

UN Global Compact COP 2008



Sharing Hope with SMEs

MESSAGE FROM THE CEO

지난 2008년은 그 어느 해보다 변화와 위기가 가득찬 한해였습니다. 새 정부 출범 후 상반기에는 국제적인 고유가와 원자재가격 급등으로 경제가 어려움을 겪었고, 9월 이후에는 미국발 금융위기가 급격히 글로벌 금융위기로 확산되면서 국내경제 또한 금융불안과 실물경기 침체로 이어졌습니다. 세계경제의 침체에따라 우리경제도 실질 GDP 성장률이 2007년 5.1%에서 2008년 2.2%로 큰 폭으로 감소하며 부진한 모습을 보였습니다.

이러한 글로벌 경제위기 속에서 신용보증기금은 지난 한해 30조 4천억원의 일반 신용보증을 지원하여 당초 목표 29조 5천억원 대비 9천억원을 초과 달성하였고, 구상권 회수도 당초 목표 5,100억원에서 820억원 초과한 5,920억원을 회수하였습니다. 또한, 매출채권보험은 전년보다 1조원이 증가한 3조 9,417억원을 인수하여 중소기업의 연쇄도산 방지에 기여하였으며, SOC보증도 목표 1조 2천억원을 초과한 1조 2,160억원을 공급하는 등 모든 부문에서 경영목표를 초과 달성하여 중소기업과 국민경제의 구원투수로서 맡은 바 역할을 충실히 수행하였습니다.





특히, 신용보증기금은 금융시장 불안에 따른 신용경색과 경제난국 속에서 극심한 자금난을 겪고 있는 중소기업에 효율적으로 지원하기 위해 『유동성위기 종합대책반』을 구성하고, 각종 특별보증 프로그램과 보증제도 개선을 추진하여 중소기업의 유동성 위기 극복에 선도적인 역할을 하였습니다. 구체적으로, 원자재 가격 급등으로 어려움을 겪는 중소기업에 위한 『원자재구입 특례보증』을 시발로 하여 『중소기업 유동성지원 특별보증』, 『건설공사 브릿지론 보증』을 도입함으로써 KIKO 피해 등으로 인한 일시적 유동성 애로기업 및 건설업체의 자금난 완화에 기여하였습니다. 또한, 『보증비율 특례조치』를 통해 80% 수준이던 보증비율을 95%에서 100%까지 상향하였고, 최고보증 한도 확대, 보증심사 기준 완화, 일선창구의 의사결정권 확대 등 각종 보증제도를 전향적으로 개선하여 유동성 위기에 처해 있는 중소기업의 ‘희망등대’ 역할을 톡톡히 수행하였습니다.

신용보증기금은 「윤리·투명경영 최고 공공기관」을 지향하며 국제규범에 맞는 윤리경영을 실천하기 위해 2007년 8월 「UN Global Compact」에 가입하였습니다. 신용보증기금은 「UN Global Compact」의 10대원칙을 적극 지지하며 이를 조직의 전략, 문화, 일상 업무에 반영하는 등 국제규범에 맞는 윤리기준 준수를 실천함으로써 기업 가치를 제고하고 반부패·투명경영 정착을 위해 전사적 노력을 기울이고 있습니다. 그러한 결과, 2008년 12월에는 한국경제신문 주관 『2009년 고객감동 경영대상』을 수상하였고, 국민권익위원회가 주관한 『2008년 공공기관 청렴도 측정』에서 “청렴도 우수기관”으로 선정되는 등 괄목할만한 성과를 이루었습니다.

끝으로 지난 한 해 동안 어려운 여건 속에서도 신용보증기금의 발전을 위하여 지속적인 성원을 보내주신 정부, 유관기관, 중소기업 관계자 그리고 임직원 여러분께 감사의 말씀을 드립니다. 아울러, 신용보증기금이 중소기업 성장동력을 확충하고 금융산업 선진화에 기여할 수 있도록 앞으로도 변함없는 사랑과 성원을 부탁드립니다.

2009. 7월 이사장 안택수

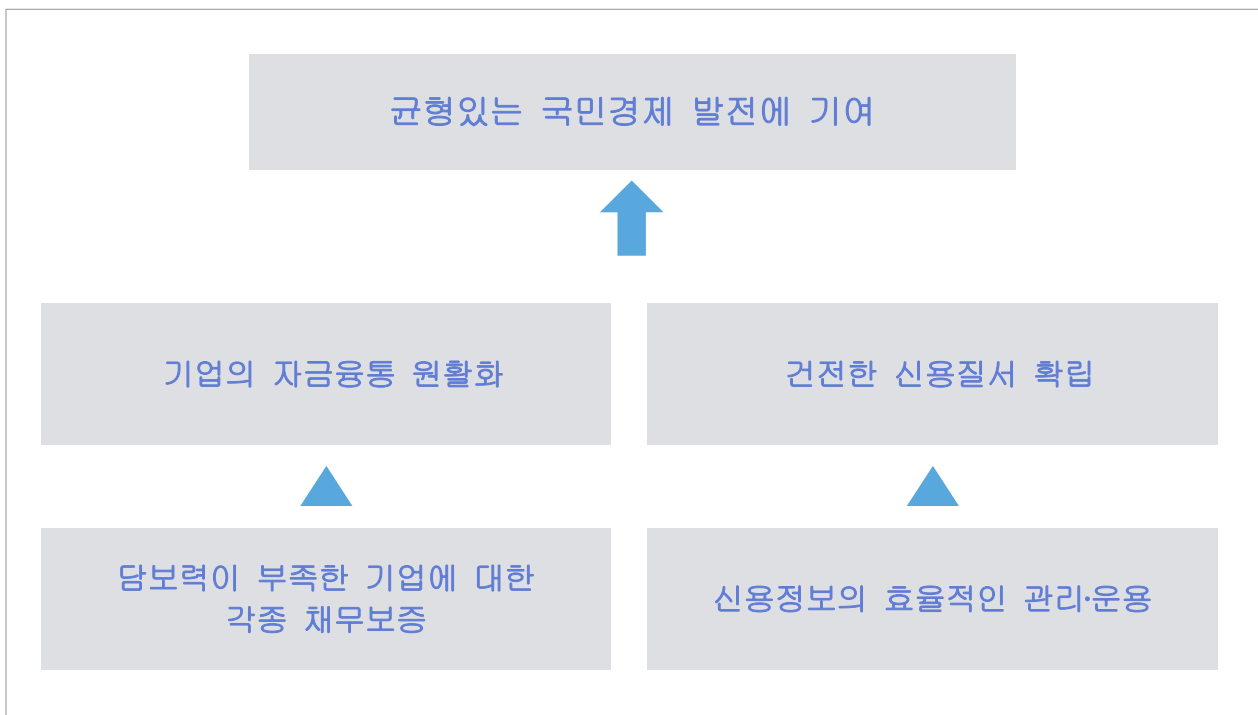
안택수



일반현황



설립목적



- 담보력이 부족한 기업의 채무를 보증하여 기업의 자금조달을 원활히 하고
- 신용정보의 효율적인 관리·운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
- 균형있는 국민경제의 발전에 기여함

※ 법적성격 : 「신용보증기금법」에 의해 설립된 비영리 특수법인

연혁

- 1961. 11. 01 : 신용보증준비금제도 실시
- 1974. 12. 21 : 신용보증기금법 제정·공포
- 1976. 06. 01 : 신용보증기금 창립
- 1995. 05. 30 : 산업기반신용보증기금업무 취급
- 1997. 09. 01 : 어음보험업무 취급
- 2000. 07. 01 : 유동화회사특별보증업무 취급
- 2003. 08. 05 : 중소·중견기업 유동화회사보증업무 취급
- 2004. 03. 02 : 매출채권보험업무 취급
- 2006. 06. 01 : 신용보증기금 NEW CI 선포

주요업무

■ 신용보증

- 기업이 은행 등으로부터 자금 등을 조달하는데 따른 보증

■ 보증연계투자

- 중소기업이 장기·안정적으로 자금을 활용할 수 있도록 신용보증 이용 기업에게 직접투자

■ 창업기업 지원

- 창업상담부터 창업 후 컨설팅 서비스까지 맞춤형 원스톱 서비스 제공
(창업상담 ▶ 창업스쿨 ▶ 창업자금보증 ▶ 창업기업컨설팅)

■ 신용정보 종합관리

- 보증기업의 신용정보를 수집·분석하여 체계적으로 종합관리

■ 기업경영지원

- 중소기업의 생산성 향상과 경쟁력 제고를 위한 각종 경영컨설팅 및 진단지도

■ 신용보험

- 중소기업의 매출채권 회수불능으로 인해 손해가 발생할 경우에 보험금을 수령함으로써 연쇄도산 방지

■ 산업기반신용보증

- SOC민간투자사업자가 대출을 받거나 사회기반시설채권을 발행할 때 부담하는 채무에 대한 보증



HIGHLIGHTS OF 2008



1 January

- 2일 시무식
- 21일 「직무전결규정」 및 「규정관리규정」 개정
- 25일 신용조사 표준업무처리절차 운용기준 제정

2 February

- 4일 『태안지역 원유유출 피해기업 지원』을 위한 잠정조치 실시
- 4일 KODIT경제연구소 개소
- 12일 직접소송 수행범위 및 절차 변경
- 19일 객원연구원 제도 시행 및 공모
- 25일 창업기업 보증지원 프로그램 운용기준 시행
- 28일 파주지점 개점
- 29일 남양사무소 개소

3 March

- 3일 창업지원업무처리기준 제정
- 4일 창업 중소기업 금융지원을 위한 협약
- 6일 연대보증인 입보기준 개정
- 7일 신용보증업무 제기준 개정
- 11일 Mobile사무소 보증운용기준 제정
- 16일 개도국(아르메니아등 14개) 중소기업육성 연수단 방문
- 25일 제1차 창업스쿨 개최

4 April

- 2일 『Clean For You 2008』 캠페인 실시
- 10일 「원자재구입 특별자금 협약보증」 시행
- 13일 제주은행 금융기관 업무설명회 실시
- 16일 말레이시아 및 인도 중소기업육성 연수단 방문
- 16일 베트남 중소기업발전기금프로젝트 연수단 방문
- 21일 「이행보증 운용기준」 개정
- 22일 대구광역시 창업 중소기업 금융지원 협약
- 24일 전자상거래보증제도 설명회 개최

5 May

- 2일 「선박금융에 대한 보증운용기준」 제정·시행
- 13일 조류독감 피해업체 특례조치 시행
- 14일 한·일 신용평가시스템에 대한 국제강연회 개최
- 16일 2008 창업박람회 개최 (제20회 중소기업주간행사)
- 20일 미래매출채권담보대출보증 시행

6

June

- 1일 창립32주년 기념식 및 한마음 열린음악회
- 2일 사랑의 바자회 개최
- 3일 기업슬로건 제정
- 12일 『태안지역 원유유출 피해기업 지원』을 위한 잠정조치 확대
- 16일 제12차 대만실무협의회 개최(6.16~20)
- 26일 남해연수원 기공식

7

July

- 4일 「Work-Free Weekend」제 시행
- 10일 「공무국외여행 운영기준」 제정
- 16일 태양광발전 시설자금보증 시행
- 18일 신용보증기금 제17대 안택수 이사장 취임

8

August

- 1일 장기이용기업 상시관리 조기실시
- 13일 「연대보증인 입보기준」 개정
- 「청년창업특례보증 운용기준」 시행

9

September

- 1일 「구상권 회수증대 캠페인」 전개
- 제19차 동경실무협의회 개최
- 10일 「중소기업 금융애로상담 전담조직」 설치·운영
- 15일 중소기업 유동성 지원을 위한 업무협약 체결
- 24일 「금전관리기준」 제정·시행
- 25일 한국 신용보증제도 및 신용보증업무 세미나 개최(베트남)
- 30일 2008년도 공공부문 Best HRD 인증

10

October

- 1일 환율급등에 따른 KIKO 등 피해기업에 대한 특별사후관리 실시
- 13일 「유동성 위기 종합대책단」 운영
- 『중소기업 금융애로 지원을 위한 업무처리 기준』 제정·시행
- 17일 민원업무 전산통합시스템 시행
- 20일 「업종별 산업가이드」 전산시스템 구축 및 시행
- 23일 「건설공사 브릿지론보증」 시행

11

November

- 10일 「2008 고객감동의 한마당」 행사 실시
- 19일 「보증비율」 적용에 대한 특례조치 시행

12

December

- 2일 「재심의위원회 운영기준」 제정
- 3일 인사관리 선진화방안 공시
- 신한은행 특별출연을 통한 중소기업 유동성 지원 업무협약
- 11일 남해인재개발원 준공
- 16일 호남석유화학과의 대중소기업 상생협력 출연협약
- 31일 종무식



Leading Supporter for SMEs

CONTENTS

경영혁신 08 윤리경영 11 사회적책임 14 노사관계 18

Happy Together..

중소기업의 희망찬 미래,
KODIT 신용보증기금이 함께합니다.



경영혁신

2008년도는 신보가 글로벌 금융위기에 따른 경제난 국 속에서 중소기업의 버팀목 역할을 충실히 수행한 의미 있는 한해였습니다.

신보는 지난 34년간 경제적 약자인 중소기업 지원을 위해 노력해 왔으며, 특히 '98년도 외환위기 극복과 정에서도 중추적 역할을 수행함으로써 중소기업의 성장과 거시경제 안정에 기여하였습니다.

이러한 성과에도 불구하고 신용보증규모의 적정수준에 대한 논의와 보증제도 운용에 대한 재정부담 최소화의 필요성이 2004년 이후 IMF 등으로부터 지속적으로 제기되었으며, 신보는 2005년 8월 「Vision 2008」을 마련하여 실천함으로써 점진적인 보증 감축을 통해 중소기업의 충격을 완화하고 2006년부터 3년 연속으로 순경영수지(당기순이익+금융기관 출연금) 흑자를 달성하는 성과를 거둔바 있습니다.

그러나 2008년에 들어서면서 전대미문의 글로벌 금융위기에 따른 국내 금융불안과 경기침체, 중소기업의 유동성 부족에 따른 보증축소에서 확대로의 정책 기조 전환 등 경영환경의 급격한 변화에 따라 신보의 비전체계 수정이 필요하게 되었습니다.

이에 신보는 당연한 경제난국을 조기 극복하는데 「중소기업 구원투수」로서의 역할을 충실히 수행하기 위해 신임 CEO의 합리적 개혁, 솔선수범, 공심(Public mind), 원활한 소통의 경영철학을 바탕으로 2008년 10월 「Vision 2012」를 수립하였으며, 중소기업 지원을 효율적으로 수행하기 위한 총 7개 부문 90대 전략과제를 선정하여 과제별 긴급성과 제약성에 따라 우선순위를 설정 2012년까지 단계별로 추진할 계획입니다.

| 신보의 경영혁신 추진경과 도표 |

“국민경제의 Leading Supporter”
Vision 2012

비전 Upgrade (2008년 10월)

- 중소기업 지원 강화를 위한 전략과제 도출
- 조직문화 개선, 경영효율화 추진

비전 Upgrade (2007년 8월)

- Vision 2011 수립
- 경영목표 : 건강코딩, 최적코딩, 전문코딩, 윤리코딩

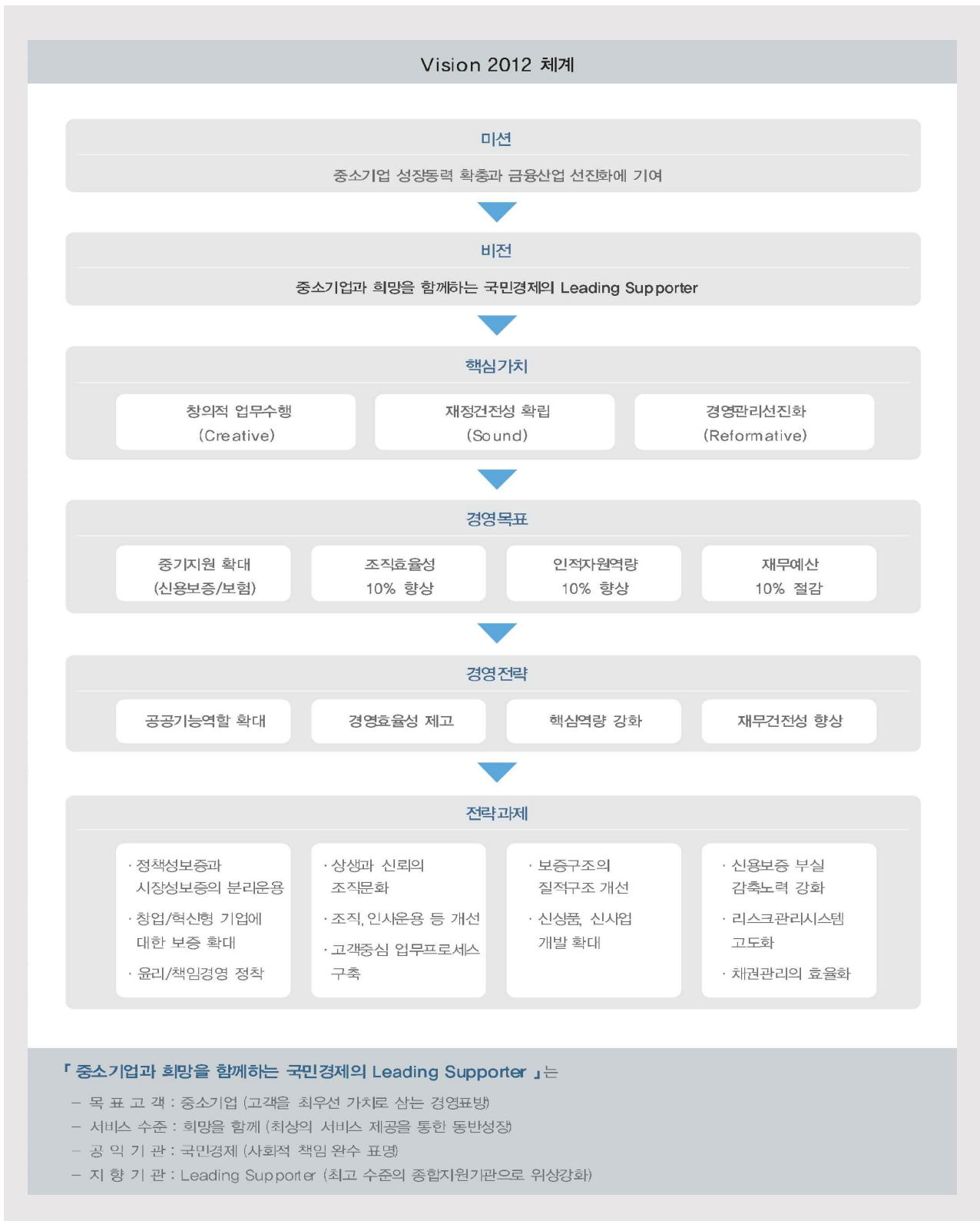
비전 Upgrade (2006년 11월)

- Vision 2010 수립
- 경영목표 : 자립경영을 통한 자체 성장동력 확보

비전 Upgrade (2005년 8월)

- Vision 2008 수립
- 경영목표 : 재정자립을 통한 제2창업 기본틀 구축

KODIT



| 전략과제별 실행 로드맵 |



윤리경영

신보는 선진 윤리경영체제 정착으로 기업가치를 제고하고, 사회적 책임을 다하는 「윤리·고객만족 경영 최고 공공기관」을 목표로 지속적으로 노력하였습니다. 또한, CEO의 경영철학인 “공심(公心)에 충실한 업무처리” 정착을 위해 윤리경영 내재화, 윤리경영 조직 및 시스템 고도화, 고객만족도 제고 및 마인드 Boom-Up 활동을 강화하고 차별화된 프로그램을 실천한 결과 신보에 대한 고객 및 대외 평가가 긍정적으로 변화하였습니다.

| CEO 철학 |

공심(公心)

「공익(公益)을 최우선으로 하는 자세」로서, 청렴, 도덕성, 윤리경영에 한정되는 소극적 의미가 아니라 신용보증, 채권관리, 고객만족 등 업무를 담당하는 직원 모두가 공공기관의 직원으로서 공익을 최우선으로 하여 업무에 임해야 함 (2008. 9. 2. “경영성과 Level up 워크숍” 중)

윤리경영 내재화

임직원의 윤리의식 및 실천력 제고를 위해 「CEO의 청렴경영 의지」 등을 바탕으로 윤리경영에 대한 정의를 구체화 하였고, 「부패영향 자율평가 기준」 제정 등을 통해 가치체계를 재정립 하였으며, 맞춤형 E-CS클리닉 실시 등 교육체계를 강화하였습니다.

| 윤리경영 정의 구체화 |



| 신용보증기금 윤리경영 가치체계 |

핵심가치인 CSR(Creative, Sound, Reformatory)을 실현하기 위하여 윤리경영 가치체계를 재정립하였습니다.

▶ 윤리경영 가치체계



| KODIT 현장 |

‘윤리경영’이 경영의 핵심가치로 인식됨에 따라, 임직원의 사고와 행동을 지배할 수 있는 새로운 정신적 가치관 정립을 위하여 2006년 10월 「KODIT 현장」을 제정하였습니다.

KODIT 현장

KODIT은 정직과 성실을 바탕으로 고객의 행복과 믿음이 있는 사회를 이끌어가는 세계 최고의 '중소기업 전문 종합금융기관'을 지향한다.

이를 위해 우리는 '인간존중, 윤리경영, 고객지향, 가치창출, 사회공헌'을 핵심가치로 삼고, 다음과 같이 올바른 사고와 행동의 기준을 정하여 적극 실천할 것을 다짐한다.

하나, 우리는 임직원 개인의 인격을 존중하고 행복한 삶을 추구한다.
하나, 우리는 높은 윤리의식을 바탕으로 공정하고 성실하게 직무를 수행한다.
하나, 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 최상의 서비스를 제공한다.
하나, 우리는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 새로운 가치를 창출한다.
하나, 우리는 사회공동체의 일원으로서 사회적 책임과 역할을 다한다.

KODIT 신용보증기금
Korea Credit Guarantee Fund

| 신용보증기금 임직원 행동강령 |

신보는 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 “임직원 행동강령”을 2006년 6월에 제정하여 임직원이 준수해야 할 행동의 기준을 규정하고 있습니다. CS지원부 윤리경영팀에서 뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리를 주관하며, 직원들에게 정기적인 교육을 통하여 뇌물 및 부패에 대하여 사전예방을 강화하고 있습니다.

“임직원 행동강령”에서는 직무관련자로부터 금품, 향응, 접대 및 편의 등 부적절한 혜택을 직접 또는 간접으로 받거나 이를 조장, 묵인하는 행위를 엄격하게 금지하고 있습니다. 이러한 행위를 하였을 경우에는 관련규정에 따라 징계조치를 하도록 하고 있습니다.

| 내부공익신고제도 |

“임직원 행동강령”의 실행력을 좀더 강화하기 위하여 2007년 12월 “내부공익신고제도”를 도입하였습니다.

내부공익신고제도는 신보 임직원이 다른 임직원의 부정행위를 알게 되었을 때 이에 대한 신고 및 처리절차 등을 정함으로써 비윤리 행위를 예방하고 깨끗한 조직문화 정착에 기여함을 목적으로 만들어졌습니다.

신고자는 신고와 관련하여 어떠한 신분상의 불이익이나 근로조건상의 차별을 받지 아니하고 있으며 CS지원부 윤리경영팀은 제도의 정착을 위하여 적극적인 홍보 및 교육활동을 실시하고 있습니다.

| 임원직무청렴계약 |

신보 임원은 재직기간 중 청렴의무를 준수하기 위하여 직무관련자로부터 뇌물 등을 수수하거나 요구하는 행위, 직위를 이용한 부당한 행위, 직무상 비밀을 누설하는 행위 등을 하지 않겠다는 “직무청렴계약서”를 작성하여 청렴의무를 실천하고 있습니다.

| 부패영향자율평가제도 |

반부패정책의 효율적 추진기반 마련, 정책의 신뢰성·예측가능성 증대 및 부패발생가능성 사전 차단을 목적으로 “부패영향자율평가제도”를 운영하고 있습니다. 부패영향자율평가제도는 법령 등에 내재하는 부패유발요인을 제·개정 단계에서부터 사전 정비하여 종합적인 개선을 할 수 있는 평가 시스템입니다.

▶ 부패영향자율평가 프로세스

평가요청 (기안 ▷ 평가부서)

- 평가담당부서인 종합기획부에 평가 요청



평가여부 판단 (평가부서)

- “평가대상 확인 기준”에 의해 평가여부 결정



평가실시 (평가부서)

- 순차적으로 해당되는 영역에 대해서 평가



평가요청 (기안 ▷ 평가부서)

- 개선의견이 있는 경우 기안부서에 통보
- 기안부서는 개선의견을 반영



조직 및 시스템 고도화

「임직원의 청렴의식 조사」 및 「윤리경영 인프라 구축 정도 진단」을 위한 「자체 윤리수준평가 시스템」을 통해 윤리·투명경영에 대한 강점과 약점을 분석하고 피드백을 강화한 결과 청렴하고 투명한 조직문화가 정착되었습니다.

| 자체 윤리수준 평가 결과 |

「자체 윤리수준 평가」 결과, 임직원의 윤리·투명경영 실천에 대한 인식과 의지는 확고하고 기본적인 윤리경영 제도 및 시스템도 구축된 상태이나, 「윤리선진단계(5단계)」로 진입하기 위해 청렴 조직문화 정착과 실행력 강화를 위한 제도 및 시스템 개선이 필요한 것으로 나타났습니다.

▶ 자체 윤리수준 평가시스템 프로세스



▶ 신보의 윤리경영 현단계



| 공공기관 청렴도 측정 |

신보는 「2008년도 공공기관 청렴도 측정」 결과 고객·민원인을 대상으로 실시한 외부청렴도 조사에서 9.14점(10점 만점)으로 377개 공공기관중 5위를 차지하여 「청렴도 매우우수 기관」으로 선정되었습니다.

이번 선정으로 신보는 '03년, '05년, '06년('04년, '07년은 조사 제외) 청렴도 측정에서 우수기관으로 선정된 데 이어 '08년에도 「매우우수」기관이 되어 청렴도 측정을 받은 모든 해에 우수기관으로 선정되었습니다.

업무처리 기준·절차의 공정성을 측정하는 “투명성지수”, 공직윤리 준수 및 권한 남용을 측정하는 “책임성지수”에서 각각 “매우우수”기관에 선정되었으며, 고객으로부터 금품·향응·편의제공을 1건도 받지 않은 것으로 측정되어 부패지수에서도 “우수기관”으로 (준정부기관에 ‘매우우수’기관 없음) 선정되어 전 영역에서 최고의 성적을 거두었습니다.

▶ 청렴도 측정 영역별 분석

(단위:점)

구 분	신 보	전 체 평 균
청렴지수	9.14	8.17
부패지수	9.72	8.46
투명성지수	8.45	7.74
책임성지수	8.83	8.12

* 10점 만점

사회적 책임

신보는 지속적 성장을 위한 경영전략으로서 사회적 책임경영을 실천하며, 중소기업과 연계한 다양한 사회공헌 프로그램을 통해 중소기업의 희망 디딤돌이 되고 있습니다.

특히 2005. 12월에 봉사활동 조직인 '이웃사랑나눔단'을 창단하여 전국에 10개 지부를 두고 각 지부별로 지역사회 봉사활동을 위해 최선을 다하고 있으며 공공기관으로서 사회적 책임경영을 실천하고 임직원의 자발적인 참여를 통해 존경받는 기업으로 발돋움하고 있습니다.

| 중소기업 현장봉사단 |



신보는 중소기업의 어려움을 함께하기 위해 '중소기업 현장봉사단'을 운영하고 있습니다. 재해 발생지역 중소기업, 장애인·여성기업 및 일손이 부족한 영세중소기업에 작은 도움이나마 전하기 위해 항상 노력하고 있습니다. 중소기업 현장봉사단은 중소기업을 직접 방문하여 단순 노무활동 지원은 물론 현장에서 금융컨설팅을 지원하고 있습니다.

또한 중소기업 현장의 생생한 목소리를 듣고 실질적으로 제도개선 및 업무에 반영될 수 있도록 고객중심의 업무프로세스를 구축하고 있습니다. 2008년 중소기업 현장봉사단은 총18회에 걸쳐 활동하였으며 모두 175명이 봉사활동에 참여하였습니다.

| 일자리 창출을 위한 창업지원종합시스템 운영 |



신보는 체계적이고 차별화된 창업지원과 경영컨설팅 실시를 위하여 창업지원종합시스템(C3S : Consolidated Support System for Start up)을 운영하고 있습니다.

창업지원업무와 금융지원업무를 하나로 통합하는 종합지원서비스를 제공함으로써 정책효과를 높이고, 전문인력을 활용하여 예비창업단계부터 사업안정화단계까지 1인 전문담당제로 운영되며 체계적인 창업지원서비스 제공을 통해 창업성공률을 높이고 있습니다. 또한 창업상담, 창업교육, 창업보증, 컨설팅 등을 종합 지원할 수 있는 토털서비스 체제를 구축하여 지원효과를 극대화하고 있습니다.

▶ C3S 주요내용



사회공헌활동

신보는 '중소기업과 국민에게 사랑받고 존경받는 희망디딤돌'을 사회공헌 비전으로 삼고 적극적인 사회공헌활동을 실천하고 있습니다. 이를 통해 기업가치를 제고하고 공공기관으로서 사회적 책임(CSR)을 다하기 위해 2005.12월에 '이웃사랑나눔단'을 창단하였습니다. 전국에 10개 지부를 두고 각 지부별로 지역사회 봉사활동을 위해 최선을 다하고 있습니다.

| 사회책임 경영 조직 |

이웃사랑 나눔단의 운영에 관한 사항을 결정하기 위해 운영위원회가 있으며, 운영방침과 사업계획을 수립하는 사무국, 본부 및 영업본부 단위로 구성된 전국 10개 지부는 봉사가 필요한 단체나 기관을 신속하게 연결합니다.

▶ 조직도



▶ 분야별 주요활동

(단위:백만원,명)

분야	주요 프로그램	지원금액	자원봉사 참여인수
지역사회 공익	사랑의 연탄배달, 바자회 등	166	4,952
학술·교육 (교육수혜자 수)	「꿈나무키우기」 등 장학사업	51	4,038
환경	「한강 1社-1地區 가꾸기」 등	2	2,509
글로벌 사회공헌	외국인 근로자 무료배식행사	2	10
합 계		221	11,509

| 지역사회·공익부문 |



신보는 사단법인 '밥상공동체 연탄은행'(대표 허기목)에 연탄 3만여장을 기부하고 임직원 140여 명이 '08년 11월 12일과 13일 이틀에 걸쳐 전국 150여 저소득층 가정에 연탄을 배달하는 '사랑의 연탄배달' 행사를 가졌습니다. 신보는 거래 중소기업들로부터 직원들의 업무처리에 대한 만족도 축정을 받아 고객이 만족을 표시하거나 칭찬직원을 추천할 때마다 고객과 직원명의로 연탄 1장씩을 적립하고 자체 조성된 기금으로 연탄을 구입해 전달하였습니다.

| 학술 및 교육부문 |



신보는 장애인 및 소년소녀가장 등 소외계층에 정보격차를 해소하고 다양한 교육기회를 제공하기 위해 '사랑의 PC보내기', '도서보내기 운동' 및 마포구청과 결연을 맺은 '꿈나무 키우기 장학사업' 등을 통해 후원하고 있습니다.

| 문화·스포츠·예술부문 |



신보는 남해군에 거주하는 4개 복지시설 어린이 약 37명을 서울연수원으로 초청하여 2박 3일간 63빌딩, 롯데월드, 국회의사당 등을 관람하는 등 문화체험의 기회를 제공하여 지역어린이에게 희망을 심어주고 건전한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하였습니다.

| 글로벌 사회공헌부문 |



신보는 노사(勞使)가 공동으로 사회적 음식에 처해있는 외국인 노동자에게 무료배식 및 성금·위문품 기증을 통해 이웃사랑 나눔을 실천하고 함께하는 신(新)노사문화를 구축하고 있습니다.

‘중국 동포의 쉼터’(구로구 가리봉1동 137-22)를 방문하여 약 200여 외국인 노동자에게 무료 식사 제공 및 쉼터 환경미화 활동을 통해 사회적 책임 경영을 실천하고 있습니다.

| 환경부문 |



신보는 청계산 주변 환경정화, 「한강 1社-1地區 가꾸기」, 영업점 인근 하천 및 공원 등을 대상으로 환경정화활동 등 지역밀착형 자원봉사활동을 통해 지역사회 환경보전 사업에 지속적인 관심과 참여를 보이고 있습니다.

▶ 주요 사회책임 정량성과

분류	항목	‘06년	‘07년	‘08년
경제	자산총계(억원)	37,000	36,067	37,213
	영업수익(억원)	9,888	7,051	6,069
	영업이익(억원)	-	-	-
	당기순이익(억원)	2,815	4,368	7,118
윤리	교육 개최 횟수	161	1,279	2,465
고객 만족	고객 만족도 (100점 만점)	82.7	86.9	88.5
사회 공헌	1인당 자원봉사 참여 횟수	0.8	4.18	5.4
	자원봉사자 수	1,808	9,030	11,509
	사회 공헌 활동 총투자금액(억원)	0.88	1.37	2.21
환경	온실가스 배출량(TCO ₂)	5,516	5,715	5,485

사회책임금융

| 공익추구 |

신보는 여성기업 및 장애인 기업에 대한 창업지원, 보증공급, 전담서포터 (F&D기업서포터 : Friendly & Dedicated, 장애인 기업에 대한 전담서비스를 제공하는 장애인 기업 전담직원으로 영업점당 1명 지정 운영) 지정 등을 통해 사회적 약자를 위한 지원을 확대하고 있습니다.

| 중소기업 지원 |



신보는 2008년 원자재구입특별자금 협약보증을 통해 기업은행과 공동으로 국제 원자재 가격급등에 따른 중소기업의 원자재 조달 어려움을 해소하였으며 미래매출채권 담보대출보증을 통해 새로운 자금조달 수단을 마련하였습니다. 또한, 중소기업유동성지원 국책기관협약보증으로 유동성 악화 중소기업에 대해 산업은행, 기업은행과 공동으로 자금을 지원하는 한편, 중소기업유동성지원 특별보증을 통해 KIKO등 통화옵션상품거래 피해 기업도 중소기업 Fast-Track 프로그램에 따라 함께 지원하는 등 각종 보증 신상품 개발을 통한 중소기업의 유동성을 적극적으로 지원하고 있습니다. 이 외에도 신보는 창업기업 보증지원 프로그램을 통해 초기창업기업을 위한 단계별 보증지원 프로그램을 개발하고 청년창업 특례보증을 통해 만39세 이하 청년창업자에 대한 보증지원을 강화하고 있습니다.

또한, 소기업협약보증을 통해 카드매출액을 기준으로 보증을 지원하고, 소상공인 담보부보증으로 담보력이 미약한 소상공인을 금융기관 협약을 통해 함께 지원하고 있습니다.

| 환경금융 |

신보는 환경보호 등 정부정책에 부응하는 보증 신상품을 지속 개발하고 있습니다. 2008년 7월 태양광발전 시설자금보증을 통해 '저탄소 녹색성장' 관련 태양광발전소 신축 자금의 보증 지원을 실시하고, 2008년 10월 건설공사 브릿지론 보증을 통해 경기 침체에 따른 건설업체 자금난을 완화하고 있습니다.

환경경영

신보는 정부의 에너지절약 시책에 부응하고 에너지절약을 통한 예산절감을 도모하고자 매년 에너지절약 추진계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 다양한 친환경 경영활동을 통해 '저탄소 녹색성장' 사업을 적극 지원하고 환경보전을 위해 노력하고 있습니다.

| 쿨비즈 및 웜비즈 운동 전개 |

신보는 정부의 에너지절약 시책에 부응하고 에너지절약을 통한 예산절감을 도모하고자 「에너지 지킴이 제도」를 지속적으로 추진함과 동시에 전직원이 동참하는 「쿨비즈(Cool Biz)·웜비즈(Warm Biz)」캠페인을 통하여 효율적으로 에너지 절약을 실천하고 있습니다.

Cool Biz 운동 : 최저 실내온도 26℃ 이상 유지, 노타이·반팔 티셔츠 착용 적극 권장

Warm Biz 운동 : 최고 실내온도 20℃ 이하 유지, 가디건·조끼 착용 적극 권장

▶ 추진성과

구 분	전기 (Mwh/년)	연료 (toe/년)	계 (toe/년)
목 표 (A)	9,188	507	2,482
실 적 (B)	9,010	469	2,406
달성률(%)	102	108	103
절감률(%)	1.93	7.54	3.06

노사관계

신보는 대내외 경영여건 변화에 따라 새로운 노사문화를 재정립하고, 조직의 문화적 특성을 고려한 노사문화 지향점을 도출하기 위해 노력하였습니다.

▶ 노동조합 연혁

연 월	내 용
'80.05	▪ 노동조합 발기총회 개최
'80.05	▪ 신용보증기금 노동조합 설립신고
'92.01	▪ 선거방식 변경 (간선제 ⇨ 직선제)
'00.03	▪ 조직형태 변경 (기업별노조 ⇨ 산별노조)

| 노동조합 현황 |

신보 직원은 본인의 자유의사에 따라 노동조합 가입여부를 결정할 수 있습니다.

▶ 노동조합 일반현황

구 분	내 용
결 성 일 자	1980. 5. 7
가 입 제 도	오픈숍 (Open Shop)
상 급 단 체	▪ 한국노동조합총연맹 ▪ 전국금융산업노동조합
조 합 원 수	1,422명 (가입률 100%)
조 합원 범위	4급이하 직원
조 합 간 부	▪ 상근간부 : 5명 ▪ 운영위원 35명, 분회장 147명

▶ 노동조합 일반현황

노조전임자	위원장	부위원장	국장	계
인 원	1명	2명	2명	5명

| 바람직한 선진 노사문화 |



신보는 CEO의 노동조합에 대한 '진정한 동반자' 선언과 노조위원장의 '협력적 노사관계론'을 바탕으로 바람직한 노사문화 정착을 위해 노력하였습니다.

▶ 바람직한 선진 노사문화

- ▶ 노사간 상호존중과 신뢰를 구축하는 **상생의 노사문화**
- ▶ 참여와 합리적 대안을 제시하는 **생산적 노사문화**
- ▶ 자율과 책임의 조직을 구현하는 **민주적 노사문화**

| 고충처리시스템 내실화 |

신보는 직원들의 인사, 복지, 근로조건 등의 고충을 접수할 수 있는 다양한 고충처리 채널을 운용하여 직원들의 근로조건 향상을 위해 노력하고 있습니다.

▶ 고충처리 채널운영

고 충 채 널	주 요 내 용
고충처리 위원회	▪ 집단적 고충사항 해소
경영진 현장 방문	▪ CEO의 현장방문을 통한 상담
자 기 신 고 제 도	▪ 고충사항을 스스로 정기적 신고
인 사 내 신 제 도	▪ 소속직원 애로사항 신고
인사신문고 제도	▪ 사내 인트라넷에 고충 등록
인사고충상담실	▪ 인사부내 고충상담실 설치 운영
C E O 핫 라 인	▪ 전직원이 CEO에게 고충 직보
노 조 홈 페 이 지	▪ 노조 홈페이지에 고충 신고

▶ 개별고충 처리 내역

(단위:건)

고충내용	육아/ 가족	질병 치료	근무지 이동	승진등 기타	계
접수건수	319	255	175	310	1,059
처리건수	226	206	123	247	802
처 리 율	70.8%	80.8%	70.3%	79.7%	75.7%

▶ 집단고충 처리 내역

구 분	개 선 내 용
비 정 규 직 의 정 규 직 전 환	▪ 정규직 전환 및 건강검진 등 처우개선 실시
육 아 지 원 의 다 양 화 필 요	▪ 육아휴직을 대신한 근로시간 단축제도 도입
노 령가족 간호 방 안 마 련	▪ 가족간호 휴직, 연장근로 제한, 업무 시간 조정 등

| 건전한 노조활동 적극 지원으로 파트너십 강화 |



신보는 인사권·경영권 범위내에서 노조활동을 지원하고, 노조의 적법한 조합활동을 유도하여 노사관계의 안정화를 위해 노력하고 있으며 노사협의회 운영을 통하여 근로조건 개선 요구, 인사제도 효율성 추구 등의 현안 문제를 원만하게 해결하려 노력하고 있습니다.

▶ CEO 및 노조위원장의 노사협의회 참여율

구 분	'06년	'07년	'08년
개 최 횟 수	2회	4회	4회
이사장 참석률	100%	100%	100%
위원장 참석률	100%	100%	100%

| 단체협약 프로세스 표준화로 교섭절차 합리화 |

신보와 노동조합은 사전준비 및 예비교섭·본교섭·실무위원회 교섭 등 단계별 단체교섭을 통해 교섭의 효율화를 도모하여 최단기간내 지부 교섭을 타결하였습니다.

▶ 교섭 소요기간 및 횟수

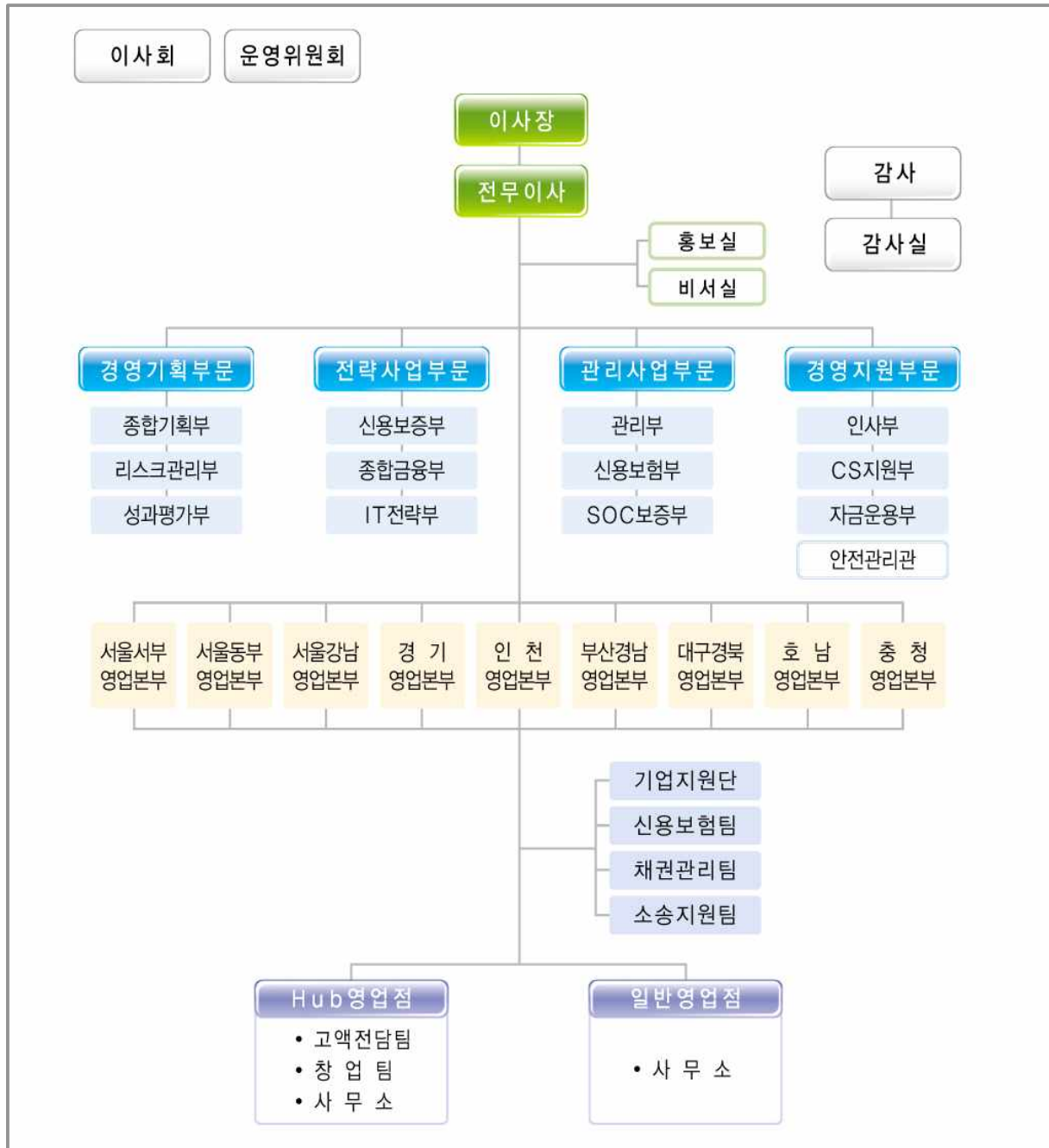
구 분	'07년	'08년	단축
소요기간	64일	16일	48일
실무교섭횟수	6회	2회	4회



APPENDIX

조직도 20 임원 21 KODIT현장 23

조직도



임직원 : 2,220명 (임원 : 8명, 직원 : 2,212명)

본부조직 : 4부문 12부 3실

영업조직 : 9영업본부 21채권관리팀 8소송지원팀 9신용보험팀 6기업지원단
34Hub영업점 52일반영업점 15사무소 19창업팀 34고액전담팀

** 2009년 6월 기준

임원



이 사 이 행 우 전무이사 권 오 현 이사장 안 택 수 감 사 한 경 택



이 사 유 태 준

이 사 남 병 흥

이 사 정 철 수

이 사 권 태 흥

KODIT은 정직과 성실을 바탕으로 고객의 행복과 믿음이 있는 사회를 이끌어 가는 세계 최고의 '중소기업 전문 종합금융기관'을 지향한다.

이를 위해 우리는 '인간존중, 윤리경영, 고객지향, 가치창출, 사회공헌'을 핵심가치로 삼고, 다음과 같이 올바른 사고와 행동의 기준을 정하여 적극 실천할 것을 다짐한다.

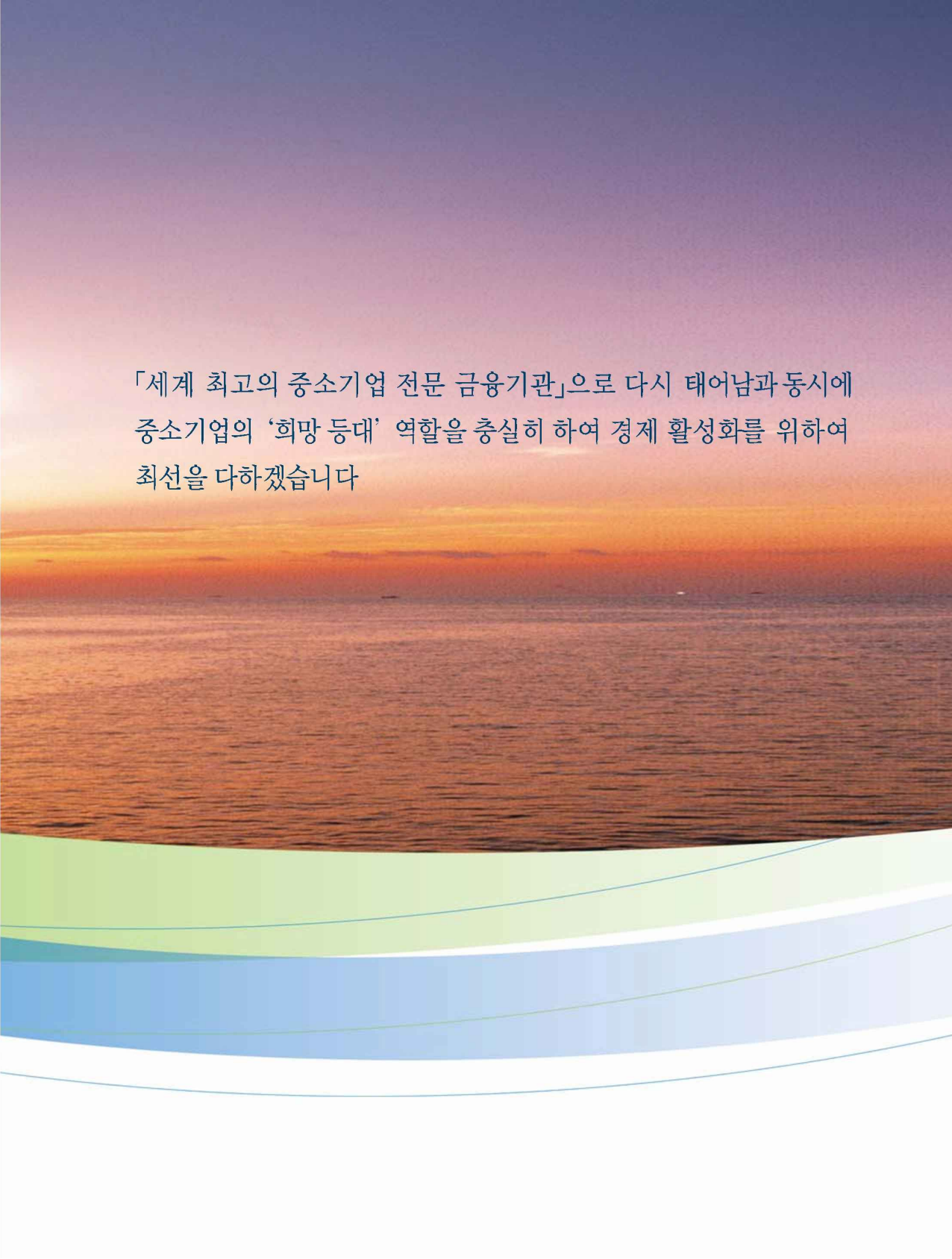
하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 행복한 삶을 추구한다.

하나, 우리는 높은 윤리의식을 바탕으로 공정하고 성실하게 직무를 수행한다.

하나, 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 최상의 서비스를 제공한다.

하나, 우리는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 새로운 가치를 창출한다.

하나, 우리는 사회공동체의 일원으로서 사회적 책임과 역할을 다한다.

The background of the slide is a photograph of a sunset over a calm sea. The sky transitions from a deep purple at the top to a bright orange near the horizon. The water reflects the colors of the sky. At the bottom of the image, there is a stylized graphic consisting of several horizontal, wavy bands of color: a light green band, a light blue band, and a white band, all separated by thin white lines. The text is centered in the upper half of the image.

「세계 최고의 중소기업 전문 금융기관」으로 다시 태어남과 동시에
중소기업의 ‘희망 등대’ 역할을 충실히 하여 경제 활성화를 위하여
최선을 다하겠습니다



254-5 Gongdeok-dong, Mapo-gu, Seoul 121-744 Korea

TEL 82-2-710-4178~9

FAX 82-2-710-4329

www.kodit.co.kr

E-mail: kodit@kodit.co.kr