

Informe de Sostenibilidad 2008



EPSA

 UNION FENOSA
Colombia



EPSA enfoca su actuación en el mejoramiento de las condiciones educativas de los niños de las zonas donde opera. Durante 2008, entregó más de 14.400 kits escolares a estudiantes de escuelas públicas.

Informe de Sostenibilidad 2008





Quebrada La Manigua, vereda La Esperanza
municipio de Palmira, Valle del Cauca.

ÍNDICE

INFORME DEL PRESIDENTE Y DEL GERENTE GENERAL	6
DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	10
DATOS SIGNIFICATIVOS	12
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	13
• Misión	13
• Visión	13
• Valores	13
• Plan estratégico	13
ENTORNO REGULATORIO	15
• Principales cambios	15
Universalización del servicio	15
Nueva fórmula tarifaria	15
Subsidios	16
Cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local	17
GOBIERNO CORPORATIVO	18
GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	20
• Accionistas	20
• Trabajadores	24
• Clientes	38
• Proveedores y contratistas	44
• Entidades e instituciones	47
• Medios de comunicación	52
• Medio ambiente	54
• Comunidad	57
ÍNDICE GRI G3	76

INFORME DEL PRESIDENTE Y DEL GERENTE GENERAL



VÍCTOR MANUEL CRUZ VEGA
Presidente Junta Directiva

El Informe de Sostenibilidad, da cuenta de las actividades realizadas por EPSA durante 2008 en el marco del cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés a partir de la política de responsabilidad social que rige la Empresa y que, en última instancia, busca agregar valor a la sociedad en su conjunto.

El 2008 fue un año importante en el avance de la integración del concepto de Responsabilidad Social en la gestión de los negocios de la Empresa.

La realización de la Primera Jornada de Responsabilidad Social de EPSA, donde se contó

con la participación de más de 100 trabajadores, fue el escenario perfecto para revisar conceptos, interiorizar su aporte a los objetivos estratégicos de la empresa e identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión de responsabilidad social de la Empresa frente a sus grupos de interés, oportunidades que se constituyen en nuestros retos de actuación en los años venideros.

Igualmente, la participación en la construcción de un Sistema Regional de Responsabilidad Social para el Valle del Cauca, en asocio con otras importantes empresas de la región, permitió la discusión e identificación de focos de actuación empresarial, situación que refuerza el compromiso de EPSA con el desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

Uno de los principales retos empresariales en 2008 fue el inicio de la construcción de la Central Hidroeléctrica Amaime, uno de los proyectos que desarrollará la empresa en los próximos tres años en el campo de la generación de energía, con el cual hemos puesto en marcha un plan social y ambiental, cuya ejecución arrancó en 2006 y se concretó este año. El largo ejercicio de socialización nos ha permitido comunicar e intercambiar información con diferentes grupos de interés asociados al proyecto; como producto, la definición de un conjunto de obras de infraestructura vial, de salud, de educación, de saneamiento básico

y de generación de ingresos, cuya marcha cumple con los cronogramas establecidos; estamos seguros que esta inversión representará un aporte al desarrollo de la región.

Durante el año, la Empresa focalizó sus esfuerzos en fortalecer los canales de diálogo y relación con sus grupos de interés.

En esta vía, destacamos la realización del primer encuentro de proveedores EPSA, espacio que además de estrechar relaciones con estos aliados estratégicos, permitió el planteamiento de necesidades, requerimientos y expectativas, constituyéndose en una oportunidad de crecimiento integral.

De igual manera, se adelantaron amplios procesos de socialización y concertación de los planes de manejo ambiental e inversión social en las zonas de influencia de los nuevos proyectos energéticos, donde se convocó a las autoridades locales, líderes comunitarios y comunidad en general.

En lo relacionado con los trabajadores, la adopción del Código de Conducta ajustado a los lineamientos de la política de Buen Gobierno, incorporó el concepto de grupos de interés, rigiendo las actuaciones con principios éticos como marco para las relaciones comerciales y profesionales.

Adicionalmente, en el reconocimiento del compromiso de la organización con el desarrollo integral de sus trabajadores y sus familias, la Empresa promovió e incentivó su participación en los programas de bienestar,



BERNARDO NARANJO OSSA
Gerente General

cultura y recreación que incluyeron actividades de recreación para los hijos y padres de los trabajadores, auxilios educativos, eventos con los jubilados, educación social, actividades deportivas a través del Club Deportivo y orientación psicosocial. De igual manera, es importante resaltar el esfuerzo realizado por EPSA en la formación y capacitación de sus trabajadores, que permitió obtener un promedio de 74 horas de formación por empleado al año, contando con una participación del 96% de la plantilla en acciones formativas.

Así mismo, la Empresa participó en numerosos espacios y eventos con autoridades locales, departamentales y nacionales, comités intergremiales, etc.

Por otro lado, debido a la expansión creciente de la Compañía en 2008 hacia territorios de Tolima y Caldas, la relación con los medios de comunicación fue más estrecha y permitió que dentro de la 8ª versión del Encuentro para Periodistas, se lograra congregarse a más de 80 comunicadores de importantes medios de Bogotá, Ibagué, Cali, Manizales, Popayán y las demás ciudades del Valle del Cauca. Adicionalmente, dentro del respeto por la profesión del periodista y en atención al rol que cumple en la sociedad, la empresa fortaleció principios como la equidad, la transparencia y la oportunidad de la información.

A través de la Fundación EPSA, una de las estrategias de intervención social, se mantuvo un diálogo constante con las comunidades de las zonas donde opera la Empresa, proceso conducente a la ejecución de proyectos productivos en la línea de generación de ingresos, pero también, programas para la formación de electricistas y la educación de la niñez, mediante proyectos como Portales del Saber que este año sumó 67 salas de cómputo instaladas en escuelas rurales.

Finalmente, agradecemos a todos los grupos de interés que en su interacción con nuestra organización, contribuyeron al desarrollo de nuestra Empresa durante este año y son nuestros aliados en el proceso de garantizar la sostenibilidad de EPSA.

VÍCTOR MANUEL CRUZ VEGA

Presidente Junta Directiva

BERNARDO NARANJO OSSA

Gerente General





En 2008, EPSA inició la construcción de la Central Hidroeléctrica Amaime, ubicada entre los municipios de Palmira y El Cerrito en el Valle del Cauca.

DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Historia

EPSA nació el 1 de enero de 1995, como resultado de la escisión de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC, la cual a partir de la Ley 99 de 1993 debía independizar la gestión ambiental del negocio eléctrico. En consecuencia, se creó un nuevo ente que asumiera las funciones de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica para el Valle, mientras que CVC se encargaría exclusivamente de la gestión ambiental.

En la época de la creación de EPSA, el país vivía grandes transformaciones debido a la apertura económica, una de las cuales fue la política gubernamental de estímulo al sector privado para invertir en el negocio eléctrico, etapa en la cual los departamentos de Cauca y Valle, además de Emcali, CVC y los empleados de EPSA, adquirieron el 37.7% de la empresa en condiciones preferenciales de precio y crédito. Meses después, el 5 de junio de 1997 el Gobierno Nacional vendió en subasta pública el 56.7% de las acciones de EPSA a un consorcio formado por Houston Industries y la Electricidad de Caracas.

Para el año 2000, este consorcio vendió su participación accionaria a UNION FENOSA de España, empresa del sector energético que ocupa el 3° lugar de importancia en el país ibérico. Desde ese año, UNION FENOSA viene aportando su experiencia, transferencia de tecnología y conocimientos, además de nue-

vos esquemas de manejo operativo, que han permitido el mejoramiento de los indicadores de servicio al cliente, el desempeño financiero y los resultados operacionales.

Desde sus inicios, mediante un proceso de privatización, la Compañía aporta beneficios para la región como ninguna otra empresa en Colombia. EPSA entrega utilidades, no sólo a sus socios estratégicos, sino también a la CVC, Gobernación del Valle, EMCALI, municipios de Suárez y Morales, así como también a los empleados socios. Las inversiones materiales que ascienden aproximadamente a US\$300 millones, han permitido mejorar la infraestructura energética del Valle, lo que se traduce en un servicio de excelente calidad, generando además puestos de trabajo y riqueza para el departamento.

Los cuatro negocios básicos de EPSA, desde su creación, son la generación, la transmisión, la distribución y la comercialización de la energía para el Valle del Cauca, Cauca y Tolima.

EPSA es la operadora de la red de distribución de todos los municipios del departamento haciendo posible llevar la energía hasta el último rincón del Valle, lo que lo hace merecedor del reconocimiento, por parte del DANE, como el departamento mejor electrificado del país.

Para surtir la demanda de energía del país, EPSA cuenta con doce centrales de generación hidráulica y una térmica a gas de ciclo

combinado, lo que representa el 7% de la capacidad instalada en Colombia.

Gracias a un ambicioso plan de expansión, EPSA aspira a través de la construcción de nuevos proyectos y/o la adquisición de otros, aumentar en 500 MW más su capacidad instalada.

Desde su creación, EPSA estableció su política empresarial de responsabilidad social, de esta manera se creó la Fundación EPSA en 1999, con el propósito de materializar su compromiso social con el desarrollo sostenible y un mejor mañana para las futuras generaciones de colombianos.

Áreas de negocio

EPSA es una empresa de energía verticalmente integrada con participación en los cuatro componentes del negocio.

Posee 13 plantas de generación con una capacidad instalada de 933.8 MW que representa el 7% de la generación del país.

En transmisión tienes redes de 220 kV que le permiten tener el 2.6% del total de redes de alta tensión en Colombia.

Su red de transporte local y de distribución está conformada por redes de 115 kV, 34,5 kV y 13.2 kV las cuales representan el 4% de la distribución en Colombia.

En el negocio de la comercialización, EPSA posee el 3% de las ventas en Colombia con

clientes en el mercado regulado, no regulado y alumbrado público.

EPSA posee 415.812 clientes los cuales son atendidos a través de una red de 14 oficinas comerciales, 18 puntos de atención y pago. Tiene una oficina telefónica 24 horas con 25 cabinas de atención telefónica y dispone de 201 puntos de recaudo distribuidos por todo el departamento. Además, cuenta con un equipo de ejecutivos y técnicos de cuenta especializados, para atender las necesidades de los clientes industriales y comerciales.

Equipo humano

EPSA finalizó 2008 con un grupo humano de 683 personas vinculadas directamente, se registraron 70 movilidades, de las cuales 69% representaron incremento salarial para los trabajadores.

GERENCIA	Total
Administración comercial	108
Compras, logística y servicios	44
Comunicación	6
Control de gestión y auditoría	8
Crecimiento y desarrollo	12
Distribución	228
Económico financiero	26
Gerencia general	1
Gestión de la energía	52
Mercado mayorista	8
Organización y recursos humanos	27
Producción de energía	130
Regulación	4
Secretaría técnica	19
Servicios jurídicos	8
Dirección corporativa	1
Dirección operativa	1
Total	683

DATOS SIGNIFICATIVOS

TÉCNICOS	UNIDAD	2008	2007
Capacidad instalada bruta	MW	1.073,8	1.065,8
-Hidráulica	MW	933,8	925,8
-Térmica (PPA Termovalle)	MW	140	140
Energía producida neta	GWh	4.105	3.431
Disponibilidad de plantas	%	97,57	96,64

ECONÓMICOS	UNIDAD	2008	2007
Ingresos netos operacionales	Millones de pesos	1.016.150	708.700
Utilidad operacional	Millones de pesos	423.229	292.182
Utilidad antes de impuestos	Millones de pesos	363.607	263.227
Utilidad neta del ejercicio	Millones de pesos	263.008	196.826

CALIDAD DEL SERVICIO	UNIDAD	2008	2007
Pérdidas de energía	%	10,0	10,3
Recaudo mercado regulado y no regulado	%	100	100
DES	%	95,4	95,4
FES	%	94,1	95,6

CLIENTES	UNIDAD	2008	2007
Clientes EPSA	No. Cliente	415.812	403.203
Número de empleados	No. Personas	683	699

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión

Somos una Empresa de Energía que basada en el conocimiento de su gente, crece con rentabilidad, actúa con responsabilidad ante sus grupos de interés y trabaja permanentemente en la excelencia del servicio para sus clientes.

Visión

EPSA, un modelo de empresa que crece aportando calidad de vida.

Valores

- Enseñar y aprender desde la experiencia.
- Calidad en la gestión.
- Servicio al cliente.
- Iniciativa y liderazgo.
- Orientación al cambio e innovación.
- Trabajo en equipo / red.

Plan estratégico de EPSA

EPSA pertenece al grupo UNION FENOSA, quien es su operador estratégico; una de las más importantes organizaciones energéticas de Europa, la cual se fijó unos objetivos claros de crecimiento enmarcados en un plan a cinco años denominado Plan Bigger (Business, Investments, Growth x 2, Efficiency and Returns).

Este Plan Estratégico se basa en el posicionamiento actual del Grupo como empresa

multinacional energética integrada y busca duplicar el tamaño de su negocio al final del período establecido.

De acuerdo con estos lineamientos, EPSA incorporó estos preceptos en su Plan Estratégico, el cual llevará a que en 2011 la Empresa duplique su EBITDA aportando así al crecimiento general del Grupo, dando retorno a sus accionistas, brindando un servicio de calidad a sus clientes y, por supuesto, aportando al desarrollo de la región y del país.

El Plan Estratégico de EPSA parte de su misión, visión y valores y se basa en cinco líneas de actuación:

- Crecer con rentabilidad.
- Alcanzar excelencia tecnológica y operativa.
- Alcanzar excelencia en el servicio y la atención.
- Gestionar el conocimiento y lograr la excelencia en el recurso humano.
- Fortalecer la responsabilidad social y ambiental.
- Fortalecer la imagen de la Empresa.





La Central Hidroeléctrica Amaime es tipo filo de agua por lo tanto no requiere embalse, reduciendo su impacto ambiental y posibilitando su acceso a MDL'S.

ENTORNO REGULATORIO 2008

Principales cambios

Universalización del servicio

El Ministerio de Minas y Energía expidió los Decretos 1111 y 3451 de 2008 que modifican el Decreto 388 de 2007 sobre universalización del servicio de energía eléctrica.

En cuanto a la política de unificar cargos de distribución por áreas, con el fin de propender por la universalización del servicio, se debe aplicar teniendo en cuenta transiciones en el tiempo y con la conformación paulatina de las Áreas de Distribución.

El Ministerio de Minas y Energía determinará las Áreas de Distribución, cuando la CREG defina la nueva metodología de remuneración de la actividad de distribución, incluyendo las fórmulas de cálculo de los cargos únicos por nivel de tensión y determine los cargos por uso de los Operadores de Red.

En virtud de la conformación de las Áreas de Distribución, a partir de julio de 2008 se empezaron a unificar los cargos de distribución en el Valle del Cauca, el efecto de esta medida es una disminución en las tarifas de los clientes conectados al Operador de Red EPSA.

Nueva fórmula tarifaria

Mediante la Resolución 119 de 2007 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas –

CREG- se aprobó la nueva fórmula tarifaria que establece el Costo Unitario de prestación del servicio de energía eléctrica –CU-. La nueva fórmula se aplica desde febrero de 2008 y sustituye la aprobada en la Resolución CREG 031 de 1997.

La nueva fórmula tarifaria considera aspectos que facilitan el traslado de costos a los usuarios regulados de la energía eléctrica y consiste en la aplicación de un costo fijo y un costo variable:

- La componente fija del CU será el Costo Base de Comercialización aprobado por la CREG a cada mercado.
- La componente variable del CU será la suma de los costos de Generación, Transmisión, Pérdidas Reconocidas, Distribución, Comercialización y Restricciones.

Mientras la CREG define la metodología para remunerar la actividad de Comercialización, la componente fija del CU será cero.

En cuanto a algunas de las componentes del CU variable, resaltamos lo siguiente:

Costo de Generación: la nueva fórmula considera que la adquisición de energía puede realizarse en tres escenarios: a través de contratos de largo plazo, bolsa de energía y Mercado Organizado Regulado – MOR. El costo de Generación a trasladar en el CU será el promedio

del valor de las compras en cada escenario, considerando la proporción de las mismas.

Costo de Pérdidas Reconocidas: la CREG definirá un Programa de Reducción de Pérdidas No Técnicas para cada Operador de Red, estableciendo factores de pérdidas eficientes para cada mercado y por nivel de tensión. El costo de dicho programa será asumido por

los comercializadores que participan de ese mercado, al usuario sólo se le puede trasladar el nivel de pérdidas eficiente.

En la comercialización minorista de energía eléctrica no ha habido avances regulatorios, la adopción del cargo fijo todavía no ha sido implementada ni tampoco la asignación de las pérdidas de energía entre los comercializadores de cada mercado.



Subsidios

Los clientes residenciales de los estratos 1, 2 y 3 reciben subsidios en la tarifa que se aplica a sus consumos de subsistencia.

Los porcentajes de subsidio máximo a aplicar son del 60% para el estrato 1, del 50% para el estrato 2 y del 15% para el estrato 3.

En el mercado de EPSA, los clientes de los estratos 1, 2 y 3 están recibiendo el subsidio máximo legal es decir, 60, 50 y 15 %, respectivamente.

En 2008, el valor de los subsidios otorgados por EPSA a sus clientes de los estratos 1, 2 y

3 fue de \$63.948 millones y las contribuciones de \$40.885 millones, generando un déficit de \$23.063 millones, el cual se ha gestionado ante el Gobierno Nacional.

A partir de abril de 2008, EPSA empezó a reportar al Ministerio de Minas y Energía, como de Zonas Especiales a usuarios ubicados en el municipio de Buenaventura con el objetivo que estos clientes reciban el beneficio del subsidio del Fondo de Energía Social. A la fecha, aproximadamente 1.000 familias se están beneficiando de este subsidio que es adicional al mencionado anteriormente.

Cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local

De acuerdo con la metodología planteada en la Resolución CREG 097 de 2008, el pasado 10 de noviembre, EPSA presentó a la CREG la solicitud de aprobación de cargos por uso para el siguiente período tarifario.

La tasa de rentabilidad reconocida para este nuevo período es de 13% para el nivel de tensión 4 y de 13.9% para los niveles de tensión 3, 2 y 1. Debido a que las condiciones del país han cambiado, la Comisión ajustó dicha tasa a la baja, los valores para el período actual son del 14.06% para el nivel de tensión 4 y del 16.06% para los niveles de tensión 3, 2 y 1.

La nueva resolución que aprobó la reenumeración para los sistemas de distribución, considera cambios importantes relacionados con la calidad del servicio en los sistemas de distribución y plantea metodologías distintas para el Sistema de Transmisión Regional – STR y el Sistema de Distribución Local – SDL, los aspectos relevantes para cada uno de ellos son los siguientes:

- **Sistema de Transmisión Regional – STR:**

En el STR será adoptada la metodología que se aplica actualmente en el STN, la cual tiene como filosofía la medición de la calidad a partir de la disponibilidad de los activos, para ello, define metas anuales para los activos de conexión al STN y uso del STR y compensaciones por el incumplimiento de las mismas. Estas disposiciones entran en vigencia a partir del 1 de mayo de 2009 e implican cambios en la planificación de los mantenimientos y solución de fallas en los activos mencionados.

- **Sistema de Distribución Local – SDL:**

El propósito de esta metodología está centrado en la mejora de los estándares de calidad del servicio prestado en el área rural y en el sostenimiento de los urbanos. Como elemento novedoso se introduce el concepto de incentivos por mejora en la calidad del servicio, entre otros, mayor reconocimiento en el AOM.

Estas señales imponen a los distribuidores un gran reto en procura de la mejora de la calidad del servicio, lo cual llevará a replantear muchos de los procedimientos hasta ahora aplicados y la innovación de otras técnicas que logren dicho propósito.



GOBIERNO CORPORATIVO

Desde 2005, EPSA adoptó su Código de Buen Gobierno, documento que tiene como fin estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que orientan las actuaciones de la Empresa, sus administradores, trabajadores y proveedores, preservando y manteniendo la integridad ética empresarial y asegurando la adecuada administración de sus asuntos y el respeto de los derechos de sus inversionistas.

Este Código, así como el Código País contenido en la Circular Externa No. 56 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia, establecen una serie de recomendaciones y directrices para hacer más transparente la empresa ante los inversionistas.

Durante 2008, la Empresa realizó las siguientes actividades en cumplimiento de lo dispuesto en las normas que sobre Gobierno Corporativo existen, a saber:

1. La Junta Directiva en reunión celebrada el día 20 de febrero de 2008 (Acta 108) aprobó el Código de Conducta, el cual fue difundido entre los empleados y contratistas.
2. El Código de Buen Gobierno se mantiene actualizado con las decisiones impartidas por la Junta Directiva.
3. En la página Web de EPSA E.S.P. reposa toda la información de interés de los accionis-

tas y se creó una dirección electrónica para atender sus solicitudes. En este sitio, están incluidos los documentos actualizados referentes a los estados financieros, estatutos sociales, Código de Buen Gobierno, calificaciones de riesgo, informe de gestión y demás documentos de su interés.

4. Se convocó a la Asamblea General de Accionistas y a la Junta Directiva en los términos de los estatutos. En lo que respecta a este último órgano social, se constató que a la citación se le acompañaron los documentos soportes para el análisis de la información.

5. Se reformaron los Reglamento de Funcionamiento de los Comités de Evaluación y de Buen Gobierno, con el fin de hacerlos más expeditos.

6. Se reportó a la Superintendencia Financiera de Colombia como relevante aquella información que debe colocarse en conocimiento del público, conforme se aprecia en su página Web.

7. Se respondió la Encuesta de Código País en cumplimiento de la Circular Externa 56/07 de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Jornada de Planificación Estratégica EPSA 2008.

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

| Responsabilidad social con ACCIONISTAS

“La Empresa reconoce el derecho de los accionistas a obtener retorno sobre su inversión y garantiza el ejercicio cabal de sus derechos”.

Durante 2008 los Accionistas ejercieron sus derechos, tomando decisiones en las reuniones de la Asamblea General y a través de la Junta Directiva, conforme se deja sentado:

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas de EPSA sesionó en tres ocasiones durante 2008.

La primera reunión, de carácter ordinario, se llevó a cabo en marzo. En esta reunión se presentaron y aprobaron el informe general de gestión del Representante Legal, el informe del Revisor Fiscal, los Estados Financieros de 2007 y el proyecto de distribución de utilidades de 2007. Además, se hizo el nombramiento del Revisor Fiscal y los miembros de la Junta Directiva para el próximo periodo. También se autorizó constituir una sociedad comercial en asocio con Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA S.A. E.S.P. con el fin de promover el desarrollo del proyecto hidroeléctrico Miel II.

La segunda reunión, de carácter extraordinario, se desarrolló a comienzos de julio. En dicha ocasión se modificó parcialmente la con-

formación de la Junta Directiva de la Empresa y se autorizó que EPSA prestara las garantías necesarias para que la sociedad Promotora Miel II S.A. E.S.P., en la cual EPSA tiene participación societaria, pudiera obtener la asignación de obligaciones de energía firme y su correspondiente ingreso a partir del año 2014, garantías que comprendían entre otras la de seriedad de la oferta y la de cumplimiento.

La tercera, y última reunión, de carácter extraordinario, se desarrolló a comienzos de diciembre. En la misma, se modificó parcialmente la conformación de los miembros de la Junta Directiva de la Empresa.

Junta Directiva

Durante 2008, la Junta Directiva de EPSA estuvo compuesta por siete miembros principales con sus correspondientes suplentes, distribuidos de la siguiente manera: miembros internos (1), externos (3) e independientes (3).

Los miembros de la Junta Directiva de EPSA se reunieron en ocho ocasiones durante 2008. En estas reuniones se realizó el seguimien-

to a los principales resultados financieros y operativos de la empresa y se sometieron a aprobación temas como: cambios parciales en la estructura organizacional, venta parcial de inversiones en otras sociedades, procesos de contratación y donaciones, entre otros.

También se informó sobre las posibles implicaciones para la empresa frente a nuevas regulaciones y se comunicaron los avances de los principales proyectos desarrollados por la empresa durante el período, entre ellos el avance en los planes de expansión. Además, se presentaron los informes de los Comités de la Junta Directiva.

Comités de la Junta Directiva

La Junta Directiva de EPSA definió el Reglamento de Funcionamiento para los Comités de Auditoría, de Buen Gobierno y Evaluación, documento donde se establecen las funciones, obligaciones y conformación de estos comités.

Durante 2008, los comités asesores sesionaron conforme a lo establecido en sus reglamentos de funcionamiento.

Gestión de auditoría interna

Durante 2008, auditoría interna efectuó nueve trabajos sobre procesos. En estos se incluyen dos que correspondieron a evaluaciones de los sistemas de negocios y de seguridad lógica. La gestión de auditoría estuvo orientada fundamentalmente a la verificación y evaluación del control interno, con el objetivo de asesorar la gestión empresarial y mejorar el control de los procesos operativos, funcionales y de sistemas.



En términos generales, basados en las opiniones globales de las diferentes auditorías realizadas en el año, se observó un rating promedio de "BUENO". Se formularon 80 recomendaciones con un grado de implantación del 81,2%, para las auditorías de procesos y del 68% para los sistemas de información, en razón a que la mayoría de éstas tienen como fecha de implantación el primer semestre de 2009. Adicionalmente del seguimiento realizado a las recomendaciones de 2007 con implantación en 2008, se alcanzó un porcentaje del 82% y del 84,57% acumulado años 2007 y 2008.

La Gerencia de Control de Gestión y Auditoría presentó al Comité de Auditoría de la Junta Directiva, con fines de seguimiento y retroalimentación, la propuesta de programación anual de trabajos de la auditoría interna, los resultados de los procesos evaluados y el grado de la implantación de las recomendaciones emitidas.

Aspectos económicos

Los resultados de EPSA en 2008, superiores en un 33,6% a los excelentes resultados alcanzados en 2007, y 71% al presupuesto, se lograron principalmente producto de la ges-

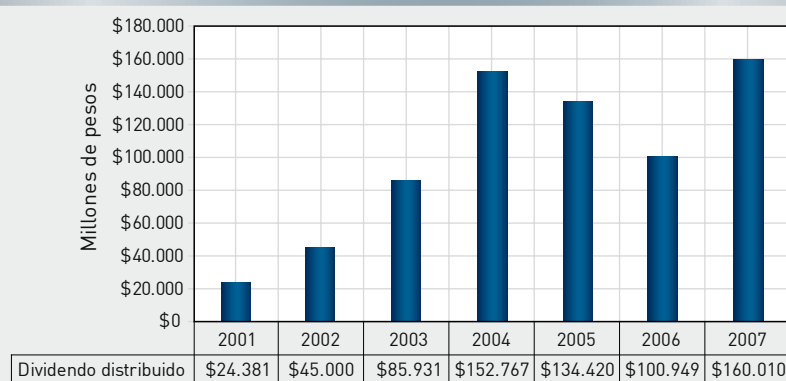
ción operativa en los negocios de distribución y generación. El beneficio neto alcanzado al cierre del ejercicio fue de \$263.008 millones.

Durante 2008, se decretó y canceló a los accionistas de la Empresa, un dividendo por acción de \$461,52 para un valor total de \$160.010 millones, igualmente se pagó al Gobierno Nacional el impuesto de renta sobre utilidades del ejercicio anterior y un anticipo por el período actual por \$38.185 millones.

El 20 de octubre, el Comité Técnico de Calificación de Duff & Phelps de Colombia S.A. otorgó calificación AAA y DP1+ al Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios y Papeles Comerciales de EPSA. Estas calificaciones son otorgadas a las emisiones con la más alta calidad crediticia, donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes, las obligaciones calificadas en esta categoría, cuentan con la más alta certeza de pago oportuno.

Durante el año se realizaron tres ofertas de colocación de papeles comerciales de la Empresa (en enero, julio y diciembre) en las cuales el valor demandado superó ampliamente el monto ofrecido.

BENEFICIO DISTRIBUIDO A LOS ACCIONISTAS



Comunicación con los accionistas

Durante 2008, la Oficina de Atención al Accionista, gestionada por el agente de cumplimiento de EPSA, mantuvo comunicación frecuente con los accionistas de la Empresa, atendiendo sus solicitudes y sugerencias por diferentes medios. Se atendieron todas las solicitudes de pago de dividendos requeridas por los accionistas, un número cercano a 450 llamadas telefónicas, un trámite de sucesión de acciones, ocho transacciones de compra venta de acciones y 21 solicitudes de cambio de título.

Como soporte a esta gestión se mantuvo actualizada la Oficina Virtual de Atención al Accionista en la página www.epsa.com.co, brindando información de interés de una manera veraz y oportuna.

También se publicaron 40 hechos relevantes a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, informando no solamente a nuestros accionistas sino también al mercado de valores, sobre situaciones económicas, administrativas o legales de la empresa.

Prevención y control de lavado de activos

Durante los años 2005 a 2008, EPSA adoptó medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a evitar que la realización de operaciones en el mercado público de valores pueda ser utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero u otros

bienes provenientes de actividades ilícitas, o para dar apariencia de legalidad a las actividades ilícitas o a las transacciones y fondos vinculados con las mismas.

Para cumplir con esta labor, la Junta Directiva de EPSA designó a la Gerente de Control de Gestión y Auditoría como Oficial de Cumplimiento Principal y al Gerente Económico Financiero como Oficial de Cumplimiento Suplente, quienes dan fe del cumplimiento de lo dispuesto en el Manual para la Prevención del Lavado de Activos de la Empresa.

Durante el año, se presentaron ocho operaciones de compra venta por un total de cinco mil doscientos ochenta (5.280) acciones de EPSA, las cuales no presentaron novedad en la verificación de la información de las partes involucradas.

Responsabilidad social con TRABAJADORES

“La Empresa valora a sus empleados, reconoce sus derechos y está comprometida con su desarrollo integral generándoles bienestar y confianza”.

En 2008 la Empresa realizó actividades orientadas a contribuir al desarrollo integral de los trabajadores y al reconocimiento de su compromiso con el crecimiento de la organización. La Empresa promueve la participación, la cercanía de la relación Empresa-Trabajador, el desarrollo del conocimiento y fortalecimiento de competencias, la salud ocupacional, seguridad en el trabajo y el bienestar del empleado y su familia, fortaleciendo el buen clima laboral y contribuyendo en el mejoramiento de su calidad de vida.



Características socio laborales del personal

Aspectos laborales

En asuntos laborales, durante 2008, EPSA orientó sus esfuerzos a mejorar la calidad de los canales de relación con los trabajadores con miras a fortalecer el diálogo, compartir información que permita reconocer el valor que para la empresa representa tomar decisiones con equidad, la diversidad en la fuerza laboral, la búsqueda constante de condiciones de seguridad en el trabajo, en salud ocupacional, en el desarrollo integral del trabajador y su familia, la participación, formación y desarrollo de los trabajadores y el respeto y reconocimiento de las negociaciones colectivas.

La adopción del Código de Conducta para los trabajadores se incorpora como eje en la estrategia de responsabilidad social de la Empresa hacia sus grupos de interés y orienta, con principios éticos, las actuaciones de todos sus empleados en el desempeño de sus funciones y relaciones comerciales y profesionales.

En materia colectiva, rigió para los empleados adheridos al Pacto Colectivo con vigencia 2007-2008 y, con los empleados sindicalizados, se mantiene la negociación abierta, en noviembre de 2007 se terminó la etapa de arreglo directo; sin embargo, durante este

año se han propiciado espacios de diálogo en búsqueda de acuerdo directo.



La Empresa finaliza 2008 con una plantilla de 683 trabajadores para atender 415.812 clientes. Esta plantilla está conformada en un 75% por hombres con edad promedio de 43 años y un 25% por mujeres con edad promedio de 41 años.

El mayor porcentaje del género masculino se debe al tipo de labor que se realiza en nuestros negocios de Generación y Distribución y a la oferta de género, que en las especialidades del negocio, nos ofrece el mercado.

La distribución geográfica del personal de EPSA se concentra en el Departamento del Valle del Cauca, teniendo también trabajadores en Santa Fe de Bogotá y departamentos del Cauca, Tolima y Caldas. El 64% de los trabajadores lleva una permanencia en EPSA de más de 10 años.

La política de cobertura de vacantes en EPSA se realiza por movilidad interna, dando la

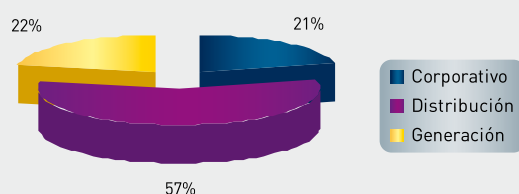
oportunidad al empleado de mejorar sus condiciones a nivel profesional y económico. En 2008, se realizaron 70 movilizaciones, de las cuales 69% representaron incremento salarial para los trabajadores. Toda movilidad incluye un plan de formación y entrenamiento en la nueva ocupación, con el fin de mejorar y desarrollar sus habilidades y conocimientos orientados a obtener un desempeño eficaz, este es un proceso que aporta valor para los trabajadores de la Compañía.

Así mismo, en cumplimiento de la cuota de aprendizaje SENA tenemos en promedio 29 técnicos, tecnólogos y aprendices, brindándoles oportunidad, patrocinio y formación en sus diferentes modalidades. Igualmente, se contrataron por empresas temporales 49 personas para cubrir plazas de modelo por motivos de vacaciones y licencias.

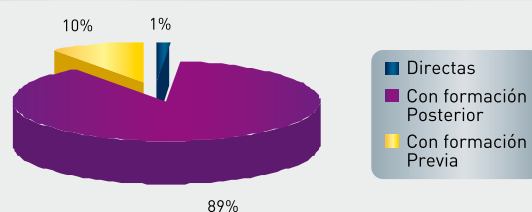
Desde 2008, la empresa implementó el Programa Cantera, el cual busca atraer e incorporar estudiantes universitarios de últimos semestre, con el fin de prepararlos y formarlos para futuras coberturas de ocupaciones claves por vacantes de jubilación.

Por otro lado, la Empresa comprometida con los sistemas de gestión de Calidad y Ambiental, viene desarrollando planes de acción con el fin de cumplir con los requisitos exigidos por la norma. Para esto, se trabajó en la revisión y ajuste a procedimientos y mejoramiento de los niveles de competencias del personal.

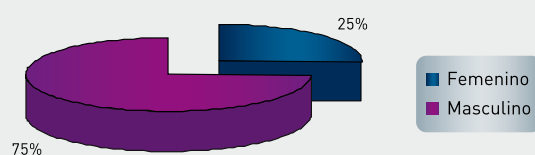
% DE COLABORADORES POR NEGOCIO



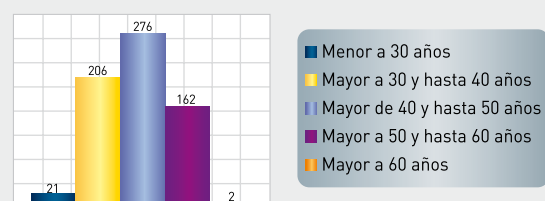
% DE COBERTURA DE OCUPACIONES POR MOVILIDAD INTERNA



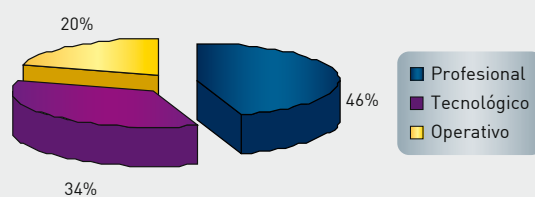
% DE COLABORADORES POR GÉNERO



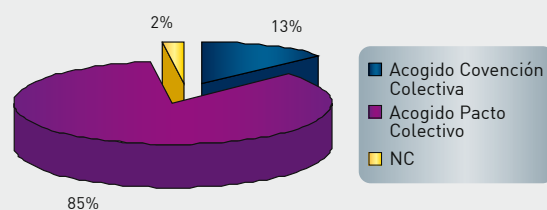
% DE COLABORADORES POR RANGO DE EDAD



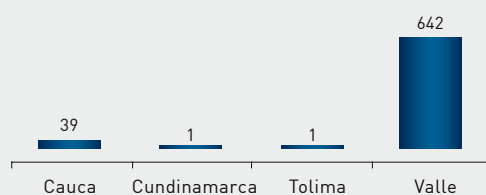
% DE COLABORADORES POR NIVEL DE EDUCACIÓN



% DE COLABORADORES POR COLECTIVO



% DE COLABORADORES POR CENTRO DE TRABAJO



Desarrollo de las competencias de los trabajadores

Formación, selección y desarrollo

En cumplimiento del plan de desarrollo de competencias, se realizaron 382 acciones formativas, correspondientes a 243 programas diferentes. 675 empleados directos participaron en, por lo menos, una acción formativa durante 2008, lo que corresponde al 96% de la plantilla cubierta, obteniéndose un promedio de 74 horas de formación por empleado. Las cifras de 2008 superan la gestión realizada durante el año anterior y muestra el interés y compromiso de la empresa con el desarrollo de sus trabajadores.

El 2008 brindó también la oportunidad de formación especializada para los empleados de la empresa en temas relacionados con el negocio y desarrollo directivo, se destacan en la línea los programas internacionales realizados en Madrid, a través de la Universidad Corporativa Unión FENOSA – UCUF, el Programa de Desarrollo de Directivos -PDD 2008- el cual fue estructurado en alianza con ESADE Business School, tuvo una duración de 300 horas y contó con la participación de 6 trabajadores de la empresa, quienes se desplazaron durante 7 semanas de formación intensiva a Madrid.

En esa misma línea, como programas relevantes están el Géminis y el curso especializado del negocio de distribución CEND, los cuales están orientados a perfeccionar los conocimientos técnicos y de gestión de un grupo de 6 profesionales quienes se desplazaron a Madrid a recibir la formación.

Igualmente, se enviaron a formación en Guatemala 3 empleados, quienes fueron certificados como auditores internos en Calidad y Medio Ambiente.

Además de la formación técnica en el negocio y en los procesos corporativos, durante 2008, EPSA apoyó la educación formal de los trabajadores otorgándoles beneficios educativos por valor de \$102 millones.

PLAN DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Participantes	4.608
Total horas de formación	49.124
Inversión (costos directos e indirectos)	\$ 1.107.102.973.10

Selección y evaluación

En la gestión de selección y evaluación, se realizaron 391 evaluaciones para personal interno y externo, en los cuales participaron 254 candidatos internos. Un porcentaje importante de las evaluaciones corresponde a los 109 procesos de selección que se llevaron a cabo y ratifica la disposición de la empresa de brindar oportunidad de promoción a sus trabajadores como primera opción. Como resultado de este proceso cambiaron de ocupación 70 empleados, destacándose el desarrollo de competencias en personal con baja cualificación profesional permitiendo ubicarlos en ocupaciones de mayor responsabilidad.

PARTICIPANTES EN PROCESOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN

MOTIVO DE EVALUACIÓN	PERSONAL INTERNO	PERSONAL EXTERNO
Selección por vacantes	137	96
Selección becarios (Cantera, practicantes, aprendices)	0	57
Evaluación programas UCUF (STAR, CEND, GEMINIS, PDD)	32	0
Conceptos movilidad	85	0
Total participantes	254	153
	407	

Procesos de selección	116
Personas vinculadas a plantilla	9
Becarios vinculados	27
Conceptos por movilidad	85
Movilidades efectivas	70

Riesgos y seguros

EPSA tiene contratada para todos sus trabajadores una póliza de vida y otra de accidentes personales, las cuales indemnizan al empleado o sus beneficiarios en caso de la ocurrencia de alguno de los siguientes eventos:

- Incapacidad total y permanente - ITP: Se le pagan al empleado al servicio de la empresa 30 veces el valor de su salario mensual, cuando se le decreta una Incapacidad Total y Permanente por cualquier causa.
- Muerte del Empleado por enfermedad: Paga a los beneficiarios definidos por el empleado 30 veces el valor del salario mensual devengado al momento de su muerte.
- Muerte del empleado en forma accidental: Paga a los beneficiarios definidos por el empleado 60 veces el valor de su salario mensual devengado al momento de su muerte.
- Auxilio funerario: Paga a sus beneficiarios en caso de la muerte del empleado el valor de \$4.000.000.

Durante 2008, y en virtud de las pólizas antes mencionadas, la Unidad de Seguros tramitó y logró la indemnización para uno de nuestros empleados por la suma de \$52.410.000 a consecuencia de que le fue decretada la incapacidad total y permanente, siendo éste el único caso ocurrido en esta vigencia.

De otra parte, la empresa propicia la protección del patrimonio de los empleados haciendo las gestiones necesarias para tener las pólizas globales de vehículos y del hogar, donde los empleados pueden asegurar sus vehículos y los de su grupo familiar así como su vivienda.

Al cierre de 2008, en la póliza de vehículos se tenían 509 vehículos asegurados de propiedad de los empleados y su grupo familiar y 190 viviendas aseguradas. Estas pólizas brindan al empleado la facilidad de adquisición y la comodidad del descuento del valor de la prima por nómina mensualmente.

Salud ocupacional y bienestar

Medicina preventiva

Como parte de la actividad de promoción y prevención de la salud, se realizaron chequeos médicos en todas las sedes de la compañía con una población cubierta de 373 empleados, jornadas de vacunación contra la influenza con una participación de 409 empleados y se realizó seguimiento a casos de ausentismo por enfermedad general. La tasa reportada a octubre de 2008 fue de 1.48, representada en 2.894 días de ausentismo por enfermedad general.



Medicina del trabajo

En el desarrollo del sistema de vigilancia auditivo, se efectuaron audiometrías, capacitación, entrega de resultados y elaboración de protectores auditivos anatómicos al personal expuesto a ruido, así como seguimiento a casos de salud. Igualmente, se implementaron pausas activas en la sede Yumbo (una vez por semana) en mayo.

Por otro lado, en el desarrollo del sistema de vigilancia osteomuscular se realizaron valoraciones médicas (con médico deportólogo de la ARP y medicina prepagada), a los trabajadores que se desempeñan como montadores de redes energizadas y a empleados con patologías puntuales. Igualmente, se elaboró y divulgó el estándar para manejo de escaleras, evaluación de puestos de trabajo y se realizó seguimiento a casos de salud.

Dentro del proceso de mejoramiento de las condiciones laborales, se realizaron procesos de readaptación y reubicación laboral mediante la evaluación funcional del empleado, la evaluación de puesto de trabajo, seguimiento a restricciones laborales por enfermedad general y seguimiento a estado de salud del personal por reubicación laboral.

En el área de control del riesgo psicolaboral, EPSA fomenta y desarrolla diferentes actividades que educan al personal y fortalecen la adquisición de estilos de vida saludables, tanto físicos como mentales, actividades culturales, deportivas, recreativas y psicosociales que contribuyen a la disminución de factores multicausales de estrés laboral u otras patologías en los empleados. Durante 2008, se desarrolló el programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas dirigido a todos los empleados y su grupo familiar.



El año 2008 fue decisivo para la práctica deportiva en EPSA con la construcción del salón deportivo e iluminación total de la cancha de fútbol.



Higiene y seguridad industrial

En el área de higiene y seguridad industrial se realizaron las siguientes actividades:

- Inspecciones planeadas y no planeadas, tanto en EPSA como para firmas contratistas.
- Mediciones ambientales de: ruido, iluminación, gases y material particulado.
- Elaboración de los procedimientos operativos normalizados (PON's) en Yumbo, Salvajina, Calima, Alto y Bajo Anchicayá, Río Cali, Nima, Pance, Buga, Palmira y Zarzal.
- Programa de orden y aseo en todas las sedes de la Compañía.
- Seguimiento programa de salud ocupacional en la Central Hidroeléctrica Amaime (en construcción).

Prevención y control del riesgo químico

Las actividades de prevención y control del riesgo químico durante 2008 incluyeron:

- Homologación de productos químicos en la Gerencia de Distribución.
- Entrega de hojas de seguridad y tarjetas de emergencia en la Gerencia de Producción.
- Etiquetado, rotulación e identificación de productos químicos.
- Elaboración de los procedimientos operativos normalizados (PON's) para manejo seguro de productos químicos.

Suministro elementos de protección personal

Durante el año, se entregaron elementos de protección personal, a partir de la identificación de necesidades, solicitud y entrega acorde con el riesgo al que está expuesto el traba-

jador; igualmente, se hizo seguimiento al uso de los elementos de protección personal y se entregó dotación de vestido y calzado de labor a 397 empleados.

Capacitación e inducción

En 2008, se capacitó a los trabajadores en aspectos dirigidos a desarrollar competencias para la autogestión en prevención de riesgos. Los temas incluyeron la prevención, identificación e intervención de riesgos.

Tasa accidentalidad	4.34
Tasa de ausentismo por enfermedad general	1.48

Bienestar, cultura y recreación

EPSA valora a las personas como el mejor fundamento para lograr sus metas, por lo tanto estimula el desarrollo de programas orientados a fortalecer los niveles de satisfacción laboral y bienestar en sus trabajadores, viéndose reflejados en los buenos resultados económicos.

Se finaliza 2008 con la satisfacción de haber generado no sólo energía, sino también recursos, empleo, bienestar y calidad de vida cumpliendo un rol fundamental para la comunidad, el trabajador y su grupo familiar. Nuestras acciones tienen el potencial de lograr profundos impactos en las personas y en su entorno social con programas psicosociales, culturales y deportivos.

Orientación psicosocial

En 2008, la salud mental y física de los empleados fueron aspectos fundamentales abordados mediante programas de apoyo y

orientación psicosocial, a través de los cuales 120 personas recibieron orientación individual y familiar, programas como el de prevención de sustancias psicoactivas, modos de crianza, duelo, relación de pareja y orientación en derecho familiar a 35 personas.

Educación social

EPSA valora la importancia de prevenir mediante la educación en temas de interés que les permitan a los trabajadores y su grupo familiar, tener herramientas claras para afrontar las diferentes situaciones que se presentan en la dinámica familiar y laboral. Algunos de los temas trabajados durante 2008 fueron:

- Conferencia “Cómo educar hijos exitosos en tiempo de crisis”, dirigida por la reconocida Psicóloga Lucía Nader, con una participación de 225 personas.
- Manejo del duelo, programa focalizado para personas que vivieron acontecimientos de enfermedad o muerte con sus familiares.
- Seminario “Herramientas de coaching para la educación de los hijos”, orientado a fortalecer en los padres y madres bases sólidas que les ayuden a desarrollar al máximo sus habilidades y talentos para la construcción de una educación basada en valores y virtudes. Este seminario fue dirigido a personal operativo, administrativo y familias de las plantas de producción del Alto y Bajo Anchicayá y Salvajina.
- Programa de prevención y detección del consumo de sustancias psicoactivas, asesorado por profesionales de la Corporación Ca-

minos y con el apoyo de la ARP Suratep, cuyo propósito fue educar a los empleados, grupo familiar e integrantes de los diferentes copasos de las sedes y plantas de EPSA, en el reconocimiento de factores de riesgo y la importancia de incorporar estilos de vida saludable, así como el fortalecimiento de factores de protección hacia el consumo.

- Preparación para el retiro laboral por pensión, mediante el cual 120 personas, entre empleados y cónyuges, participaron de las diferentes jornadas de planificación y preparación para la edad de júbilo disfrutando temáticas como economía del hogar, proyecto de vida, salud y nutrición, beneficios del acondicionamiento físico. A través de una metodología de experiencias y talleres vivenciales reafirmaron su aceptación al cambio y disfrute de un nuevo estilo de vida.

- Programa “Muchas Canas, Muchas Ganas”, dirigido a los padres de los empleados de EPSA de todas las sedes y plantas, quienes disfrutaron plenamente de un día de integración, alegría, conocimiento y sano esparcimiento en las instalaciones recreativas de Comfandi en Calima-Darien. En total, se realizaron cuatro jornadas llenas de satisfacciones para 150 personas. Esta actividad se realizó también con la asociación de pensionados de EPSA.



Programas culturales

Durante 2008, la cultura se vio reflejada a través de la danza, la música, la trova y el teatro contagiando de alegría a las personas de todas las sedes de EPSA y plantas de producción de energía con la actividad “La Hora Feliz”, un espacio de sano esparcimiento e integración.

Premio C

EPSA reconoce y enaltece los valores profesionales y personales de 38 personas que se destacaron entre sus compañeros por su liderazgo, iniciativa, actitud dinámica hacia los cambios e innovación, conocimientos, ética y honestidad.

Servicios

Los empleados y grupo familiar reciben beneficios como subsidio familiar, subsidio de vivienda, descuentos especiales para visitar centros turísticos y recreativos a través de las cajas de compensación familiar Comfamar, Comfandi y Comfaunión.

Club deportivo

2008 fue decisivo para la práctica deportiva en EPSA con la construcción del salón deportivo e iluminación total de la cancha de fútbol. En este espacio se realizan diferentes actividades de acondicionamiento físico, entrenos de fútbol, tenis de mesa, actividades como yoga, rumba terapia y juego de sapo.

La sana competencia, el juego limpio, la integración y estilos de vida saludables son reflejados en la participación de más de 400 personas que disfrutaron de los diversos torneos internos y externos que se llevan a cabo en diferentes modalidades deportivas.



Participación en Juegos Empresariales: el entrenamiento, la disciplina y el amor por la actividad física son aspectos importantes en cada uno de los empleados que aceptaron el importante reto de representar a EPSA en los XII Juegos Empresariales organizados por la Caja de Compensación Familiar COMFANDI, con una participación de 120 personas, se obtuvo el segundo lugar entre 54 empresas.

Familia del trabajador

Auxilios y beneficios colectivos

EPSA otorga a sus empleados e hijos diferentes auxilios que contribuyen a mejorar su bienestar y calidad de vida como son: auxilio de anteojos, prótesis, auxilio de matrícula anual, pensión para guardería, preescolar, primaria y secundaria, auxilios para carreras tecnológicas o universitarias, becas de bachillerato y universidad para los hijos de los empleados que alcancen los mejores resultados en la prueba del ICFES y 3 becas de intercambio cultural a otro país.

El impacto de la inversión se refleja en:

- Indicadores de cobertura y permanencia de los jóvenes en el sistema educativo.
- Oportunidad de acceso a educación superior.
- Prevención de algunos factores de riesgo psicosocial.
- Creación de calidad de vida “sostenible”.
- Retención de trabajadores.

Navidad y niños

EPSA celebró la navidad con los hijos de los trabajadores de EPSA con una maravillosa fiesta donde los niños desbordaron toda su energía positiva al compás de la alegría y la diversión, se recrearon sumergidos en el mundo circense del espectáculo y del teatro, todos los personajes transportaron a los asistentes durante 4 horas, a lugares y situaciones con mensajes de solidaridad e identidad con la navidad. 543 regalos fueron repartidos a los niños en edades de 0 a 12 años y los eventos contaron con una asistencia que sobrepasó las 1.200 personas.

Vacaciones recreativas

90 hijos de nuestros trabajadores de todas las regiones, disfrutaron con alegría y diversión de tres días inolvidables en el Centro Vacacional Lago Calima en el desarrollo del programa de Vacaciones Recreativas, un espacio cuyo enfoque estuvo centrado en la ecología, convirtiéndose en una experiencia interpretativa y creativa de lo qué son y significan los recursos naturales.

El reconocimiento de especies nativas, talleres de pintura en diferentes modalidades, ac-

tividades recreativas y deportivas enfocadas al aprendizaje sobre la necesidad de cuidar nuestra tierra.

La demostración de lazos de compañerismo y amistad verdadera, se sintieron en el ambiente, reafirmando los sentimientos de que en EPSA somos una familia.



Servicios sociales de la empresa a sus trabajadores

En virtud de los convenios colectivos, existen dos fondos de vivienda en EPSA, ofreciendo a sus afiliados, confiabilidad y proporcionando calidad de vida:

Fondo de Vivienda Pacto Colectivo

EPSA con el fin de dar solución a las necesidades de vivienda de sus empleados y como complemento a los créditos de esta naturaleza que otorgue el Fondo Mutuo de Inversión, concederá préstamos equivalentes al treinta por ciento (30%) del valor del crédito hipotecario de vivienda aprobado por el Fondo, con una tasa no superior al IPC anual a diciembre del año anterior.

Ventajas del modelo de vivienda

Se identificaron las siguientes ventajas para el modelo:

- Apoyo de EPSA hacia sus empleados en facilitar la adquisición de vivienda.
- Concentración de las bondades de las opciones de solución de vivienda en una alternativa EPSA-FIA.
- Concentración de recursos, lo que brinda mayores oportunidades y permite establecer tasas de interés más competitivas.
- Solución definitiva a la problemática sobre la administración del portafolio de vivienda por parte de Grancoop.
- Optimización de la capacidad de ahorro y pago de las soluciones de vivienda.
- Entre más crezca el FIA, mayor será su capacidad de préstamo para soluciones de vivienda (La legislación le autoriza prestar para vivienda hasta el 45% del valor del fondo entre sus afiliados).
- Mayor cobertura con mejores condiciones financieras de solución de vivienda.
- El FIA tiene las siguientes instancias de vigilancia y control: Superintendencia Financiera de Colombia, Revisoría Fiscal (de Fiducafé y el FIA) y Auditoría Interna (de Fiducafé y el FIA).

Durante el año, el Fondo de Vivienda del Pacto Colectivo tuvo 136 afiliados y se realizaron 116 préstamos así:

PRÉSTAMO	NO.	VALOR (\$)
Compra	50	1.377.159.500
Hipoteca	16	220.305.532
Mejoramiento	17	220.884.000
Construcción	12	334.571.260
Compra 2da. vivienda	14	424.225.000
2do. préstamo	3	47.592.000
Compra lote	1	9.000.000
Inversiones especiales	3	5.592.572
Total	116	2.639.329.864

Fondo rotatorio de vivienda

A partir de la vigencia de la convención colectiva 1997-1999 la empresa aporta el 5% de la asignación básica mensual de los trabajadores que sean ahorradores del Fondo Rotatorio de Vivienda.

Líneas de crédito

- Compra de vivienda nueva o usada.
- Construcción de vivienda en terreno de propiedad del empleado o de su cónyuge o compañero(a) permanente.
- Reparaciones, ampliaciones o mejora de vivienda.
- Liberación total o parcial de gravámenes hipotecarios cuando la obligación fue contraída con ocasión de compra de vivienda con una entidad financiera de vivienda reconocida legalmente.
- Compra de lote.
- Calamidad doméstica en vivienda, causada por desastres o siniestros.

Para todos los casos, se presta hasta el 20% para reparaciones y hasta el 30% para compra o construcción y con un plazo máximo de 96 meses (8 años). Durante 2008, el FRV contó con 90 afiliados, de un total de 90 colaboradores adheridos a la Convención Colectiva; esto da una cobertura actual de afiliados del 100%.



EPSA dispone de una red de 32 oficinas comerciales y puntos de atención y pago, 25 puntos de atención telefónica, una Oficina Telefónica 24 Horas y 201 puntos de recaudo distribuidos por todo el Valle del Cauca.

Responsabilidad social con CLIENTES

“La Empresa presta un servicio de calidad de forma continua, oportuna y equitativa a través de una amable y respetuosa atención al cliente”.

Calidad del producto

EPSA estableció un esquema de trabajo con base en el cual, busca maximizar la disponibilidad, la calidad del servicio y la actualización tecnológica utilizando las mejores prácticas, con seguridad, respeto por el entorno y orientado por las directrices de la planeación estratégica, de manera que ofrezca a sus clientes un producto de excelente calidad.

Para mantener un control sobre esta calidad, trabaja con dos indicadores: El DES, que mide la duración de las desconexiones a los clientes, el cual finalizó el año en 95,4% y el FES, que mide la frecuencia de las interrupciones del servicio, finalizando 2008 de acuerdo con las metas establecidas. Dicho indicador estuvo en 94,1%, superando los estándares nacionales.

Igualmente, para garantizar la operación de sus plantas de producción de energía y el abastecimiento del servicio de energía necesario para el país, durante 2008, mantuvo un índice de disponibilidad del 97.57%.

Calidad del servicio

Uno de los pilares de actuación de la Empresa es buscar la satisfacción de sus clientes a través de ofrecer un producto eléctrico de óptima calidad, complementado con una atención y servicio de alto nivel.

Para hacer seguimiento permanente a la satisfacción del cliente, se realiza un estudio denominado Índice de Satisfacción de los Clientes (ISE), donde se evalúa el desempeño de la Empresa en todas aquellas áreas que tiene relación con el cliente.

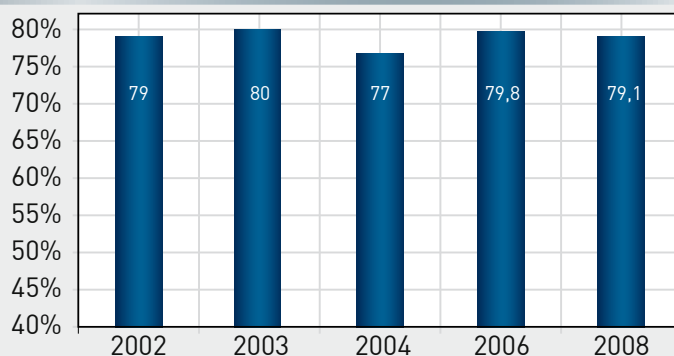
De acuerdo con los resultados obtenidos durante 2008, nuestros clientes presentaron un nivel similar de complacencia frente a las cifras obtenidas en 2006, manteniéndose por encima del 79%. (2006: 79.8% / 2008: 79.1%).

Para los clientes residenciales de EPSA, los aspectos más importantes en el momento de calificar su satisfacción con la Empresa, son:

- Que no haya interrupciones en el servicio.
- El servicio llega sin variaciones de voltaje.
- La Empresa se preocupa por servir a sus clientes.
- Es una Empresa moderna, con buena tecnología.
- Es una Empresa bien administrada y seria.

Vale la pena resaltar, que cuatro de estos factores obtuvieron una satisfacción superior a 80%.

EVOLUCIÓN ISE EPSA



Durante 2008, el 79% de nuestros clientes estuvo satisfecho con la calidad del servicio recibido.

Canales de relación

Para mantener un diálogo constante con los clientes, EPSA cuenta con una serie de canales de relación diseñados para atender y anticipar todas sus necesidades con respecto a la prestación del servicio de energía.

En cuanto al mercado residencial, dispone de una red de 32 oficinas comerciales y puntos de atención y pago, además de 25 puntos de atención telefónica, en los cuales se atienden todos los requerimientos de los clientes. Igualmente, cuenta con una Oficina Telefónica 24 Horas, que presta sus servicios a los clientes de EPSA todos los días del año, y con 201 puntos de recaudo distribuidos por todo el departamento. En 2008, EPSA tuvo 2.291.467 contactos a través de las oficinas comerciales y 521.879 por medio de la Oficina Telefónica.

Por su parte, frente al mercado empresarial, EPSA dispone de un grupo de 15 ejecutivos de cuenta que atienden los requerimientos de los clientes de forma integral y personalizada.

Adicionalmente, la empresa publica un boletín informativo con periodicidad trimestral donde se abordan temas regulatorios, sociales y técnicos para clientes empresariales, así como un boletín informativo con las acciones de la empresa en la comunidad (Inicialmente para el municipio de Jamundí)

Nuevos productos con enfoque en consumo responsable

Durante 2008, EPSA lanzó al mercado dos productos buscando contribuir en el consumo responsable de nuestros clientes, por un lado a través del uso de bombillos ahorradores de energía, y por el otro, por medio de posibilitar a familias de escasos recursos económicos, el acceso de seguros de vida para protección familiar frente a imprevistos.

Enciende tu ahorro

Cumpliendo con los criterios de desarrollo sostenible y el programa de eficiencia energética de EPSA, se lanzó el programa para la comercialización de bombillos ahorradores a través de los cuales se reduce el consumo de energía, y en consecuencia, la emisión de contaminantes al medio ambiente.

Los bombillos ahorradores se venden a los clientes de EPSA en kits de 5 unidades: 3 de 20 W y 2 de 25 W, a través de visitas puerta a puerta y en los almacenes de Rayco ubicados en Buga, Palmira, Zarzal, Sevilla y Buenaventura.

Cada kit tiene un descuento en su precio si el cliente entrega los cinco bombillos incandescentes que reemplazará, y puede cancelarlos a través de la factura mensual de energía con financiación de 1 a 12 meses, según su preferencia.

Este programa está complementado con el manejo de residuos, a través del cual las personas pueden depositar sus bombillos incandescentes o fluorescentes en un recipiente ubicado en las oficinas comerciales en donde son recogidos para su disposición final.

EPSA Vive Seguro

Este producto de protección familiar, fue lanzado en junio de 2008 con el propósito de entregar a las familias de menores ingresos, una alternativa de protección frente a cualquier imprevisto, con la posibilidad de adquirir un seguro para la persona cabeza de hogar o para su grupo familiar, a costos muy bajos y pagándolo a través de la factura mensual de energía.

Existen cuatro planes de afiliación que cubren: auxilio funerario por muerte por cualquier causa, muerte accidental, desmembración e incapacidad total y permanente por accidente.

En el transcurso del año, este producto tuvo dos extensiones de línea con las cuales se cubren edificios y contenidos de micro y pequeñas empresas, así como cualquier diagnóstico de cáncer, a través de EPSA Pyme Segura y EPSA Vive Seguro – Cáncer, respectivamente.



Al cierre del año, el programa general de seguros contaba con más de 13.000 afiliados, quienes tomaron pólizas con una prima promedio de \$4.907.

Lucha contra el fraude

EPSA tiene uno de los índices de pérdidas de energía más bajos del sistema eléctrico colombiano. Con un índice del 10%, no sólo demuestra las condiciones técnicas de la red, sino la cultura de buen uso de la energía por parte de sus clientes. Sin embargo, EPSA adelanta constantemente campañas informativas para alertar a

sus clientes sobre los riesgos físicos y legales del hurto de energía.

Inversiones en expansión y modernización de activos eléctricos

Durante 2008, la Empresa desarrolló obras en subestaciones y líneas de alta tensión por un valor aproximado de \$6.573 millones, para garantizar la estabilidad y calidad del servicio en todo el Valle del Cauca.

Además, se ejecutaron obras de arquitectura de red y de estabilizaciones, cuyo valor aproximado ascendió a \$18.649 millones, en una primera fase, con base en las cuales se logrará una mejora sustancial en el desempeño de las redes eléctricas de media tensión en relación con la flexibilidad, la continuidad y, en general, con la calidad del servicio que reciben los clientes.

Finalmente, en relación con el tema del crecimiento, cabe destacar la atención de las nuevas solicitudes de servicio, para las que definieron nuevas políticas que permitieron llegar más rápido y con mejor calidad a todas aquellas zonas que carecían del servicio. Lo anterior puede resumirse en que EPSA ha ejecutado a su costo prácticamente el 100 % de las obras requeridas para la conexión de nuevos clientes. Sin embargo, se está gestionando mediante la participación de los recursos estatales dispuestos en los fondos de apoyo a la electrificación como el Fondo Nacional de Regalías, el Fondo de Apoyo a la Electrificación Rural y el Fondo de Apoyo para Electrificación de Zonas No Interconectadas, la electrificación y normalización de redes en sectores donde es viable aprovechar estos recursos.



La campaña navideña Regala Algo de Ti, entrega regalos a más de 3.500 niños de las zonas aledañas a las plantas y nuevos proyectos de generación.



Responsabilidad social con PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

“La Empresa estimula el desarrollo de los asociados comerciales en un ambiente de respeto, equidad y transparencia”.

EPSA, gracias a sus proveedores y contratistas, cumple con su objetivo social que en 77% sean empresas vallecaucanas quienes suministran bienes y servicios necesarios para la operación y la satisfacción de nuestros clientes. Con los servicios contratados durante el año se garantizó trabajo a más de 750 habitantes de la región.

En 2008, en el marco del programa de certificación ambiental, se realizaron capacitaciones a contratistas, que llevaron a educar en aspectos ambientales. Además, se implantaron las especificaciones ambientales para las invitaciones a cotizar a nuestros proveedores y contratistas.

En la evaluación de proveedores, se adecuaron los criterios con el fin de cumplir los requerimientos ambientales y mejoramiento de calidad, al finalizar 2008 se evaluaron 288 proveedores estratégicos para la operación de la empresa.

Primera jornada de proveedores EPSA – CETSA

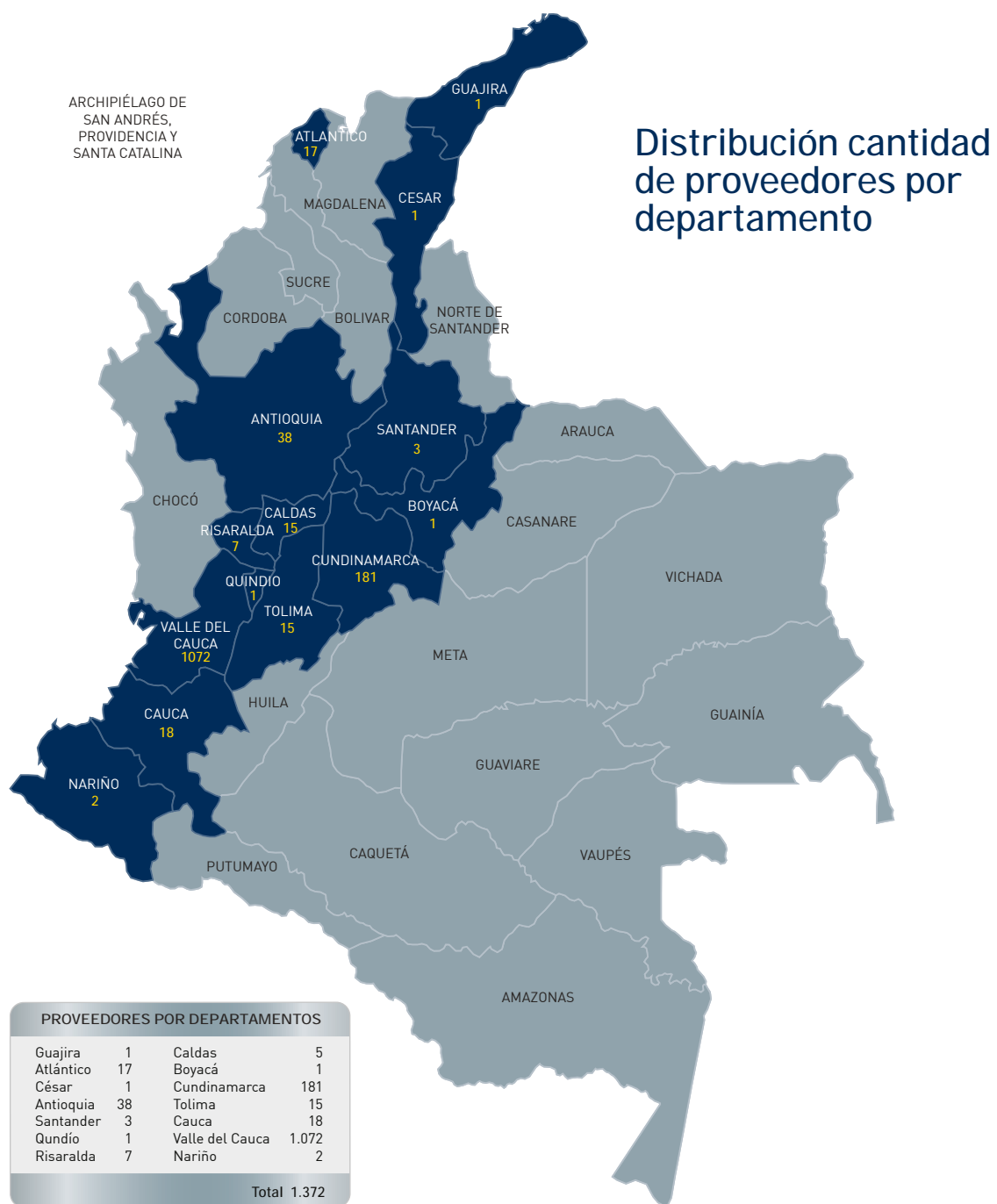
En agosto, se realizó la primera Jornada de Proveedores EPSA – CETSA, donde se contó con la participación de 180 proveedores, desde los más grandes a los más pequeños, todos igualmente estratégicos. Este evento, se desarrolló con el objetivo de fortalecer re-


laciones y crear un espacio de mutua escucha con nuestros proveedores que tienen un “papel fundamental” en las actividades de la Empresa. El Gerente General de EPSA, presentó la empresa, el negocio, su estructura física y económica, para adentrarlos, poco a poco, en el entorno actual del sector eléctrico colombiano. Posteriormente, se presentaron las políticas de contratación, formas de evaluación y formas de pago, la política de responsabilidad social de EPSA y los compromisos con los grupos de interés, y se contó con la presencia de un reconocido conferencista, quien en una amena plática, recordó la importancia que tiene el servicio al cliente en el crecimiento de los negocios. De esta manera, se selló este valioso encuentro en el que, además de establecer mejores relaciones con nuestros proveedores, se plantearon necesidades, requerimientos y expectativas en busca de optimizar el desempeño y la gestión de ambas partes, y que a través del conocimiento y cercanía, brindó a los proveedores una oportunidad de crecimiento integral.

Responsabilidad con la sociedad

Como aporte social en 2008, se efectuaron 15 donaciones muebles, enseres y equipos a entidades sin ánimo de lucro (Fundaciones, Concejos Comunitarios y Asociaciones)

Igualmente, se realizaron compras de bienes y servicios por \$227.089 millones, adjudicando a proveedores de la región \$99.562 millones, que equivale a 44% del valor total comprado.





En la ejecución de obras en diferentes sedes, se dio empleo directo a 134 personas e indirecto a 118, en los municipios de: La Unión, Ansermanuevo, Zarzal, Tuluá, Darién, Jamundí, Buenaventura y Palmira. Igualmente, la Empresa apoyó los consejos comunitarios y organizaciones de las zonas aledañas a las Centrales Hidroeléctricas de Anchicayá y Salvajina, a quienes se adjudicaron servicios por más de \$110 millones.

Adicionalmente, y encaminados hacia el cumplimiento de la política de mejoramiento de calidad y gestión medioambiental, se realizaron contrataciones para la adecuación de los almacenes de Palmira y Tuluá por valor aproximado de \$483 millones, las cuales consistieron en la construcción de cobertizos para almacenamiento de residuos peligrosos, de trampas de aceite y construcción de la cubierta para protección de los excedentes industriales.

Producto de residuos sobrantes en las sedes, retales de madera de equipos, sobrantes de obras y de desmontaje de oficinas y papel, fueron entregados en calidad de donación a la Fundación DAR ESPERANZA.

Como aporte ambiental, se inició la adecuación de las bandejas recolectoras de residuos peligrosos en los vehículos que transportan este tipo de materiales en las plantas; también se inició la dotación de equipos para emergencia en caso de derrame de sustancias peligrosas en los vehículos contratados para transporte de materiales. Igualmente, se realizaron pruebas de emisión de gases en todos los equipos pesados y especiales de la Empresa (montacargas,

barcazas, cargadores y plantas estacionarias de emergencia), con el fin de mejorar las emisiones de los mismos.

Por otro lado, se entregaron en comodato 24 vehículos nuevos, en zona Pacífico, para tener eficiencia operativa y brindar un mejor servicio a la comunidad. En la sede Buenaventura (Tabor) se realizaron varias obras, entre ellas la adecuación de un área como cobertizo para almacenamiento de transformadores con aceite con PCB, la adecuación de la bodega del almacén y línea viva, además de la construcción de un hangar para parqueadero de vehículos de línea viva; finalmente, se hizo la compactación del acceso y la remodelación de la caseta de vigilancia.

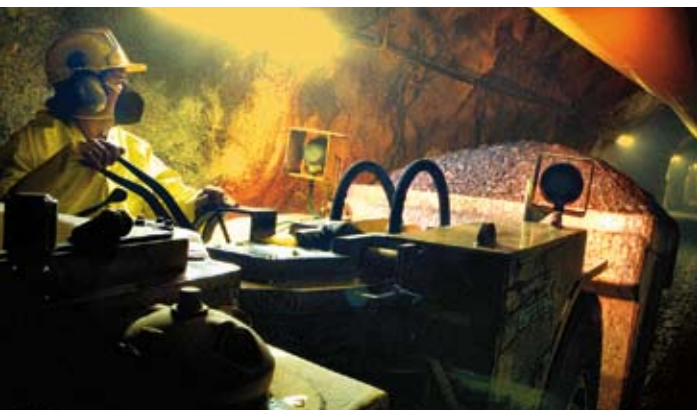
Responsabilidad social con ENTIDADES E INSTITUCIONES

“La Empresa respeta el entorno legal y apoya la gestión de los entes de regulación, control y vigilancia, difundiendo e implementando la normatividad y regulación vigente en todas sus actividades, además, suministrándoles información oportuna y veraz”.

EPSA como empresa prestadora del servicio de energía, es regulada, controlada y vigilada por varias entidades gubernamentales:

Ministerio de Minas y Energía

Formula y adopta políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir al desarrollo económico y social del país.



Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)

Tiene como misión regular los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible de manera técnica, independiente y transparente, promoviendo el desarrollo sostenido de estos sectores, regulando los monopolios, incentivando la competencia donde sea posible y atendiendo oportuna-

mente las necesidades de los usuarios y las empresas de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ejerce el control, la inspección y la vigilancia de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios, protege los derechos de los usuarios y gestiona las solicitudes de la ciudadanía.

Consejo Nacional de Operación

Establece los aspectos técnicos para garantizar que la operación conjunta del Sistema Interconectado Nacional sea segura, confiable y económica. Es el órgano ejecutor del reglamento de operación.

Unidad de Planeación Minero-Energética

Establece los requerimientos energéticos de la población y los agentes económicos del país. Define la manera de satisfacer dichos requerimientos energéticos, según criterios económicos, sociales, tecnológicos y ambientales.

Elabora y actualiza el Plan Energético Nacional y el Plan de Expansión del sector.

XM: Compañía de Expertos en Mercados S.A ESP

Presta los servicios de planeación y coordinación de la operación de los recursos del Sistema Interconectado Nacional y la administración del sistema de intercambios comerciales de energía eléctrica en el Mercado Mayorista.

Como producto del desarrollo de sus negocios, EPSA mantiene relaciones de colaboración y

participación con diferentes gremios del sector y entidades departamentales y municipales de sus áreas de influencia, mediante iniciativas de origen comercial, social y ambiental.

Pago de obligaciones tributarias

EPSA aporta al desarrollo del país, no sólo con su operación en un marco de respeto por la Ley y el entorno, sino también a través del pago oportuno de sus obligaciones tributarias.

OBLIGACIONES PATRONALES EN SEGURIDAD SOCIAL	
CONCEPTO	MILES DE PESOS
Seguridad social	
Salud	2.170.727
Pensión + fondo solidaridad nómina jubilados	3.299.842
ARP	394.322
Parafiscales	
Cajas	912.271
Sena	456.086
ICBF	684.200
Aportes patronales totales	7.917.448

Así mismo, la operación de EPSA causa impactos positivos en sus zonas de actuación debido a la normatividad vigente en diferentes aspectos. Uno de ellos son las transferencias que por ventas de energía debe hacer a los municipios y Corporaciones Autónomas Regionales con jurisdicción en las zonas de sus plantas de producción. La Ley establece que el 6% de las

ventas brutas de energía se deben girar a estos entes para que sean invertidos en la realización de proyectos de saneamiento básico y proyectos medioambientales para proteger la cuenca de los ríos tributarios de los embalses.

Durante 2008, la Empresa transfirió \$13.520 millones, distribuidos de la siguiente manera:

TRANSFERENCIAS			
PLANTA	MUNICIPIO Y/O CORPORACIÓN	2008	2007
Alto Anchicayá	Buenaventura	2.495.892.890	2.520.750.820
	CVC	2.495.892.890	2.520.750.820
Bajo Anchicayá	Buenaventura	497.874.688	501.868.144
	CVC	609.647.825	614.537.813
	Dagua	111.773.137	112.669.669
Calima	Calima	422.764.244	242.402.577
	CVC	438.733.940	251.559.207
	Yotoco	15.969.696	9.156.630
Nima	CVC	82.196.568	57.994.324
	Palmira	82.196.568	57.994.324
Prado	Cortolima	521.680.869	79.234.201
	Cunday	89.103.094	13.533.202
	Dolores	38.395.713	5.831.637
	Icononzo	8.086.054	1.228.131
	Melgar	1.512.874	229.778
	Prado	188.361.575	28.608.830
	Purificación	126.681.507	19.240.706
	Villarrica	69.540.064	10.561.919
Río Cali	Cali	26.459.758	21.141.908
	CVC	26.459.758	21.141.908
Salvajina	CRC	2.585.632.424	1.849.897.673
	El Tambo	162.476.980	116.244.594
	Morales	669.229.568	478.802.095
	Purace	182.297.311	130.425.102
	Silvia	112.902.725	80.776.558
	Suárez	834.289.854	596.894.921
	Cajibío	196.112.799	140.309.430
	Popayán	173.628.849	124.223.226
	Totoró	151.663.928	108.508.364
	Sotará	55.132.173	39.444.462
	Timbío	28.225.680	20.194.141
	Piendamó	19.672.553	14.074.779
Total general		13.520.488.556	10.790.231.893

Respecto a 2007, se presenta un incremento en el valor de las transferencias del 20.19%, originado en la generación de Hidroprado (en 2007 se registró generación por 5 meses y en 2008

por 12 meses) y por la excepcional hidrología que se presentó en todo el país, que hizo que la generación de 2008 fuera de 4.050 GWh frente a 3.431 GWh obtenidos al cierre de 2007.



En 2008 se realizó la 8ª versión del Encuentro para Periodistas EPSA, Al Día con la Energía, que reunió a 80 periodistas de importantes medios de Bogotá, Cali, Popayán, Manizales, Ibagué y los municipios del Valle del Cauca.



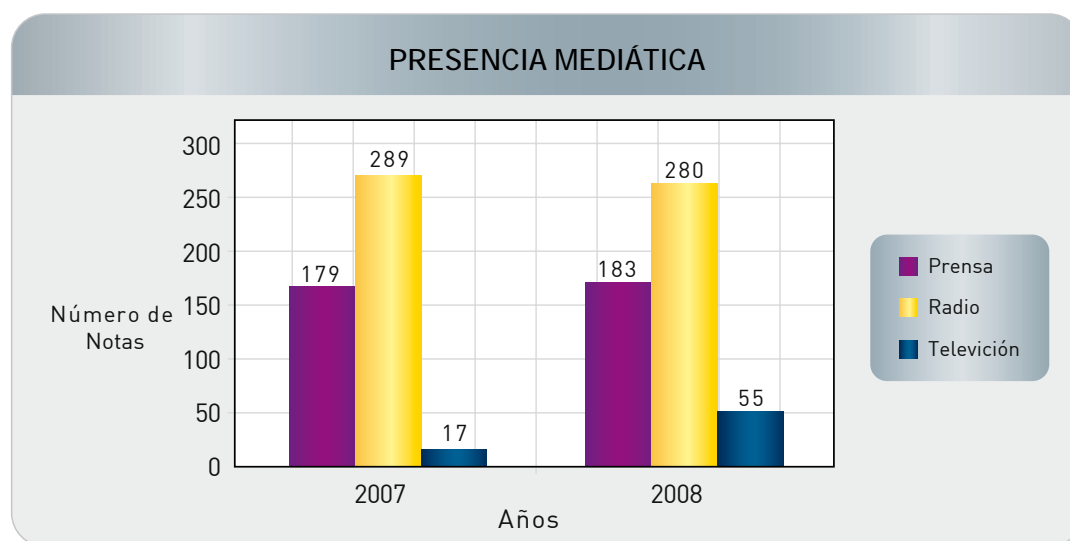
Responsabilidad social con MEDIOS DE COMUNICACIÓN

“La Empresa reconoce el papel social del periodismo a través de una información oportuna, equitativa y transparente”.

Este compromiso con los medios de comunicación y sus representantes está matriculado en la política de Responsabilidad Social de la Empresa, dándole una auténtica dimensión estratégica a la labor de los periodistas que se evidencia en la permanente y directa relación comunicativa con ellos.

Por esta razón, EPSA año tras año, continúa su labor de identificar nuevos mecanismos que le permitan mantener y ampliar su cobertura. Debido a la expansión que ha desarrollado la empresa, con presencia en nuevos territorios como los departamentos de Tolima, Caldas y La Guajira, la ampliación de la cobertura informativa es una exigencia apremiante.

Es así como en 2008 se llevó a cabo la 8ª versión del Encuentro para Periodistas EPSA, Al Día con la Energía, que reunió a 80 periodistas de importantes medios de Bogotá, Cali, Popayán, Manizales, Ibagué y los municipios que componen el Valle del Cauca. El Encuentro contó con la presencia del ex ministro de Minas y Energía, señor Luis Ernesto Mejía, quien hizo una completa semblanza del panorama energético colombiano. Como valor agregado y construcción personal de los periodistas, se ofreció una conferencia sobre el manejo efectivo de las relaciones públicas dentro de la sociedad. Éste, considerado uno de los mejores encuentros realizados dada la mixtura de regiones allí representadas, fue también una oportunidad para



que EPSA presentara su situación actual y su proyección en el cumplimiento del objetivo estratégico de crecimiento en el territorio nacional.

En este mismo sentido, el acontecimiento más importante para EPSA y que se desarrolló en compañía de los medios de comunicación, fue la instalación de la primera piedra de la Central Hidroeléctrica Amaime, en presencia del Ministro de Minas y Energía, señor Hernán Martínez y el Viceministro, señor Manuel Maiguasca.

La gestión de la comunicación externa se vio además reflejada en la emisión de 82 notas e informes de prensa sobre la gestión económica, técnica, social y ambiental de la empresa. Por su parte, los medios divulgaron información de la empresa en el año, dando como resultado 518 exposiciones de la marca en prensa, radio, televisión y medios alternativos a nivel regional y nacional.



Acto de colocación Primera Piedra Central Hidroeléctrica Amaime, mayo de 2008

| Responsabilidad social con el MEDIO AMBIENTE

“La Empresa ejecuta sus actividades bajo los criterios de desarrollo sostenible”.

Actuaciones ambientales

Durante 2008, se realizaron las siguientes actividades en torno al manejo ambiental en las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, en los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Tolima:

Central Hidroeléctrica de Salvajina

Formulación Plan de Manejo Ambiental Salvajina (PMA):

En 2008, se formuló el estudio del Plan de Manejo, estableciendo el diseño y la adecuación de los planes y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, con miras a ajustar gradualmente el desempeño ambiental de la Central a las normas ambientales vigentes y a los compromisos sociales con las comunidades de negritudes e indígenas localizadas en el área de influencia de la misma.

Dentro de las medidas ambientales y sociales que en 2009 presentará EPSA a las comunidades y a las autoridades ambientales y locales, tenemos:

- Programa de recuperación de la oferta íctica del embalse.
- Programa de agroforestería en el área de influencia del embalse Salvajina.
- Programa de control de la calidad del agua y los grupos hidrobiológicos del embalse.

- Programa de saneamiento básico y manejo de vertimientos.
- Programa de manejo de residuos sólidos.
- Programa de gestión ambiental en áreas de operación.
- Programa de restauración morfológica de la franja protectora del embalse.
- Programa de fortalecimiento al sector minero.
- Programa de crecimiento económico.
- Fortalecimiento comunitario.
- Programa de apoyo en promoción, prevención y atención en salud.
- Programa de mejoramiento de los sistemas de transporte vial y fluvial.
- Programa de apoyo a procesos de mejoramiento de infraestructura y cobertura en educación.
- Programa de fortalecimiento cultural de las minorías étnicas.
- Fortalecimiento del ecoturismo en el área de influencia del proyecto.

Central Hidroeléctrica de Calima

Implementación Plan de Manejo Ambiental Calima (PMA):

Se adelantó la implementación de las medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación.

Dentro de las medidas ambientales y sociales que adelantará EPSA frente a las comunida-

des y a las autoridades ambientales y locales, tenemos:

- Programa de manejo de aguas residuales domésticas.
- Programa de manejo de residuos sólidos domésticos e industriales.
- Programa de manejo de zonas inestables en el perímetro del embalse.
- Programa de investigación sobre hábitats y fauna asociada al embalse.
- Programa para el fortalecimiento de áreas prioritarias para la conservación.
- Programa de investigación del aprovechamiento del recurso íctico como actividad productiva relacionada con el embalse.
- Programa para la organización de áreas turísticas de uso público.
- Programa de fortalecimiento de las relaciones sociales para la convivencia en el área de influencia del embalse.
- Mejoramiento de vías y accesos peatonales.



Sistema de Gestión Ambiental

En 2008, se estableció e implementó el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 en el proceso de producción de energía, con la asesoría de la firma consultora Bureau Veritas.

En diciembre de 2008, luego de realizada la revisión documental al Sistema de Gestión Medioambiental, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), determinó que el sistema no se encontraba preparado para la auditoría de otorgamiento, debido a que existían requisitos legales, que pese a que se habían identificado en las auditorías internas y que se estaban gestionando, generaban un incumplimiento legal que son de estricto cumplimiento (tal como lo refiere la Norma ISO 14001:2004 en el numeral 4.5.2 para la evaluación del cumplimiento legal). En este orden de ideas, se realizó una pre-auditoría por parte del ICONTEC para identificar el estado en que se encuentra el sistema frente a los criterios de otorgamiento, situación conducente a tomar las acciones que garanticen cumplir dichos criterios y lograr la certificación del sistema de gestión medioambiental en 2009.

Actuaciones en comunicación ambiental

Transferencias

Aprovechando la formulación e implementación de los planes de manejo ambiental se mantiene permanente comunicación con las autoridades locales y las comunidades localizadas en el área de influencia de las Centrales Hidroeléctricas, a través de talleres de

participación comunitaria y la entrega de volantes que muestran claramente los destinos que deben llevar estos recursos (de acuerdo con el Artículo 45 de la Ley 99 de 1993) y el valor de los recursos transferidos. El monto transferido por EPSA en 2008, asciende a la suma de \$13.520 millones.

Reducción de impactos ambientales

- Manejo de residuos sólidos: se clasificaron los residuos, según la fuente de origen, en peligrosos y no peligrosos. Adicionalmente, se construyeron y adecuaron los centros de acopio de residuos en las Centrales Hidroeléctricas de Río Cali y Salvajina.
- Homologación de productos químicos: durante el año, se redujo el número de insumos utilizados, se minimizó el uso de agotadores de la capa de ozono y se compraron productos más amigables con el medio ambiente.

- Disposición de residuos peligrosos: en cumplimiento del Decreto 4741 de 2005 del Ministerio de Ambiente, se incineraron los residuos peligrosos a través de un contrato con la empresa Sespel S.A. y se realizó la venta de equipos y aceites en desuso libres de pcb's con la firma LITO LTDA.

- Homologación de insumos: se retiraron de almacén los insumos que son nocivos para el ambiente, este material fue incinerado. Sólo se deben utilizar insumos ecológicos para realizar las diferentes actividades.

Multas y sanciones

En 2008, EPSA no fue objeto de ningún tipo de multa o sanción por violación de las normas sobre protección ambiental o sobre manejo de recursos naturales renovables.

Responsabilidad social con la COMUNIDAD

“La Empresa reconoce, respeta y valora las particularidades de las comunidades con las que se relaciona y por lo tanto, contribuye permanentemente con su desarrollo sostenible”.

La energía es uno de los recursos fundamentales para garantizar el desarrollo sostenible y el crecimiento económico equitativo de la región y del país. Consciente de esta premisa, EPSA reconoce que su primera actuación de responsabilidad social frente a la comunidad es el suministro del servicio de energía eléctrica a toda la población, garantizando su calidad, disponibilidad y continuidad.

En esta medida, uno de los retos permanentes que enfrenta la empresa es abastecer el total de la población vallecaucana, de la cual el 40% habita en zonas rurales, labor que implica altas inversiones. Para esto, se realizan alianzas con la administración departamental y con los municipios buscando garantizar el abastecimiento de energía en los nuevos proyectos de vivienda que se desarrollan en el departamento.

Por otro lado, el constante desarrollo económico impulsa el crecimiento de la demanda de energía; por esta razón, EPSA se encuentra en una fase de expansión y crecimiento que le permita continuar atendiendo el país en generación, con nuevas centrales hidráulicas ubicadas en los municipios de Tuluá y Amaime en el Valle del Cauca, Roncesvalle en Tolima, y Marquetalia, Samaná y La Victoria en Caldas. Además, su expansión abarcará las nuevas subestaciones y líneas de Alta Tensión

que se construirán en el área de Buenaventura, Cali y Jamundí las cuales serán operadas desde los centros de control de la Compañía.

Es así como las inversiones permanentes en mantenimiento y ampliación de cobertura, la orientación empresarial de servicio al cliente, la tecnología de punta y el compromiso de quienes trabajan en la empresa, posibilitan que el departamento del Valle del Cauca sea reconocido por el DANE como el mejor electrificado del país, en el cual el 98% de su población cuenta con el servicio de energía eléctrica.

Finalmente, consciente del papel primordial que juega la empresa en el desarrollo social de las comunidades en las que opera, a partir de 2005, EPSA decidió reorientar algunos de sus esfuerzos económicos para contribuir en el mejoramiento del nivel educativo de la región.

En consecuencia, su acción social se ha enfocado en programas de entrega de kits escolares, reparación de escuelas y el reconocimiento de los niños más “pilos” del departamento. Igualmente, a través de la Fundación EPSA, se busca crear valor social, al impulsar proyectos y programas sostenibles, programas de formación para el trabajo y tecnologías y acciones solidarias con comunidades en difícil situación económica y social.



En 2008, se realizó la segunda versión del Programa Lumbreras del Valle a través del cual 42 niños del Valle del Cauca conocieron Bogotá.



| Primera jornada de responsabilidad social EPSA - CETSA

Ser una empresa que actúa con responsabilidad social, implica que cada colaborador de la organización, desde su actividad cotidiana, entienda y gestione las expectativas de los grupos de interés de la empresa. Por este motivo, en septiembre, se realizó la primera jornada de responsabilidad social empresarial EPSA – CETSA, que contó con la participación de más 100 trabajadores.

Los objetivos del evento incluían la revisión del concepto de Responsabilidad Social y la interiorización de su impacto en los objetivos estratégicos de la empresa, la socialización de aprendizajes de otras organizaciones y el involucramiento de los participantes en la realización de un autodiagnóstico en temas de responsabilidad social y en la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora para la Empresa.

Esta jornada marca un paso importante en la sensibilización de nuestros trabajadores, su capacitación en temas de responsabilidad social y en la incorporación del concepto en la gestión de los negocios de la Compañía.

| Acción social

EPSA basa sus acciones con el entorno en un modelo de responsabilidad orientado a construir relaciones armónicas y beneficiosas con sus grupos de interés, para lograr un ambiente propicio y favorable en su entorno y un equilibrio tanto de su parte interna como del ambiente social, ambiental e institucional que

la rodean. De esta forma, divide su acción en cuatro frentes:

Mercadeo social

A través de la herramienta de mercadeo social, la empresa busca contribuir al desarrollo social de la región, y considerando que la educación es uno de los factores que posibilitan el acceso a mejores oportunidades y por lo tanto, al desarrollo sostenible, EPSA enfoca su actuación en el mejoramiento de las condiciones educativas de los niños de las zonas donde opera. En este sentido, durante 2008 se trabajaron los siguientes programas:

Donación de kits escolares

Una de las causas de deserción en la escuela básica, es la falta de recursos de los padres para la compra de los útiles escolares. EPSA desarrolla, desde 2005, un programa de kits escolares dirigido a niños de escuelas públicas, con el propósito de entregar los elementos básicos necesarios para iniciar el año escolar. En 2008, este programa benefició a 14.400 niños y niñas en 232 escuelas de 50 municipios del Valle, Cauca, Tolima y Caldas, con una inversión de \$210 millones.

Donación de lancha en Prado (Tolima)

Los estudiantes de la escuela La Isla del Sol de la vereda Tomogó, en el embalse de Prado, afrontaron durante varios años una difícil situación de transporte que los obligó a someterse, diariamente, a jornadas extenuantes debido a la precariedad del sistema de transporte. EPSA y Petrobras decidieron

aliarse y conjuntamente dar respuesta a esta necesidad de la comunidad infantil, a través de la donación de una embarcación dotada de un motor fuera de borda de 40 hp, chalecos salvavidas y carpa. Esta donación requirió una inversión de \$9 millones.



Lumbreras del Valle

Consecuente con la línea de apoyo a la educación de los niños vallecaucanos, durante 2008 se realizó con éxito la segunda versión del programa Lumbreras del Valle. El programa reconoce el buen comportamiento y desempeño académico de los estudiantes de primaria de escuelas públicas del departamento, con un viaje recreativo y cultural a diferentes sitios de la capital del País y el Valle del Cauca. Lumbreras del Valle, que también es apoyado por Avianca y la Gobernación, requirió una inversión de \$53 millones.

Campaña de prevención de los accidentes en las redes durante la temporada de cometas

Durante el mes de agosto, debido a la llegada de la temporada de vientos, es tradicional en Colombia, y sobretodo en el Valle del Cauca, la actividad de elevar cometas. Consciente de esta situación y de los riesgos que implica elevar estos elementos cerca de las redes eléctricas, pero respetando y fomentando la tradición, durante segundo año consecutivo, EPSA en alianza con la empresa de distribución de energía de la ciudad de Cali EMCALI y con la Gobernación del Valle del Cauca promovieron la campaña "Primero eleva tu seguridad", cuyo objetivo fundamental fue lograr una cifra de cero niños afectados por accidentes en las redes. Esta campaña tuvo una inversión de \$40 millones.

Patrocinio Concurso Infantil de Dibujo del Museo Rayo

Por sexto año consecutivo, EPSA patrocinó el Concurso Infantil de Dibujo a Color que anualmente se realiza en Roldanillo, el cual es liderado por el Museo Rayo y cuyo propósito es incentivar en los niños, tanto vallecaucanos como de otros departamentos, el amor por el arte y el disfrute de espacios sanos de esparcimiento. El apoyo de la empresa incluyó la donación de los materiales para los concursantes, (2.000 cajas de colores y cartulinas), los premios para los ganadores y los afiches promocionales del evento. Un aporte de EPSA a la cultura, educación y desarrollo de la región.



Voluntariado: Día Solidario

El comportamiento responsable de EPSA trasciende a la organización y se impulsa con el compromiso de sus trabajadores, quienes aportaron a la iniciativa Día Solidario de UNION FENOSA la suma de US\$ 8.871 correspondientes a un día de salario al año de 150 trabajadores de la Empresa. En 2006, gracias a los aportes de la empresa y a los de más de 1.200 trabajadores de UNION FENOSA en el mundo, fue posible otorgar 120 becas a jóvenes de Buenaventura para adelantar estudios secundarios y/o superiores. En 2008, de nuevo se entregarán becas a 120 jóvenes de Roldadillo, El Dovio, Versalles, La Unión, Bolívar, La Victoria y Zarzal, a través del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo y 150 Becas para el oriente del departamento de Caldas que beneficiarán a jóvenes de Pensilvania, Marquetalia, Samaná y Manzanares, a través del Colegio Integrado Nacional para el Oriente de Caldas.

Alianzas y espacios de participación

Como una estrategia para extender el beneficio de su intervención social, EPSA realiza constantemente alianzas con otras organizaciones, con las que comparte el foco y zonas de intervención, y participa activamente en diferentes espacios intergremiales:

Gobernación del Valle del Cauca

La Gobernación y EPSA, trabajan conjuntamente varios proyectos que abarcan temas como electrificación de zonas rurales, Lumbreras del Valle y la campaña para la prevención de accidentes durante la temporada de cometas.

Sistema Regional de Responsabilidad Social para el Valle del Cauca

Durante 2008, EPSA participó activamente en el proceso de construcción de un Sistema Regional de Responsabilidad Social para el Va-

lle del Cauca, del cual también hicieron parte otras 22 empresas de la región. La primera etapa consistió en una formación conceptual de un equipo soporte en cada empresa; la segunda etapa giró en torno a la realización de un autodiagnóstico de las prácticas de responsabilidad social frente a cada uno de sus grupos de interés y a la identificación de expectativas de tres de los mismos (se aplicaron encuestas). Con estos insumos se levantó una línea de base individual, que sirvió para plantear líneas de acción regionales que permitan focalizar la actuación empresarial y mejoren el impacto de su intervención, el cual deberá traducirse en bienestar para los vallecaucanos. La fase final, incluirá convocar otros actores, como gobierno, sector educativo y ONG's, para consolidar el Sistema Regional de RS. De esta manera, EPSA refuerza su compromiso con el desarrollo sostenible de la región.

Comité de Responsabilidad Social de la Asociación Nacional de Industriales –ANDI

EPSA participa en el Comité de Responsabilidad Social de la ANDI Valle del Cauca. Este comité tiene por objetivo sensibilizar al empresariado en el enfoque y prácticas actuales de la Responsabilidad Social Empresarial, como elementos básicos para el ejercicio integrado, transversal y armónico del rol de la Empresa dentro del contexto de la sociedad global.

Comité de Presidentes de la ANDI

EPSA tiene asiento en el Comité de Presidentes para la Responsabilidad Social liderado por la ANDI y COMFANDI.

Cámara de Comunicaciones y Responsabilidad Social ANDESCO

Es un escenario donde se discuten y analizan mensualmente estrategias, acciones y políticas tendientes a mejorar la relación entre las empresas de servicios públicos del país y sus entornos.

Asistencia social en plantas de producción

La producción de energía de EPSA se realiza -en su mayoría- a través de Centrales Hidroeléctricas ubicadas en zonas de marginalidad económica y social. Por tal razón, la Empresa realiza programas de asistencia social que posibilitan a dichos pobladores mejorar su calidad de vida.

Es así como en las plantas del Alto y Bajo Anchicayá, EPSA invirtió en el sostenimiento de la Escuela Juan de Ladrilleros, donde estudian 22 niños y niñas, garantizando educadores, alimentación y mantenimiento de la infraestructura. Además, para atender la necesidad de prestación de servicios médicos, la Compañía brindó atención médica y odontológica permanente, ambulancia y suministro de medicamentos a toda la comunidad del área de influencia.

Se aportó también para la reparación de carreteras y se realizaron contratos con las

EAT's y los consejos comunitarios. Igualmente, se entregaron 1.000 kits escolares y 400 regalos navideños a niños entre 1 y 10 años. Todo esto requirió una inversión de \$319 millones en el año.

Por otro lado, en la planta de Salvajina se prestó el servicio voluntario de transporte fluvial para la movilización de 133.000 personas y 32.000 toneladas de productos agrícolas, procesados, especies menores y materiales para la ejecución de proyectos en las 25 veredas de la jurisdicción de los municipios de Morales y Suárez. En total se registraron 11.269 viajes a lo largo y ancho del embalse con un costo de \$141 millones en combustibles y lubricantes y \$422 millones en recurso humano durante el año. Esta actividad se desarrolla con la comunidad de las veredas de influencia directa al embalse. Igualmente, se entregaron 300 kits a los niños de las escuelas del sector cuyo valor ascendió a \$5 millones y en la vereda de Mindalá, se invirtieron \$4 millones en la protección de la zona forestal.

Al mismo tiempo, se contribuyó con mil (1000) galones de ACPM a la Alcaldía de Morales con el objeto de trabajar conjuntamente en la habilitación de las vías de la región. Además, se aportaron los materiales básicos como cemento, varilla, malla para gaviones, piedra y tubos para alcantarillado, por valor de \$30 millones, en la recuperación del puente de Pan de Azúcar que cruza el río Cauca en la denominada cola del embalse, beneficiando la comunicación del resguardo indígena de Honduras con la cabecera de Morales.

Por su parte, la Planta de Hidroprado realizó durante 2008 diferentes actividades, en las cuales se invirtieron un total \$158 millones. Entre éstas, se cuentan la entrega del alumbrado navideño cuyo costo fue de \$20 millones, la coordinación interinstitucional pro-regalos de navidad para niños estimado en \$8 millones y el convenio PETROBRAS - EPSA para entrega de canoa con motor.

Operando la política de responsabilidad social corporativa en los nuevos proyectos de producción de energía

Planificación y construcción de propuestas de inversión socio-ambiental

EPSA centra sus esfuerzos en lograr el desarrollo integral de las zonas donde desarrolla los nuevos proyectos de aprovechamiento energético, favoreciendo la participación de la comunidad y manteniendo una estrecha relación con todas las autoridades ambientales y organismos de control y de representación del Ministerio Público. Todo lo anterior, en el marco de su política de responsabilidad social, siendo el eje transversal de su actividad el respeto por el entorno, la protección del medio ambiente, la participación ciudadana, el cumplimiento de la normatividad ambiental de los proyectos y fundamentalmente, el compromiso por aportar al desarrollo sostenible de las comunidades con un enfoque de integración social. En consecuencia, diseñó un plan de trabajo que permite incorporar la economía local y la calificación de recursos humanos, favoreciendo la creación de un ambiente que promueva y facilite la participación y mantenga la comunidad bien informada.

En 2008, se avanzó en el proceso de consolidación de nuevos proyectos así:

Proyecto Central Hidroeléctrica Amaime

Inició construcción el 2 de abril de 2007. Durante 2008, se dio continuidad al proceso de socialización con las comunidades localizadas en el área de influencia del proyecto y se dio inicio a la ejecución de los planes de gestión social, manejo ambiental, monitoreo y seguimiento al plan de inversión social. El primer informe de Cumplimiento Ambiental -ICA, presentado a la Corporación Autónoma Regional el 14 de octubre de 2008, consolida y da cuenta del desempeño socio-ambiental del proyecto:



Gestión social

Programa formación para el trabajo

El proceso de formación para el trabajo es uno de los compromisos adquiridos con las comunidades y su objetivo es la cualificación de mano de obra de la región para ser vinculada al proyecto.

Durante 2008, se consolidó una alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para dictar los siguientes cursos: Básico en Construcción, Básico en Electricidad, Atención y Manejo de las Actividades propias del Turismo y Primeros Auxilios. Éstos contaron con la participación de 173 habitantes del sector.

Programa de información y participación ciudadana

Este programa se desarrolló mediante las siguientes actividades:

- Instalación del Centro de Atención a la Comunidad CAC: Oficina ubicada en sitio de fácil acceso para los habitantes del área de construcción. Es un espacio para que la comunidad asista a exponer sus inquietudes, solucionar dudas relacionadas con la construcción y realice sus consultas sobre el programa de inversión social voluntaria y política de empleo.
- Reuniones plenarias veredales: Se realizan coordinadamente con los líderes comunitarios para tratar asuntos de interés general, requieren de espacios abiertos y transparentes que faciliten la interlocución y logro de consensos.
- Programas radiales por la emisora comunitaria: Se utilizan para las convocatorias abiertas y anuncios urgentes.

- Periódicos, tabloides locales: De manera periódica, se da información consolidada sobre los avances de la obra civil, inversión ambiental y social.
- Boletines informativos: Durante el año se publicaron 3 ediciones del “Boletín Amaime Avanza”. Es un mecanismo para informar a la comunidad sobre el cumplimiento de aspectos relevantes del plan de manejo ambiental, inversión social, participación en actividades sociales y notas de interés del proyecto y de la región.
- Conformación, capacitaciones y reuniones con el comité de veeduría, personeros, secretarios de gobiernos: Se conformó el comité de veeduría del proyecto integrado por representantes de las localidades, tanto del área de influencia directa como indirecta del proyecto. La Fundación Foro por Colombia, capacitó en aspectos metodológicos y marco legal al grupo, y dió herramientas para la consolidación y funcionamiento autónomo de la veeduría, la cual se reúne periódicamente para dar informe sobre los avances del proyecto.
- Carteleras: se ubicaron carteleras informativas en sitios estratégicos y públicos de permanente acceso, donde se publican aspectos relevantes del proyecto, adicionalmente cuenta con un espacio para uso de la comunidad.

Programa inversión social

En cumplimiento al plan de gestión social, se llevan a cabo una serie de actividades con los diferentes actores sociales identificados desde el proceso de socialización, tratando de organizar la ejecución de los siguientes proyectos:

- Gestión social con areneros y concesionarios trabajadores artesanales de la parte media-baja de la cuenca: en la zona de influencia del proyecto se identificaron dos grupos de areneros artesanales. A estos grupos se les apoyó en el fortalecimiento organizacional y administrativo, dando como resultado la constitución de dos nuevas empresas: Gravarena Amaime Ltda. y Arenas Amaime Ltda. Como parte del fortalecimiento empresarial a estas nuevas empresas, se donó el valor correspondiente para adquisición de la concesión minera que les permitiera desarrollar su actividad de una forma legal. Así mismo, a través de la Fundación EPSA y en convenio con el Fondo Nacional Colombiano (RedEamérica), se ejecutó un proyecto de fortalecimiento institucional, socioambiental y productivo al grupo de areneros Guardianes del Medio Ambiente (AGUARENA).
- Proyecto de electrificación vereda La Esperanza: EPSA donó los diseños del proyecto y asumió el costo total de la construcción del mismo, llevando energía a más de 20 familias del sector.
- Apoyo proyectos ambientales escolares y educación ambiental enfocados a uso nacional de aguas: se trabajó con docentes de las Instituciones Educativas del área de influencia con el objeto de brindar las herramientas necesarias para construir proyectos ambientales escolares. De este proceso participan aproximadamente 50 docentes que atienden 6.000 estudiantes de la región.

Gestión ambiental

Plan de Manejo Ambiental (PMA)– otras obligaciones ambientales

Para dar cabal cumplimiento a los compromisos adquiridos en el plan de manejo ambiental, así mismo en el marco de ejecución del plan de inversión del 1%, conforme al decreto 1900 de 2006, se conformó el equipo socio-ambiental del proyecto. Conjuntamente con el equipo de profesionales de la interventoría ambiental especializada y la firma contratista, se conformó el comité socio-ambiental para hacer seguimiento a todas las obligaciones sociales y ambientales del proyecto.

Por la intervención ambiental y por el aprovechamiento forestal autorizado, se definieron medidas de compensación concernientes en aislamiento y reforestaciones de los cauces de micro cuencas tributarios del Río Amaime en el tramo de río a intervenir en la fase de operación de la Central, así como a quebradas aportantes de agua para acueductos. Dando cumplimiento a estas medidas y como aporte a la conservación del ecosistema receptor del proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Restauración vegetal: Con el propósito de anticipar las inversiones en zonas estratégicas del proyecto, se hicieron aislamientos, reforestaciones y mantenimiento de cercas vivas en zonas deforestadas. El trabajo se inició con un diagnóstico de campo realizado con líderes del sector y, mediante socialización con los habitantes cercanos, se hicieron los respectivos acuerdos con los propietarios de los predios. Las labores se contratan con organizaciones comunitarias del sector favoreciendo la creación de empresa y la generación de empleo local.
- Durante el año se realizaron, mensualmente, pruebas físico-químicas y bacteriológicas, para monitorear la calidad del agua del Río Amaime, verificando que no se den cambios significativos en las condiciones de la misma; así mismo, se elaboraron y entregaron a la autoridad ambiental los resultados de los monitoreos e informes de caracterización del macizo rocoso, emisión de ruido y caracterización de las fuentes de emisión. Adicionalmente, se realizaron actividades de “Monitoreos de Especies y Comunidades Ícticas” y se formuló el “Plan de Rescate para la Ubicación de Peces Atrapados”.
- En el último trimestre, se inició la reforestación y aislamiento de 10 hectáreas de la rivera de la Quebrada Cristalina con una inversión de \$62 millones.

Proyecto saneamiento básico

La identificación y priorización de las viviendas que hacen los mayores aportes de aguas contaminadas, dio origen al diseño y construcción de siete pozos sépticos, por un valor de \$23 millones.



Proyecto conservación y protección de ecosistemas estratégicos

En conjunto con el SIDAP (Sistema Departamental de Áreas Protegidas del Valle del Cauca), se precisó el área de estudio geográfica y temática. Igualmente, en un grupo de trabajo integrado por la CVC, WCS (Wild Life Conservation Society), Fundación Ambiente Colombia y EPSA se diseñaron las actividades relacionadas con la conservación del enclave Subxerófito de Amaime.

Proyecto de apoyo a la formulación de los proyectos ambientales escolares

Como parte fundamental del eje de integración social, se realizaron reuniones de trabajo para la definición de la estrategia que permita incorporar a la comunidad educativa en el proceso de inversión ambiental del proyecto. De esta forma, se realizaron una serie de talleres para la construcción colectiva de los PRAES (Proyectos Ambientales Escolares). A partir de la información obtenida, se elaboró la matriz de ejes temáticos, programas, proyectos, metas y actividades. Durante el primer bimestre de 2009, se analizará con los

docentes el proyecto a implementar, teniendo en cuenta aspectos como: disponibilidad de recursos, problemática ambiental a intervenir, tiempo y responsables para su ejecución. Posteriormente, se implementará el PRAE en cada institución educativa.

Proyecto estabilización de procesos erosivos

Se ejecutaron obras biomecánicas en cinco hectáreas, mediante la construcción de trinchos, para evitar la erosión, siembra de cobertura rastrera y barreras vivas. El costo fue de \$23 millones.

Nuevos proyectos con licencia ambiental

Los proyectos de aprovechamiento hidroeléctrico por su naturaleza deben cumplir con el requisito legal de obtención de licencia ambiental, para lo cual se deben presentar ante la autoridad ambiental competente los respectivos estudios de impacto ambiental y el plan de manejo conforme lo define el Decreto 1220 de 2005. Durante 2008, se realizaron estos estudios para varios proyectos que obtuvieron sus respectivas licencias:

PROYECTO	LOCALIZACIÓN	AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE	FECHA LICENCIA
Central Hidroeléctrica Alto Tuluá	Zona rural municipios de Tuluá, Buga y San Pedro (Valle). 1800msnm-1440msnm	Corporación Autónoma Regional - CVC -	Nov. 24 de 2008
Central Hidroeléctrica Bajo Tuluá	Zona rural municipios de Tuluá, Buga y San Pedro (Valle). 1800msnm-1440msnm	Corporación Autónoma Regional - CVC -	Nov. 24 de 2008
Central Hidroeléctrica Miel II	Zona rural municipios de Marquetalia, Samaná y La Victoria (Caldas). 902,50-882,06 msnm	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y Corpocaldas	Aprobación licencia MAVDT, en trámite permisos Corpocaldas
Central Hidroeléctrica Cucuana	Municipio Roncesvalle (Tolima) 2172 msnm-1454,5 msnm	Cortolima	Dic. 19 de 2008

Proyecto Central Hidroeléctrica Alto y Bajo Tuluá

Este proyecto contó con un amplio ejercicio de consulta y retroalimentación en torno a los resultados del estudio de impacto ambiental, caracterización de las dimensiones física, biótica y socioeconómica, identificación de impactos y formulación de medidas de manejo. Debido a que este proyecto es un desarrollo a filo de agua que no requiere embalse y que, por lo tanto, no inundará terrenos, esta Central se cataloga como un proyecto de energía limpia y de acuerdo con la factibilidad social y financiera, este proyecto puede optar por recursos económicos relacionados con la venta de Certificados de Emisiones Reducidas (CER), como alternativa enmarcada dentro del protocolo de Kyoto orientado a la reducción de Gases Efecto Invernadero (GEI).

Una vez obtenida la licencia ambiental se realizó el proceso de socialización de la misma y del plan de inversión social voluntario. Paralelo al proceso de socialización, se continuó con el proceso de validación de estos planes con las comunidades del área de influencia directa y con otros actores sociales relevantes para el proyecto.

Durante el año, EPSA participó en programas de donación de kits escolares, entrega de regalos de navidad y vinculación con fiestas patronales de las veredas.

Proyecto Central Hidroeléctrica Cucuana

La realización del estudio de impacto ambiental del Proyecto Hidroeléctrico Río Cucuana,

buscó integrar a las comunidades, líderes comunitarios y administraciones municipales. Por medio de reuniones realizadas con estos actores, se socializaron los resultados del estudio de impacto ambiental y se presentaron los planes: de gestión social, manejo ambiental y demás planes contemplados por la empresa. Durante todo el proceso, se procuró generar canales para la interlocución, a través de los cuales fuera posible exponer toda clase de inquietudes frente a las implicaciones, alcances y limitaciones de los estudios y del proyecto mismo.

Central Hidroeléctrica Miel II

Los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en el desarrollo del proceso fueron de carácter informativo, participativo, constructivo y analítico, permitiendo el intercambio de información y saberes.

La estrategia de participación del proyecto incluyó reuniones con pobladores y autoridades, discusiones, entrevista a los pobladores y líderes, así como la aplicación de una ficha veredal. Por su parte, los instrumentos de formalización del proceso incluyeron cartas de invitación y planilla de control de recibo, planillas de asistencia, formato de acta de memoria, registro audiovisual y registro fotográfico.

Todo lo anterior, permitió compartir amplios espacios de información e interlocución y se generó el clima necesario para que los equipos de trabajo de las alcaldías municipales, los pobladores y organizaciones comunitarias, tuviesen la posibilidad de conocer las ca-



Cárnicos Kalima es uno de los 40 proyectos autosostenibles y de generación de ingresos apoyados por la Fundación EPSA.



racterísticas, obras y actividades del mismo, y de manifestar sus opiniones y expectativas. Lo anterior, se constituyó en insumo importante para el levantamiento de la línea base, identificación de impactos y formulación de medidas de manejo.

Intervención social (Fundación EPSA)

EPSA realiza la intervención social a través de la Fundación EPSA. De esta forma, busca crear valor social impulsando proyectos y programas sostenibles, en alianza con otros actores, para que las comunidades de la zona de influencia del grupo, mejoren su calidad de vida y fortalezcan su tejido social, acorde con la responsabilidad social de la Empresa.

El balance detallado de la gestión de la Fundación EPSA se presenta en informe separado.

Para cumplir con este enunciado, la Fundación trabaja en tres líneas de acción:

1. Formación y Educación para el Trabajo y Tecnologías: Desarrolla y promueve programas de formación para el trabajo y educación en temas relacionados con la energía, el aprendizaje y desarrollo de la ciencia y la tecnología.
2. Generación de Ingresos: Apoya proyectos agroproductivos que tengan como objeto generar empleo e incrementar los ingresos de las familias beneficiadas a través de la creación, apoyo y acompañamiento de organizaciones de base.
3. Solidaridad: Promueve acciones solidarias de interés para la región e interviene en comunidades afectadas por desastres naturales, en crisis sociales o económicas.

Acorde con estos parámetros de intervención, la Fundación EPSA realizó las siguientes actividades durante 2008:

Realizaciones en Formación y Educación

En alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el año se realizaron talleres con el objetivo de identificar grupos de electricistas, de profesión u oficio de diferentes regiones del país, para diagnosticar su nivel de formación en aspectos relacionados con la energía eléctrica y, mediante capacitación, fortalecer técnicamente sus conocimientos; la continuidad del proyecto, se da a través del apoyo a la constitución de cooperativas de trabajo asociado para que los electricistas capacitados presten un servicio legal y certificado en el país. En total, se beneficiaron 75 personas en los municipios de Zarzal, Tulúa y Buenaventura.



Para lograr estos objetivos se realizaron talleres en las siguientes temáticas:

1. Actualización en Retie básico y construcción de acometidas aéreas de baja tensión.
2. Constitución y fortalecimiento de empresas solidarias con trabajadores electricistas que prestan servicios a EPSA.

Por otro lado, se realizaron cursos de electricidad básica (nivel I), con el objetivo de brindar formación en conceptos básicos fundamentales, medidas de seguridad, instalaciones eléctricas, sistemas de protección y verificación de instalaciones eléctricas. Este curso benefició a 70 personas en los municipios de Jamundí, Suárez y Candelaria.

En el marco de la cooperación establecida con RedEAmérica, se dio continuidad al fortalecimiento y acompañamiento de la Asociación de padres de familia de la Institución Alfredo Garrido Tovar en el municipio de RioFrío. Igualmente, en conjunto con esta institución, se realizó el fortalecimiento organizacional de la Junta de Acción Comunal de la Vereda los Piles con el proyecto “Arte para sana crianza”, en el municipio de Palmira.

A través del proyecto Gestión Ciudadana, liderado por la Fundación Smurfit Cartón de Colombia, se sensibilizó a cerca de 1.700 jóvenes frente a los asuntos públicos de sus contextos en 2008, de los cuales la Fundación EPSA apoyó cerca de 300 alumnos de dos instituciones educativas oficiales en zonas deprimidas del municipio de Buenaventura y acompañó el proceso metodológico que fue contratado

con la Fundación Galán. Este proyecto busca la construcción de una nueva cultura ciudadana mediante el análisis y planteamiento de soluciones a problemas concretos de las comunidades.

Igualmente, se continuó con la promoción y el fortalecimiento integral de organizaciones como Coopeléctricos Buenaventura, en convenio con la Corporación Consorcio. Los esfuerzos se han enfocado en desarrollar metodologías e instrumentos para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, así como en cofinanciar y acompañar estos proyectos, como un aporte a la productividad en el país.

El Programa Portales del Saber, benefició a 2.120 niños vallecaucanos adecuando 18 salas de cómputo en los municipios de Tuluá, Roldanillo, Anchicayá, Calima, Palmira, Suárez y Morales. La dotación fue posible gracias a la donación de equipos hecha por EPSA; igualmente, las administraciones municipales jugaron un papel importante aportando el arreglo locativo de las salas; por su parte, la Fundación EPSA aportó el cableado estructurado, dotación de sillas, muebles, forros y software. Así mismo, ofreció formación en ofimática para 103 docentes y 42 padres de familia de los municipios de Florida, Pradera, Zarzal y Dagua.

Realizaciones en Generación de Ingresos

Al cierre del año, en esta área se beneficiaron 302 familias con el apoyo a proyectos productivos.

Como parte de la alianza con el programa FOCUS se apoyaron tres proyectos de generación de ingresos de forma directa, beneficiando 50 familias en los municipios de Buenaventura y Florida:

- Asociación Técnica Agropecuaria del Bajo Calima (Ateagropeca) – Fortalecimiento organizacional y productivo.
- Asociación de Agricultores y Transformadores del Río Anchicayá (Arakatanga) – Fortalecimiento organizacional y agroindustrial.
- Asociación de Usuarios del Río Frayle (Asofraile) – Fortalecimiento productivo de un grupo de viveristas.



Igualmente, con recursos propios, se apoyaron cuatro proyectos que beneficiaron a 174 familias:

- Asociación de Productores Agropecuarios de Salvajina (Asopras) – Fortalecimiento administrativo y productivo.
- Cooperativa de Paneleros de Morales– Fortalecimiento agroindustrial.
- Asociación Productiva Cárnica Calima – Registro Invima a dos productos.
- Asociación de Agricultores y Transformadores del Río Anchicayá (Arakatanga) – Desarrollo local y articulación de organizaciones no constituidas.

Por otro lado, en alianza con la Corporación Consorcio, se aplicó la metodología de rutas para el fortalecimiento organizacional para la Asociación Comunitaria Agropecuaria de Altaflor (ASCAAF), en el municipio de Tuluá.

En alianza con el Programa Fondo Nacional Colombiano de la RedEAmérica, durante 2008, se desarrolló la primera fase de tres proyectos, la cual estuvo enfocada en el fortalecimiento de sus capacidades administrativas de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Gestión Veredal del municipio de Suárez -AGEMZU
- Asociación de Productores Agropecuarios de Quebradagrande - ASOPAQ
- Areneros Guardianes del Medio ambiente y de los Recursos Naturales - EAT AGUARENA

Así mismo, durante el año se trabajó en la primera fase del proyecto para el fortalecimiento organizacional de la Asociación Local de Futuros Agricultores de Colombia (AFA), el cual está integrado por estudiantes de la Institución Educativa Heraclio Uribe Uribe de Sevilla, quienes participan activamente en el desarrollo de proyectos productivos de bovinos, porcinos, avicultura, horticultura y agroindustria. Con este proyecto se busca empoderar a un grupo de estudiantes en la formación de empresarios agropecuarios y además contribuye al programa de educación vocacional de dicha Institución Educativa. En total se beneficiaron 385 asociados, entre estudiantes y docentes de la sede principal.

Finalmente, durante 2008 la Fundación EPSA, en conjunto con la administración de la Central Hidroeléctrica de Prado, realizó una identificación de proyectos de generación de ingresos en Prado (Tolima), definiéndose el apoyo a la Asociación de Culinarios y Afines Turísticos ACAFITP, quien adelanta un proyecto productivo para la transformación de leche en yogur. Este proyecto beneficia a 10 familias.

Realizaciones en solidaridad

Se promovió la campaña Regala Algo de Ti, en la cual se entregaron regalos en navidad a 3.500 niños de las zonas aledañas a los embalses y proyectos de generación de la Empresa. Esta campaña contó con la participación voluntaria de los empleados.

Igualmente, la Fundación EPSA se vinculó a la Jornada Social, organizado por la Tercera División del Ejército Nacional, en Suárez (Cauca), donde se prestó atención médica a más de 4.000 habitantes de la zona. La Fundación EPSA, posterior al diagnóstico oftalmológico, entregó 192 lentes a igual número de niños de la zona.

Alianzas y espacios de participación

Para extender el alcance de sus acciones sociales, La Fundación EPSA realiza constantemente alianzas y participa en diferentes espacios.

- Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario
- RedEAmérica
- Fondo FOCUS
- Fundación Carvajal

- Computadores para Educar
- Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle
- SENA
- ADAM
- FECOOP – Fundación Empresarios por la Educación
- COOMEVA

Balance de las acciones de la Fundación EPSA en 2008

Se beneficiaron en total:

- 1.585 familias
- 5.598 niñas y niños
- 18 organizaciones de base
- 18 escuelas
- 160 electricistas
- 167 docentes
- Se ejecutaron 15 proyectos productivos.

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - DERECHOS HUMANOS

	Indicador	Cumplimiento de indicadores en EPSA
Derechos Humanos	HR1	<p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia, que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos.</p> <p>No han sido sujetos a revisión en términos de Derechos Humanos.</p>
	HR2	<p>Porcentaje de proveedores y contratistas de importancia que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas.</p> <p>En 2008, EPSA contrató un total de 1.372 proveedores de bienes y servicios; de los cuales se identifican como importantes 312 proveedores. La totalidad de proveedores importantes tiene seguimiento por parte de EPSA en torno a la calidad del producto, procesos y cumplimiento de normas técnicas. EPSA cuenta con condiciones específicas de contratación en las cuales se indica el cumplimiento de los derechos humanos a nuestros proveedores. Algunas de las acciones realizadas fueron: La interventoría (en desarrollo del contrato) a los trabajos realizados y las inspecciones a los proveedores estratégicos (visita en planta al proveedor). EPSA realizó una Jornada con Proveedores en la cual se trató el tema de "Responsabilidad Social", en agosto de 2008.</p> <p>Gracias a sus Proveedores y Contratistas, EPSA cumple con su objetivo social que en 77% sean Empresas Vallecaucanas quienes suministran bienes y servicios necesarios para la operación y la satisfacción de nuestros clientes. Con los servicios contratados durante el año se garantizó trabajo a más de 750 habitantes de la Región.</p>
	HR3	<p>Horas totales de capacitación de empleados en políticas y procedimientos en relación con aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluido el porcentaje de empleados capacitados.</p> <p>En 2008, EPSA no realizó capacitaciones en derechos humanos.</p>
	HR4	<p>Número total de incidentes de discriminación y acciones tomadas.</p> <p>En 2008 no se presentaron incidentes de discriminación.</p>
	HR5	<p>Operaciones en donde se identifique el derecho a ejercer la libertad de asociación y a celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo y acciones para respaldar estos derechos.</p> <p>En 2008 no se presentaron riesgos para el ejercicio de la libertad de asociación y a celebrar Convenios Colectivos; los trabajadores ejercieron con libertad su derecho a permanecer o no vinculados con los dos colectivos existentes. A finales de 2008, con los trabajadores no sindicalizados, se dió inicio a la negociación con el Pacto Colectivo. De igual forma tanto la Empresa como los trabajadores afiliados a SINTRAELECOL acudieron a mecanismos legales para definir las condiciones laborales al no haberse logrado acuerdo en la etapa de arreglo directo.</p>

HR6	Operaciones donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a evitarlo.
	EPSA cuenta con procedimientos de interventoría a contratistas que permiten verificar el estricto cumplimiento de las obligaciones y el respeto de los derechos de los trabajadores. En los contratos con las Compañías de Vigilancia Privada se establece según cláusula vigésima primera-manifestaciones, que las partes se comprometen a dar cumplimiento a toda la normatividad vigente sobre los derechos de la infancia, en consecuencia no contratarán personal menor de edad, con el fin de proteger los niños de la explotación económica y/o de realizar ningún tipo de trabajo que pueda interferir en su educación o que sea nocivo para la salud física, mental o espiritual, o para su desarrollo social. Adicional a esto, el procedimiento de contratación de EPSA exige como requisito para la adjudicación de contratos o licitaciones la declaración de cumplimiento de la normatividad vigente sobre los derechos de la infancia y la aplicación de los principios rectores de los Derechos Humanos.
HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.
	En 2008, no se identificaron en EPSA riesgos de incidentes de trabajo forzado.
HR8	Porcentaje de personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de la Empresa en relación con aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones.
	En las Plantas de Generación de EPSA se tiene personal militar y de policía para la seguridad de las mismas. El 25 de junio de 2008 la Compañía Internacional de Seguridad inició un programa de capacitación en Derechos Humanos para el personal de guardas que labora para EPSA; el primer taller se realizó para 27 guardas del Norte del Valle. Estas capacitaciones se continuaron realizando el resto del año, para llegar al total de guardas.
HR9	Número total de incidentes de violación de los derechos de aborígenes y acciones tomadas.
	<p>EPSA desarrolla sus operaciones con pleno respeto por los derechos humanos. En 2008, como en años anteriores, no se han presentado casos de violación de los derechos de aborígenes. La Empresa cuenta con un modelo de Gestión Social que establece una metodología de socialización y concertación con las comunidades que se encuentran en su área de influencia; en el caso de comunidades indígenas se da estricto cumplimiento al decreto 1320 que reglamenta la consulta previa. Adicionalmente se desarrollan proyectos comunitarios donde la Fundación EPSA brinda el fortalecimiento organizacional y productivo, para mejorar su calidad de vida y capacidad de gestión.</p> <p>Dentro del proceso social implementado en todos los proyectos de construcción de las nuevas Centrales Hidroeléctricas (Amaime, Miel II, Cucuana, Alto y Bajo Tuluá) y medición de potencial eólico (Jayapamana en la Guajira) está claramente definido dentro de sus lineamientos el "Reconocer la particularidad cultural y las concepciones de vida de los actores relacionados con el proyecto"; lo cual significa que como parte fundamental del proceso de socialización se generan espacios de reconocimiento y vinculación de minorías étnicas (donde existan) en busca de articular sus saberes, costumbres y creencias a la propuesta del proyecto, en la construcción participativa de los Estudios de Impacto Ambiental y Planes de Manejo Ambiental; en procura siempre de no</p>

generar conflictos de ningún carácter ni violentar sus derechos; por el contrario, se busca que el proyecto sea visto como una oportunidad para fortalecer, difundir y preservar sus características culturales.

Es así como en 2008 se desarrollaron las siguientes acciones:

- Solicitud al Ministerio del Interior y de Justicia de Certificación sobre presencia de comunidades Indígenas y/o negras en el área de los proyectos de la Centrales Hidroeléctricas de Alto Tuluá, Bajo Tuluá, Cucuana, Miel II y en el área del proyecto de medición de potencial eólico en la Guajira. Sólo se recibió certificación positiva para el proyecto de la Guajira.
- Solicitud a la UNAT (Unidad Nacional de Tierras Rurales) de Certificación sobre la existencia de territorio legalmente titulado a las comunidades indígenas y afrocolombianas, en el área de los proyectos de la Centrales Hidroeléctricas de Alto y Bajo Tuluá, Cucuana, Miel II y en el área del proyecto de medición de potencial eólico en la Guajira. Sólo se recibió certificación positiva para el proyecto de la Guajira.
- Desarrollo y protocolización de la Consulta Previa en la comunidad de Jayapamana (Guajira), para la instalación de una torre de medición de potencial eólico. Este proceso contó con el acompañamiento y aval de la Dirección de Etnias.

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

	Indicador	Cumplimiento de indicadores en EPSA														
Prácticas laborales y ética del trabajo	LA1	Dotación de personal total, por todo tipo de empleo, contrato de empleo y región.														
		<p>El cierre de personal a 2008 es: Empleados Directos: 686 Empleados Temporales: 8 Prestaciones de Servicios: 13</p> <p>En 2008 se hizo entrega de dotación de ropa y calzado de labor a 397 empleados, equivalente a un 58% del total de empleados de EPSA. A continuación se relacionan los Colaboradores por Centro de Trabajo en número y porcentaje por departamento o municipio, con los que actualmente cuenta la Empresa.</p> <div data-bbox="560 1496 1316 1888"> <p>% DE COLABORADORES POR CENTRO DE TRABAJO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro de Trabajo</th> <th>Número</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cauca</td> <td>39</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Cundinamarca</td> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Tolima</td> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Valle</td> <td>645</td> <td>94%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Centro de Trabajo	Número	Porcentaje	Cauca	39	6%	Cundinamarca	1	0%	Tolima	1	0%	Valle	645
Centro de Trabajo	Número	Porcentaje														
Cauca	39	6%														
Cundinamarca	1	0%														
Tolima	1	0%														
Valle	645	94%														



LA2	<p>Número total y tasa de rotación de los empleados, desglosado por grupo de edad, género y región.</p>
	<p>Total empleados al cierre diciembre 2008 = 686 Hombres = 514 correspondientes al 75% de la plantilla, con edad promedio de 43 años. Mujeres = 172 correspondientes al 25% de la plantilla, con edad promedio de 41 años. Índice de rotación: Relación porcentual entre las admisiones y las desvinculaciones de personal, en relación al número medio de miembros de una empresa, en el transcurso de cierto tiempo. $(11 - 27 / 690) * 100 = - 0.02\%$ Implica que la Empresa decreció en personal en 0.02% .</p> <p>Relación porcentual entre las admisiones y las desvinculaciones de personal, con relación al número medio de miembros de una empresa, en el transcurso de cierto tiempo.</p> <p>Plantilla inicial = 699 Altas = 11 Bajas = 27</p>
LA3	<p>Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo que no son otorgados a los empleados de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes.</p>
	<p>Beneficios otorgados a empleados de planta afiliados a los contratos colectivos (Pacto Colectivo o Sindicato) para 2008:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Defunción familiares (Padres-cónyuge-hijos), Defunción del trabajador: 30 2. Anteojos: 118 3. Cirugía Refractiva: 7 4. Prótesis: 6 5. Reconocimiento por pensiones a guardería y preescolar: 1.013 6. Reconocimiento por pensiones a primaria: 1.433 7. Reconocimiento por pensiones a secundaria: 1.928 8. Reconocimiento para estudios universitarios: 233 9. Reconocimiento para carrera tecnológica: 13 10. Auxilio por matrícula: guardería, preescolar, primaria, secundaria, tecnología o universidad: 691 11. Becas para bachillerato y estudios universitarios: 363 12. Becas para los dos mejores puntajes del ICFES: 48 13. Becas AFS para intercambio cultural: 3 14. Nacimientos: 16
LA4	<p>Porcentaje de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo.</p>
	<p>La plantilla de personal de EPSA está conformada por los siguientes colectivos: 85% ACOGIDOS A PACTO COLECTIVO 13% ACOGIDOS A CONVENCIÓN COLECTIVA 2% NÓMINA CONFIDENCIAL</p>
LA5	<p>Período mínimo de notificación respecto de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos de trabajo.</p>
	<p>En el Año 2008 se presentaron dos (2) ajustes al Modelo Organizativo, uno en el mes de mayo para la Unidad de Distribución y el otro en el mes de agosto, para la Unidad de Logística asociado este último a la implantación de un software. Durante el año se dieron 74 movilidades internas.</p>

LA6	Porcentaje de la dotación de personal total representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayuden a supervisar y brinden asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.																																																																																								
	EPSA cuenta con ocho Comités Paritarios de Salud Ocupacional (COPASO), que participan activamente en la prevención de riesgos ocupacionales en las diferentes sedes. Ocho personas conforman tres comités y cuatro personas cinco comités $(44 / 691) * 100 = 6,4\%$ El 93,6% de la dotación de personal total se encuentra representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores.																																																																																								
LA7	Índice de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos, ausentismo y número total de víctimas fatales relacionadas con el trabajo, por región.																																																																																								
	<p>Como parte de la actividad de promoción y prevención de la salud, se realizaron chequeos médicos en todas las sedes de la compañía con una población cubierta de 373 empleados, jornadas de vacunación contra la influenza con una participación de 409 empleados y se realizó seguimiento a casos de ausentismo por enfermedad general. La tasa reportada para 2008 fue de 1,48 representada en 2.894 días de ausentismo por enfermedad general. En EPSA no se reportaron víctimas fatales por accidente laboral en el año 2008.</p> <table><tr><th></th><th>ENE</th><th>FEB</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAY</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SEP</th><th>OCT</th><th>NOV</th><th>DIC</th><th>TOT</th></tr><tr><td>Accidentes en labor</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>14</td></tr><tr><td>Días perdidos</td><td>20</td><td>4</td><td>9</td><td>1</td><td>9</td><td>5</td><td>3</td><td>0</td><td>3</td><td>2</td><td>14</td><td>0</td><td>70</td></tr><tr><td>Accidentes en traslado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>Días perdidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14</td><td>10</td><td></td><td></td><td>24</td></tr></table> <table><tr><th>INDICADOR</th><th>FORMULA</th><th>LOGRO 2008</th></tr><tr><td>TASA</td><td>$\frac{\text{No. de AT} * 100}{\text{No. total de empleados expuestos}}$</td><td>4.92%</td></tr><tr><td>IF</td><td>$\frac{\text{No. de AT} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$</td><td>1.88%</td></tr><tr><td>IS</td><td>$\frac{\text{No. Días Incap.} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$</td><td>11.03%</td></tr><tr><td>ILI</td><td>$\frac{\text{IF} * \text{IS}}{1000}$</td><td>0.02%</td></tr><tr><td>COSTOS NO ASEGURADOS</td><td>Costos de atención por otros empleados, prestaciones sociales, reemplazo, equipos o elementos dañados, demandas, tiempo de servicio perdido</td><td>\$ 8.116.185</td></tr></table>		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT	Accidentes en labor	2	0	2	1	2	2	1	0	1	1	2	0	14	Días perdidos	20	4	9	1	9	5	3	0	3	2	14	0	70	Accidentes en traslado									2				2	Días perdidos									14	10			24	INDICADOR	FORMULA	LOGRO 2008	TASA	$\frac{\text{No. de AT} * 100}{\text{No. total de empleados expuestos}}$	4.92%	IF	$\frac{\text{No. de AT} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$	1.88%	IS	$\frac{\text{No. Días Incap.} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$	11.03%	ILI	$\frac{\text{IF} * \text{IS}}{1000}$	0.02%	COSTOS NO ASEGURADOS	Costos de atención por otros empleados, prestaciones sociales, reemplazo, equipos o elementos dañados, demandas, tiempo de servicio perdido	\$ 8.116.185
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT																																																																												
Accidentes en labor	2	0	2	1	2	2	1	0	1	1	2	0	14																																																																												
Días perdidos	20	4	9	1	9	5	3	0	3	2	14	0	70																																																																												
Accidentes en traslado									2				2																																																																												
Días perdidos									14	10			24																																																																												
INDICADOR	FORMULA	LOGRO 2008																																																																																							
TASA	$\frac{\text{No. de AT} * 100}{\text{No. total de empleados expuestos}}$	4.92%																																																																																							
IF	$\frac{\text{No. de AT} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$	1.88%																																																																																							
IS	$\frac{\text{No. Días Incap.} * 220.000}{\text{No. H.H.T.}}$	11.03%																																																																																							
ILI	$\frac{\text{IF} * \text{IS}}{1000}$	0.02%																																																																																							
COSTOS NO ASEGURADOS	Costos de atención por otros empleados, prestaciones sociales, reemplazo, equipos o elementos dañados, demandas, tiempo de servicio perdido	\$ 8.116.185																																																																																							

LA8	<p>Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias o a miembros de la comunidad respecto de enfermedades graves.</p>
	<p>En el año 2008 se brindó orientación en Estilos de Vida Saludable: se realizaron talleres y programas de acondicionamiento Físico y Nutrición con una participación de 244 empleados. En el Taller Salud Vital para adultos (padres de empleados y prejubilados) se contó con una participación de 200 personas. De igual forma se realizaron los siguientes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferencia "Cómo educar hijos exitosos en tiempo de crisis", dirigida por la reconocida Psicóloga Lucía Nader, con una participación de 225 personas. - Seminario "Herramientas de Coaching para la educación de los hijos", orientado a fortalecer en los padres y madres bases sólidas que les ayuden a desarrollar al máximo sus habilidades y talentos para la construcción de una educación basada en valores y virtudes. Este fue dirigido a personal operativo, administrativo y familias de las plantas de producción del Alto y Bajo Anchicayá y Salvajina. - Programa de prevención de detención del consumo de sustancias psicoactivas, asesorado por profesionales de la Corporación Caminos y con el apoyo de la ARP Suratep, cuyo propósito fue educar a los empleados, grupo familiar e integrantes de los diferentes copasos de las sedes y plantas de EPSA, en el reconocimiento de factores de riesgo y la importancia de incorporar estilos de vida saludable, así como el fortalecimiento de factores de protección hacia el consumo. - Programa "Muchas Canas, Muchas Ganas" dirigido a los padres de los empleados de EPSA de todas las sedes y plantas, quienes disfrutaron plenamente de un día de integración, alegría, conocimiento y sano esparcimiento en las instalaciones recreativas de Comfandi en Calima-Darién. En total, se realizaron cuatro jornadas llenas de satisfacción para 150 personas. - Manejo del duelo, programa focalizado para personas que vivieron acontecimientos de enfermedad o muerte con sus familiares.
LA9	<p>Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos.</p>
	<p>En desarrollo de los acuerdos colectivos con los trabajadores (Pacto Colectivo y Sindicato), EPSA proporciona reconocimiento económico para Planes de Salud en Medicina Prepagada y Plan Complementario a sus trabajadores y su grupo familiar. El 97 % de los empleados y grupo familiar disfrutaron de la cobertura de los servicios de salud en medicina prepagada.</p>
LA10	<p>Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría.</p>
	<p>Durante 2008 la cobertura de los programas de capacitación fue del 96% (Directivos, profesionales, operarios y administrativos). El total de participantes en programas de capacitación/entrenamiento fue 4.608 (incluye repeticiones) y el total de horas formativas fue 49.124.</p> <p>En cumplimiento del Plan de Desarrollo de Competencias, se realizaron 382 acciones formativas, correspondientes a 243 programas diferentes. 675 empleados directos participaron en, por lo menos, una acción formativa durante 2008, lo que corresponde al 96% de la plantilla cubierta, obteniéndose un promedio de 74 horas de formación por empleado. Las cifras de este año superan la gestión realizada durante el año 2007 y muestra el interés y compromiso de la Empresa con el desarrollo de sus trabajadores.</p> <p>En 2008 brindó también la oportunidad de formación especializada para los empleados de la Empresa en temas relacionados con el negocio y desarrollo directivo, se destacan en la línea los programas internacionales realizados en Madrid, a través de la Universidad Corporativa Unión FENOSA-UCUF, el Programa de desarrollo de Directivos-PDD, el cual fue estructurado en alianza con ESADE Business School, tuvo una duración de 300 horas y contó con la participación de seis trabajadores de la Empresa, quienes se desplazaron durante siete semanas de formación intensiva a Madrid.</p>

LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin.</p>
	<p>En 2008 se realizó el programa de preparación para la pensión con una intensidad de 85 horas repartidas en 7 talleres en los que participaron 120 personas (trabajadores y familiares) próximas a concluir su etapa laboral en la Empresa, en estos talleres se abordaron los aspectos psicológicos de la preparación para la pensión, además se trataron temas legales, financieros, de salud y estilo de vida y se brindó asesoría en la elaboración de un proyecto de vida ajustado a su nueva realidad personal.</p>
LA12	<p>Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras.</p>
	<p>Alrededor del 30% de los empleados tuvo durante 2008 una evaluación formal con un enfoque de desarrollo o desempeño.</p> <p>Desde la perspectiva de desarrollo, se trabajó en un programa de altos potenciales los cuales fueron identificados y se les brindó un programa especial de entrenamiento para fortalecer sus competencias de gestión como futuros cuadros de sucesión del equipo directivo. En esta misma línea se trabajó con el personal operativo a través del Programa de Certificación de Competencias laborales en alianza con el SENA. Finalmente éste propició el desarrollo de las personas a través de la movilidad interna para cerca del 10% de la plantilla, lo que les implicó acometer programas de entrenamiento enfocados a sus nuevas ocupaciones con el consecuente desarrollo de competencias.</p> <p>Desde la perspectiva de desempeño la gestión se centró en el grupo de directivos y primera línea, que corresponde aproximadamente al 15% de la plantilla, con los cuales se establecieron indicadores individuales de desempeño alineados con los valores corporativos del grupo y se formuló un Plan de Desarrollo Individual que facilitará su logro.</p>
LA13	<p>Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose de empleados por categoría según género, grupo etario, pertenencia a un grupo minoritario y otros indicadores de diversidad</p>
	<p>ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS: Al 31 de diciembre de 2008, la Asamblea General de Accionistas de EPSA estaba compuesta por 11 personas jurídicas y 327 personas naturales, de las cuales 68 son mujeres y 259 hombres.</p> <p>JUNTA DIRECTIVA: La Junta Directiva esta compuesta por 7 miembros principales y sus suplentes personales. Al 31 de diciembre de 2008 estaba compuesta por 1 mujer y 13 hombres.</p> <p>COMITÉ DE AUDITORÍA: Conformado por 5 miembros, de los cuales 2 son mujeres y 3 hombres.</p> <p>COMITÉ DE BUEN GOBIERNO: Conformado por 4 miembros, de los cuales una es mujer y 3 hombres.</p> <p>COMITÉ DE EVALUACIÓN: Conformado por 4 miembros, en su totalidad hombres. En cuanto a la diversidad étnica no hay registros precisos, pero EPSA actúa en una región con alta diversidad étnica y cultural en la cual se emplean trabajadores de cada una de las zonas de actuación.</p> <p>DESGLOSE INFORMACIÓN DE EMPLEADOS: Matrices relacionadas a continuación:</p>

EMPLEADOS POR CATEGORÍA SEGÚN GÉNERO			
CATEGORÍA PROFESIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
OPERATIVO	20	120	140
SUPERIOR	118	190	308
TÉCNICO	34	201	235
TOTAL DIRECTOS	172	511	683
UFI		3	3
TOTAL PLANTILLA CON UFI	172	514	686

EMPLEADOS POR GRUPO ETARIO			
RANGO EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
Menor a 30 años	5	16	21
mayor a 30 y hasta 40 años	66	140	206
mayor a 40 y hasta 50 años	68	218	286
mayor a 50 y hasta 60 años	33	134	167
mayor a 60 años		3	3
TOTAL DIRECTOS	172	511	683
UFI mayor a 40 y hasta 50 años		3	3
TOTAL PLANTILLA CON UFI	172	514	686

LA14

Relación del salario básico de empleados hombres / salario básico de empleadas mujeres, por categoría de empleado.

TITULACIÓN	F	M
Superior	3.138.663,72	3.299.888,27
Técnico	1.759.529,41	1.820.253,73
Operativo	1.642.600,00	1.629.319,33
Total General	2.678.712,57	2.304.138,64

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - MEDIO AMBIENTE

Medio ambiente	AM1	Materiales usados por peso y volumen.
		Aceites Lubricantes usados en las Centrales Hidroeléctricas: 250 galones. Aceites Aislantes consumidos en la Gerencia de distribución: 1650 Tn
	AM2	Porcentaje de materiales reciclados usados como insumo. No Aplica.
	AM3	Consumo directo de energía por fuente primaria. No Aplica.
	AM4	Consumo indirecto de energía por fuente primaria. No Aplica.

	AM5	Energía ahorrada debido a mejoras en conservación y eficiencia.
		Porcentajes de Ahorro por cambio de luminarias en las Centrales: 65. 261W, equivalente al 59% de reducción del consumo debido al cambio de luminarias incandescentes, por luminarias ahorradoras, instalación de sensores automáticos y optimización del sistema de alumbrado.
	AM6	Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable y reducciones en los requisitos de energía como resultado de estas iniciativas durante el período informado.
		1. Total de Gwh energía hidroeléctrica generada: 4110 GWh - año 2. Campañas de ahorro dirigidas a clientes: Se tiene los resultados de asesorías de optimización del recurso energético de 2 clientes de EPSA. Se logró reducir 439.682 kWh/año.
	AM7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones.
		No Datos.
	AM8	Extracción total de agua por fuente.
		Volumen de agua utilizada para generación: 12.506,81Mm3
	AM9	Fuentes de aguas afectadas significativamente por la extracción.
		Las fuentes de agua no se ven afectadas por la actividad de generación de energía. El uso no consuntivo para generación de energía hidroeléctrica no compite con los demás usos, ya que retorna a las fuentes de agua sin alteraciones en calidad y cantidad. En el caso de la Central Hidroeléctrica de Amaime las acciones desarrolladas dentro del Plan de Manejo Ambiental (PMA), Plan de Inversión del 1% e inversión social ambiental, han aportado a la conservación de fuentes hídricas de la región y de la cuenca en general.
	AM10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
		No aplica.
	AM11	Ubicación y tamaño del terreno propio, arrendado, explotado o adyacente tanto a áreas protegidas como a otras áreas de alto valor por su biodiversidad.
		EPSA cuenta con 1.600 hectáreas en el Parque Nacional Natural Farallones de Cali, predios donde se localizan las Centrales Hidroeléctricas del Alto y el Bajo Anchicayá que limita con este parque. La presencia y vigencia de EPSA en la zona contribuye de manera determinante con la preservación y conservación de la flora y fauna silvestre. Así mismo, la Central Hidroeléctrica Río Cali cuenta con 10 hectáreas donde se localiza el Jardín Botánico de Cali, en el que se preserva y conserva el bosque seco tropical; un ecosistema amenazado de extinción a nivel nacional sobre la cuenca del río Cali. De igual manera, los Proyectos Pequeñas Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá se caracterizan por presentar vegetación subxerofítica tales como el área protegida de Jicaramata, que se encuentra principalmente en el costado Norte del río Tuluá, en zonas de media ladera, con una alta pendiente y presentando remanentes de Bosques Andinos subhúmedos en las partes más elevadas del enclave. En concordancia por los impactos generados durante la construcción se adelantan la ejecución de los Planes de Manejo Ambiental y El Plan de Inversión del 1%, los cuales van encaminados a: mitigar, compensar, proteger y mejorar las condiciones ecológicas de los ecosistemas existentes en área de influencia a través de procesos de restauración Ecológica. Terrenos ubicados en Enclave Subxerofítico de la cuenca hidrográfica del río Amaime: 5 Hectáreas y 211 metros cuadrados a la altura de 1.200 msnm sobre el río Amaime, en la vereda los Ceibos, Municipio de Palmira; 6.400 m2 a la altura de 1.400 msnm sobre el río Amaime, en la Vereda Salinas municipio de El Cerrito.

AM12	<p>Descripción de los impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad, tanto en áreas protegidas como en otras áreas de alto valor.</p>
	<p>Los impactos ambientales significativos ocasionados, producto de la operación de las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, se gestionan a través de la implementación de los Planes de Manejo Ambiental y la implementación del sistema de gestión Medioambiental para Centrales en operación. De manera positiva, se transfieren recursos de acuerdo con el artículo 45 de la Ley 99 de 1993, que para 2008 superaron los \$13.520 millones. Con respecto a la biodiversidad, los recursos referidos son para protección de la cuenca que le aporta agua al proyecto hidroeléctrico. Los impactos más significativos identificados son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alteración fisicoquímica del agua por el vertimiento de aguas residuales domésticas debido a la ocupación de personal en la Central. 2. Creación de Hábitats Lénticos, incrementando localmente la población de ictiofauna y avifauna asociados con estos sistemas. 3. Afectación al régimen icticio. El costo de las medidas para mitigar y compensar los impactos causados asciende los \$500 millones. <p>En el período 2008, para los proyectos, Alto y Bajo Tuluá, Cucuana y Miel II, se construyeron los Estudios de Impacto Ambiental (EIA), donde se identificaron los impactos a generar en los diferentes componentes (físico, biótico y socio económico) con la construcción de las Centrales y su futura operación. A partir de tal estudio, se definieron los Planes de Manejo Ambiental (PMA) que precisan por cada componente las diferentes acciones de control, mitigación y/o compensación de los impactos identificados; que sirven no sólo para la Empresa en sí; sino que también sirven como insumo para el reconocimiento del territorio en proyectos de conservación de la biodiversidad. Dentro de los impactos más significativos durante la construcción, se destacan la pérdida de cobertura vegetal, alteración de regímenes de caudales, cambios morfológicos y degradación del lecho del río; todos ellos con medida de manejo definida en el PMA aprobado por la autoridad ambiental.</p> <p>Los impactos por la construcción de la Central Hidroeléctrica de Amaime no son significativos puesto que se ha hecho un control y vigilancia permanente para el cumplimiento de las obligaciones de la licencia y la aplicación de las políticas ambientales y de responsabilidad social de la Empresa. Así mismo, durante 2008 en un 50% en la ejecución del PMA de la Central Hidroeléctrica Amaime, en su etapa de construcción.</p>
AM13	<p>Hábitats protegidos o restaurados.</p>
	<p>1.600 hectáreas en el Parque Nacional Natural Farrallones de Cali, predios donde se localizan las centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Anchicayá y 10 Hectareas donde se localiza el Jardín Botánico de Cali. Existe conciencia del comportamiento y cuidado que se debe tener dentro de estas zonas, no permitiendo la caza, ni la extracción ilícita de flora y fauna y evitando la tala, la quema y la contaminación de las aguas. De igual forma tres relictos boscosos en ecosistemas de bosque andino, bosque alto andino y enclave subxerofítico; a través del aislamiento y reforestación.</p>

	AM14	<p>Estrategias, acciones actuales y planes futuros para manejar los impactos sobre la biodiversidad.</p> <p>La implementación del Sistema de Gestión Medioambiental, conforme la ISO 14001:2004 y la implementación de los Planes de Manejo Ambiental para los procesos de producción y distribución de energía, se consideran programas de manejo de coberturas vegetales y protección de ecosistemas orientados a la conservación y mejoramiento de los hábitats, donde se implementan actividades para prevención de la contaminación, cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de la organización y la mejora continua. Para 2008:</p> <ul style="list-style-type: none">- 375 hectáreas reforestadas por el proyecto Ríofrío II (CETSA).- Implementación PMA, Plan de Inversión del 1%, Plan de Monitoreo y Seguimiento y Obligaciones de la Licencia Ambiental del proyecto C.H Amaime.- Formulación PMA, Plan de Monitoreo y Seguimiento y Plan de Inversión del 1% de los proyectos Alto y Bajo Tuluá, Cucuana y Miel II- 33,15 hectáreas reforestadas en la Cuenca del río Amaime.- 6.900 metros aislados en la Cuenca del río Amaime.- 5 hectáreas en obras de estabilización de sectores erosionables en la Cuenca del río Amaime.- Alianza con entidades como por ejemplo la WildLife Conservación Society para trabajar de manera conjunta en proyectos de investigación en Biodiversidad, que para el caso de las C.H Amaime y Tuluas está dirigido a los ecosistemas estratégicos (relictos de bosque en el enclave seco de las Cuencas del río Tuluá y Amaime) seco de Amaime y Jicaramata.- Construcción de Planificación Ambiental para los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá en torno a los procesos de Restauración Ecológica.															
	AM15	<p>Número de especies en la lista roja de la Unión internacional para la conservación de la naturaleza y especies incluidas en la lista de conservación nacional, cuyo hábitat está ubicado en áreas afectadas por las operaciones, por nivel de riesgo de extinción.</p> <p>Para las PCH s de EPSA este indicador aplica, ya que las especies que se encuentran en alguno de estos status, como el “Cedro” Juglans neotropica, que a nivel nacional y mundial está catalogada como una especie en peligro de extinción (EN) dentro del área de estudio, se encuentra en los bosques de galería y en Bosques secundarios intervenidos. Otra especie es la Guettarda comata, que a nivel global ha sido catalogada como una especie Vulnerable (VU), es decir que a mediano plazo presenta un alto grado de extensión, porque tiene un rango de distribución pequeño y que el área de registro se encuentra en el bosque secundario intervenido y en cordones riparios.</p>															
	AM16	<p>Emisiones totales de gases de efecto invernadero, directas e indirectas, por peso.</p> <table><tr><th colspan="3">INTERRUPTORES CON PÉRDIDA DE GAS SF6 AÑO 2008</th></tr><tr><th>ZONA</th><th>MASA DE GAS POR INT (Kg)</th><th>MASA DE GAS PERDIDA POR INT (Kg)</th></tr><tr><td>Zona Sur Cali</td><td>177,4</td><td>39,1</td></tr><tr><td>Zona Sur Palmira</td><td>94</td><td>36,94</td></tr><tr><td>Zona Centro-Pacífico</td><td>72</td><td>2,76</td></tr></table>	INTERRUPTORES CON PÉRDIDA DE GAS SF6 AÑO 2008			ZONA	MASA DE GAS POR INT (Kg)	MASA DE GAS PERDIDA POR INT (Kg)	Zona Sur Cali	177,4	39,1	Zona Sur Palmira	94	36,94	Zona Centro-Pacífico	72	2,76
INTERRUPTORES CON PÉRDIDA DE GAS SF6 AÑO 2008																	
ZONA	MASA DE GAS POR INT (Kg)	MASA DE GAS PERDIDA POR INT (Kg)															
Zona Sur Cali	177,4	39,1															
Zona Sur Palmira	94	36,94															
Zona Centro-Pacífico	72	2,76															

AM17	Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso.
	No aplica.
AM18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto de invernadero y reducciones logradas.
	<p>Durante 2008, EPSA redujo la compra de equipos eléctricos que contienen gas SF6 y la compra de gases refrigerantes con R12. Además de registrar ante el Comité de Cambio Climático de Naciones Unidas para Amaime, y de realizar la Carta de Aprobación Nacional de Alto y Bajo Tuluá y la pequeña Central Hidroeléctrica Cucuana, localizada en el departamento de Tolima.</p> <p>Finalmente EPSA realiza los trámites para el total de reducciones estimadas de CO2, tanto para las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Tuluá como para la Central Hidroeléctrica Amaime. El total de éstas reducciones para las Tuluás será de 1.534.596 toneladas de CO2 equivalente, que corresponden a 3 períodos renovables de 7 años cada uno (21 años), por su entrada en operación. Y para Amaime será de 562.759 toneladas de CO2 equivalente, que corresponden también al mismo período. (Protocolo de Kyoto, mecanismo de desarrollo limpio-MDL).</p> <p>Otras iniciativas para reducir estas emisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Construcción de Centrales Hidroeléctricas a filo de agua, consideradas como mecanismo de producción limpia y bajo impacto ambiental. - La Gestión para el estudio de viabilidad de proyectos eólicos en la Guajira y el Atlántico (medición de potencial eólico).
AM19	Emisiones de sustancias que afectan la capa de ozono, por peso.
	No aplica.
AM20	Emisiones de Nox, Sox y otras emisiones al aire significativas, por tipo y peso.
	No aplica.
AM21	Descarga total de agua por calidad y destino.
	<p>Vertimiento de: 2.299.500 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central del Alto Anchicayá; 3.258.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central del Bajo Anchicayá; 8.030.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central Salvajina; 1.095.000 litros de aguas residuales infiltradas sobre el terreno y 1.825.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central Calima; 730.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central Calima; 1.095.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central Prado; 365.000 litros de aguas residuales vertidas al alcantarillado y 365.000 litros de aguas residuales vertidas sobre corrientes superficiales en la Central Río Cali.</p>

	AM22	Peso total de los desechos, por tipo y método de eliminación.
		Total de Residuos en Centrales Hidroeléctricas: - Domésticos Biodegradables (Restos de alimentos y residuos de jardinería) y ordinarios (bolsas, empaques y envases usados de plástico, vidrio, etc) : 50 toneladas. Disposición final en rellenos sanitarios. - Peligrosos (Restos de sustancias químicas, sus empaques y elementos contaminados): 9 toneladas. Incineración.
	AM23	Número y volumen totales de derrames significativos.
		No se presentaron derrames significativos. Las pequeñas fugas de sustancias se controlaron in situ, previniendo la afectación al medio ambiente.
	AM24	Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados que se considere peligroso según los términos de la convención Basilea.
		Para incineración en Finlandia por parte de la firma EKOKEM, se han gestionado 19 toneladas de PCB's provenientes de CETSA, 22 toneladas de PCB'S de EPSA; 340 KG de residuos mercuriales de luminarias de CETSA y 2 toneladas de residuos mercuriales de luminarias de EPSA.
	AM25	Identidad, tamaño, estado protegido y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionadas de manera significativa.
		<p>En las centrales de Alto y Bajo Anchicayá, ubicadas en Parques Nacionales, se protege la flora, animales silvestres y los caudales de agua que convengan en las Centrales. Además se cuenta con el monitoreo constante de la administración de Parques Nacionales. En los terrenos donados por EPSA para el Jardín Botánico de Cali se protege el bosque seco tropical en peligro de extinción. En el Alto y Bajo Anchicayá se protegen especies de fauna y flora endémicas amenazadas de extinción y la mayor biodiversidad a nivel mundial en cuanto a aves y anfibios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el EIA de la Central Hidroeléctrica Miel II se identificó el mico Tistis como especie endémica y amenazada de extinción; para lo cual se establecen acciones de conservación en el PMA. - El EIA de la Central Hidroeléctrica Cucuana, identificó las especies de "Cordylancistrus sp" (ictiofauna) y "Eleutherodactylus sp" (herpetofauna) de las cuales no se tiene registro; por lo cual EPSA realizará un estudio de la biología de estos peces, a la vez que definirá medidas y estrategias para su conservación. Así mismo, la región aledaña al proyecto es hábitat del "Loro Orejiamarillo" (especie en vía de extinción), por lo cual todas las acciones del componente biótico del PMA (especialmente las forestales) estarán enfocadas a la conservación de esta especie. - Dentro de las obligaciones de la Licencia Ambiental de la Central Hidroeléctrica Amaime se deben realizar semestralmente monitoreos hidrobiológicos de peces y comunidades ícticas (necton, bentos, plancton). - El Enclave Subxerofítico, en donde se encuentran las Centrales Hidroeléctricas Amaime y Tuluá's, es un ecosistema de gran importancia en la conservación a nivel mundial, ya que sólo queda menos del 1% de su cobertura original, Amaime: 3.904 Ha; Tuluá: 7.478 Ha; se adelantan procesos de Conservación Local mediante el SIDAP, apoyados por inversión derivada de la construcción de las Centrales.

AM26	<p>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización, y del transporte de miembros del personal.</p>
	<p>Para prevenir impactos ambientales ocasionados en el transporte de mercancías, se instalaron en cuatro vehículos de las Centrales Hidroeléctricas ALBAN, Nima, Calima y Salvajina, bandejas antiderrames. De igual manera se realizó una capacitación en transporte de mercancías peligrosas a 40 transportadores de la Empresa.</p>
AM27	<p>Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes que son recuperados, por categoría.</p>
	<p>Los excedentes industriales fueron comercializados con la Empresa Lito Ltda. La gestión por Lito consistió en segregar los materiales y enviarlos para fundición y aprovechamiento en otros procesos industriales. Durante 2008 la gestión de materiales y excedentes industriales en EPSA consistió en: Chatarra: 480 Toneladas. Aceite Inservible: 10.193 Gls. Postes de Concreto: 226 Unidades. Baterías: 177 Unidades. Llantas: 29 Unidades. Cajas Policarbonato: 31 Kg. Así mismo se reclasificaron 14 Toneladas de papel de oficina, archivo, cartón y periódico, los cuales fueron reciclados.</p>
AM28	<p>Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias.</p>
	<p>Para 2008 no se presentaron multas o sanciones por incumplimiento de la normatividad ambiental.</p>
AM29	<p>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización.</p>
	<p>No Aplica.</p>
AM30	<p>Gastos e inversiones totales en protección ambiental, por tipo.</p>
	<p>EPSA, destinó \$409,896,460 millones en inversiones y gastos para atender los requerimientos sociales y la conservación del medio ambiente en la Centrales Hidroeléctricas en operación. En las Centrales Hidroeléctricas en construcción se han realizado las siguientes inversiones en protección ambiental:</p> <p>Central Hidroeléctrica Amaime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición y ejecución del Plan de Inversión del 1% (\$403.057.430, de los cuales se ejecutaron en 2008 \$47.355.647) - Definición y ejecución del Plan de Manejo Ambiental (\$255.294.057, de los cuales se ejecutaron en 2008 \$65.009.882) - Obligaciones de la Licencia Ambiental (\$312.973.220 de lo cual se ejecutó en 2008 \$93.001.407) - Definición y ejecución del Plan de Monitoreo y seguimiento (\$12.624.400) <p>Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición del Plan de Inversión del 1% (\$1.426'377.999) - Definición del Plan de Manejo Ambiental (\$6.371'773.266) - Definición del Plan de Monitoreo y seguimiento (\$1.063.869.700) <p>Central Hidroeléctrica Cucuana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición del Plan de Manejo Ambiental (\$5.097.740.620) - Definición del Plan de Monitoreo y seguimiento (\$441.688.600) - Definición del Plan de Inversión del 1% (\$1.256.714.419).

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - PRODUCTOS

	Indicador	Cumplimiento de indicadores en EPSA
Productos	PR1	<p>Etapas del ciclo de vida en las cuales se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad y porcentaje de productos y categorías de servicios significativos sujetos a tales procedimientos.</p> <p>En Colombia tenemos indicadores de calidad del producto (Energía Eléctrica) que debemos cumplir todos los Operadores de Red, con el fin de garantizar una adecuada entrega del producto. El no cumplimiento de estos indicadores ocasiona la compensación en dinero al cliente. Los indicadores son: DES (duración equivalente de la suspensión del servicio-medida en horas) y FES (frecuencia de la suspensión del servicio-medida en el número de frecuencias). En cuanto a los impactos del producto energía sobre la salud y seguridad de los clientes, existen reglamentos y normas técnicas que garantizan la seguridad tanto de personas como de otros seres vivos y de las propias instalaciones; el ejemplo más claro es el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, el cual tiene como objetivo básico la protección de personas, animales, medio ambiente e instalaciones, frente a los riesgos de origen eléctrico. Este Reglamento que es de obligatorio cumplimiento en todo el país, es respetado por la Empresa a la vez que es divulgado a grupos de interés en diferentes eventos propicios para ello.</p>
	PR2	<p>Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados.</p> <p>No Aplica.</p>
	PR3	<p>Tipo de información sobre productos y servicios requerida por los procedimientos y porcentaje de productos y servicios significativos sujetos a tales requisitos de información.</p> <p>En Colombia se cuenta con indicadores de calidad del producto de energía eléctrica que deben cumplir todos los Operadores de Red, con el fin de garantizar una adecuada entrega del producto. Los indicadores son: DES (Duración equivalente de la suspensión del servicio-medida en horas), para el cual EPSA propone una meta interna correspondiente al 90,98% de circuitos que cumplan con las metas regulatorias, y el cierre a diciembre de 2008 fue del 95,4%; y el indicador FES (Frecuencia de la suspensión del servicio-medida en el Número de frecuencias), para el cual EPSA propone una meta interna correspondiente al 96,6% de circuitos que cumplan con las metas regulatorias, y el cierre a diciembre de 2008 fue del 94,13%. Igualmente, para garantizar la operación de sus plantas de producción de energía y el abastecimiento del servicio de energía necesario para el país, durante 2008, mantuvo un índice de disponibilidad del 97,57%.</p> <p>Entendiendo la energía como un producto que no es físico ni palpable, no se puede diferenciar en cuanto a su calidad como a un producto de consumo convencional, sin embargo, existen parámetros que permiten medir la calidad del servicio, entendida como el número de interrupciones en el suministro de energía y la calidad del producto. Así mismo, EPSA se rige bajo los parámetros de calidad que exigen respecto por la continuidad del suministro y acciones relacionadas con la atención al cliente, como lo son los indicadores de atención al cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempo de espera y atención: El promedio de los clientes en las oficinas es de 12.28 minutos y el objetivo de EPSA es realizarlo en 10 minutos promedio. 2. Plazo medio de resolución de peticiones, quejas y reclamos: El promedio es de 2.4 días y la meta interna de EPSA es de 3.6 días, teniendo en cuenta que la regulación permite hasta 15 días hábiles. 3. Número de reclamos procedentes: El promedio es de 17 reclamos procedentes sobre 10.000 facturas. Del total de 38.336 reclamaciones presentadas en 2008, 27.782 fueron improcedentes, equivalentes al 72%. 178 interpusieron los recursos de la vía gubernativa, equivalentes al 0.6%. 90 de las 178 reclamaciones fueron modificadas o renovadas por la Superintendencia de Servicios Públicos, equivalentes al 51%. De éstas, 88 fueron a favor de EPSA y 90 a favor de clientes. 4. Nivel del servicio de la Oficina Telefónica: El 93% de las llamadas son atendidas dentro de los primeros 20 segundos, teniendo en cuenta que a finales de 2008 EPSA contaba con 465.166 clientes distribuidos en los 42 municipios del departamento del Valle del Cauca.

PR4	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la información y rotulado de productos y servicio, por tipo de resultado. Requisito de información.
	No aplica.
PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción al cliente, incluidos los resultados de encuestas que miden este aspecto.
	<p>EPSA cuenta con los siguientes productos/servicios orientados a la satisfacción del cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 14 oficinas comerciales. En 2008 EPSA tuvo 2.291.467 contactos a través de las Oficinas Comerciales. 2. 18 puntos de atención y pago 3. 25 puntos de atención telefónicos 4. 55 agentes comerciales 6. 19 ejecutivos de cuenta para atención personalizada de clientes empresariales. 7. Una oficina telefónica OT 24 horas que presta sus servicios a los clientes de la Empresa todos los días del año. En 2008 EPSA tuvo 521.879 contactos por medio de la Oficina Telefónica. 8. 201 puntos de recaudo en el departamento del Valle del Cauca. 9. Dos boletines informativos en el municipio de Jamundí, con las acciones de la Empresa en la comunidad. <p>Además, EPSA realiza diferentes investigaciones de calidad y servicio percibido por los clientes como lo son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta a la salida de las Oficinas Comerciales. 2. Cliente Oculto, que en 2008 se realizó por primera vez. 3. Una conexión positiva dirigida a clientes empresariales. 4. Encuesta ISE, basada en una investigación de mercado tendiente a evaluar la satisfacción del cliente, la cual a partir de 2004 EPSA realiza cada dos años. Entre los resultados de ésta, se observó que de un 100% posible de satisfacción, los clientes están satisfechos en un 79.1%, catalogándola como una Empresa preocupada por servir a sus clientes en general en un 78.10%. 5. Brigada de la Luz, para acercar la Empresa a los clientes. Se desarrollaron en 2008 dos programas de atención y asesoría, los cuales contaron con 203 talleres educativos dirigidos a 7.100 clientes residenciales y 30 jornadas de atención integral, dirigidas al mejoramiento del servicio y acercamiento de la atención, a 30 comunidades ubicadas en zonas de difícil acceso. 15.388 personas impactadas realizaron las actividades en pro del manejo eficiente de la energía.
PR6	Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción, auspicios, por tipo de resultados.
	No aplica.
PR7	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas: publicidad, promoción, auspicios, por tipo de resultados.
	No aplica.
PR8	Número total de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de cliente.
	En 2008 no hubo demandas referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de los clientes.
PR9	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.
	En 2008 no hubo multas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - SOCIEDAD

	Indicador	Cumplimiento de indicadores en EPSA																												
Sociedad	S01	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica que evalúe y administre los impactos de las operaciones en la comunidad, incluido el ingreso, la operación y la salida.</p> <p>EPSA cumple estrictamente las medidas legales materializadas en los planes de gestión ambiental. Durante el 2008, se formuló el estudio del Plan de Manejo Ambiental de la Central Hidroeléctrica de Salvajina, estableciendo el diseño y la adecuación de los planes y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, con miras a ajustar gradualmente el desempeño ambiental de la Central a las normas ambientales vigentes y a los compromisos sociales con las comunidades de negritudes e indígenas localizadas en el área de influencia de la misma. Teniendo en cuenta que el impacto sobre las comunidades en Bajo y Alto Anchicayá, es positivo en relación con los marcos de educación, salud, adecuación de vías, donaciones, transporte de familias y oportunidad laboral, a través de contrataciones con EAT (Empresas Asociativas de Trabajo). También se avanzó en la implementación del Plan de manejo ambiental de la Central Hidroeléctrica de Calima, con sus respectivas medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación. Igualmente, se estableció e implementó el sistema de gestión ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 en el proceso de producción de energía de EPSA E.S.P, con la asesoría de la firma consultora Bureau Veritas. En cumplimiento de la legislación ambiental y políticas de responsabilidad social empresarial, se definieron los Planes de Gestión Ambiental y social (conformados por PMA, Plan del 1%, Plan de monitoreo y Seguimiento, obligaciones de la Licencia Ambiental y Plan de Inversión Voluntaria) de los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas de Amaime, Alto y Bajo Tuluá y Cucuana (en Cucuana el Plan de Inversión Social Voluntario, se encuentra en construcción). En el caso de la C.H de Amaime todos ellos se empezaron a ejecutar durante el 2008. Dichos Planes definen acciones y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, de los impactos a generar con los proyectos durante su construcción y operación, y aportar al desarrollo sostenible de las comunidades del área de influencia de las Centrales.</p> <p>Central Hidroeléctrica Amaime: - Definición y ejecución del Plan de Inversión Social Voluntaria (\$773.163.628 de los cuales en el 2008 se ejecutaron \$54.000.000)</p> <p>Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá: - Definición Plan de Inversión Social Voluntaria (\$1.767.500.000) Así mismo se realizaron los siguientes apoyos sociales en las diferentes Centrales Hidroeléctricas:</p> <table><tr><th>Apoyo social Planta Calima</th><th>Apoyo social Planta Alto y Bajo Anchicayá</th></tr><tr><td>Entrega de regalos en Diciembre</td><td>Transporte</td></tr><tr><td>Transporte para niños</td><td>Solicitud arreglo transformador vereda Cauchal</td></tr><tr><td></td><td>Dotación de materiales para construcción</td></tr><tr><td></td><td>Apoyo con la logística y dotación de alimentos y regalos en fechas especiales</td></tr><tr><td></td><td>Mejoramiento del estado de las viviendas</td></tr></table> <table><tr><th>Apoyo social Planta Prado</th><th>Apoyo social Planta Salvajina</th></tr><tr><td>Apoyo a proyectos productivos</td><td>Apoyo a mejoramiento de vías rurales</td></tr><tr><td>Donación de combustible para la Armada</td><td>Dotación de implementos y materiales de trabajo</td></tr><tr><td>Maquinaria para la industrialización de productos</td><td>Reuniones con los líderes comunitarios</td></tr><tr><td>Alimentación y refrigerios en celebraciones especiales</td><td>Punto ecológico recolección de residuos</td></tr><tr><td>Jornadas de integración</td><td>Alimentación y transporte</td></tr><tr><td>Donación de materiales de construcción</td><td>Cursos "Electricidad básica", "Construcción" y "Manejo de alimentos"</td></tr><tr><td></td><td>Seguridad industrial</td></tr></table>	Apoyo social Planta Calima	Apoyo social Planta Alto y Bajo Anchicayá	Entrega de regalos en Diciembre	Transporte	Transporte para niños	Solicitud arreglo transformador vereda Cauchal		Dotación de materiales para construcción		Apoyo con la logística y dotación de alimentos y regalos en fechas especiales		Mejoramiento del estado de las viviendas	Apoyo social Planta Prado	Apoyo social Planta Salvajina	Apoyo a proyectos productivos	Apoyo a mejoramiento de vías rurales	Donación de combustible para la Armada	Dotación de implementos y materiales de trabajo	Maquinaria para la industrialización de productos	Reuniones con los líderes comunitarios	Alimentación y refrigerios en celebraciones especiales	Punto ecológico recolección de residuos	Jornadas de integración	Alimentación y transporte	Donación de materiales de construcción	Cursos "Electricidad básica", "Construcción" y "Manejo de alimentos"		Seguridad industrial
Apoyo social Planta Calima	Apoyo social Planta Alto y Bajo Anchicayá																													
Entrega de regalos en Diciembre	Transporte																													
Transporte para niños	Solicitud arreglo transformador vereda Cauchal																													
	Dotación de materiales para construcción																													
	Apoyo con la logística y dotación de alimentos y regalos en fechas especiales																													
	Mejoramiento del estado de las viviendas																													
Apoyo social Planta Prado	Apoyo social Planta Salvajina																													
Apoyo a proyectos productivos	Apoyo a mejoramiento de vías rurales																													
Donación de combustible para la Armada	Dotación de implementos y materiales de trabajo																													
Maquinaria para la industrialización de productos	Reuniones con los líderes comunitarios																													
Alimentación y refrigerios en celebraciones especiales	Punto ecológico recolección de residuos																													
Jornadas de integración	Alimentación y transporte																													
Donación de materiales de construcción	Cursos "Electricidad básica", "Construcción" y "Manejo de alimentos"																													
	Seguridad industrial																													

		<p>Durante 2008, la Empresa desarrolló obras en subestaciones y líneas de alta tensión por un valor aproximado de \$6.573 millones, para garantizar la estabilidad y calidad del servicio en todo el Valle del Cauca. Además se ejecutaron obras de arquitectura de red y de estabilizaciones, cuyo valor aproximado ascendió a \$18.649 millones, en una primera fase, con base en las cuales se logrará una mejora sustancial en el desempeño de las redes eléctricas de media tensión. Por otro lado, EPSA realiza intervención social a través de la Fundación EPSA, buscando crear valor social, al impulsar proyectos y programas sostenibles, en alianza con otros actores, para que las comunidades de la zona de influencia del grupo EPSA, mejoren su calidad de vida y fortalezcan su tejido social. Durante 2008, más de 2.000 niños se beneficiaron con el programa Portales del Saber, cuyo objetivo es brindar acceso a tecnologías de información, mediante la adecuación y dotación de 18 salas de cómputo; 327 personas se formaron en temas relacionados con la energía, el aprendizaje y desarrollo de la ciencia y la tecnología. Igualmente, se apoyaron 15 proyectos agroproductivos, en los municipios de Calima, Buenaventura, Tulúa, Sevilla, Palmira, Suárez y Morales, cuyo objeto fue la generación de empleo y mejoramiento de los ingresos de los miembros del proyecto y sus familias. Finalmente, se trabajó en la línea de solidaridad, promoviendo acciones en comunidades de escasos recursos o afectadas por desastres naturales, crisis económicas o sociales, dentro de estas acciones se enmarcaron la campaña navideña Regalo Algo de Ti y la Jornada Social realizada en el municipio de Suárez (Cauca) donde se beneficiaron 4.000 personas.</p>
	S02	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción.</p>
		<p>EPSA a través de la Gerencia de Compras y Logística consulta en la Lista OFAC (Oficina de tesoro del Estado) y posteriormente realiza estudios comerciales y financieros a todos los proveedores, en cuanto a riesgos de corrupción, apoyándose en una firma encargada del manejo y control de los suministradores de EPSA, lo que se constituye en un requisito para ser aceptado como proveedor.</p>
	S03	<p>Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.</p>
		<p>No hay registro.</p>
	S04	<p>Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.</p>
		<p>EPSA tiene uno de los índices de pérdidas de energía más bajos del Sistema Eléctrico Colombiano. Con un índice del 10%, no sólo demuestra las condiciones técnicas de la red, sino la cultura de buen uso de la energía por parte de sus clientes. Sin embargo, EPSA adelanta constantemente campañas informativas para alertar a sus clientes sobre los riesgos físicos y legales del hurto de energía.</p> <p>En EPSA no se registran acciones de corrupción.</p>

S05	<p>Postura frente a políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de cabildeo (lobbying).</p> <p>EPSA participa en políticas públicas en las diferentes regiones donde opera, así mismo interviene e incide en el desarrollo de estas políticas como en el Plan de Ordenamiento Territorial-POT- en el que trabaja desde el tema eléctrico por el desarrollo urbano y rural orientado al mejoramiento de calidad de vida de la comunidad. EPSA firmó un Convenio con el Ejército Nacional, para protección y vigilancia de algunos activos en riesgo, donde se establece la cláusula de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. "Las fuerzas militares de Colombia-Ejército Nacional, como institución que se rige por la Constitución Política y los tratados internacionales de derechos humanos suscritos por el Estado Colombiano, es y será respetuosa del marco jurídico de los mismos, cuya preservación y defensa está obligada a cumplir y a vigilar". Igualmente el Ministerio de Defensa Nacional expidió la Política Integral de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. Lo proyectos de las Centrales Hidroeléctricas se han vinculado a todos los espacios de participación generados en el ámbito social como Consejos Municipales de Desarrollo Rural, Audiencias Públicas, Convocatorias de los Consejos Municipales de Palmira, El Cerrito, Buga, Tuluá (en el departamento del Valle del Cauca), Roncesvalles y Rovira (en el departamento del Tolima); Samaná, Victoria, Marquetalia, Manzanares y Pensilvania (en el departamento de Caldas). Así mismo, se tiene definidos los siguientes lineamientos del proceso social: 1. Articular ejercicios de planificación de cuencas y de ámbito territorial, POT, EOT, POMCH, Plan de desarrollo Municipal, CMDR, Banco de proyectos Municipal. 2. Prevaler la integralidad de la ecorregión. 3. Reconocer la particularidad cultural y las concepciones de vida de los actores relacionados con el proyecto. 4. Favorecer espacios abiertos que garanticen la transparencia del proceso y una participación práctica para convertir las oportunidades del proyecto en las bases para construir desarrollo sostenible. Igualmente, los Planes de Gestión Social, específicamente el plan de Inversión Voluntario está definido no sólo teniendo en cuenta las necesidades de las comunidades del área de influencia, sino también buscando aportar en el cumplimiento de metas definidas en los Planes de Desarrollo Municipales de las áreas de influencia.</p>
S06	<p>Valor total de contribuciones financieras y en especie a políticos, partidos políticos e instituciones relacionadas, por país.</p> <p>En EPSA no se hace contribuciones de ningún tipo a políticos, partidos políticos ni a instituciones relacionadas.</p>
S07	<p>Número total de acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas y sus resultados.</p> <p>Durante 2008, no se presentaron acciones legales por estos conceptos.</p>
S08	<p>Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos.</p> <p>Durante 2008, no se reportaron cifras significativas de multas.</p>

INFORMACIÓN DE ABORDAJE DE LA GESTIÓN - DESEMPEÑO ECONÓMICO

	Indicador	Cumplimiento de indicadores en EPSA
Desempeño económico	EC1	<p>Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.</p> <p>Los resultados de EPSA en 2008, superiores en un 33,6% a los excelentes resultados alcanzados en 2007, y 71% al presupuesto, se lograron principalmente, producto de la gestión operativa en los negocios de distribución y generación. En el negocio de distribución, los ingresos obtenidos se vieron favorecidos por unos mayores ingresos debido a los cambios en la tarifa y mayores ventas de energía al mercado no regulado. El negocio de generación se vio favorecido por la excepcional hidrología que se presentó en todo el país, la generación neta de 2008 fue de 4.105 GWh frente a 3.002 GWh previstos y 3.431 GWh obtenidos al cierre de 2007. Especialmente importante para la generación de ingresos fue la gestión de trading realizada en la Bolsa de Energía, la venta en contratos y los aportes adicionales a la generación obtenidos por la disponibilidad de las plantas de EPSA. Desde el punto de vista de los egresos, continúa dando frutos la estrategia de optimización del gasto, formando ya parte de la cultura organizacional el realizar los gastos, teniendo en mente los beneficios que traen para la Compañía. Desde el punto de vista financiero, la devaluación del peso significó gastos por diferencia en cambio. En relación con las inversiones, en 2008 continuó la estrategia inversora de la Compañía realizando inversiones directas por más de \$82.431 millones, adelantando obras de carácter estratégico que buscan la ampliación y mejora en la prestación del servicio, mantener los niveles de satisfacción del cliente y el crecimiento y la expansión, principalmente a través del negocio de generación. En este sentido, se dió continuidad a los proyectos de estudios y construcción de las Centrales Hidroeléctricas de Amaime, Cucuana, Miel II y Alto y Bajo Tuluá. Durante 2008 se decretó y canceló a los accionistas de la Empresa, un dividendo por acción de \$461,52 para un valor total de \$160.010 millones, igualmente se pagó al Gobierno Nacional el impuesto de renta sobre utilidades del ejercicio anterior y un anticipo por el periodo actual por \$38.185 millones.</p>
	EC2	<p>Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.</p> <p>EPSA se encuentra en la dinámica de desarrollo de proyectos encaminados a contribuir en la reducción de emisiones de CO₂, aportando al cumplimiento de las obligaciones adquiridas bajo el Protocolo de Kyoto de los países industrializados. Para esto, EPSA en 2008 inició la construcción de la Central Hidroeléctrica Amaime que tendrá una capacidad total instalada de 20 MW y un total de reducciones estimadas de 562.759 toneladas de CO₂ equivalentes; que corresponden a tres periodos renovables de siete años cada uno (21 años). Esta energía evitará la generación de Plantas consumidoras de combustibles fósiles, las cuales emiten gases de efecto invernadero, por tanto, como resultado de la entrada en funcionamiento de ésta Central se reducirán las emisiones globales de gases de efecto invernadero del conjunto del parque colombiano de Centrales, viéndose reducida su contribución al cambio climático global. Así mismo, el incremento del régimen de lluvia ha permitido el aumento del caudal de los ríos, por lo tanto los embalses aumentan sus niveles de agua para la generación de energía. Igualmente, EPSA a finales de 2008 inició con la construcción de las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Tuluá, las cuales tendrán una capacidad total instalada de 20 MW cada una, 40 MW en su totalidad. El total de reducciones estimadas de CO₂ para estas Centrales Hidroeléctricas serán de 1.534.596 toneladas de CO₂ equivalentes, que corresponden a tres periodos renovables de siete años cada uno (21 años). El desarrollo de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá, Amaime y Cucuana se ha definido dentro de su Plan de Gestión Social, como una oportunidad del proyecto para las comunidades del área de influencia, la venta de Certificados de Emisiones Reducidas (a los cuales puede aplicar por las características del proyecto y se está trabajando en su gestión); lo cual se convierte en recursos que el proyecto recibirá y de los cuales destinará voluntariamente un 25% para ser reinvertidos en proyectos que promuevan el desarrollo sostenible de las mismas. En el caso de Amaime este objetivo hace parte de los compromisos de inversión asumidos en la zona, el cual consta en el acta de Plan de Inversión Voluntaria. En el caso del Alto y Bajo Tuluá y Cucuana, hace parte de la información verbal y escrita entregada en el proceso de socialización, que tiene como verificadores todas las actas de reuniones y oficios enviados a las Administraciones Municipales, donde se oficializa la intensión de la Empresa en destinar dicho recurso.</p>

EC3	<p>Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.</p> <p>EPSA da cumplimiento al compromiso adquirido con sus contratos colectivos: Pacto Colectivo y Convención Colectiva. En el año 2008 se beneficiaron de sus auxilios y beneficios 507 empleados con un costo total de \$1.242 millones de pesos moneda corriente. En el proyecto de la Central Hidroeléctrica Amaime, se ejecutó un 7% del Plan de Inversión Social Voluntario, un 20% del Plan de Inversión del 1%, y un 50% del Plan de Manejo Ambiental, un 40% del Plan de Monitoreo y Seguimiento, un 50% de las obligaciones de la Licencia Ambiental, los cuales estaban enfocados a los siguientes proyectos:</p> <p>PLAN DE MANEJO AMBIENTAL: Apertura y atención de Centro de Atención a la Comunicac CAC. Aislamiento y reforestación márgen izquierda. Aislamiento y reforestación de la márgen derecha (5 quebradas). Inicio del mantenimiento de la márgen izquierda.</p> <p>PLAN DE INVERSIÓN DEL 1% Construcción de obras biomecánicas en el predio El Tablón, ubicado en la vereda La Esperanza. Instalación de 7 sistemas sépticos (Vereda Salina y Esperanza). Formulación e implementación de los PRAES escolares.</p> <p>PLAN DE INVERSIÓN VOLUNTARIA Arranque construcción proyecto de Electrificación comunidad de La Esperanza (Palmira). Formulación de los proyectos de electrificación de las comunidades de La Tigrera, La Nevera del municipio de Palmira y Las Margaritas y La Albecia de el municipio de El Cerrito. Entrega de 694 Kits escolares a los estudiantes de primaria de las instituciones educativas del área de influencia. Proyecto de fortalecimiento de grupos de areneros del sector de Los Ceibos en la cuenca del río Amaime y legalización de su actividad de extracción. Donación de la concesión minera a las asociaciones de areneros del sector Los Ceibos, que participan en el proceso de extracción.</p> <p>PLAN DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO Visitas de inspección mensual del control al manejo geológico ambiental en áreas susceptibles a inestabilidad en la zona de la obra. Monitoreo fisicoquímico del vertimiento de las aguas sanitarias (sistema séptico) y monitoreo de cumplimiento de la disposición sanitaria de basuras. Monitoreo de la calidad fisicoquímica y bacteriológica del agua superficial Monitoreo del ruido ambiental. Evaluación del comportamiento de la cobertura del manejo de conflictos por aprovechamiento de los recursos naturales. Evaluación sobre el desempeño de la unidad de gestión social y/o relaciones con las comunidades. Evaluación del mantenimiento de la reforestación realizada por PMA.</p> <p>En el proyecto de la Central Hidroeléctrica Calima, se ejecutaron los siguientes proyectos:</p> <p>MEDIDAS SOCIALES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PMA Programa de investigación del aprovechamiento del recurso íctico como actividad productiva relacionada con el embalse. Programa para la organización de áreas de uso público. Vallas Institucionales. Programa para el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPSA S.A. Programa de fortalecimiento de las relaciones sociales para la convivencia en el área de influencia del embalse. Implementación del mejoramiento de la vía a la bocatoma del río Bravo.</p>
-----	--

EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.																												
EC5	<p>En el año 2008 no se recibieron ayudas significativas de Gobiernos.</p> <p>Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>En materia retributiva, el nivel salarial más bajo con el que ingresa un empleado a La Empresa de Energía del Pacífico-EPSA, supera en un 110% el salario mínimo legal vigente, es decir, el salario más bajo llega a ser el doble del salario mínimo legal. Además los empleados y colaboradores de EPSA cuentan con beneficios adicionales a su salario.</p>																												
EC6	<p>Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>Políticas :</p> <p>Pagos: A proveedores de bienes 90 días, a proveedores de servicios 30 días.</p> <p>Gestión de Certificados: Sin ningún costo EPSA emite a sus proveedores certificación de las órdenes de compra o contratos indicando la calificación como proveedores.</p> <p>Inspecciones: Se realizan inspecciones a los proveedores estratégicos para validar sus procesos productivos, Seguridad, Recursos, Medio Ambiente y Calidad.</p> <p>Interventoría: A los trabajos prestados se hace seguimiento al cumplimiento de las exigencias contractuales.</p> <p>Realización de Jornada de Proveedores: Espacio para la comunicación e integración de los proveedores a la Empresa (gasto \$15,622 millones de pesos durante 2008).</p> <p>Compras a Proveedores de la Región: Durante 2008 el 44% de las compras de EPSA se realizaron a proveedores de la Región.</p> <p>Por otro lado, EPSA contribuyó en 2008 al desarrollo productivo del País realizando compras de bienes y servicios por \$227.089 millones, adjudicando a proveedores de la región \$99.562 millones.</p> <table><tr><th>Localidad</th><th>%</th><th>Cantidad proveedor</th><th>Valor (\$Millones)</th></tr><tr><td>Valle del Cauca</td><td>44%</td><td>1.072</td><td>99.562</td></tr><tr><td>Antioquia</td><td>22%</td><td>38</td><td>49.347</td></tr><tr><td>Cundinamarca</td><td>18%</td><td>181</td><td>41.543</td></tr><tr><td>Otros Departamentos</td><td>6%</td><td>81</td><td>14425</td></tr><tr><td>Proveedores Exterior</td><td>10%</td><td>20</td><td>22.211</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td>1.392</td><td>227.089</td></tr></table> <p>En la construcción de nuevas Centrales Hidroeléctricas ubicadas en zonas rurales, se estipula en la invitación a proveedores la necesidad de vinculación de mano de obra local y se da prioridad a los proveedores locales en servicios logísticos, suministros menores, especialmente contratos de reforestación. Los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas en su construcción, tienen definido dentro del Plan de Gestión Social, ligado al Plan de Manejo Ambiental, el desarrollo de una Política de Empleo donde prevalece la vinculación de mano de obra de las áreas de influencia de los proyectos, para lo cual se define en primera medida la presentación de la firma constructora (a través de la cual se dará el proceso de vinculación laboral), la definición de los requisitos para los aspirantes, los cuales son acordes a las características de la población (en especial se pide una certificación de la Junta de Acción Comunal, como garantía de estar vinculando gente de la región) y se define un mecanismo participativo y equitativo de recolección de hojas de vida articulado por las Juntas de Acción Comunal. Las vinculaciones se hacen acorde a lo definido por la ley, con todas sus prestaciones laborales y beneficios tanto para el trabajador como para su grupo familiar. En 2008, en la Central Hidroeléctrica de Amaime se generaron 245 empleos, de los cuales el 80% fueron de la zona de influencia del proyecto.</p>	Localidad	%	Cantidad proveedor	Valor (\$Millones)	Valle del Cauca	44%	1.072	99.562	Antioquia	22%	38	49.347	Cundinamarca	18%	181	41.543	Otros Departamentos	6%	81	14425	Proveedores Exterior	10%	20	22.211	Total		1.392	227.089
Localidad	%	Cantidad proveedor	Valor (\$Millones)																										
Valle del Cauca	44%	1.072	99.562																										
Antioquia	22%	38	49.347																										
Cundinamarca	18%	181	41.543																										
Otros Departamentos	6%	81	14425																										
Proveedores Exterior	10%	20	22.211																										
Total		1.392	227.089																										

	EC7	<p>Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>El procedimiento para cubrir vacantes de directivos es por proceso de selección interno, privilegiando la promoción de personal. El procedimiento de selección privilegia la contratación de regionales o personas residentes en el lugar donde se tiene la vacante. El porcentaje de Nacionales en la plantilla al cierre del 2008 fue del 99.56% y el porcentaje de NO Nacionales es el 0.44 %.</p>
	EC8	<p>Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público a través de la participación comercial, en especie o gratuita.</p> <p>Mediante vinculaciones de Organismos Gubernamentales, Municipales o Departamentales, se ejecuta la inversión en infraestructura eléctrica de distribución en nuevos desarrollos residenciales. En 2008 se realizaron inversiones en proyectos de vivienda de interés social en convenio con Alcaldías, Constructoras y con La Gobernación del departamento del Valle, y se ejecutaron 66 convenios que representan 4.750 familias beneficiadas para una inversión total de \$2.400 millones de pesos en todo el departamento del Valle del Cauca. Además de realizar una inversión total en construcción de redes de media y baja tensión por US\$9.324.500. De igual forma en el proyecto de la Central Hidroeléctrica Amaime en el Plan de Inversión Voluntaria se inició con la construcción "Proyecto de Electrificación comunidad de La Esperanza (Palmira)".</p>
	EC9	<p>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</p> <p>La operación de EPSA causa impactos positivos en sus zonas de actuación debido a la normatividad vigente en diferentes aspectos. Uno de ellos son las transferencias que por ventas de energía debe hacer a los Municipios y Corporaciones Autónomas Regionales con jurisdicción en las zonas de sus plantas de producción. La ley establece que el 6% de las ventas brutas de energía se deben girar a estos entes para que sean invertidos en la realización de proyectos de saneamiento básico y proyectos medioambientales para proteger la cuenca de los ríos tributarios de los embalses. El monto transferido por EPSA en el 2008, asciende a la suma de \$ 13.520 millones.</p> <p>Con el propósito de aumentar el nivel de cualificación del personal propio y de un contratista integral que presta sus servicios a EPSA, en 2008 en alianza con el SENA, se dió inicio al proceso de Certificación de Competencias Laborales. A manera de grupo piloto se formaron como evaluadores de competencias, un grupo de nueve empleados de la Empresa del Área Técnica y de Recursos Humanos y posteriormente, se certificaron en dos normas de competencia laboral, 20 trabajadores del área de líneas y subestaciones de EPSA y 26 trabajadores del contratista integral INELMA que atiende el Distrito Centro. Desde el punto de vista laboral, en 2008 se llevó a cabo el proceso de contratación y adjudicación del Contrato Operativo de Distribución, el cual agrupa todas las actividades de la operativa de las Gerencias de Distribución y Comercial. A través de estos contratos se garantiza trabajo a más de 750 vallecaucanos.</p> <p>El desarrollo de los nuevos proyectos de las Centrales Hidroeléctricas, trae consigo una serie de impactos positivos a nivel social y económicos. Dentro de los ligados a construcción de la C.H Amaime, se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación para el trabajo en alianza con el SENA (173 personas de las comunidades del área de influencia perteneciente a localidades de los municipios de Palmira y El Cerrito). - Generación de empleo. - Demanda de bienes y servicios de los pobladores y cabeceras municipales de las áreas de influencia. - Ejecución de inversiones del Plan de Inversión Voluntario. - Desarrollo de proyectos por la Fundación EPSA (Proyecto de fortalecimiento a grupos de areneros artesanales de la Cuenca del río Amaime) - Donación de computadores a Instituciones Educativas y asociaciones comunitarias del área de influencia directa. - Vinculación con festividades y actividades comunitarias de integración. - Desarrollo de la campaña navideña. <p>Una vez inicie la operación de la planta, los municipios de la Cuenca aportante del proyecto, recibirán las transferencias definidas por la ley 99 del 93 y el 25% de los MDLs (si son obtenidos); recursos que aportarán al desarrollo sostenible de las localidades donde se encuentran los proyectos.</p>



Durante 2008, EPSA inició la ejecución de los planes de gestión social y manejo ambiental en las zonas de influencia de la Central Hidroeléctrica Amaime.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD EPSA 2008

DIRECCIÓN

Harold Varela Hernández

EDITOR

Diana Carolina Bohórquez

FOTOGRAFÍA

Federico Orozco

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Marca Registrada

PREPrensa E IMPRESIÓN

Ingeniería Gráfica

EPSA



www.epsa.com.co