодаря спонсорской поддержке Банка, после трехлетнего перерыва в 2007 году было возобновлено проведение ежегодного детского шахматного турнира «Белая ладья». Традиция проводить этот турнир берет начало в восьмидесятых годах прошлого века, когда среди школ Алматы в целях развития детского спорта стали проводить соревнования по шахматам. В турнире, который проходил в апреле-мае прошлого года, участвовали около 60 детей в возрасте от 7 до 13 лет. Победителям турнира Альянс Банк вручил ценные призы – музыкальные центры, MP3 плееры, магнитолы, DVD, караоке, шахматы. По мнению организаторов, у турнира «Белая ладья» большое будущее. Организаторы считают, что подобные турниры нужны как стимул для вовлечения детей в занятие увлекательной игрой в шахматы, и именно на таких соревнованиях выявляются будущие гроссмейстеры.</p> <p>Альянс Банк оказал финансовую поддержку юной одаренной шахматистке Жансае Абдумалик, и выделил средства, необходимые для ее поездки на открытый чемпионат Украины «Алуштинское лето – 2007», проходивший в середине июня в городе Алуште. В чемпионате участвовало порядка ста шахматистов из двенадцати стран. Семилетняя Жансая обыграла всех своих ровесников и старших соперников, и пройдя девять туров без поражений, заняла первое место среди девочек-шахматисток в возрастной категории до десяти лет. Жансае не хватило всего лишь пол-очка, чтобы стать победительницей среди двенадцатилетних спортсменов.</p> <p>В октябре Альянс Банк совместно с некоммерческим благотворительным фондом</p>
--	--

	<p>Seimar Social Fund стал спонсором открытия первой мультимедийной аудитории в старейшем экономическом университете республики – Казахском Экономическом Университете имени Турара Рыскулова. Благодаря новой аудитории университет сможет проводить и принимать дистанционные лекции и семинары в режиме реального времени, налаживать обмен информацией между студентами и преподавателями, между научным сообществом и бизнес кругами, повысить качество международных образовательных программ.</p> <p>По давно сложившейся традиции Альянс Банк поздравил первоклассников с Днем знаний, отмечаемым в Казахстане 1 сентября. Банк ежегодно дарит первоклассникам необходимые для обучения принадлежности. В этом году три с половиной тысячи ребят, которые в первый раз в жизни идут в школу, в том числе учащиеся обычных городских школ, а также дети-инвалиды, сироты, дети из малоимущих семей получили в подарок от Банка школьные рюкзаки. Такие подарки были выбраны не случайно: к рюкзакам пришиты специальные светоотражающие шевроны, которые заметны в темноте. Это значит, что школьники будут заметны в первую очередь водителям в темное время суток.</p> <p>В ноябре Альянс Банк выступил в поддержку благотворительной акции «Подари детям жизнь», организованной общественным фондом «Добровольное Общество «Милосердие». Смысл акции заключался в сборе добровольных пожертвований для помощи тяжелобольным детям, которые нуждаются в срочном лечении за рубежом. Инициативу «ДОМа» поддержали многие казахстанские компании, в том числе благотворительные некоммерческие фонды, операторы мобильной связи, коммерческие банки и другие организации. Альянс Банк организовал сбор пожертвований, которые можно было внести наличными в любом отделении Банка, либо перечислением денег через сеть банкоматов Банка или через Интернет-банкинг. Все собранные средства Альянс Банк перечислил общественному фонду «Добровольное Общество «Милосердие». С начала акции было собрано свыше 20 миллионов тенге, помощь оказана двенадцати нуждающимся детям.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p><b>6:</b> Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</p> <p>В Банке отсутствуют все виды дискриминации. Согласно внутреннему положению о трудовых отношениях, всем кандидатам на занятие вакантных позиций в Банке предоставляются равные возможности при отборе. Данный принцип одинаково</p>

	<p>распространяется как на внешних соискателей, так и на сотрудников компании.</p> <p>При приеме на работу в Банк с каждым сотрудником обязательно проводится собеседование. По инициативе руководителя структурного подразделения Банка проводится профессиональное тестирование нового сотрудника, а с согласия самого сотрудника - психологическое тестирование.</p> <p>Мероприятия по охране труда в Банке проводятся в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан, отраслевыми и межотраслевыми правилами по охране труда, а также внутренними нормативными документами Банка. Перед началом фактической работы в Банке с каждым новым сотрудником проводится обязательный инструктаж по технике безопасности.</p> <p>Банк обеспечивает охрану здоровья своих сотрудников, используя различные способы для достижения этой цели, например обеспечение для сотрудников условий труда, соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, а также добровольное льготное медицинское страхование сотрудников Банка.</p> <p>Каждый сотрудник Банка имеет право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ регулярную оплату труда без задержек во времени. Оплата труда сотрудников производится ежемесячно не позднее 5 числа каждого месяца, следующего за отчетным. Пенсионные отчисления сотрудников и другие обязательные платежи в бюджет государства осуществляются из средств Банка;</li><li>▪ удобный способ получения заработной платы – с помощью персональной платежной карты, благодаря которой сотрудник может обналичивать собственную заработную плату в обширной сети банкоматов и POS-терминалов как Альянс Банка, так и других банков;</li><li>▪ дополнительную оплату за работу сверхурочно и в выходные и праздничные дни, которая оплачивается Банком согласно трудового законодательства РК, либо по желанию сотрудника ему предоставляется отгул;</li><li>▪ получение дополнительных медицинских услуг по различным программам добровольного медицинского страхования, предоставляющим на выбор</li></ul>
--	---

	<p>медицинское учреждение и перечень медицинских услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ежегодный трудовой отпуск в размере ... календарных дней с возможностью выбора времени года.</li> <li>▪ повышение квалификации и обучение за счет средств Банка. Для этого в Банке создан специальный учебный центр, целью которого является повышение квалификации работников Банка посредством проведения специализированных тренингов и семинаров;</li> <li>▪ регулярный оплачиваемый трудовой отпуск, а также на оплачиваемый декретный отпуск и отпуск по уходу за ребенком с сохранением рабочего места и непрерывным трудовым стажем на всем протяжении отпуска в полном соответствии с требованиями трудового законодательства РК;</li> <li>▪ получение пакета социальных и прочих услуг.</li> </ul> <p>Банк предоставляет своим сотрудникам широкий социальный пакет, который включает предоставление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ дополнительных дней к трудовому отпуску (свыше установленных трудовым законодательством);</li> <li>▪ дополнительных оплачиваемых отпусков в случае бракосочетание, смерть близкого родственника);</li> <li>▪ выплату лечебного пособия к трудовому отпуску;</li> <li>▪ компенсацию оплаты за спортивные занятия и изучение иностранных языков;</li> <li>▪ компенсацию за питание;</li> <li>▪ льготы по добровольному медицинскому страхованию;</li> <li>▪ материальной помощи (по рождению ребенка, по юбилею (50 лет), по смерти близкого родственника/сотрудника);</li> <li>▪ премий из фонда руководителя;</li> <li>▪ надбавки к заработной плате работника за стаж работы в Банке;</li> <li>▪ компенсации за одежду сотрудникам фронт-офиса.</li> </ul> <p>Банк разработал и постоянно совершенствует различные программы мотивации сотрудников. Сотрудники фронт-офиса, эффективность работы которых напрямую влияет на доходность Банка, участвуют в программе мотивации «Контакт-менеджмент». Эта программа определяет условия и порядок выплаты бонусов</p>
--	---

		<p>сотрудникам за привлечение клиентов и продажу продуктов Банка. Помимо этого, практически все сотрудники Банка, за исключением руководства, принимают участие в проекте «Гордость Альянса», в рамках которого производится определение лучшего сотрудника Банка. Основная цель проекта – стимулирование сотрудников Банка к качественному выполнению своих обязанностей и поощрение тех, кто вносит наибольший вклад в общий результат деятельности Банка.</p> <p>В 2007 году заработная плата сотрудников Банка превышала средний уровень заработной платы в банковской отрасли республики. В течение 2008 года размер оплаты труда сотрудников Банка будет доведен до самого высокого уровня в отрасли.</p> <p>При расторжении Трудового Договора все расчеты с сотрудником Банка осуществляются в порядке и сроки, установленные трудовым законодательством РК.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p><b>7:</b> Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;</p>	<p>Банк осуществляет свою коммерческую и административно-хозяйственную деятельность без ущерба для окружающей среды. Банк с большой ответственностью относится к проблемам окружающей среды, и прилагает все усилия для охраны природных ресурсов и улучшения экологической обстановки в Республике Казахстан.</p> <p>Банк проводит все необходимые мероприятия, предусмотренные законодательством в области охраны окружающей среды. Банк не производит никаких опасных отходов, и официально оформил лимиты на размещение отходов и разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.</p> <p>Для освещения внутренних помещений Банк использует люминесцентные лампы дневного света с низким энергопотреблением. По истечении срока службы данных ламп, Банк осуществляет их сбор и передачу специализированным организациям для дальнейшей безопасной переработки (демеркуризации).</p> <p>Банк принимает меры по снижению уровня шума и вибрации, производимого дизель-генераторами, которые применяются для обеспечения резервного электропитания Банка. Помещения, в которых установлены дизель-генераторы, оборудованы звукоизолирующими материалами, сами агрегаты имеют вибро- и шумопоглощающие</p>

		<p>узлы.</p> <p>Банк прилагает максимум усилий для защиты окружающей среды, и осуществляет ежедневную уборку мусора на прилегающей территории, а также выполняет все технические требования к автопарку Банка с периодическим проведением технического осмотра автомобилей и проверкой на содержание вредных веществ в выхлопе.</p> <p>Банк соблюдает основные стандарты безопасного строительства и реконструкции собственных зданий и сооружений, и гарантирует, что строительно-монтажные работы, выполняемые Банком и привлекаемыми подрядными организациями, не наносят ущерба окружающей среде. Жители городов, в которых строятся либо реконструируются здания и сооружения Банка, могут свободно ознакомиться со всей необходимой документацией, подтверждающей экологическую безопасность и чистоту выполняемых работ.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p><b>8:</b> Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;</p>	<p>Концепция социальной ответственности Банка позволяет каждому сотруднику принимать участие в благотворительных программах Банка, который на постоянной основе ведет пропаганду среди сотрудников на предмет бережного отношения к окружающей среде и поддерживает проведение субботников и других общественных работ.</p> <p>Одной из последних инициатив Банка в области охраны окружающей среды стало проведение в середине ноября прошлого года широкомасштабного субботника с посадкой деревьев лиственных и хвойных пород. Мероприятие охватывало четырнадцать городов Казахстана, где есть филиалы Банка. Породы высаживаемых деревьев выбирались в соответствии с климатическими условиями каждого региона и рекомендациями специалистов. Эта благородная инициатива нашла широкую поддержку в лице коллектива Банка – от рядовых сотрудников до представителей топ-менеджмента. Сотрудники Банка не только сажали деревья, но и приводили в порядок прилегающую территорию: убирали мусор, устанавливали скамейки, уличные фонари и урны для мусора. Участие в субботниках и других общественных работах является одним из запланированных шагов в рамках реализации новых стратегических целей Банка, поэтому подобная акция по посадке деревьев станет ежегодной традицией.</p>

<input checked="" type="checkbox"/>	<p><b>9:</b> Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.</p>	<p>Специфика деятельности а также нормы законодательства Республики Казахстан не позволяют Банку быть инициатором проектов, основанных на экологически безопасных технологиях. Однако благодаря оригинальной бизнес-модели Банка, избравшей приоритетным направлением персональное потребительское кредитование, подавляющее большинство клиентов Банка составляют физические лица. Банк не финансирует проекты, основанные на технологиях, губительно воздействующих на окружающую среду.</p> <p>Следуя принципам социальной ответственности бизнеса в области охраны окружающей среды, Банк и в дальнейшем планирует содействовать развитию и распространению экологической деятельности.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p><b>10:</b> Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p>	<p>В области противодействия коррупции Банк руководствуется нормами законодательства Республики Казахстан «О борьбе с коррупцией», Уголовного кодекса РК, а также внутренними нормативными документами Банка – Кодексом корпоративного управления и Кодексом корпоративного поведения, содержащими положения о противодействии сотрудникам Банка любым проявлениям коррупции.</p> <p>Банк не допускает никаких проявлений коррупции, и ведет активную борьбу с ней всеми доступными способами. При выявлении фактов мошенничества, связанных с получением кредитов, Служба безопасности Банка проводит служебную проверку в процессе которой, помимо установления лиц, совершивших противоправные действия, выявляются причины и условия совершения таких действий, а также причастность сотрудников Банка к фактам мошенничества.</p> <p>Для эффективного противодействия любым проявлениям коррупции и налаживания обратной связи с клиентами и сотрудниками, в Банке реализована специальная телефонная служба (телефон доверия), призванная максимально оперативно решать все проблемы, возникающие у клиентов и сотрудников. Любой желающий может сообщить о проблеме, позвонив по телефону 8 8000 800 800 (звонок бесплатный из любого региона Казахстана), и может быть уверенным, что Банк не оставит его проблему без внимания. Аналогичная возможность реализована на веб-сайте Банка.</p> <p>Банк на регулярной основе проводит разъяснительную работу с сотрудниками фронт-</p>

	<p>офиса, ответственными за работу с клиентами, с целью предотвращения нарушений и злоупотреблений в процессе обслуживания клиентов, а также предотвращения нанесения какого-либо ущерба Банку. В ходе этой разъяснительной работы, до сведения сотрудников доводится информация о необходимости формирования профессионального подхода к работе с клиентами, указывается на недоработки в работе.</p> <p>Банк неукоснительно соблюдает все требования государственных органов и немедленно устраняет нарушения, выявленные в деятельности Банка. Банк выплачивает в полном объеме все налоги и осуществляет все обязательные платежи в бюджет государства. Банк препятствует использованию «серых» схем и незаконной оптимизации налогов. Все выплаты сотрудникам Банк осуществляет официально через бухгалтерию, а не «в конвертах».</p>
--	--